

Клиентский интерфейс ChronoPay

Клиентский интерфейс ChronoPay

дата публикации 2012-09-07

Авторские права © 2003 - 2012 ChronoPay

Содержание

Введение	v
1. Расположение клиентского интерфейса	1
2. Страница входа в систему	2
3. Настройки	4
4. Транзакции	5
4.1. Страница «Транзакции»	5
4.2. Статусы транзакций	7
4.3. Действия над транзакциями	8
5. Страница «Отчеты»	10
6. Страница «Пользователи»	11
7. Страница «Сайты и продукты»	13
8. Специальные возможности для клиентов E-Avia	15

Список таблиц

8.1. Требования к авиаданным при подтверждении предавторизации	15
--	----

Введение

Клиентский интерфейс позволяет клиентам компании «ChronoPay», принимающим оплату за свои товары или услуги через платёжный сервис компании «ChronoPay»:

- Просматривать информацию по всем транзакциям (платежам, возвратам средств и т.д.).
- Подтверждать или отменять преавторизации.
- Полностью или частично возвращать средства по выполненным платежам.
- Предоставлять другим пользователям (например, своим коллегам или работникам) доступ с ограниченными полномочиями для получения информации и управления транзакциями.

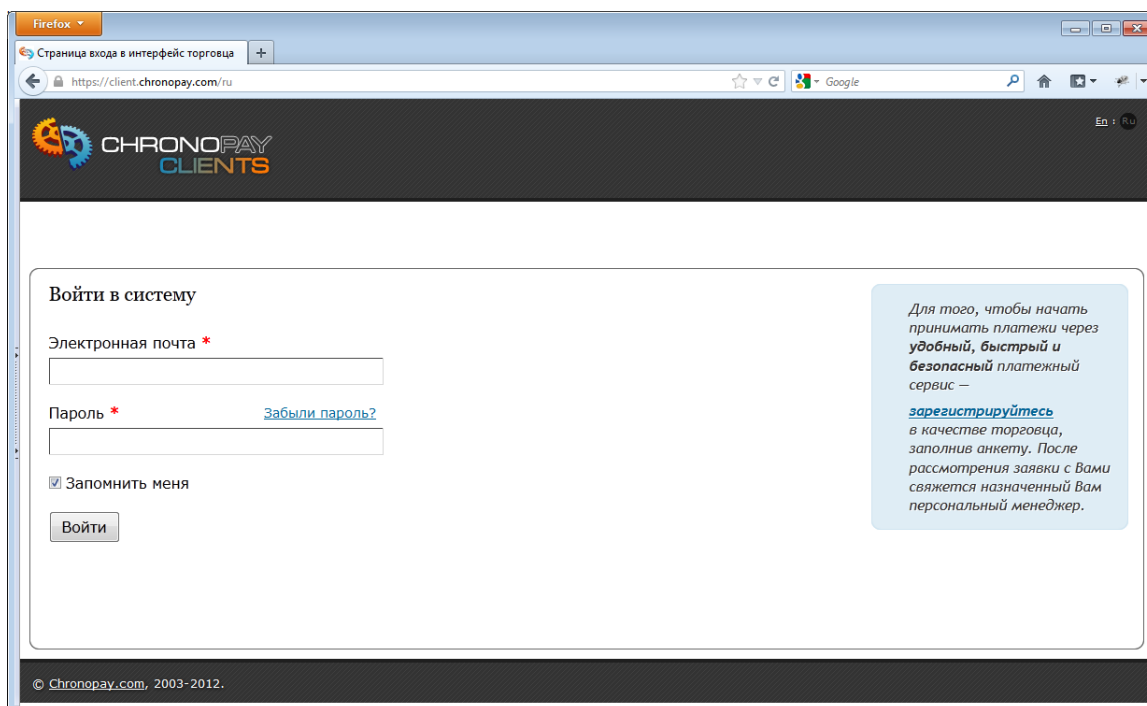
Для получения доступа в клиентский интерфейс необходимо зарегистрироваться в качестве клиента на странице Заявка на подключение [<https://client.chronopay.com/ru/registration>] и получить одобрение заявки компанией.

