

BẢN TIN KHỐI SẢN XUẤT - TUẦN 02/2026



Thời gian: 15h00 - 16h00, Ngày 12/01/2026

Chủ tọa: LTLE

Thành phần: Phó ban, EM, PM, PO, DevOpsLead

CHỈ ĐẠO CHIẾN LƯỢC & SẢN PHẨM



Thành lập dự án MISA Platform

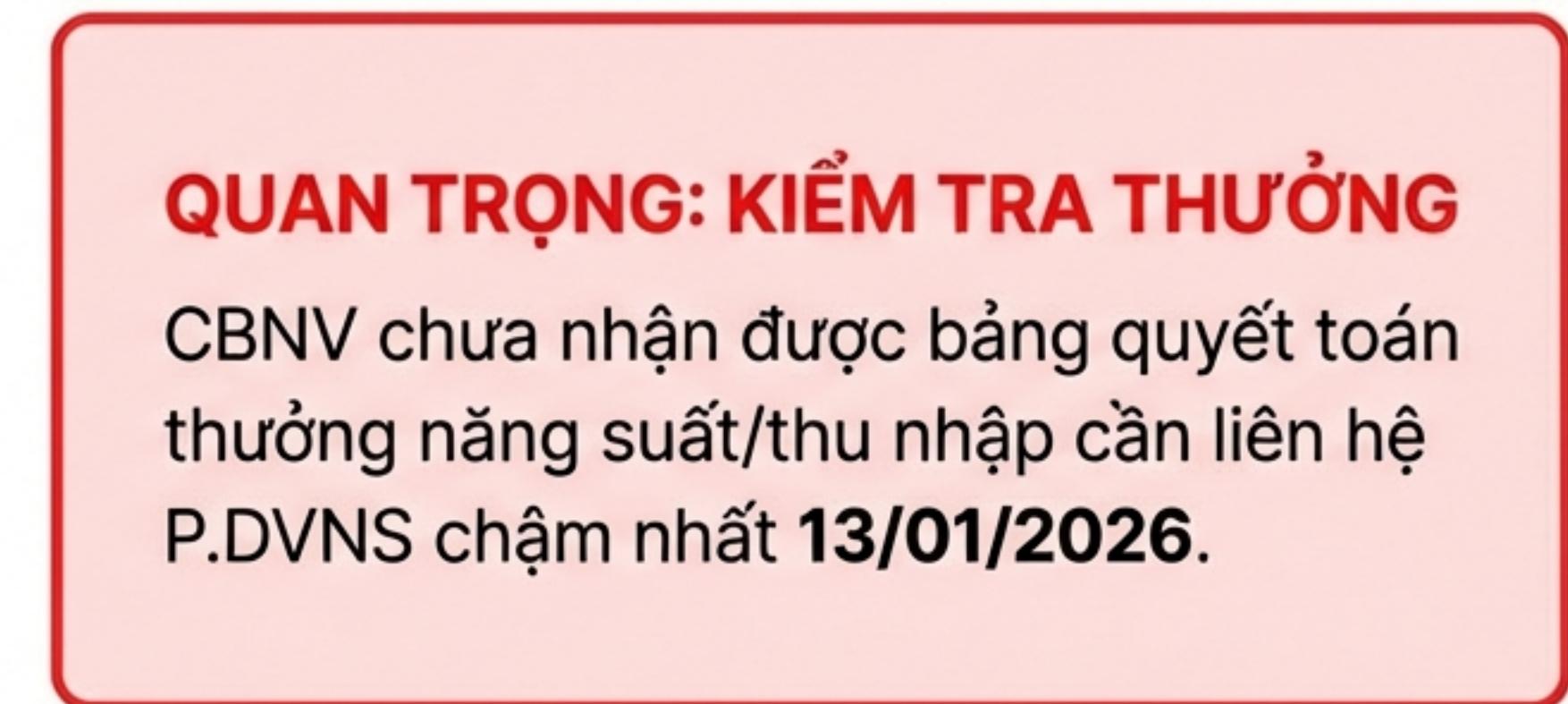
Đây là dự án quan trọng của KSX. Yêu cầu các khối truyền thông cho toàn thể dự án nắm được: Mục đích, Phạm vi, Lộ trình phối hợp.



