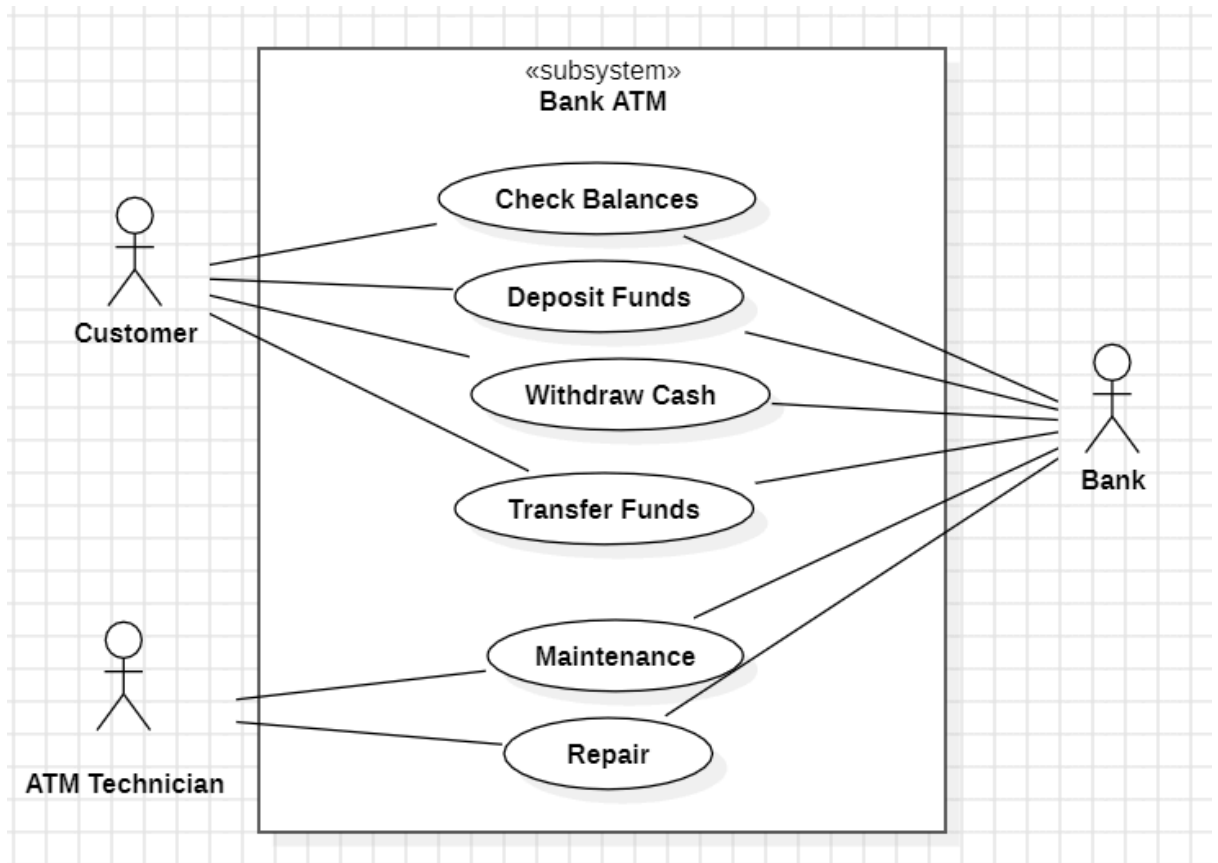


Bài tập Quản lý thông tin - Các Ví dụ Use case

MSSV: 22521172

Họ và tên: Võ Nhất Phương

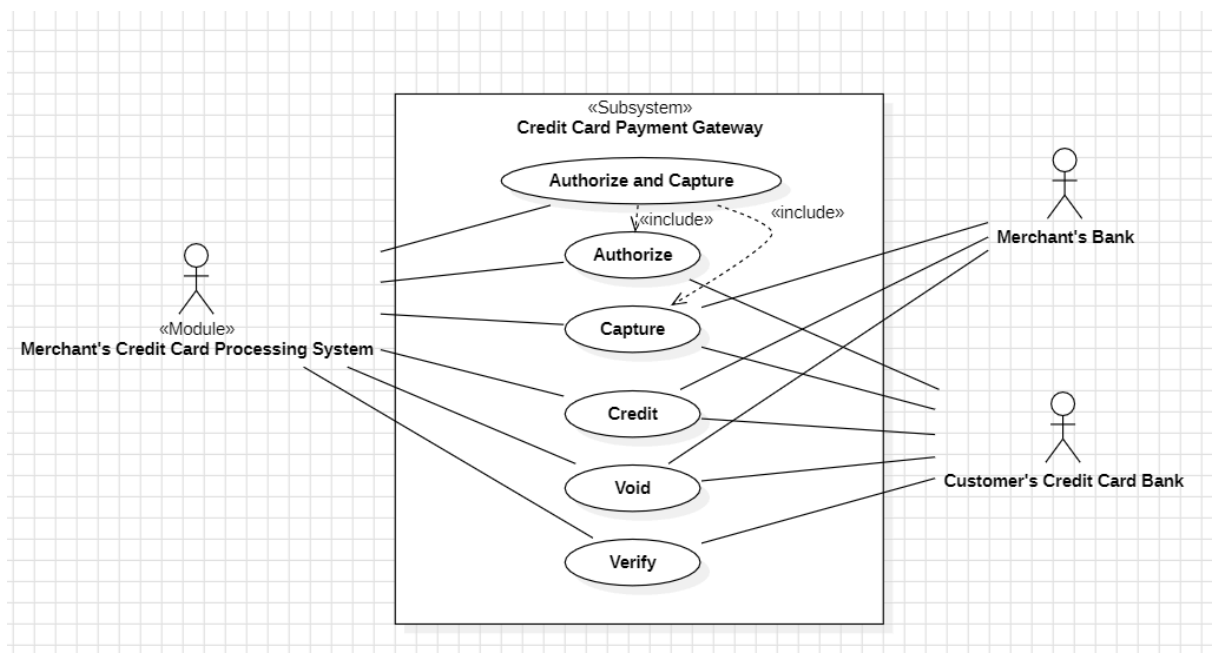
1. Use case diagram Bank ATM



- Mô tả: Khách hàng sử dụng máy ATM ngân hàng để kiểm tra số dư tài khoản ngân hàng của mình, gửi tiền, rút tiền và/hoặc chuyển khoản (các trường hợp sử dụng). Kỹ thuật viên ATM cung cấp bảo dưỡng và sửa chữa cho máy ATM.
- Actor:
 - + Customer
 - + ATM Technician
 - + Bank
- Use case:

- + Check Balances: Khách hàng sử dụng máy ATM để kiểm tra số dư tài khoản ngân hàng của mình.
- + Deposit Funds: Khách hàng sử dụng máy ATM để gửi tiền vào tài khoản ngân hàng.
- + Withdraw Cash: Khách hàng sử dụng máy ATM để rút tiền mặt từ tài khoản ngân hàng.
- + Transfer Funds: Khách hàng sử dụng máy ATM để chuyển tiền từ tài khoản này sang tài khoản khác.
- + Maintenance: Kỹ thuật viên thực hiện bảo dưỡng định kỳ cho máy ATM.
- + Repair: Kỹ thuật viên thực hiện sửa chữa khi máy ATM gặp sự cố hoặc hỏng hóc.

2. Use case Credit card processing system



- Mô tả: Khách hàng gửi yêu cầu giao dịch thẻ tín dụng đến cổng thanh toán thẻ tín dụng. Ngân hàng phát hành thẻ tín dụng của khách hàng là phương tiện để khách hàng rút tiền. Nếu giao dịch được chấp thuận, số tiền sẽ được chuyển vào tài khoản ngân hàng của khách hàng.
