

Documentação de cenários de teste para Sistema de agendamento de consultas

Autor: Vinicius Queiroz

Objetivo do teste: Este plano de teste visa assegurar a qualidade do sistema de agendamento de consultas para clínicas e profissionais de saúde, garantindo que funcionalidades críticas estejam operando conforme esperado e que potenciais falhas sejam identificadas e priorizadas com base em risco.

Contexto do Sistema: Imagine um sistema de agendamento de consultas para clínicas e profissionais de saúde com os seguintes requisitos básicos:

- Usuários podem agendar consultas em horários disponíveis.
- Consultas podem ser canceladas.
- Somente horários válidos e disponíveis devem ser apresentados para o agendamento.
- O sistema deve lidar com tentativas de agendamento em horários já ocupados de forma apropriada.

Escopo do Teste

Funcionalidades a serem testadas:

- Agendamento de nova consulta.
- Cancelamento de consulta existente.
- Exibição de horários disponíveis.
- Tentativa de agendamento em horário já ocupado.
- Restrição de cancelamento para consultas criadas recentemente.

Funcionalidades fora do escopo:

- Alteração de dados do usuário.
- Integração com outros sistemas de saúde externos.

Estratégias de teste utilizadas

Testes de caixa-preta: Concentrando-se nas funcionalidades do sistema de agendamento e garantindo que todas as operações lógicas, mensagens de sucesso e falha sejam exibidas corretamente através de validações manuais.

Testes de automação: Construir suítes de testes automatizados para os principais fluxos do sistema como por exemplo o agendamento e cancelamento de consultas, com o intuito de conseguir rápidos feedbacks do funcionamento das principais funções e mitigar riscos.

Testes de integração (API/Endpoint): Garantir que as requisições no backend estão sendo disparadas corretamente e as integrações com sistemas de saúde de terceiros (third-party) estão efetivamente operantes e trazendo rapidamente os dados para o consumo em nosso sistema.

Descrição dos cenários de teste

Teste de agendamento de consultas.

Cenário: Usuário tenta agendar uma consulta em uma data e horário disponível.

Objetivo: Verificar se o sistema permite o agendamento em datas disponíveis.

Tipo de teste: End-2-end (funcional)

Passos:

1. **Usuário seleciona uma data disponível;**
2. **Usuário seleciona um horário disponível;**
3. **Usuário finaliza o agendamento.**

Resultado esperado: O agendamento deve ser realizado com sucesso para o usuário.

Teste de alteração de data e horário de consultas.

Cenário: Usuário poderá alterar data e horário de consulta previamente agendada.

Objetivo: Verificar se o sistema permite alterar data e horário de consulta agendada.

Tipo de teste: End-2-end (funcional)

Passos:

1. **Usuário seleciona a consulta agendada;**
2. **Seleciona outra data e horário que estejam disponíveis;**
3. **Finaliza a alteração de agendamento.**

Resultado esperado: A alteração de data e horário deverá ocorrer corretamente desde que esteja em conformidade com datas e horários válidos.

Teste de cancelamento de consultas.

Cenário: O usuário poderá cancelar consultas agendadas.

Objetivo: Verificar se o sistema reconhece o cancelamento de consultas agendadas dentro do tempo/prazo válido de cancelamento.

Tipo de teste: End-2-end (funcional)

Passos:

1. **Usuário seleciona uma consulta agendada.**
2. **Seleciona a opção de cancelamento da consulta.**
3. **Finaliza o cancelamento da consulta.**

Resultado esperado: Deve ser exibido para o usuário que o cancelamento foi realizado com sucesso.

Teste de agendamento de consultas em horários ocupados.

Cenário: O usuário não poderá agendar consultas em horários que já possuem agendamentos.

Objetivo: Verifica se o sistema bloqueia consultas agendadas com conflitos de data/horário.

Tipo de teste: Teste de validação (negativo)

Passos:

1. **Usuário seleciona uma data e horário igual a de uma consulta já agendada;**
2. **Usuário tenta efetivar/finalizar o novo agendamento.**

Resultado esperado: Uma mensagem de erro deverá ser exibida ao usuário informando que a data e/ou horário selecionado já possui um agendamento.

Teste de agendamento de consultas fora do horário disponível.

Cenário: Usuário tenta agendar uma consulta fora do horário de atendimento da clínica.