Yêu cầu Website Global

Các dự án đặt hàng thi công website/landing page bắt buộc cung cấp thiết kế cho cả hai phiên bản: Tiếng Anh và Tiếng Việt.

TIN TỨC NHÂN SỰ (HR UPDATES)



SỰ KIỆN NỔI BẬT TUẦN NÀY



Lễ Trao Giải Gấu Vàng

- Thời gian: 14h30, 14/01/2026
- Địa điểm: Nhà hát Quân đội - 130 Hồ Tùng Mậu
- Dresscode: Lịch sự (Lãnh đạo/Người nhận giải: Sơ mi trắng/MISA + Vest đen + Cà vạt đỏ cho nam)



Lễ Tổng kết & YEP

- Thời gian: 16h00, Thứ Bảy 17/01/2026
- Địa điểm: Forevermark Hồ Tây
- Dresscode: ÁO DÀI (Khuyến khích cả nam giới)

DỰ THẢO QUY TRÌNH ISO (Cần góp ý)



- ✓ **Robot:** Quy trình mua, nhập kho, xuất kho, sửa chữa/bảo hành Robot (Mới)
- ✓ **Công tác:** Quy trình tham gia hội thảo/triển lãm nước ngoài (Mới)
- ✓ **Hành chính:** Quy định quản lý xe ô tô công ty (Ưu tiên xe công cộng/thuê ngoài nếu chi phí thấp hơn)
- ✓ **Nhân sự:** Quy trình xem xét chế độ đãi ngộ phát sinh (Thuyên chuyển)

QUAN TRỌNG: Quy trình đánh giá CBNV hiệu suất thấp (Ver 7.5)

Nội dung: Quy định xử lý khi 3 tháng liên tiếp không đạt KPI hoặc Năng suất bình quân 6 tháng thấp. Biện pháp cao nhất: Chấm dứt HĐLĐ.

THAY ĐỔI QUAN TRỌNG VỀ KPI & NĂNG SUẤT 2026



NHỮNG THAY ĐỔI CHUNG



AI KPI: Loại bỏ KPI sử dụng AI hàng ngày từ 01/01/2026.



Nhân viên mới: 2 tháng đầu không áp KPI năng suất. 3 tháng tiếp theo áp dụng 80% target.



CÔNG THỨC NĂNG SUẤT (SWE & QC)

