

For the English version of those Rules and Regulations scroll bellow.
O listă cu obiectele ce pot sau nu pot fi aduse pe teritoriul festivalului.

OK – Rain or Shine

OK – Ghiozdan (pe teritoriul festivalului)

OK – Pelerine, Palarii, Ochelari de soare, Brichete

OK – Telefoane mobile

OK – Tigari

OK – Solutie pentru lentilele de contact

OK – Aparatate foto profesionale și camere video

OK – Medicamente

OK – Corturi (doar in zona de camping)

OK – Insulină (însoțită de documente)

OK Mâncare (doar în zona de camping)

OK Steaguri & Selfie Sticks

NO – Droguri

NO – Cuțite, si bricege cu lama mai mare de 6 cm, lanturi, etc

NO Arme, explozibil, aparate pirotehnice, material toxic sau inflamabil etc

NO – Sticlă, obiecte contodente

NO – Alcool

NO – Retunarea banilor de pe bilete/abonamente

NO – Animale

NO – Biciclete, skate-uri, trotinete (in perimetrul festivalului)

NO – Umbrele & umbrele pliabile

NO – Graffiti, stickere, etc

- Accesul in cadrul Festivalului se face începând cu 12 Iulie de la ora 13:00;
- Participanții pot intra și ieși de câte ori doresc de pe teritoriul festivalului, dacă au la mână o brățară intactă RFID de festival;
- Orele de incepere si de finalizare a oricaror concerte sau evenimente din cadrul Festivalului, precum si ordinea de performare a fiecarui artist pot fi modificate unilateral de catre organizator, fara ca aceasta modificare sa fie susceptibila de a cauza orice fel de prejudiciu oricarui Participant;
- Toți participanții sunt percheziționați la intrare. În cazul refuzului de a fi supus perchezitiei, participantilor le va fi refuzat accesul la eveniment.

Camping EC - O listă cu obiectele ce pot sau nu pot fi aduse în **campingul festivalului**.

OK – Ghiozdan & bagaje

OK - Pelerine

OK – Aparatate foto profesionale și camere video

OK – Medicamente

OK – Insulină (însoțită de documente)

OK Mâncare și conserve

OK Apă și suc în sticle sigilate

OK Steaguri & Selfie Sticks

NO – Droguri

NO – Cuțite si bricege cu lama mai mare de 6 cm

NO Arme, explozibil, etc

NO – Sticlă

NO – Alcool

NO – Returnarea banilor de pe bilete/abonamente

NO – Animale

NO – Biciclete, skate-uri, trotinete

NO - Umbrele

NO – Umbrele pliabile

NO – Mobilier de grădină

NO – Foc, materiale inflamabile, combustibili și/sau generatoare de curenți

Cuprins

- I. Organizatorul și evenimentul
 - 1. Organizatorul
 - 2. Evenimentul
- II. Regulamentul
- III. Bilete, tipuri de bilete și cumpărarea билетelor
 - 1. Bilete și tipuri de bilete
 - 2. Cumpărarea билетelor
 - 3. Returnarea билетelor
 - 4. Schimbarea prețurilor
- IV. Participarea la eveniment
 - 1. Intrarea
 - 2. Reguli de conduită pe suprafața festivalului
 - 3. Reguli de conduită în afara festivalului
 - 4. Reguli de conduită în zona de camping
 - 5. Obiecte Pierdute
 - 6. Securitatea
 - 7. Prim Ajutor
 - 8. Produse și servicii
- V. Garanții și responsabilități
- VI. Semne și drepturi de autor
- VII. Sancțiuni
- VIII. Forta majora

Prezentul Regulament se aplica pentru evenimentul Electric Castle, organizat de SC Festival Ticket Management SRL intitulat în continuare „**Organizator**”. Prezentul Regulament definește regulile pe care fiecare participant al evenimentului trebuie să le respecte. Prezentul Regulament definește drepturile și obligațiile în relația dintre Organizator și Participant.

Regulamentul poate fi găsit pe electriccastle.ro/regulament.

I. ORGANIZATORUL ȘI EVENIMENTUL

1. ORGANIZATORUL

SC Festival Ticket Management SRL
CUI: RO35190617
J12/3329/02.11.2015

2. EVENIMENTUL

Electric Castle – 12 - 16 Iulie 2017, ce se desfășoară la Castelul Banffy din localitatea Bontida, județul Cluj, România.

II. REGULAMENTUL

1. Prezentul Regulament reprezinta un acord incheiat între organizator și participant.
2. Organizatorul are dreptul de a modifica oricând acest Regulament, fără o înștiințare în prealabil a Participantului. Orice modificare va fi afisata pe site-ul evenimentului www.electricastle.ro si la intrarea in locul de desfasurare a evenimentului fiind de imediata aplicare incepand de la momentul afisarii pe site-ul evenimentului sau la intrarea in locul de desfasurare a evenimentului, in functie de care dintre aceste doua modalitati se va realiza prima.
3. Prin cumpărarea unui bilet, Participantul intelege, accepta și se obliga să respecte in totalitate prevederile acestui Regulament.
4. Organizatorul asigură Participantul că prin cumpărarea unui bilet valid (indiferent de metoda prin care a fost achiziționat) i se asigură dreptul de participa la Eveniment, in conditiile de la punctul III.1 de mai jos.

III. BILETE, TIPURI DE BILETE ȘI CUMPĂRAREA BILETELOR

1. BILETE ȘI TIPURI DE BILETE

- 1.1. Există 3 tipuri de bilete: bilete cumpărate de la partenerii EC (Eventim, Festicket, Skiddle, etc. – o listă completă poate fi găsită pe [electricastle.ro](http://electriccastle.ro)), bilete cumpărate online prin sistemul Electric Castle, fie că este vorba de site sau mobile app (e-ticket), bilete cumpărate de la locațiile partenere Electric Castle. Deasemenea în cadrul categoriilor de mai sus există bilete General Access (pe toata durata festivalului, cu sau fără campare), Premium Access (cu sau fără campare), Any Day Tickets (bilete de o zi) și Black Ticket.
- 1.2. Biletul de o zi asigură participantului accesul la eveniment pentru ziua respectivă între orele 10:00 ziua respectiva – 08:00 ziua imediat urmatoare,

