

Политика обработки персональных данных

Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта volingu.ru (далее — «Сайт»).

1.2. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые могут быть получены от пользователей в ходе их использования Сайта и/или предоставления услуг Оператором.

1.3. **Оператором персональных данных** является Общество с ограниченной ответственностью «СТРОЙКОНТАКТ-48» (ООО «СТРОЙКОНТАКТ-48»), ОГРН 1204800008050, ИНН 4824100120.

1.4. Используя Сайт, пользователь подтверждает своё согласие с настоящей Политикой. Если пользователь не согласен с её условиями, он должен прекратить использование Сайта.

Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется исключительно для следующих целей:

- * Обеспечение работы Сайта и предоставления услуг пользователям.
- * Установление обратной связи с пользователями, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся работы Сайта и предоставления услуг.
- * Информирование пользователей об акциях, новых продуктах и услугах с предварительного согласия пользователя.
- * Заключение и выполнение договорных обязательств перед пользователем и/или контрагентом.
- * Улучшение качества предоставляемых услуг, включая обработку отзывов и рекомендаций.
- * Соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации.

Категории и виды обрабатываемых данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие виды персональных данных:

- * **Предоставляемые пользователями:** фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, должность, наименование организации, информация, указанная в формах на Сайте.
- * **Автоматически собираемые данные:** IP-адрес, тип устройства, тип браузера, геолокация, данные о действиях на Сайте (файлы cookie, история посещений).

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, такие как данные о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни.

Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- * Согласие пользователя на обработку его персональных данных, выраженное путём заполнения соответствующих форм на Сайте.
- * Заключение и выполнение обязательств по договорам или иным соглашениям, заключённым с пользователем.
- * Соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

Условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании принципов:

- * Законности и справедливости.
- * Ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых целей.
- * Соответствия содержания и объёма персональных данных заявленным целям обработки.

5.2. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам только в следующих случаях:

- * Если это необходимо для выполнения обязательств перед пользователем (например, курьерские службы, платёжные системы, партнёры по доставке).
- * По запросу уполномоченных государственных органов, в случаях, предусмотренных законодательством.
- * При наличии прямого согласия пользователя.

Права субъекта персональных данных

6.1. Пользователь (субъект персональных данных) имеет право:

- * Получать информацию о факте обработки его персональных данных.
- * Требовать уточнения своих данных в случае их изменения или обнаружения неточностей.
- * Отозвать своё согласие на обработку персональных данных.
- * Требовать удаления своих данных, если их обработка не соответствует заявленным целям.
- * Оспорить действия Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

6.2. Для реализации своих прав пользователь может обратиться к Оператору по контактному данным, указанным в настоящей Политике.

Меры по защите персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

- * Шифрование данных при их передаче с использованием SSL.
- * Ограничение доступа к персональным данным только уполномоченным сотрудникам, подписавшим соглашение о конфиденциальности.
- * Регулярное обновление программного обеспечения для защиты от несанкционированного доступа.
- * Проведение регулярного аудита систем хранения и обработки данных.

Хранение данных

8.1. Персональные данные пользователей хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей их обработки, либо в течение срока, установленного законодательством.

8.2. Данные пользователей удаляются или обезличиваются после достижения целей обработки, истечения срока хранения либо по письменному запросу пользователя.

Использование файлов cookie

9.1. Сайт использует файлы cookie для:

- * Анализа трафика и поведения пользователей.
- * Персонализации контента.
- * Улучшения работы Сайта.

9.2. Пользователь может настроить параметры браузера для отключения файлов cookie, однако это может ограничить функциональность Сайта.

Ответственность сторон

10.1. Оператор несёт ответственность за соблюдение законодательства в области обработки и защиты персональных данных.

10.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные и использовать Сайт в соответствии с его назначением.

Изменения в Политике

11.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления пользователей.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

Контактная информация

12.1. Для связи по вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователи могут направлять запросы и обращения:

* **По почте:** [Юридический адрес 399237, Липецкая область, Задонский р-н, с Бутырки, Рабочая ул, д. 7, кв. 1»

* **По электронной почте:** volingutwin@gmail.com

* **По телефону:** [+7 903 643-19-31](tel:+79036431931)