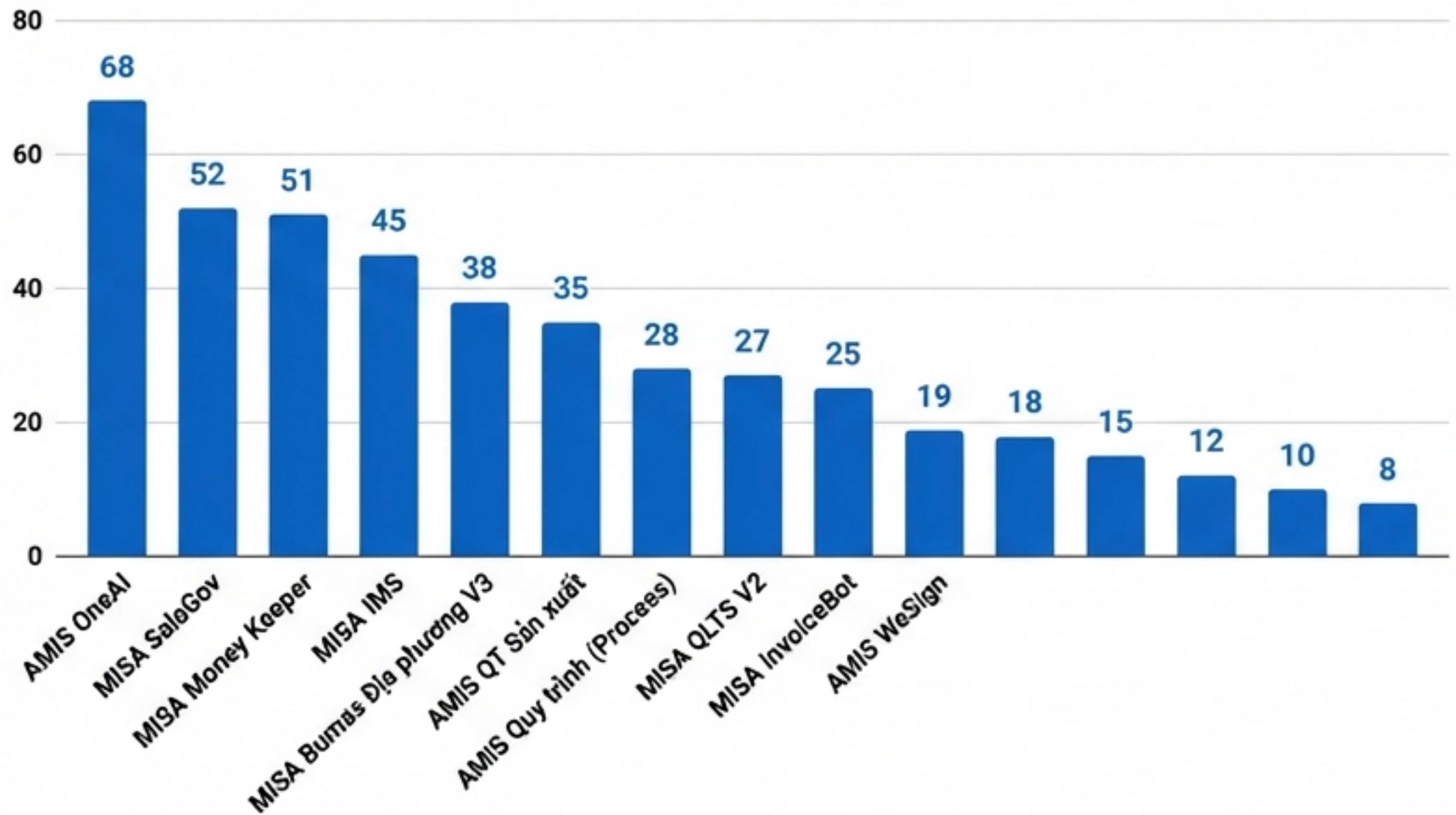
- Áp dụng theo Level (số liệu 10/2025).
- **Base Năng suất 2026** = Trung bình năng suất tháng 10, 11, 12 năm 2025.
- **Cách tính:** Xác định level đồng nhân viên nhất làm chuẩn -> Tính các level khác (Level 1-3 cách nhau 10%; Level 4-7 cách nhau 7%; Level 8+ cách nhau 5%).



Lưu ý: KPI tháng 1 chỉ để tổng hợp, chưa dùng đánh giá Performance Review.

NGẠCH THI CÔNG - CHIẾN DỊCH PERFORMANCE FE

Top 15 dự án có điểm cải tiến hiệu năng FE cao nhất



TỔNG HỢP

- **Top 3:** AMIS OneAI, MISA SalaGov, MISA Money Keeper.
- **Tình trạng:** 28 dự án tham gia. 63 dự án chưa cập nhật kết quả (Cần thực hiện ngay).
- **Deadline Vòng 1:** 26/01/2025

TÌNH HÌNH SỰ CỐ & CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ



01 sự cố Cấp 1 (MISA Ticket - Lỗi 503)

Nguyên nhân: melInvoice Web Code cũ đọc ghi nhiều vào fileshare, download handler chưa hợp lý, mạng Pháp Vân không ổn định.



01 sự cố Cấp 2 (MISA SUMAN - Lỗi license)

Nguyên nhân: Agentwork hệ thống Cephfs không ổn định, thiếu cấu hình cache Cloudflare.



