



Passenger

Nereden From Nereye To

Eski ehir **Ankara Gar** 

**VOLKAN AKTA (E)** 

Yolcu

81014-31072019

Tren / Train

STANBUL-ANKARA

Ücret Tarih Saat Vagon Koltuk Tarife Mevki Tipi Date Time Car Seat Tariff Class Type Price 31/07/2019 20:26 6 1b GENÇ(AGE13-Ekonomi Standar **老24,50** 26)

Tek

Bilet No / Ticket No 190010SZELRTY2

nternet

PNR S19VCCH8Q

### Genel Açıklamalar

# Sayın yolcumuz;

- 1.Biletinizde yer alan seyahat bilgilerinizi ve bilet ücretini kontrol ediniz.
- 2.Bilet satın aldı ınız seferde geçerlidir. Ba ka bir sefer veya günde kullanılamaz. 3.Bilet veya bilet bilgilerinizi seyahatinizin sonuna kadar görevlilerin kontrollerinde gösterilmek üzere saklanmalıdır.
- 4.Lütfen seyahatiniz için geçerli belgelerinizin yanınızda oldu undan emin olunuz ve resimli kimlik kartınızı hazır ediniz.
- 5.Planlanan varı saati TCDD TA IMACILIK A. .'nin zaman taahhüdünü içermez. 6.TCDD TA IMACILIK A. . operasyonel nedenlerden dolayı tren, vagon ve yer numaranızı de i tirme hakkına sahiptir.
- 7.Biletli her yolcu bir el çantası ile orta büyüklükteki bir valizi yanında ta ıyabilir. Bunların haricindeki el bagajları ücrete tabidir.
- 8.El bagajlarında idari ve adli makamlarca yapılacak kontrollerde meydana gelen her türlü hukuki ve cezai sorumluluk size aittir.
- 9.Bisiklet ve küçük evcil hayvanlar ayrı ta ıma kurallarına tabidir. Gerekti inde ücret
- 10. ade ve de i tirme hakları bilet tiplerine göre farklılıklar göstermektedir. ade hakkı olan biletlerin iadesinin istenmesi durumunda ilgili trenin haretket gününden önce %10, hareket gününde %20 kesinti yapılır veya istenirse bilet bedeli kesintisiz açık bilete çevrilir.
- 11.Bilet iadeleri TCDD TA IMACILIK A. . gi elerinden trenin hareketine 15 dk, di er satı kanallarından 30 dk öncesinden yapılabilir. Trenin hareketinden sonraki iade talepleri kabul edilmez.
- 12. Açık bilet kullanılarak alınan biletlerde iade ve de i iklik i lemi yapılamaz. Kısmi kullanılan açık bilet bedellerinin geri kalan miktarı ba kaca bir i lem için kullanılamaz. 13.Bilet satın alan her yolcu TCDD TA IMACILIK A. .'nin koymu oldu u kurallar dahilinde yapılan sözle me artlarını kabul etmi sayılır. Bu bilet aynı zamanda sözle menin özetidir.
- 14.TCDD TA IMACILIK A. . seyahat kurallarında ve ücretlerde de i klik yapma hakkını saklı tutar.
- 15.Herhangi bir ihtilaf halinde TCDD TA IMACILIK A. .'nin sistem kayıtları gecerlidir.

Ayrıntılı bilgi yolcu.tcddtasimacilik.gov.tr

Seyahatinizde bizi tercih etti iniz için te ekkür ederiz..

### **General Conditions**

## Dear passengers;

- 1. Check travel and price info on your ticket.
- 2. The ticket you purchased is only valid for the voyage you chose. Cannot be used in any other voyage or date.
- 3. Ticket and ticket info should be kept till the end of the voyage for check by the ticket collector.
- 4.Please be sure that you have the necessary and valid documents for the voyage and prepare your identity card.
- 5. The planned arrival time does not indicate TCDD TA IMACILIK A. . 's time
- 6. TCDD TA IMACILIK A. . reserves the right to change your train, carrier and seat number for operational reasons.
- 7. Every passenger with ticket can carry a handbag and medium sized luggage. Any other hand luggage is subject to extra price.
- 8. Any illegal issue which will arise from administrative and legal checks on your handluggages is under your responsibility.

  9.Different transportation rules apply to bicycles and small pets. If necessary, extra
- price might be demanded.
- 10.Rebate and exchange of tickets differ according to the type of the ticket. In the case of ticket rebate, 10% of the ticket price is cut before the day of train journey, 20% of the ticket price is cut in the day of train journey or all ticket price is converted to open ticket if demanded by the passenger.
- 11. Ticket rebate can be performed in TCDD TA IMACILIK A. . counters 15 mins prior to move of the train, 30 mins prior to in other sales channels, the latest. Rebate requests are not accepted after the movement of the train.
- 12. Tickets cannot be returned or exchanged by using open tickets. Partly used open tickets cannot be used for any other operation.
- 13. Every passenger who purchased a ticket is assumed to have accepted the sales contract whose rules are set by TCDD TA IMACILIK A. . This ticket is also the summary of this contract.
- 14. TCDD TA IMACILIK A. . reserves the right to change the sales rules and prices. 15.In the case of any controversy with regard to ticket information, TCDD
- TA IMACILIK A. . system records apply.

Details yolcu.tcddtasimacilik.gov.tr

Thank you for choosing us on your trip.





