



Contrato de Adesão

DADOS DO CLIENTE (preenchimento obrigatório)

Nome Completo			
Contribuinte		Conta	
(caso queira usar conta existente)			
Telefone Contacto			
Morada			
Código Postal			Email

Declaro, nos termos do artigo n.º 2 do Decreto-Lei 269/98, de 1 de setembro, que me considero domiciliado, para efeitos de realização da citação ou da notificação, em caso de litígio, bem como para efeitos de faturação, no local acima indicado.

PACOTE/SERVIÇOS CONTRATADOS

Pacote		Fidelização: 24		12		6		Sem fid.	
Acesso Fixo		Telefone Fixo		Internet Fixa					

TARIFÁRIOS MÓVEIS

Telemóvel 1		Tarifário		Fidelização: 24		12		6		Sem fid.	
Telemóvel 2		Tarifário		Fidelização: 24		12		6		Sem fid.	
Telemóvel 3		Tarifário		Fidelização: 24		12		6		Sem fid.	
Telemóvel 4		Tarifário		Fidelização: 24		12		6		Sem fid.	
Int. Móvel 1		Tarifário		Fidelização: 24		12		6		Sem fid.	
Int. Móvel 2		Tarifário		Fidelização: 24		12		6		Sem fid.	

Para os números que não são Vodafone, é necessário preencher o formulário de portabilidade.

Consulte o Resumo de Contrato em anexo, para mais detalhe sobre as condições comerciais dos pacotes/ tarifários.

(Fidelização em meses)

FATURA

Fatura eletrónica ☐ O email utilizado para o envio gratuito da sua fatura será o indicado acima em "Dados do Cliente", desde que devidamente confirmado através do email enviado pela Vodafone.

Fatura Ocultar detalhes das comunicações: nacionais ☐ internacionais ☐ em roaming ☐
(os últimos 7 dígitos dos números de destino aparecem cifrados, ex. 91*****)

Caso não identifique um endereço de email para adesão à fatura eletrónica e o tipo de fatura que pretende, irá receber a fatura resumida, em papel, na morada acima indicada. O envio da fatura com detalhe, em papel, tem um custo associado.

AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO POR DÉBITO DIRETO

Referência de autorização (ADD)		Nome do titular da conta bancária	
N.º de conta / IBAN			Pagamento Recorrente <input type="checkbox"/>
Banco		BIC	

(obrigatório no caso de IBAN não PT)

Identificação do credor: Vodafone Portugal, Comunicações Pessoais, S.A.; Código PT10ZZZ100825

Assinatura do titular da conta bancária

(conforme consta na ficha do banco)

SERVIÇOS DE VALOR ACRESCENTADO

Em caso de não preenchimento, será barrado aos serviços de valor acrescentado abaixo indicados. Assinale se autoriza o acesso aos seguintes serviços baseados no envio de mensagem:

1. Serviços de conteúdo erótico (69) ☐ 2. Serviços que implicam o envio de mensagens de forma periódica ou continuada (62) ☐

INFORMAÇÃO FISCAL DO LOCAL DE INSTALAÇÃO DO SERVIÇO FIXO

Morada de instalação			
(preencher no caso de ser diferente da morada indicada acima)			
Código Postal			

Nos termos do artigo 125º do Código do IMI a informação seguinte será transmitida à Autoridade Tributária e Aduaneira, juntamente com o seu número de contribuinte.



Contrato de Adesão

Qual a situação em relação ao imóvel da morada de instalação:

Proprietário, usufrutuário ou superficiário ☐ Arrendatário ☐ Subarrendatário ☐ Se não assinalou a primeira opção, indique o contribuinte do proprietário, usufrutuário ou superficiário

Identificação Imóvel Urbano ☐ Rústico ☐ Artigo Fração/Secção Andar/ Parte
(conforme caderneta predial ou contrato de arrendamento) DISTRITO CONCELHO FREGUESIA

PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para saber como é que a Vodafone vai tratar os seus dados pessoais, consulte o suplemento de privacidade no Anexo VI deste contrato. Para mais informações, consulte a nossa declaração de privacidade em <https://www.vodafone.pt/portalprivacidade.html>. Em caso de renovação de contrato, mantemos as permissões da sua conta inalteradas procedendo apenas às alterações que expressamente assinalar nesta secção.

