

HÀNH VI TỔ CHỨC

HỒ THIÊN THÔNG MINH

PHAÀN BA



CƠ SỞ TIẾP CẬN VAI TRÒ LÃNH ĐẠO

CAÁP ÑOÃ NHOÙM

Chương

11

SAU KHI HỌC XONG CHƯƠNG NÀY, NGƯỜI HỌC CẦN NẮM RÕ CÁC NỘI DUNG CHÍNH SAU ĐÂY :

1. So sánh công việc quản lý và lãnh đạo.
2. Tóm tắt các kết luận các lý thuyết đặc trưng.
3. Xác định các hạn chế của các lý thuyết hành vi.
4. Trình bày mô hình lãnh đạo theo tình huống của Fiedler.
5. Giải thích lý thuyết lãnh đạo theo tình huống của Hersey và Blanchard.
6. Tóm tắt lý thuyết trao đổi thành viên lãnh đạo.

SAU KHI HỌC XONG CHƯƠNG NÀY, NGƯỜI HỌC CẦN NẮM RÕ CÁC NỘI DUNG CHÍNH SAU ĐÂY :

7. Trình bày lý thuyết con đường – mục tiêu.
8. Xác định các biến tình huống trong mô hình tham gia lãnh đạo.

Lãnh đạo là gì ?

Lãnh đạo

Khả năng gây ảnh hưởng đến hoạt động của một nhóm nhằm đạt được mục tiêu trong tình huống nhất định

Quản trị

Sử dụng quyền lực vốn có theo sự phân công chính thức của tổ chức để đạt sự phục tùng từ các thành viên trong tổ chức





Các lý thuyết đặc trưng

Các thuyết đặc trưng về lãnh đạo

Các thuyết xem xét các đặc trưng về tính cách, xã hội, thể chất hoặc tư duy để phân biệt giữa nhà lãnh đạo với người khác

Nét đặc trưng lãnh đạo:

- **Nghị lực và tham vọng**
- **Mong muốn lãnh đạo**
- **Trung thực – chân thật**
- **Tự tin**
- **Thông minh**
- **Hiểu biết rộng về chuyên môn**

Các lý thuyết đặc trưng

Hạn chế :

- Không có các đặc trưng thống nhất để dự đoán vai trò lãnh đạo trong mọi tình huống.
- Các đặc trưng dự đoán hành vi tốt hơn khi nó yếu so với các trường hợp mạnh.
- Bằng chứng không rõ ràng về nguyên nhân và hiệu quả mối quan hệ của lãnh đạo với các đặc trưng.
- Dự đoán khi có sự hiện diện vai trò lãnh đạo sẽ tốt hơn khi phân biệt nhà lãnh đạo hiệu quả và không hiệu quả.



Các lý thuyết hành vi

Các thuyết hành vi về lãnh đạo

Các thuyết đưa ra các hành vi cụ thể phân biệt nhà lãnh đạo với người khác

- **Thuyết đặc trưng :**
Lãnh đạo được sinh ra, không tạo ra.
- **Thuyết hành vi:**
Các đặc trưng của lãnh đạo có thể dạy được.

Nghiên cứu của trường ĐH Ohio

Khả năng tổ chức

Mức độ nhà lãnh đạo có thể xác định vai trò của mình và của cấp dưới cũng như phối hợp các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu.

Sự quan tâm

Mức độ mà người lãnh đạo có thể có các mối quan hệ nghề nghiệp trên cơ sở tin tưởng, tôn trọng ý kiến cấp dưới và quan tâm tới tâm tư nguyện vọng của cấp dưới