Глава 1. Расположение клиентского интерфейса

Клиентский интерфейс компании Chronopay доступен по URL:

<https://client.chronopay.com/>

Глава 2. Страница входа в систему



Страница входа в систему предназначена для аутентификации пользователя Клиентского интерфейса.

В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный при регистрации в системе ChronoPay или использованный при создании нового пользователя в дальнейшем.

Войти в систему

Электронная почта *

test@test.ru

Пароль *

[Забыли пароль?](#)

••••••••

☒ Запомнить меня

Войти

Для того, чтобы получить новый пароль, необходимо воспользоваться ссылкой «Забыли пароль?» [https://client.chronopay.com/ru/forgot-password]. На открывшейся странице надо указать адрес, используемый в качестве логина, на этот адрес будет выслан новый пароль.

Забыли пароль?

Электронная почта *

test@test.ru|

Получить пароль

Для сохранения сессии аутентификации на длительный срок (между закрытиями браузера) нужно поставить галочку «Запомнить меня», в этом случае пользователь будет авторизован автоматически при каждом следующем заходе на сайт.

Пароль *

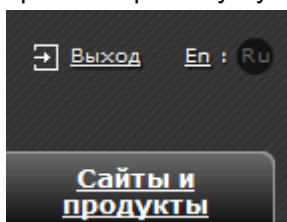
[Забыли пароль?](#)

●●●●●●|

☒ Запомнить меня

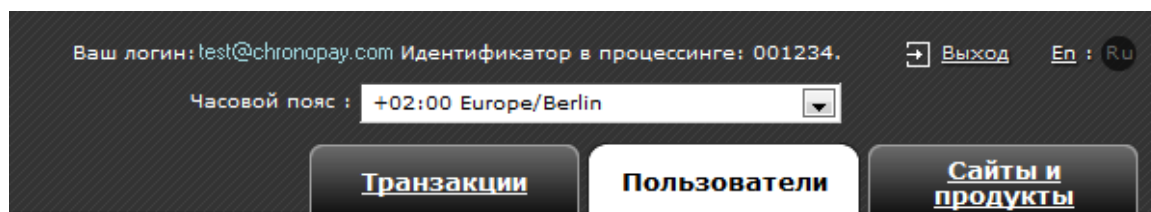
Войти

Прекратить действие аутентификации можно воспользовавшись ссылкой «Выход» в правом верхнем углу любой страницы.



После успешной аутентификации пользователь попадает на страницу работы с транзакциями.

Глава 3. Настройки



Пользователю доступны настройки языка интерфейса и часового пояса, они расположены в правом верхнем углу каждой страницы.


В данный момент доступны русскоязычная (Ru) и англоязычная (En) версии интерфейса.

Выбор часового пояса индивидуален для каждого пользователя и сохраняется между сессиями аутентификации. Часовой пояс учитывается при фильтрации и в отчётах по датам, а так же при отображении даты и времени проведения транзакции.

Глава 4. Транзакции

В данной главе приведено описание отображения транзакций и их статусов в клиентском интерфейсе, а так же описание операций, производимых с транзакциями.

4.1. Страница «Транзакции»

**CHRONOPAY**
CLIENTS

Ваш логин: test@chronopay.com Идентификатор в процессе: 001234. [Выход](#) [En](#) [Ru](#)
Часовой пояс: +02:00 Europe/Berlin

ТранзакцииОтчетыСайты и продукты

Транзакции

Период

22 Авг 2009 - 22 Авг 2012

Статус




продажа

Платежная система

все

Поиск

Применить

Номер	Сайт	Продукт	Покупатель	Сумма	ПС	Статус	Действие	Время
57742219	example.com	test_product	ANTON IVANOV	5544.21 RUB		Продажа	возврат	10 Июл 2012 08:34:48
57742186	example.com	test_product	ANTON IVANOV	554.21 RUB		Продажа	возврат	10 Июл 2012 08:34:10
57742149	example.com	test_product	ANTON IVANOV	40.00 RUB		Продажа	возврат	10 Июл 2012 08:33:20

