

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**  
**KHOA HỆ THỐNG THÔNG TIN**



**BÁO CÁO ĐỒ ÁN**  
**MÔN PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG WEB**

**Đề tài: Xây Dựng Website Đặt Phòng Khách Sạn**  
**STAYHUB**

GVHD: ThS. Mai Xuân Hùng

Nhóm sinh viên thực hiện: Nhóm 12

- |                        |                |
|------------------------|----------------|
| 1. Võ Nhất Phương      | MSSV: 22521172 |
| 2. Hoàng Gia Minh      | MSSV: 22520861 |
| 3. Trần Hữu Hoàng Minh | MSSV: 22520890 |
| 4. Nguyễn Nhật Minh    | MSSV: 22520876 |

## NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN

....., ngày ..... tháng ..... năm 2024

**Người nhận xét**

(Ký tên và ghi rõ họ tên)

## MỤC LỤC

<b>MỤC LỤC</b>	<b>3</b>
<b>TÓM TẮT</b>	<b>7</b>
<b>SUMMARY</b>	<b>8</b>
<b>LỜI CẢM ƠN</b>	<b>9</b>
<b>DANH MỤC HÌNH ẢNH</b>	<b>10</b>
<b>DANH MỤC BẢNG</b>	<b>16</b>
<b>BẢNG PHÂN CÔNG</b>	<b>17</b>
<b>LỜI MỞ ĐẦU</b>	<b>22</b>
<b>Chương 1: GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI</b>	<b>24</b>
1.1. Tên đề tài	24
1.2. Lý do chọn đề tài	24
1.3. Mục tiêu đề tài	24
1.4. Phạm vi đề tài	25
1.5. Phương pháp nghiên cứu	25
<b>Chương 2: CƠ SỞ LÝ THUYẾT VÀ CÁC NGHIÊN CỨU LIÊN QUAN</b>	<b>27</b>
2.1. Nền tảng công nghệ	27
2.1.1. Công cụ quản lý dự án	27
2.1.2. Công cụ thực hiện dự án	27
2.1.3. Công nghệ thực hiện dự án	27
2.2. Đánh giá website tương tự	28
2.2.1. Website Mường Thanh	28
2.2.2. Website Vinpearl	33
2.2.3. Rút kinh nghiệm	38
<b>Chương 3: YÊU CẦU HỆ THỐNG</b>	<b>40</b>
3.1. Yêu cầu chức năng	40
3.2. Yêu cầu phi chức năng	41
<b>Chương 4: YÊU CẦU NGƯỜI DÙNG</b>	<b>43</b>
4.1. Đối tượng người dùng	43
4.2. Sơ đồ cây chức năng	44
4.2.1. Quản trị viên	44

4.2.2. Người dùng	45
4.3. Mô tả các chức năng	46
4.3.1. Đăng nhập	46
4.3.2. Đặt phòng và hủy phòng	47
4.3.3. Tìm kiếm và lọc thông tin phòng	49
4.3.4. Đánh giá	52
4.4. Thiết kế Database	53
4.4.1. Sơ đồ ERD – Mô hình quan hệ	53
4.4.2. Chi tiết các bảng	53
<b>Chương 5: GIAO DIỆN NGƯỜI DÙNG</b>	<b>63</b>
5.1. Về giao diện	63
5.1.1. Giao diện Splash Screen	63
5.1.2. Giao diện Trang chủ	63
5.1.3. Giao diện Phòng	69
5.1.4. Giao diện Dịch vụ	73
5.1.5. Giao diện Liên hệ	76
5.1.6. Giao diện Giới thiệu	79
5.1.7. Giao diện Điều khoản sử dụng	81
5.1.8. Giao diện Câu hỏi thường gặp	83
5.1.9. Giao diện Hồ sơ	84
5.1.10. Giao diện Đặt phòng	87
5.1.11. Giao diện Xem chi tiết phòng	89
5.2. Về chức năng	92
5.2.1. Chức năng Đăng nhập	92
5.2.2. Chức năng Đăng ký	93
5.2.3. Chức năng Quên mật khẩu	94
5.2.4. Chức năng Tìm kiếm phòng	94
5.2.5. Chức năng Gửi câu hỏi	95
5.2.6. Chức năng Lọc tìm kiếm phòng	96
5.2.7. Chức năng Xem chi tiết phòng	97
5.2.8. Chức năng Đặt phòng	99
5.2.9. Chức năng Tải PDF hóa đơn đặt phòng	100
5.2.10. Chức năng Đánh giá	101
5.2.11. Chức năng Chính sửa hồ sơ	102

<b>Chương 6: GIAO DIỆN ADMIN</b>	<b>104</b>
6.1. Giao diện Đăng nhập	104
6.2. Giao diện Bảng điều khiển	104
6.3. Giao diện Quản lý đặt phòng	105
6.3.1. Đặt phòng mới	105
6.3.2. Hoàn tiền đặt phòng	107
6.4. Giao diện Quản lý người dùng	108
6.5. Giao diện Quản lý phòng	110
6.6. Giao diện Quản lý dịch vụ	116
6.7. Giao diện Quản lý câu hỏi người dùng	119
6.8. Giao diện Đánh giá & Nhận xét	120
6.9. Giao diện Carousel	122
6.10. Giao diện Cài đặt	123
<b>Chương 7: KIỂM THỬ</b>	<b>129</b>
7.1. Kiểm thử đơn vị	129
7.1.1. Đăng ký	129
7.1.2. Đăng nhập	134
7.1.3. Đặt phòng	136
7.1.4. Lọc phòng	140
7.1.5. Đăng xuất	143
7.1.6. Gửi câu hỏi	144
7.1.7. Xem chi tiết phòng	147
7.1.8. Xem dịch vụ của phòng	149
7.1.9. Xem giới thiệu	150
7.1.10. Kiểm tra thông tin đặt phòng	152
7.1.11. Xem danh sách phòng	153
7.1.12. Đổi thông tin tài khoản	154
7.2. Kiểm thử tích hợp	158
7.2.1. Đăng ký	158
7.2.2. Đăng nhập	159
7.2.3. Đặt phòng	159
7.2.4. Lọc phòng	159
7.2.5. Đăng xuất	160
7.2.6. Gửi câu hỏi	161

7.2.7. Xem chi tiết phòng	161
7.2.8. Duyệt qua tất cả các trang trên menu của website	162
7.2.9. Xem giới thiệu	162
7.2.10. Kiểm tra thông tin đặt phòng	163
7.2.11. Xem danh sách phòng	163
7.2.12. Đổi thông tin tài khoản	164
7.2.13. Tải file PDF thông tin phòng đã đặt	165
<b>Chương 8: KẾT LUẬN</b>	<b>166</b>
8.1. Ưu điểm	166
8.2. Nhược điểm	166
8.3. Hướng phát triển	166
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b>	<b>168</b>

## TÓM TẮT

### 1. XÁC ĐỊNH YÊU CẦU

- Thu thập và phân tích các yêu cầu chức năng (đăng ký, đăng nhập, đặt phòng, thanh toán,...) và phi chức năng (tốc độ tải trang, bảo mật,...) của hệ thống.
- Đối chiếu với các trang web tương tự như Mường Thanh, Vinpearl để rút kinh nghiệm.

### 2. PHÂN TÍCH

- Phân tích chi tiết các yêu cầu từ bước Xác định yêu cầu.
- Lập kế hoạch phát triển, đề xuất các giải pháp kỹ thuật phù hợp.

### 3. THIẾT KẾ

- Kiến trúc hệ thống: Lập sơ đồ cấu trúc trang web (sitemap), xác định mối quan hệ giữa các trang và phân chia module.
- Thiết kế giao diện người dùng: Lựa chọn bảng màu, phông chữ, bố cục trang web và các yếu tố đồ họa. Đảm bảo giao diện trực quan, phù hợp với người dùng.
- Thiết kế cơ sở dữ liệu: Xây dựng sơ đồ ERD, lập danh sách bảng dữ liệu như thông tin khách sạn, phòng, người dùng, đặt phòng, thanh toán,...

### 4. CÀI ĐẶT

- Thiết lập môi trường phát triển: XAMPP Apache.
- Lập trình các chức năng chính của hệ thống, bao gồm cả frontend (HTML, CSS, Javascript) và backend (SQL, PHP).

### 5. KIỂM THỬ

- Kiểm thử chức năng
- Sửa lỗi (debugging) dựa trên kết quả kiểm thử.

## SUMMARY

### 1. REQUIREMENT IDENTIFICATION

- Collect and analyze the system's functional requirements (registration, login, booking, payment, etc.) and non-functional requirements (page load speed, security, etc.).
- Compare and draw lessons from similar websites such as Muong Thanh and Vinpearl.

### 2. ANALYSIS

- Perform detailed analysis of the requirements identified in the previous step.
- Develop a development plan and propose appropriate technical solutions.

### 3. DESIGN

- System Architecture: Create a website structure diagram (sitemap), define relationships between pages, and divide the modules.
- User Interface Design: Choose color schemes, fonts, layouts, and graphical elements to ensure a visually appealing and user-friendly interface.
- Database Design: Build an ERD (Entity Relationship Diagram) and list data tables such as hotel information, rooms, users, bookings, payments, etc

### 4. IMPLEMENTATION

- Development Environment Setup: XAMPP Apache.
- Program the core functionalities of the system, including front-end (HTML, CSS, JavaScript) and back-end (SQL, PHP).

### 5. TESTING

- Conduct functional testing.
- Debug and fix errors based on the testing results.

## LỜI CẢM ƠN

Trong thời gian học tập và làm báo cáo đề tài “XÂY DỰNG WEBSITE ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN STAYHUB” này, chúng em muốn gửi những lời cảm ơn và biết ơn chân thành nhất tới tất cả những người đã hỗ trợ, giúp đỡ nhóm về kiến thức và tinh thần trong quá trình thực hiện đồ án.

