



BIÊN BẢN HỌP KHỐI SẢN XUẤT **TUẦN 50 (15/12/2025)**

Tổng hợp các Cập nhật, Chỉ đạo & Kế hoạch
Hành động Quan trọng

Chủ tọa:
LTLE

Tham dự: EM, PM, PO,
DEVOpsLead, Ms.Dinh

CÁC NỘI DUNG CHÍNH



1. CẬP NHẬT CHUNG

Tình hình kinh doanh, sản phẩm và các tích hợp mới.



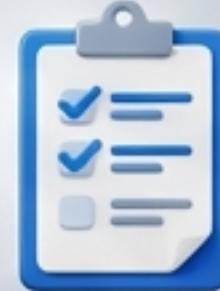
2. NHÂN SỰ & CHÍNH SÁCH

Giải thưởng, chế độ đãi ngộ, và các mốc thời gian nhân sự quan trọng cuối năm.



3. TRỌNG TÂM KHỐI SẢN XUẤT

Chỉ số hiệu năng, quy trình, tình hình lõi & sự cố, chỉ đạo công nghệ.



4. KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG

Tổng hợp các nhiệm vụ và thời hạn quan trọng.

TÌNH HÌNH KINH DOANH & SẢN PHẨM TUẦN 50

Truyền thông tính năng mới nổi bật



- Sản phẩm: [AMIS Support]
- Tính năng: **Ra mắt** tính năng chia sẻ màn hình.
- Lợi ích: Hỗ trợ khách hàng nhanh chóng và tiện lợi.
- Phạm vi: *Truyền thông nội bộ MISA.*

Tích hợp mới thành công trong tuần

MISA melInvoice Đầu ra:

Tích hợp thành công với NanoSoft, MIO Health, AOC ERP.