На этой странице пользователю доступен список транзакций по сайтам и продуктам с краткой информацией по каждой из них:

Номер	Уникальный идентификатор транзакции и связанных с нею транзакций. Направление стрелки между номерами — от родительской к дочерней.
ID клиента	Идентификатор клиента (если их несколько).
Сайт	Название сайта, на котором проведена транзакция.
Продукт	Название продукта, связанного с транзакцией.
Покупатель	Имя и фамилия покупателя (для карточных транзакций).
Сумма	Сумма транзакции с указанием валюты.
ПС	Платежное средство.
Статус	Статус транзакции (см. Раздел 4.2, «Статусы транзакций»).
Действие	Возможные действия с транзакцией (доступно пользователям в роли «Менеджер»).
Дата	Дата проведения транзакции.

Над списком транзакций расположены фильтры:

Период	За какой период отображать транзакции. По-умолчанию — один месяц с текущей даты.
--------	--

Статус	Отображать транзакции только в указанном статусе.
Платежная система	Отображать транзакции только указанной платежной системы.
Клиент	Отображать транзакции только для указанного идентификатора клиента (если доступно несколько).
Поиск	Поиск транзакции по заданным критериям (номер, покупатель, фрагменты номера карты, сумма). Обратите внимание, что при поиске учитываются все фильтры, включая период.

При нажатии на ссылку с номером транзакции происходит переход на страницу с подробной информацией по этой транзакции.

Информация о транзакции: 59953442

ID клиента: 001234

Адрес сайта: example.com

Продукт: test_product

Покупатель: ANTON IVANOV

Сумма: 50.00 RUB

Платежный инструмент:  VISA / Visa Electron

Статус: **Продажа**

Дата и время: 22 Августа 2012 15:18:25

ID покупателя: 001234-100000015

Email покупателя: exae@chronopay.com

IP покупателя: 192.168.27.101

Номер транзакции: royalbatch

При нажатии на остальные ссылки в таблице транзакций происходит фильтрация по соответствующему параметру (сайт, продукт, покупатель, платежное средство).

Под списком транзакций расположены ссылки «Экспорт в CSV (Excel)» и «Экспорт в XML», позволяющие получить текущий список в указанном формате.