- ora la care încetează valabilitatea biletului de o zi, iar participantul este obligat să părăsească perimetrul festivalului. Dacă participantul nu are acces, organizatorul își rezervă dreptul de a-l însoți în afara perimetrului festivalului.
- 1.3. General Acces cu camping: cu acest tip de bilet, participanții pot lua parte la eveniment din Ziua 0 (12 iulie), începând cu ora 13:00 și au dreptul de a rămâne pe toată durata evenimentului. Organizatorul oferă participanților un loc de campare, aceștia având acces și la locurile special amenajate cu dușuri și toalete.
 - 1.4. Participanții care sosesc cu rulote sunt nevoiți să achiziționeze un bilet pentru rulotă (per vehicul). Fiecare persoană ce dorește să folosească facilitățile campingului, trebuie să aibă un bilet pentru campare (per persoană). În prețul biletului pentru rulote sunt incluse și 2 accese în camping.
 - 1.5. General Access fara camping. Participanții pot lua parte la eveniment din Ziua 0 (12 iulie), începând cu ora 13:00 și au dreptul de a rămâne pe toată durata evenimentului. Participanții nu pot dormi în perimetrul de desfășurare a festivalului și nu pot rămâne în zonele rezervate participanților care dețin un bilet cu campare și nici nu pot folosi dușurile special amenajate.
 - 1.6. Minorii sub 12 ani au acces gratuit pe toată durata desfășurării festivalului, cu condiția ca aceștia să fie însoțiți de un părinte/reprezentant legal sau convențional ce are un bilet valid.
 - 1.7. Persoanele cu dizabilități, care trimit în prealabil o copie după certificatul de handicap pe contact@electriccastle.ro, au acces gratuit, iar însoțitorul plătește 50% din prețul biletului din acel moment.
 - 1.8. Organizatorul garantează DOAR valabilitatea biletelor vândute de către Electric Castle sau partenerii Electric Castle. O listă completă cu aceștia poate fi găsită pe electriccastle.ro

IMPORTANT!

Este strict interzisă vânzarea biletelor sau a invitațiilor. Organizatorii își rezervă dreptul anula/confisca biletele/invitațiile respective și de a interzice accesul în zona festivalului și a campingului a persoanelor care vor fi depistate că desfășoară astfel de activități.

Este strict interzisă postarea de poze cu bilete sau seriile unice ale biletelor pe rețele de socializare (ex. Facebook).

Este strict interzisă postarea de vânzare a biletelor pe rețele de socializare sau site-uri.

- 1.9. Bilete și brățări: Accesul în festival se face doar pe baza unei brățări ale carei caracteristici vor fi distincte în funcție de vârsta participantului., care acorda aceleasi drepturi si impune aceleasi obligatii precum un bilet. Doar

o brățară intactă, purtată la mână, asigură participantului dreptul de a intra în perimetrul festivalului. Organizatorul își rezervă dreptul (prin colaboratorii săi) de a verifica constant brățara atât la intrarea în incinta festivalului cât și pe tot perimetrul festivalului. Pierderea, avarierea sau distrugerea brățării este responsabilitatea exclusivă a participantului.

În cazul avarierii sau pierderii, brățara nu mai oferă participantului niciun drept acesta fiind obligat să își achiziționeze un bilet nou sau să părăsească perimetrul festivalului. Brățările rupte, descusute sau lipite nu sunt valide și nu vor fi schimbate de organizatori.

2. CUMPĂRAREA BILETELOR

- 2.1. Cumpărarea online a biletelor se poate face fie de pe electriccastle.com fie prin aplicația mobile Electric Castle (disponibilă pe iOS și Android), folosind sistemul de plăți online euplataesc.ro. Plata se face doar prin card, iar numărul comenzii va fi emis doar în momentul în care plata a fost confirmată de către euplataesc.ro. Ulterior participanții vor fi informați despre modalitatea prin care pot intra în posesia brățării/biletului. Numărul comenzii (order number) nu este nominal. În cazul în care cumpărătorul dorește să cumpere mai multe bilete, acesta o poate face în limita a 6 bilete/cont.
- 2.2. Cumpărarea biletelor din Rețeaua Eventim se face fie de pe eventim.ro, fie de la locațiile Eventim (ex: Germanos, OMV, Carrefour, Orange Shop, Vodafone, Humanitas, Cărturești, etc). Eventim are dreptul de a percepe un comision de administrare (8%) care se adaugă peste prețul normal al biletului. Pentru mai multe detalii despre locațiile Eventim, metode de plată sau livrare, cumpărătorul trebuie să viziteze site-ul eventim.ro
- 2.3. Lista locațiilor partenere Electric Castle poate fi găsită pe electriccastle.ro
3. Biletele pentru rulote se vor cumpăra de la fața locului sau online de pe <http://electriccastle.ro>, în limita locurilor disponibile

3. RETURNAREA BILETELOR

- 4.1. Biletele cumpărate nu pot fi înlocuite, iar contravaloarea lor nu poate fi restituită.

4. SCHIMBAREA PREȚURILOR

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prețul biletelor fără o înștiințare în prealabil.

IV. PARTICIPAREA LA EVENIMENT

1. Intrarea

- 1.1. Intrarea se face doar prin zonele special amenajate pe baza brățării RFID. Toti participantii la eveniment vor avea asupra lor un act de identitate, aflat in perioada de valabilitate.
- 1.2. In momentul achizitionarii biletului, respectiv in momentul intrarii in festival, oricare dintre aceste doua evenimente se va produce primul, participantul accepta, fara obiectiuni, prevederile prezentului Regulament.
- 1.3. La momentul intrarii in perimetrul festivalului participantul va putea sa ia cunoștință de acest regulament, care este afisat in loc vizibil.

Participantii nu pot introduce alcool în perimetrul festivalului. Participantii nu pot intra cu mâncare sau cu lichide de orice fel în perimetrul festivalului. Excepții se aplică în zona de camping, unde participantii pot avea asupra lor mâncare și apă.

- 1.4. Participarea la eveniment se face pe proprie raspundere, inclusiv cu privire la urmatoarele:
 - persoanele cu boli psihice sau fizice pentru care zonele aglomerate, zgomotele puternice, efecte speciale sonore, vizuale și audio, reprezinta risc, isi asuma intreaga raspundere pentru prejudiciile ce le-ar putea suferi prin participarea la eveniment. Spectacolul poate include și puternice efecte de lumină, care ar putea dauna copiilor sau persoanelor epileptice. Organizatorul informeaza participantii ca este posibil ca in cursul desfasurarii evenimentului sa fie organizate focuri de artificii, sens in care atentioneaza participantii sa respecte cu strictete prevederile prezentului Regulament, sa nu depaseasca delimitarile prezente in cadrul perimetrului festivalului care delimiteaza spatiile in care participantii au acces fata de spatiile in care participantilor le este interzis, sa respecte indicatiile date la fata locului de catre reprezentantii Organizatorului, participantii asumandu-si orice raspundere pentru eventualele riscuri de vatamare sau de producere de prejudicii materiale
 - Toate zonele de joaca, distractie si sport, instalatiile tip balansoar, hinte, trambuline, piscina, precum si orice alte instalatii si orice alte asemenea zone de pe teritoriul festivalului, vor fi utilizate de participantii care detin conditia fizica si psihica necesare pentru participare, pe propria raspundere.
- 1.5. Este interzisă intrarea cu mașina în zona festivalului fără detinerea unui un “car pass” eliberat de organizator. Organizatorul recomandă folosirea autobuzelor sau a taxi-urilor pentru a ajunge la locatia Evenimentului.
- 1.6. Organizatorul nu își asumă raspunderea pentru faptele săvârșite de către persoanele sub 18 ani care participă la Festival, in sarcina acestuia neexistând o obligație legala de supraveghere a minorilor.