RECOMENDAÇÕES COMERCIAIS PERSONALIZADAS

Com a informação sobre a utilização dos seus serviços de comunicações poderemos enviar-lhe recomendações personalizadas. As permissões recolhidas são aplicáveis a todos os serviços da conta (exceto serviços móveis geridos pelos utilizadores de forma independente) e podem ser geridas no Portal de Privacidade (<https://www.vodafone.pt/portalprivacidade.html>), numa loja Vodafone ou via serviço de Apoio a Clientes e, em alguns casos, na sua App My Vodafone. As permissões sobre dados de utilização do serviço de televisão são recolhidas e geridas na Tv Box.

Canais de contacto (caso não preencha, assumimos que não se opõe)

Selecione caso não pretenda ser contactado por algum(s) destes meios de contacto: Email ☐ SMS/MMS ☐ Telemarketing ☐

Os canais de contacto serão utilizados para a Vodafone lhe enviar comunicações relativas a ofertas da Vodafone, dos seus parceiros e empresas do grupo Vodafone, consoante as suas escolhas infra.

Categorias de dados

Os dados que iremos tratar destinam-se a ser utilizados para lhe apresentar informações relativas a produtos e serviços que acreditamos serem relevantes para si. Consoante as categorias de dados que nos permita tratar, as recomendações que lhe iremos apresentar poderão ser melhor ajustadas aos seus interesses. Ainda de acordo com a sua opção, estas recomendações poderão também abranger produtos e serviços de Parceiros da Vodafone e das empresas do Grupo Vodafone, mas note que, nesse caso, nunca partilharemos a sua informação com estes parceiros, sendo a Vodafone quem envia estas comunicações.

A permissão "Ofertas Vodafone" abrange apenas produtos e serviços da Vodafone. A permissão "Ofertas Vodafone e Parceiros" dar-lhe-á acesso a um leque variado de ofertas que incluem não só produtos e serviços da Vodafone, como também produtos e serviços dos seus parceiros, bem como das empresas do Grupo Vodafone (consulte o suplemento de privacidade no anexo VI para saber mais detalhes).

Caso autorize o tratamento dos seus dados para "Ofertas Vodafone e Parceiros", esta autorização prevalece sobre as suas escolhas relativamente a "Ofertas Vodafone" se o sentido das permissões em causa não for coincidente.

1. Dados de conta e faturação

Dados de identificação e de contacto fornecidos neste contrato ou durante a sua execução, a informação dos serviços e produtos subscritos, faturas, valores por tipo de serviço e carregamentos. Com esta permissão ativa, os seus dados de contacto poderão ser utilizados para campanhas digitais na internet, em websites, App's e/ou redes sociais de outras organizações de acordo com as definições de privacidade que tenha registado nestas plataformas.

Ofertas Vodafone

(Caso não preencha, assumimos que autoriza)
Pretendo receber informação das ofertas Vodafone

Sim ☐ Não ☐

Ofertas Vodafone e Parceiros

(Caso não preencha, assumimos que não autoriza)
Pretendo receber informação das ofertas Vodafone, dos seus Parceiros e das empresas do Grupo Vodafone

Sim ☐ Não ☐

2. Dados de rede e tráfego (caso não preencha, assumimos que não autoriza)

Informação do seu consumo de dados, utilização dos seus serviços de voz e mensagens, aplicações que mais utiliza e nomes de domínio dos serviços/aplicações utilizados na internet (por exemplo: redes sociais, serviços de streaming de música, vídeos), recolhidos na rede Vodafone.

Ofertas Vodafone

Pretendo receber informação das ofertas Vodafone

Sim ☐ Não ☐

Ofertas Vodafone e Parceiros

Pretendo receber informação das ofertas Vodafone, dos seus Parceiros e das empresas do Grupo Vodafone

Sim ☐ Não ☐

Note que se conceder permissão para o tratamento de Dados de Rede e Tráfego e/ou Dados de Localização a permissão para o tratamento de Dados de Conta e Faturação será automaticamente concedida.



Contrato de Adesão

3. Dados de localização (caso não preencha, assumimos que não autoriza)

Dados da sua localização, com base na informação da rede (antenas) da Vodafone.

Ofertas Vodafone

Pretendo receber informação das ofertas Vodafone

Sim

☐

Não

☐

Ofertas Vodafone e Parceiros

Pretendo receber informação das ofertas Vodafone, dos seus Parceiros e das empresas do Grupo Vodafone

Sim

☐

Não

☐

Note que se conceder permissão para o tratamento de Dados de Rede e Tráfego e/ou Dados de Localização a permissão para o tratamento de Dados de Conta e Faturação será automaticamente concedida.