Продажа

возврат

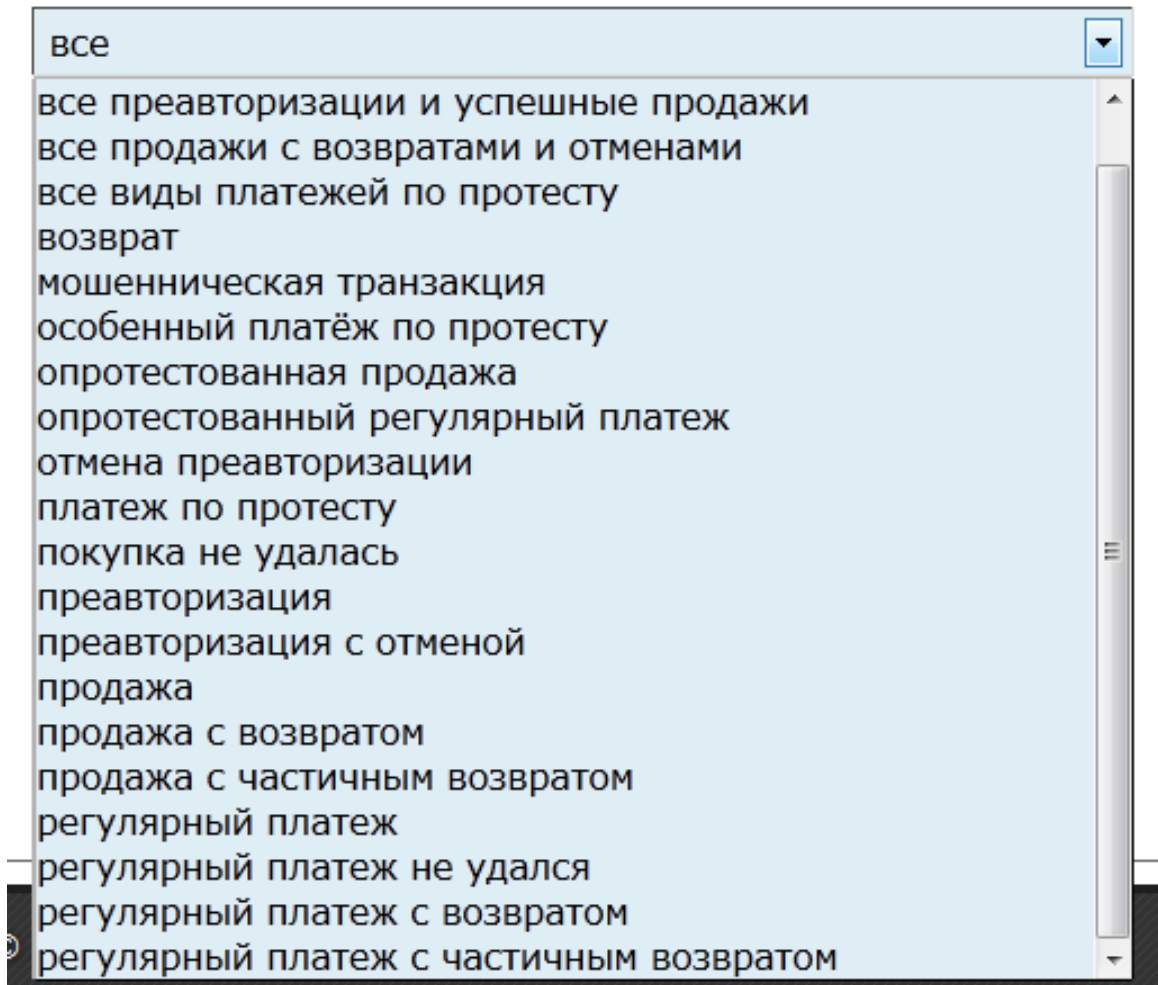
14 Июн 2012
17:15:54

[Экспорт в CSV \(Excel\)](#)

[Экспорт в XML](#)

4.2. Статусы транзакций

Статус







Транзакции могут находиться в разных статусах в зависимости от произведенных с ними операций:

Преавторизация	Неавторизованная продажа.
Преавторизация с отменой	Неавторизованная продажа, впоследствии отмененная.
Сумма средней транзакции	Средний оборот с транзакции без учета комиссий.
Отмена преавторизации	Транзакция, созданная в результате отмены преавторизации.
Продажа	Успешная продажа
Продажа с возвратом	Продажа, по которой впоследствии был сделан полный возврат денежных средств.
Продажа с частичным возвратом	Продажа, по которой впоследствии был сделан частичный возврат денежных средств.
Опротестованная продажа	Продажа, которая была впоследствии опротестована.

Регулярный платеж	Успешная продажа по регулярным платежам.
Регулярный платеж не удался	Транзакция по регулярным платежам, закончившаяся неудачей.
Регулярный платеж с возвратом	Продажа по регулярным платежам, по которой был сделан полный возврат денежных средств.
Регулярный платеж с частичным возвратом	Продажа по регулярным платежам, по которой был сделан частичный возврат денежных средств.
Опротестованный регулярный платеж	Продажа по регулярным платежам, которая была в последствии опротестована.
Возврат	Транзакция, созданная в результате полного или частичного возврата денежных средств по успешной продаже.
Платеж по протесту	Транзакция по опротестованной продаже (chargeback).
Особенный платеж по протесту	Транзакция по опротестованной продаже специального типа (advanced chargeback).
Мошенническая транзакция	Транзакция, отмеченная как мошенническая.
Покупка не удалась	Транзакция, закончившаяся неудачей.

