

## QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN TÂM LÝ HỌC ĐƯỜNG CHO HỌC SINH CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ HUYỆN KIM SƠN, TỈNH NINH BÌNH

Lê Thị Thu Hà

*Trường Trung học cơ sở Văn Hải*

**Tóm tắt:** Tư vấn tâm lý học đường là một nhu cầu bức thiết trong xã hội. Đây là một hoạt động đóng vai trò quan trọng trong sự phát triển của mỗi học sinh. Tư vấn tâm lý học đường cần sự kết hợp của cả nhà trường, phụ huynh và học sinh để đạt kết quả tốt nhất. Bài viết đánh giá tổng quan thực trạng quản lý hoạt động tư vấn tâm lý học đường cho học sinh các trường Trung học cơ sở (THCS) nói chung và các trường THCS ở huyện Kim Sơn, tỉnh Ninh Bình nói riêng, qua đó đưa ra những giải pháp để quản lý hiệu quả hoạt động này.

**Từ khóa:** Tư vấn tâm lý, tư vấn tâm lý học đường trung học cơ sở.

Nhận bài ngày 19.6.2020; gửi phản biện, chỉnh sửa, duyệt đăng ngày 20.7.2020

Địa chỉ liên hệ tác giả: Lê Thị Thu Hà; Email: thuhalegv@gmail.com

### 1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Sự phát triển mạnh mẽ của khoa học kỹ thuật trên nhiều lĩnh vực và đặc biệt là công nghệ thông tin (CNTT) đã tác động đến nhiều mặt trong đời sống của mỗi cá nhân và toàn xã hội. Như một quy luật, khi xã hội càng phát triển thì các vấn đề tâm lý, tình cảm cũng càng nảy sinh phong phú, đa dạng và phức tạp hơn. Từ đó, hoạt động tư vấn tâm lý xuất hiện và ngày càng phát triển để đáp ứng nhu cầu của xã hội, nhất là ở khu vực thành thị. Các lĩnh vực tư tâm lý được ứng dụng ở nhiều loại hình, đối tượng khác nhau, trong đó tư vấn tâm lý trong trường học đang trở thành một nhu cầu cấp bách của xã hội, cần được đáp ứng kịp thời. Hoạt động tư vấn tâm lý học đường (HĐTVTLHD) đóng vai trò quan trọng đối với mỗi học sinh. Sự kỳ vọng quá cao của gia đình, nhà trường tạo ra những áp lực rất lớn và gây ra căng thẳng cho học sinh trong cuộc sống, trong học tập và trong quá trình phát triển của các em. Mặt khác, sự hiểu biết của các em về chính bản thân mình, về kiến thức, kỹ năng ứng phó để đối diện với sức ép nói trên còn nhiều hạn chế. Theo khảo sát của Bộ Giáo dục và Đào tạo thì hiện nay có đến 95,33% học sinh trung học cơ sở (THCS) gặp phải những khó khăn, vướng mắc cần phải chia sẻ trong học tập và đời sống hằng ngày. Các em có những rối loạn về tâm lý, rối loạn phát triển và kỹ năng như đọc, viết, tính toán,... rối loạn cảm xúc như lo âu, trầm cảm hay những rối loạn về hành vi như gây rối, bỏ học, trộm cắp,... hậu quả là ngày

càng có nhiều học sinh gặp không ít khó khăn trong học tập, tu dưỡng đạo đức, cần xây dựng lý tưởng sống cho mình cũng như xác định cách thức ứng xử cho phù hợp với các mối quan hệ xung quanh. Vì vậy, sự giúp đỡ của các chuyên gia tâm lý, nhà chuyên môn, của các thầy cô giáo và cha mẹ là rất cần thiết. Trước thực trạng trên, HĐTVTLHĐ không chỉ cần thiết cho học sinh mà còn giúp cho giáo viên hiểu biết rõ hơn về những vấn đề liên quan đến sự hình thành và phát triển nhân cách của các em, giúp đỡ và hướng cho các em phát triển một cách đúng đắn, lành mạnh, hiểu về bản thân và người khác tốt hơn.