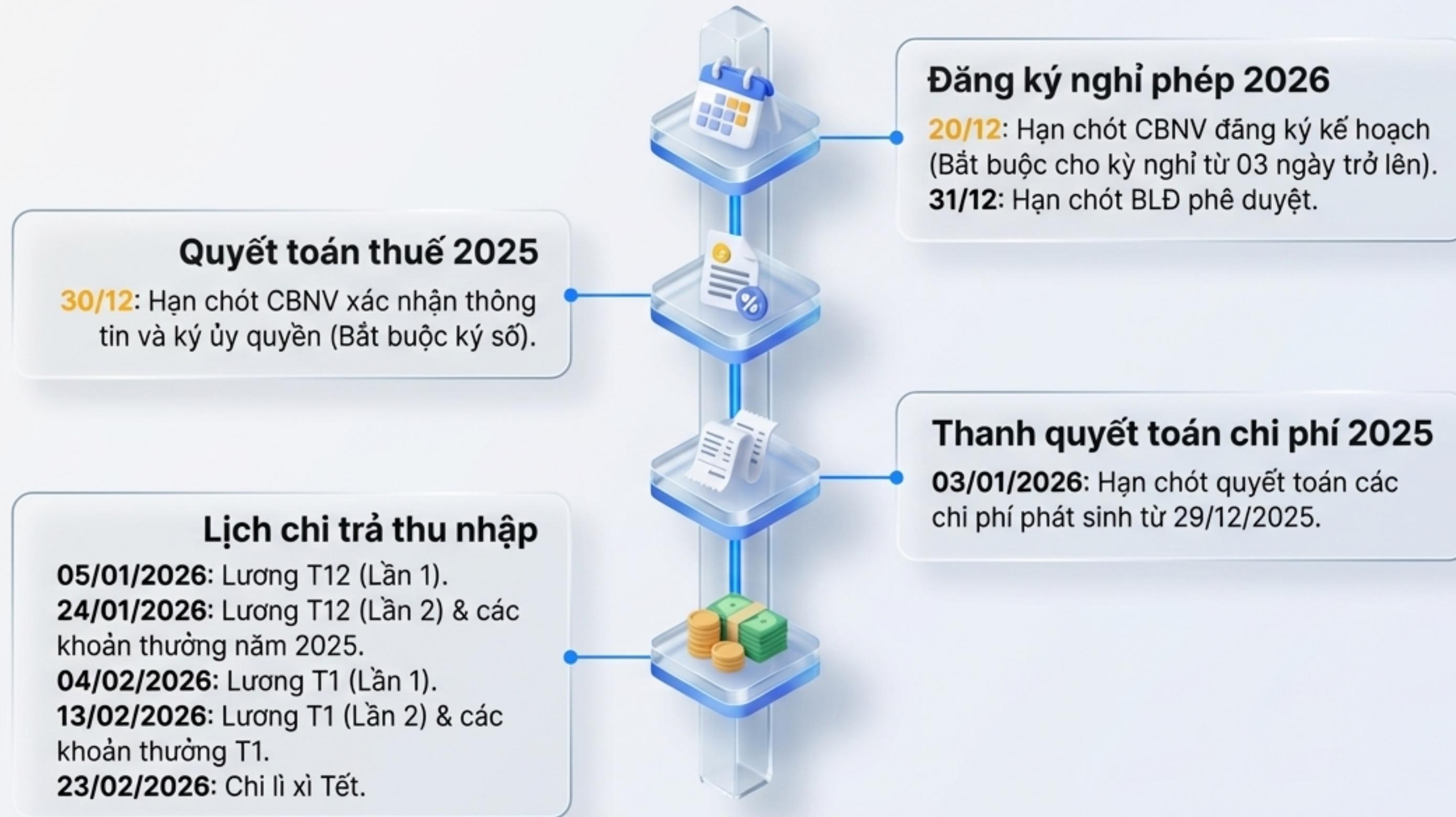


AMIS CRM:

Tích hợp thành công với Evo Tech.



CÁC MỐC THỜI GIAN NHÂN SỰ QUAN TRỌNG CUỐI NĂM 2025



CHÍNH SÁCH PHÚC LỢI & PHỤ CẤP MỚI - ÁP DỤNG TỪ 01/01/2026

Phúc lợi tăng cường



Sinh nhật:
200.000đ
→ **300.000đ**



Quốc tế thiếu nhi:
200.000đ/cháu
→ **300.000đ/cháu**



Sinh con:
500.000đ/lần
→ **1.000.000đ/lần**



Ma chay:
500.000đ
→ **800.000đ**



Teambuilding:
300.000đ/người/năm
→ **400.000đ/người/năm**

Điều chỉnh khác

Lương cơ bản (đóng BHXH)

Ban hành mức lương cơ bản đóng BHXH mới.

Phụ cấp

Điều chỉnh định mức phòng nghỉ và hủy phụ cấp điện thoại cho một số vị trí (Thư ký, Trợ lý HCTH, T/P phòng QTNNL, etc.).

Chức vụ	Mức lương đóng BHXH 11/2025	Mức lương đóng BHXH từ 01/2026
Nhân viên sản xuất	4.730.000đ	5.100.000đ
Kỹ thuật viên	4.730.000đ	5.730.000đ
Trưởng nhóm sản xuất	5.300.000đ	6.120.000đ

BÌNH XÉT GẤU VÀNG & HUY CHƯƠNG SÁNG TẠO 2025

Những điểm mới quan trọng

Cơ cấu giải: Thanh kiếm vàng, Mũi tên vàng, Chiến binh vàng, Bàn tay vàng sẽ được xét duyệt hoàn toàn theo Khối.

Gia tăng giá trị giải thưởng:



Tổ chức Gala: Trực tiếp kết hợp ghi hình.



Lịch trình bình xét

18/12



Ban hành Quyết định
& Tiêu chí cấp Công ty.

22/12



Thông báo bình
xét toàn quốc.