Nereden From Nereye To

Yolcu Passenger Eski ehir **Ankara Gar** 

**BERKAY KARATA (E)** 

81014-31072019

Tren / Train

STANBUL-ANKARA

Ücret Tarih Saat Vagon Koltuk Tarife Mevki Tipi Date Time Car Seat Tariff Class Type Price 31/07/2019 20:26 6 1c GENÇ(AGE13-Ekonomi Standar **老24,50** 26)

Tek

Bilet No / Ticket No 190010ZVFEMZMD

nternet

PNR S19VCCH8Q

#### Genel Açıklamalar

### Sayın yolcumuz;

- 1.Biletinizde yer alan seyahat bilgilerinizi ve bilet ücretini kontrol ediniz.
- 2.Bilet satın aldı ınız seferde geçerlidir. Ba ka bir sefer veya günde kullanılamaz. 3.Bilet veya bilet bilgilerinizi seyahatinizin sonuna kadar görevlilerin kontrollerinde gösterilmek üzere saklanmalıdır.
- 4.Lütfen seyahatiniz için geçerli belgelerinizin yanınızda oldu undan emin olunuz ve resimli kimlik kartınızı hazır ediniz.
- 5.Planlanan varı saati TCDD TA IMACILIK A. .'nin zaman taahhüdünü içermez. 6.TCDD TA IMACILIK A. . operasyonel nedenlerden dolayı tren, vagon ve yer numaranızı de i tirme hakkına sahiptir.
- 7.Biletli her yolcu bir el çantası ile orta büyüklükteki bir valizi yanında ta ıyabilir. Bunların haricindeki el bagajları ücrete tabidir.
- 8.El bagajlarında idari ve adli makamlarca yapılacak kontrollerde meydana gelen her türlü hukuki ve cezai sorumluluk size aittir.
- 9.Bisiklet ve küçük evcil hayvanlar ayrı ta ıma kurallarına tabidir. Gerekti inde ücret
- 10. ade ve de i tirme hakları bilet tiplerine göre farklılıklar göstermektedir. ade hakkı olan biletlerin iadesinin istenmesi durumunda ilgili trenin haretket gününden önce %10, hareket gününde %20 kesinti yapılır veya istenirse bilet bedeli kesintisiz açık bilete çevrilir.
- 11.Bilet iadeleri TCDD TA IMACILIK A. . gi elerinden trenin hareketine 15 dk, di er satı kanallarından 30 dk öncesinden yapılabilir. Trenin hareketinden sonraki iade talepleri kabul edilmez.
- 12. Açık bilet kullanılarak alınan biletlerde iade ve de i iklik i lemi yapılamaz. Kısmi kullanılan açık bilet bedellerinin geri kalan miktarı ba kaca bir i lem için kullanılamaz. 13.Bilet satın alan her yolcu TCDD TA IMACILIK A. .'nin koymu oldu u kurallar dahilinde yapılan sözle me artlarını kabul etmi sayılır. Bu bilet aynı zamanda sözle menin özetidir.
- 14.TCDD TA IMACILIK A. . seyahat kurallarında ve ücretlerde de i klik yapma hakkını saklı tutar.
- 15.Herhangi bir ihtilaf halinde TCDD TA IMACILIK A. .'nin sistem kayıtları gecerlidir.

Ayrıntılı bilgi yolcu.tcddtasimacilik.gov.tr

Seyahatinizde bizi tercih etti iniz için te ekkür ederiz..

# **General Conditions**

## Dear passengers;

- 1. Check travel and price info on your ticket.
- 2. The ticket you purchased is only valid for the voyage you chose. Cannot be used in any other voyage or date.
- 3. Ticket and ticket info should be kept till the end of the voyage for check by the ticket collector.
- 4.Please be sure that you have the necessary and valid documents for the voyage and prepare your identity card.
- 5. The planned arrival time does not indicate TCDD TA IMACILIK A. . 's time
- 6. TCDD TA IMACILIK A. . reserves the right to change your train, carrier and seat number for operational reasons.
- 7. Every passenger with ticket can carry a handbag and medium sized luggage. Any other hand luggage is subject to extra price.
- 8. Any illegal issue which will arise from administrative and legal checks on your handluggages is under your responsibility.

  9.Different transportation rules apply to bicycles and small pets. If necessary, extra
- price might be demanded.
- 10.Rebate and exchange of tickets differ according to the type of the ticket. In the case of ticket rebate, 10% of the ticket price is cut before the day of train journey, 20% of the ticket price is cut in the day of train journey or all ticket price is converted to open ticket if demanded by the passenger.
- 11. Ticket rebate can be performed in TCDD TA IMACILIK A. . counters 15 mins prior to move of the train, 30 mins prior to in other sales channels, the latest. Rebate requests are not accepted after the movement of the train.
- 12. Tickets cannot be returned or exchanged by using open tickets. Partly used open tickets cannot be used for any other operation.
- 13. Every passenger who purchased a ticket is assumed to have accepted the sales contract whose rules are set by TCDD TA IMACILIK A. . This ticket is also the summary of this contract.
- 14. TCDD TA IMACILIK A. . reserves the right to change the sales rules and prices. 15.In the case of any controversy with regard to ticket information, TCDD
- TA IMACILIK A. . system records apply.

Details yolcu.tcddtasimacilik.gov.tr

Thank you for choosing us on your trip.