



BÁO CÁO TUẦN 49

KHỐI SẢN XUẤT | Nâng cao Chất lượng, Siết chặt Kỷ luật

Tuần 49 (08/12 - 12/12/2025)

Các Chỉ số Nổi bật Tuần 49



Tích hợp Hệ thống

Tổng pipeline: **25** đối tác

Đang thi công: **10** dự án



Sự cố Nghiêm trọng

Ghi nhận **1 sự cố Cấp 1** (AMIS Core, downtime 37 phút) và **1 sự cố Cấp 2** (Hóa đơn điện tử, downtime 14 phút).



Vi phạm Quy trình

Phát sinh **2 vi phạm mới (Loại R)** tại Khối SP Doanh nghiệp.



Chỉ đạo then chốt

Nghị định 310/2025/NĐ-CP: Phân tích ảnh hưởng do mức phạt HĐĐT tăng gấp 10 lần.

KPI Tháng 12: Áp dụng chế tài trừ **40 điểm KPI** hoặc đánh giá Performance loại E nếu không đạt.

Mở rộng Hệ sinh thái: Tình hình Xúc tiến Tích hợp



ĐỀ XUẤT (4 đối tác)

Lalamove, EMS, Amazone, Lunabk

ĐANG LIÊN HỆ (6 đối tác)

Tiktok Shop, Shopee Food, Google Shopping, Cảng Hải Quan...

ĐANG XÁC ĐỊNH PHẠM VI (5 đối tác)

Ahamove Food, Zalo Pay, Mobifone...

ĐANG THI CÔNG (10 đối tác)

VnPOST, Grab Express, Grab Food, Shopee Shop...

Tổng cộng: **25** dự án trong pipeline.

Chất lượng Vận hành: Sự cố và Cam kết Dịch vụ (SLO)

Tổng quan Sự cố

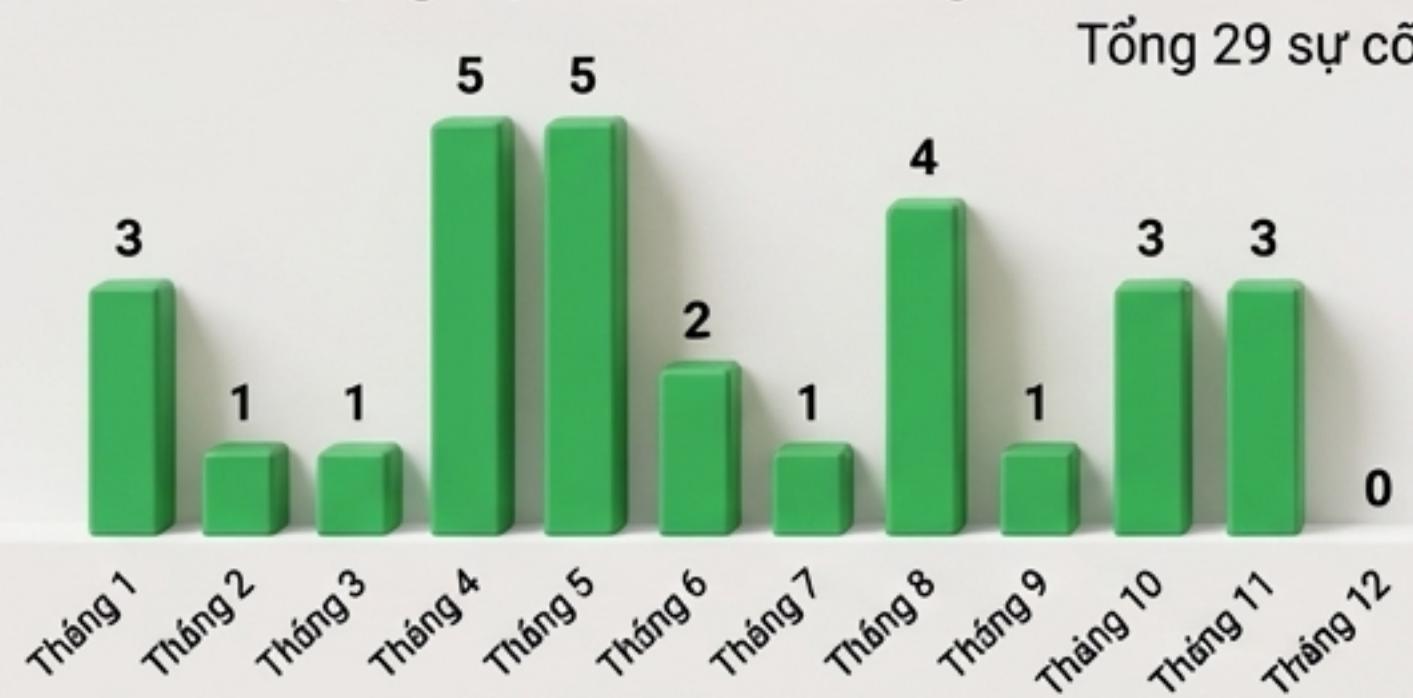
Sự cố Cấp 1 (AMIS Core): MACORE-2258

Downtime **37 phút**. Nguyên nhân: Restart thiếu dịch vụ SPA khi chuyển đổi Redis, gây tràn disk DB.