23/12 - 05/01



Các Khối/VP đề cử
và xét duyệt.

08/01



Quyết định danh
sách vinh danh.

Gala



Theo lịch sự kiện
GALA Gấu vàng.

RÀ SOÁT & CẬP NHẬT QUY TRÌNH ISO



Dành cho cấp EM, PM, PO

QT Phản hồi công văn KH:

Viết mới quy trình để chuẩn hóa việc tiếp nhận & xử lý.

QT Khảo sát độ hài lòng

KH: Cập nhật cách tính chỉ số NPS dựa trên người dùng hoạt động.

QT Điều chuyển nhân sự:

Bổ sung cách tính man-month và cập nhật quy trình.

QĐ Theo dõi & phân tích

Bug (Mobile): Bổ sung vai trò của Head of Mobile trong việc xem xét Bug.



Truyền thông nhắc lại

Quy trình: Phát hành sản phẩm Mobile.

PM chịu trách nhiệm soạn thảo và xác nhận nội dung **What's New** cho TẤT CẢ các phiên bản phát hành, bao gồm cả bản vá lỗi, để đảm bảo thông tin rõ ràng cho người dùng cuối.

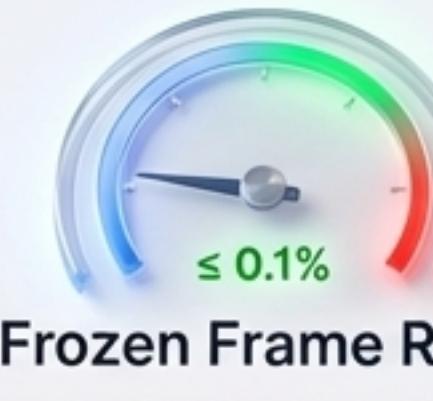
Đề nghị EM, PM, PO xem xét và góp ý cho các dự thảo trên.

NÂNG CAO TRẢI NGHIỆM: BỘ CHỈ SỐ HIỆU NĂNG FONT-END MỚI

Web App / Website (Mục tiêu):



Mobile App (Mục tiêu):



YÊU CẦU BẮT BUỘC: Tất cả các dự án Web/Mobile phải tích hợp công cụ Sentry để đo lường.

DEADLINE:
17h30, ngày 16/12/2025.

PHÁT ĐỘNG CUỘC THI:

“BỨT PHÁ TỐC ĐỘ – CHẠM ĐỈNH HIỆU NĂNG”

Mục tiêu:

Thúc đẩy các dự án cải tiến hiệu năng, mang lại trải nghiệm sản phẩm tốt nhất cho khách hàng.



Giải Xuất sắc:
10.000.000 VNĐ



Giải Đột phá:
5.000.000 VNĐ

Thông tin chính:



Đối tượng: **Tất cả các dự án** của KSX
(Web & Mobile).



Yêu cầu: Mỗi dự án phải có **tối thiểu 10 vấn đề cải tiến** trong thời gian cuộc thi.



Thời gian:

Vòng sơ khảo: 15/12/2025 - 26/01/2026;
Vòng chung kết: 30/01/2026.