- 1.7. Organizatorul nu este răspunzător pentru prejudiciile de orice natura cauzate persoanelor sub 18 ani de catre terte persoane, incluzand dar nelimitându-se la participanții Festivalului.
- 1.8. Organizatorul va pune la dispoziția participanților minori un formular de acces care va trebui completat de acestia împreună cu parinții/reprezentanții legali sau convenționali prin care aceștia din urmă sunt de acord cu participarea minorului la Eveniment, cu acceptarea intru-totul a prevederilor prezentului Regulament si prin care își asuma raspunderea pentru minori pe durata desfășurarii Festivalului.
- 1.9. După legitimarea, prin intermediul oricarui document care atestă vârsta, aflat in perioada de valabilitate, și prezentarea formularului de acces completat persoanele sub 18 ani vor primi, o brațară special destinată minorilor , care nu le va permite accesul în zonele indoor ori cumpărarea alcoolului sau tutunului.
- 1.10. Accesul minorilor sub vârsta de 14 ani în incinta Festivalului se acordă numai dacă aceștia sunt însoțiți de un părinte/reprezentant legal sau convențional si cu respectarea integrala a prevederilor dn regulament cuprinse la art. IV.1. Intrarea.
- 1.11. Accesul minorilor care au împlinit vârsta de 14 ani în incinta Festivalului se acordă numai dacă aceștia prezintă formularul de acces , in original. completat de un părinte/reprezentant legal sau convențional la intrarea în incinta Festivalului.
- 1.12.
- 1.13. Accesul cu animale este interzis.

2. Reguli de conduită in perimetrul Festivalului

- 2.1. Toți participanții trebuie să respecte regulile sociale, legile și prevederile enumerate în acest Regulament. Participanților nu le este permis să desfășoare orice fel de activități ar putea să pună în pericol sau să afecteze în orice mod siguranța sau drepturile celorlalți participanți.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele prejudicii (materiale sau fizice) cauzate prin nerespectarea Regulamentului și isi rezerva dreptul de a solicita despăgubiri persoanelor vinovate de încălcarea acestuia.

Participanții sunt obligați, ca în incinta festivalului, să respecte, să nu distrugă si in general sa nu efectueze niciun fel de actiune care ar putea fi in masura sa afecteze mediul înconjurător și domeniul Castelului Banffy, incluzând construcțiile de orice fel și spațiile verzi aferente.

- 2.2. Pe perioada festivalului, Organizatorul, partenerii Organizatorului sau presa acreditată au dreptul de a înregistra și fotografia evenimentul. Participanții iau la cunoștință că există posibilitatea de a apărea în astfel de materiale, fără a putea emite orice fel de pretenții asupra drepturilor cu privire la respectivele materiale sau a demara orice fel de solicitari sau actiuni,

inclusive actiuni in justitie, cu privire la acestea. Organizatorul are dreptul de a folosi aceste materiale, de a le publica pe diverse canale (ex Youtube) și de a le utiliza în campanii publicitare fără a compensa în vreun fel participantul.

Participanții au dreptul să filmeze și să fotografieze zonele în care au acces, însă vor folosi aceste material exclusiv pentru vizionare proprie. Orice distribuire către public, gratuita sau oneroasa a materialelor filmate este interzisă.

Există excepții în care managementul artiștilor interzic filmatul și fotografiatul. În aceste situații, Organizatorul va anunța pe pagina de Facebook a evenimentul că filmatul și fotografiatul în timpul acelor concerte este strict interzis.

- 2.3. Participanții iau la cunoștință că în incinta festivalului este interzisă orice activitate comercială sau de publicitate fără acordul scris al Organizatorului.
- 2.4. Minorilor le este interzisă servirea și consumul de bauturi alcoolice.
- 2.5. Consumul de droguri este ilegal și strict interzis și va fi pedepsit conform legilor în vigoare.
- 2.6. În zona de camping, dar și în întreaga suprafață a evenimentului este interzisă utilizarea focului prin orice mijloace (amenajare de focuri de încălzire, de atmosferă sau orice alte metode de foc deschis) și a materialelor inflamabile. Excepție fac zonele special amenajate de către organizatori sau partenerii acestuia din camping, zone ce vor fi semnalizate ca atare.
- 2.7. Înotul în lacul din incinta festivalului este interzis și extrem de periculos. Aruncarea oricărui obiect în lacul din incinta festivalului este interzisă.
- 2.8. Accesul în interiorul castelului și a tuturor anexelor cu excepția celor special amenajate pentru desfășurarea festivalului este interzis și extrem de periculos.
- 2.9. Este interzisă cățărarea sau escaladarea oricărei structuri din festival (layer, boxe, garduri, containere, corturi, etc). Cei ce vor încălca această regulă vor fi escortați în afara festivalului.
- 2.10. Este interzis accesul în zone semnalizate ca fiind interzise publicului.
- 2.11. Este interzisă ridicarea de cabluri de curent de pe jos. În cazul în care un participant descoperă o astfel de situație este obligat să avertizeze organizatorii.
- 2.12. În caz de urgență, participanții trebuie să urmeze instrucțiunile organizatorilor și indicatoarele către căile de acces.

3. Reguli de conduită în afara suprafeței festivalului

În afara incintei festivalului, participanții sunt obligați să respecte legile în vigoare din România și regulile de conduită socială. Sunt interzise acțiunile care periclitează fizic sau moral alte persoane sau orice fel de bunuri.

4. Reguli de conduita în zona de camping

- 4.1 Campingul și facilitățile acestuia vor fi deschise începând cu data de 12 iulie 2017 ora 12:00 și se vor închide în data de 17 iulie 2017 ora 08:00.
- 4.2 După ora închiderii organizatorii nu mai asigură securitatea zonei de camping.
- 4.3 Campingul va fi deschis 24 de ore pe zi, posesorii de brățări de camping au dreptul să intre și să iasă de câte ori doresc.
- 4.4 Este interzisă intrarea în perimetrul campingului și în zona de acces al acestuia cu orice fel de vehicul, excepție făcând cele care deservește zona de campare și caravanele/rulotele care vor intra doar în zona dedicate acestora.
- 4.5 Întreg perimetrul de campare va fi supravegheat de către agenți de pază. Organizatorul recomandă participanților să nu lăse lucruri de valoare în cort.
- 4.6 Organizatorii nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea sau furtul obiectelor personale. În cazul în care ați pierdut obiecte personale vă rugăm să vă adresați infopoint-ului din festival.
- 4.7 Pe teritoriul campingului sunt interzise terasele și instalarea oricarui tip de mobilier de grădină.
- 4.8 Participanții trebuie să aibă asupra lor tipul de cort potrivit numărului de persoane care vor dormi în el. Nu sunt acceptate corturi cu antreuri mari. Organizatorii își rezervă dreptul de a nu accepta instalarea în camping a anumitor tipuri de corturi.
- 4.9 Este interzisă reclama de orice fel, fără acordul scris al organizatorului.
- 4.10 Toți participanții la camping vor fi supuși unei percheziții corporale și unui control al bagajelor ori de câte ori vor intra în camping.
- 4.11 Obiectele confiscate nu vor fi returnate ulterior. Participanții au dreptul să se întoarcă de la control și să își lase obiectele respective în mașină. Excepție fac obiectele ilegale sau interzise prin prezentul Regulament sau deținute ilegal.
- 4.12 În cazul în care asupra persoanei se vor găsi obiecte ilegale (ex. droguri, substanțe narcotice) sau deținute ilegal (ex. armă de foc), Organizatorul are dreptul să anunțe autoritățile competente, iar posesorul acestora va fi predat autorităților.
- 4.13 Sunt interzise drogurile, substanțele narcotice, substanțele inflamabile, explozibil și armele de orice gen.
- 4.14 Pe teritoriul campingului este interzis accesul cu animale.
- 4.15 Sunt interzise focurile de tabără, focul deschis, torțele și artificile. Excepție face zona de grill, organizată de organizator sau partenerii acestuia, zona ce este semnalizată ca atare.
- 4.16 Este interzisă intrarea cu generatoare de curent, aragaze și grătare.
- 4.17 Este interzisă intrarea cu băuturi alcoolice. Participantul are dreptul să intre cu mâncare și apă.
- 4.18 Corturile se vor monta doar în zonele delimitate pentru corturi. Nu se campează pe drumuri, alei, zone de acces, în zonele de toalete și

