

Kỹ Năng Giao Việc & Giám Sát: Bí Kíp "Nhàn Tênh" Cho Quản Lý

Để không phải OT một mình! (Hành trình từ "Solo" đến "Thuyền trưởng")





“Muốn đi nhanh hãy đi một mình, muốn đi xa hãy đi cùng đội nhóm.”

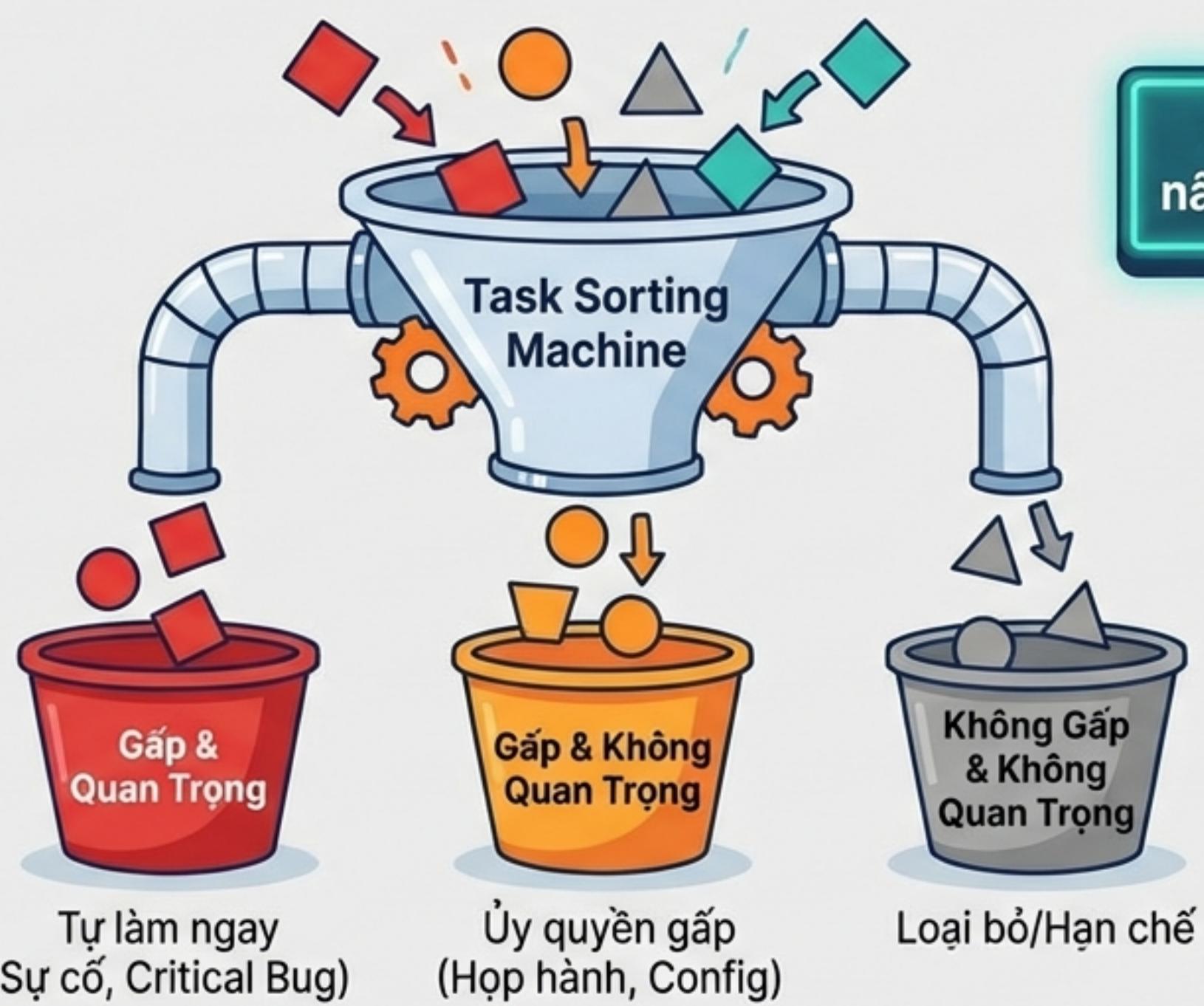
— Warren Buffett

- ◆ **Thực tế:** Nhà quản lý không thể 'ba đầu sáu tay' làm hết mọi việc.
- ◆ **Định nghĩa:** Giao việc là tối ưu hóa tài năng cá nhân để đạt kết quả chung.
- ◆ **Lợi ích:** Giải phóng lãnh đạo để tập trung vào chiến lược.

