

QUY TRÌNH PHỐI HỢP: BAN CNTT & PHÒNG KHDL  
(End-to-End Flow: Từ Yêu Cầu Nghiệp Vụ đến Báo Cáo BI)

CÁC BÊN THAM GIA (ACTORS):

Người dùng

Ban CNTT

Phòng KHDL

Đối tác nguồn

GIAI ĐOẠN 1: TIẾP NHẬN & PHÂN TÍCH (Ban CNTT chủ trì)

Bước 1: Tiếp nhận yêu cầu

Actor: Ban CNTT (BA/PO)

- Nhận Ticket/Email từ Người dùng
- Làm rõ: Metric? Dimension? Tần suất?

Bước 2: Kiểm tra kho dữ liệu

Actor: Ban CNTT

- Truy vấn thử Gold Layer
- Kiểm tra Data Availability

CHƯA CÓ

Dữ liệu đã có?

ĐÃ CÓ

GIAI ĐOẠN 2: YÊU CẦU DỮ LIỆU & XỬ LÝ NỀN (Phòng KHDL chủ trì)

Bước 3: Chuyển yêu cầu

- Ban CNTT tạo Ticket Jira
- Gán cho KHDL
- Mô tả nghiệp vụ + Output

Bước 4: Phân tích nguồn

- KHDL kiểm tra Raw/Silver
- Làm việc với Source Owners
- Yêu cầu API/DB Slave

Bước 5: ETL & DQA

- Raw→Silver: Làm sạch
- Silver→Gold: Tính toán
- Output: Bảng Gold ready

GIAI ĐOẠN 3: TÍCH HỢP & HIỆN THỊ (Ban CNTT chủ trì)

Bước 6: Kéo dữ liệu về BI Platform

- Data Engineer cấu hình Airflow
- Pull Gold→ClickHouse
- Transform nhẹ (mapping tên)

Bước 7: Dựng Dashboard

- Cấu hình Superset→ClickHouse
- Vẽ biểu đồ, thiết lập filter
- Theo yêu cầu ban đầu

GIAI ĐOẠN 4: UAT & NGHIỆM THU

Bước 8: Kiểm thử nội bộ (Internal UAT)

- Data Check: Gold vs Dashboard
- Performance Check: Tốc độ load
- KHDL + Ban CNTT đối chiếu

Bước 9: Bàn giao người dùng (Client UAT)

- Ban CNTT gửi link Dashboard
- Người dùng xác nhận nghiệm thu
- Đóng Ticket → Live!

✓ HOÀN THÀNH  
Dashboard Live