

Bí Kíp Giao Việc & Giám Sát: Hồi Ký Tây Du

Người trình bày: Vũ Ngọc Tuấn





**Muốn đi nhanh thì
cân đầu vân một mình.**



**Muốn thỉnh được kinh (đi xa),
phải đi cùng đồng đội.**

Tâm Ma Của Người Quản Lý

Các rào cản tâm lý khiến sếp “ôm việc”:

- ✓ Muốn nắm giữ toàn bộ quyền lực.
- ✓ Tư duy “Thà tự làm cho nhanh, đưa đệ tử làm lại phải sửa”.
- ✓ Sợ nhân viên làm hỏng việc.



Bước 1: Phân Loại Yêu Quái

Ma trận Eisenhower giúp xác định việc nào cần giao, việc nào cần tự làm.



Bước 2: Nhìn Người Giao Việc

Phân loại nhân sự theo Ma Trận Kỹ Năng & Ý Chí (Skill/Will Matrix)



Bước 3: Thần Chú 5W1H

Để nhân viên không hiểu sai ý, hãy niệm đủ thần chú:



WHY: Tại sao phải làm? (Mục tiêu/Động lực)

WHAT: Kết quả cần đạt là gì? (Output cụ thể)

WHO: Ai làm chính? Ai hỗ trợ?

WHEN: Deadline? Mốc kiểm tra?

WHERE: Tài liệu ở đâu? Code nhánh nào?

HOW: Gợi ý phương pháp
(Không áp đặt nếu là Senior)

Giám Sát: Tin Tưởng Nhưng Có Kiểm Chứng

Nguyên tắc: **Trust but Verify**

- Checkpoints:** Kiểm tra theo mốc, không soi mói từng phút.
- Tool:** Cập nhật trạng thái trên AMIS Công việc.
- Feedback:** Khen/Chê rõ ràng ngay sau khi xong việc.

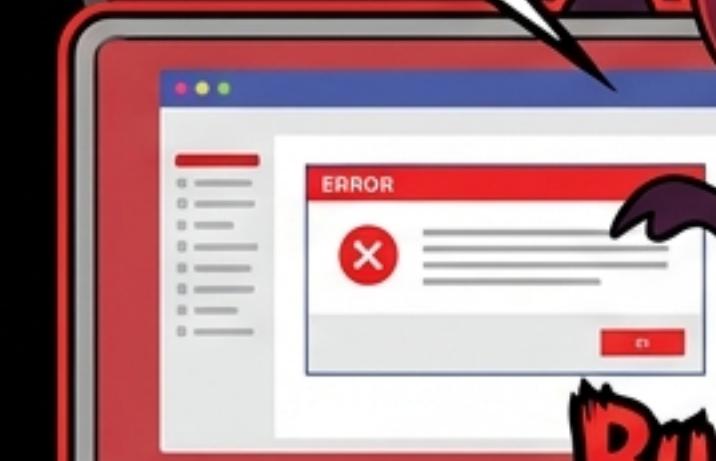


Lưu ý: Chỉ dùng 'Vòng Kim Cô' khi thực sự cần thiết.

Kiếp Nạn Thứ 82: Củ Khoai Nóng Chiều Thứ 6



15:45
FRIDAY



The Boss: ☹
Fix ngay trước 17:15
hoặc cả team OT!



Tình huống:

- **Lỗi co nghiêm trọng:** Khách không thanh toán được đơn hàng > 5 triệu.
- **Áp lực thời gian:** Chỉ còn 30 phút.
- **Hậu quả:** Ảnh hưởng doanh số, nguy cơ OT cuối tuần.

Chọn Người Gửi Vàng



Speed: **MAX**, Caution: **LOW**



Speed: **LOW**, Caution: **HIGH**



Speed: **MED**, Availability: **ZERO**

A (Senior Cowboy):

Code 10 phút xong. Nhưng ẩu,
ghét test, muốn về sớm.

B (Junior Cẩn Thận):

Code sạch, đúng quy trình.
Nhưng chậm (45p), chắc chắn trễ.

