

# Quản lý dự án Công nghệ thông tin

## 1 - Tổng quan

# Bản đồ bài giảng



# Về các giảng viên

## ■ Ngô Trung Việt — [ntviet@gmail.com](mailto:ntviet@gmail.com):

- Nghiên cứu viên Viện CNTT: 30+ năm kinh nghiệm lập trình và phát triển hệ thống. 15+ năm phân tích thiết kế hệ thống và xây dựng dự án CNTT. Giảng viên và tư vấn về CNTT cho các đại học, trung tâm CNTT, ITBC.
- Biên tập viên ISO-IEC/JTC1/SC2/WG2/IRG, và là đại diện Việt Nam tại tổ chức này.
- Cố vấn của Trung tâm sát hạch CNTT và hỗ trợ đào tạo VITEC

## ■ Phạm Ngọc Khôi — [khoipn@hn.vnn.vn](mailto:khoipn@hn.vnn.vn):

- 30+ năm kinh nghiệm nghiên cứu về lập trình và phát triển hệ thống. 15+ năm quản lý công ti làm phần mềm và triển khai dự án. Giảng viên và tư vấn về CNTT.
- 20+ năm nghiên cứu viên Viện CNTT.
- 5 năm chuyên viên điều hành dự án UNDP
- 10+ năm giám đốc công ti CMT Hà Nội

# Về các học viên

- Xin tự giới thiệu từng người: tên, tuổi, cơ quan, chức vụ, kinh nghiệm về làm dự án
- Đây là lớp học trao đổi kinh nghiệm và tri thức xoay quanh việc quản lí dự án (CNTT): vai trò bình đẳng giữa giảng viên và học viên, trao đổi thẳng thắn mọi quan niệm.
- Không tự giới hạn mình là người chưa biết mà cần coi mình là người bao quát toàn diện mọi điều, có trách nhiệm với mọi lĩnh vực và vấn đề đặt ra

# Nội dung

1. Tổng quan về Quản lí dự án
2. Kỹ năng trao đổi
3. Tư duy chiến lược về dự án
4. Lập kế hoạch dự án
5. Theo dõi và kiểm soát thực hiện dự án
6. Khoán ngoài
7. Quản lí thay đổi, Kết thúc dự án
8. Kỹ năng quản lí chung
9. QLDA trong thực tế Việt Nam

# Tổng quan về quản lí dự án

- Quản lí và tổ chức
- Quản lí dự án và người lãnh đạo
- Quản lí công việc và con người
- Kỹ năng mềm: trao đổi giữa con người
  - Kỹ năng nghe
  - Kỹ năng hiểu
  - Kỹ năng viết
  - Kỹ năng trình bày
  - Kỹ năng làm việc tập thể: động não tập thể

# 1.1 Quản lí

**Quản lí** là tác động của chủ thể quản lí lên đối tượng quản lí nhằm đạt được những mục tiêu nhất định trong điều kiện biến động của môi trường. Bao gồm các hành động:

- **Lập kế hoạch**: quá trình thiết lập các mục tiêu và những phương thức hành động để đạt mục tiêu
- **Tổ chức**: quá trình xây dựng và bảo đảm những điều kiện để đạt mục tiêu
- **Chỉ huy**: quá trình chỉ đạo, thúc đẩy các thành viên làm việc một cách tốt nhất, vì lợi ích của tổ chức
- **Kiểm tra**: quá trình giám sát và chấn chỉnh, uốn nắn các hoạt động để đảm bảo công việc thực hiện theo đúng kế hoạch



# 1.2 Quản lí dự án

- **Dự án** là một tập hợp các công việc, được thực hiện bởi một tập thể người có chuyên môn, nhằm đạt được một kết quả dự kiến, trong một thời gian dự kiến, với một kinh phí dự kiến.
- **Quản lý dự án (QLDA)** là việc áp dụng các công cụ, kiến thức và kỹ thuật nhằm định nghĩa, lập kế hoạch, tiến hành triển khai, tổ chức, kiểm soát và kết thúc dự án.
- Quản lý dự án hiện đang trở thành cách quản lí chính thay thế cho cách quản lí hành chính mệnh lệnh, quan liêu.



# Quản lí dự án (tiếp)

- Quản lí dự án bao gồm 2 cấu phần chính:
  - **Quản lí về kĩ thuật:** bao gồm công việc, ngân sách, tiến độ, chất lượng
  - **Quản lí về con người:** bao gồm con người và các tổ chức tham gia thực hiện dự án và sự trao đổi
- Vấn đề con người thường là vấn đề ảnh hưởng tới sự thành bại của các dự án.
- Bên cạnh các kĩ năng kĩ thuật, cần phát triển các kĩ năng con người trên cơ sở các chuẩn kĩ năng: suy nghĩ, trao đổi, giao tiếp, trình bày

# 1.3 Dự án là gì?

1. Định nghĩa dự án
2. Đặc trưng của dự án
3. Dự án công nghệ thông tin
4. Quản lí dự án là gì?
5. Người quản lí dự án
6. Các qui trình quản lí dự án
7. Các bên tham gia dự án