dușuri, în zona de acces și în zonele cu altă destinație decât cea de instalare a corturilor.

- 4.19 Este interzisă aruncarea deșeurilor înafara pubelelor și a containerelor de gunoi.
- 4.20 Toate persoanele care intră pe teritoriul campingului trebuie să aibă o brățară care îi permite accesul în zonă.
- 4.21 Organizatorul va pune la dispoziția participantului la camping dușuri, toalete și lumină perimetrală.
- 4.22 Organizatorul nu se obligă să pună la dispoziția participantului curent electric.
- 4.23 Este interzis accesul cu instrumente amplificate.
- 4.24 Pe teritoriul campingului și în zona de acces al acestuia este interzisă comercializare bunurilor sau distribuția gratuită a obiectelor cu scop publicitar.
- 4.25 Participantul își va monta cortul în zona care îi este alocată la intrarea în camping.
- 4.26 Deteriorarea dusurilor, a toaletelor, a sistemelor de iluminat, a gardului perimetral și al altor obiecte aflate în zona de campare se pedepsește iar persoana culpabilă de aceste activități trebuie să plătească contravaloarea pagubelor.

5. Obiecte pierdute

Obiectele găsite în perimetrul festivalului trebuie aduse la zona de Lost & Found (care va fi marcată pe harta festivalului). Proprietarii le pot recupera urmând o procedură a Organizatorului care constă în identificarea persoanei și a obiectului pierdut. După festival, Organizatorul va păstra obiectele nerecuperate pentru o perioadă de 10 zile de la momentul predării către zona de Lost & Found și va încerca returnarea lor către proprietari.

6. Securitate

Pe teritoriul festivalului Organizatorul asigură securitatea printr-un partener calificat și acreditat să facă acest lucru. În timpul evenimentului, participanții sunt obligați să respecte agenții de securitate, să colaboreze cu aceștia și să le respecte instrucțiunile în caz de urgență.

În caz de incidente de violență sau de punere în pericol a integrității corporale a altor persoane, personalul care asigură securitatea va putea decide evacuarea persoanelor implicate din incinta în care se desfășoară evenimentul.

7. Prim ajutor

Pe teritoriul festivalului există zone de prim ajutor, în caz de nevoie, care vor fi evidențiate pe harta festivalului.

8. Servicii și produse

8.1. În timpul evenimentului, produsele și serviciile sunt disponibile în locuri special amenajate (bar, food court). Participanții se angajează să folosească ca modalități de plată pentru achiziționarea acestora doar metodele și instrumentele de plată acceptate de Organizator și partenerii acestuia. Ca regulă generală, plata serviciilor și produselor în incinta evenimentului se va face cu **Brățara RFID (Radio Frequency Identification)**.

Definiii:

Brățara RFID (RadioFrequency Identification) – elementul material care constituie singura modalitate de încasare/plată a bunurilor vândute/cumparate în interiorul Locului Evenimentului.

Card Bancar Contactless MasterCard – element material, emis de către o bancă sau instituție acreditată care constituie modalitate de încasare/plată a bunurilor vândute/cumparate în interiorul Locului Evenimentului, conform Regulamentului evenimentului.

Toți comercianții vor avea posibilitatea să încaseze contravaloarea bunurilor vândute prin **Brățară RFID**, iar o parte din ei, care au POS-uri bancare speciale contactless vor accepta și plăți cu Carduri Bancare Contactless MasterCard.

Încarcare Brățara RFID - procesul prin care participanții la Eveniment vor încarca instrumentul de plată „bani” pe instrument de plată „**Brățara RFID**”, instrument cu ajutorul căruia vor putea achiziționa produse vândute în cadrul Evenimentului.

Returnare sume Brățara RFID - procesul invers procesului „**Încarcare Brățara RFID**”, respectiv procesul prin care participanții la Eveniment vor descărca sumele rămase necheltuite de pe instrumentul de plată- „**Brățară RFID**” în instrument de plată „bani”. Procesul de **Returnare sume Brățara RFID** presupune ca inițial să existe procesul **Încarcare Brățara RFID**.

Cititor de Brățara RFID – device-ul cu ajutorul căruia se gestionează încasarea/plata produselor vândute/cumparate.

Suma încarcată pe Brățara RFID este un *multi-purpose voucher (MPV)*, așa cum îl definește legislația Comisiei Europene.

Incarcarea Bratarii RFID poate fi realizata on-line prin intermediul interfaței Intellipay sau la fata locului prin plata Cash sau cu cardul bancar la oricare din punctele de incarcare.

8.2. Pe întregul teritoriu al evenimentului se pun la dispoziție participanților locuri de incarcare a **Bratarilor RFID** in locuri special amenajate si semnalizate. Incarcarea acestora da dreptul posesorilor de a obține produse și servicii disponibile în perimetrul evenimentului.

8.3. Sumele neutilizate de pe **Brățara RFID** pot fi preschimbate în bani imediat dupa incarcarea **Brățării RFID** prin procesul denumit **Returnare sume ramase necheltuite pe Bratara RFID**. **Procesul de returnare este de 3 tipuri:**

- **Returnarea sumelor care provin din tranzactii online - returnarea va fi facuta automat prin proces invers de refund la 5 zile dupa terminarea festivalului, direct pe cardul de pe care s-a facut tranzactia online de incarcare. Fiecare tranzactie este asociata unui card. Astfel daca se fac doua tranzactii de incarcare de 100Lei si 100Lei de pe doua carduri diferite iar in festival se cheltuie 80 Lei, se vor returna 20 pentru prima tranzactie, pe primul card si 100 Lei pe al doilea card, respectiv pentru a doua tranzactie online.**
- **Returnarea sumelor la punctele de incarcare de pe teritoriul festivalului. Suma returnata reprezinta toata suma ramasa in contul Bratarii RFID, astfel chiar daca au fost facute tranzactii on-line de incarcare sumele retrase vor fi pentru toate tranzactiile. (procesul se desfasoara zilnic intre orele 21:00-07:00)**
- **Returnarea sumelor de bani manual dupa terminarea festivalului prin completarea unui formular online cu date de cont pe website Electric Castle. Formularul trebuie completat în maxim 7 zile de la terminarea festivalului și va fi disponibil pe electriccastle.com. Transferul banilor depinde apoi de banca emitentă a fiecărui participant. Deasemenea transferul banilor va suporta comisioane interbancare.**

Sumele ramase nesolicitate la sfarsitul perioadei de returnare automata sau recuperare manuala prin completarea formularului (5 zile, respective 7 zile dupa festival) for deveni proprietatea Organizatorului

V. GARANȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI

1. Organizatorul garantează accesul și utilizarea serviciilor din cadrul festivalului oricărui participant cu un bilet valid. Datele de desfășurare ale festivalului pot fi modificate unilateral de Organizator în caz de forță majoră sau caz fortuit. Datele festivalului nu vor fi schimbate în cazul unor condiții meteorologice minore (ploi, zile înnorate, etc.)