Objetivo: Assegurar que o sistema não permite agendamentos fora das datas e horários de funcionamento da clínica.

Tipo de teste: Teste de validação (negativo)

Passos:

1. **Usuário seleciona uma data e horário inválidos;**
2. **Usuário seleciona o botão de confirmar agendamento.**
- 3.

Resultado esperado: Uma mensagem de erro deverá ser exibida ao usuário informando que a data/horário selecionado não coincide com o horário de funcionamento da clínica.

Teste de exibição de data e horários disponíveis de consultas.

Cenário: Usuário verifica os horários disponíveis para agendamento.

Objetivo: Mostrar para o usuário os horários em que ele pode agendar uma nova consulta.

Tipo de teste: Integração

Passos:

1. **Usuário inicia um novo agendamento;**
2. **Seleciona a opção de datas disponíveis;**
3. **Seleciona a opção de horários disponíveis.**

Resultado esperado: Deverá ser exibido ao usuário as datas e horários disponíveis para agendamento.

Teste de exibição de data e horários não disponíveis de consultas.

Cenário: Usuário poderá ver datas e horário não disponíveis de agendamento.

Objetivo: Garantir que o usuário tenha ciência de não poder agendar consultas em datas/horários inválidos.

Tipo de teste: Integração

Passos:

1. **Usuário inicia um novo agendamento;**
2. **Seleciona as opções de datas e horários para agendamento;**

Resultado esperado: O sistema não torna possível finalizar o agendamento com datas ou horários inválidos ou não disponíveis.

Teste de agendamento de duas consultas na mesma data e horário ao mesmo tempo.

Cenário: Dois usuários distintos tentam agendar consultas na mesma data e horário.

Objetivo: Verificar se o sistema impede o agendamento de duas consultas para o mesmo horário, garantindo que apenas uma consulta seja agendada por vez para a mesma data e horário.

Tipo de teste: Teste de concorrência

Passos:

1. **O Usuário 1 acessa a plataforma de agendamento e seleciona a data e o horário desejado para a consulta.**
2. **O Usuário 1 confirma o agendamento e o sistema marca a consulta como agendada.**
3. **Enquanto o Usuário 1 está finalizando o agendamento, o Usuário 2 tenta agendar a consulta para o mesmo horário e data.**
4. **O Usuário 2 recebe a notificação de que o horário já está ocupado e tenta selecionar um outro horário.**
5. **O Usuário 2 escolhe outro horário disponível e o sistema registra a nova consulta.**

Resultado esperado: O sistema deve garantir que o horário seja bloqueado para o **Usuário 1** assim que ele concluir o agendamento, impedindo que o **Usuário 2** agende no mesmo horário. O **Usuário 2** deve ser informado de que o horário já foi reservado e ser apresentado com outras opções de horários disponíveis para a consulta.

Teste de inserir dados cadastrais do paciente incorretamente.

Cenário: Usuário insere dados pessoais incorretamente.

Objetivo: Identificar e bloquear a inserção de dados incorretos para o agendamento.

Tipo de teste: Teste de validação (negativo)

Passos:

1. **Usuário inicia um novo agendamento;**
2. **Inserir dados pessoais (CPF, email) incorretamente;**
3. **Finalizar o agendamento.**

Resultado esperado: O sistema identifica que o agendamento possui dados incorretos e bloqueia a finalização do agendamento solicitando a revisão dos dados.

Teste de cancelamento de consultas fora do prazo.

Cenário: Usuário terá um tempo limite para o cancelamento da consulta em sistema.

Objetivo: Assegurar que o sistema bloqueie tentativas de cancelamento durante o horário da consulta ou poucos minutos antes do agendamento.

Tipo de teste: Teste de validação (negativo)

Passos:

1. **Usuário seleciona um agendamento que começará em 2 minutos;**
2. **Selecione a opção de cancelamento da consulta selecionada.**

Resultado esperado: O sistema impede a realização do cancelamento devido a ultrapassar o prazo estipulado para o cancelamento, exibindo uma mensagem explicando o ocorrido.

Teste de exibição de notificação de sucesso no agendamento da consulta.

Cenário: Usuário finaliza um agendamento corretamente.

Objetivo: Assegurar que o sistema notifica o usuário de que a operação foi concluída com êxito.

