

Ambiente virtual para facilitação de terapias em grupo

BCC324 - Interação Humano-Computador

Professor: Saul Emanuel Delabrida Silva, PhD
Bruno Mateus Valério de Souza
Lucas Silva Barbosa
Vitor Oliveira Diniz
Jéssica Giovana Zacarias

Universidade Federal de Ouro Preto
24 de Outubro 2022

Dificuldades encontradas

O objetivo principal da avaliação é melhorar o desenvolvimento do aplicativo e facilitar o acesso dos usuários de modo remoto à encontros em grupo, semanalmente, com assistência psicológica.

Dificuldades encontradas pelos usuários:

- O tópico de **Publicações** dos usuários, onde consta comentários a respeito das terapias, obter falta de sinalização de qual grupo se direciona, gerando dúvidas em quem está lendo.
- A falta de informação de quantos participantes irão participar do encontro.

[Voltar](#)

Pesquisa

[Filtrar](#)

Transtorno de Ansiedade - Dr. Fulano

Depressão - Dr. Ciclano

Transtorno de bipolaridade - Dr. Beltrano

Alcoolismo - Dr. X

Estresse Pós-Traumático - Dr. Y

TOC - Dr. Z

[Voltar](#)

Psicólogos

[Filtrar](#)

Sessões mais procuradas



Transtorno de
Ansiedade - Dr.
Fulano de tal

02 vagas



Depressão - Dr.
Ciclano

Esgotado



Transtorno de
bipolaridade -
Dr. Beltrano

04 vagas

Encontre sua sessão



Alcoolismo - Dr.
X

07 vagas



Estresse pós-
traumático

01 vaga



TOC - Dr. Z

06 vagas

[Sair](#)

Aprendendo a viver

Autor(a)

Depoimento para todos aqueles que precisam e às vezes nem sabem, quanto precisam e quanto é eficaz a colaboração de um "Profissional competente na área da Psicologia" para amenizarem e conhecerem a causa de suas inquietudes. Por mais de um ano vim arrastando meus dias, evitando sair de casa (embora tenha carro e dirija bem) sempre me confinando no meu quarto... Perdi completamente a vontade de viver fora deste meu mundo. Minha companheira era a internet onde eu, às vezes, estabelecia algum contato com algum familiar ou amigo. Numa dessas minhas navegadas encontrei na net, o programa da Dra. Olga Inês Tessari. Gostei muito e fiquei assídua telespectadora dela...parecia que em todos os momentos ela estava decifrando a causa da minha estática. Participava dos programas, fazia perguntas à Dra e lá vinham caminhos, idéias para que eu transformasse a maneira de conduzir a minha vida. E todas as respostas que ela dava a outros e-mails colaboravam para que eu ficasse mais flexível comigo mesma. Mas ainda nada estava bem, eu continuava a não sair de

Login

[Cadastro](#)[Mostrar](#)

Entrar

[Esqueceu sua senha?](#)

Cadastro

[Login](#)[Show](#)

Cadastrar

Cadastro de Psicólogo

Configurar

Perfil

Sair



Alice

Publicações

Grupos



Ansiedade

Grupo para pessoas que sofrem com transtorno de ansiedade.



Bipolaridade

Grupo para pessoas que sofrem com transtorno bipolar.



Estresse pós-traumático

Grupo para pessoas que sofrem com a dificuldade em se recuperar depois de vivenciar ou testemunhar um acontecimento assustador.

Configurar

Perfil

Sair



Alice

Publicações

Grupos



Terapia em grupo

8m atrás

Minha vida melhorou 100% após iniciar as sessões em grupo para tratar ansiedade...



Terapia em grupo

8m atrás

Minha vida melhorou 100% após iniciar as sessões em grupo para tratar ansiedade...



Terapia em grupo

8m atrás

Minha vida melhorou 100% após iniciar as sessões em grupo para tratar ansiedade...

[Voltar](#)

Ansiedade Dr. Fulano de Tal



Convite para a sessão

Solicitar participação

Solicitação aceita!

Agora você faz parte do grupo de terapia "Ansiedade - Dr. Fulano de Tal".