2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica orele programului muzical/artistic. Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri în cazul acestor modificări.
3. Participantul nu are niciun temei legal pentru a se îndrepta împotriva Organizatorului în cazul modificării programului musical/artistic al festivalului.
4. Organizatorul exclude asumarea responsabilitatea pentru stricăciuni petrecute pe teritoriul Festivalului care nu au fost cauza a unei organizări defectuoase sau neglijări.
5. După ce participantul a primit brățara, Organizatorul nu mai este responsabil pentru integritatea acesteia. Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri datorită pierderii sau distrugerii brățării.
6. Organizatorul nu este responsabil pentru acțiuni ce se petrec în afara Perimetrului Festivalului.

VI. SANCTIUNI

1. Organizatorul are dreptul, cu efect imediat, de a interzice accesul unui participant în incinta festivalului total sau parțial, sau de a invita participantul să părăsească incinta festivalului, în cazul încălcării Regulamentului prezent sau a unei legi în vigoare din România.
2. Participanții care intră în zona de camping fără a avea acces în camping sunt obligați să plătească biletul de acces în camping. În caz contrar Organizatorul poate ridica dreptul participantului de a participa la eveniment, conform pct. VI.1. În acest caz participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri de la organizator.
3. Organizatorul va redirecționa cazurile de bilete false către organele penale, pentru începerea cercetării.

VII. SEMNE ȘI DREPTURI DE AUTOR

1. Organizatorul are drepturi depline asupra marilor înregistrate sau nu, numelor comerciale înregistrate sau nu, siglei, adreselor de e-mail, nume de domenii sau URL, semnelor utilizate în corespondență, e-mail, carti de vizita și alte materiale, semnelor, logo-urilor, mărci precum și asupra materialelor, textelor și a tuturor informațiilor de pe electriccastle.ro sau alte canale care folosesc cele menționate mai sus în legătura cu evenimentul Electric Castle. Cele menționate mai sus nu pot fi copiate, utilizate sau distribuite în scop comercial, fără acordul Organizatorului scris, expres și prealabil.
2. Marcile înregistrate sau nu, numele comerciale, înregistrate sau nu, siglele, logo-urile, adresele de e-mail, numele de domenii, URL-urile, toate însemnele de acest fel, semnele și celelalte informații se află sub

proprietatea Organizatorului, care detine si drepturile de proprietate intelectuala și sunt protejate de legile europene în vigoare.

VIII. CAZ MAJOR

În caz de război, revoltă, atac terorist, demonstrații, embargo economic, accident, incendiu, dezastru natural, cutremur, inundație, scurtcircuit major, epidemii, rezoluții oficiale sau alte cazuri ce nu pot prevăzute sau nu pot fi controlate de Organizator sau de participant, niciuna dintre părți nu este obligată să respecte obligațiile din prezentul regulament.

List of things that the Participants can bring with/cannot have on them.

OK – Rain or Shine

OK - Backpacks (inside the perimeter of the Festival)

OK - Hats

OK - Lighters

OK - Mobile Phones

OK Sunglasses

OK - Cigarettes

OK - Raincoats

OK - Eye Drops for Contact Lenses

OK - Photo and Video Cameras

OK - Prescription drugs

OK - Insulin (with medical documents)

OK -Tents (in the camping area)

OK - Food (only in the campin area)

OK - Flags and Selfie Sticks

NO - Drugs & Drug Paraphernalia

NO – Knives, blades with a blade larger than 6 cm, chains, etc

NO – Weapons, explosive, pyrotechnic equipment, toxic or flammable materialsetc.

NO – Glass, blunt obejects

NO - Alcohoool

NO - Cash Refunds

NO – Pets

NO - Bikes, skates, trout (in the festival's perimeter)

NO - Umbrellas

NO - Small Foldable Umbrellas

NO – Graffiti, stickers, etc.

- Access inside the Festival perimeter will be open on July 12 at 13:00
- Participants can enter and leave the festival area as many times they want, as long as they have a valid RFID Festival wristband.
- Opening and finishing times for any concerts or events within the Festival, as well as the performance order of each artist, may be unilaterally modified by the organizer, without this change being likely to cause any damage to any Participant. All the participants have to pass through a security check at the entrance. If they refuse to pass through the security check, their access will be denied.

EC Camping - List of things that the Participants can bring with/cannot have on them within the Camping Area.

OK – Backpacks and luggages

OK - Raincoats

OK – Professional photo cameras and video cameras

OK – Prescription drugs

OK – Insulin (with medical documents)

OK – Food (including cans)

OK – Water and non-alcoholic beverages in sealed bottles

OK – Flags and selfie sticks

NO – Drugs & Drug Paraphernalia

NO – Knives, blades with a blade larger than 6 cm, chains, etc

NO – Weapons, explosives, etc

NO – Glass

NO – Alcoholic beverages

NO – Cash Refunds

NO – Pets

NO – Bikes, skateboards, trouts

NO – Umbrellas

NO – Foldable Umbrellas

NO – Garden Furniture

NO – Fire, inflammable materials, fuels and /or power generators.

Summary

- I. The Organizer and the Event
 - The Organizer
 - The Event
- II. Regulations
- III. Tickets, types of tickets and acquiring them
 1. Tickets and types of tickets
 2. Acquiring the tickets
 3. Tickets refund
 4. Prices changing
- IV. Participating at the event
 1. Entrance
 2. Rules of behavior on the festival area
 3. Rules of behavior outside the festival area
 4. Rules of behavior on the camping area
 5. Lost objects
 6. Security
 7. First Aid
 8. Products and Services
- V. Liability and responsibilities
- VI. Signs and copyright
- VII. Sanctions
- VIII. Force majeure

The present Terms and Conditions ("TC") apply for Electric Castle, the event organized by SC Festival Tickets Management SRL (hereinafterb "The Organizer"). The present TC define the rules of participation ofthe Participant, and defines the rights and obligations derived from the legal relation between The Organizer and The Participant.

The present TC are governing in any case in regard of the participation at the Event and the legal relations between The Organizer and The Participant.