Sự cố Cấp 2 (QTHT): ME-573195

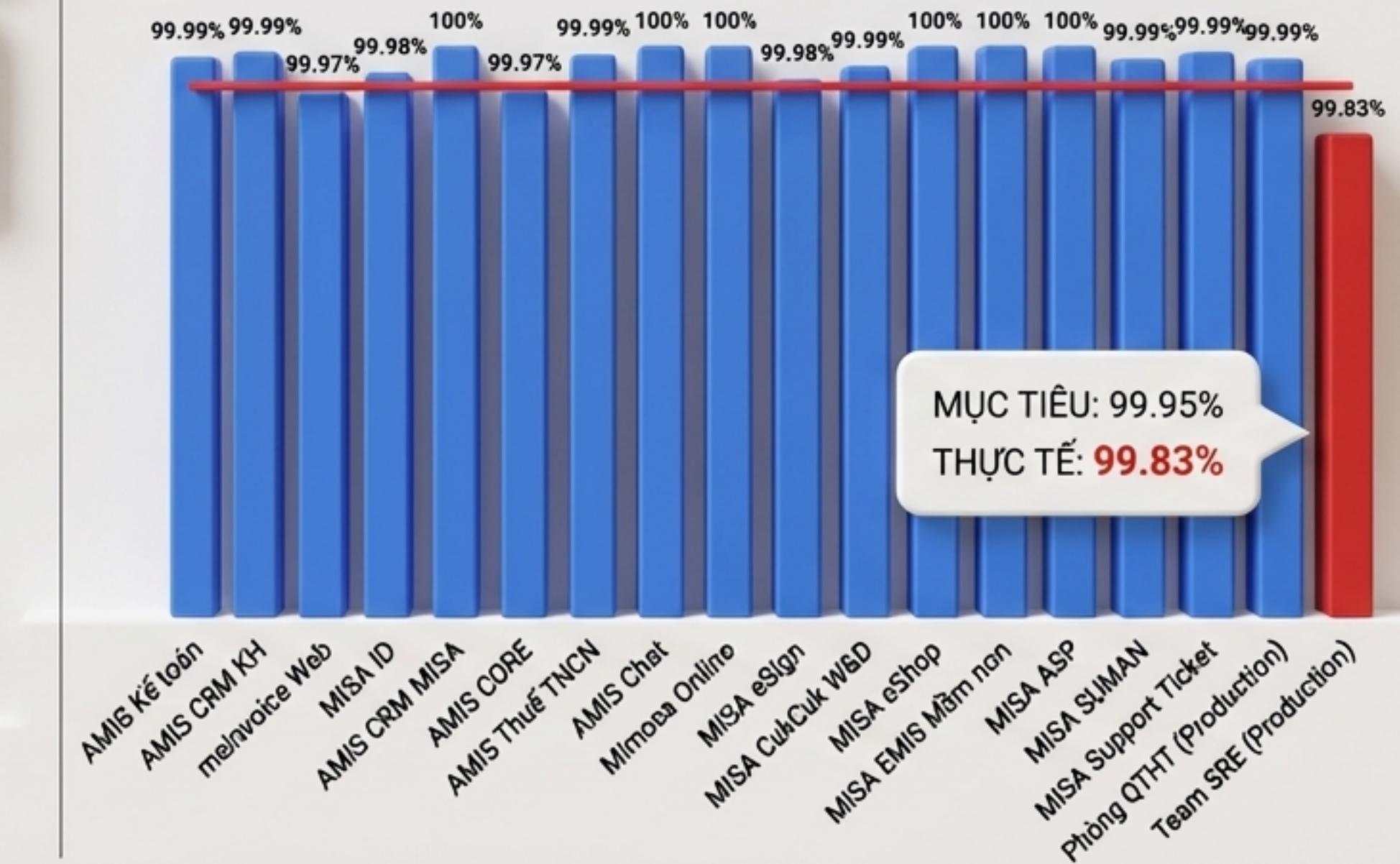
Downtime **14 phút**. Nguyên nhân: Lỗi cấu hình rule firewall khi triển khai kết nối VNelID.