Mặc dù hiện nay các cơ quan quản lý đã có nhiều động thái trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, đề ra các chủ trương, ban hành các văn bản hướng dẫn, nhiều địa phương ban đầu đã có cơ chế, phân việc riêng của mình trong tác tăng cường các biện pháp giải quyết các vấn đề phát sinh có liên quan đến hoạt động tư vấn tâm lý học đường nhưng hoạt động tư vấn tâm lý học đường vẫn chưa được thực hiện một cách quy củ, thường xuyên, chưa có các quy trình quản lý phù hợp. Các trường THCS có thành lập các phòng tư vấn tâm lý nhưng hoạt động chưa có hiệu quả do nhiều yếu tố khách quan, chủ quan khác nhau. Hoạt động tư vấn tâm lý tại một số trường THCS còn nặng tính hình thức, đối phó. Do vậy, cùng với các chính sách hiện có, vận dụng nghiên cứu, phân tích nguyên nhân đưa ra quy trình quản lý phù hợp, áp dụng hiệu quả cho công tác tư vấn tâm lý học đường hiện nay là rất cần thiết.

## 2. NỘI DUNG

### 2.1. Thực trạng quản lý hoạt động tư vấn tâm lý học đường cho học sinh các trường trung học cơ sở huyện Kim Sơn, tỉnh Ninh Bình

#### 2.1.1. Thực trạng công tác quản lý lập kế hoạch quản lý hoạt động tư vấn tâm lý học đường cho học sinh Trung học cơ sở

Kết quả khảo sát lấy ý kiến đội ngũ CBQL, GV ở 04 trường THCS thuộc 04 tiểu khu trên địa bàn huyện Kim Sơn, tỉnh Ninh Bình, được tổng hợp qua bảng bên dưới:

**Bảng 1. Đánh giá của đội ngũ CBQL, GV về công tác quản lý lập kế hoạch quản lý hoạt động TV TLHĐ cho học sinh THCS**

STT	Nội dung	Kết quả thực hiện					
		Tốt	Khá	TB	Yếu	ĐTB	Thứ bậc
1	Xây dựng kế hoạch, chương trình TVTLHĐ của lãnh đạo nhà trường	3	35	92	0	2.32	4
2	Chỉ đạo việc xây dựng kế hoạch, chương trình TVTLHĐ theo thời gian (tuần, tháng, năm) cho từng khối, lớp	9	32	89	0	2.38	1
3	Duyệt kế hoạch, chương trình TVTLHĐ theo định kỳ thời gian	7	33	90	0	2.36	2
4	Có biện pháp xử lý việc thực hiện không đúng kế hoạch, chương trình TVTLHĐ	8	30	92	0	2.35	3

Bảng 1 tổng hợp ý kiến đánh giá của đội ngũ CBQL, GV về công tác quản lý lập kế hoạch quản lý hoạt động TV TLHĐ cho học sinh THCS trên địa bàn huyện Kim Sơn, tỉnh Ninh Bình, qua 4 nội dung khảo sát 4 tiêu chí, kết quả thực hiện thu được kết điểm trung bình

từ 2.32 đến 2.38 đạt mức độ trung bình, trong đó nội dung được đánh giá cao nhất là “Chỉ đạo việc xây dựng kế hoạch, chương trình TVTLHĐ theo thời gian (tuần, tháng, năm) cho từng khối, lớp” thu được điểm trung bình 2.38, đạt mức độ trung bình.

### **2.1.2. Thực trạng công tác tổ chức, chỉ đạo thực hiện kế hoạch quản lý hoạt động tư vấn tâm lý học đường cho học sinh Trung học cơ sở**

Kết quả khảo sát lấy ý kiến đội ngũ CBQL, GV ở 04 trường THCS thuộc 04 tiểu khu trên địa bàn huyện Kim Sơn, tỉnh Ninh Bình, được tổng hợp qua bảng bên dưới:

**Bảng 2. Đánh giá của đội ngũ CBQL, GV về tổ chức, chỉ đạo thực hiện kế hoạch quản lý hoạt động TVTLHĐ cho học sinh THCS**

STT	Nội dung	Kết quả thực hiện					
		Tốt	Khá	TB	Yếu	ĐTB	Thứ bậc
1	Hướng dẫn quy trình tổ chức TVTLHĐ	6	32	92	0	2.34	3
2	Xây dựng lực lượng tham gia TVTLHĐ trong nhà trường	9	32	89	0	2.38	1
3	Thống nhất mục tiêu, nội dung, chương trình, phương pháp thực hiện TVTLHĐ	5	31	94	0	2.32	5
4	Chỉ đạo tổ chức thực hiện TVTLHĐ cho từng khối lớp	4	30	96	0	2.29	6
5	Tổ chức chuyên đề giao lưu, thảo luận, trao đổi kinh nghiệm về TVTLHĐ	8	29	93	0	2.35	2
6	Theo dõi, kiểm tra, điều chỉnh TVTLHĐ của GV	2	31	97	0	2.27	7
7	Phối hợp các lực lượng đoàn thể xã hội trong và ngoài nhà trường tổ chức tuyên truyền, giáo dục nhận thức về TVTLHĐ	6	30	94	0	2.32	4