HÀNH ĐỘNG PHÒNG NGỪA (DEADLINES)

DevOps phân tích cụm
Cephfs ổn định.
QA bổ sung quy định
cấu hình cache
Cloudflare.

Head of DevOps đào
tạo “**Xử lý sự cố
nhanh**”.

Cập nhật tài liệu
Capacity Planning
(Test tải, đo đếm
network, chỉ số I/O
Fileshare).

15/01/2026

30/01/2026

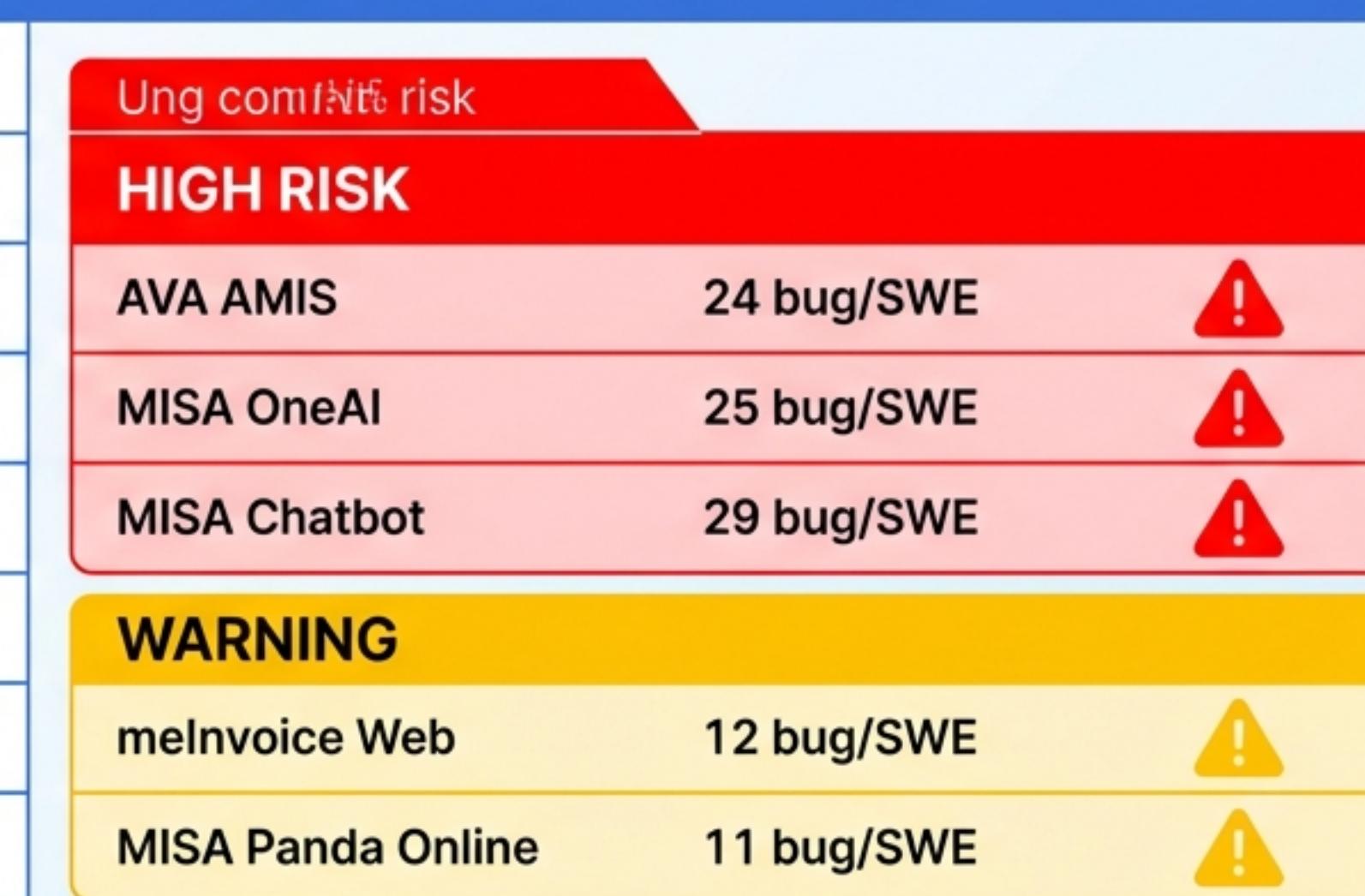
30/01/2026

TÌNH HÌNH LỖI TỒN (TFS)