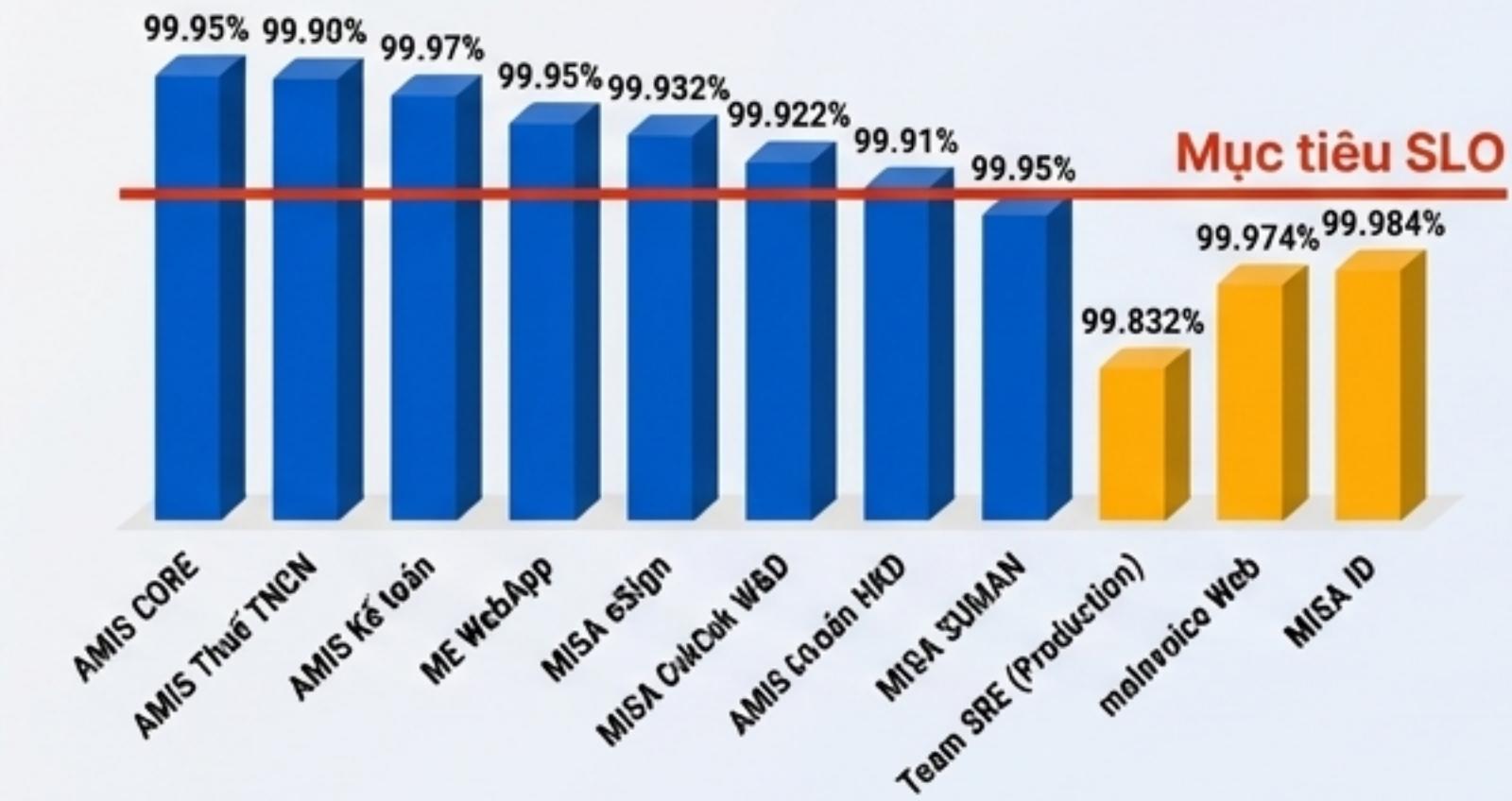
Công cụ đo lường: Sentry Performance.

SỨC KHỎE VẬN HÀNH: SỰ CỐ & CAM KẾT DỊCH VỤ (SLO)