Số lượng sự cố theo tháng của 2025



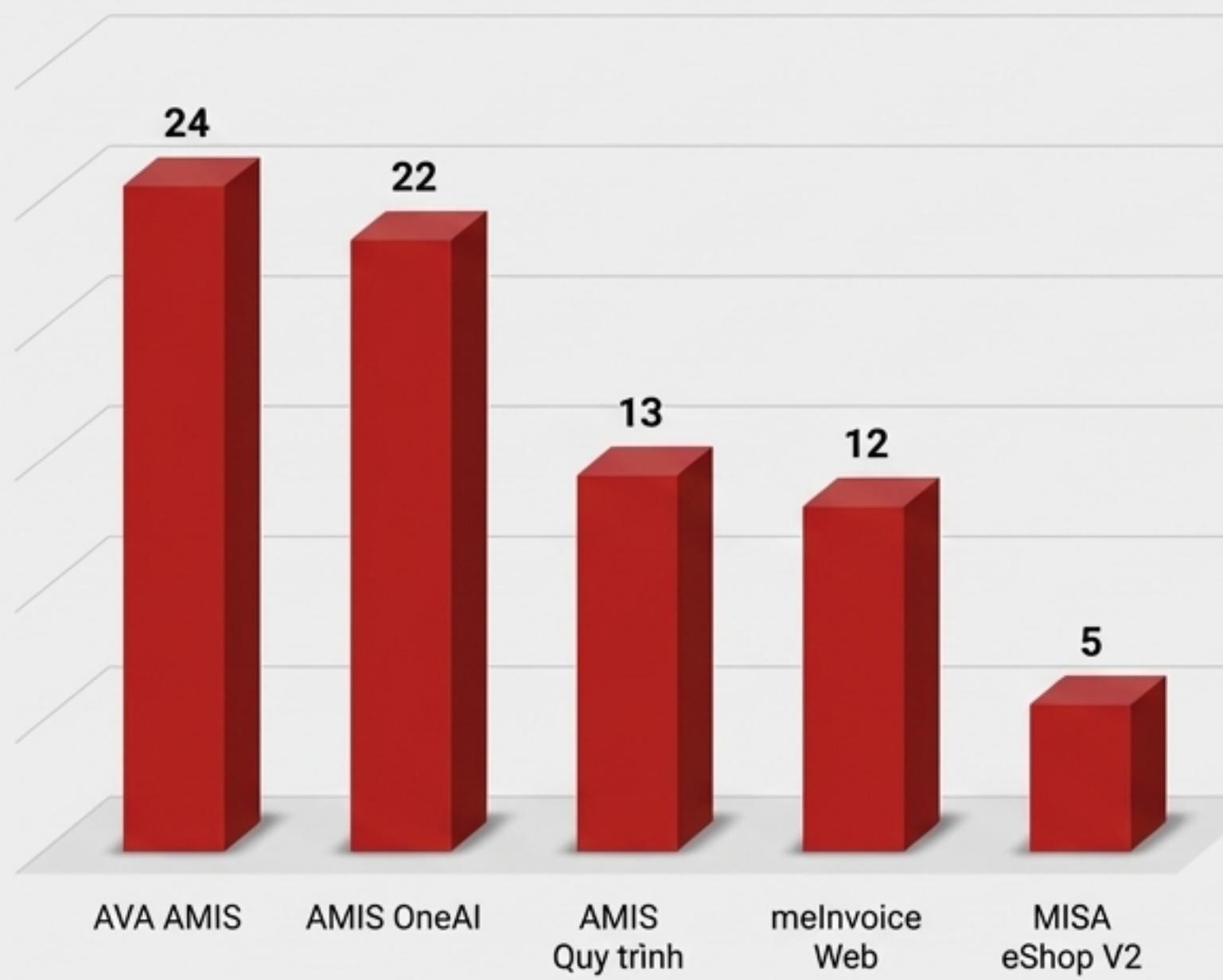
Hiệu suất SLO

SLO 2025

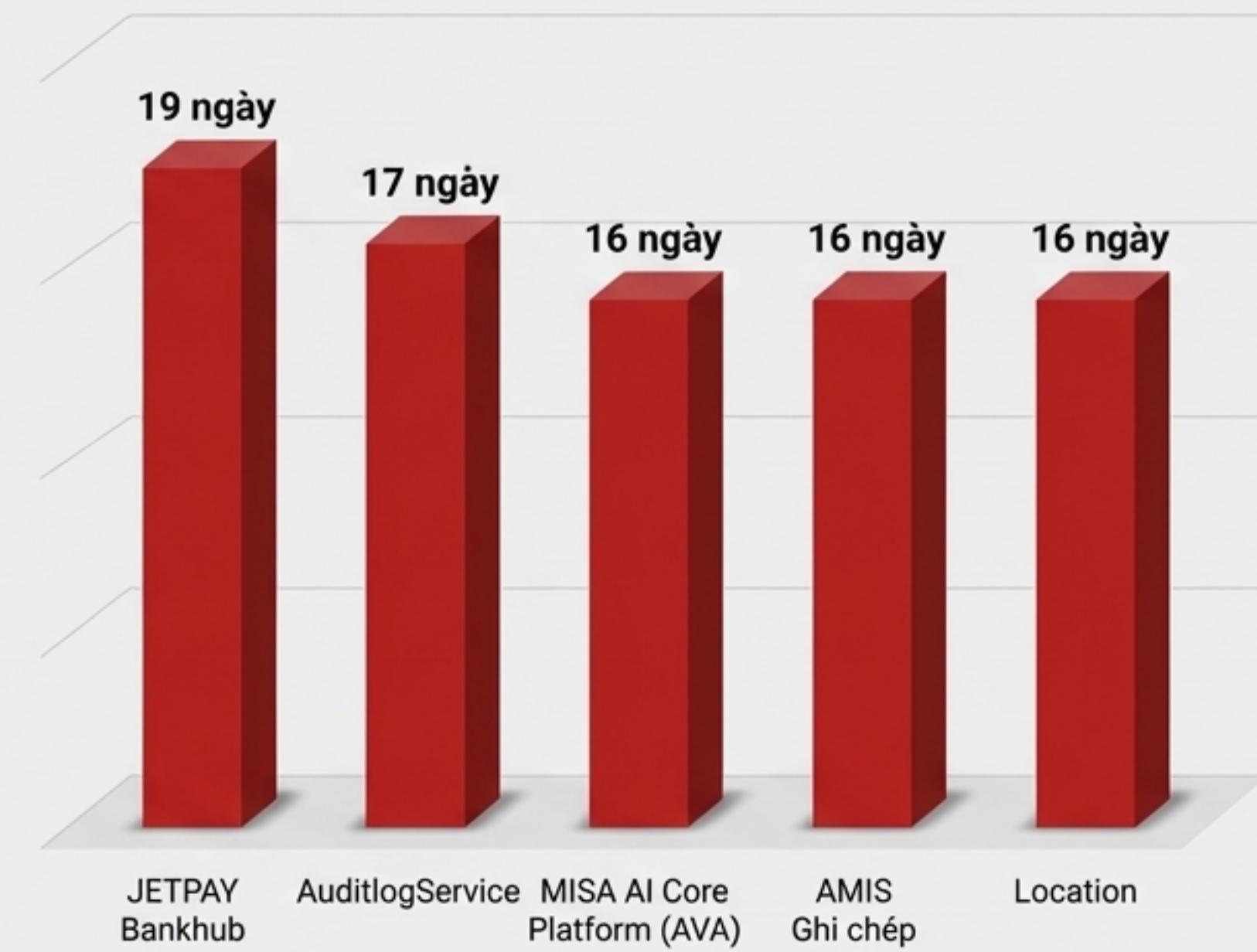


“Điểm nóng” Chất lượng: Tồn đọng & Tuổi thọ Lỗi

Top 5 Sản phẩm có Tỷ lệ Bug tồn/SWE Cao nhất
(Mục tiêu ≤ 2)