Tại sao chúng ta sợ giao việc? (Bắt bệnh tâm lý)



Bước 1: Chọn việc để giao (Ma trận Eisenhower)



CƠ HỘI VÀNG ĐỂ ĐÀO TẠO
(Nghiên cứu tech mới, Refactor code)

Bước 2: Chọn mặt gửi vàng (Ma trận Skill/Will)

Video Game Character Select

The interface is designed to look like a video game character select screen. It features four character cards arranged in a 2x2 grid:

- Newbie Nhiệt Tình**: Represented by a boy with a backpack. He has a high heat level (indicated by a full orange bar) and low strength (indicated by a short blue bar). The button below is labeled "HƯỚNG DẪN (Guide)".
- Ngôi Sao (Star)**: Represented by a boy in a superhero costume. He has a high heat level (full orange bar) and high strength (full blue bar). The button below is labeled "ỦY QUYỀN TOÀN BỘ (Delegate)".
- Ca Khó**: Represented by a boy looking stressed with tangled wires around his head. He has a low heat level (short orange bar) and low strength (short blue bar). The button below is labeled "CÂM TAY CHỈ VIỆC (Direct)".
- Người Chán Việc**: Represented by a boy sleeping with "zZ" above his head. He has a low heat level (short orange bar) and high strength (full blue bar). The button below is labeled "KHÍCH LỆ (Excite)".

A red 'X' icon is located in the top right corner of the card area.

Bước 3: Giao việc “chuẩn không cần chỉnh” với 5W1H

1. WHY

Tại sao làm?

(Tạo động lực, ý nghĩa)



4. WHEN

Deadline?

Mốc check?



5. WHERE

Tài liệu ở đâu?

Source code nào?



6. HOW

Làm như thế nào?

(Gợi ý hướng đi)



3. WHO

Ai làm chính?

Ai hỗ trợ?



Bước 4: Giám sát - Tin tưởng nhưng cần Kiểm chứng



Không soi mói



Nguyên tắc: Đánh giá qua KẾT QUẢ (Output), không soi mói quá trình.



Tần suất: Nhân viên mới (Hàng ngày) | Nhân viên cứng (Hàng tuần).



Công cụ hỗ trợ: AMIS Công việc (Update trạng thái realtime).



Thái độ: Lắng nghe khó khăn, hỗ trợ, không chỉ trích.

TÌNH HUỐNG THỰC CHIẾN: “CỦ KHOAI NÓNG”

WARNING



Chọn nhân sự để giao việc

A - Senior "Cowboy"



Pros

Code 10p xong, hiểu logic



Cons

Ấu, ghét Test, hay gây lỗi mới

B - Junior "Cẩn Thận"



Pros

Quy trình chuẩn, code sạch



Cons

Chậm (45p), chắc chắn trễ Deadline

C - Middle "Đang Bận"



Pros

Cân bằng, kỹ năng tốt



Cons

Đang chăm khách VIP
(Rủi ro chính trị)

Quyết định của bạn là gì?



Bạn sẽ giao "củ khoai nóng" này cho ai?
(Hãy suy nghĩ trong 1 phút)

