

## 1. Quản lý dự án (Project Management)

Theo dõi tiến độ dự án phần mềm, website, thiết kế

Quản lý backlog, sprint (nếu áp dụng Agile/Scrum)

Quản lý tài nguyên: phân bổ nhân sự, thời gian, ngân sách

Ghi nhận & xử lý vấn đề phát sinh

## 2. Quản lý khách hàng & hỗ trợ (CRM & Sales Management)

Lưu trữ và quản lý thông tin khách hàng, tiếp xúc

Theo dõi pipeline bán hàng & hỗ trợ dịch vụ

Quản lý báo giá, hóa đơn, thanh toán

Hỗ trợ CSKH, ticket support

## 3. Quản lý tài chính & kế toán

Kế toán thu chi, quản lý dòng tiền

Tính toán doanh thu, lợi nhuận từ các dự án

Quản lý hóa đơn điện tử, công nợ

Báo cáo tài chính theo tháng/quý/năm

## 4. Quản lý nhân sự & chăm sóc

Quản lý nhân viên, hỗ trợ, lắng nghe phản hồi

Chăm sóc theo dõi làm, theo dự án

Đánh giá hiệu suất làm việc

Tuyển dụng, đào tạo nhân sự mới

## 5. Quản lý tài nguyên IT & phần mềm nội bộ

Quản lý thiết bị làm việc (PC, laptop, tablet)

Quản lý domain, hosting, server

Theo dõi giấy phép phần mềm nội bộ (Figma, Adobe, IDE, v.v.)

## 6. Hỗ trợ kỹ thuật nội bộ & quản lý tài liệu

Hỗ trợ giao việc, nhắc nhở & theo dõi task

Quản lý tài liệu, thư viện file thiết kế, source code

Lưu trữ, trao đổi giữa các nhóm dự án

## 7. Báo cáo & phân tích hiệu suất kinh doanh

Dashboard theo dõi doanh thu, lợi nhuận theo thời gian

Hệ thống nhân viên, dự án hoàn thành ứng dụng

Dự đoán xu hướng doanh số & tăng trưởng

## **Công nghệ triển khai**

### **Lựa chọn nền tảng:**

Open-source ERP (Odoo)

ERP tùy chỉnh (Laravel + Vue.js)

### **Tích hợp với công cụ hiện có:**

Google Drive, Slack,

Thanh toán online (Momo)

Quản lý hóa đơn & kế toán (MISA, Xero)

## **Công nghệ phụ trợ**

### **Backend:**

Laravel 10/12 (PHP)

### **Frontend:**

Vue.js

### **Database:**

MySQL

### **Authentication:**

Laravel Sanctum

### **Realtime:**

WebSocket (Pusher, Socket.io)

### **Deployment:**

Docker + VPS

## **Kiến trúc hệ thống ban đầu (Monolithic)**

### **Backend:**

Laravel 12 (hoặc 10 nếu cần chỉnh sửa)

### **Frontend:**

Vue.js

C? s? d? li?u:

MySQL

Xác th?c & Phân quy?n:

Laravel Sanctum ho?c Laravel Passport

Storage:

VPS

Qu?n lý công vi?c:

Queue (Laravel Horizon)

**L? trình tri?n khai**

**Giai ?o?n 1: Xây d?ng c?t lõi**

Xác th?c (Auth), phân quy?n (RBAC)

Qu?n lý d? án & nhi?m v? (Task, Sprint, Deadline)

Qu?n lý khách hàng (CRM)

Qu?n lý nhân s? (HRM)

**Giai ?o?n 2: Hoàn thi?n tính n?ng nâng cao**

Qu?n lý tài chính (doanh thu, hóa ??n, công n?)