4.3. Действия над транзакциями

Применить

Номер	Сайт	Продукт	Покупатель	Сумма	ПС	Статус	Действие	▼ Время
57742219	example.com	test_product	ANTON IVANOV	5544.21 RUB		Продажа	возврат	10 Июл 2012 08:34:48
57742186	example.com	test_product	ANTON IVANOV	554.21 RUB		Продажа	возврат	10 Июл 2012 08:34:10
57742149	example.com	test_product	ANTON IVANOV	40.00 RUB		Продажа	возврат	10 Июл 2012 08:33:20
57742099	example.com	test_product	ANTON IVANOV	40.00 RUB		Продажа	возврат	10 Июл 2012 08:32:00

Пользователям в статусе «Менеджер» доступны следующие действия над транзакциями:

Возврат	Полный или частичный возврат денежных средств для транзакций в статусах «Продажа», «Продажа с частичным возвратом», «Регулярный платеж», «Регулярный платеж с частичным возвратом». Возврат денежных средств возможен не для всех платежных систем.
Подтверждение	Подтверждение транзакции в статусе «Преавторизация». В результате транзакция поменяет статус на «Продажа».
Отмена	Отмена транзакции в статусе «Преавторизация». В результате эта транзакция поменяет статус на «Преавторизация с отменой», а в системе появится связанная с ней транзакция в статусе «Отмена преавторизации».

В случае, если с банком-экваером, обслуживающим транзакцию, нет автоматической сверки, вместо операции «Возврат» (Refund) применяется операция «Отмена» (Reversal) и возврат денежных средств осуществляется так же, как для

транзакций в статусе «Преавторизация», иными словами полная разморозка средств на карте.

Частичный возврат денежных средств в этом случае будет возможен только после отправки информации о транзакции в банк (как правило в ночь на следующий день).

Применить

Запланированные действия: 1. [Перейти](#)

Номер	Сайт	Продукт	Покупатель	Сумма	ПС	Статус	Действие	Время
57742543	example.com	test_product	ANTON IVANOV	15000.21 RUB		Продажа	возврат	10 Июл 2012 08:41:22
57742219	example.com	test_product	ANTON IVANOV	5544.21 RUB		Продажа	возврат	10 Июл 2012 08:34:48
57742186	example.com	test_product	ANTON IVANOV	554.21 RUB		Продажа	возврат	10 Июл 2012 08:34:10

Для выполнения действия над транзакцией необходимо нажать на ссылку с названием действия в соответствующей колонке таблицы транзакций. В результате выбранное действие попадёт в список операций, ожидающих подтверждения (по аналогии с «корзиной» интернет-магазина).

Таким образом, можно предварительно отобрать несколько транзакций с различными действиями над ними, после чего ещё раз убедиться в правильности принимаемых решений и подтвердить действия все сразу или раздельно.

Ваш логин: test@chronopay.com Идентификатор в процессинге: 001234. [Выход](#) [Ен](#)
Часовой пояс: +02:00 Europe/Berlin

Транзакции
Отчеты
Сайты и продукты

Транзакции → Операции в деталях

Номер	Сайт	Продукт	Покупатель	Сумма	ПС	Статус	Время	Действие
57742219	example.com	test_product	ANTON IVANOV	5544.21 из 5544.21 RUB		Продажа	10 Июл 2012 08:34:48	Выполнить возврат x