Bug Watch

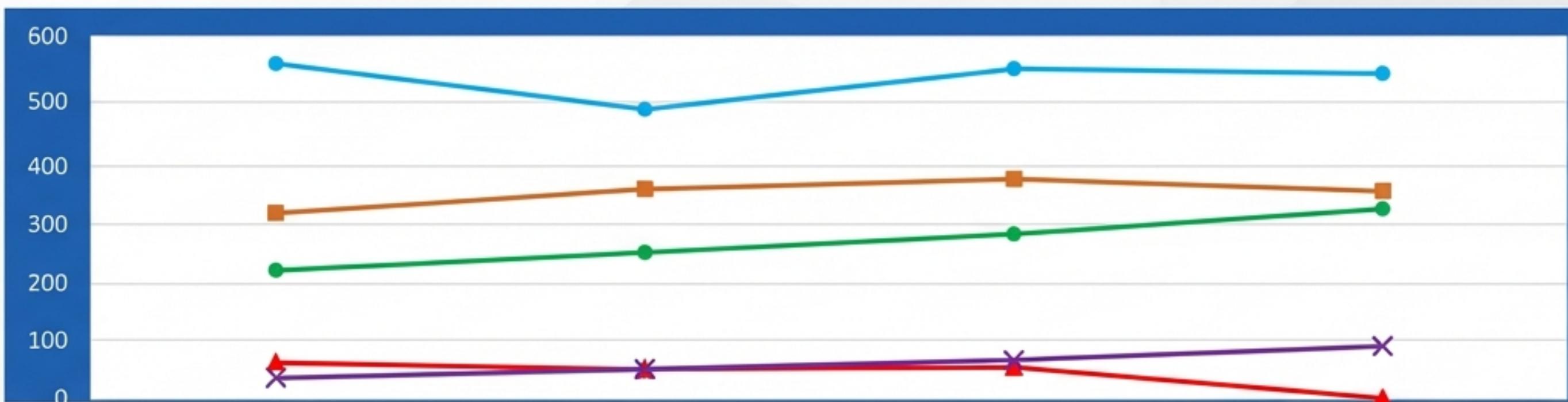
Tổng quan: 45% dự án đạt mục tiêu (<= 2 bug tồn/SWE).

Sản phẩm	Bug/SWE (TFS)
AVA AMIS	24 bug/SWE
MISA OneAI	25 bug/SWE
MISA Chatbot	29 bug/SWE
MISA Invoice	20 bug/SWE
MISA Invoice Web	12 bug/SWE
MISA Panda Online	11 bug/SWE
MISA Invoice Web	13 bug/SWE
MISA Panda Web	13 bug/SWE
MISA Panda Online	11 bug/SWE



LỖI JIRA & XU HƯỚNG HỖ TRỢ

Sản phẩm	Tồn cuối kỳ
melInvoice Web	18 lỗi tồn
AMIS Kế toán	14 lỗi tồn



melInvoice Web: **Ưu tiên**
phát triển SP và hỗ trợ
khách hàng.

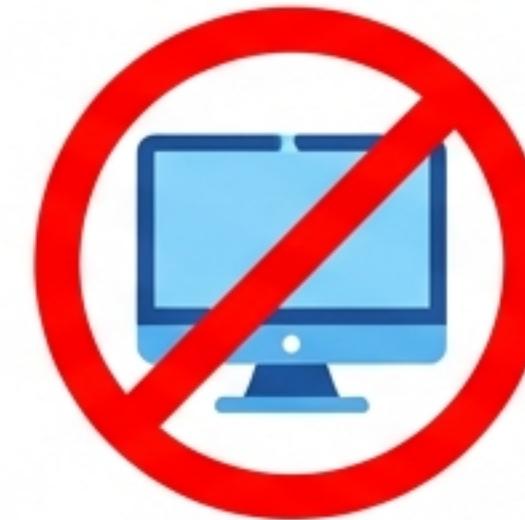
AMIS Kế toán: **Gián đoạn**
do sự cố DB server ngày
07/01.