4. Dados anónimos para projetos especiais (caso não preencha, assumimos que não se opõe)

Opõe-se à partilha de dados anónimos e agregados para efeitos estatísticos e análise de padrões, com parceiros da Vodafone, para projetos de cariz tecnológico, como por exemplo, nas áreas de saúde, responsabilidade social, economia, organização do território ou transportes.

☐

Sim

As suas escolhas poderão demorar alguns dias a ficar efetivas nos nossos sistemas, mas os seus dados não serão utilizados para fins de envio de ofertas comerciais personalizadas até que as mesmas sejam incorporadas. Caso aplicável, as suas escolhas neste formulário revogarão as permissões anteriormente definidas por si para a conta.

LISTAS TELEFÓNICAS E SERVIÇOS INFORMATIVOS

Autorizo a divulgação dos Dados (caso não preencha assumimos que não autoriza)

Serviço Informativo da Vodafone (1891)

☐

Sim. Nome e n.º de telefone

☐

Sim. Nome e n.º de tel. e cód. postal

☐

Sim. Nome e n.º de tel. e morada

Listas e Serviços Informativos de Terceiros

☐

Sim. Nome e n.º de telefone

☐

Sim. Nome e n.º de tel. e cód. postal

☐

Sim. Nome e n.º de tel. e morada

Caso tenha selecionado uma das opções anteriores, autoriza que a pesquisa dos serviços informativos

não tenha por base o nome, mas sim o número de telefone e/ou morada?

☐

Autorizo

☐

Não Autorizo

Os dados a divulgar serão os de faturação constantes no presente contrato, exceto no caso do serviço fixo no qual a morada a divulgar será a da instalação do serviço.

ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE CONTRATO

Assine a última página deste contrato e rubrique, as três primeiras páginas e o Resumo de Contrato, para confirmar a adesão ao(s) serviço(s)/pacote(s).



ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE CONTRATO

Proponho à Vodafone a celebração do presente Contrato e Período(s) de Fidelização (quando aplicável) em conformidade com o Formulário de adesão ao(s) Serviço(s), o Resumo de Contrato, as Condições Gerais, Específicas e respetivos Anexos. Declaro que tomei conhecimento, entendo e aceito integralmente as referidas condições (incluindo taxas, tarifas e períodos de utilização), as quais foram previamente enviadas a meu pedido para o endereço de e-mail por mim indicado. Como contrapartida das condições especiais do(s) tarifário(s), comprometo-me a manter, nos termos do(s) anexo(s) correspondente(s), ativo(s) e em meu nome, o(s) serviço(s) no respetivo tarifário pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, ou outro indicado neste documento, a contar da data da sua assinatura/aceitação. Na subscrição do serviço Fixo, em particular, comprometo-me, ainda, a manter, nos termos do anexo II, o serviço ativo na morada indicada neste documento, pelo respetivo período de fidelização. Declaro igualmente que, se aplicável, aceito que a instalação do serviço ocorra até ao prazo máximo de 3 meses a contar da data de subscrição e que, em caso de desativação justificado antes deste prazo, poder-me-á ser cobrado o encargo de ativação conforme consta do tarifário aplicável.

Declaro, por fim, que autorizo o tratamento dos meus dados pessoais, para as finalidades e nos termos constantes do Suplemento de Privacidade.

Assinatura(s) conforme C.Cidadão / BI / Passaporte

Se o titular for uma Pessoa Coletiva, a Proposta de Contrato deverá ser assinada pela pessoa singular que a vincula e, por conseguinte, exibido o documento (ou o código de acesso à certidão permanente) comprovativo de tal situação.

- -
Data de assinatura / aceitação
(dd/mm/aa)

N.º de identificação civil
(cartão de cidadão/BI ou passaporte
no caso de cidadão estrangeiro)

SFID
(a preencher pela Vodafone)

Nome/Assinatura do Comercial



Pedido de portabilidade e denúncia de contrato

Todos os campos deste formulário são de preenchimento obrigatório.

DADOS DO CLIENTE NO OPERADOR DE ORIGEM

Nome Completo

NIF

IDENTIFICAÇÃO DOS NÚMEROS A PORTAR PARA A VODAFONE

Declaro ao Operador infra assinalado que, por motivos de portabilidade, procedo à denúncia do Contrato de Prestação de Serviço Telefónico Móvel para o(s) número(s) abaixo indicado(s), com data efetiva a partir da data de portabilidade.