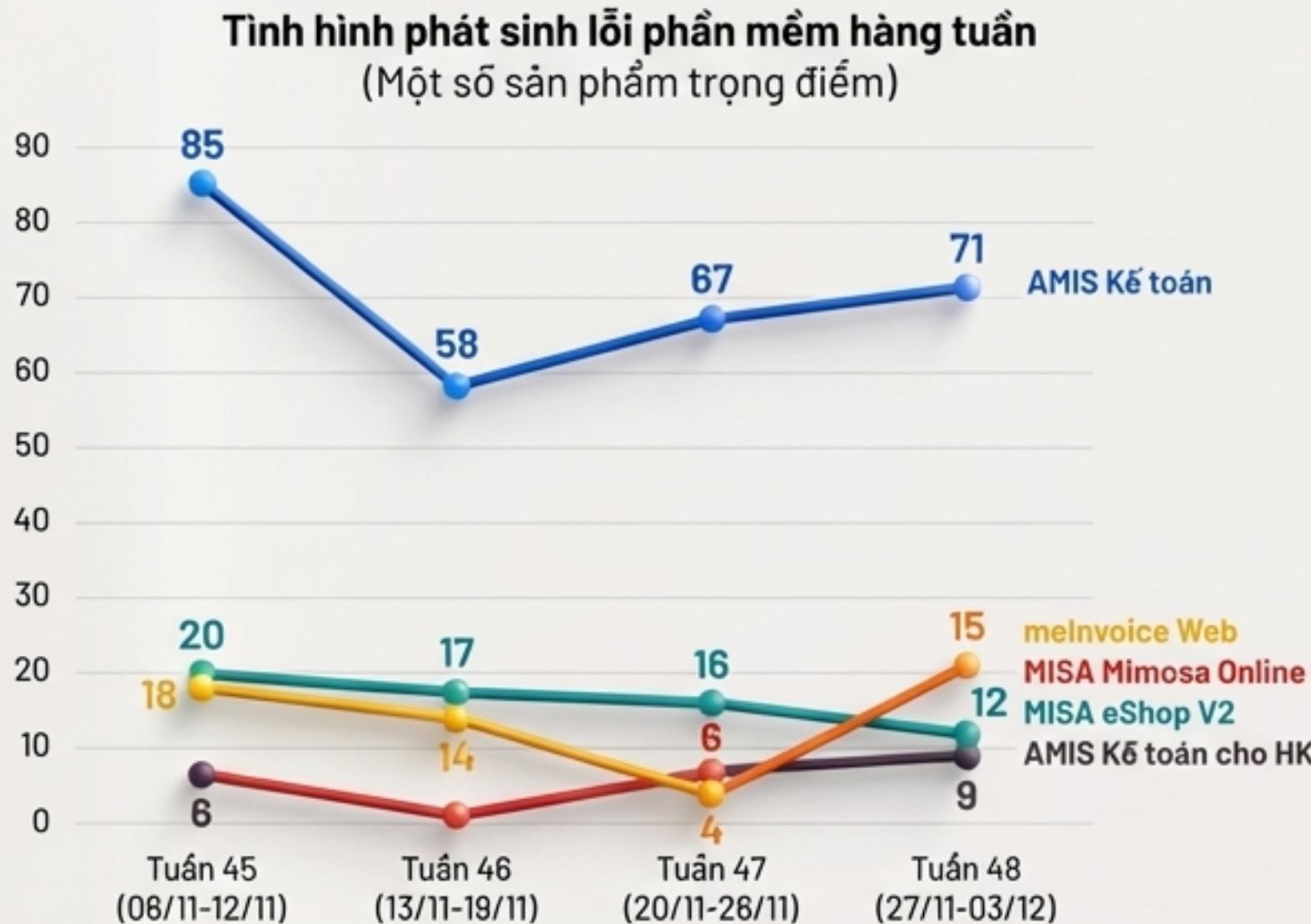


Top 5 Sản phẩm có Tuổi thọ Lỗi Cao nhất
(Mục tiêu ≤ 8 ngày)



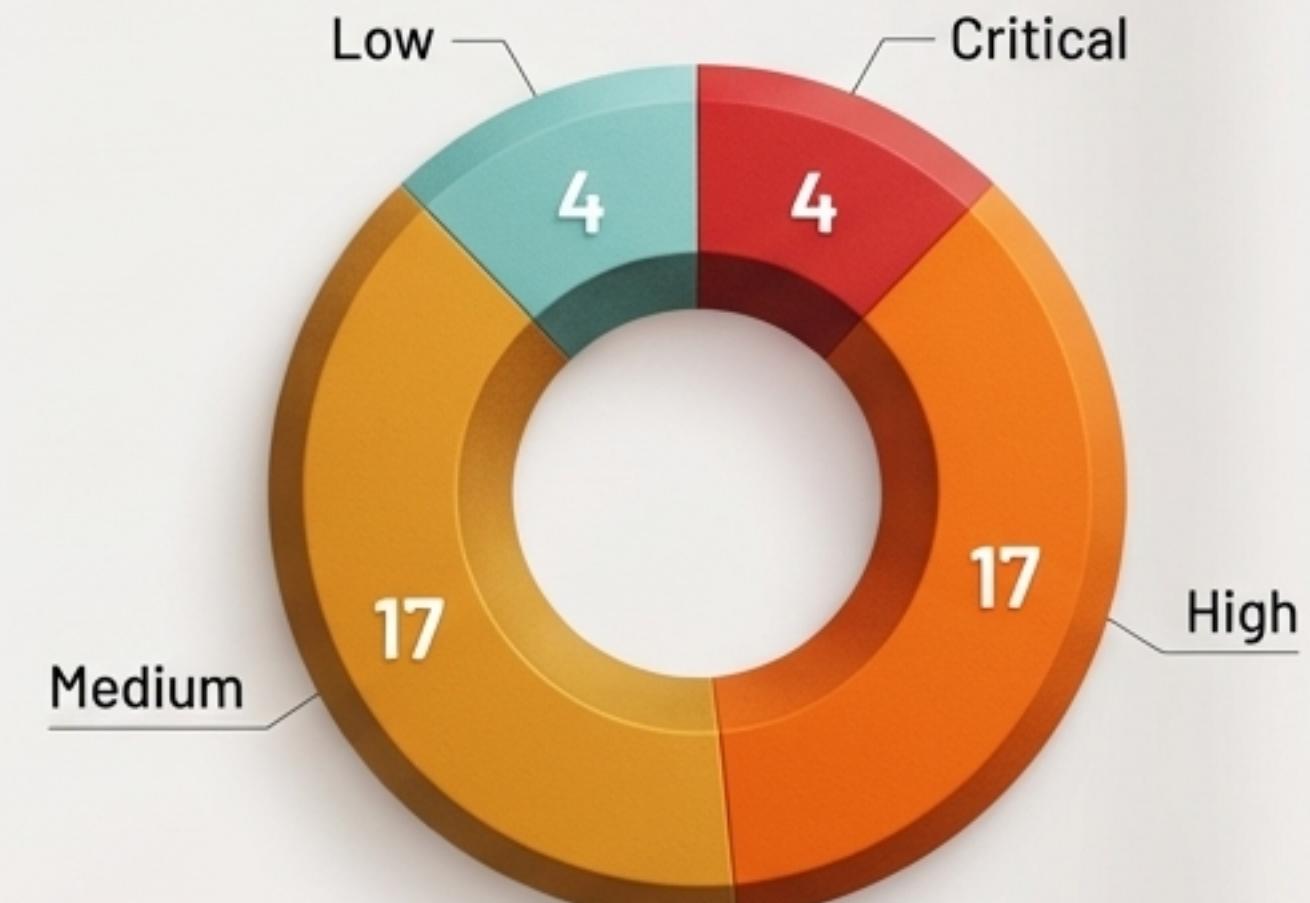
Xu hướng Phát sinh Lỗi và Tình hình An ninh