Tipo de teste: End-2-end (funcional)

Passos:

1. **Iniciar um novo agendamento;**
2. **Finalizar o agendamento corretamente;**
3. **Verificar a notificação de sucesso.**

Resultado esperado: Uma mensagem deverá ser exibida ao usuário informando que o agendamento foi realizado com sucesso.

Teste de exibição de notificação de sucesso no cancelamento da consulta.

Cenário: Usuário finaliza um cancelamento de consulta corretamente.

Objetivo: Assegurar que o sistema notifica o usuário de que a operação foi concluída com êxito.

Tipo de teste: End-2-end (funcional)

Passos:

1. **Seleciona um agendamento;**
2. **Seleciona a opção de cancelamento deste agendamento;**
3. **Se dentro do prazo, o cancelamento é finalizado.**

Resultado esperado: O cancelamento é realizado e uma mensagem é exibida ao usuário informando que a operação foi concluída com êxito.

Teste de cancelamento da consulta refletindo no calendário.

Cenário: Ao cancelar o agendamento o mesmo deve ser removido da visão de calendário do usuário.

Objetivo: Garantir que a visualização das consultas agendadas esteja atualizada e em conformidade.

Tipo de teste: Integração

Passos:

1. **Iniciar o cancelamento de uma consulta agendada;**
2. **Verificar se a consulta ainda permanece na visão de calendário.**

Resultado esperado: As consultas canceladas não devem ser exibidas na visão calendário do usuário.

Teste de alteração de data/horário da consulta refletindo no calendário.

Cenário: Alterar data/horário de uma consulta para ser refletido na visão calendário.

Objetivo: Garantir que a visualização das consultas agendadas esteja atualizada e em conformidade.

Tipo de teste: Integração

Passos:

1. **Alterar a data/horário de uma consulta agendada;**
2. **Verificar se a alteração refletiu no calendário do usuário.**

Resultado esperado: Na visão do calendário a consulta alterada deverá estar com os dados atualizados.

Matriz de riscos

Priorização dos testes – Baixa (1), Média (2), Alta (3)

ID	Caso de Teste	Probabilidade (1-3)	Impacto (1-3)	Nível de Risco (P x I)	Prioridade
1	Agendamento de consultas.	3	3	9	Crítica
2	Alterar data e horário de consultas.	2	3	6	Alta
3	Cancelamento de consultas.	3	2	4	Média
4	Agendar consulta em horário ocupado.	3	3	9	Crítica
5	Agendar consultas fora dos horários e datas disponíveis.	2	2	4	Média
6	Exibição de datas e horários disponíveis.	2	2	4	Média
7	Exibição de datas e horários não disponíveis.	1	2	2	Baixa
8	Agendamento de duas consultas na mesma data e horário ao mesmo tempo.	2	2	4	Média
9	Inserir dados cadastrais do paciente incorretos.	2	2	4	Média
10	Cancelamento de consultas fora do prazo/expiradas.	2	2	4	Média
11	Exibição de notificação de sucesso no agendamento da consulta.	2	1	2	Baixa
12	Exibição de notificação de sucesso no cancelamento da consulta.	1	2	2	Baixa
13	Cancelamento de agendamentos reflete no calendário.	1	2	2	Baixa
14	Alteração de data e horário reflete no calendário.	1	2	2	Baixa

Critérios de Aceitação

Definição de Pronto (DoD)

1. Todos os casos de teste prioritários (alta e média prioridade) foram executados com sucesso.
2. Não há bugs críticos ou bloqueantes no sistema de agendamento de consultas.
3. Todas as funcionalidades principais foram validadas para garantir a experiência do usuário.
4. Critérios de Aceitação por Caso de Teste
5. Agendar uma nova consulta: O sistema deve permitir o agendamento em qualquer horário disponível.
6. Cancelar uma consulta existente: O sistema deve permitir o cancelamento de uma consulta agendada sem falhas.
7. Verificar horários disponíveis: O sistema deve exibir apenas horários que estão livres para agendamento.
8. Erro ao tentar agendar em horário ocupado: O sistema deve exibir uma mensagem de erro ao tentar agendar em um horário já ocupado.
9. Restrição de cancelamento recente: O sistema deve impedir o cancelamento de consultas criadas nos últimos 5 minutos.

Ambiente de Teste

Dispositivo: Desktop e Mobile

Sistema Operacional: Windows 10, macOS Catalina, Android 11, iOS 14

Navegador: Google Chrome, Firefox, Safari, Edge

Ambiente: Staging