Trước hết, nhóm chúng em xin gửi lời cảm ơn tới thầy ThS. Mai Xuân Hùng - Giảng viên Khoa Hệ thống thông tin, Trường Đại học Công nghệ Thông tin ĐHQG HCM. Thầy là người đã trực tiếp hướng dẫn, nhận xét, giúp đỡ chúng em trong suốt quá trình thực hiện đồ án. Sự tận tâm, chỉ bảo và hướng dẫn của Thầy đã là nguồn động viên quan trọng, giúp chúng em vượt qua những khó khăn trong quá trình nghiên cứu. Những góp ý quý báu của Thầy đã giúp chúng em nhận ra những thiếu sót và có cơ hội hoàn thiện hơn. Chúng em kính chúc Thầy luôn dồi dào sức khỏe, niềm vui và tiếp tục lan tỏa nguồn cảm hứng cũng như chia sẻ kinh nghiệm quý giá cho các thế hệ sinh viên tiếp theo.

Chúng em cũng xin gửi lời cảm ơn đến gia đình, bạn bè, người thân đã giúp đỡ động viên rất nhiều trong quá trình học tập và làm đồ án đúng thời gian quy định.

Do thời gian thực hiện có hạn, kiến thức còn nhiều hạn chế nên đồ án thực hiện chắc chắn không tránh khỏi những thiếu sót nhất định. Chúng em rất mong nhận được ý kiến đóng góp của Thầy và các bạn để nhóm có thêm kinh nghiệm và tiếp tục hoàn thiện đồ án của mình.

Một lần nữa, nhóm chúng em xin chân thành cảm ơn tất cả mọi người!

## **DANH MỤC HÌNH ẢNH**

Hình 1.1: Mô hình Thác nước	26
Hình 2.1: Trang chủ Mường Thanh	29
Hình 2.2: Thanh tìm kiếm của trang web Mường Thanh	29
Hình 2.3: Phần ưu đãi của trang web Mường Thanh	30
Hình 2.4: Tin tức nổi bật của trang web Mường Thanh	30
Hình 2.5: Footer của trang web Mường Thanh	30
Hình 2.6: Thanh tìm kiếm của trang web Mường Thanh	31
Hình 2.7: Thanh tìm kiếm của trang web Mường Thanh bị ẩn	31
Hình 2.8: Thanh tìm kiếm không hiển thị nội dung đề xuất	32
Hình 2.9: Các ngôn ngữ của trang web Mường Thanh	32
Hình 2.10: Lỗi chức năng ở phần Đăng nhập	33
Hình 2.11: Header của trang web Vinpearl	34
Hình 2.12: Thanh điều hướng của trang web Vinpearl	34
Hình 2.13: Thanh điều hướng đọc của trang web Vinpearl	34
Hình 2.14: Footer của trang web Vinpearl	35
Hình 2.15: Bộ lọc của trang web Vinpearl	35
Hình 2.16: Hệ thống thanh toán của trang web Vinpearl	36
Hình 2.17: Xác minh người dùng qua Cloudflare	37
Hình 2.18: Lỗi bộ nhớ cache của trang web Vinpearl	37
Hình 2.19: Lỗi hiển thị khi click mục điều hướng của trang web Vinpearl	38
Hình 4.1: Sơ đồ cây chức năng cho Quản trị viên	44
Hình 4.2: Sơ đồ cây chức năng cho Người dùng	45
Hình 4.3: Sequence Diagram Đăng nhập	46
Hình 4.4: Sequence Diagram Đặt phòng	47
Hình 4.5: Sequence Diagram Hủy phòng	48
Hình 4.6: Sequence Diagram Thanh toán	49
Hình 4.7: Sequence Diagram Tìm kiếm	50
Hình 4.8: Sequence Diagram Lọc và sắp xếp	51
Hình 4.9: Sequence Diagram Đánh giá	52
Hình 4.10: Sơ đồ ERD của website Đặt phòng khách sạn	53
Hình 5.1: Giao diện Splash Screen	63

Hình 5.2: Giao diện Trang chủ 1	65
Hình 5.3: Giao diện Trang chủ 2	66
Hình 5.4: Giao diện Trang chủ 1 trên thiết bị iPhone 12 PRO	67
Hình 5.5: Giao diện Trang chủ 2 trên thiết bị iPhone 12 PRO	68
Hình 5.6: Giao diện Phòng	70
Hình 5.7: Giao diện Phòng (tiếp theo)	71
Hình 5.8: Giao diện Phòng trên thiết bị iPhone 12 PRO	72
Hình 5.9: Giao diện Phòng (tiếp theo) trên thiết bị iPhone 12 PRO	73
Hình 5.10: Giao diện Dịch vụ	74
Hình 5.11: Giao diện Dịch vụ trên thiết bị iPhone 12 PRO	75
Hình 5.12: Giao diện Dịch vụ (tiếp theo) trên thiết bị iPhone 12 PRO	76
Hình 5.13: Giao diện Liên hệ	77
Hình 5.14: Giao diện Liên hệ trên thiết bị iPhone 12 PRO	78
Hình 5.15: Giao diện Giới thiệu	79
Hình 5.16: Giao diện Giới thiệu trên thiết bị iPhone 12 PRO	81
Hình 5.17: Giao diện Điều khoản sử dụng	81
Hình 5.18: Giao diện Điều khoản sử dụng trên thiết bị iPhone 12 PRO	83
Hình 5.19 Giao diện Câu hỏi thường gặp	83
Hình 5.20 Giao diện Câu hỏi thường gặp trên thiết bị iPhone 12 PRO	84
Hình 5.21: Giao diện Hồ sơ	85
Hình 5.22: Giao diện Hồ sơ trên thiết bị iPhone 12 PRO	86
Hình 5.23: Giao diện Đặt phòng	87
Hình 5.24: Giao diện Đặt phòng trên thiết bị iPhone 12 PRO	88
Hình 5.25: Giao diện Đặt phòng (tiếp theo) trên thiết bị iPhone 12 PRO	89
Hình 5.26: Giao diện Xem chi tiết phòng	90
Hình 5.27: Giao diện Xem chi tiết phòng trên thiết bị iPhone 12 PRO	91
Hình 5.28: Popup Đăng nhập	92
Hình 5.29: Thông báo Sai mật khẩu	92
Hình 5.30: Thông báo Đăng nhập thành công	92
Hình 5.31: Popup Đăng ký	93
Hình 5.32: Thông báo Đăng ký thành công và yêu cầu xác minh tài khoản	93
Hình 5.33: Popup Quên mật khẩu	94

Hình 5.34: Thông báo Email khôi phục mật khẩu đã được gửi	94
Hình 5.35: Form Kiểm tra tình trạng phòng	94
Hình 5.36: Danh sách các phòng thỏa điều kiện tìm kiếm	95
Hình 5.37: Form Gửi câu hỏi	95
Hình 5.38: Thông báo Đã gửi câu hỏi	96
Hình 5.39: Form Bộ lọc tìm kiếm phòng	96
Hình 5.40: Danh sách phòng thỏa điều kiện lọc	97
Hình 5.41: Một thẻ phòng ở phần Danh sách các phòng trong Trang chủ	98
Hình 5.42: Trang chi tiết phòng	99
Hình 5.43: Giao diện Xác nhận đặt phòng	99
Hình 5.44: Cổng thanh toán MoMo	100
Hình 5.45: Hóa đơn đặt phòng	100
Hình 5.46: PDF Hóa đơn đặt phòng	101
Hình 5.47: Hóa đơn đặt phòng chưa đánh giá	101
Hình 5.48: Popup Đánh giá	102
Hình 5.49: Thông báo Cảm ơn bạn đã đánh giá	102
Hình 5.50: Phần Thông tin cơ bản trong Hồ sơ	102
Hình 5.51: Thông báo Thay đổi đã được lưu	102
Hình 5.52: Phần Ảnh đại diện của Hồ sơ	103
Hình 5.53: Phần Đổi mật khẩu của Hồ sơ	103
Hình 5.54: Thông báo Thay đổi đã được lưu	103
Hình 6.1: Giao diện Đăng nhập của Admin	104
Hình 6.2: Giao diện Bảng điều khiển	105
Hình 6.3: Các tùy chọn lọc theo thời gian	105
Hình 6.4: Giao diện Đặt phòng mới	106
Hình 6.5: Popup Phân phòng	106
Hình 6.6: Thông báo Phòng đã được phân! Đặt phòng hoàn tất!	106
Hình 6.7: Nút Hủy đặt phòng	107
Hình 6.8: Thông báo xác nhận hủy đặt phòng	107
Hình 6.9: Thông báo Hủy đơn đặt phòng thành công	107
Hình 6.10: Giao diện Hoàn tiền đặt phòng	107
Hình 6.11: Thông báo xác nhận hoàn tiền	108

Hình 6.12: Thông báo Hoàn tiền thành công	108
Hình 6.13: Giao diện Quản lý người dùng 1	108
Hình 6.14: Giao diện Quản lý người dùng 2	109
Hình 6.15: Thông báo Trạng thái được thay đổi	109
Hình 6.16: Tài khoản bị vô hiệu	109
Hình 6.17: Tài khoản chưa xác thực nên Admin có thể xóa	110
Hình 6.18: Thông báo xác nhận Xóa tài khoản	110
Hình 6.19: Thông báo Xóa tài khoản thành công	110
Hình 6.20: Tìm kiếm người dùng theo tên	110
Hình 6.21: Giao diện Phòng	111
Hình 6.22: Thông báo Trạng thái được thay đổi	111
Hình 6.23: Phòng với trạng thái Không hoạt động	111
Hình 6.24: Nút Thêm	111
Hình 6.25: Popup Thêm phòng	112
Hình 6.26: Thông báo Phòng mới đã được thêm	112
Hình 6.27: Phòng mới được thêm vào	112
Hình 6.28: Các nút thao tác với Phòng – Chính sửa	113
Hình 6.29: Popup Chính sửa phòng	113
Hình 6.30: Thông báo Thông tin phòng đã được chỉnh sửa	113
Hình 6.31: Các nút thao tác với Phòng – Thao tác ảnh	114
Hình 6.32: Popup thao tác với ảnh phòng	114
Hình 6.33: Thông báo Ảnh mới được thêm thành công	115
Hình 6.34: Ảnh mới được thêm vào bảng	115
Hình 6.35: Thay đổi ảnh thumbnail	115
Hình 6.36: Thông báo Ảnh đã bị xóa	116
Hình 6.37: Các nút thao tác với Phòng – Xóa phòng	116
Hình 6.38: Thông báo xác nhận xóa phòng	116
Hình 6.39: Thông báo Phòng đã bị xóa	116
Hình 6.40: Giao diện Quản lý dịch vụ	117
Hình 6.41: Nút Thêm	117
Hình 6.42: Popup Thêm không gian phòng	117
Hình 6.43: Thông báo Thêm thành công không gian phòng mới	118