Выполнить все
Убрать все

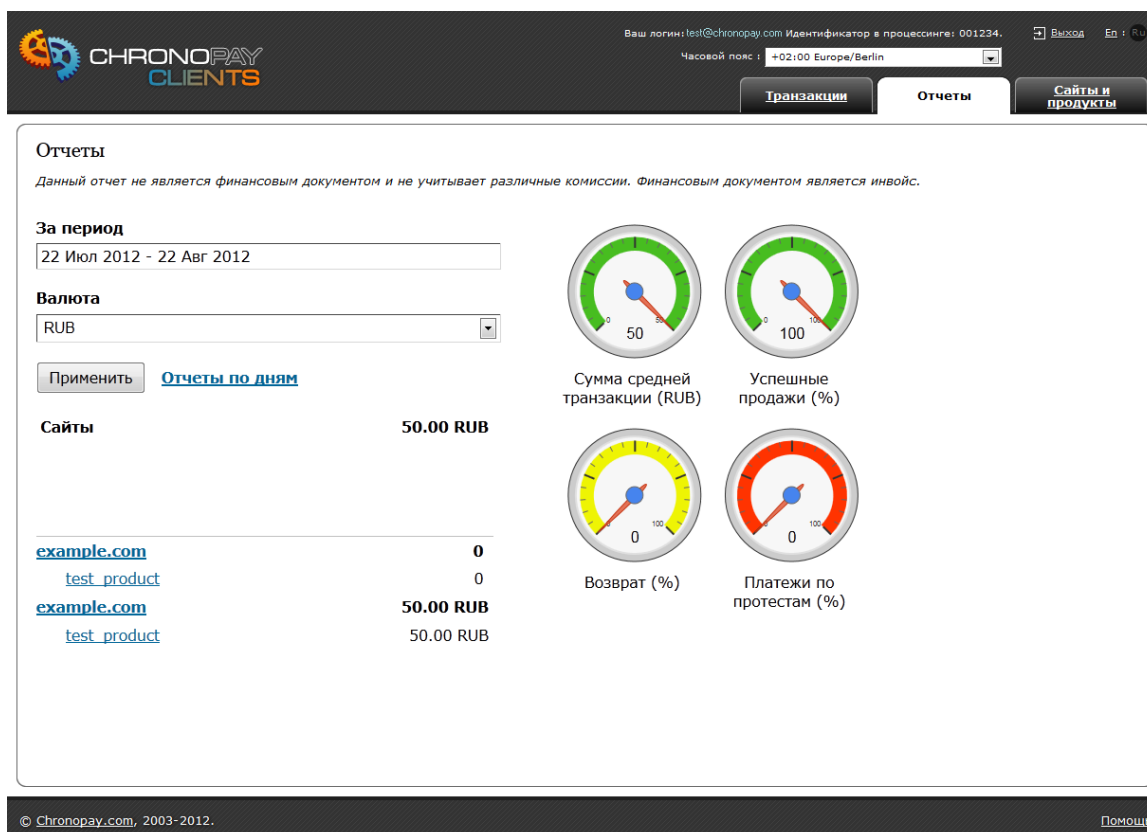
Если список действий не пуст, над таблицей транзакций выводится соответствующее сообщение со ссылками на страницу списка действий и немедленного подтверждения действий.

На странице списка действий можно просмотреть отобранные операции, исключить их из списка, подтвердить выборочно или же все сразу.

Для операции возврата денежных средств на странице списка действий возможно изменение суммы возврата, но не более, чем полная сумма транзакции.

В случае, если некоторые действия выполнить не удалось, будет выведено информационное сообщение, а транзакции останутся в списке.

Глава 5. Страница «Отчеты»



На этой странице можно просматривать как общие обороты за выбранный период, так и по конкретным сайтам и продуктам.

Страница доступна пользователям в ролях «Менеджер» и «Финансист».

Фильтр позволяет выбрать период для получения отчета (по умолчанию — за последний месяц) и валюту в том случае, если присутствуют транзакции в различных валютах.

Под фильтром располагается таблица с общими оборотами и оборотами по сайтам и продуктам.

Справа от фильтра расположены четыре индикатора:

Сумма средней транзакции Средний оборот с транзакции без учета комиссий.

Успешные продажи Процент успешных продаж за период.

Возвраты Процент возвратов за период.

Платежи по протестам Процент опротестованных платежей за период.

Слева, под блоком оборотов, расположена ссылка «Отчеты по дням». При переходе по ней открывается страница, на которой отражена подробная информация по оборотам и количеству транзакций.