1 Số lượng sự cố năm 2025



2 Tình hình SLO các sản phẩm năm 2025



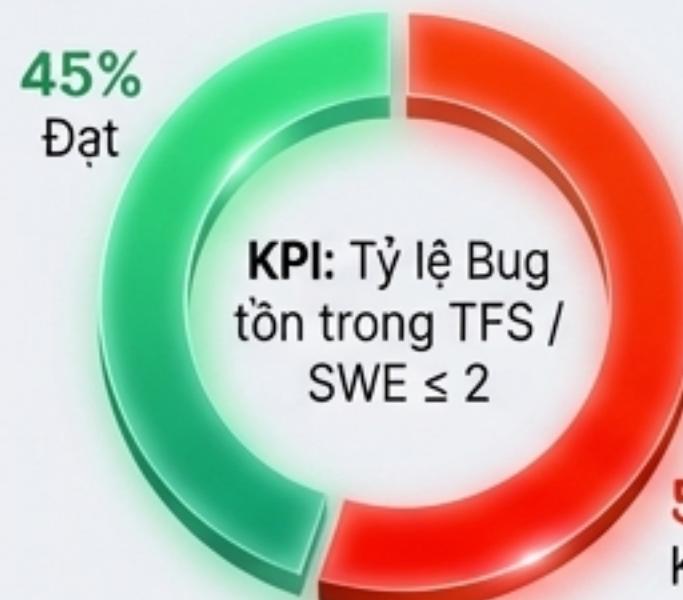
Bài học kinh nghiệm từ sự cố nổi bật



- **AMIS Kế toán (Sự cố cấp 1):** Nguyên nhân do hết dung lượng Datastore & DB Master chưa có HA.
- **SHOPV2 (Sự kiện):** Rủi ro bảo mật do dùng tài khoản KH thật trên môi trường DEMO.
- **Bài học cốt lõi:** Khi có sự cố dữ liệu, phải ưu tiên ngắt kết nối để bảo vệ khách hàng trước, sau đó mới tìm nguyên nhân.

SỨC KHỎE VẬN HÀNH: PHÂN TÍCH LỖI TỒN & XU HƯỚNG

Thống kê lỗi tồn cao



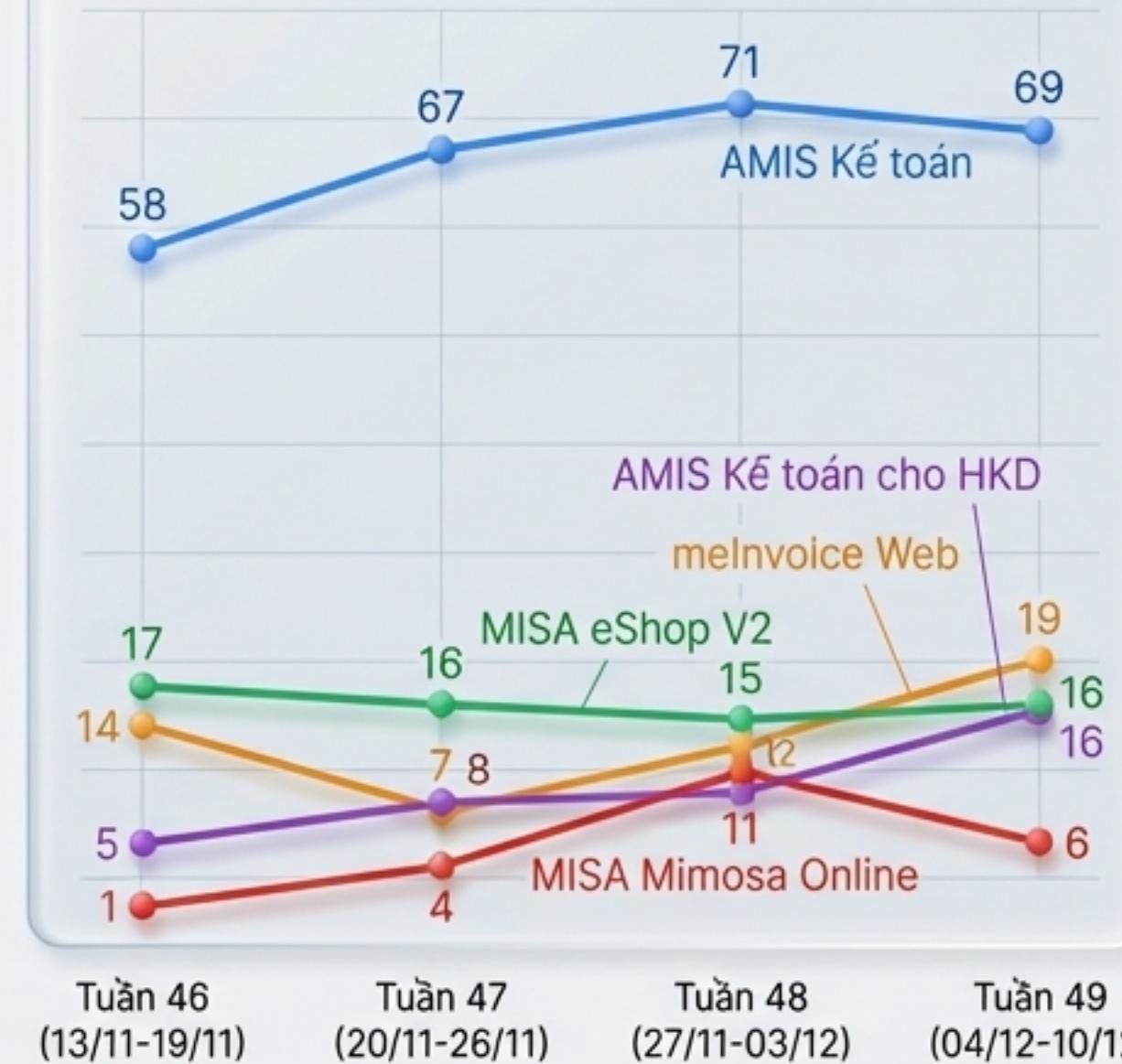
24 dự án
không đạt,
có tỷ lệ > 4.