Bảng 2. tổng hợp ý kiến đánh giá của đội ngũ CBQL, GV về công tác tổ chức, chỉ đạo thực hiện kế hoạch quản lý hoạt động TVTLHĐ cho học sinh THCS trên địa bàn huyện Kim Sơn, tỉnh Ninh Bình. Qua 7 nội dung khảo sát với 4 tiêu chí, kết quả thực hiện thu được kết điểm trung bình từ 2.27 đến 2.38 đạt mức độ trung bình, trong đó nội dung được đánh giá cao nhất là “Xây dựng lực lượng tham gia TV TLHĐ trong nhà trường” thu được điểm trung bình 2.38, đạt mức độ trung bình.

### **2.1.3. Thực trạng công tác giám sát, kiểm tra đánh giá kế hoạch quản lý hoạt động tư vấn tâm lý học đường cho học sinh Trung học cơ sở**

Kết quả khảo sát lấy ý kiến đội ngũ CBQL, GV ở 04 trường THCS thuộc 04 tiểu khu trên địa bàn huyện Kim Sơn, tỉnh Ninh Bình, được tổng hợp qua bảng bên dưới:

Bảng 2.9 tổng hợp ý kiến đánh giá của đội ngũ CBQL, GV về công tác giám sát, kiểm tra đánh giá kế hoạch quản lý hoạt động TVTLHĐ cho học sinh THCS trên địa bàn huyện Kim Sơn, tỉnh Ninh Bình, qua 4 nội dung khảo sát với 4 tiêu chí, kết quả thực hiện thu được kết điểm trung bình từ 2.32 đến 2.38 đạt mức độ trung bình, trong đó nội dung được đánh giá cao nhất là “Xây dựng các tiêu chuẩn, phương pháp kiểm tra đánh giá TVTLHĐ” thu được điểm trung bình 2.38, đạt mức độ trung bình.

**Bảng 2. Đánh giá của đội ngũ CBQL, GV về công tác giám sát, kiểm tra đánh giá kế hoạch quản lý hoạt động TVTLHĐ cho học sinh THCS**

STT	Nội dung	Kết quả thực hiện					
		Tốt	Khá	TB	Yếu	ĐTB	Thứ bậc
1	Xây dựng các tiêu chuẩn, phương pháp kiểm tra đánh giá TVTLHĐ	9	32	89	0	2.38	1
2	Đánh giá TVTLHĐ một cách thường xuyên và theo định kỳ	7	33	90	0	2.36	2
3	Thông qua đánh giá của giáo viên tham gia TVTLHĐ	3	35	92	0	2.32	4
4	Phối hợp các phương pháp đánh giá TVTLHĐ	8	30	92	0	2.35	3

**2.1.4. Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý hoạt động tư vấn tâm lý học đường cho học sinh Trung học cơ sở**

Kết quả khảo sát lấy ý kiến đội ngũ CBQL, GV ở 04 trường THCS thuộc 04 tiểu khu trên địa bàn huyện Kim Sơn, tỉnh Ninh bình, được tổng hợp qua bảng bên dưới:

**Bảng 3. Đánh giá của đội ngũ CBQL, GV về các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý hoạt động TVTLHĐ cho học sinh THCS**

STT	Nội dung	Mức độ ảnh hưởng				ĐTB	Thứ bậc
		Rất ảnh hưởng	Ảnh hưởng	Bình thường	Không ảnh hưởng		
1	- Những biến đổi về mặt giải phẫu sinh lí và thể chất sự cải tổ của các cơ quan nội tiết với môi trường quan của hệ thần kinh thường là cơ sở gây ra sự mất cân bằng chung, khiến thiếu niên dễ bị kích thích, dễ nổi nóng, gây gổ, sự uể oải và thờ ơ.	31	97	2	0	3.22	1
2	- Đội ngũ giáo viên là người hiểu rõ nhất về học sinh của mình, biết được cá tính, năng lực, điểm mạnh, điểm yếu của học sinh. Nên lời khuyên và sự hướng dẫn của giáo viên với học sinh trong việc chọn nghề luôn được các em quan tâm, lựa chọn.	31	91	8	0	3.18	3
3	- Bạn bè có nhiều ảnh hưởng quan trọng tới thiếu niên, cả tích cực và tiêu cực.	29	94	7	0	3.17	4
4	- Yếu tố gia đình thiếu niên không còn là trẻ con, nhưng cũng chưa phải là người lớn.	29	93	8	0	3.16	5