Hình 6.44: Không gian phòng mới được thêm vào bảng	118
Hình 6.45: Thông báo Không gian phòng đã được xóa	118
Hình 6.46: Nút thêm	118
Hình 6.47: Popup Thêm Dịch vụ	119
Hình 6.48: Thông báo Thêm thành công cơ sở vật chất mới	119
Hình 6.49: Thông báo Dịch vụ đã được xóa	119
Hình 6.50: Giao diện Quản lý câu hỏi người dùng	119
Hình 6.51: Nút đánh dấu là đã đọc và nút Xóa	119
Hình 6.52: Nút Đánh dấu tất cả là đã đọc và Xóa tất cả	120
Hình 6.53: Thông báo Đánh dấu tất cả là đã đọc	120
Hình 6.54: Thông báo Thao tác thất bại	120
Hình 6.55: Thông báo Đã xóa tất cả dữ liệu	120
Hình 6.56: Giao diện câu hỏi của người dùng	120
Hình 6.57: Giao diện Đánh giá và Nhận xét	121
Hình 6.58: Nút Đánh dấu là đã đọc và nút Xóa	121
Hình 6.59: Thông báo Đánh dấu là đã đọc	121
Hình 6.60: Thông báo Dữ liệu đã được xóa	121
Hình 6.61: Nút Đánh dấu tất cả là đã đọc và nút Xóa tất cả	121
Hình 6.62: Thông báo Đánh dấu tất cả đã đọc	121
Hình 6.63: Thông báo Thao tác thất bại	122
Hình 6.64: Thông báo Đã xóa tất cả dữ liệu	122
Hình 6.65: Giao diện Carousel	122
Hình 6.66: Nút Thêm	122
Hình 6.67: Popup Thêm Carousel	123
Hình 6.68: Thông báo Ảnh mới được thêm thành công	123
Hình 6.69: Giao diện Carousel sau khi thêm ảnh mới	123
Hình 6.70: Thông báo Ảnh đã được xóa	123
Hình 6.71: Giao diện Cài đặt	124
Hình 6.72: Phản Cài đặt chung	124
Hình 6.73: Popup Cài đặt chung	125
Hình 6.74: Thông báo Thay đổi đã được lưu	125
Hình 6.75: Phản Tắt trang web	125

Hình 6.76: Thông báo Trang web đã bị tắt	125
Hình 6.77: Thông báo Trang web đã được mở lại	125
Hình 6.78: Phần Cài đặt liên hệ	126
Hình 6.79: Popup Cài đặt Liên hệ	126
Hình 6.80: Thông báo Thay đổi đã được lưu	127
Hình 6.81: Phần Đội ngũ quản lý	127
Hình 6.82: NútThêm	127
Hình 6.83: Popup Thêm thành viên	127
Hình 6.84: Thông báo Thành viên mới được thêm thành công	127
Hình 6.85: Ảnh thành viên trong đội ngũ quản lý	128
Hình 6.86: Thông báo Thành viên đã được xóa.	128
Hình 7.1: Test case Đăng ký tài khoản (1)	158
Hình 7.2: Test case Đăng ký tài khoản (2)	158
Hình 7.3: Test case Đăng ký tài khoản (3)	158
Hình 7.4: Test case Đăng nhập tài khoản	159
Hình 7.5: Test case với chức năng Đặt phòng	159
Hình 7.6: Test case Lọc phòng (1)	160
Hình 7.7: Test case Lọc phòng (2)	160
Hình 7.8: Test case Đăng xuất tài khoản	161
Hình 7.9: Test case với chức năng gửi câu hỏi	161
Hình 7.10: Test case Xem chi tiết phòng	162
Hình 7.11: Duyệt qua tất cả các trang trên menu	162
Hình 7.12: Test case với chức năng xem phần giới thiệu	163
Hình 7.13: Test case với chức năng Xem phòng đã đặt	163
Hình 7.14: Test case Xem danh sách phòng	164
Hình 7.15: Test case Đổi thông tin tài khoản (1)	164
Hình 7.16: Test case Đổi thông tin tài khoản (2)	165
Hình 7.17: Test case với chức năng Tải file PDF	165

## **DANH MỤC BẢNG**

Bảng 3.1: Bảng Yêu cầu chức năng	40
Bảng 3.2: Bảng Yêu cầu phi chức năng	41
Bảng 4.1: Bảng user_cred	53
Bảng 4.2: Bảng facilities	54
Bảng 4.3: Bảng features	55
Bảng 4.4: Bảng rooms	55
Bảng 4.5: Bảng room_images	56
Bảng 4.6: Bảng room_facilities	56
Bảng 4.7: Bảng rooms_features	57
Bảng 4.8: Bảng booking_order	57
Bảng 4.9: Bảng booking_details	58
Bảng 4.10: Bảng rating_review	59
Bảng 4.11: Bảng team_details	59
Bảng 4.12: Bảng user_queries	60
Bảng 4.13: Bảng settings	60
Bảng 4.14: Bảng admin	61
Bảng 4.15: Bảng carousel	61
Bảng 4.16: Bảng contact_details	62
Bảng 7.1: TC1.01 Đăng ký	129
Bảng 7.2: TC1.02 Đăng nhập	134
Bảng 7.3: TC1.03 Đặt phòng	136
Bảng 7.4: TC1.04 Lọc phòng	140
Bảng 7.5: TC1.05 Đăng xuất	143
Bảng 7.6: TC1.06 Gửi câu hỏi	144
Bảng 7.7: TC1.07 Xem chi tiết phòng	147
Bảng 7.8: TC1.08 Xem dịch vụ của phòng	149
Bảng 7.9: TC1.09 Xem giới thiệu	150
Bảng 7.10: TC1.10 Kiểm tra thông tin đặt phòng	152
Bảng 7.11: TC1.11 Xem danh sách phòng	153
Bảng 7.12: TC1.12 Đổi thông tin tài khoản	154

**BẢNG PHÂN CÔNG**

MSSV	Họ và tên	Phân công công việc	Đánh giá hoàn thành
22521172	Võ Nhất Phương (Nhóm trưởng)	<p><b>Về ý tưởng:</b></p> <p>Chốt đề tài:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tên đề tài: WEBSITE ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN TRỰC TUYẾN STAYHUB</li> <li>- Màu chủ đạo</li> <li>- Phông chữ</li> <li>- Tính năng cần có của website</li> </ul> <p><b>Về báo cáo:</b></p> <p>Lời cảm ơn</p> <p>Lời mở đầu</p> <p>Chương 2: Cơ sở lý thuyết</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.1. Nền tảng công nghệ</li> <li>- 2.2.2. Đánh giá website tương tự: Vinpearl</li> </ul> <p>Chương 4: Yêu cầu người dùng</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4.1. Đối tượng người dùng</li> </ul> <p>Chương 5: Giao diện người dùng</p> <p>Chương 6: Giao diện Admin</p> <p>Check lỗi, kiểm tra Word.</p>	- Hoàn thành tốt.

		<p><b>Về code:</b></p> <p>1/3 các trang</p> <p><b>Đóng góp khác</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sửa lỗi code</li> <li>- Tóm tắt bản tiếng Việt và tiếng Anh</li> </ul>	
2252086 1	Hoàng Gia Minh	<p><b>Về ý tưởng:</b></p> <p>Chốt đề tài:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tên đề tài: WEBSITE ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN TRỰC TUYẾN STAYHUB</li> <li>- Màu chủ đạo</li> <li>- Phông chữ</li> <li>- Tính năng cần có của website</li> </ul> <p><b>Về báo cáo:</b></p> <p>Chương 1: Giới thiệu tổng quan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.2. Lý do chọn đề tài</li> <li>- 1.5 Phương pháp nghiên cứu</li> </ul> <p>Chương 2: Cơ sở lý thuyết</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.2.1. Đánh giá website tương tự: Mường Thanh</li> <li>- 2.2.3. Rút kinh nghiệm</li> </ul>	- Hoàn thành tốt.

		<p>Chương 3: Phân tích</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3.2. Yêu cầu phi chức năng</li> </ul> <p>Chương 4: Yêu cầu người dùng</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4.2. Sơ đồ cây chức năng</li> <li>- 4.4 Thiết kế Database</li> </ul> <p>Chương 5: Giao diện người dùng</p> <p>Chương 6: Giao diện Admin</p> <p>Check lỗi, kiểm tra Word.</p> <p>Định dạng Word</p> <p><b>Về code:</b></p> <p>1/3 các trang</p> <p><b>Đóng góp khác:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn thiện csdl SQL</li> </ul>	
2252089 0	Trần Hữu Hoàng Minh	<p><b>Về ý tưởng:</b></p> <p>Chốt đề tài:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tên đề tài: WEBSITE ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN TRỰC TUYẾN STAYHUB</li> <li>- Màu chủ đạo</li> <li>- Phông chữ</li> <li>- Tính năng cần có của website</li> </ul> <p><b>Về báo cáo:</b></p>	- Hoàn thành tốt.

		<p>Chương 1: Giới thiệu đê tài</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.3. Mục tiêu đê tài</li> </ul> <p>Chương 2: Cơ sở lý thuyết</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.2.1 Đánh giá website tương tự Mường Thanh</li> </ul> <p>Chương 3: Phân tích</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3.1. Yêu cầu chức năng</li> </ul> <p>Chương 4: Yêu cầu người dùng</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4.3. Mô tả các chức năng</li> </ul> <p>Chương 7: Kiểm thử</p> <p><b>Về code:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1/6 các trang</li> </ul>	
2252087 6	Nguyễn Nhật Minh	<p><b>Về ý tưởng:</b></p> <p>Chốt đê tài:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tên đê tài: WEBSITE ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN TRỰC TUYẾN STAYHUB</li> <li>- Màu chủ đạo</li> <li>- Phông chữ</li> <li>- Tính năng cần có của website</li> </ul> <p><b>Về báo cáo:</b></p> <p>Chương 2: Cơ sở lý thuyết</p>	- Hoàn thành tốt.