Xu hướng Phát sinh Lỗi Phần mềm



Trong tuần, **3/5 sản phẩm trọng điểm** có xu hướng lỗi phát sinh **tăng**, đặc biệt là **melInvoice Web** (+7 lỗi) và **Mimosa Online** (+7 lỗi).

Tình hình An ninh Phần mềm



CẢNH BÁO

MISA ASP có **2 lỗi An ninh mức CRITICAL** quá 3 ngày chưa sửa.

SIẾT CHẶT KỶ LUẬT: MỤC TIÊU & CHẾ TÀI KPI THÁNG 12

⚠ KPI NĂNG SUẤT DỰ ÁN

Mục tiêu

Tăng 50% Năng suất

CHẾ TÀI KHÔNG HOÀN THÀNH

Quản lý: -40 điểm KPI năm.

Lead/Phụ trách: Đánh giá Performance Review loại E.

⚠ KPI NĂNG SUẤT NHÂN VIÊN

Mục tiêu

Tăng 50% Năng suất

CHẾ TÀI KHÔNG HOÀN THÀNH

Nhân viên: Đánh giá Performance Review loại E.

Kỷ luật Quy trình & Tuân thủ Đào tạo

Vi phạm Quy trình Tuần



2 Vi phạm mới (Loại R) tại Khối SP Doanh nghiệp.

Nội dung vi phạm: Một số lỗi trên JIRA chưa được điền TFS ID và đưa vào TFS đúng hạn theo quy định.

Chế tài Đào tạo Bắt buộc (SWE/SWE Lead)

CẢNH BÁO



CBNV không hoàn thành khóa học nâng cao năng lực theo khung năng lực trước **28/12/2025** sẽ bị đánh giá **Performance tháng 12 loại D.**

Xây dựng Văn hóa Liêm chính: Xử lý Nghiêm các Vi phạm

GIAN LẬN, TRỤC LỢI

Đối tượng: NVKD Nguyễn Thị Vân Anh (F-0171)

Hành vi: Tạo 20 đơn hàng ảo, chiếm dụng 39,7 triệu đồng tiền thưởng và 10,1 triệu đồng tiền của khách hàng.

HÌNH THỨC XỬ LÝ: CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG LAO ĐỘNG.

KHIẾU NẠI - TƯ VẤN SAI

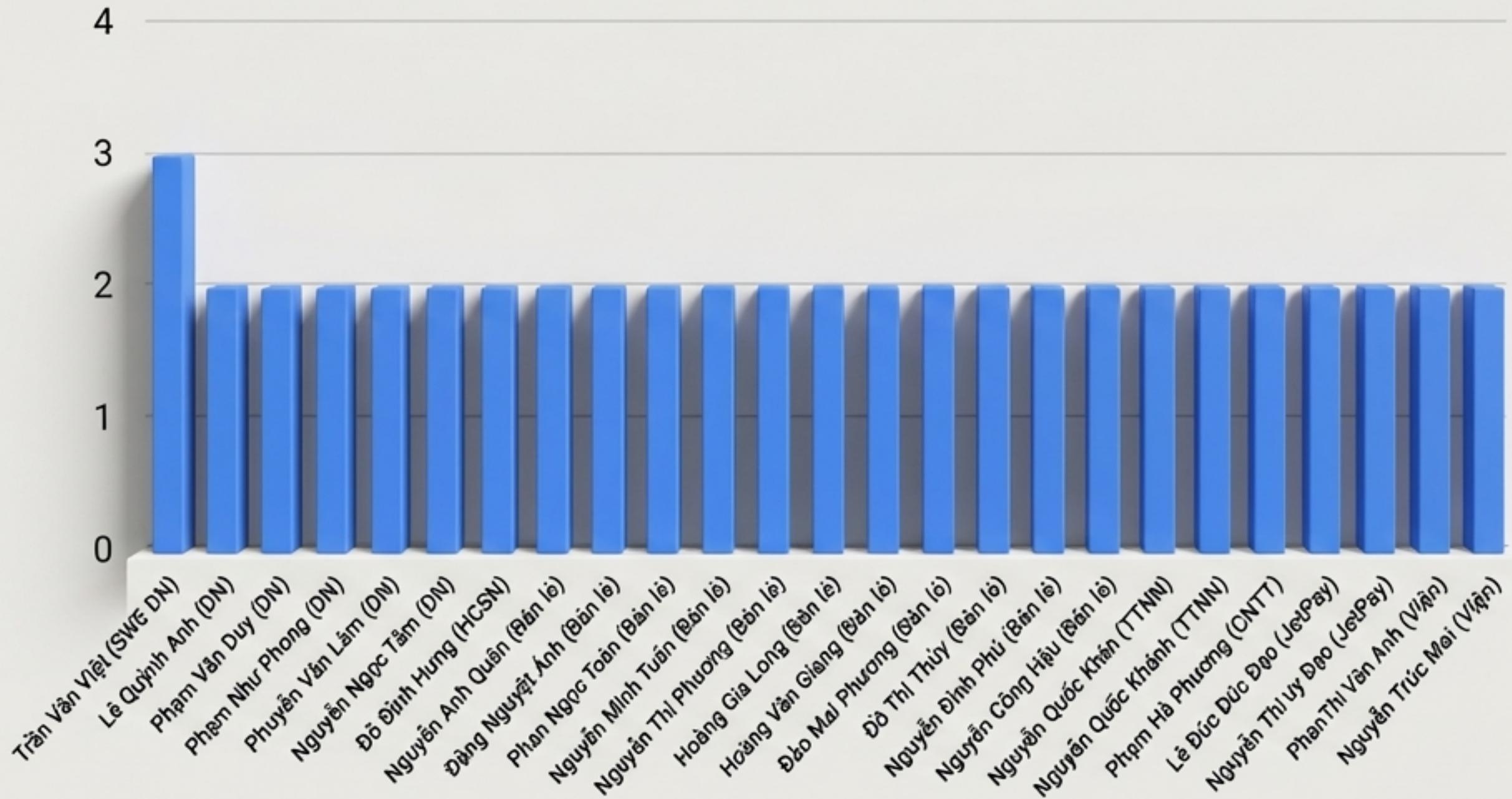
Đối tượng: Q. SM Nguyễn Thị Lan Anh (F-0070)