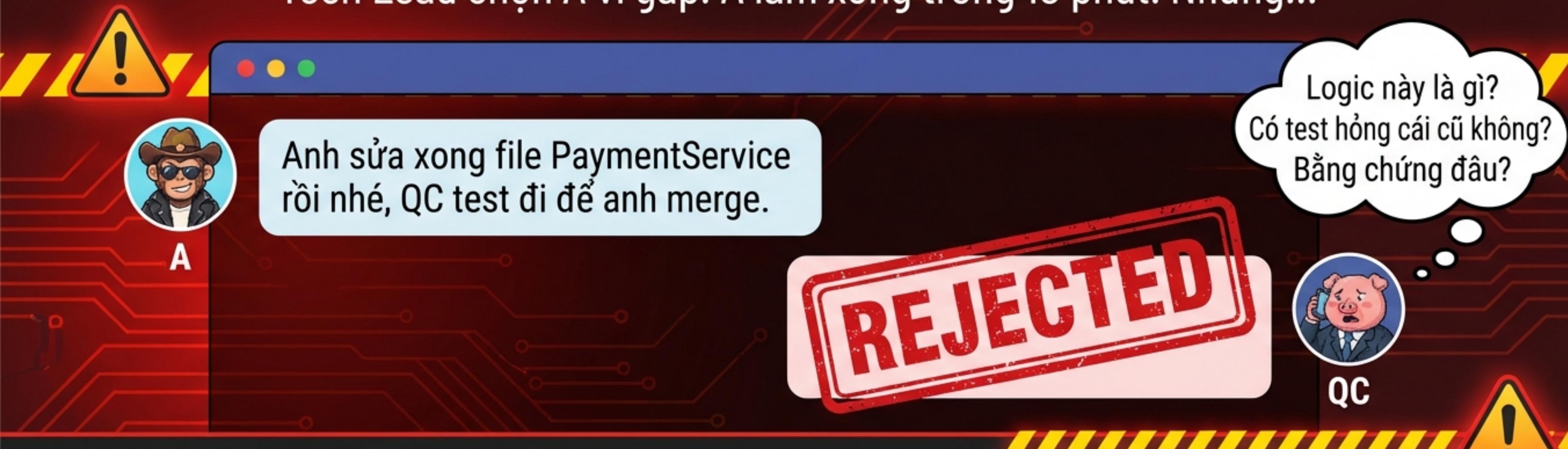
C (Middle Bận Rộn):

Giỏi & Cẩn thận. Nhưng đang
support khách VIP (Rủi ro bị khiếu nại).

Bạn chọn ai?

Diễn Biến: Tắc Nghẽn Tại Cổng QC

Tech Lead chọn A vì gấp. A làm xong trong 10 phút. Nhưng...



Lý do QC từ chối:

- ⚠️ 1. Không hiểu logic code (quá phức tạp).
- ⚠️ 2. Sợ Regression (Sửa lỗi > 5tr làm hỏng lỗi < 5tr).
- ⚠️ 3. Thiếu Evidence (Bằng chứng đã fix).

