

BÀI TẬP THỰC HÀNH KỸ NĂNG GIAO VIỆC VÀ GIÁM SÁT

Đối tượng: SWE (Lập trình viên) & QC (Kiểm thử).

Mục tiêu: Xử lý xung đột giữa "Tốc độ", "Chất lượng" và "Rủi ro chính trị" thông qua kỹ năng giao việc.

Thời gian: 15 phút

TÌNH HUỐNG

Bối cảnh: 16:45 chiều Thứ Sáu. Hệ thống báo lỗi: "*Khách hàng không thể thanh toán giỏ hàng > 5 triệu VNĐ*". Giám đốc yêu cầu: "**Phải fix xong trước 17:15 để chạy sale cuối tuần. Nếu không xong, team ở lại làm OT đến khi xong.**"

Tài nguyên nhân sự (Chỉ được chọn 1):

1. A (Senior "Cowboy"):

- Ưu điểm:** Code cực nhanh, hiểu rõ logic này nhất. Có thể fix trong 10 phút.
- Nhược điểm:** Rất ẩu, ghét viết Unit Test, thường sửa 1 lỗi để ra 2 lỗi mới (Regression). Đang có thái độ: "Làm xong về sớm đi nhậu".

2. B (Junior "Cẩn thận"):

- Ưu điểm:** Tuân thủ quy trình, viết test đầy đủ, code sạch.
- Nhược điểm:** Làm chậm, chưa thạo luồng thanh toán. Ước tính cần 45 phút - 1 tiếng mới fix xong (Chắc chắn phải OT và trễ deadline sếp giao).

3. C (Middle "Đang Bận"):

- Ưu điểm:** Kỹ năng cân bằng (nhanh hơn B, cẩn thận hơn A), nắm chắc nghiệp vụ.
- Nhược điểm:** Đang hỗ trợ trực tiếp (Live Support) cho một khách hàng VIP khó tính về vấn đề xuất báo cáo. Nếu rút C sang đây, khách VIP sẽ gọi điện mắng vốn CEO ngay lập tức.

CÂU HỎI TRANH BIỆN (Chọn phe và bảo vệ quan điểm):

Bạn là Tech Lead, bạn sẽ giao "Củ khoai nóng" này cho ai?

PHẦN 2: KHẮC PHỤC HẬU QUẢ - "BÁC SĨ JIRA" (10 PHÚT)

Diễn biến tiếp theo: Do áp lực thời gian, bạn quyết định chọn **A (Senior)**. A đã sửa xong trong 10 phút và quăng một câu lên nhóm chat: "*Anh sửa xong file Payment Service rồi nhé, QC test đi để anh merge*".

Tuy nhiên, **QC từ chối test** và chặn deploy vì:

- Không biết A sửa cái gì (Logic quá phức tạp).
- Sợ A sửa logic thanh toán > 5 triệu sẽ làm hỏng logic < 5 triệu (Regression).
- Không có bằng chứng (Evidence) là đã fix được.

Nhiệm vụ: Bạn (Tech Lead) phải viết lại yêu cầu test để chuyển lại cho QC test ngay lập tức. Hãy viết lại nội dung theo đúng hướng dẫn giao việc