**F.Ü BİLGİSAYAR MÜH.TASARIM PROJESİ**

**PROJE ÖNERİ BİLGİLERİ**

**PROJE ADI : ARAÇ KİRALAMA OTOMASYONU**

**PROJE EKİBİ : Volkan UYĞUN 16260073**

**Alpaslan DURSUN 16260046**

**Taha TANGÜLÜ 16260055**

# BÖLÜM A – PROJE BİLGİLERİ

**Projenin Başlatılma Gerekçesi (Özet)**

Gelişen dünyada artan araç ihtiyaçlarında müşteri memnuniyetini sağlamak ve onlar için maddiyatta uygun yollar izlemek.

Müşteri ile aramızda bir bağ oluşturmak. Fiyat ve kaliteyi birlikte sunabilmektir. Günümüzde herkesin artık lüksten çok ekonomik ve kullanışlı şeylere yönelmesi ile uygun fiyatlı ve kullanışlı hizmet verilebilmektir.

**Projenin Yenilikçi Yönü (ÖZET) :**

Araçlarla ilgili tüm takip sistemleri örneğin km bazlı bir takip yaptığımızda müşterilerimize indirimler sağlamaktır. Burada da amaç daha çok müşteri kazanmaktır.

Aynı şekilde bir ay için de birden fazla kez araç kiralayan müşterilerimize indirim uygulanacaktır.

Bu sayede müşteri memnuniyeti sağlanacaktır.

**Uygulanacak Yöntemler (ÖZET) :**

Uygulanacak yöntemler **JAVA, SQL** kullanarak farklı bir proje tasarlanacaktır. Java içinde kullanılacak olan MySQL bağlantısı için ekstra kütüphane eklenmesi gerekmektedir. Bu kütüphane MySQL Connector adı altında geçmektedir.

**Ekonomik ve Ulusal Kazanımlar (ÖZET) :**

Ekonomik kazanımları maddiyatı azaltmaktır. Günümüzde bir çok şirketler maddiyattan kar elde etmek için araç kiralarlar. Bu da onları ekonomik olarak tüm şartlardan kara geçirir. Örneğin arabanın sigortası, bakımı gibi.

# BÖLÜM B – PROJENİN ENDÜSTRİYEL AR-GE İÇERİĞİ, TEKNOLOJİ DÜZEYİ VE YENİLİKÇİ YÖNÜ

## 

## 

## B.1-PROJE KISA TANITIMI

**B.1.1**

|  |
| --- |
| **Proje Adı : Araç Kiralama Otomasyonu** |
| **Proje Tanıtımı :** Hızla gelişen teknolojiyle birlikte bireylerin ulaşım ihtiyacı duyduğu bir dönemde araç kiralama firmalarına duyan talep artmaktadır**.** Satın alım işlemleri olmadan araç sahibi olmak ister misiniz? Bunun en ekonomik ve zamandan tasarruflu yolu araç kiralamaktan geçiyor. Özellikle bu pandemi sürecinden dolayı, hepimizin gündelik işlerimizi zaman kaybetmeden gerçekleştirme isteğimiz vardır illa ki; bu yüzden pek çok kişinin sıkça tercih ettiği ulaşım yöntemi ‘Araç Kiralama Hizmeti’ olmaktadır. Kullanıcı için farklı tipte araç seçenekleri sunması ve konfordan ödün vermemesi kiralama acentelerinin kullanıcılarına en önceliği olmaktadır. Büyük avantajlı seçenekleri ve hesaplı araç stokları ileKısa Dönem Kiralama ve Uzun Dönem Kiralama kapsamında sıfır kilometreli sıfır araçların kullanım imkanı sağlanmaktadır.  **-** **Araç Kiralama Nedir?**  Araç Kiralama hizmetleri; araç satın alım işlemleri ve prosedürleri olmaksızın ihtiyaç duyduğunuz belirli bir dönem arası sahip olabileceğiniz araçların segment, renk ve kilometre sınır farkı gözetmeksizin sizler için kolayca tescilini ve sigortasını yapıp sizlere teslim etmektedir. Kullanıcı açısından da oldukça büyük pratiklik sağlayan hizmetlerinden biri olmaya devam ediyor.  **- Müşteri Kazanım**  Bu durumlar göz önüne alındıgında çok fazla müşteri talebi bulunmakta müşteri memnuniyeti kazanmak amaçlı düşük kilometre araç kullanımına müşterilere ;  1000 km üzeri kullanıma = Standart ücret  1000-800 km arası kullanıma = %5 indirim  800-500 km arası kullanıma =%10 indirim  500 km aşağı kullanıma %15 indirim  Böylelikle insanların gereksiz araç kullanımını indirgemek. Araç kullanımını indirgemek doğaya olan zararı bir nebzede olsa azaltmak. Yapılan indirimle araç kiralama filosunun araçlarının daha az kilometre yaparak araçların ömürlerini uzatarak firmaya araç kazandırmak doğaya gaz salınımını azaltmak bu indirim fikriylede müşteri ihtiyacına göre ödeme yaparak müşteri kazanım sağlamak. |