Diễn biến: "Bác sĩ JIRA" ra tay



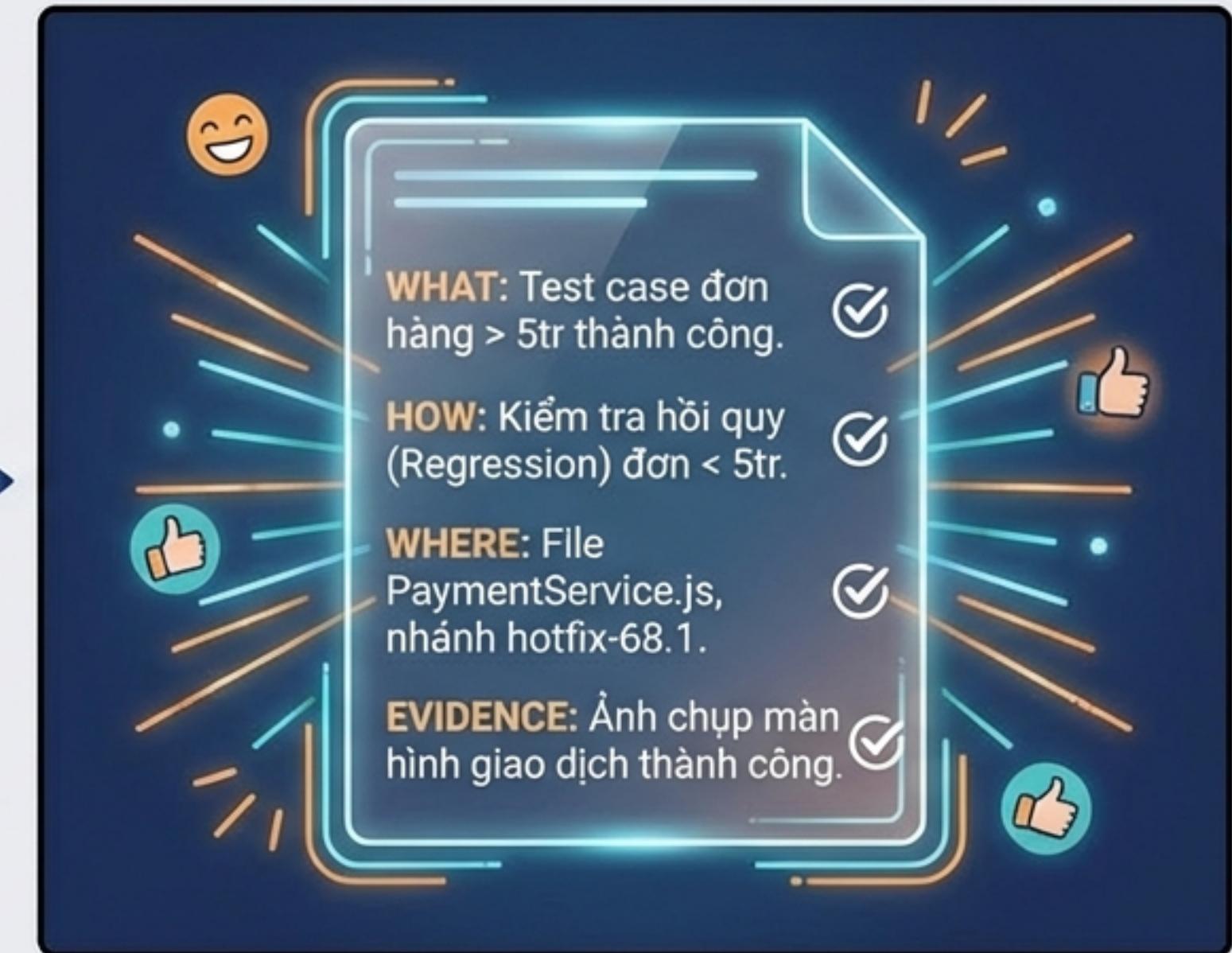
- ✖ 1. Không biết A sửa cái gì (Logic quá phức tạp).
- ✖ 2. Sợ hỏng logic cũ (Regression).
- ✖ 3. Không có bằng chứng (Evidence).

QC CHẶN DEPLOY! Nguy cơ trễ deadline!