Hành vi: Tư vấn sai, ép khách hàng (HKD) mua sản phẩm không cần thiết, gây bức xúc.

HÌNH THỨC XỬ LÝ: CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG LAO ĐỘNG.

Duy trì Kỷ luật Chuyên cần & Hoàn thành Đánh giá Cuối năm

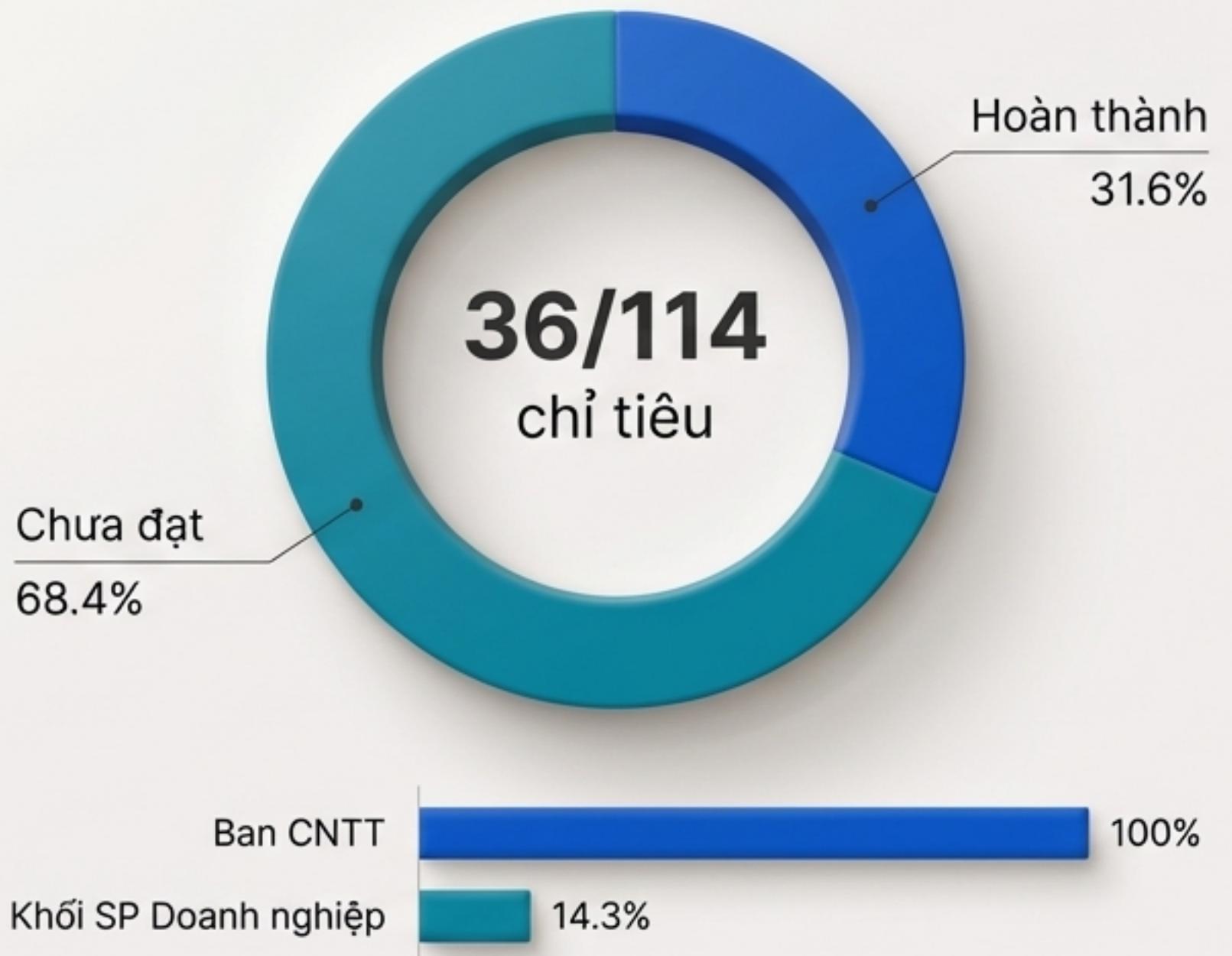
Top 27 CBNV đi muộn từ 3 lần trở lên (Lũy kế từ 01/12 - 05/12)