STT	Nội dung	Mức độ ảnh hưởng				ĐTB	Thứ bậc
		Rất ảnh hưởng	Ảnh hưởng	Bình thường	Không ảnh hưởng		
5	- Yếu tố truyền thông là vấn đề mới trên thế giới, nhất là ở những nước phát triển. Yếu tố truyền thông như “con dao hai lưỡi” đối với thanh thiếu niên, truyền thông có thể ảnh hưởng tích cực và tiêu cực đến tâm lý các em.	32	92	6	0	3.20	2

Bảng 2 tổng hợp ý kiến đánh giá của đội ngũ CBQL, GV về các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý hoạt động TVTLHĐ cho học sinh THCS trên địa bàn huyện Kim Sơn, tỉnh Ninh Bình, qua 5 nội dung khảo sát với 4 tiêu chí mức độ ảnh hưởng thu được kết quả điểm trung bình từ 3.16 đến 3.22 đạt mức độ ảnh hưởng, trong đó nội dung được đánh giá cao nhất là “Những biến đổi về mặt giải phẫu sinh lý và thể chất, sự cải tổ của các cơ quan nội tiết với mối tương quan của hệ thần kinh thường là cơ sở gây ra sự mất cân bằng chung, khiến thiếu niên dễ bị kích thích, dễ nổi nóng, gây gổ, sự uể oải và thờ ơ,” thu được điểm trung bình 2.38, đạt mức độ trung bình.

Như vậy, thông qua kết quả khảo sát thực trạng hoạt động TVTLHĐ và quản lý hoạt động TVTLHĐ cho học sinh THCS trên địa bàn huyện Kim Sơn, tỉnh Ninh Bình, có thể thấy: Về mặt nhận thức về hoạt động TVTLHĐ cho học sinh THCS, phần lớn đội ngũ CBQL, GV và HS điều nhận thức được tầm quan trọng của hoạt động này, nó góp phần quan trọng định hướng, tư vấn cho học sinh về những vấn đề tâm sinh lý và việc học tập của các em. Về nội dung, đội ngũ cũng đánh giá các nội dung này phù hợp cho lứa tuổi học sinh THCS, và để cho hoạt động TVTLHĐ hiệu quả hơn thì cần bổ sung nhiều nội dung hơn nữa để phù hợp với tình hình phát triển của đất nước. Về hình thức, quy trình, đội ngũ làm công tác TVTLHĐ hiệu quả, phù hợp với lứa tuổi học sinh THCS. Tuy nhiên, về kết quả công tác lập kế hoạch quản lý hoạt động TVTLHĐ cho học sinh THCS, qua khảo sát ở các nội dung trong công tác này chỉ thực hiện ở mức trung bình. Hơn nữa, bảng kế hoạch là kim chỉ nam, là bảng đồ tổng thể, vì vậy, do nhiều nguyên nhân khách quan và chủ quan nên công tác này chưa thực hiện tốt. Về công tác tổ chức, chỉ đạo thực hiện kế hoạch quản lý hoạt động TVTLHĐ cho học sinh THCS, qua khảo sát cũng chỉ dừng lại mức trung bình, điều này cũng rõ ràng một khi kế hoạch chưa làm tốt thì các nội dung khác cũng chưa thực sự tốt trong chu trình quản lý của chủ thể quản lý. Về công tác giám sát, kiểm tra đánh giá kế hoạch quản lý hoạt động TVTLHĐ cho học sinh THCS: Công tác này nhằm rà soát lại, đánh giá lại những việc đã làm được và chưa làm được, để điều chỉnh kế hoạch cho phù hợp. Tuy nhiên, qua khảo sát cho thấy, công tác này cũng chỉ ở mức độ trung bình.