	<ul style="list-style-type: none"><li>- 2.2.1 Đánh giá website tương tự Vinpearl</li><li>- 2.3. Rút kinh nghiệm: Về giao diện, tính năng</li></ul> <p>Chương 3: Phân tích</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 3.1. Yêu cầu chức năng</li></ul> <p>Chương 5: Kết quả hiện thực</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 5.2. Về tính năng</li></ul> <p>Chương 4: Yêu cầu người dùng</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 4.3. Mô tả các chức năng</li></ul> <p>Chương 7: Kiểm thử</p> <p>Chương 8: Kết luận</p> <p><b>Về code:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 1/6 các trang</li></ul>	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

## LỜI MỞ ĐẦU

Trong thời đại công nghệ 4.0, khi nhu cầu trải nghiệm tiện ích trực tuyến ngày càng cao, việc đặt phòng khách sạn qua Internet đã trở thành một xu hướng tất yếu, mang đến sự tiện lợi tối đa cho người dùng. Chỉ với vài thao tác đơn giản trên các thiết bị kết nối Internet, khách hàng có thể dễ dàng tìm kiếm và đặt phòng trực tiếp tại các khách sạn mà họ muốn lưu trú. Điều này giúp khách hàng linh hoạt trong việc lựa chọn dịch vụ phù hợp với nhu cầu, thời gian và ngân sách của mình mà không cần phải thông qua các nền tảng trung gian.

Nhận thấy tiềm năng phát triển mạnh mẽ của thị trường đặt phòng trực tuyến riêng lẻ, đặc biệt là nhu cầu lưu trú tại một số khách sạn nhất định do người dùng đã quen thuộc hoặc mong muốn trải nghiệm, nhóm chúng em đã nghiên cứu và thực hiện đề tài xây dựng một website đặt phòng khách sạn riêng biệt cho một khách sạn duy nhất. Hệ thống này không chỉ giúp khách sạn trực tiếp cung cấp dịch vụ đến khách hàng mà còn mang lại sự cá nhân hóa và tối ưu hóa trải nghiệm đặt phòng.

Đồ án tập trung vào việc phát triển một hệ thống hoàn chỉnh từ khâu phân tích yêu cầu, thiết kế chức năng, triển khai hệ thống cho đến quá trình kiểm thử và hoàn thiện. Mục tiêu chính là tạo ra một sản phẩm chất lượng cao, dễ sử dụng và cung cấp trải nghiệm mượt mà cho người dùng khi đặt phòng tại khách sạn. Nội dung của đồ án sẽ được chia thành các chương, mô tả chi tiết từng giai đoạn trong quá trình phát triển hệ thống.

Sau đây, nhóm chúng em sẽ trình bày về phần mềm, quy trình thiết kế giao diện và giao diện hoàn chỉnh qua các chương sau:

- Chương 1: Giới thiệu đề tài
- Chương 2: Cơ sở lý thuyết và các nghiên cứu liên quan
- Chương 3: Yêu cầu hệ thống
- Chương 4: Yêu cầu người dùng
- Chương 5: Giao diện người dùng
- Chương 6: Giao diện admin
- Chương 7: Kiểm thử



## **Chương 1: GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI**

### **1.1. Tên đề tài**

XÂY DỰNG WEBSITE ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN STAYHUB

### **1.2. Lý do chọn đề tài**

Thế kỷ 21 chứng kiến sự phát triển vượt bậc của ngành du lịch, cùng với đó là sự bùng nổ của công nghệ thông tin đã làm thay đổi cách con người tiếp cận và sử dụng dịch vụ lưu trú. Công nghệ không chỉ làm cho việc sử dụng dịch vụ lưu trú trở nên tiện lợi hơn mà còn giúp tối ưu hóa trải nghiệm của người dùng trong việc tìm kiếm và đặt phòng khách sạn. Trước đây, khách hàng phải đến trực tiếp hoặc liên hệ qua điện thoại để đặt phòng, thì giờ đây, chỉ với vài cú nhấp chuột, họ có thể lựa chọn phòng, so sánh giá cả và đặt phòng trực tuyến một cách dễ dàng.

Ngành khách sạn đã hưởng lợi rất nhiều từ sự phát triển này khi các nền tảng đặt phòng trực tuyến không chỉ giúp mở rộng thị trường mà còn giúp quản lý kinh doanh hiệu quả hơn. Với một hệ thống trực tuyến, khách sạn có thể quản lý phòng trống, cập nhật giá cả và dịch vụ một cách nhanh chóng, đồng thời tiếp cận khách hàng toàn cầu mà không bị giới hạn bởi khoảng cách địa lý. Hơn nữa, xu hướng đặt phòng trực tuyến không chỉ mang lại sự thuận tiện cho khách hàng mà còn giúp doanh nghiệp nâng cao lợi thế cạnh tranh, tối ưu hóa chi phí và gia tăng doanh thu.

Nhận thức được tầm quan trọng và xu hướng phát triển này, nhóm chúng em đã quyết định xây dựng dự án "XÂY DỰNG WEBSITE ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN". Mục tiêu của dự án là tạo ra một nền tảng đặt phòng tiện lợi, nhanh chóng và an toàn, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng trong thời đại công nghệ số.

### **1.3. Mục tiêu đề tài**

- Cung cấp thông tin chính xác về khách sạn và phòng: Hiển thị thông tin chi tiết về phòng, giá cả, tiện nghi và dịch vụ để khách hàng dễ dàng lựa chọn.
- Hỗ trợ đặt phòng trực tuyến dễ dàng: Trang web cần có hệ thống đặt phòng online chuyên nghiệp và tiện lợi, giúp khách hàng nhanh chóng tìm và đặt phòng.

- Tối ưu hóa trải nghiệm người dùng: Giao diện thân thiện, dễ sử dụng, tương thích trên nhiều thiết bị nhằm tăng trải nghiệm người dùng và thúc đẩy đặt phòng trực tiếp

#### 1.4. Phạm vi đề tài

- Đối với nhóm thiết kế: Nhóm sẽ sử dụng các công nghệ web chính như HTML, CSS, và JavaScript để tạo giao diện người dùng Front-end. Bên cạnh đó, PHP cũng sẽ được áp dụng để phát triển các script chạy trên cả client (frontend) và server (backend), nhằm hỗ trợ xây dựng các tính năng Back-end cho trang web booking khách sạn. Nhóm có khả năng vận dụng những kiến thức lý thuyết đã học vào thực tiễn, từ đó tạo nền tảng phát triển tư duy trong lĩnh vực thiết kế và phát triển website.
- Đối với người dùng: Nhằm đến những đối tượng tìm kiếm giải pháp đặt phòng khách sạn tiện lợi và hiệu quả, trang web sẽ cung cấp trải nghiệm người dùng dễ dàng và trực quan.

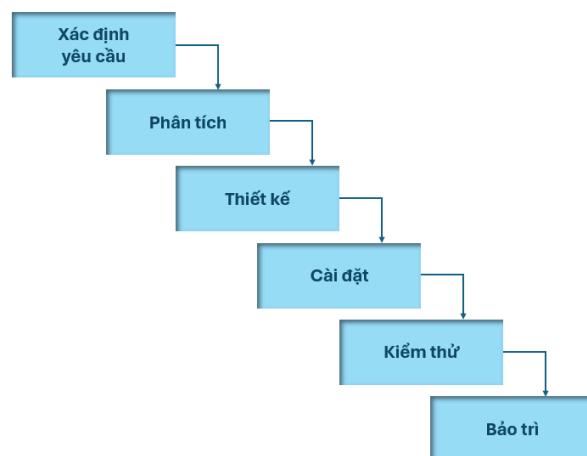
#### 1.5. Phương pháp nghiên cứu

Trước hết, việc lựa chọn một mô hình quản lý dự án phù hợp với yêu cầu của đồ án môn học và tiến trình làm việc của nhóm là hết sức quan trọng. Hiện nay, một số mô hình quản lý được ứng dụng phổ biến như: mô hình xoắn ốc (Spiral), mô hình Agile, mô hình RAD,... Tuy nhiên, nhóm quyết định sử dụng mô hình Thác nước (Waterfall). Đây là một mô hình tuyến tính, trong đó mỗi giai đoạn phải hoàn thành trước khi chuyển sang giai đoạn tiếp theo. Với ưu điểm có cấu trúc tuần tự, rõ ràng, sẽ giúp các thành viên trong nhóm dễ dàng thực hiện và quản lý tiến độ.

Mô hình Thác nước mà nhóm ứng dụng gồm các giai đoạn theo trình tự: Xác định yêu cầu, phân tích, thiết kế, cài đặt, kiểm thử và bảo trì. Nội dung các bước phát triển một trang web đặt phòng khách sạn của nhóm như sau:

- Bước 1: Xác định yêu cầu: Xác định và ghi nhận lại tất cả các yêu cầu chức năng và phi chức năng của hệ thống.
- Bước 2: Phân tích: Tiến hành phân tích các yêu cầu đã xác định ở bước 1 để lên kế hoạch cần thiết cho việc thiết kế. Đồng thời, so sánh, rút kinh nghiệm từ các website đặt phòng khách sạn tương tự như Mường Thanh, Vinpearl,...
- Bước 3: Thiết kế:

- Thiết kế kiến trúc: Xây dựng cấu trúc cho trang web. Tạo ra sơ đồ trang web (sitemap) tổng thể và mối quan hệ giữa các trang.
  - Thiết kế giao diện người dùng: Tạo ra các layout, màu sắc, phông chữ, hình ảnh, video,...để trang web có giao diện đẹp mắt và thân thiện với người dùng.
  - Thiết kế dữ liệu: Thiết kế dữ liệu ứng với yêu cầu của trang web, lập danh sách các bảng dữ liệu cần thiết, xây dựng sơ đồ logic,...
- Bước 4: Cài đặt:
- Thiết lập môi trường phát triển.
  - Thực hiện cài đặt về frontend và backend.
- Bước 5: Kiểm thử:
- Kiểm thử chức năng cho tất cả các tính năng chính của trang web như: đăng ký, đăng nhập, đặt phòng, xem thông tin lưu trú,...
  - Kiểm thử giao diện
  - Sửa lỗi phát hiện được khi kiểm thử.
- Bước 6: Bảo trì: Sau khi được triển khai, cần thực hiện bảo trì nhằm sửa lỗi, cập nhật,... để trang web hoạt động tốt.