Xu hướng: AMIS Kế toán
HKD **tăng nhẹ** do mùa
cao điểm kê khai Quý IV.

AN NINH & TUÂN THỦ BẢN QUYỀN



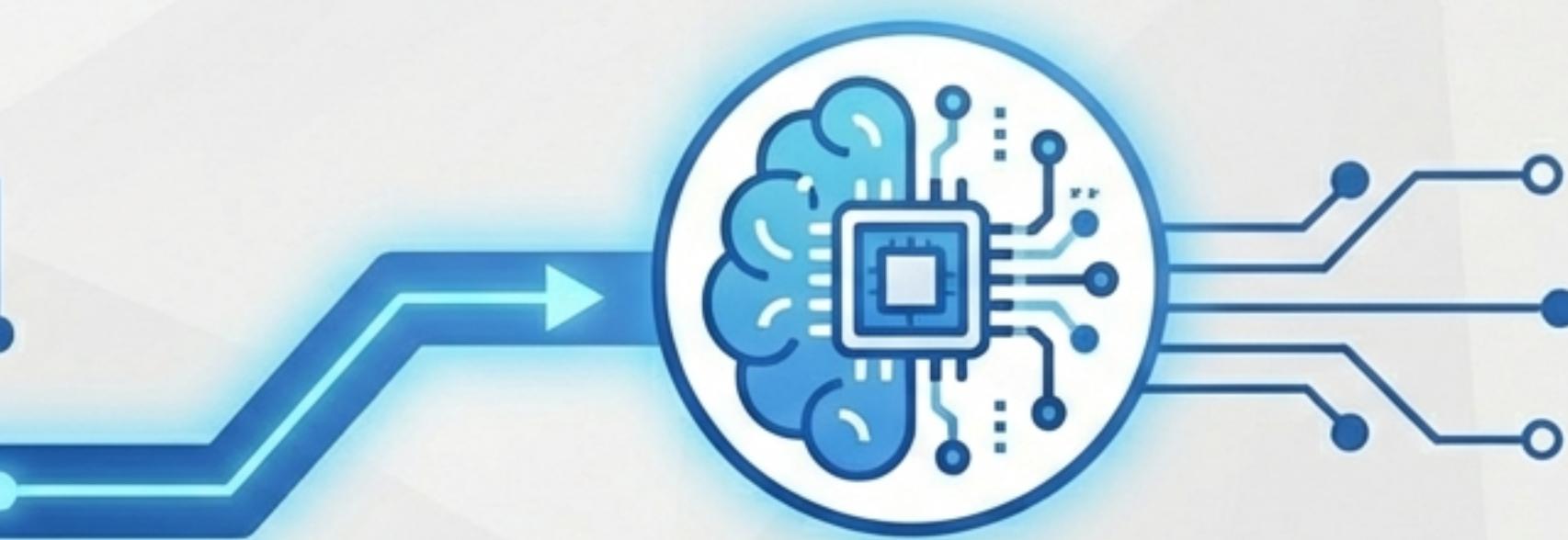
TUÂN THỦ BẢN QUYỀN (DEADLINE: 17/01/2026)



Gỡ bỏ phần mềm không bản quyền: Các ứng dụng không bản quyền trên máy THINCLIENT sẽ bị gỡ bỏ.

Hành động: Liên hệ NNLong. Sử dụng Office365 tại máy tra cứu (tracuu-08, tracuu-09) nếu cần.

CÔNG NGHỆ & ĐỊNH HƯỚNG (TECHNOLOGY RADAR)



AI Best Practices

- ✓ Chuẩn hóa Prompt template.
- ✓ Đặt Instruction tĩnh trước, Data động sau.
- ✓ Giới hạn Output token.

