#### Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта volingu.ru (далее «Сайт»).
- 1.2. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые могут быть получены от пользователей в ходе их использования Сайта и/или предоставления услуг Оператором.
- 1.3. **Оператором персональных данных** является Общество с ограниченной ответственностью «СТРОЙКОНТАКТ-48» (ООО «СТРОЙКОНТАКТ-48»), ОГРН 1204800008050, ИНН 4824100120.
- 1.4. Используя Сайт, пользователь подтверждает своё согласие с настоящей Политикой. Если пользователь не согласен с её условиями, он должен прекратить использование Сайта.

## Цели обработки персональных данных

- 2.1. Обработка персональных данных осуществляется исключительно для следующих целей:
- \* Обеспечение работы Сайта и предоставления услуг пользователям.
- \* Установление обратной связи с пользователями, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся работы Сайта и предоставления услуг.
- \* Информирование пользователей об акциях, новых продуктах и услугах с предварительного согласия пользователя.
- \* Заключение и выполнение договорных обязательств перед пользователем и/или контрагентом.
- \* Улучшение качества предоставляемых услуг, включая обработку отзывов и рекомендаций.
- \* Соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации.

## Категории и виды обрабатываемых данных

- 3.1. Оператор обрабатывает следующие виды персональных данных:
- \* Предоставляемые пользователями: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, должность, наименование организации, информация, указанная в формах на Сайте.
- \* **Автоматически собираемые данные:** IP-адрес, тип устройства, тип браузера, геолокация, данные о действиях на Сайте (файлы cookie, история посещений).
- 3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, такие как данные о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни.

# Правовые основания обработки персональных данных

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:
- \* Согласие пользователя на обработку его персональных данных, выраженное

путём заполнения соответствующих форм на Сайте.

- \* Заключение и выполнение обязательств по договорам или иным соглашениям, заключённым с пользователем.
- \* Соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

# Условия обработки персональных данных

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании принципов:
- \* Законности и справедливости.
- \* Ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых целей.
- \* Соответствия содержания и объёма персональных данных заявленным целям обработки.
- 5.2. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам только в следующих случаях:
- \* Если это необходимо для выполнения обязательств перед пользователем (например, курьерские службы, платёжные системы, партнёры по доставке).
- \* По запросу уполномоченных государственных органов, в случаях, предусмотренных законодательством.
- \* При наличии прямого согласия пользователя.

# Права субъекта персональных данных

- 6.1. Пользователь (субъект персональных данных) имеет право:
- \* Получать информацию о факте обработки его персональных данных.
- \* Требовать уточнения своих данных в случае их изменения или обнаружения неточностей.
- \* Отозвать своё согласие на обработку персональных данных.
- \* Требовать удаления своих данных, если их обработка не соответствует заявленным целям.
- \* Оспорить действия Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.
- 6.2. Для реализации своих прав пользователь может обратиться к Оператору по контактным данным, указанным в настоящей Политике.

## Меры по защите персональных данных

- 7.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:
- \* Шифрование данных при их передаче с использованием SSL.
- \* Ограничение доступа к персональным данным только уполномоченным сотрудникам, подписавшим соглашение о конфиденциальности.
- \* Регулярное обновление программного обеспечения для защиты от несанкционированного доступа.
- \* Проведение регулярного аудита систем хранения и обработки данных.

## Хранение данных

8.1. Персональные данные пользователей хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей их обработки, либо в течение срока,

установленного законодательством.

8.2. Данные пользователей удаляются или обезличиваются после достижения целей обработки, истечения срока хранения либо по письменному запросу пользователя.

## Использование файлов cookie

- 9.1. Сайт использует файлы cookie для:
- \* Анализа трафика и поведения пользователей.
- \* Персонализации контента.
- \* Улучшения работы Сайта.
- 9.2. Пользователь может настроить параметры браузера для отключения файлов cookie, однако это может ограничить функциональность Сайта.

# Ответственность сторон

- 10.1. Оператор несёт ответственность за соблюдение законодательства в области обработки и защиты персональных данных.
- 10.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные и использовать Сайт в соответствии с его назначением.

#### Изменения в Политике

- 11.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления пользователей.
- 11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

## Контактная информация

- 12.1. Для связи по вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователи могут направлять запросы и обращения:
- \* **По почте:** [Юридический адрес 399237, Липецкая область, Задонский р-н, с Бутырки, Рабочая ул, д. 7, кв. 1»
- \* По электронной почте: volingutwin@gmail.com
- \* По телефону: +7 903 643-19-31