



# KATEŘINA VOLÁKOVÁ

✉ volakova.kat@gmail.com

📍 Praha 4

in @katerinavolakova

🐙 @volakovakat

FOCUSED

DETAILED

SOLVER

## TECHNICKÉ DOVEDNOSTI

- JavaScript, React, SQL, Postman - základní znalost
- HTML, CSS, Wordpress, Git - pokročilá znalost
- MS Office - pokročilá znalost
- Grafické editory Canva, Miro, Figma
- Google Analytics, Google Workspace
- Komunikační nástroje Slack, Notion, Jira, ad.

## JAZYKY

- Anglický jazyk - pokročilá znalost
- Německý jazyk - základní znalost
- Španělský jazyk - základní znalost

## KURZY, ŠKOLENÍ

- Mentoring #holkyzmarketingu
  - Účast jako mentee pod vedením zkušenější mentorky, cíl: osobní i profesní rozvoj
  - Reference: Alex Nedělková, tel: 602 569 147, alex.nedelkova@gmail.com
- ReactGirls Academy - online kurz
  - Budování technických dovedností v HTML, CSS, JavaScript a React
- Tvorba webových stránek v HTML A CSS
  - týdenní intenzivní kurz
- Czechitas - JavaScript 1 - 03/2021 - 05/2021
- HTML A CSS advanced - 07/2021

## VZDĚLÁNÍ

Vysoká škola obchodní v Praze, o.p.s.

2012 - 2015

Získání bakalářského titulu

Obor: Cestovní ruch

## PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

Czechitas, z.s.

Kouč

03/2021 - současnost

Pravá ruka lektora, podpora účastníků při řešení úkolů

Intersport ČR, s.r.o.

Marketing Project Coordinator

08/2019 - 06/2021

Koordinace projektů, eventů  
Podílení se na nasazení nového e-shopu, testování  
Odpovědnost za produkci tištěných materiálů  
Tvorba newsletterů, grafická tvorba, copywriting  
Jednání s obchodními centry za účelem podpory značky  
Sociální sítě - tvorba strategie, plánování příspěvků

Asistentka jednatele a facility/office manažerky

05/2019 - 07/2019

Podpora kolegů na centrále, příprava jednání  
Samostatné řešení úkolů a situací, drobné překlady

The Wentworth Hotel, Aldeburgh, UK

Front/back office

05/2018 - 04/2019

Podílení se na pozitivních technologických změnách  
Komunikace s hosty, řešení krizových situací  
Produkce voucherů, jídelních lístků, analýza prodeje  
Inkasování tržeb všech středisek hotelu + zaúčtování  
Přehled nad hotovostním zůstatkem, bankovníctví

Art Deco Imperial Hotel 5\*, Praha

Front office

04/2016 - 03/2018

Logické uvažování při řešení krizových situací, rychlé rozhodování pod tlakem  
Odpovědnost za bezproblémový chod recepcie  
Péče o hosty během jejich pobytu, školení nových kolegů

## DOBROVOLNICTVÍ

ReactGirls komunita 02/2021 - současnost

Spoluorganizátor, technická podpora, člen marketingového týmu, grafik, organizátor offline akcí

Česko.digital 11/2020 - současnost

Projekt Učíme online - marketing, web  
Projekt Jehlomat - Junior React Developer

Studentský festival Mezi Bloky 2015 - 2017

Spoluorganizátor, koordinace 20 členného týmu