H? th?ng báo cáo thông minh (BI)

Qu?n lý tài nguyên công ty (máy móc, ph?n m?m)

**Giai ?o?n 3: M? r?ng & t?i ?u hóa**

Chuyển module sang microservices như cũn

Cần thiê hiê suât, bô môt

Tích hêp vâi hê thêng bên ngoài (kê toán, thanh toán)

## **Tích hêp Slack**

Gâi thông báo tê êng vâi tiê ê d? án, deadline

Tôo ticket hê trê hoêc task m?i tê Slack

Nhêc nhê nhân viên vâi công viêc

**Công nghê:** Slack API + Laravel Notification Channels

## **Tích hêp Google**

Google Drive: Lưu trê tài liêu d? án, hêp êng

Google Calendar: êng bê lêch hêp, deadline d? án

Google OAuth: êng nhêp hê thêng bêng tài khoê Google

**Công nghê:** Google API (Drive, Calendar, OAuth)

## **Kê hoêch phát triê API**

**Công nghê:**

**Laravel API (Sanctum/Passport)**

ê quê lý xác thêc

**RESTful API**

cho các chêc nhêc cêc t?i (d? án, khách hàng, tài chính...)

**Webhooks**

ê êng bê d? liêu vâi Slack, Google

**API chính c?n có:**

**Quê lý d? án**

(tôo, cêp nhêc, theo dõi tiê ê)

**Quê lý khách hàng**

(CRM, h?p ??ng, l?ch s? giao d?ch)

**Qu?n lý tài chính**

(hóa ??n, doanh thu, công n?)

**Tích h?p Slack & Google**

(g?i thông báo, ??ng b? l?ch)

**B?o m?t API n?i b?**

**Xác th?c & Phân quy?n:**

S? d?ng

**Laravel Sanctum**

?? qu?n lý API tokens

Phân quy?n API theo vai trò (Admin, Manager, Nhân viên)

**Gi?i h?n truy c?p:**

Ch? cho phép API ho?t ??ng trong m?ng n?i b? ho?c IP công ty

Ch?n truy c?p t? bên ngoài b?ng firewall ho?c middleware

**Logging & Giám sát:**

Ghi log các yêu c?u API ?? phát hi?n b?t th??ng

Dùng

**Laravel Telescope**

**L?u ý khi phát tri?n ERP ti?ng Vi?t**

**Giao di?n & N?i dung**

S? d?ng

ngôn ng? thu?n Vi?t

trong tất cả các menu, thông báo, báo cáo

Thiết kế UI phù hợp với cách làm việc của doanh nghiệp Việt

**Đăng nhập & tài liệu**

**Đăng ngày tháng:**

DD/MM/YYYY

**Nơi gửi:**

VN

**Hệ thống báo cáo theo tiêu chuẩn Việt Nam**

(Excel, PDF)

**Tích hợp dữ liệu trong hệ thống (nếu có)**

**Hóa đơn gửi:**

MISA, Viettel Invoice

**Thanh toán:**

VNPAY, Momo (nếu có liên quan)

**Yêu cầu báo cáo tài chính theo chuẩn Việt Nam**

**Báo cáo tài chính cần có:**

**Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh (P&L)**

Doanh thu, chi phí, lợi nhuận

**Bảng cân đối kế toán (Balance Sheet)**

Tài sản, nợ phải trả, vốn chủ sở hữu

**Báo cáo lưu chuyển tiền tệ (Cash Flow)**

Dòng tiền vào, ra

**Báo cáo thuế (VAT, TNDN)**

Hóa đơn đầu vào/đầu ra, thuế phải nộp

**Tính năng xuất báo cáo:**

Xuất báo cáo định kỳ

**Excel**

## PDF

??m b?o chu?n m?c k? toán Vi?t Nam (quy ??nh v? ??nh d?ng s?, ??n v? ti?n t?)

H? tr? t?o báo cáo theo

**tháng/quý/n?m**

## Tính n?ng g?i báo cáo tài chính ??n nhóm ng??i nh?n

### C?u hình nhóm ng??i nh?n:

Cho phép c?u hình nhi?u nhóm ng??i nh?n (k? toán, giám ??c, tr??ng phòng tài chính...)

M?i nhóm có th? nh?n báo cáo khác nhau ho?c cùng lo?i báo cáo

Cung c?p giao di?n qu?n lý nhóm ng??i nh?n trong h? th?ng ERP

### Công ngh? g?i email nhóm:

S? d?ng

### Laravel Mail

?? g?i ??n m?t danh sách email

H? tr? g?i báo cáo tài chính t? ??ng cho các nhóm ng??i nh?n ?ã ???c thi?t l?p

### Theo dõi tình tr?ng g?i email:

Ghi nh?n thông tin g?i email thành công/không thành công ?? d? dàng theo dõi