Hình 1.1: Mô hình Thác nước



## **Chương 2: CƠ SỞ LÝ THUYẾT VÀ CÁC NGHIÊN CỨU LIÊN QUAN**

### **2.1. Nền tảng công nghệ**

#### *2.1.1. Công cụ quản lý dự án*

- Google Drive: là một nền tảng lưu trữ đám mây mạnh mẽ, cho phép các thành viên trong nhóm tải lên, lưu trữ, chia sẻ và chỉnh sửa tài liệu trực tuyến trong thời gian thực. Việc lưu trữ và chia sẻ tài liệu trực tuyến giúp nhóm tiết kiệm thời gian trong việc trao đổi và cập nhật thông tin. Tính năng cộng tác trực tiếp giúp làm việc nhóm hiệu quả hơn.
- Notion: Là một công cụ quản lý dự án toàn diện, cho phép người dùng tạo và quản lý mọi thứ từ ghi chú, nhiệm vụ đến quản lý dự án phức tạp. Notion giúp tối ưu hóa việc tổ chức và quản lý công việc nhóm, từ đó nhóm có thể dễ dàng theo dõi tiến độ của từng thành viên và đảm bảo không bỏ sót bất kỳ nhiệm vụ nào.
- Google Meet: Là nền tảng họp trực tuyến, giúp nhóm duy trì liên lạc thường xuyên, làm việc online hoặc tại nhiều địa điểm khác nhau. Nó tích hợp với Google Calendar để dễ dàng lên lịch họp và nhắc nhở thành viên.
- Git - Github: Git giúp đảm bảo mỗi thành viên trong nhóm có thể làm việc độc lập trên mã nguồn mà không lo xung đột, đồng thời giữ được lịch sử thay đổi của toàn bộ dự án. GitHub cung cấp môi trường cộng tác mạnh mẽ giúp nhóm phát triển chia sẻ, thảo luận và cải tiến mã nguồn một cách liên tục.

#### *2.1.2. Công cụ thực hiện dự án*

- VS Code: Một môi trường phát triển tích hợp (IDE) miễn phí và mã nguồn mở, đa nền tảng, có nhiều tính năng tích hợp như trình chỉnh sửa mã, gỡ lỗi,... giúp nhóm thuận tiện hơn trong quá trình xây dựng phần mềm.
- Xampp: Là một phần mềm mã nguồn mở, miễn phí, giúp cài đặt và chạy một môi trường phát triển web cục bộ bao gồm Apache, MySQL, PHP và Perl, giúp nhóm chạy website trên localhost.

#### *2.1.3. Công nghệ thực hiện dự án*

##### *2.1.3.1. Front-end*

- HTML (HyperText Markup Language): Là ngôn ngữ đánh dấu được sử dụng để cấu trúc nội dung của trang web. Nó định nghĩa các phần tử như tiêu đề, đoạn văn, hình ảnh và các liên kết.
- CSS (Cascading Style Sheets): CSS là ngôn ngữ dùng để định kiểu và bố trí các phần tử trong HTML. Nó cho phép điều chỉnh giao diện của trang web như màu sắc, phông chữ, kích thước và khoảng cách giữa các thành phần, giúp trang web trở nên đẹp mắt và dễ nhìn hơn.
- Javascript: Là ngôn ngữ lập trình được sử dụng để tạo ra các chức năng động cho trang web. Nó cho phép tương tác với người dùng, xử lý dữ liệu và thay đổi nội dung trang web mà không cần phải tải lại trang. JavaScript rất quan trọng để xây dựng các ứng dụng web tương tác và phức tạp.
- Bootstrap: Bootstrap là một framework front-end miễn phí, giúp việc thiết kế trang web trở nên nhanh chóng và dễ dàng hơn. Nó cung cấp các thành phần như lưới, nút, form và modal, đồng thời hỗ trợ thiết kế responsive, giúp trang web hiển thị tốt trên nhiều loại thiết bị khác nhau từ máy tính đến điện thoại di động.

#### 2.1.3.2. Back-end

- PHP (Hypertext Preprocessor): Là một ngôn ngữ lập trình kịch bản phía server (server-side) chủ yếu được sử dụng để phát triển các trang web động và ứng dụng web. PHP có thể xử lý các yêu cầu từ trình duyệt, kết nối cơ sở dữ liệu và tạo ra HTML động để hiển thị nội dung tùy biến. PHP rất phổ biến trong phát triển web và thường được sử dụng cùng với các cơ sở dữ liệu như MySQL để xây dựng hệ thống quản lý nội dung (CMS), trang thương mại điện tử và các ứng dụng web lớn.
- SQL (Structured Query Language): Là ngôn ngữ chuyên dụng dùng để quản lý và thao tác với các cơ sở dữ liệu quan hệ (Relational Database).

## 2.2. Đánh giá website tương tự

### 2.2.1. Website Muong Thanh

Muongthanh.com là trang web chính thức của Mường Thanh, chuỗi khách sạn tư nhân lớn nhất Đông Dương. Mường Thanh có mặt tại nhiều địa điểm du lịch nổi tiếng như Hà Nội, Đà Nẵng, Nha Trang, và Sa Pa. Muongthanh.com cung cấp thông tin chi

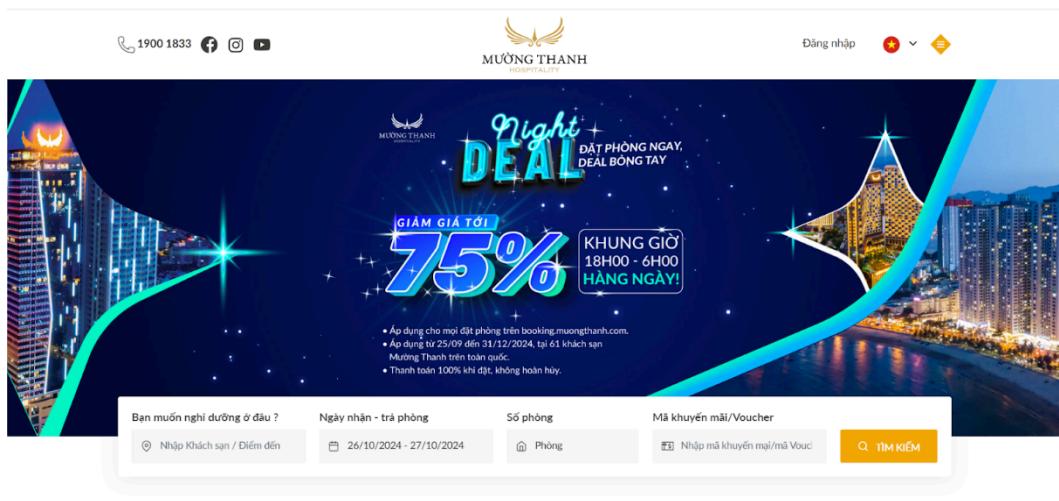
tiết về các khách sạn và khu nghỉ dưỡng, bao gồm giá phòng, tiện nghi, hình ảnh các loại phòng, và các chương trình khuyến mãi hấp dẫn. Khách hàng có thể dễ dàng đặt phòng trực tuyến, tra cứu thông tin dịch vụ, và tìm hiểu về những điểm đến du lịch gần các cơ sở của Mường Thanh. [1]

Link trang web chính thức của Mường Thanh: <https://muongthanh.com>

Trang web được đánh giá vào ngày: 20/10/2024.

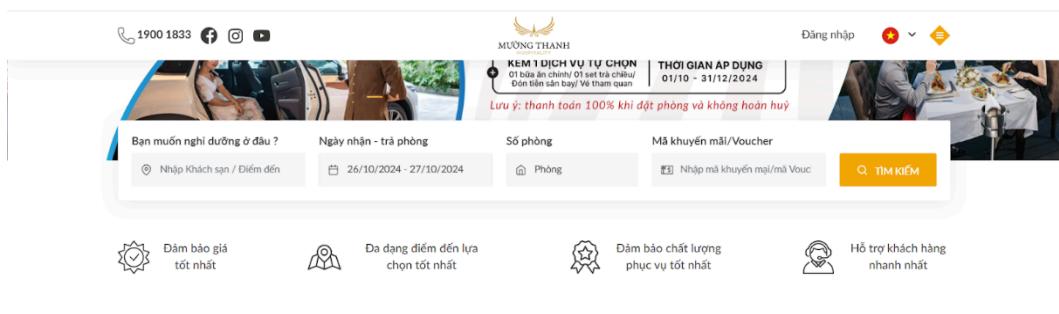
#### 2.2.1.1. Ưu điểm

- Thiết kế giao diện trực quan sinh động



Hình 2.1: Trang chủ Mường Thanh

- Giúp người dùng có thể dễ dàng tìm kiếm đúng với nhu cầu mình



Hình 2.2: Thành tìm kiếm của trang web Mường Thanh

- Giúp người dùng có thể biết được các chương trình giảm giá thông qua các thông tin có trong website

The screenshot shows the homepage of the Muong Thanh website. At the top, there are navigation links for phone number (1900 1833), social media (Facebook, Instagram, YouTube), and login. Below the header, a banner titled "ƯU ĐÃI DÀNH CHO BẠN" (Promotions for You) displays three main offers:

- [NIGHT DEAL - ƯU ĐÃI TỚI 75%]** áp dụng tại 61 Khách sạn Mường Thanh. Includes a 75% discount offer.
- [WINTER PROMOTION | NHA TRANG] Nghỉ dưỡng 2N1Đ + Bữa ăn chính set menu cho 2 khách** with a price of **1,000,000 VND**.
- [WINTER PROMOTION | NHẬT LỄ] Nghỉ dưỡng 2N1Đ + 01 bữa ăn chính** with a price of **1,100,000 VND**.