## 2.2. Biện pháp quản lý hoạt động tư vấn tâm lý học đường cho học sinh các trường Trung học cơ sở, huyện Kim Sơn, tỉnh Ninh Bình



### ***2.2.1. Nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, học sinh và phụ huynh học sinh về công tác tư vấn tâm lý học đường cho học sinh Trường trung học cơ sở***

Giáo viên làm công tác tư vấn cần hiểu và thực hiện đúng chức năng của một nhà tham vấn chứ không phải là một nhà tư vấn. Nghĩa là giáo viên phải biết lắng nghe, thấu hiểu, đồng cảm với những vấn đề của người đến tham vấn là học sinh. Đối với CBQL, qua các buổi họp Hội đồng sư phạm đầu năm, hàng tháng nhà trường cần tổ chức tuyên truyền, giải thích cho đội ngũ CBQL, GVCN hiểu và có một cách nhìn đúng, hiểu một cách sâu sắc về tầm quan trọng của hoạt động TVTLHĐ trong việc giáo dục toàn diện học sinh, để từ đó có sự thay đổi thái độ của họ đối với hoạt động này. Đối với học sinh, thông qua các buổi sinh hoạt đầu tuần, sinh hoạt lớp, nhà trường tuyên truyền cho học sinh về vai trò, tầm quan trọng của sự hỗ trợ khi gặp khó khăn, đồng thời làm cho các em nhận thức được những lợi ích khi được giúp đỡ từ hoạt động TVTLHĐ. Qua đó, các em ý thức được tính phổ thông của nhu cầu tham vấn bởi ai cũng có những lúc, những vấn đề cần được hỗ trợ tư vấn tâm lý vì đây là một nhu cầu bình thường của con người, cần đa dạng các hình thức tham vấn, nội dung sinh hoạt chuyên đề, rèn kỹ năng cho học sinh, làm cho hoạt động TVTLHĐ phong phú, hấp dẫn về nội dung, hình thức tổ chức, nhằm làm cho học sinh cảm thấy yêu thích, tin tưởng tích cực tham gia, góp phần nâng cao nhận thức cho học sinh về hoạt động này.

### ***2.2.2 Đổi mới xây dựng kế hoạch hoạt động tư vấn tâm lý học đường cho phù hợp với lứa tuổi Trung học cơ sở***

Hiệu trưởng giúp đỡ GVTV, GVCN xây dựng kế hoạch hoạt động trong năm học với những gợi ý công việc. Trước hết xác định các căn cứ và điều kiện để xây dựng kế hoạch dựa trên các yếu tố về mục tiêu và nhiệm vụ năm học của nhà trường, đặc điểm tình hình của các HS, gia đình HS, đội ngũ GVCN của nhà trường, các yếu tố thuận lợi và không thuận lợi bên trong và bên ngoài tác động đến nhà trường, và các nguồn lực cần thiết cho từng hoạt động. Tiếp đó cần triển khai các yêu cầu khi xây dựng kế hoạch quản lý hoạt động TVTLHĐ như việc yêu cầu GVTV xây dựng kế hoạch hoạt động tham vấn theo tháng, theo học kì. Kế hoạch tham vấn phải bám sát với kế hoạch hoạt động trong tháng của nhà trường và yêu cầu GVTV thường xuyên nắm bắt được những vấn đề chủ yếu HS đang gặp phải để hàng tháng báo cáo với lãnh đạo trường. Khuyến khích GVTV trao đổi chuyên môn với những đồng nghiệp nhằm hoàn thiện kế hoạch tham vấn của trường mình.

### ***2.2.3. Lựa chọn, bồi dưỡng cán bộ tư vấn tâm lý học đường cho học sinh Trung học cơ sở***

Tổ chức lựa chọn, phân công công việc cho GVTV phù hợp với yêu cầu công việc. Việc lựa chọn giáo viên là công việc rất quan trọng trong việc triển khai hoạt động TVTLHĐ vì giáo viên tư vấn đủ năng lực thì hoạt động tư vấn học đường tại trường mới đem lại hiệu quả cao nhất. Đối với việc tuyển mới GVTV, cần ưu tiên chọn lựa những ứng viên đã được đào tạo chuyên môn về tham vấn. Trong điều kiện nguồn tuyển GVTV còn hạn chế, Hiệu trưởng cần có kế hoạch cho GVTV tham gia các lớp bồi dưỡng về chuyên môn, kỹ năng tham vấn trước khi đảm nhận công việc một cách chính thức. Đối với GVTV đang công tác, Hiệu trưởng đánh giá năng lực làm việc của GVTV một cách công bằng trên cơ sở so sánh kết