Giải cứu tình thế: Viết lại Ticket với 5W1H

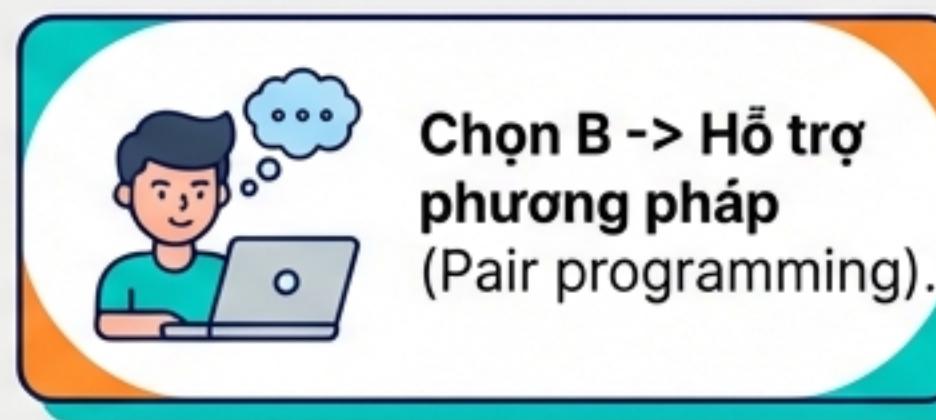
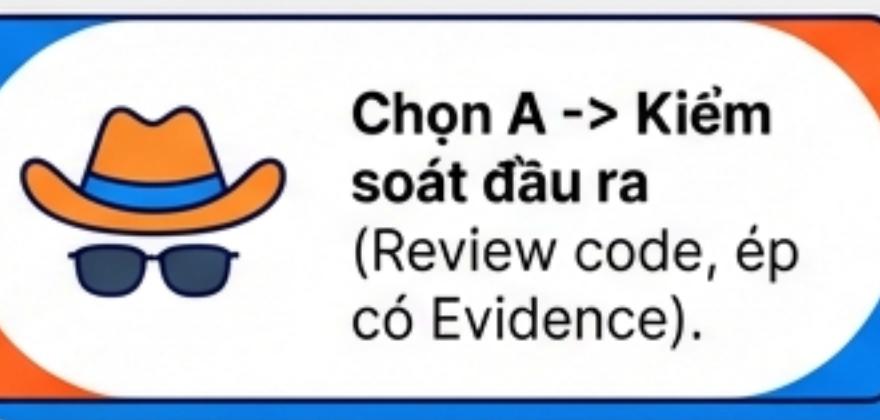
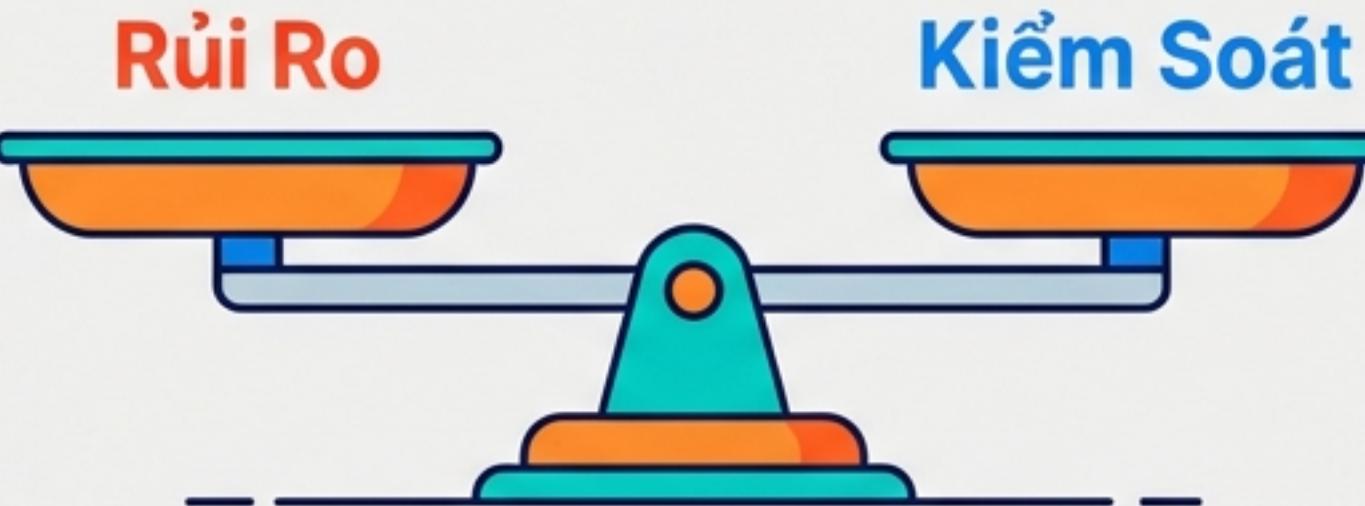


Cách cũ (Sai)



Ticket Chuẩn 5W1H

Bài học 1: Quản trị rủi ro hơn là chọn người hoàn hảo



Giao việc là chọn **CÁCH QUẢN LÝ** phù hợp với người đó.