Each offer includes a small description, a price, and a count of people who viewed it (e.g., 604,000 VND, 2689 người quan tâm). A "Xem thêm" button is located at the bottom of the banner.

Hình 2.3: Phần ưu đãi của trang web Muong Thanh

- Có các thông tin hữu ích giúp người dùng có thể biết thêm các địa điểm du lịch thú vị tại khách sạn khi đặt phòng

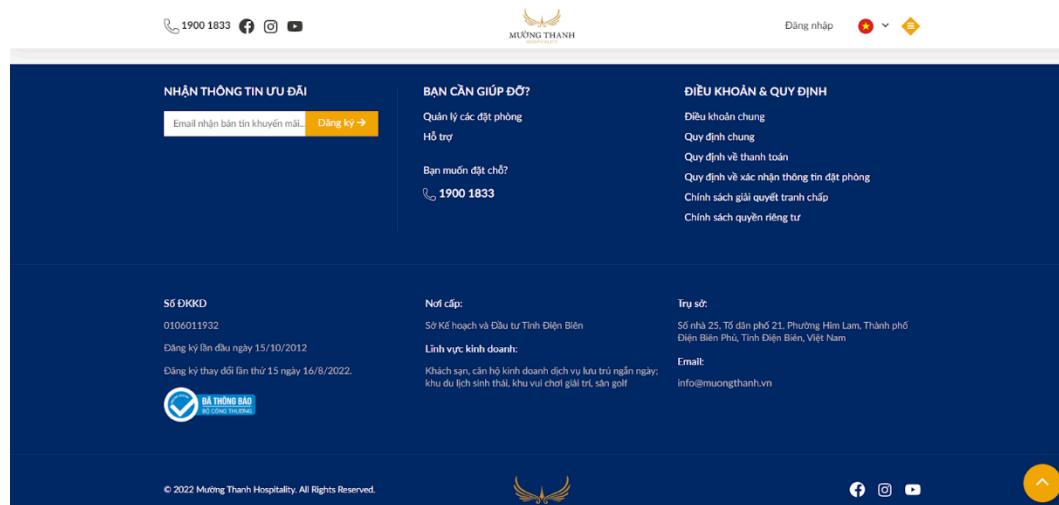
The screenshot shows a section titled "TIN TỨC NỔI BẬT" (Must-read News) on the Muong Thanh website. It features several news items with images and brief descriptions:

- Kinh nghiệm TRẢI NGHIỆM XE BUS 2 TẦNG HÀ NỘI (CHI TIẾT GIÁ VÉ, LỘ TRÌNH VÀ KINH NGHIỆM CĂN BỊT)**: Includes an image of a double-decker bus and a woman pointing at it.
- Quảng bá du lịch Việt Nam và thành phố Hồ Chí Minh tại...**: Includes an image of a tour bus.
- Cẩm nang du lịch Hà Nội chi tiết, khám phá Thủ đô ngàn năm văn...**: Includes an image of two people standing in front of a traditional Vietnamese building.
- Khách sạn GẦN BIỂN MỸ KHÊ**: Includes an image of a beach resort.

A "Xem thêm" button is located at the bottom left of the news section.

Hình 2.4: Tin tức nổi bật của trang web Muong Thanh

- Có đầy đủ thông tin liên lạc giúp người dùng có thể liên lạc khi cần thiết

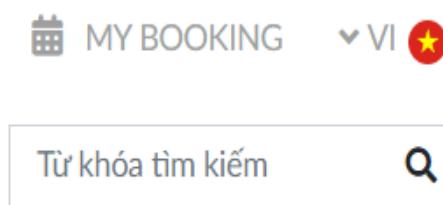


Hình 2.5: Footer của trang web Mường Thanh

### 2.2.1.2. Nhược điểm

- Thiết kế của thanh tìm kiếm không hợp lý

- Biểu tượng kính lúp trên thanh tìm kiếm của website chỉ có chức năng ẩn/hiện thanh tìm kiếm thay vì thực hiện tìm kiếm như thông thường và điều này có thể gây nhầm lẫn cho người dùng. Thông thường, người dùng mong đợi rằng hệ thống sẽ ngay lập tức bắt đầu quá trình tìm kiếm khi nhập vào biểu tượng kính lúp. Khi không có sự nhất quán này, người dùng có thể mất thêm thời gian để hiểu cách thức hoạt động, từ đó ảnh hưởng đến trải nghiệm người dùng và làm giảm tính tiện lợi.

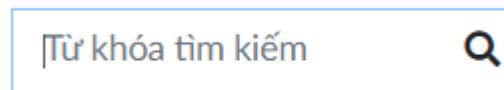


Hình 2.6: Thanh tìm kiếm của trang web Mường Thanh



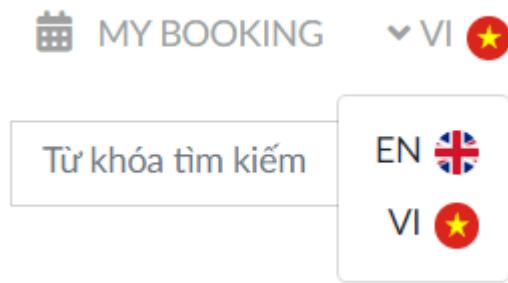
Hình 2.7: Thanh tìm kiếm của trang web Mường Thanh bị ẩn

- Ngoài ra, việc trang web không hiển thị các nội dung đề xuất hay các từ khóa phổ biến trong quá trình tìm kiếm cũng là một nhược điểm cần quan tâm. Tính năng gợi ý từ khóa giúp người dùng dễ dàng tiếp cận các nội dung phổ biến, tiết kiệm thời gian và mang lại cảm giác trang web hiểu rõ nhu cầu của họ. Việc thiếu tính năng này làm giảm sự tiện dụng và khả năng thu hút người dùng khám phá thêm thông tin khác trên trang web.



Hình 2.8: Thanh tìm kiếm không hiển thị nội dung đề xuất

- Ngôn ngữ của trang web hạn chế: Việc trang web chỉ hỗ trợ hai ngôn ngữ là tiếng Anh và tiếng Việt có thể ảnh hưởng đến khả năng tiếp cận và trải nghiệm của một số nhóm khách hàng, đặc biệt là du khách quốc tế. Đối với du khách đến từ các quốc gia như Trung Quốc, Hàn Quốc, Nhật Bản, hoặc Nga (những thị trường du lịch tiềm năng của Việt Nam), việc không có tùy chọn ngôn ngữ riêng có thể gây khó khăn trong việc tìm kiếm thông tin và đặt phòng. Bên cạnh đó, nếu khách hàng không tìm thấy ngôn ngữ phù hợp, họ có thể rời trang ngay lập tức, dẫn đến tỷ lệ thoát trang cao hơn, ảnh hưởng tiêu cực đến xếp hạng SEO của trang web.



Hình 2.9: Các ngôn ngữ của trang web Mường Thanh

- Lỗi chức năng ở phần đăng nhập: Khi vào form đăng nhập chọn tùy chọn quên mật khẩu thì không có sự kiện gì xảy ra. Đây là một lỗi rất nghiêm trọng bởi vì trong trường hợp người dùng quên mất mật khẩu tài khoản cá nhân thì việc không thực hiện được chức năng này sẽ ảnh hưởng xấu đến trải nghiệm của người dùng, khiến họ cảm thấy khó chịu và có thể thoát khỏi trang web ngay lập tức. Điều này cũng sẽ làm giảm tính chuyên nghiệp của dịch vụ, làm mất đi sự tin tưởng của khách hàng đối với trang web dẫn đến mất đi những khách hàng tiềm năng.

The screenshot shows the login page for MUỐNG THANH HOSPITALITY. At the top, there are two logos: one for MUỐNG THANH HOSPITALITY featuring a stylized orange bird graphic, and another for MUỐNG THANH GOLF CLUB featuring a stylized green leaf graphic. Below the logos is the text "Đăng Nhập / Login".  
The login form consists of two input fields: "Email" and "Mật khẩu / Password".  
Below the input fields are two checkboxes: "Ghi nhớ tài khoản" (Remember account) and "Quên mật khẩu?" (Forgot password?).  
A large yellow button at the bottom contains the text "ĐĂNG NHẬP / LOGIN".

Hình 2.10: Lỗi chức năng ở phần Đăng nhập

- Không tìm thấy nút bấm hay biểu tượng đăng ký tài khoản: Trong phần menu, header, navigation bar hay toàn bộ phần còn lại của trang chủ đều không hiển thị bất cứ một biểu tượng hay form nào để đăng ký tài khoản. Nếu không sửa chữa lỗi này thì trang web sẽ gặp phải những rủi ro đáng kể về mặt trải nghiệm người dùng, khả năng chuyển đổi khách hàng và hiệu quả cạnh tranh trên thị trường.