GÓC ĐÀO TẠO & CHUẨN BỊ MÙA CAO ĐIỂM

Performance Test (Mùa Quyết Toán)



Target: AMIS Kế toán & melInvoice.

Deadline: 07/02/2026.

Mục tiêu: Phát hiện điểm nghẽn, đảm bảo hiệu năng trên Production.

Lịch Đào Tạo

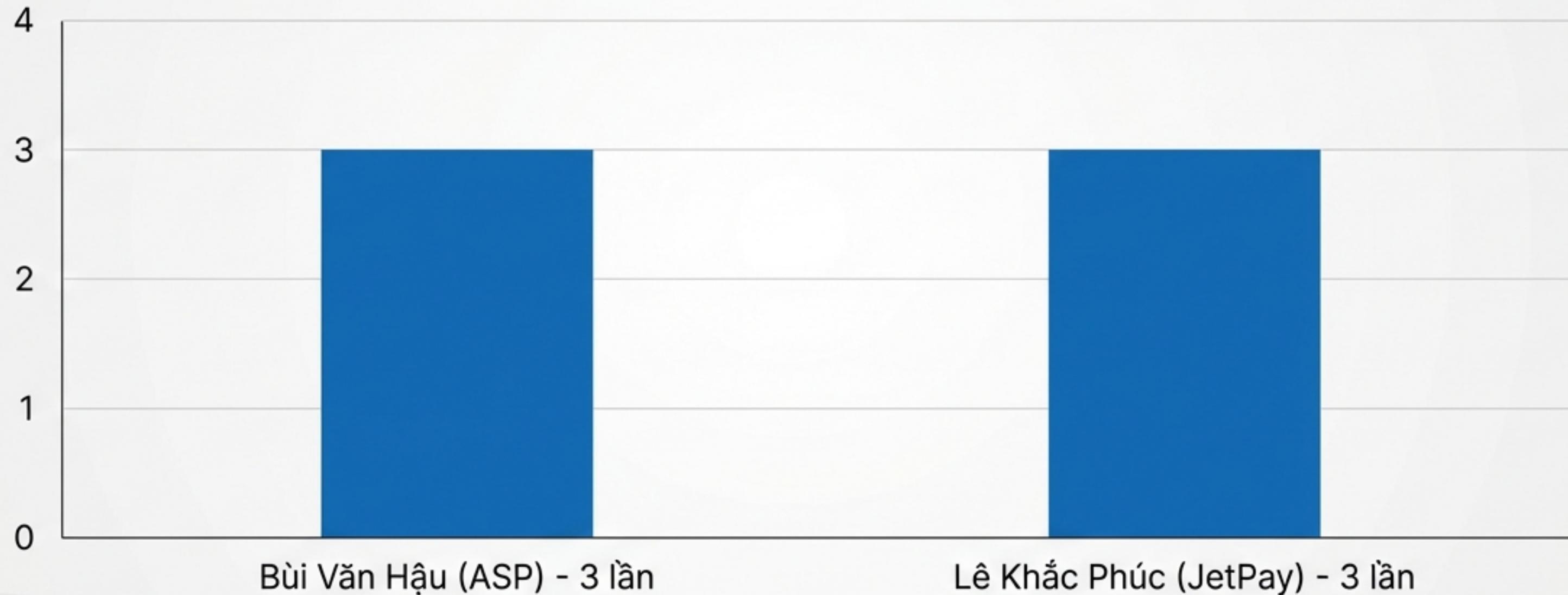


14/01 (16h): Kỹ năng giao tiếp & làm slide
(Giảng viên: Đỗ Lê Anh).

15/01 (16h30): ISO & Quy trình phát triển phần mềm (Giảng viên: Nông Thị Thúy).

NHẮC NHỞ KỶ LUẬT (ĐI MUỘN)

Top CBNV đi muộn từ 3 lần trở lên (01/01 - 11/01)



Hãy tuân thủ giờ giấc để nâng cao sự chuyên nghiệp!