The TC are available on electriccastle.ro/regulament

1. I. ORGANIZERORGANIZER AND EVENT

1. ORGANIZERORGANIZER

SC Festival Ticket Management SRL
CUI: RO35190617
J12/3329/02.11.2015

2. EVENT

Electric Castle Festival – 12 -16 July at Banffy Castle in the locality of Bontida, Cluj County, Romania.

II. REGULATION

1. Present TC are an open agreement between the Organizer and the Participant.
2. The Participant acknowledges that the Organizer reserves the right to modify the present TC, without a prior notice given to the Parcipant Any and all modifications shall be published on the event's website, www.electriccastle.com and at the entrance on the festival grounds. Any modification of TC shall be applicable immediately, starting from the publishing of the modification on the Event;s website or at the entrance on the festival grounds, which ever of these events happens first.
3. By purchasing a ticket The Participants understand, accept and oblige themselves to respect the TC in its entirety.
4. The Organizer assures The Participants that by purchasing a valid ticket (regardless of the method of purchase) they are entitled to participate at the Event under the conditions state in point III.1 below.

III. TYPES OF TICKETS, PURCHASE OF TICKETS

1. TICKETS TYPES OF TICKETS

- 1.1. There are 3 types of tickets: tickets purchased from the EC Partners (EventimFestickets, Skiddle, etc. – a complete list can be found on the event website) , tickets purchased online through the Electric Castle system, whether by means of the website or the mobile app (e-ticket), tickets purchased from Electric Castle partner locations. For all the above the following possibilities apply: General Access tickets (allowing access on the whole duration of the Festival, with or without camping), Premium Access tickets (with or without camping), any one day tickets and the Black Ticket.
- 1.2. One Day tickets secure the Participant's access to the event on the specific day between 10.00 am that specific day - 08.00 am the consecutive day after. At that time, the Day ticket expires and the Participant is under obligation to leave the festival grounds. If the Participant does not carry a wristband that assures them access for the following day and does not purchase a valid ticket, the Organizer has the right to escort them outside the festival grounds.
- 1.3. The General Access ticket (including camping): with this type of tickets the Participant can take part in the event from Day 0 (12th of July), starting with 01.00 pm and have the right to remain for the rest of the event. The Organizer offers the Participant a camping spot and full access to all the shower designated areas.
- 1.4. The Participant that arrives by caravan/trailer must purchase a caravan/trailer ticket (for each vehicle). Every Participant that desires to have access to the camping facilities must acquire a camping ticket. In the caravan/trailer ticket there are 2 camping tickets included.
- 1.5. The General Access ticket (without camping): the Participant can take part in the event from Day 0 (12th of July) starting with 01.00 pm and have the right to remain for the rest of the event. The Participant does not have the right to sleep on the festival grounds, cannot stay in the zones reserved for the participants that have a 4 day ticket with camping and cannot use any of the camping facilities.
- 1.6. Minors under the age of 12 are granted free access throughout the duration of the festival, provided that they are accompanied by a parent/ legal representative or conventional representative that hold a valid ticket.
- 1.7. The Organizer guarantees ONLY the validity of the tickets sold through Electric Castle partners and Eventim Partners. A full list can be accessed at electriccastle.ro/tickets
- 1.8. Persons with disabilities who previously send a copy of their disability certificate at the e-mail address contact@electriccastle.ro have General Access for free and a 50% discount for their companion from the price of the specific tickets at the moment of the purchase.

IMPORTANT! It is strictly prohibited to sell or purchase overpriced tickets/invites. The Organizer reserves the right to prohibit access on the festival grounds and the camping areas to people found to be carrying out such activities and to confiscate the invitations and tickets in their possession.

It is strictly prohibited to post any picture containing tickets or the unique serial number on any given social media network (i.e. Facebook).

It is strictly prohibited to post sales announcements on web sites or any social media network.

- 1.9. Ticket and wristband: The access inside the Festival perimeter is allowed by receiving and holding a wristband, that has different characteristics depending on the age of the Participant and bearing the same rights and obligations as the ticket. Only an intact wristband worn around the wrist entitles the entrance and stay on the Event grounds. The Organizer reserves the right (in its own name and through its partners) to constantly check the Participant's wristband from the entry on the event grounds as well as all throughout their stay. The loss or damage of the wristband is an exclusive responsibility of The Participant.

In case of damage or loss, the wristband seizes to provide the Participant with any right and they shall be obliged either to purchase a new ticket or to leave the festival grounds. Broken wristbands, unstitched or bonded will not be valid and will not be changed by the Organizer.

2. PURCHASING TICKETS

- 2.1. Purchasing tickets online can be done on either electriccastle.com or on Electric Castle mobile app (available on iOS and Android) using the online payment system EuPlatesc.ro. Payment will be by credit/debit card only and the ticket will be issued only when the payment was confirmed by EuPlatesc.ro. After the confirmation, the Participant will be informed on how to get into the possession of the ticket/wristband. The order number is not nominative. If the buyer wants to buy more tickets, he can add up to 6 tickets/account.
- 2.2. Purchasing tickets from the Eventim Network can be done either on eventim.ro or from the Eventim Locations (e.g. Germanos, OMW, Carrefour, Orange Shop, Vodafone, Humanitas, Cărturești, etc). Eventim has the right to charge an administration fee (8%) over the normal price of the ticket. For more information about Eventim's locations, methods of payment or delivery, the buyer should visit the site eventim.ro.
- 2.3. The list of Electric Castle partner locations can be found on electriccastle.ro
- 2.4. Caravans tickets will be available on site or online, on <http://electriccastle.ro>, in the limit of available seats.

3. TICKET RETURN

- 3.1. Tickets purchased cannot be replaced, and their value cannot be refunded.

4. CHANGE IN PRICES

- 4.1. The Organizer reserves the right to change fares without prior notice.

2. IV. PARTICIPATION IN THE EVENT

1. ENTRANCE

- 1.1. Entry is granted only through specially designated areas, based on the RFID wristband. All event participants will be obligated to have upon themselves a valid identification documents.
- 1.2. At the moment of the purchase of the ticket, respectively when entering the festival, whichever of these two events occurs first, the Participant accepts without objection the provisions of these TC .
- 1.3. At the time of entry into the Festival's perimeter, the Participant will be able to acknowledge the TC, which are displayed in a visible place

Access with the following objects inside the Event grounds is prohibited: drugs, pyrotechnics devices, glass, striking or cutting devices, umbrellas, explosives, toxic and flammable materials or any other objects which can cause harm to others. According to the laws in force, The Participant is prohibited to bring the following objects inside the Event grounds: knives, gas sprays, metal chains longer or any other objects which are unsafe to public security.

The Participant is not authorized to bring any alcoholic beverages on the Festival grounds. Liquid of any kind of food cannot be introduced on the Festival grounds. The Participant may bring food or water within the camping area.