Các dự án cần chú ý (Tỷ lệ Bug/SWE):

Sản phẩm	Tỷ lệ Bug/SWE
AMIS Kế toán	8
meInvoice Web	12
AMIS Mobile Điều hành	11
AVA AMIS	24

Xu hướng phát sinh lỗi (Sản phẩm trọng điểm)

Tình hình phát sinh lỗi phần mềm hàng tuần



Phân tích nguyên nhân tăng:
meInvoice Web (+7 lỗi): Do chuẩn hóa dữ liệu biên bản.
AMIS Kế toán cho HKD (+5 lỗi): Do ảnh hưởng từ bản phát hành R21.

AN NINH BẢO MẬT & TÌNH HÌNH HẠ TẦNG

1. Lỗi hổng an ninh cần xử lý



Tổng quan: 26 lỗi hổng đang tồn tại (2 Critical, 10 High).

Cảnh báo quá hạn:

2

Lỗi Critical (MISA ASP, MISA CukCuk) đã quá hạn 3 ngày.

8

Lỗi High (General, MISA ASP) đã quá hạn 7 ngày.

2. Chỉ đạo về hạ tầng



Cảnh báo:

Ghi nhận **DiskIO cao bất thường** tại các hệ thống SAN, có nguy cơ gây chậm hệ thống.

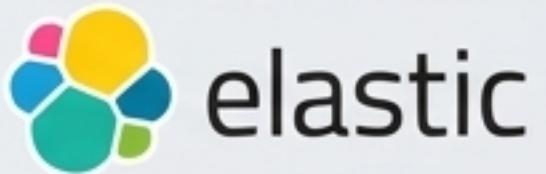
Yêu cầu:

Các dự án **ASPACT, Lending, HKD, SMECloud** phải phối hợp với SA/DBO lên kế hoạch xử lý.

Deadline báo cáo kế hoạch: **19/12/2025**.