Operador de Origem:

MEO ☐

NOS ☐

NOWO ☐

Outro

No operador de Origem		Na Vodafone
N.º de Telemóvel	Código de Validação de Portabilidade (CVP)	N.º Cartão SIM

DATA DA PORTABILIDADE

☐ Pretendo a portabilidade após ativação do(s) outro(s) serviço(s) contratado(s).

☐ Pretendo a concretização da portabilidade na data (nunca superior a 20 dias úteis) ____/____/____

Caso não assinale nenhuma das opções anteriores, a portabilidade ocorrerá em 1 dia útil após a receção do pedido em lojas Vodafone / Agentes ou em 3 dias úteis caso o pedido tenha sido submetido através de meios de comunicação à distância ou fora do estabelecimento comercial.

Os pedidos de Portabilidade efetuados pelo Cliente após as 17h00 de um dia útil ou num dia não útil, serão considerados para efeitos da contagem do prazo supra referido, como tendo sido apresentados na Vodafone a partir do dia útil seguinte.

ASSINATURA DO CLIENTE NO OPERADOR DE ORIGEM

Os dados pessoais indicados são de fornecimento obrigatório e destinam-se ao processo de portabilidade do número. Declaro que conheço, entendo e aceito integralmente as condições aplicáveis ao pedido de portabilidade, na página em anexo que faz parte integrante deste documento, e que solicito à Vodafone a portabilidade para a sua rede do(s) serviço(s) indicado(s) neste formulário.

Data ____/____/____

Assinatura(s) idêntica(s) ao(s) documento(s) de identificação

O signatário deve apresentar e entregar cópia do documento de identificação (BI, cartão de cidadão, carta de condução, passaporte ou título de residência no caso de cidadãos estrangeiros) ou em alternativa assinar este formulário com recurso à assinatura digital do cartão de cidadão ou chave móvel digital, não sendo necessário, nestas situações, entregar a cópia do documento de identificação.

A PREENCHER PELOS NOSSOS SERVIÇOS

Data e hora de receção do formulário

SFID

Nome / Assinatura Comercial

____/____/____ h: ____ m ____



Pedido de Portabilidade, Denúncia de Contrato e Autorização para a realização de testes

Todos os campos deste formulário são de preenchimento obrigatório.

DADOS DO CLIENTE NO OPERADOR DE ORIGEM

Nome Completo

NIF

Telemóvel de Contacto
(p/ SMS c/ data/hora da portabilidade)

IDENTIFICAÇÃO DO NÚMERO A PORTAR PARA A VODAFONE

Declaro ao Operador infra assinalado que, por motivos de portabilidade, procedo à denúncia do Contrato de Prestação de Serviço Telefónico Fixo do número abaixo indicado, com data efetiva a partir da data de portabilidade e ou desagregação completa do lacete local.

Operador de Origem: MEO ☐ NOS ☐ NOWO ☐ Outro

Telefone fixo a portar

CVP ⁽¹⁾

Motivo:

☐ Portabilidade do número

☐ Desagregação completa do lacete local

⁽¹⁾ Código de validação de portabilidade

DATA DA PORTABILIDADE

☐ Pretendo a concretização da portabilidade na data (nunca superior a 20 dias úteis) ____/____/____

Caso não assinale a opção anterior e a portabilidade não dependa da intervenção física na rede, a mesma ocorrerá em 1 dia útil após a receção do pedido em lojas Vodafone/Agentes ou em 3 dias úteis em pedidos efetuados através de meios de comunicação à distância ou fora do estabelecimento comercial. Quando a portabilidade depende de intervenção física na rede ou não exista disponibilidade de acesso a essa rede, a portabilidade ocorrerá no prazo de 1 dia útil a contar da finalização da intervenção física ou da disponibilização de acesso, ou na data que tiver sido acordada com o cliente, se posterior.

Se o pedido for apresentado ou a instalação/disponibilização do acesso for concluída, após as 17h00 de um dia útil ou num dia não útil, para efeitos da contagem do prazo supra referido, considera-se apresentado/concluído no dia útil seguinte.

ASSINATURA DO CLIENTE NO OPERADOR DE ORIGEM

Os dados pessoais indicados são de fornecimento obrigatório e destinam-se ao processo de portabilidade do número para a Vodafone. Declaro que conheço, entendo e aceito integralmente as condições aplicáveis ao presente pedido de portabilidade, disponíveis em Vodafone.pt e na página em anexo que faz parte integrante deste documento, e que solicito à Vodafone a portabilidade para a sua rede do serviço indicado neste formulário.

