Họ và tên: Võ Nguyễn Vân Anh

Lớp: 11\_ĐHCNPM 2

MSSV: 1150080124

**BÀI THỰC HÀNH SỐ 7**

**BẢN TÔN CHỈ DỰ ÁN**

1. **PROJECT CHARTER**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0 XÁC ĐỊNH DỰ ÁN** | | |
| Tên dự án | Xây dựng ứng dụng quản lý đăng ký tour du lịch | |
| Mô tả | Thiết kế, phát triển và triển khai ứng dụng quản lý tour du lịch, hỗ trợ người dùng tra cứu, đặt tour, và quản lý thông tin khách hàng, danh sách các tour cùng các hoạt động liên quan. | |
| Nhà tài trợ |  | |
| Quản lý dự án | Võ Nguyễn Vân Anh | |
| Nhóm dự án / Nguồn lực |  | Nguyễn Thị Phương Mai, Võ Nguyễn Vân Anh – Nhóm sử dụng công cụ lập trình Flutter, Node.js, Visual Studio Code, Sql Server, và thư viện hỗ trợ phát triển giao diện. |

|  |
| --- |
| **2.0 LÝ DO CỦA DỰ ÁN** |
| Trong bối cảnh ngành du lịch Việt Nam ngày càng phát triển và đóng vai trò quan trọng trong nền kinh tế, nhu cầu của du khách về việc tìm kiếm, đặt tour và thanh toán trực tuyến đang tăng mạnh. Tuy nhiên, nhiều công ty du lịch vẫn quản lý tour theo phương thức thủ công, thông tin phân tán, quy trình đặt tour còn rườm rà và thiếu tính cá nhân hóa. Điều này không chỉ làm giảm trải nghiệm của khách hàng mà còn gây khó khăn cho doanh nghiệp trong việc quản lý, thống kê và tối ưu nguồn lực.  Nhận thấy vấn đề đó, nhóm quyết định thực hiện đề tài “Ứng dụng đặt tour du lịch” nhằm xây dựng một hệ thống trực tuyến giúp người dùng dễ dàng tra cứu thông tin tour, đặt chỗ, thanh toán và đánh giá dịch vụ sau khi trải nghiệm. Bên cạnh đó, ứng dụng cũng hỗ trợ doanh nghiệp du lịch trong việc quản lý danh mục tour, lịch trình, khách hàng và doanh thu một cách hiệu quả.  Dự án không chỉ đáp ứng nhu cầu thực tế của khách hàng trong thời đại chuyển đổi số mà còn góp phần thúc đẩy ngành du lịch Việt Nam phát triển theo hướng hiện đại, tiện lợi và minh bạch hơn. Đây chính là lý do nhóm lựa chọn đề tài này – một đề tài vừa mang tính ứng dụng cao, vừa có ý nghĩa thực tiễn đối với doanh nghiệp và người tiêu dùng. |

|  |
| --- |
| **3.0 MỤC TIÊU DỰA ÁN** |
| Dự án “Xây dựng ứng dụng đặt tour du lịch” được thực hiện với mục tiêu xây dựng một hệ thống web hỗ trợ người dùng dễ dàng tìm kiếm, đặt và quản lý các tour du lịch trực tuyến, đồng thời giúp quản trị viên theo dõi, kiểm soát và cập nhật thông tin tour một cách hiệu quả.  Cụ thể, dự án hướng đến các mục tiêu sau:   * Tạo trải nghiệm thân thiện cho người dùng: Cho phép người dùng đăng ký, đăng nhập, tìm kiếm tour theo địa điểm, thời gian hoặc loại hình du lịch; xem chi tiết lịch trình, giá và đánh giá trước khi đặt tour. Hỗ trợ đặt và quản lý tour trực tuyến: Người dùng có thể đặt tour, theo dõi trạng thái đơn hàng (chờ xác nhận, đã thanh toán, hoàn thành hoặc hủy bỏ), đồng thời nhận thông báo cập nhật qua hệ thống. Đảm bảo tính bảo mật và tiện lợi khi giao dịch: Tích hợp các phương thức thanh toán trực tuyến an toàn, giúp người dùng dễ dàng hoàn tất đặt tour mà không cần thao tác phức tạp. * Tăng cường tương tác sau chuyến đi: Cung cấp tính năng đánh giá và phản hồi, giúp người dùng chia sẻ trải nghiệm thực tế, từ đó hỗ trợ những người dùng khác trong việc lựa chọn tour phù hợp. * Hỗ trợ quản trị hệ thống: Cho phép admin quản lý danh sách tour, người dùng, đơn đặt, phản hồi và thống kê hoạt động để duy trì tính ổn định của hệ thống. * Với những mục tiêu này, dự án không chỉ giúp đơn giản hóa quy trình đặt tour cho người dùng mà còn góp phần thúc đẩy quá trình số hóa trong lĩnh vực du lịch, mang lại sự tiện lợi, minh bạch và trải nghiệm tốt hơn cho du khách. |