CẬP NHẬT QUY CHUẨN KIẾN TRÚC & CÔNG NGHỆ

[SA] System Architecture



[SA] Quy chuẩn monitor ứng dụng bằng Elastic APM

- Nâng cấp:** Hỗ trợ monitor Worker Service và chi tiết các bước xử lý trong một giao dịch.
- Phạm vi:** Bắt buộc cho các dự án SaaS.
- Thời hạn hoàn thành:** **25/01/2026**
- Phụ trách:** HSA Lê Đình Ngọc.

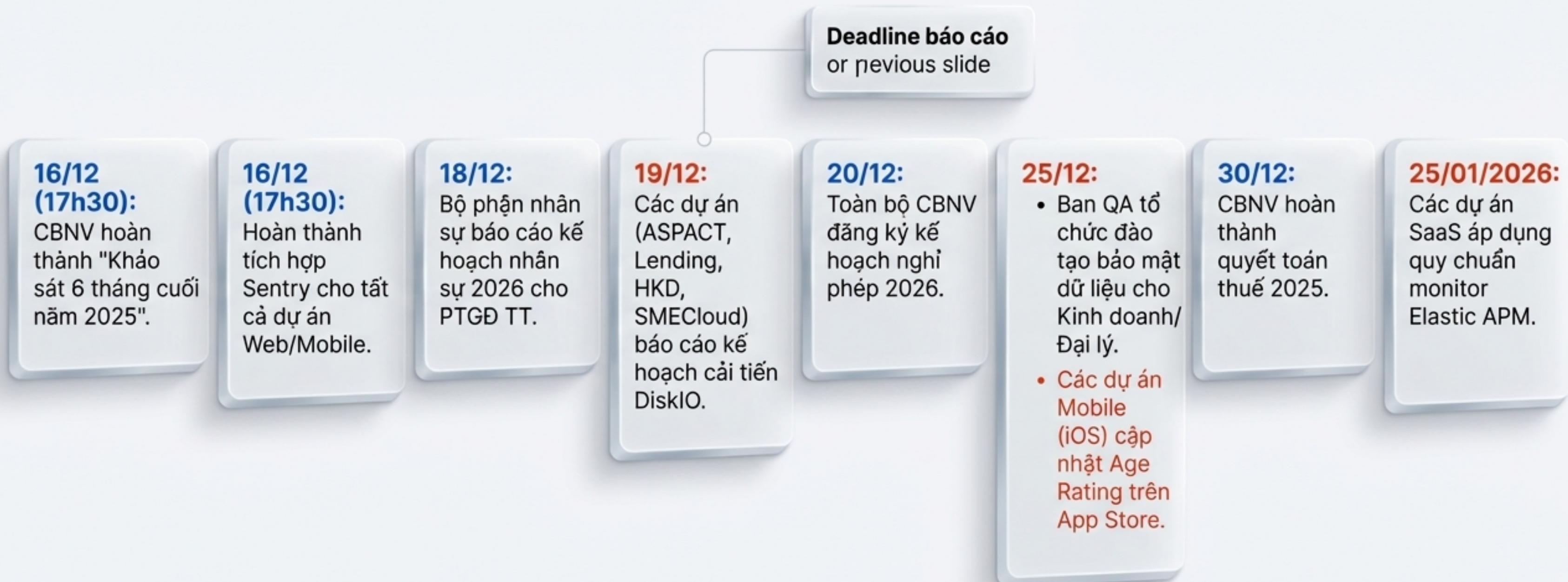
[Mobile] Development



[Mobile] Cập nhật từ Apple

- Lưu ý:** Lịch nghỉ lễ của Apple (19-26/12) có thể làm chậm review ứng dụng. Các dự án cần lên kế hoạch phát hành phù hợp.
- Yêu cầu:** Cập nhật hệ thống xếp hạng độ tuổi (Age Rating) mới của Apple.
- Thời hạn:** **25/12/2025** (Đối với ứng dụng iOS)
- Phụ trách:** HOM Lê Công Toàn.

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG - CÁC MỐC THỜI GIAN CẦN GHI NHỚ





Tin cậy - Tiện ích - Tận tình