

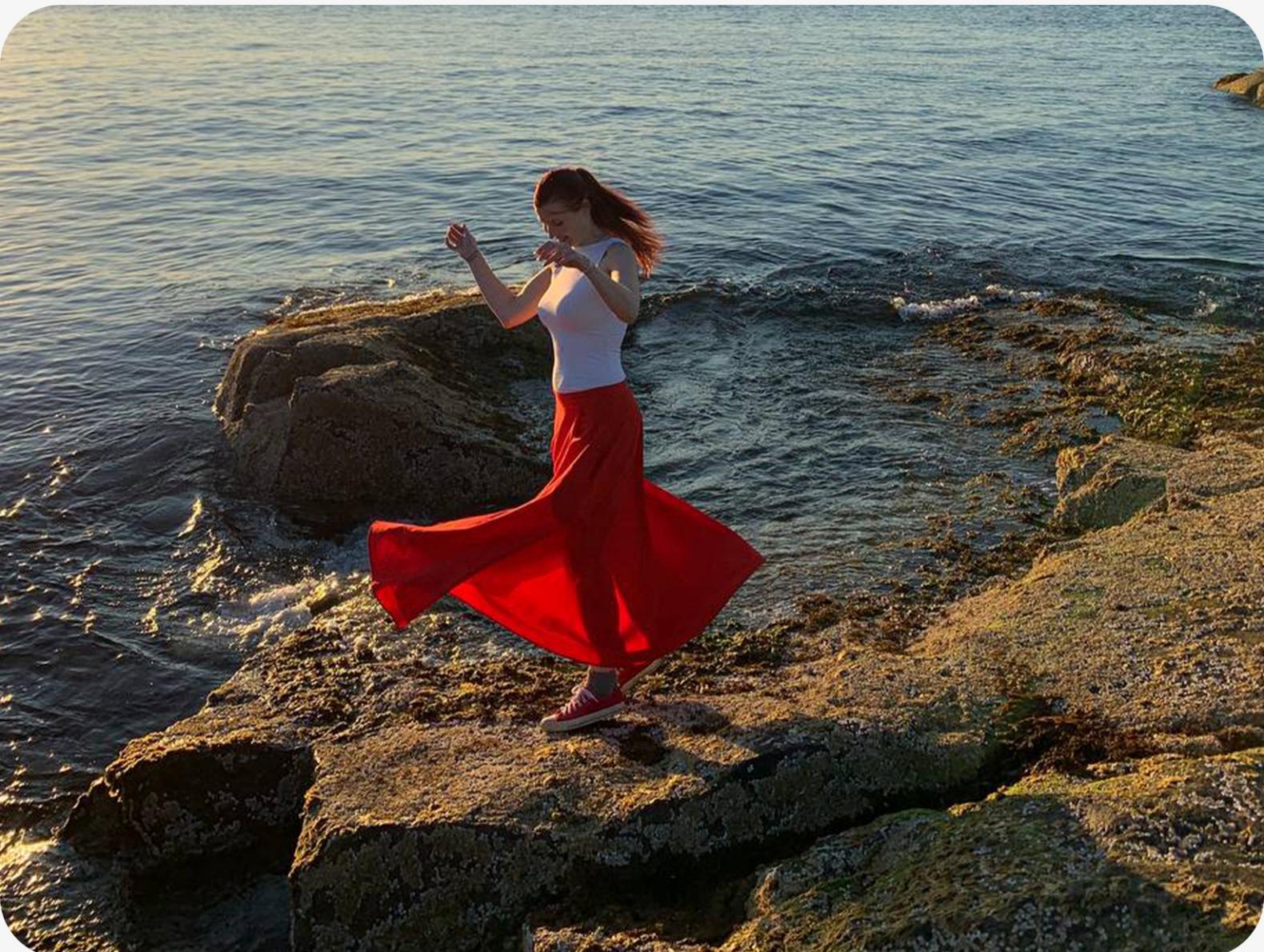


# ПРАВИЛА САРАФАНКИ

---

Ирина Филатова  
дипломированный педагог, психолог, бизнес тренер





КЛИЕНТЫ ПОКУПАЮТ  
НЕ ТВОЮ ЭКСПЕРТНОСТЬ  
И ПОРТФОЛИО,



ОНИ ПОКУПАЮТ ТЕБЯ,  
КАК ЧЕЛОВЕКА

# 1 ДОВОЛЬНЫЙ КЛИЕНТ

в среднем приводит 3 новых клиентов

у меня в среднем один клиент приводит  
порядка 10 новых клиентов

# 1 НЕДОВОЛЬНЫЙ КЛИЕНТ

отпугивает минимум 10 клиентов

в современном инфополе потери потенциальных  
клиентов могут превышать 100 человек



СЕЙЧАС НЕ СУЩЕСТВУЕТ  
ПОЛНОГО ЭКСКЛЮЗИВА  
В ПРОДУКЦИИ (УСЛУГАХ),  
НО КАЖДЫЙ ИЗ НАС ЭКСКЛЮЗИВЕН

НЕ ПРОДАВАЙ СЕБЯ,  
ПРОДАВАЙ ТО, КАК БУДЕТ КЛИЕНТУ  
ВМЕСТЕ С ТОБОЙ.

ВСЕ ПРОДАЮТ РЕЗУЛЬТАТ,  
А ТЫ ПРОДАВАЙ ПРОЦЕСС

# ПРОВЕРЬ СЕБЯ

- 1** То что клиент обратился к тебе, не делает тебя в его глазах экспертом
- 2** Твой внутренний самозванец заставляет тебя бояться и давить заказчика
- 3** Твой страх заставляет тебя спорить и отказываться от запроса клиента
- 4** Хорошо выполненная работа нравится заказчику, а не тебе

## ДЕЛАЙ ТАК:

- ✓ 70 % времени говорить должен заказчик, а ты задаёшь вопросы
- ✓ Вместо советов задавай вопросы
- ✓ Разговаривай с заказчиком о его хобби и умениях, навыках
- ✓ Обещай меньше – выполняй больше
- ✓ Хвали клиента и поддерживай, так тебе будет легче работать, а ему будет хочется к тебе вернуться
- ✓ Если тебе требуется фиксирование договорённостей или результатов клиента – веди это сам
- ✓ Клиент должен иметь чёткую, описанную глаголами, инструкцию от тебя

А если у тебя возникает справедливый вопрос, а как всё это применить? Сомневаешься, что это получится искренне? А может и множество других вопросов?

То знай, я полностью согласна с твоими сомнениями. Поэтому я приглашаю тебя на курс «Доброе слово для кошки», где мы в обществе единомышленников, будем тщательно разбираться со своим мышлением, внедрять новые инструменты в своё поведение и учиться договариваться и продавать с заботой о себе и пользой для клиентов\*

\*клиент — любой человек, с которым вы ведете коммуникацию

 [www.fillatova.ru](http://www.fillatova.ru)  
 fillatova