- 1.4. The Participant shall take part in the event by their own responsibility and shall take full responsibility for themselves, including the following:

- Participants who suffer from mental or physical illness for which crowded areas, loud noises, special audio and visual effects are considered a risk, shall assume all liability for any damage that they might suffer there as, by their participation in the Event. The show can include powerful lighting effects that could harm children or epileptic people. The Organizer informs the Participant that during the Event fireworks shows might be organized, and in this regard it alerts the Participants to strictly observe the provisions of these TC and to not exceed the boundaries present within the Festival's perimeter, which limit the spaces where the Participants have access from the spaces where the Participants' access is forbidden, to observe the instructions given on the spot by the representatives of the Organizer; the Participants will assume any responsibility for any possible risks of injury or material damage to any property or goods..

-All play and games area, entertainment and sports areas, , rocking installations, trampolines, swimming pool and other such areas located on the Festival grounds,

will be used by the Participant that has the physical and mental condition to participate in such activities, on his/her own responsibility.

- 1.5. It is prohibited to enter the Event grounds by car without a valid car pass issued by the Organizer. The Organizer advises the Participant to use the public transport or taxi services to get to the Event grounds.
- 1.6. The Organizer does not take responsibility for the acts committed by persons under the age of 18 who participate in the Festival, the Organizer having no legal obligation to supervise minors.
- 1.7. The Organizer is not liable for any kind of damage caused to persons under 18 by third parties, including but not limited to Festival participants.
- 1.8. The Organizer will make available to the minor Participants an access form that they will have to fill in together with their parents/ legal / conventional representatives through which the latter express their consent regarding the participation of the minor to the Event, fully accept all of the present TC and assume responsibility for minors during the Festival.
- 1.9. After validation (RO: legitimare) by means of any valid document certifying the age the submission of the completed access form, the persons under 18 will receive a special wristband for minors, that will not allow them access to the indoor area and also that will not allow them to purchase alcoholic beverages or tobacco products.
- 1.10. The access of minors under the age of 14 to the Event is granted only if they are accompanied by a parent / legal or conventional representative and with the observance in its entirety of the TC provided in art. IV. 1. Entrance.
- 1.11. The access of minors who have reached the age of 14 to the Event is granted only if they present the access form, in original, completed by a parent / legal or conventional representative at the entrance of the Festival.
- 1.12. Pets are not allowed in the area of the Event.

2. Rules of conduct inside the event grounds.

- 2.1. The behavior of The Participant shall observe the rules of conduct, social conventions, the rule of law and the present TC. The Participants shall refrain from actions which can threaten or offend in any way the security and rights of others.

The Organizer is in no way liable for any damage (material or physical) caused by failure to observe the TC and have the right to claim compensation from the person guilty of violating it.

Inside the area of the Events The Participants shall take care, respect, not destroy and, in general, to not do any actions that could affect the environment and the

Banffy Castle domain, including any type of buildings and surrounding green areas.

- 2.2. During the festival, the Organizer, the Organizer's partners or accredited press have the right to record and photograph the event. The Participant acknowledges that it is possible to appear in such materials without the rights to make any claims on those materials or to start any kind of actions, claims, including judicial action regarding these materials. The Organizer has the right to use said materials, to publish them on various channels (e.g. YouTube) and use them in advertising campaigns without compensating for the participant in any way.

Participants have the right to film and photograph the areas where they have access, however they shall use said material only for their own viewing. Any distribution of the said materials to the public, whether it be for free or onerous is prohibited.

There are artists who do not allow recording (photographing or filming) their show. Given this situation, the Organizer will announce on the Event's Facebook Page that taking photos and recording videos during that show are completely forbidden.

- 2.3. The Participant acknowledges that inside the area of the Event it is prohibited to practice any commercial or advertisement activity without the prior written consent of the Organizer.
- 2.4. It is prohibited to serve alcohol to Participants under the age of 18 (eighteen) inside the area of the Event.
- 2.5. Drug use is illegal and strictly forbidden and will be punished according to the laws in force.
- 2.6. Inside the campsite and in the whole area of the event the use of fire by all means (spatial heating fires, atmosphere or any other open fire activity) and flammable materials are strictly forbidden. The only exceptions are the areas specially arranged by the Organizers or its partners in the camping area, areas that will be marked as such.
- 2.7. Swimming in the lake located on the festival grounds is prohibited and extremely dangerous. Disposal of any objects in the lake within the Festival perimeter is forbidden.
- 2.8. Access inside the castle and all annexes except those specially arranged for the festival is prohibited and extremely dangerous.
- 2.9. It is forbidden to climb or escalate any structure in the festival (layer, speakers, fences, containers, tents, etc.). Participant that will not respect this rule will be escorted outside the Festival perimeter.
- 2.10. It is forbidden to access to flagged areas as being forbidden to the public.
- 2.11. It is forbidden to lift power cables from the ground. If a participant discovers/observes such a situation, he is obliged to warn the organizers.

- 2.12. In the event of an emergency, participants must follow the Organizers' instructions and signs towards exit ways.

3. Rules of conduct outside the area of the Events

Outside the area of the event, The Participant shall observe the Romanian law and social conduct rules. Actions that physically or morally endanger others or any kind of goods are forbidden

4. Rules of conduct inside the camping area:

4.1 The camping area and it's facilities will be open from the 12th of July 2017 - 12:00, until the 17th of July 2017 - 08:00.

4.2 After the 17th of July - 08:00, the Organizer will no longer provide security within the camping area.

4.3 The camping area will be open 24 hours a day. The participants have the right to enter and leave the camping area as many times as they want.

4.4 It is prohibited to enter the camping area or its access point with any vehicle, with the exception of staff supply vehicles that work in the camping area and caravans that will only go in their dedicated area.

4.5 The entire perimeter of the camp will be supervised by security guards. However the Organizer recommends not to leave any valuables in your tent.

4.6 The Organizer does not assume any liability for lost or stolen personal items. If you lost any personal belongings please contact the festival's Info-point.

4.7 The following are prohibited in the camping area: easy-up tents, gazebo type tents and any type of garden furniture.

4.8 Participants are asked to come with the type of tent according to the number of people who will sleep in it. Large under room type tents are not accepted. The Organizer reserves the right not to accept the setting up of certain types of tents in the camping area.

4.9 Advertising of any kind is prohibited without the written consent of the Organizer.

4.10 Body searches and baggage screening will be undergoing on all the participants entering the camping area.

- 4.11** Confiscated items will not be returned to the owner. The participants have the right to go back and leave the items in their car, except for the illegal ones and the one prohibited by these TC. .
- 4.12** If illegal items (i.e. drugs, narcotics) or items held illegally (i.e. fire arms) are found on any participant, the Organizer has the right to notify the competent authorities and the holder will be handed over to the authorities.
- 4.13** Drugs, narcotic substances, flammable substances, explosives and weapons of any kind are prohibited inside the camping area.
- 4.14** Animals are forbidden in the camping area.
- 4.15** Campfires, open fires and torches are forbidden in the camping area, with the exception of the the area of the grill, organized by the organizer or its partners, the area that is signaled as such..
- 4.16** Electricity generators, stoves and barbecues are prohibited in the camping area.
- 4.17** Alcoholic beverages are prohibited in the camping area. Participants are allowed to enter with food (*please see list of accepted food) and water.
- 4.18** Tents will only be installed in the designated tent areas. It is prohibited to install tents in any other area inside the camping area (i.e. road, alleys, toilets and showers area, access point and any other area having a different destination). Participants are asked to follow the rules properly, respecting the other participants in the camping area.
- 4.19** Littering is prohibited in the camping area, except for the garbage bins present in this area.
- 4.20** Every participant who enters the camping area must have wristband that includes access to that area.
- 4.21** The Organizer will provide the participant with showers, toilets and perimeter lighting in the camping area.
- 4.22** The Organizer will not provide electricity in the camping area to the Participants.
- 4.23** Amplified instruments or battery boom boxes are prohibited in the camping area.
- 4.24** Free distribution of good for advertising purposes or sale of goods is prohibited in the camping area or camping area access point.