### 2.2.2. Website Vinpearl

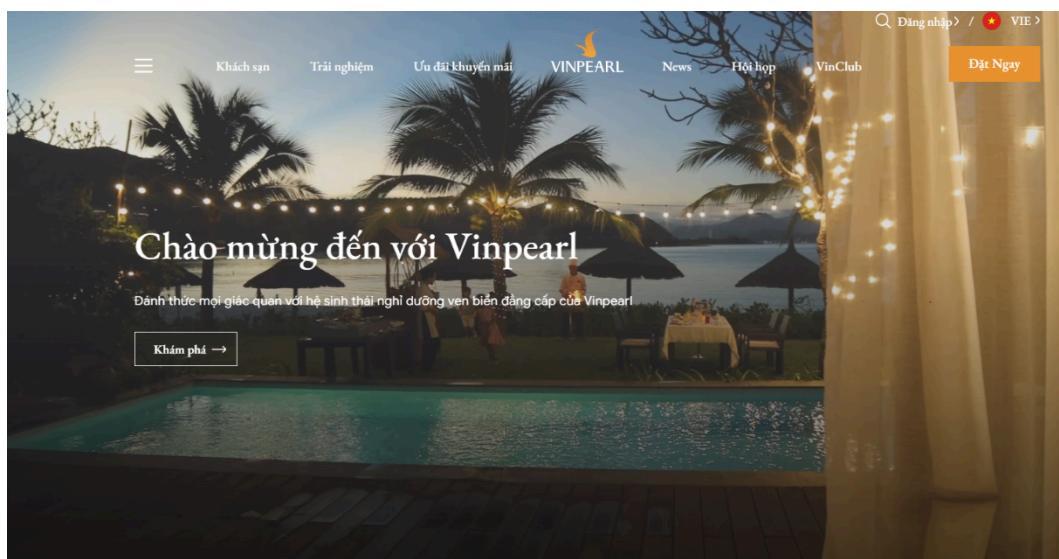
Vinpearl.com là website chính thức của Vinpearl, hệ thống nghỉ dưỡng và du lịch cao cấp tại Việt Nam thuộc tập đoàn Vingroup. Vinpearl.com cung cấp chi tiết về các địa điểm du lịch và khu nghỉ dưỡng như Vinpearl Nha Trang, Vinpearl Phú Quốc, Vinpearl Hội An và Hạ Long. Trang web cho phép khách hàng dễ dàng tra cứu thông tin về phòng ở, giá cả, tiện nghi và các chương trình ưu đãi. [2]

Link trang web chính thức của Vinpearl: <https://vinpearl.com/vi>

Trang web được đánh giá vào ngày: 14/10/2024.

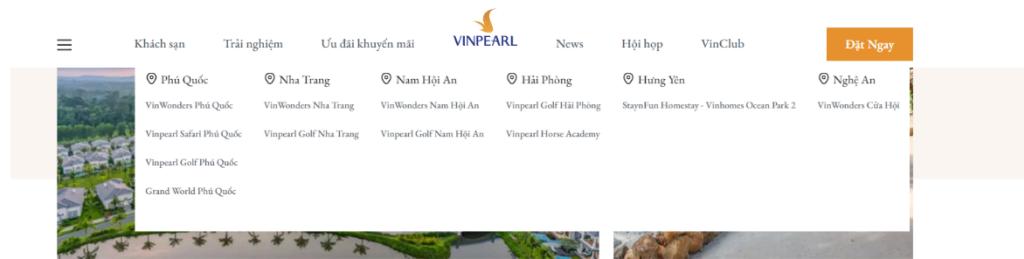
#### 2.2.2.1. Ưu điểm

- Phần header hiện đại và trực quan



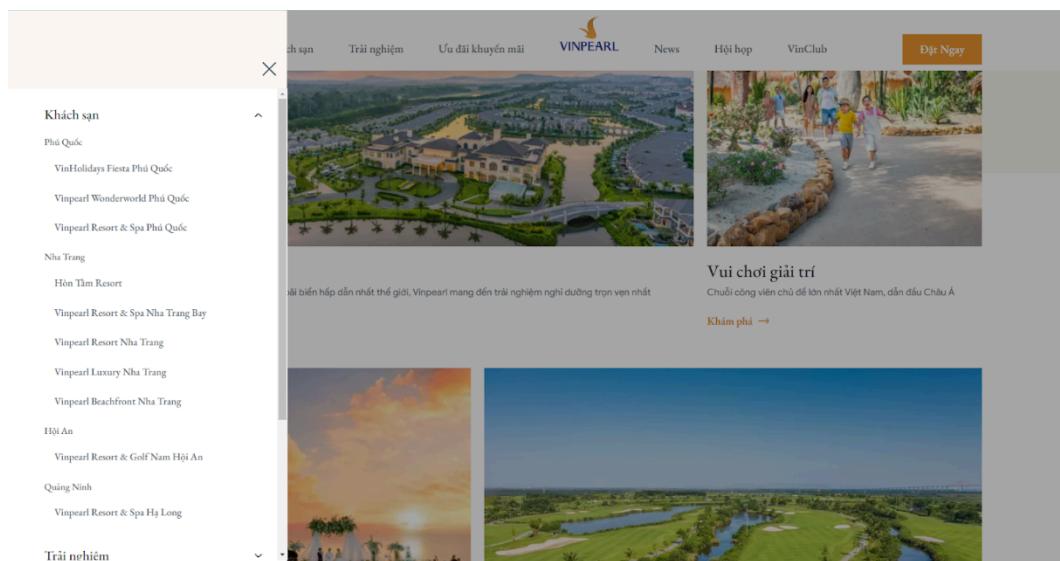
Hình 2.11: Header của trang web Vinpearl

- Thanh điều hướng được thiết kế nằm ngang kết hợp với phần điều hướng phụ, liệt kê được các điều hướng chính giúp người dùng dễ dàng truy cập thông tin.



Hình 2.12: Thanh điều hướng của trang web Vinpearl

- Có thanh điều hướng dọc giúp người dùng linh hoạt hơn



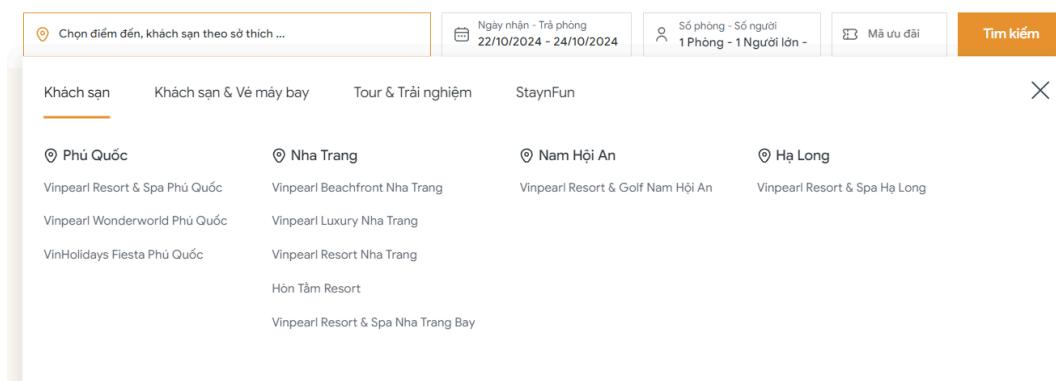
Hình 2.13: Thanh điều hướng dọc của trang web Vinpearl

- Có đầy đủ thông tin liên hệ ở phần footer



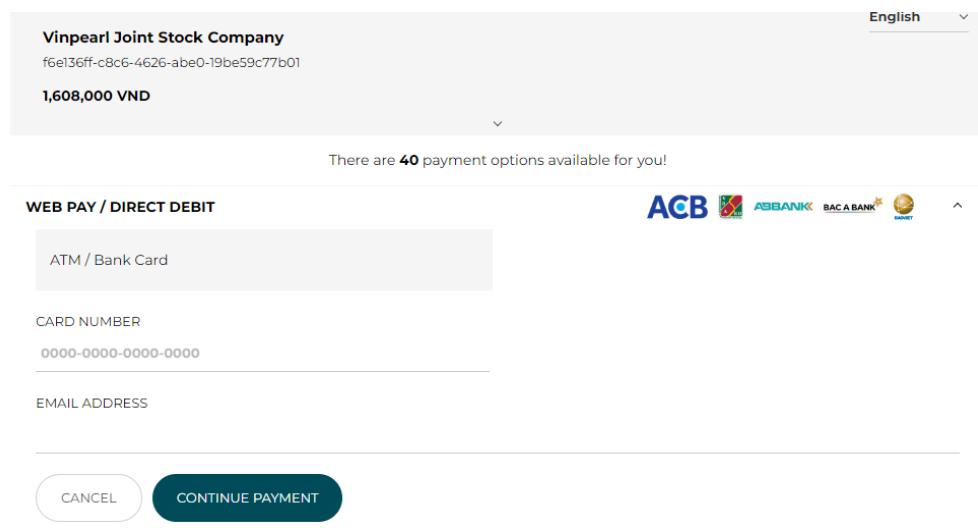
Hình 2.14: Footer của trang web Vinpearl

- Phần bộ lọc cung cấp khả năng lọc theo điểm đến, ngày nhận trả phòng, số phòng và số người cho phép người dùng tùy chỉnh bộ lọc phù hợp với nhu cầu tìm kiếm, từ đó dễ dàng chọn lọc được dịch vụ phù hợp.



Hình 2.15: Bộ lọc của trang web Vinpearl

- Hệ thống thanh toán bảo mật: Hệ thống thanh toán 2C2P dùng SSL và tokenization để bảo mật thông tin thanh toán



Hình 2.16: Hệ thống thanh toán của trang web Vinpearl

#### 2.2.2.2. Nhược điểm

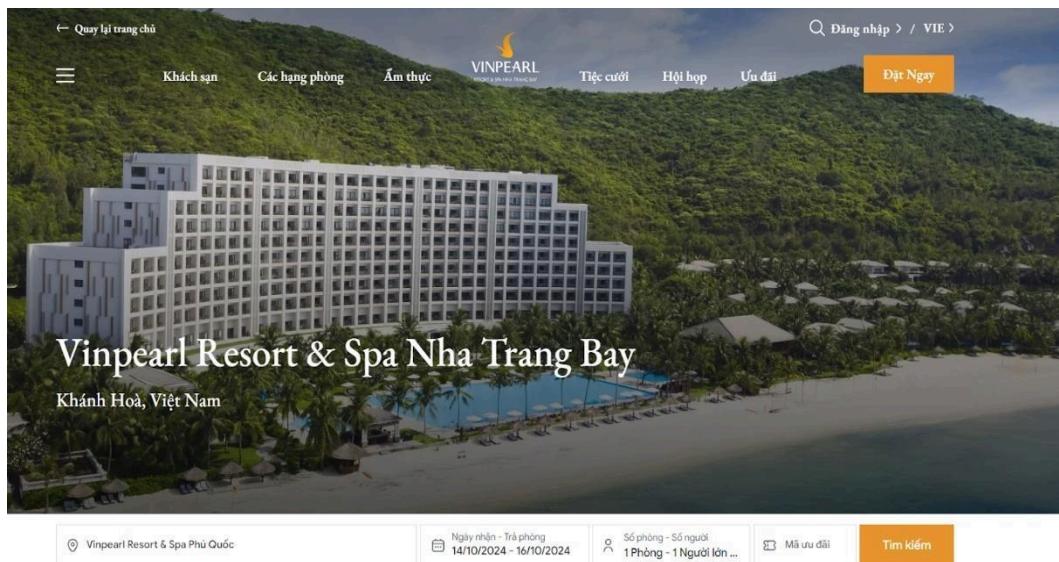
- Xác minh người dùng liên tục thông qua dịch vụ Cloudflare: Điều này gây ra một số vấn đề như sau:
  - Chậm trễ khi truy cập: Người dùng phải chờ quá trình xác minh hoàn tất, làm mất thời gian khi truy cập vào website.
  - Trải nghiệm người dùng kém: Việc phải liên tục xác minh có thể gây khó chịu, đặc biệt là khi người dùng cần thông tin nhanh chóng hoặc đang tìm kiếm dịch vụ.
  - Khả năng bị gián đoạn: Nếu kết nối mạng không ổn định, quá trình xác minh có thể bị lỗi, dẫn đến việc người dùng không thể truy cập trang web hoặc phải thử lại nhiều lần.