При этом учитываются различные статусы транзакций за каждый день выбранного периода с учетом конкретных сайтов и продуктов, а так же платежной системы.

Результат может быть представлен в виде таблицы, либо графически (ссылка «В виде графика» под таблицей).

Глава 6. Страница «Пользователи»

Ваш логин: test@chronopay.com Идентификатор в процессе: 001234. Выход En: Ru
Часовой пояс: +02:00 Europe/Berlin

Транзакции Пользователи Сайты и продукты

Новый пользователь

Имя

Электронная почта *

Роль

Добавить пользователя

Пользователи

Test admin	test.client@chronopay.com	Владелец аккаунта		
<input type="text" value="Test user"/>	<input type="text" value="test.client2@chronopay.com"/>	<input type="text" value="Менеджер"/>	Изменить пароль	Удалить пользователя
<input type="text" value="Test user 2"/>	<input type="text" value="test.client3@chronopay.com"/>	<input type="text" value="Финансист"/>	Изменить пароль	Удалить пользователя
<input type="text" value="Test user 4"/>	<input type="text" value="test.client4@chronopay.com"/>	<input type="text" value="Служба поддержки"/>	Изменить пароль	Удалить пользователя

Сохранить

Страница «Пользователи» предназначена для управления пользователями Клиентского интерфейса в рамках текущего аккаунта. Доступна пользователю в роли «Администратор».

Изначально единственным пользователем аккаунта является его владелец, которому доступны все привелегии прочих ролей. При необходимости он может создавать новых пользователей, присваивая им различные роли, и управлять существующими. Функционал создания пользователей/изменения ролей также доступен и пользователю в роли «Администратор».

Для создания нового пользователя необходимо указать адрес его электронной почты, который одновременно будет являться его логином в систему. После создания пользователя на этот адрес автоматически будет выслан пароль.

Также необходимо определить роль пользователя:

Администратор	может управлять пользователями.
Менеджер	имеет доступ к списку транзакций, операциями с транзакциями, отчётам и управлению сайтами и продуктами.
Финансист	имеет доступ к списку транзакций и отчётам.
Служба поддержки	имеет доступ к списку транзакций.

Опционально можно указать имя пользователя.


Под формой создания нового пользователя расположен список текущих пользователей системы, в котором можно изменить имя и адрес электронной почты каждого из них, а также инициировать изменение пароля — новый пароль будет выслан автоматически по указанному адресу электронной почты.



Внимание

Удаление пользователя происходит сразу при клике по ссылке «Удалить пользователя» в строке соответствующего пользователя. Никаких предупреждений не выдаётся.

Глава 7. Страница «Сайты и продукты»

 **CHRONOPAY**
CLIENTS

Ваш логин: test@chronopay.com Идентификатор в процессе: 001234. [Выход](#) [En](#) [RU](#)

Часовой пояс: +02:00 Europe/Berlin

Транзакции

Отчеты

Сайты и продукты

[Добавить сайт](#) | [Добавить продукт](#) | [Посмотреть отчет по сайтам](#)**Сайты****Продукты**© Chronopay.com, 2003-2012. [Помощь](#)

Страница доступна пользователям в роли «Менеджер» и предназначена для просмотра и изменения информации по сайтам и продуктам аккаунта.

При переходе по ссылке с URL сайта открывается страница управления сайтом, на которой можно изменить его URL.

Сайт: example.com

[Добавить продукт](#) | [Просмотреть отчет по этому сайту](#)

URL *

Обновить

Продукты

• [test_product](#)

При переходе по ссылке с названием продукта открывается страница управления продуктом, на которой можно изменить его название и цену.

Продукт: test_product

[Посмотреть отчет по этому продукту](#)

Имя *

Сайт

[example.com](#)

Цена *

Изменить

Слева расположены ссылки «Добавить сайт» и «Добавить продукт», при переходе по которым открываются формы заявок в службу технической поддержки для создания новых сайтов и продуктов соответственно.

