

¿Los nuevos medidores son iguales a los que están reemplazando?

La mayoría de los medidores nuevos operarán igual que los anteriores. En algunos casos, los medidores serán reemplazados con unos automatizados que transmiten las lecturas del medidor a un dispositivo portátil o móvil. Estos contadores automatizados eliminan la necesidad de obtener lecturas directamente del medidor y por consiguiente mejoran la eficiencia y bajan el costo del programa de lectura de medidores.

¿Qué pasa si hay una fuga en el medidor o cualquier otro problema después de haber sido reemplazado el medidor?

Por favor llame a Metering Services, Inc. al 481-3476. El personal de servicio de esta empresa determinará la causa de la fuga o problema y tomarán las medidas apropiadas.

¿Qué hago si tengo preguntas sobre el Programa de Reemplazo de Medidores?

Si tiene preguntas o preocupaciones con relación al Programa de Reemplazo de Medidores, por favor llame a Tucson Water al 879-8529



Busque el logotipo

Metering Services, Inc. está trabajando con Tucson Water en el Programa de Reemplazo de Medidores. Todos los instaladores usan uniformes, llevan credencial de identificación con foto y conducen un vehículo con el logotipo de la empresa Metering Services (ver arriba).



Para mayor información llame al 879-8529
o visite nuestra página de Internet en:
www.tucsonaz.gov/water
Ciudad de Tucson TTY: 791-2639

PROGRAMA DE REEMPLAZO DE MEDIDORES DE AGUA



Preguntas Frecuentes



PROGRAMA

DE REEMPLAZO

DE MEDIDORES

DE AGUA

Para proporcionar un suministro confiable de agua de alta calidad, en Tucson Water continuamente actualizamos y mejoramos nuestro sistema de agua e instalaciones.

El programa de Reemplazo de Medidores de Agua es una parte importante de la actualización de nuestro sistema de agua. Los medidores de agua son dispositivos utilizados para medir la cantidad de agua entregada a los clientes. El reemplazo de medidores viejos ayuda a asegurar que Tucson Water puede detectar exactamente el uso individual para propósitos de facturación así como controlar y evaluar los requerimientos comunitarios de agua.

Se proporcionan las siguientes preguntas y respuestas para ayudar a que los clientes comprendan por qué se necesita el programa de reemplazo y como funcionará.

Preguntas Frecuentes

¿Dónde está mi medidor de agua?

Todos los medidores están bajo tierra en cajas de medidores de concreto o hierro fundido con tapaderas. Típicamente, las cajas de medidores están ubicadas cerca de la acera o del bordillo o en callejones o servidumbres tras las propiedades.

¿Por qué es necesario reemplazar los medidores de agua?

Al igual que cualquier otro aparato de medición, los medidores se vuelven menos exactos conforme se envejecen. Muchos medidores de agua tienen más de 20 años y deben ser reemplazados.

¿Quién instalará los nuevos medidores?

Tucson Water ha contratado a un contratista privado, Metering Services, Inc., para reemplazar los medidores viejos.

¿Cómo sabré que el instalador trabaja para ustedes?

Todos los instaladores usarán uniformes y conducirán un vehículo con el logotipo de la empresa Metering Services, y llevarán credencial de identificación con fotografía.



¿Se interrumpirá mi servicio de agua durante la instalación?

Sí, habrá una interrupción temporal mientras el medidor es reemplazado - típicamente unos 30 minutos.

¿Tengo que estar en casa para el trabajo de reemplazo del medidor?

No, y no se necesitan citas para hacer el trabajo. El instalador verá si hay alguien en casa antes de reemplazar el medidor. Si hay alguien en casa y es inconveniente cortar el agua a esa hora, el instalador regresará en una fecha y hora conveniente para ambos.

¿Cómo sabré si mi medidor fue reemplazado?

El instalador le entregará una copia de este folleto o dejará una copia en su puerta.

¿Cuánto me costará el nuevo medidor?

No hay ningún cargo por el nuevo medidor.

¿Subirá mi cuenta de agua?

Los medidores viejos tienden a correr un poco más despacio y puede que no midan toda el agua que pasa por ellos. Aunque el nuevo medidor será más exacto, el incremento de agua medida a través de su medidor será poco y deberá tener un impacto mínimo en su cuenta de agua. Sin embargo, la habilidad de controlar más exactamente el uso comunitario del agua ayudará a Tucson Water a planificar para nuestras futuras necesidades de agua.

¿Qué pasa con la plomería del medidor a mi casa?

El cliente es responsable de la reparación o reemplazo de plomería defectuosa o tuberías con deterioro en el lado del cliente del medidor. Cuando tales condiciones impidan el reemplazo del medidor, se informará al cliente de las reparaciones necesarias.