

1. Quản lý dự án (Project Management)

Theo dõi tiến độ dự án phần mềm, website, thiết kế

Quản lý backlog, sprint (nếu áp dụng Agile/Scrum)

Quản lý tài nguyên: phân bổ nhân sự, thời gian, ngân sách

Ghi nhận & xử lý vấn đề phát sinh

2. Quản lý khách hàng & hỗ trợ (CRM & Sales Management)

Lưu trữ và quản lý thông tin khách hàng, tương tác

Theo dõi pipeline bán hàng & hỗ trợ dựch vụ

Quản lý báo giá, hóa đơn, thanh toán

Hỗ trợ CSKH, ticket support

3. Quản lý tài chính & kế toán

Kế toán thu chi, quản lý dòng tiền

Tính toán doanh thu, lợi nhuận từ các dự án

Quản lý hóa đơn điện tử, công nợ

Báo cáo tài chính theo tháng/quý/năm

4. Quản lý nhân sự & chế độ công

Quản lý nhân viên, hỗ trợ, lương thưởng

Chế độ công theo giờ làm, theo dự án

Đánh giá hiệu suất làm việc

Tuyển dụng, đào tạo nhân sự mới

5. Quản lý tài nguyên IT & phần mềm nội bộ

Quản lý thiết bị làm việc (PC, laptop, tablet)

Quản lý domain, hosting, server

Theo dõi giấy phép phần mềm nội bộ (Figma, Adobe, IDE, v.v.)

6. Hỗ trợ các tác nghiệp & quản lý tài liệu

Hỗ trợ giao việc, nhắc nhở & theo dõi task

Quản lý tài liệu, thư viện file thiết kế, source code

Lưu trữ, trao đổi giữa các nhóm dự án

7. Báo cáo & phân tích hiệu suất kinh doanh

Dashboard theo dõi doanh thu, lợi nhuận theo thời gian

Hệ thống nhân viên, dự án hoàn thành ứng dụng

Dự đoán xu hướng doanh số & tăng trưởng

Công nghệ triển khai

Lựa chọn nền tảng:

Open-source ERP (Odoo)

ERP tùy chỉnh (Laravel + Vue.js)

Tích hợp với công cụ hiện có:

Google Drive, Slack,

Thanh toán online (Momo)

Quản lý hóa đơn & kế toán (MISA, Xero)

Công nghệ phụ trợ

Backend:

Laravel 10/12 (PHP)

Frontend:

Vue.js

Database:

MySQL

Authentication:

Laravel Sanctum

Realtime:

WebSocket (Pusher, Socket.io)

Deployment:

Docker + VPS

Kiến trúc hệ thống ban đầu (Monolithic)

Backend:

Laravel 12 (hoặc 10 nếu cần chỉnh sửa)

Frontend:

Vue.js

C? s? d? li?u:

MySQL

Xác th?c & Phân quy?n:

Laravel Sanctum ho?c Laravel Passport

Storage:

VPS

Qu?n lý công vi?c:

Queue (Laravel Horizon)

L? trình tri?n khai

Giai ?o?n 1: Xây d?ng c?t lõi

Xác th?c (Auth), phân quy?n (RBAC)

Qu?n lý d? án & nhi?m v? (Task, Sprint, Deadline)

Qu?n lý khách hàng (CRM)

Qu?n lý nhân s? (HRM)

Giai ?o?n 2: Hoàn thi?n tính n?ng nâng cao

Qu?n lý tài chính (doanh thu, hóa ??n, công n?)

