



KỸ NĂNG GIAO VIỆC HIỆU QUẢ

Tối ưu nguồn lực - Nâng tầm đội ngũ

Người trình bày: Vũ Ngọc Tuấn

THỰC TRẠNG & ĐỊNH NGHĨA

THE PROBLEM



Quản lý ôm đodom

“

"Muốn đi nhanh hãy đi một mình, muốn đi xa hãy đi cùng đội nhóm." - Warren Buffett.

THE GOAL



Đội ngũ tự chủ



Chỉ 10% nhà quản lý thực sự biết cách giao việc hiệu quả (John Hunt).



Giao việc không chỉ là 'chia việc' mà là tối ưu hóa tài năng của từng cá nhân để đạt mục tiêu chung.

TẠI SAO CẦN GIAO VIỆC HIỆU QUẢ?



Với Quản lý



Giảm Stress, tránh quá tải.



Tập trung vào chiến lược (nhìn bản đồ), bớt làm việc vặt.

Với Nhân viên



Được “Level up”: Phát triển kỹ năng.



Tạo động lực và trách nhiệm.

Với Tổ chức



Tối ưu hóa thời gian.



Xây dựng đội ngũ kế cận vững mạnh.

QUY TRÌNH GIAO VIỆC 5 BƯỚC



BƯỚC 1: CHỌN VIỆC (MA TRẬN EISENHOWER)



Gấp & Quan trọng

TỰ LÀM

Xử lý khẩn cấp
(Server sập, lỗi bảo mật).



Quan trọng & Không gấp

GIAO ĐỂ ĐÀO TẠO

Cơ hội vàng phát triển nhân sự
(Nghiên cứu công nghệ mới).



Gấp & Không quan trọng

ỦY QUYỀN

Việc hành chính, cấu hình
môi trường.



Không gấp & Không quan trọng

LOẠI BỎ

Hạn chế tối đa.

BƯỚC 2: CHỌN NGƯỜI (MA TRẬN SKILL / WILL)



Tôn Ngộ Không (Senior Dev)

Skill:  (Cao)

Will:  (Cao)

ỦY QUYỀN (Empower)

Trao niềm tin, chỉ quan
tâm kết quả.



Trư Bát Giới (Senior 'Lười')

Skill:  (Cao)

Will:  (Thấp)

THÚC ĐẨY & KỶ LUẬT

Giám sát chặt deadline.



Sa Tăng (Middle Dev)

Skill:  (Trung bình)

Will:  (Trung bình)

HỖ TRỢ & GÓP Ý

Động viên ổn định.



Bạch Long (Fresher)

Skill:  (Thấp)

Will:  (Cao)

CẦM TAY CHỈ VIỆC (Training)

Hướng dẫn chi tiết.

BƯỚC 3: GIAO VIỆC - NGUYÊN TẮC 5W1H



Nguyên tắc để không bị
“Tam sao thất bản”.

BƯỚC 4: GIÁM SÁT & HỖ TRỢ



Tránh Micromanagement



Không soi từng dòng code của Senior, nhưng cần hướng dẫn kỹ Fresher.

Tần suất kiểm tra



- **Nhân viên Mới/Yếu:** Hàng ngày (Daily).
- **Nhân viên Giỏi:** Hàng tuần/Theo mốc (Milestone).

Công cụ



Sử dụng **AMIS Công việc** để cập nhật trạng thái.

Phản hồi



Khen ngợi kịp thời hoặc chấn chỉnh ngay khi lệch hướng.

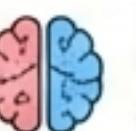
BƯỚC 5: ĐÁNH GIÁ & ĐÚC KẾT



TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ

- So sánh thực tế vs Mục tiêu (**WHAT & WHY**).
- Đánh giá chất lượng (**HOW**) & Tiến độ (**WHEN**).

HÀNH ĐỘNG & VĂN HÓA

 **Rút kinh nghiệm:** Bài học cho lần sau là gì?

 **Văn hóa:** Thắng thắn, khách quan, hướng tới giải pháp (không đổ lỗi).



THỰC HÀNH: TÌNH HUỐNG "CỦ KHOAI NÓNG"



16:45 THỨ SÁU



Sự cố: Lỗi nghiêm trọng: Khách không thanh toán được đơn > 5 triệu.



Áp lực: Phải fix trước 17:15 để chạy Sale cuối tuần.



Hậu quả: Nếu không xong -> Cả team OT.



Nhiệm vụ: Bạn là Tech Lead (Đường Tăng). Bạn chọn ai để cứu team?



LỰA CHỌN NHÂN SỰ

Trư Bát Giới
(Senior Ấu)



- **Ưu:** Code siêu nhanh (10p), hiểu logic.
- **Nhược:** Rất ấu, hay tạo bug mới, đang muốn về nhậu.

Bạch Long
(Junior Cẩn thận)



- **Ưu:** Code sạch, quy trình chuẩn.
- **Nhược:** Làm chậm (45p) -> Chắc chắn trễ Deadline.

Sa Tăng
(Middle Bận rộn)



- **Ưu:** Cân bằng, chắc chắn.
- **Nhược:** Đang support khách VIP. Rút ra là bị mắng vốn.

CÂU HỎI: BẠN CHỌN AI?

KHẮC PHỤC HẬU QUẢ - VAI TRÒ TECH LEAD



Tru Bát Giới

Anh sửa xong rồi, QC test đi.

QC



Từ chối test! Không hiểu sửa gì.

Jira Ticket

TO DO IN PROGRESS DONE

JIRA-123: Fix lỗi thanh toán

Vấn đề: Giao việc tắt cho nhân sự ầu -> Block Deploy

Giải pháp (Bác sĩ JIRA):

- Tech Lead phải "làm mịn" thông tin.
- Viết lại yêu cầu test rõ ràng (What & How) để QC yên tâm.
- Kiểm soát chặt code trước khi chuyển sang QC.

BÀI HỌC TỪ TÌNH HUỐNG



1. Kiểm soát rủi ro

Không có lựa chọn hoàn hảo.
Chọn nhân viên 'ẩu' (vì gấp) thì
phải kiểm soát chặt đầu ra.

2. Sức mạnh 5W1H

Vũ khí chống lại sự hiếu lầm.
Biến mệnh lệnh mơ hồ thành
hành động cụ thể cho QC.

3. Trách nhiệm

Giao việc không phải là khoán trắng.
Tech Lead phải đảm bảo dòng chảy
thông tin trôi chảy.

ĐÚC KẾT



- **Đúng người - Đúng việc (Skill/Will).**
- **Rõ ràng (5W1H) - Chống hiểu lầm.**
- **Trách nhiệm - Kiểm soát rủi ro.**

"*Người quản lý giỏi không phải là người làm tất cả, mà là người khiến những người bình thường làm được những điều phi thường.*"





CẢM ƠN CÁC BẠN ĐÃ LẮNG NGHE!



Tin cậy - Tiện ích - Tận tình