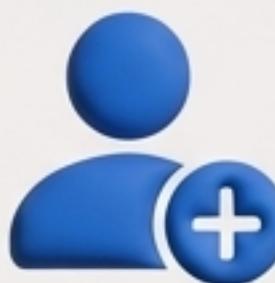
Lịch trình Đánh giá Performance & KPI

- **25/12** - CBNV hoàn thành tự đánh giá.
- **26/12** - Quản lý hoàn thành đánh giá.
- **30/12** - GĐK/Viện trưởng/TB duyệt.
- **31/12** - HR chốt dữ liệu tính thưởng cuối năm.

Tình hình Tuyển dụng Tháng 12



Chương trình Đào tạo Mới



Đào tạo “Tâm thế của người làm sản phẩm” cho nhân viên mới.



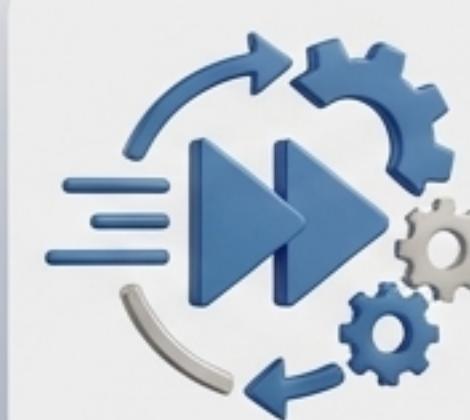
Khai giảng khóa đào tạo kiến thức nền tảng cho BA mới, kinh nghiệm dưới 1 năm.

Cải tiến Vận hành: Cập nhật Quy trình ISO Mới Ban hành



Tối ưu Chi phí

Thống nhất cấu hình máy tính cho UX/UI Designer (không cần card rời) để tối ưu hiệu suất và chi phí.



Tăng Linh hoạt

Trao quyền cho QLTS duyệt cấp phát chuột, bàn phím hư hỏng trong định mức, giảm thời gian chờ đợi.



Tăng An toàn

Bổ sung quy định dán nhãn '**KHÔNG DẬP**' cho các cầu dao điện quan trọng để tránh thao tác sai.



Tối ưu Trải nghiệm NV

Cho phép CBNV mang ghế cá nhân vào công ty, NV QLTS sẽ thu hồi ghế đã cấp phát.

Các Thông báo và Chỉ đạo Chung

- **Nhân sự Cấp cao:** Thông báo phân công Ông Bùi Thanh Minh giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc thường trực từ 01/12/2025.
- **Dự án Chiến lược:** Thành lập 2 dự án mới: MISA Agentwork Platform (PM Tạ Minh Ngọc) và MISA Data360 Platform (PM Đặng Văn Thi).
- **Hạ tầng:** Nhắc lịch chuyển đổi hệ thống tại DR site sang kênh 100Gbps vào 0h30 Chủ nhật, 14/12/2025.
- **Khảo sát:** Triển khai khảo sát sự hài lòng và gắn kết CBNV từ 11/12 - 16/12/2025.

Tóm tắt các Hành động cần Thực hiện

Đối tượng	Hành động	Deadline
Các GĐK	Chỉ đạo các PM phân tích ảnh hưởng của Nghị định 310 đến sản phẩm.	31/12/2025
Toàn bộ CBNV	Hoàn thành việc tự đánh giá Performance & KPI cuối năm.	25/12/2025
SWE/SWE Lead	Hoàn thành khóa đào tạo nâng cao năng lực bắt buộc.	28/12/2025
HODevOps & HOSA	Rà soát và thực hiện các biện pháp phòng ngừa sự cố theo chỉ đạo.	26/12/2025
Toàn bộ dự án	Cấu hình lại cảnh báo gửi sang AMIS Chat.	19/12/2025



Trân trọng cảm ơn!

Tin cậy - Tiện ích - Tận tình