H? th?ng báo cáo thông minh (BI)

Qu?n lý tài nguyên công ty (máy móc, ph?n m?m)

Giai ?o?n 3: M? r?ng & t?i ?u hóa

Chuyển module sang microservices như cũn

Cần thiê hiê suât, bô môt

Tích hêp vâi hê thêng bên ngoài (kê toán, thanh toán)

Tích hêp Slack

Gâi thông báo tê êng vâi tiê ê d? án, deadline

Tôo ticket hê trê hoêc task m?i tê Slack

Nhêc nhê nhân viên vâi công viêc

Công nghê: Slack API + Laravel Notification Channels

Tích hêp Google

Google Drive: Lưu trê tài liêu d? án, hêp êng

Google Calendar: êng bê l?ch hêp, deadline d? án

Google OAuth: êng nhêp hê thêng bêng tài khoê Google

Công nghê: Google API (Drive, Calendar, OAuth)

Kê hoêch phát triê API

Công nghê:

Laravel API (Sanctum/Passport)

ê quê lý xác thêc

RESTful API

cho các chêc nhêc cêt lỗi (d? án, khách hàng, tài chính...)

Webhooks

ê êng bê d? liêu vâi Slack, Google

API chính cêc có:

Quê lý d? án

(tôo, cêp nhêt, theo dõi tiê ê)

Quê lý khách hàng

(CRM, h?p ??ng, l?ch s? giao d?ch)

Qu?n lý tài chính

(hóa ??n, doanh thu, công n?)

Tích h?p Slack & Google

(g?i thông báo, ??ng b? l?ch)

B?o m?t API n?i b?

Xác th?c & Phân quy?n:

S? d?ng

Laravel Sanctum

?? qu?n lý API tokens

Phân quy?n API theo vai trò (Admin, Manager, Nhân viên)

Gi?i h?n truy c?p:

Ch? cho phép API ho?t ??ng trong m?ng n?i b? ho?c IP công ty

Ch?n truy c?p t? bên ngoài b?ng firewall ho?c middleware

Logging & Giám sát:

Ghi log các yêu c?u API ?? phát hi?n b?t th??ng

Dùng

Laravel Telescope

L?u ý khi phát tri?n ERP ti?ng Vi?t

Giao di?n & N?i dung

S? d?ng

ngôn ng? thu?n Vi?t

trong tất cả các menu, thông báo, báo cáo

Thiết kế UI phù hợp với cách làm việc của doanh nghiệp Việt

Đăng nhập & tài liệu

Đăng ngày tháng:

DD/MM/YYYY

Đơn vị tính:

VN

Hệ thống báo cáo theo chuẩn Việt Nam

(Excel, PDF)

Tích hợp dữ liệu trong hệ thống (nếu có)

Hóa đơn điện tử:

MISA, Viettel Invoice

Thanh toán:

VNPAY, Momo (nếu có liên quan)

Yêu cầu báo cáo tài chính theo chuẩn Việt Nam

Báo cáo tài chính cần có:

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh (P&L)

Doanh thu, chi phí, lợi nhuận

Bảng cân đối kế toán (Balance Sheet)

Tài sản, nợ phải trả, vốn chủ sở hữu

Báo cáo lưu chuyển tiền tệ (Cash Flow)

Dòng tiền vào, ra

Báo cáo thuế (VAT, TNDN)

Hóa đơn đầu vào/đầu ra, thuế phải nộp

Tính năng xuất báo cáo:

Xuất báo cáo định kỳ

Excel

PDF

??m b?o chu?n m?c k? toán Vi?t Nam (quy ??nh v? ??nh d?ng s?, ??n v? ti?n t?)

H? tr? t?o báo cáo theo

tháng/quý/n?m

Tính n?ng g?i báo cáo tài chính ??n nhóm ng??i nh?n

C?u hình nhóm ng??i nh?n:

Cho phép c?u hình nhi?u nhóm ng??i nh?n (k? toán, giám ??c, tr??ng phòng tài chính...)

M?i nhóm có th? nh?n báo cáo khác nhau ho?c cùng lo?i báo cáo

Cung c?p giao di?n qu?n lý nhóm ng??i nh?n trong h? th?ng ERP

Công ngh? g?i email nhóm:

S? d?ng

Laravel Mail

?? g?i ??n m?t danh sách email

H? tr? g?i báo cáo tài chính t? ??ng cho các nhóm ng??i nh?n ?ã ???c thi?t l?p

Theo dõi tình tr?ng g?i email:

Ghi nh?n thông tin g?i email thành công/không thành công ?? d? dàng theo dõi