4.25 The participant will install his/her tent in the area allocated to him/her prior to the entry in the camping area.

Any damage to the showers, toilets, lighting system, perimeter fence and other objects in the camping area will be punished and the person that is guilty of such activities will have to pay their value.

5. Lost objects

goods found on the Festival Grounds shall be brought to the Lost & Found area (which will be marked accordingly on the festival map). Owners can recover lost property following a procedure instated by the Organizer which consists of identifying the individual and the lost object. After the festival, the Organizer will keep the recovered items for a period of 10 days from the submission to the Lost & Found area and try to return them to their owners.

6. Security

Across the festival grounds the Organizer provides security through a qualified partner accredited accordingly. During the event, participants undertake to co-operate, within the framework of the legal regulations, with these partners, and to follow their instructions in case of emergency.

In case of a violent incident or the endangerment of the bodily integrity of others, security staff may decide to evacuate the people involved in the incident from the event's premises.

7. First aid and medical care

First aid areas are provided across the festival grounds, if necessary and will be marked accordingly on the Festival map..

8. Services and products

8.1. During the event, products and services are available only in special places (i.e. bar, food court). Participants accept to use as payment for their purchases only payment methods accepted by the Organizer and its partners. As a general rule, payment for services and products inside the event will only be done with the **RFID Wristband (Radio Frequency IDentification)**.

Definitions:

RFID Wristband (RadioFrequency Identification) – material element that constitutes the only way for **collection/payment** of goods sold/purchased within the event venue.

Contactless MasterCard Bank Card – material element, issued by a bank or a certified institution, which constitutes a way of collection/payment of goods sold/purchased within the event venue, in conformity with the present TC.

All the selling points in the event will accept payment through the **RFID wristband** and some of them, which have special contactless POS will also accept payment through Mastercard Contactless.

RFID Wristband Top-up - the process by which Participants will charge money to the payment instrument "**RFID Wristband**" with which they can purchase products sold at the event .

RFID Wristband Money Refund - the reversed process of "**RFID Wristband Top-up**" and the process by which participants will exchange payment instrument "**RFID Wristband**" in payment method "cash". The refunding process of the amount of money implies the initial process of RFID Wristband Top-Up.

The RFID Reader – the device used for the collection/payment of the goods.

The amount of money topped up on the RFID Wristband is a multipurpose card voucher (MPV), according to the European Commission Legislation.

The RFID Wristband Top-Up can be made online on Intellipay Platform or right on spot paying either Cash or Card at any of the Top-Up points.

8.2. Across all the event venue **RFID Top-Up points** are made available in special places that are properly signaled. The Top-Up of the RFID Wristband entitles its holder to obtain products and services available in the event perimeter.

8.3. Unused funds from the **RFID Wristband** can be exchanged for cash immediately after top-up through the process called **RFID Wristband Money Refund**. The process is of three different kinds:

- **Refunding the amount of money from online transactions - will be made automatically through the RFID Wristband Money Refund 5 (five) days after the event, directly on the bank account from which the payment was initially made. Every transaction is associated with a**

card. Therefore, if for example two top-up transactions of 100 RON and 100 RON are made from two different cards during the event, only 80 RON are being spent, 20 RON for the first transaction will be refunded on the first card and on the second card, 100 RON for the second online transaction.

- Refunding the amount of money at the top-up points from the festival ground – the refunded amount of money represents the money left on the RFID Wristband. Therefore, even if there were made online transactions, the amount of money will be fully refunded (daily between 09:00pm-07:00am).
- Refunding the amount of money after the termination of the Event by filling out an online form with the bank account information on the Electric Castle website. The form must be completed within 7 days of the end of the festival and will be available on electriccastle.com. The transfer of money depends on the issuing bank of each participant. Money transfers will also incur interchange fees.

The amount of money left on the RFID Wristband that has not been claimed through the online form (5 or 7 seven after the termination of the Event) will become Organizer's property.

V. WARRANTY AND RESBONSIBILITY

1. The Organizer guarantees that the Participant holding a valid Ticket can enter the area of the Event and can use the provided services. The dates of the Events can be unilaterally changed by the Organizer in the event of force majeure or unforeseeable circumstances. Festival dates will not be changed in case of minor weather conditions (rain, cloudy days, etc.).
2. The Organizer reserves the right to change the times od the musical/artistic the program. Participant will not be entitled to claim compensation for these changes.
3. The Participant has no legal basis to act against the Organizerl in case of change in the musical/artistic program of the festival.
4. The Organizer shall not be liable for damage that occur on the festival grounds that were not due to a defective organization or negligence.
5. Once the Participant has received the wristband the Organizer is no longer liable for its integrity. The Participant shall not be entitled to claim compensation for the loss or damage of the wristband.
6. The Organizer shall not be held liable for actions occurring outside the festival grounds.

VI. SANCTIONS

1. The Organizer is entitled, with immediate effect, to prohibit the access of a Participant in the area of the festival, in whole or in part, or to invite a Participant to leave the Festival grounds, for infringement of a law or regulation currently in force in Romania or the present TC.
2. Participants that enter the campsite without a proper wristband allowing them such access are required to pay for camping ticket. Otherwise, the Organizer can revoke the participant's right to attend the event, according to section VI.1. In this case the participant is not entitled to claim damages from the Organizer
3. The Organizer shall denounce the use of counterfeited tickets to the relevant criminal authorities for investigation.

VII. TRADEMARKS AND COPYRIGHT

1. Organizer has full rights to the commercial names registered or not, trademarks registered or not, logos, email addresses, domain names or URLs, signs used in correspondence, e-mail, business cards and other materials, signs, logos, and marks on materials, texts and all other information found on electriccastle.ro or other channels that use the above mentioned in relation with the Electric Castle Event. The above may not be copied, used or distributed for commercial purposes without the prior, written and express consent of the Organizer.

Registered or non-registered trademarks, trade names, whether registered or not, logos, signs, e-mail addresses, domain names, URLs, all signs of this kind, signs and other information are under the property of Organizer, who also owns intellectual property rights and are protected by applicable European laws.

VIII. FORCE MAJEURE

In case of war, riot, terrorist attack, demonstrations, economic embargo, accident, fire, natural disaster, earthquake, flood, electrical blackout, epidemics, official resolutions or any other cases that cannot be foreseen or controlled by the Organizer, neither party is bound by the obligations of the present TC.