

Дмитрий Пеньков



Я начинающий специалист в сфере мануального тестирования, нахожусь в поиске первой работы, на которой смогу реализовать полученные в ходе обучения знания и навыки. В перспективе планирую развиваться в направлении автоматизации.

QA Engineer | Краснодар, Россия | dmitry.penkov.qa@gmail.com | +79284105798 | github.com/void9669/Portfolio

Skills

Теория тестирования ПО Тестирование мобильных и веб приложений

Базы данных: Работа с MySQL Тестирование API (rest, soap)

Основы работы с git Основы работы с bash Основы работы с Postman

Основы работы с Fiddler и Charles Основы работы с Jira

Навыки построения процесса тестирования на проекте

Автоматизация тестирования (selenium IDE)

Базовые знания Linux (развернул ubuntu server на старой машине, поднял apache2, поставил mariaDb, PhPMyAdmin, Wordpress, знаю как обращаться с putty)

p.s. являюсь пользователем arch linux.

Education

EPAM

Jan 2022 - Jan 2022

Intern

1. Software Functional Testing Theory
2. Test Planning
3. Requirements Testing
4. Test Cases and Test Scenarios
5. Defect Reporting
6. Test Results Reporting
7. Test Automation Basics (Selenium IDE)

UDEMY

Dec 2021 – Jan 2022

Intern

- Теория тестирования ПО
- Тестирование мобильных и веб приложений
- Базы данных: Работа с MySQL
- Тестирование API (rest, soap)
- Основы работы с git
- Основы работы с bash
- Основы работы с Postman
- Основы работы с Fiddler и Charles
- Основы работы с Jira
- Навыки построения процесса тестирования на проекте

Work Experience

МЧС-Партнёр

Dec 2020 – Current

Слаботочные системы

Монтажник слаботочных систем

Зона ответственности:

Работы по монтажу автоматических пожарных сигнализаций, систем передачи извещений о пожаре, систем контроля и управления доступом, видеонаблюдения.

Количество проложенного кабеля исчисляется километрами, принимал непосредственное участие в пуско-наладочных работах с последующим устранением дефектов монтажа, контрольных испытаниях ПС.

Юг-Авто

Jul 2018 – Jul 2019

Автомобильный бизнес

Оператор-консультант

Принимал участие в создании отдела Операторов-консультантов в департаменте по работе с клиентами начиная от выбора ПО для работы заканчивая написанием готовых ответов для консультантов чата.

На работу был принят без релевантного опыта, что способствовало развитию навыка поиска нужной информации в сжатые сроки для продуктивной работы с клиентами.

Взаимодействие с клиентами через чат на сайте компании, консультация по покупке, техническому обслуживанию и запчастям. Взаимодействие с отделом продаж, отделом маркетинга, работа с CRM, ведение отчетной документации.

Мобильные Телесистемы

Jan 2016 - Jul 2018

Интернет/Телеком

Со старта работы за 4 месяца добился перевода в техподдержку

Специалист группы экспертного обслуживания

Зона ответственности:

Прием звонков от клиентов, помощь в устранении неполадок с работой услуги Интернет. Работа с CLI, командами для взаимодействия с домовыми коммутаторами, ведение документации в CRM, выполнение KPI, работа в команде, составление баг-репортов при возникновении проблем с работой внутреннего ПО.