quả đạt được và mục tiêu đặt ra. Qua đó giúp GVTV nhận ra những ưu điểm và nhược điểm của họ giúp họ tiếp tục phát huy ưu điểm và hạn chế dần những nhược điểm. Cần đảm bảo tính kế thừa, khoa học, phù hợp với đặc điểm, tình hình của nhà trường và nhu cầu thực tế của HS. Ngay từ đầu năm, Hiệu trưởng cần phân công công việc cụ thể cho GVTV. Hiệu trưởng qui định rõ quyền hạn và trách nhiệm của GVTV khi thực hiện công việc. Thông báo cho GVTV biết những tiêu chuẩn sẽ đánh giá kết quả thực hiện. Việc bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ và các kỹ năng tham vấn cho GVTV là việc làm cần thiết. Do đó, Hiệu trưởng cần xây dựng kế hoạch bồi dưỡng ngay từ đầu năm học, trong đó có kế hoạch ngắn hạn, kế hoạch dài hạn.

#### **2.2.4. Tăng cường chỉ đạo truyền thông về hoạt động tư vấn tâm lý học đường cho học sinh Trung học cơ sở**

Cần chủ động hơn trong các hoạt động đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về ý nghĩa, tác dụng của công tác tham vấn trường học đến rộng rãi tập thể HS, GVCN, PHHS của trường để đảm bảo mọi thành viên của trường đều nắm bắt thông tin về hoạt động TVTLHĐ. Tích cực phối hợp với các lực lượng giáo dục trong và ngoài trường (Tổng phụ trách Đội, Trợ lý thanh niên hoặc Tổ trưởng bộ môn các môn xã hội, môn Sinh học,... PHHS, Trung tâm tư vấn, Hội chữ thập đỏ,...) tổ chức hoạt động tham vấn cho học sinh như các buổi sinh hoạt toàn trường theo từng chủ đề. Nhà trường cũng có thể phối hợp cùng các lực lượng xã hội khác như trung tâm tham vấn tâm lý, trung tâm y tế, Hội chữ thập đỏ, trung tâm thể dục thể thao nhằm hỗ trợ cho hoạt động TVTLHĐ trong việc tư vấn cho học sinh một số kiến thức chuyên môn sâu trong việc chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần cho học sinh. Tổ chức cho học sinh tham gia vào các hoạt động xã hội như: tổ chức các hoạt động văn nghệ chào mừng kỷ niệm các ngày lễ, các sự kiện trọng đại do địa phương tổ chức. Qua các hoạt động đó vừa giúp các em có thêm những hiểu biết về xã hội, cuộc sống, vừa góp phần đẩy mạnh hoạt động văn hoá - xã hội ở địa phương.

#### **2.2.5. Kiểm tra, đánh giá hoạt động tư vấn tâm lý học đường cho học sinh trung học cơ sở**

Để nâng cao chất lượng quản lý hoạt động TVTLHĐ, người CBQL cần thay đổi cách thức kiểm tra, đánh giá, vì đây là hoạt động giáo dục đặc biệt nên kiểm tra không chỉ nhìn vào kết quả của hoạt động mà cần kiểm tra cả một quá trình chuẩn bị, kiểm tra khi hoạt động đang diễn ra, xem xét tinh thần, thái độ của tất cả các đối tượng khi tham gia. Trong quá trình kiểm tra đánh giá phải có các tiêu chí đánh giá cụ thể cho từng hoạt động, nhà trường cần cụ thể hóa các tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm tra đánh giá hoạt động TVTLHĐ ngay từ đầu năm học. Một số tiêu chí có thể đánh giá trong hoạt động tư vấn tâm lý như: Tìm hiểu thông tin về học sinh và xây dựng kế hoạch tham vấn các đối tượng HS, GVCN, PHHS; Thực hiện các buổi báo cáo, sinh hoạt chuyên đề; Tổ chức hoạt động tham vấn cho HS, GVCN, PHHS; Tổ chức cho học sinh tham gia các hoạt động rèn kỹ năng sống thông qua việc kết hợp với hoạt động giáo dục ngoài giờ lên lớp; Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng cho GVCN, PHHS; Công tác phối hợp với các lực lượng giáo dục trong nhà trường (Đoàn TNCS HCM,

GVCN, PHHS,...); Thực hiện hồ sơ sổ sách và chế độ báo cáo về tình hình hoạt động TVTLHD với Hiệu trưởng nhà trường,...