As sessões acontecem todas às segundas entre às 21:30 e 22:30.

Aguardamos tua presença! Para ingressar na sessão é só abrir a página da sessão e clicar em "Participar".

Confirmar

[Cancelar Inscrição](#)

Sessão cheia!

Infelizmente o grupo que solicitou a inscrição se encontra sem vagas no momento! Mas há várias outras opções que você pode encontrar na página "Psicólogos", ou, se preferir, tentar novamente em breve o ingresso nesta sessão.

[Voltar a página "Psicólogos"](#)

[Voltar para a página desta sessão](#)

Menu

Filtrar

Pesquisa

Perfil

Calendário

Pesquisa

Sala de Reunião

instorno de
olaridade -
Beltrano
vagas

C - Dr. Z

vagas

Sair

Outubro

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
<div><div></div>7 de Outubro - Ansiedade60min.</div>						
<div><div></div>14 de Outubro - Ansiedade60min.</div>						
<div><div></div>21 de Outubro - Ansiedade60min.</div>						
<div><div></div>28 de Outubro - Ansiedade60min.</div>						

Voltar

Ansiedade Dr. Fulano de Tal



Participar

Cancelar Inscrição

Voltar



Sair da Sessão

Heurísticas de Nielsen

Visibilidade do Status do Sistema

- Indicação visual de onde o usuário se encontra no sistema.
- Indicação de opções de navegação para o usuário.

Compatibilidade entre o sistema e o mundo real

- Não há jargões específicos nem uma linguagem técnica.
- Boa compatibilidade com o mundo real, design minimalista com uma apresentação de informação em ordem natural e lógica.

Controle e liberdade para o usuário

- Opções claras e concisas, sempre deixando claro as opções de movimentação da página.
- Há a falta de algumas opções no perfil e publicações tanto para edição e/ou remoção de conteúdo.

Consistência e Padronização

- Design padronizado com ações semelhantes sendo padronizadas com mesmo design e cores.

Prevenção de erros

- Há a confirmação de ações para alguns menus como a conexão com a reunião, porém há a falta de confirmações para a postagem de publicações
- Caso o usuário cometa alguma ação equivocada não há a prevenção de erros

Reconhecimento em vez de memorização

- Opções padronizadas pela posição e/ou design.
- Facilidade para reconhecer os comandos com a quantidade de dicas oferecidas.

Eficiências e flexibilidade de uso

- Interface simples para usuários leigos e experientes
- Não necessitando de um conhecimento prévio para experiência satisfatória de navegação

Estética e design minimalista

- Interface simples.
- Poucos comandos, apenas os necessários.
- Informações secundárias se encontram atrás de menus.

Prevenção de erros

- Falta de apresentação de
- Erros de forma satisfatória para o usuário

Ajuda e documentação

- Falta página de ajuda e documentação
- Dependência de outras heurísticas de Nielsen para uma experiência satisfatória de navegação.

Qual diretriz foi violada

- Controle e liberdade para o usuário
- Ajuda e documentação
- Prevenção de erros

Severidade dos problemas

- Problemas pequenos.
- Baixo impacto
- Pouco persistente
- Média Frequência

SUS (System Usability Scale)

- Nota 91 (média de 68)
- Formulário para graduandos

Perguntas para o SUS

1. Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência.
2. Eu acho o sistema desnecessariamente complexo.
3. Eu achei o sistema fácil de usar.
4. Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o sistema.
5. Eu acho que as várias funções do sistema estão muito bem integradas.
6. Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência.
7. Eu imagino que as pessoas aprenderão como usar esse sistema rapidamente.
8. Eu achei o sistema atrapalhado de usar.
9. Eu me senti confiante ao usar o sistema.
10. Eu precisei aprender várias coisas novas antes de conseguir usar o sistema.

Referências

1. [https://www.figma.com/file/RUJvz3vLiCU7nwi2rWdHvp/Mobile-UI-kit-\(Community\)-\(Copy\)?node-id=224%3A2581](https://www.figma.com/file/RUJvz3vLiCU7nwi2rWdHvp/Mobile-UI-kit-(Community)-(Copy)?node-id=224%3A2581)