Giải Pháp: Bác Sĩ JIRA



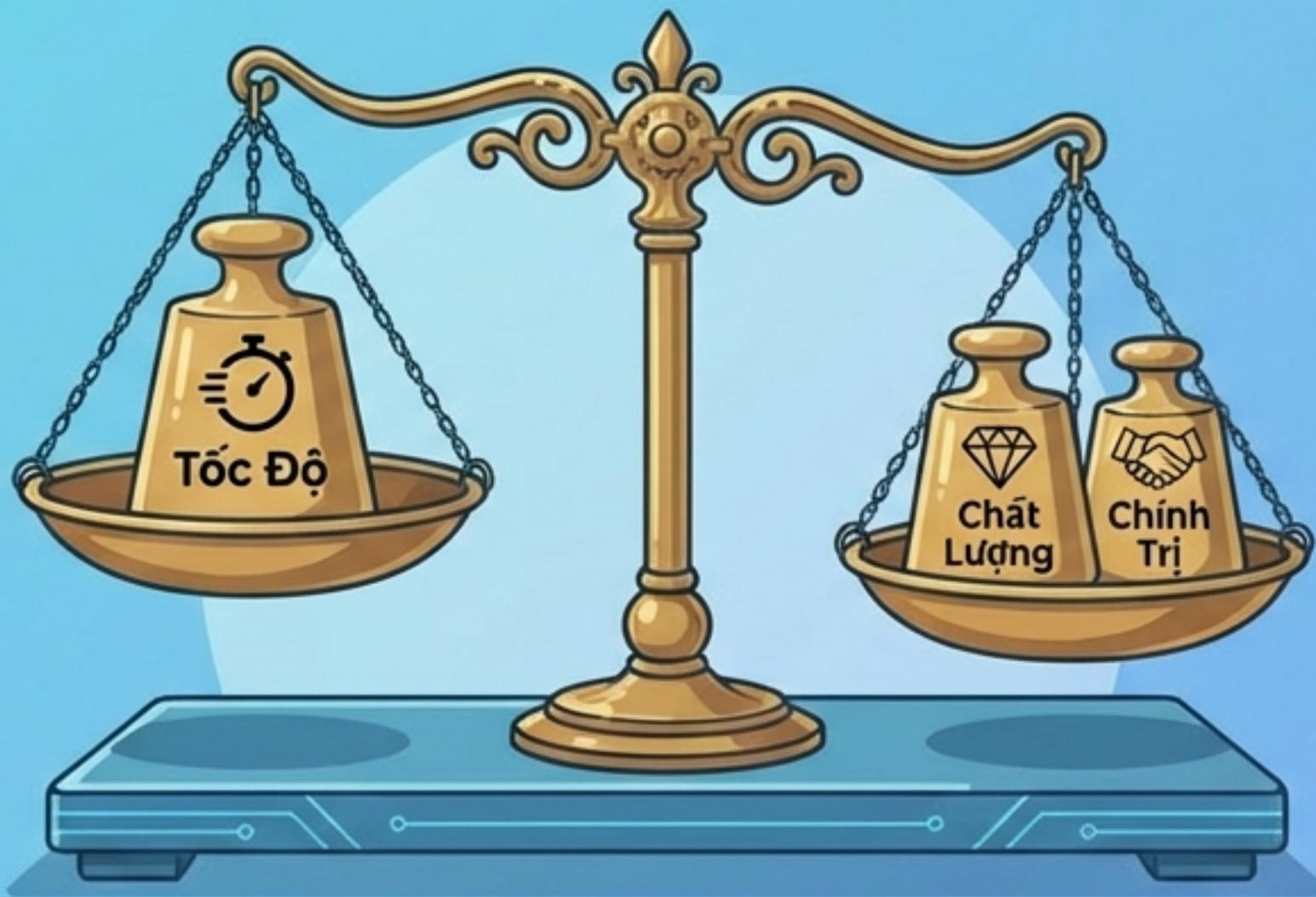
Tech Lead dùng "5W1H" để viết lại yêu cầu test:

- **SCOPE (Phạm vi):** Chỉ test logic đơn hàng > 5 triệu.
- **HOW (Cách test):** Verify bằng screenshot giao dịch thành công.
- **REGRESSION:** Test nhanh 1 case đơn hàng < 5 triệu để đảm bảo an toàn.

Kết quả: QC hiểu ngay, test nhanh, kịp deadline.

Bài Học: Quản Trị Rủi Ro

Không có lựa chọn hoàn hảo, chỉ có cách xử lý rủi ro phù hợp:



- Chọn A ● **Rủi ro Chất lượng** ● **Giải pháp:** Review Code kỹ, yêu cầu evidence.
- Chọn B ● **Rủi ro Tiến độ** ● **Giải pháp:** Pair programming, cắt bớt quy trình.
- Chọn C ● **Rủi ro Chính trị** ● **Giải pháp:** Tech Lead ngoại giao với khách VIP.

Vai Trò Của Tech Lead

Tech Lead là cầu nối “Làm mịn” thông tin.

Dev Team
(Cowboy Code)

**QC &
Production**

- 
- Không chỉ là người chuyển tiếp (Forwarder).
 - Phải chuyển ngữ từ "Technical Jargon" sang "Structured Specs".
 - Đảm bảo dòng chảy công việc không bị tắc nghẽn.

Đúc Kết Chân Kinh

4 bước để giao việc thành công:

- 1. Chọn đúng người (Skill/Will Matrix).**
- 2. Giao đúng việc (Eisenhower Matrix).**
- 3. Rõ ràng 5W1H (Không nói mồm, phải có Ticket).**
- 4. Giám sát & Động viên (Không Micromanage).**



Cảm ơn các bạn!

Chúc các bạn thành công trên hành trình quản trị!



Tin cậy - Tiện ích - Tận tình