|  |
| --- |
| **4.0 PHẠM VI DỰ ÁN** |
| Dự án “Xây dựng ứng dụng đặt tour du lịch” được triển khai trong phạm vi phát triển một hệ thống web hỗ trợ người dùng tra cứu, đặt và quản lý tour du lịch trực tuyến. Hệ thống tập trung vào hai nhóm đối tượng chính là người dùng (khách du lịch) và quản trị viên (admin), với các chức năng được xác định rõ ràng và giới hạn trong phạm vi đồ án môn học.  Cụ thể, phạm vi của dự án bao gồm:   * Đối với người dùng: * Đăng ký, đăng nhập * Tìm kiếm tour theo địa điểm, thời gian hoặc loại hình du lịch. * Xem chi tiết tour: lịch trình, giá, hình ảnh, và thông tin hướng dẫn viên (nếu có). Thực hiện đặt tour, hủy tour và theo dõi trạng thái đơn hàng. * Thanh toán trực tuyến qua các phương thức được hỗ trợ. Đánh giá và chia sẻ nhận xét sau khi hoàn thành chuyến đi. * Đối với quản trị viên: * Quản lý danh sách tour, thêm mới, chỉnh sửa hoặc xóa tour không còn hoạt động. * Theo dõi và xử lý các đơn đặt tour, phản hồi của người dùng. * Thống kê số lượng tour đã đặt, doanh thu và phản hồi của khách hàng. |

|  |  |
| --- | --- |
| **5.0 CÁC SẢN PHẨM BÀN GIAO CHÍNH** | |
| Tên | Mô tả |
| Khung hệ thống | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Xây dựng khung tổng thể của website đặt tour du lịch, bao gồm các chức năng: xem danh sách tour, tìm kiếm tour, đặt tour và thanh toán trực tuyến. | |
| Hiến chương dự án |  |
| Mô hình logic | Các sơ đồ Usecase |
| Thông tin nền dự án |  |
| Hướng dẫn phát triển |  |
| Công cụ và tài nguyên | Visual Studio Code, Android Studio, SQL Server, Figma, Draw.io, các tài liệu thiết kế và thư viện hỗ trợ. |
| Báo cáo kiểm thử | Ghi nhận kết quả chạy thử ứng dụng, các lỗi phát hiện và cách khắc phục. |
| Tài liệu hướng dẫn sử dụng | Demo cho người dùng xem |
| Kế hoạch triển khai | Triển khai thử nghiệm ứng dụng, báo cáo tiến độ và chuẩn bị bản demo trình bày. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6.0 CÁC MỐC THỜI GIAN CHÍNH CỦA DỰ ÁN** | | |
| STT | Sự kiện / Mốc quan trọng | Thời gian thực hiện |
| 1 | Phân tích yêu cầu, xác định chức năng và phạm vi hệ thống | 28/09 – 30/09/2025 |
| 2 | Thiết kế sơ đồ chức năng, cơ sở dữ liệu và giao diện tổng thể | 01/10 – 03/10/2025 |
| 3 | Hoàn thiện bản thiết kế chi tiết (Use Case, ERD, Sequence Diagram, UI/UX) | 04/10 – 06/10/2025 |
| 3 | Xây dựng chức năng đăng ký, đăng nhập, quản lý tài khoản người dùng | 07/10 – 09/10/2025 |
| 4 | Phát triển chức năng tìm kiếm và xem thông tin tour du lịch | 10/10 – 12/10/2025 |
| 5 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Hoàn thiện chức năng đặt tour, hủy tour và theo dõi đơn đặt | | 13/10 – 15/10/2025 |
| 6 | Hoàn thiện chức năng đặt tour, hủy tour và theo dõi đơn đặt | 13/10 – 15/10/2025 |
| 7 | Tích hợp chức năng thanh toán trực tuyến và xử lý đơn hàng | 16/10 – 18/10/2025 |
| 8 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Xây dựng phần quản trị (Admin): quản lý tour, người dùng, phản hồi | | 19/10 – 21/10/2025 |
| 9 | Phát triển chức năng đánh giá, bình luận và thống kê hệ thống | 22/10 – 23/10/2025 |
| 10 | Kiểm thử toàn bộ hệ thống (Unit test, Integration test, UAT) | 24/10 – 25/10/2025 |
| 11 | Hoàn thiện báo cáo, đóng gói sản phẩm và trình bày dự án | 26/10/2025 |

|  |  |
| --- | --- |
| **7.0 CÁC VẤN ĐỀ THEN CHỐT** | |
| **Mức độ** | Mô tả |
| Trung bình | Một số chức năng đã hoàn thiện, một số vẫn đang thử nghiệm. |
| Trung bình | Một số chức năng của hệ thống chưa được kiểm thử toàn bộ (ví dụ: thanh toán, hủy tour). |
| Thấp | Duy trì tiến độ và tính ổn định trong quá trình phát triển ứng dụng để tránh lỗi phát sinh |
| Trung bình | Ứng dụng mới hoàn thiện các chức năng cơ bản như đăng nhập, xem tour và đặt tour, chưa tích hợp thanh toán thực tế. |
| Trung bình | Giao diện còn đơn giản, chưa thống nhất về màu sắc và bố cục giữa các trang. |
| Cao | Một số chức năng còn lỗi nhỏ trong quá trình thử nghiệm, cần thời gian kiểm tra và khắc phục. |
| Trung bình | Chưa có tài liệu hướng dẫn sử dụng cụ thể cho người dùng thử, nên việc test còn gặp khó khăn. |
| Thấp | Tiến độ nhóm đôi lúc bị chậm do thành viên bận học các môn khác, chưa phân công rõ ràng. |