**B.1.2**

|  |
| --- |
| **Anahtar Kelimeler : Pandemi, İhtiyaç, İndirim, Güven, Filo, Gaz Emisyon** |

## B.2-AMACI, UYGULANACAK YÖNTEMLER VE AR-GE AŞAMALARI

**B.2.1**

**Amaç:**

* **Müşteri kazanım**
* **Müşteri memnuniyeti sağlamak**
* **Filodaki araçlarını daha az kullanılmasını sağlamak**
* **Az kullanıma bağlı olarak çevre dostu olmak**
* **Filo ve müşteri bilgisini daha düzenli ve güvenli depolama**
* **Araç takibi sağlamak**
* **Zamandan kazanmak**
* **Araç Bilgisi tutmak**

|  |
| --- |
| 1. **Projenin başlatılma gerekçelerini açıklayınız.**   Araç kiralama, günlük kiralama ve uzun dönem kiralama olarak ikiye ayrılabilir. Günlük kiralamada havalimanları ve turistik amaçlar ağırlıklı olmaktadır. Bu alanda araç kiralama acenteleri öncelikli olarak geçici bir araca ihtiyaç duyan, örneğin kendi aracı olmayan, şehir dışındaki yolculara, onarım veya sigorta tazminatı bekleyen aracı hasarlı veya perte çıkmış kişilere hizmet verir. Hizmet veren firma araç bilgisi,müşteri bilgisi ,araç listesi ve uygulanacak indirim tutarını belirleme günümüzde kilometre bazında indirim yaparak müşteri kazanım sağlayacak bir filo olmadıgından böyle bir proje adım attım   1. **Projenin amacını açıklayınız.**   Filo sahibine vermiş olduğu avantahjları göz önüne bulundurursak Araç Listesini düzenli tutmak.  Müşteri bilgilerini tutarak istenilen müşteri bilgisine daha kolay ulaşabilmek  Sistem Ağ üzerinden kullanıldığı için pandemi döneminde sosyal mesafe ve sınırlama gibi kısıtlamalarda müşteriye daha sağlıklı bir ortam sunar.  Araçlardaki kilometre bilgisini güvenli olarak tutabilme  İndirimden yararlanabilmek için düşük kilometre yaparak çevre dostu bir uygulama olur.  İndirim ve çevre dostu yaklaşımdan ötürü filodaki müşteri memnuniyeti artarak firmanın daha fazla ilgi duyulması ,müşteri sayısının artışından firma maddi olarak kazanım sağlayacak  Bilgilerin ulaşım kolaylığından ve düzeninden ötürü zamandan kazanç sağlanacaktır.   1. **Proje çıktılarını tanımlayıp, hedeflediğiniz başarı ölçütlerini belirtiniz.**   Filodaki araçların daha az kullanılmasını hedefleyerek araçlarının yıpranma paylarını azaltmak  Müşteri sayısında %15 lik artış kazanma  Çevre dostu bir yaklaşım ve düşünceden kaynaklı sağlıklı bir yaşan alanı sunabilmek  **Çıktılar**   * Araç Bilgisi * Müşteri Bilgisi * Sözleşme * İndirim  1. **Proje Ar-Ge faaliyetlerinde uygulanacak yöntem, teknik ve kullanılacak araçları anlatınız.**  * **Java** * **MySQL**  1. **Projenizinin UML tasarım diagramını ve sistemin genel görünümünü çiziniz.**   **UML**  C:\Users\TAHA\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\AracKiralamaOtomasyonu.umlcd.png  **Sistemin genel görünümünü**   C.3-UYGULAMA   **SQL GORUNUMU** |
|  |