Там же расположены ссылки «Посмотреть отчет по сайтам», «Посмотреть отчет по этому сайту» и «Посмотреть отчет по этому продукту», ведущие на страницу отчетов в соответствии с выбором.

Глава 8. Специальные возможности для клиентов E-Avia

Для клиентов категории E-Avia на странице информации о транзакции доступны просмотр и редактирование авиаданных (длинной записи).

Номер	Сайт	Продукт	Покупатель	Сумма	ПС	Статус	Действие	▼ Время
59954636	example.com	test_product	ANTON IVANOV	1.00 USD	VISA	Преавторизация	заполнить или отменить	22 Авг 2012 15:43:02

Редактирование авиаданных возможно для транзакций в статусе «Преавторизация».

При нажатии на кнопку «Сохранить» в форме редактирования авиаданных происходит сохранение введенной информации, подтверждения транзакции не происходит.

При нажатии на кнопку «Подтвердить» происходит сохранение введенных данных, а транзакция помещается в список действий на подтверждение. Обратите внимание, что завершение подтверждения транзакции необходимо сделать в списке действий.

Имя покупателя: [example@company.com](#)
IP покупателя: 192.168.27.101

Не заполнены обязательные поля

Авиаданные:

Номер билета:	<input type="text"/>
Дата выпуска билета:	<input type="text"/>
Код агенства:	<input type="text"/>
Наименование агенства:	<input type="text"/>
Код аэропорта отправления:	<input type="text"/>
Дата отправления:	<input type="text"/>
Билет без возврата:	<input type="text" value="0"/>
Имя пассажира:	<input type="text"/>

Сегменты авиаданных:

	Сегмент #1	Сегмент #2	Сегмент #3	Сегмент #4
Код перевозчика:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Класс обслуживания:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Наличие остановки в пути:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Аэропорт назначения:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Дата отправления:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Таблица 8.1. Требования к авиаданным при подтверждении предавторизации

Элемент	Формат	Обязательность	Описание
Авиаданные			Список элементов длинной записи
Номер билета	цифры. 14 символов	Обязательно	-
Дата выпуска билета	MMDDYYYY	Опционально	-
Код агенства	цифры,буквы,знаки. 8 символов	Опционально	-

Специальные возможности
для клиентов E-avia

Наименование агентства	цифры,буквы,знаки. 5-26 символов		Опционально	-
Код аэропорта отправления	цифры,буквы. знака	3	Обязательно	Код аэропорта отправления. Согласно трёхсимвольному IATA коду для аэропортов
Дата отправления	MMDDYYYY		Обязательно	-
Билет без возврата	0 или 1		Опционально	Возможность возврата билета. 0 – билет можно вернуть; 1 – билет нельзя вернуть.
Имя пассажира	буквы. 1-20 знаков		Обязательно	-
Сегменты авиаданных			Обязательно	Параметры первого участка маршрута
Код перевозчика	цифры,буквы. знака	2	Обязательно	-
Класс обслуживания	цифры,буквы. знака	1	Обязательно	-
Наличие остановки в пути	О или Х		Опционально	Наличие остановки в пути. 'О' – остановка предусмотрена; 'Х' – не предусмотрена.
Аэропорт назначения	цифры,буквы. знака	3	Обязательно	Аэропорт назначения. Согласно трёхсимвольному IATA коду для аэропортов
Дата отправления	MMDDYY		Опционально	-
Сегменты авиаданных			Опционально	Параметры второго, третьего, четвёртого участков маршрута
Код перевозчика	цифры,буквы. знака	2	Обязательно	-
Класс обслуживания	цифры,буквы. знака	1	Обязательно	-
Наличие остановки в пути	О или Х		Опционально	Наличие остановки в пути. 'О' – остановка предусмотрена; 'Х' – не предусмотрена.
Аэропорт назначения	цифры,буквы. знака	3	Обязательно	Аэропорт назначения. Согласно трёхсимвольному IATA коду для аэропортов
Дата отправления	MMDDYY		Опционально	-