Data ____/____/____

Assinatura(s) idêntica(s) ao(s) documento(s) de identificação

O signatário deve apresentar e entregar cópia do documento de identificação (BI, cartão de cidadão, carta de condução, passaporte ou título de residência no caso de cidadãos estrangeiros) ou em alternativa assinar este formulário com recurso à assinatura digital do cartão de cidadão ou chave móvel digital, não sendo necessário, nestas situações, entregar a cópia do documento de identificação.

A PREENCHER PELOS NOSSOS SERVIÇOS

Data e hora de receção do formulário

SFID

Nome / Assinatura Comercial

____/____/____ h: ____ m ____



Alteração de Contrato de Prestação de Serviços Fixo e/ou Móvel

DADOS DO CLIENTE

Nome Conta

DADOS DO SERVIÇO FIXO

Nº de Telefone Fixo 1 Nº de Telefone Fixo 2

O número de telefone fixo representa o pacote de serviço fixo na morada de instalação da casa do Cliente.

DADOS DO SERVIÇO MÓVEL

Nº de Telemóvel 1 Nº de Telemóvel 2

Nº de Telemóvel 3 Nº de Telemóvel 4

ALTERAÇÃO DE MORADA OU CONTACTO DE FATURAÇÃO

Para a alteração de morada, é necessário uma cópia do comprovativo de morada (emissão inferior a 3 meses) ou carta de condução.

Nova Morada

Código Postal - Novo Contacto

ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE DE CLIENTE

É necessária uma cópia do novo cartão de contribuinte (NIF) ou cartão de cidadão.

NIF Antigo Titular NIF Novo Titular

ALTERAÇÃO DO NÚMERO DE TELEMÓVEL

Nº de Telemóvel Antigo Nº de Telemóvel Novo

ALTERAÇÃO DO NÚMERO DE CARTÃO SIM

Nº de Cartão SIM Antigo Nº de Cartão SIM Novo

Motivo

ALTERAÇÃO DO FORMATO DE ENVIO E DETALHE DA FATURA

Fatura Eletrónica ☐ (grátis) E-mail de Faturação

Tipo Fatura

ALTERAÇÃO DO TARIFÁRIO

Novo Tarifário

DESATIVAÇÃO TEMPORÁRIA/ REATIVAÇÃO DO SERVIÇO VODAFONE

☐ Desativação Temporária ☐ Reativação Motivo

ALTERAÇÃO DOS SERVIÇOS SUPLEMENTARES SUBSCRITOS

<input type="checkbox"/> Ativar	<input type="checkbox"/> Desativar	Serviço	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Ativar	<input type="checkbox"/> Desativar	Serviço	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Ativar	<input type="checkbox"/> Desativar	Serviço	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Ativar	<input type="checkbox"/> Desativar	Serviço	<input type="text"/>

ALTERAÇÃO DO TITULAR

☐ Para a alteração do Titular do Contrato, o antigo Titular declara prescindir do serviço/ número. Para que a alteração ocorra, é necessário que o novo Titular aceite preencher um contrato de adesão e declare assumir o período de fidelização (caso aplicável) associado ao serviço/ número transferido (juntando o documento de transferência de fidelização, devidamente assinado).

ASSINATURA DO CLIENTE

Data ____/____/____

Assinatura idêntica ao documento de identificação

A PREENCHER PELA VODAFONE

Data de receção do formulário	SFID	Nome/Assinatura Comercial
____/____/____	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Assunto: rescisão de contrato

V/ Referência: Cliente N.º _____

Exmos. Senhores,

Venho por este meio informar que pretendo rescindir o(s) contrato(s) atualmente em vigor com a vossa empresa, para o(s) serviço(s):

Televisão

Internet fixa

Telefone fixo (não inclui portabilidade)

Nº _____

Telemóvel (não inclui portabilidade)

Nº _____ Nº _____ Nº _____ Nº _____

Internet móvel

Nº _____

No seguimento desta rescisão contratual, junto envio a cópia da documentação necessária e irei proceder à entrega dos equipamentos que não são da minha propriedade e ainda ao pagamento de eventuais faturas ou encargos que possam surgir.

Desde já agradeço a confirmação, por escrito e no prazo máximo de 5 dias úteis após receção deste documento, da rescisão do contrato, bem como da data de desativação do serviço.

Com os meus cumprimentos,

_____, ____/____/____

(assinatura conforme documento de identificação)