- Actor:
 - + Merchant's Credit Card Processing System
 - + Merchant's Bank

- + Customer's Credit Card Bank
- Use case:
 - + Authorize and Capture: Hệ thống xác minh tính hợp lệ của giao dịch thẻ tín dụng và sau đó thực hiện việc chuyển tiền từ tài khoản khách hàng sang tài khoản người bán
 - + Authorize: Hệ thống thực hiện xác minh tính hợp lệ của giao dịch thẻ tín dụng
 - + Capture: Hệ thống thực hiện việc chuyển tiền từ tài khoản khách hàng sang tài khoản người bán sau khi giao dịch đã được xác minh.
 - + Credit: Mô tả các tình huống khi khách hàng cần nhận lại tiền hoàn trả cho một giao dịch đã được xử lý thành công và giải quyết qua hệ thống hoặc cho một số giao dịch không được gửi ban đầu qua cổng thanh toán.
 - + Void: Mô tả các trường hợp khi cần hủy bỏ một hoặc nhiều giao dịch liên quan chưa được giải quyết. Nếu có thể, các giao dịch sẽ không được gửi để giải quyết. Nếu giao dịch Void thất bại, giao dịch ban đầu có thể đã được giải quyết.
 - + Verify: Mô tả các giao dịch xác minh số tiền bằng 0 hoặc nhỏ, có thể bao gồm việc xác minh dữ liệu của một số khách hàng như địa chỉ.