

Số: 07 /2016/QĐ-TGĐ

Hà Nội, ngày 24 tháng 2 năm 2016

QUY ĐỊNH VỀ TIỀN BỔI DƯỚNG TRONG TOUR TOURISTRA

Căn cứ:

Tình hình thực tế và thỏa thuận hợp tác, thống nhất giữa Amica Travel và Touristra
 Vacances về các khoản tiền bổi dưỡng mà khách thường xuyên phải trả khi đi tour (trừ bổi dưỡng cho Hướng dẫn và Lái xe);

Xét tính chất và sự cần thiết của khoản tiền bởi dưỡng thêm này để tránh đi sự phàn nàn của

khách hàng liên quan đến việc chèo kéo tiền bối dưỡng,

TỔNG GIẨM ĐỐC CÔNG TY AMICA TRAVEL QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Tiền Bồi dưỡng của khách đi tour của hãng Touristra

Công ty Amica Travel sẽ chịu trách nhiệm toàn bộ các khoản bổi dưỡng, tiền tip mà khách hàng thường xuyên phải trả trong chuyến đi như tip cho đội vác đồ ở khách sạn mỗi lần check-in và check-out, đội phục vụ tàu Hạ Long, lái thuyền một số nơi và một số dịch vụ nhỏ lẻ khác...

Mục tiêu áp dụng chính sách này là để đảm sự hải lòng của khách hàng khi đi tours; đảm bảo không có những phản hồi xấu liên quan đến việc tip của khách hàng.

Lưu ý:

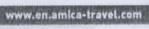
- Khoản tiền bổi dưỡng này là một khoản bổ sung thêm, ngoài chính sách mà Amica Travel hiện nay đang áp dụng đối với dịch vụ tại một số nơi. Ví dụ như: quy định của Amica về tiền tip xích lô, đò chèo ở Ninh Binh, đò Vung Vieng, thuyền Sông chảy,...
- Chính sách này độc lập với chính sách thường áp dụng cho Hưởng dẫn và Lái xe (áp dụng cho một số vùng miền).

Điều 2. Hình thức chi trả tiền Bồi dưỡng:

Khoản bồi dưỡng này sẽ được Công ty đưa trực tiếp cho Hướng dẫn viên (HDV) khi nhận tours. HDV chịu trách nhiệm phân bổ hợp lí cho các bên thực hiện dịch vụ, đảm bảo không có những phản nàn của khách liên quan đến việc bị chèo kéo tiền bồi dưỡng.

¹ Phòng Điều hành phải nhắc nhờ HDV chi một cách phù hợp, tránh vấn để đôi co, hay chèo kéo đôi bồi dưỡng hay những việc tương tự trong việc xử lý vấn để liên quan đến chia tiền bồi dưỡng này.

Add. Building NIKKO, 3" floor, 27 Nguyen Truong To, Ba Dinh, Hanoi, Vietnam Tel. + 84 4 62 73 44 55 Fax. + 84 4 62 73 35 04 Email infoldamica-travel.com



TONG GIAM DO



Khi thực hiện, HDV cần phải giải thích rõ đây là khoản tiền bồi dưỡng của khách, tránh cho bên thực hiện dịch vụ tiếp tục chèo kéo khách.

Trong trường hợp HDV không sử dụng hợp lí, vẫn để tình trạng khách hàng bị lôi kéo, phản nàn về vấn đề tiền tip, thì HDV sẽ phải chịu trách nhiệm trước Công ty. Đồng thời, Công ty sẽ xem xét, đánh giá, và có thể trừ một phần hoặc toàn phần tiền thường của HDV.

Điều 3. Đối tượng, phạm vi, và định mức áp dụng:

Quy định này áp dụng với hai serie của Touristra đang giao cho Amica Travel phụ trách (theo danh sách trong bằng phía dưới).

Đối với các tours phát sinh ngoài danh sách này, mức bồi dưỡng sẽ được Bán hàng ghi cụ thể cho từng tour (note trên tưởng IMS).

STT	Mã Serie	Mức bồi dưỡng	Ghi chú
1	Solidaire – SOL	15 USD / pax	Không tính Tour Leader
2	Mémoire - MEM	15 USD / pax	Không tính Tour Leader

Điều 4. Tổ chức thực hiện:

- Quy định này có hiệu lực áp dụng kể từ ngày ký. Các chương trình trước đó thực hiện theo yếu cầu cụ thể từ Bán Hàng. Các đơn vị: B2B, Dịch vụ đầu vào, Điều hành, CSKH; Kế toán và Văn phòng Hồ Chí Minh có trách nhiệm quản lý và thực hiện theo quy định này.
- Trong quá trình thực hiện, nếu thấy vấn để bắt cập hoặc không thực hiện đúng chủ trương của Công ty, các đơn vị cần xử lý kịp thời và báo cáo Tổng Giám đốc quyết định (nếu cần).

Nơi nhận:

- Các đơn vị như Điều 4/ Để thực hiện;
- Lieu VT HC.

CÔNG TY
CÔ PHẨN
BẦU TƯ, THƯƠNG MỤ VÀ
BỤ LỊCH THẦN THÊN

24.2.2016

TổNG GIÁM ĐỐC HÀ ĐỰC MANH

Add. Building NIKKO, 3rd floor, 27 Nguyen Truong To, Ba Dinh, Hanoi, Vietnam Tel. + 84 4 62 73 44 55

Fax. + 84 4 62 73 35 04

Email infoldamica-travel.com