Bài học 2: Tech Lead là “Bộ lọc”, không phải “Người đưa thư”



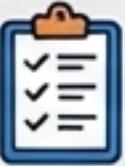
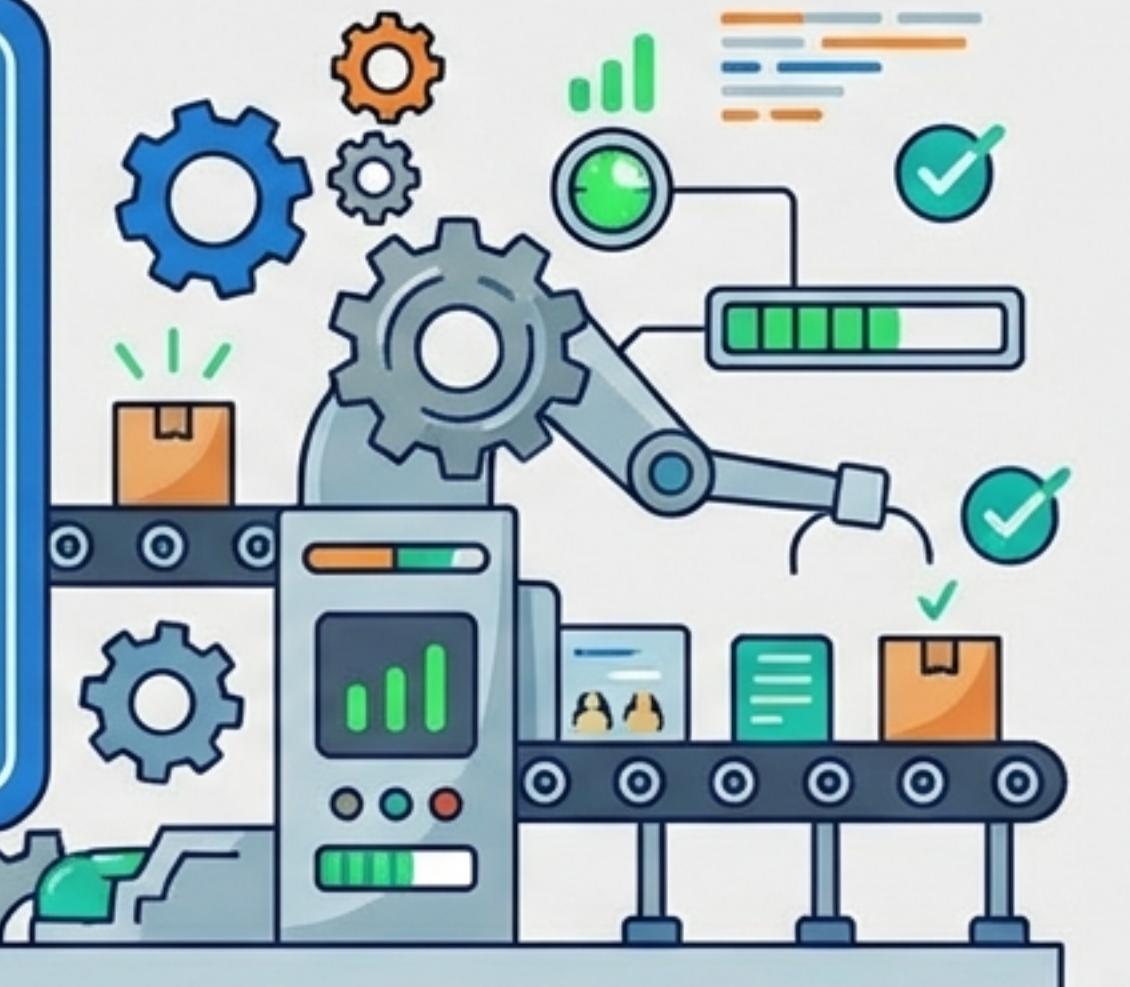
- QC từ chối vì họ SỢ (Thiếu thông tin).
- Tech Lead phải "làm mịn" thông tin.
- Ticket 5W1H là "liều thuốc an thần" cho QC.

Tổng kết: Đội ngũ nhóm tự vận hành



Cách chắc chắn nhất
để một người quản lý
tự giết bản thân mình
chính là từ chối học
cách giao việc.

— James C. Penney.



Hãy áp dụng 5W1H ngay hôm nay.



Tin tưởng - Trao quyền - Giám sát hiệu quả.