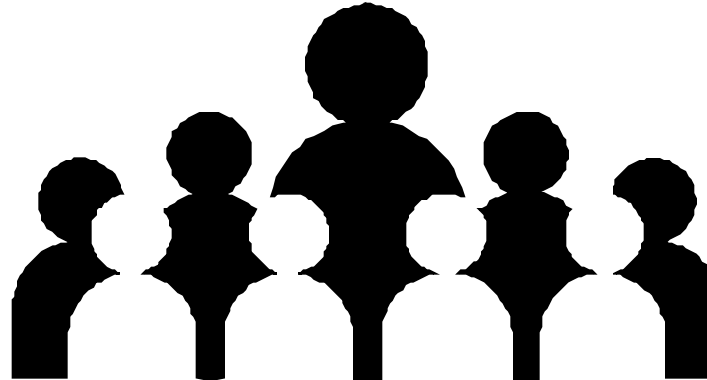
Nghiên cứu của trường ĐH Michigan

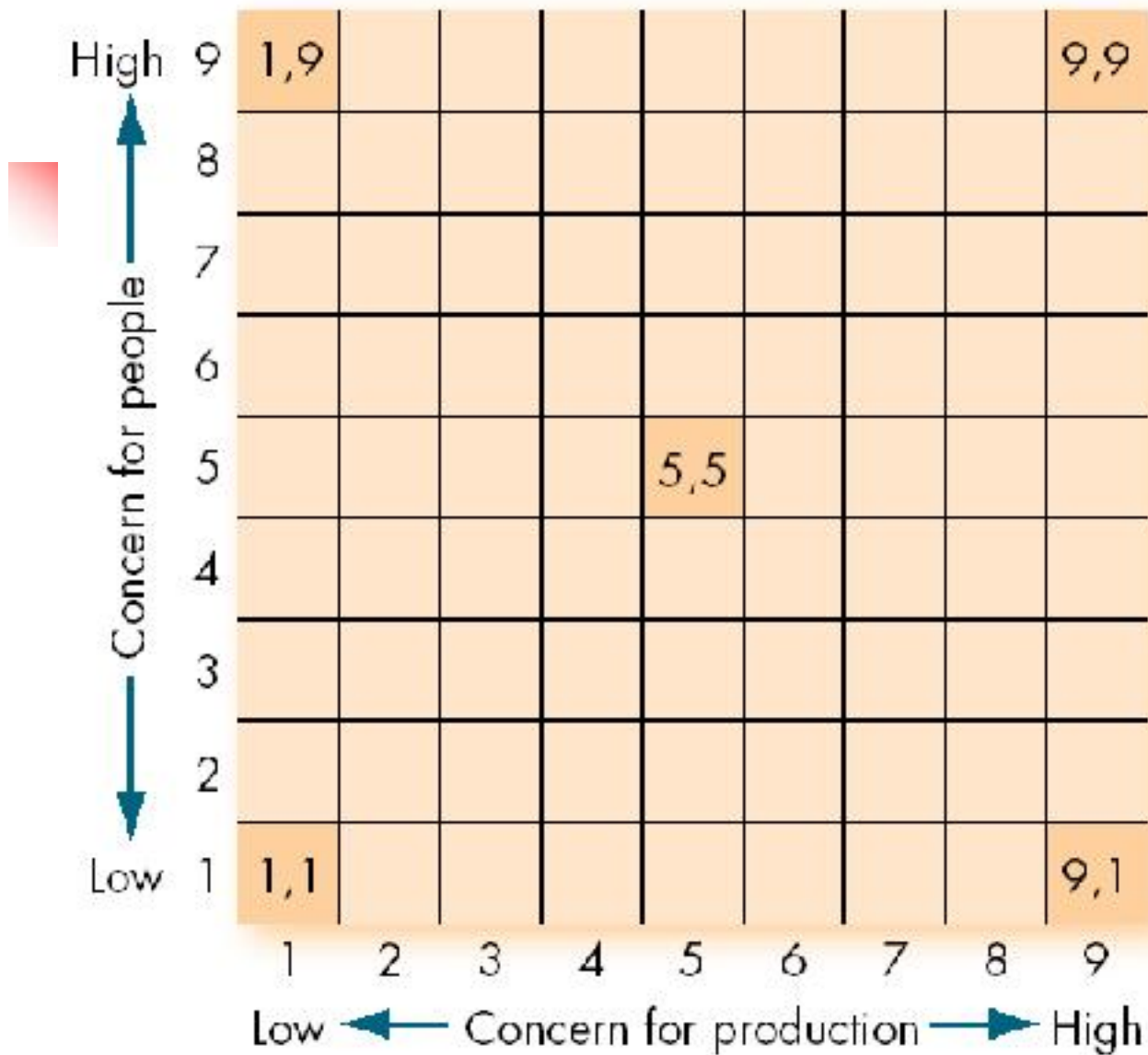
Lãnh đạo lấy con người làm trọng tâm

Những người nhấn mạnh tới mối quan hệ cá nhân; họ gắn lợi ích cá nhân với nhu cầu của cấp dưới và chấp nhận sự khác biệt cá nhân giữa các thành viên

Lãnh đạo lấy công việc làm trọng tâm

Nhấn mạnh tới các nhiệm vụ phải thực hiện cũng như khía cạnh kỹ thuật công việc





Đường kẻ ô theo quản lý

Ma trận 9 – 9 trình
bày 81 phong cách
lãnh đạo khác nhau