### 3. KẾT LUẬN

Quản lý hoạt động TVTLHD là một trong những tác động quản lý cần thiết của Hiệu trưởng đến đội ngũ GVTV, GVCN và PHHS nhằm giúp họ tích cực, chủ động hơn trong việc hỗ trợ, giáo dục học sinh, góp phần xây dựng “Trường học thân thiện, học sinh tích cực”. Để thực hiện tốt nhiệm vụ này, mỗi Hiệu trưởng cần vận dụng kiến thức khoa học Quản lý vào hoạt động Quản lý đội ngũ nói chung và việc Quản lý hoạt động TVTLHD nói riêng. Nhìn chung, Hiệu trưởng các nhà trường đã sử dụng đa dạng các biện pháp để Quản lý hoạt động tư vấn tâm lý, tuy nhiên một số biện pháp thực hiện chưa có hiệu quả cao. Những tác động Quản lý của các Hiệu trưởng chưa đủ lực để tạo được cú hích mạnh, thúc đẩy hoạt động TVTLHD nhằm đạt được mục tiêu mong muốn là góp phần giáo dục toàn diện cho học sinh. Để thực hiện tốt công tác quản lý hoạt động TVTLHD, các trường học cần nâng cao nhận thức cho đội ngũ CBQL, giáo viên, học sinh và phụ huynh học sinh về công tác tư vấn tâm lý học đường cho học sinh Trường trung học cơ sở; Đổi mới xây dựng kế hoạch hoạt động tư vấn tâm lý học đường cho phù hợp với lứa tuổi Trung học cơ sở; Lựa chọn và bồi dưỡng cán bộ tư vấn tâm lý học đường cho học sinh Trung học cơ sở; Tăng cường chỉ đạo truyền thông về hoạt động tư vấn tâm lý học đường và kiểm tra, đánh giá hoạt động tư vấn tâm lý học đường cho học sinh trung học cơ sở.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2012), *Tài liệu tập huấn hỗ trợ giáo viên tập sự tổ chức hoạt động giáo dục hướng nghiệp*, Hà Nội.
2. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2012), *Thông tư số 12/2011 Ban hành Điều lệ Trường trung học cơ sở, trường trung học phổ thông và trường phổ thông có nhiều cấp học*, Hà Nội.
3. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2017), *Thông tư số 31/2017/TT-BGDĐT ngày 18 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn thực hiện công tác tư vấn tâm lý cho học sinh trong trường phổ thông*.
4. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2011), *Thông tư số 12/2011/TT-BGDĐT*.
5. Nguyễn Phúc Châu (2010), *Quản lý quá trình sư phạm trong nhà trường phổ thông*, Nxb. Đại học Sư phạm, Hà Nội.
6. Nguyễn Quốc Chí, Nguyễn Thị Mỹ Lộc (1996), *Đại cương về quản lý*, Nxb. Đại học Quốc gia Hà Nội.
7. Trần Thị Minh Đức (2017), *Tham vấn học đường*, Sở SGDĐT Hà Nội.
8. Đảng Cộng Sản Việt Nam (2011), *Văn kiện Đại hội đại biểu Đảng toàn quốc lần thứ XI*, Nxb. Chính trị Quốc gia, Hà Nội.
9. Phạm Minh Hạc, Trần Kiều, Đặng Bá Lâm, Nghiêm Đình Vỳ (2002), *Giáo dục thế giới đi vào thế kỷ XXI*, Nxb. Chính trị Quốc gia, Hà Nội.



10. Vũ Trọng Hải, Bùi Minh Hiền, và Đặng Quốc Bảo (2006), *Quản lý giáo dục Hà Nội*, Nxb. Trường Đại học Sư phạm Hà Nội.

**MANAGING STUDENT PSYCHOLOGICAL COUNSELING  
ACTIVITIES IN SECONDARY SCHOOLS IN  
KIM SON, NINH BINH**

**Abstract:** *Student Psychological Counseling is demanding in today's society. It plays an important role in the development of every student. Student Psychological Counseling requires the cooperation of schools, parents, and students to achieve the best results. The article assesses the general situation of managing Student Psychological Counseling activities for secondary schools, particularly in Kim Son, Ninh Binh, thereby proposes some solutions to manage the activity effectively.*

**Key words:** *Psychological counseling, student psychological counseling, secondary school.*