Hình 2.17: Xác minh người dùng qua Cloudflare

- Lỗi bộ nhớ cache:

- Đã click chọn Vinpearl Phú Quốc, nhưng giao diện lại hiển thị hình ảnh và thông tin của Vinpearl Resort & Spa Nha Trang Bay. Trình duyệt có thể đang lưu trữ thông tin từ một phiên truy cập trước, dẫn đến việc hiển thị sai nội dung.



Hình 2.18: Lỗi bộ nhớ cache của trang web Vinpearl

- Đã click chọn Trải nghiệm trong thanh điều hướng (navigation) nhưng không có hiệu ứng hover hay đánh dấu gì để thông báo cho người dùng rằng mục này đã được chọn.



Hình 2.19: Lỗi hiển thị khi click mục điều hướng của trang web Vinpearl

### 2.2.3. Rút kinh nghiệm

Sau quá trình tìm hiểu và phân tích về các ưu, nhược điểm của các website đặt phòng khách sạn trực tuyến, nhóm đã rút ra một số nhận xét như sau:

#### 2.2.3.1. Về mặt giao diện

- Chọn tông màu chủ đạo phù hợp và nhất quán, tránh sử dụng quá nhiều màu sắc lòe loẹt gây rối mắt.
- Giao diện trang chủ nên được tập trung thiết kế nhằm thu hút khách hàng.
- Logo nên chứa những biểu tượng liên quan đến website khách sạn nhằm tăng độ nhận diện cho thương hiệu cũng như tạo sự thân thiện đến người dùng.
- Sử dụng các phông chữ đơn giản, dễ nhìn nhằm mang đến trải nghiệm tốt hơn trong quá trình xem phim, đặc biệt là đối với phụ đề của phim.
- Cần phải tối ưu hóa bố cục hiển thị bằng cách chia thành từng phần rõ ràng và cân đối nội dung, điều này giúp tiết kiệm không gian cho trang web và giúp người dùng bao quát trang web một cách dễ dàng.
- Thanh điều hướng phải trực quan, rõ ràng với các mục phân loại nội dung chi tiết, đồng thời cần bổ sung thêm một số nút điều hướng tiện lợi như trở về đầu trang để giúp người dùng dễ dàng tìm kiếm và tiếp cận nội dung mà họ muốn.
- Phần cuối trang nên có đầy đủ thông tin hỗ trợ người dùng, từ thông tin liên hệ đến các điều khoản sử dụng và liên kết đến mạng xã hội, tạo sự tin cậy cho người dùng.

#### 2.2.3.2. Về mặt chức năng

- Cần phát triển các tính năng cơ bản kết hợp phát triển thêm nhiều tính năng mới để người dùng có thể dễ dàng sử dụng trong việc đặt phòng.
- Cần phát triển hơn chức năng thanh toán khi đặt phòng bằng cách tích hợp thêm nhiều ngân hàng để đa dạng hơn trong việc thanh toán của khách hàng.
- Phát triển thêm hỗ trợ đa ngôn ngữ và tiền tệ để đa dạng hơn số lượng khách hàng sử dụng trên nhiều quốc gia.

- Xây dựng thêm chức năng gửi thông báo qua email về các thông tin như : thông báo trạng thái đặt phòng, nhắc nhở hoặc các thông báo về khuyến mãi.
- Xây dựng mô-đun khuyến mãi linh hoạt, hỗ trợ điều kiện (ví dụ: giảm giá theo ngày, theo loại phòng, mức chi tiêu...).

## Chương 3: YÊU CẦU HỆ THỐNG

### 3.1. Yêu cầu chức năng

Bảng 3.1: Bảng Yêu cầu chức năng

ST T	Tên yêu cầu	Nội dung yêu cầu
1	Chức năng tìm kiếm và lọc	<p><b>Tìm kiếm:</b> Cho phép người dùng tìm kiếm phòng với các thông tin được nhập vào như ngày nhận phòng, ngày trả phòng, số lượng người lớn và trẻ em.</p> <p><b>Bộ lọc:</b> Cho phép lọc ra danh sách các phòng dựa trên các tiêu chí như ngày nhận phòng, ngày trả phòng, dịch vụ, số lượng người lớn và trẻ em</p>
2	Xem danh sách phòng	Hiển thị danh sách phòng phù hợp với tiêu chí tìm kiếm, bao gồm ảnh, tên phòng, các không gian và dịch vụ trong phòng, giá,...
3	Xem chi tiết phòng	Cung cấp thông tin chi tiết về từng phòng, bao gồm hình ảnh phòng, tên, giá, các không gian và dịch vụ trong phòng, mô tả phòng, diện tích và số lượng khách tối đa,... Trong chi tiết phòng cũng có các đánh giá của người dùng về phòng.
4	Đặt phòng	Cho phép người dùng thực hiện đặt phòng sau khi đã lựa chọn được phòng muốn đặt
5	Thanh toán	Cho phép người dùng thực hiện thanh toán các đơn đặt phòng của họ để hoàn tất đặt phòng. Đảm bảo thông tin thanh toán được mã hóa và bảo vệ.
6	Tài khoản người dùng	<b>Đăng ký và đăng nhập:</b> Cung cấp chức năng cho người dùng tạo tài khoản và đăng nhập để quản lý đặt phòng.

		<b>Quản lý hồ sơ:</b> Cho phép người dùng quản lý thông tin tài khoản. <b>Lịch sử đặt phòng:</b> Cho phép người dùng xem lịch sử đặt phòng.
7	Đánh giá và nhận xét	<b>Đánh giá phòng:</b> Cho phép khách hàng để lại đánh giá và nhận xét về trải nghiệm của họ. <b>Hiển thị đánh giá:</b> Hiển thị đánh giá của khách hàng trước để người dùng mới có thể tham khảo.
8	Hỗ trợ khách hàng	<b>FAQs:</b> Cung cấp câu hỏi thường gặp và giải đáp. <b>Liên hệ:</b> Cho phép người dùng gửi câu hỏi nhờ quản trị viên giải đáp
9	Chức năng quản trị	<b>Quản lý khách sạn:</b> Cho phép quản trị viên quản lý thông tin khách sạn, thông tin phòng, người dùng, đánh giá và nhận xét,... <b>Thống kê và báo cáo:</b> Cung cấp báo cáo về số lượng đặt phòng, đánh giá từ khách hàng, số lượng người dùng,...

### 3.2. Yêu cầu phi chức năng

Bảng 3.2: Bảng Yêu cầu phi chức năng

ST T	Tên yêu cầu	Nội dung yêu cầu
1	Yêu cầu về giao diện	Giao diện trang web gần gũi, thân thiện. Khi người dùng truy cập vào trang web thì màn hình của trang web phải thể hiện đủ những gì người dùng cần để dễ dàng nắm bắt thông tin sản phẩm.

2	Tốc độ truy xuất	Khi người dùng truy xuất vào các thông tin có trong trang web thì những thông tin đó phải được thể hiện ra nhanh nhất có thể
3	Xử lý dữ liệu trong thời gian ngắn nhất	Khi có sự thay đổi về thông tin, dữ liệu của người sử dụng thì việc cập nhật lại phải thật nhanh chóng để cập nhật giá thuê mỗi phòng đúng nhất.
4	Hệ thống bảo mật tốt	Hệ thống phải đảm bảo bảo mật an toàn thông tin của người dùng, không để lộ các thông tin cá nhân của người dùng. Dữ liệu của từng người dùng chỉ được truy cập để thay đổi và chỉnh sửa bởi chính người dùng đó.
5	Dễ dàng duy trì và cập nhật	Duy trì được lâu việc sử dụng ứng dụng, cập nhật thêm những phần mềm mới cho ứng dụng.
6	Hệ thống luôn trong tình trạng truy xuất	Hệ thống luôn phải trong tình trạng truy xuất vì người dùng có thể truy cập bất cứ lúc nào để người dùng cập nhật giá phòng, những khuyến mãi mỗi ngày.
7	Sức chứa của hệ thống	Hệ thống phải có sức chứa lớn, đủ khả năng để lưu trữ nhiều thông tin từ rất nhiều khách hàng cũng như nhiều sản phẩm trên hệ thống, phải đảm bảo không để xảy ra tình trạng quá tải.
8	Khả năng tương thích	Hoạt động tốt trên các loại máy tính, điện thoại di động, trên các loại trình duyệt và hệ điều hành khác nhau.

9	Khả năng bảo dưỡng và hỗ	Hệ thống phải đảm bảo rằng việc bảo dưỡng và hỗ trợ dài hạn có sẵn và có thể được thực hiện một cách hiệu quả như hỗ trợ kỹ thuật, quản lý phiên bản,...
---	-----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

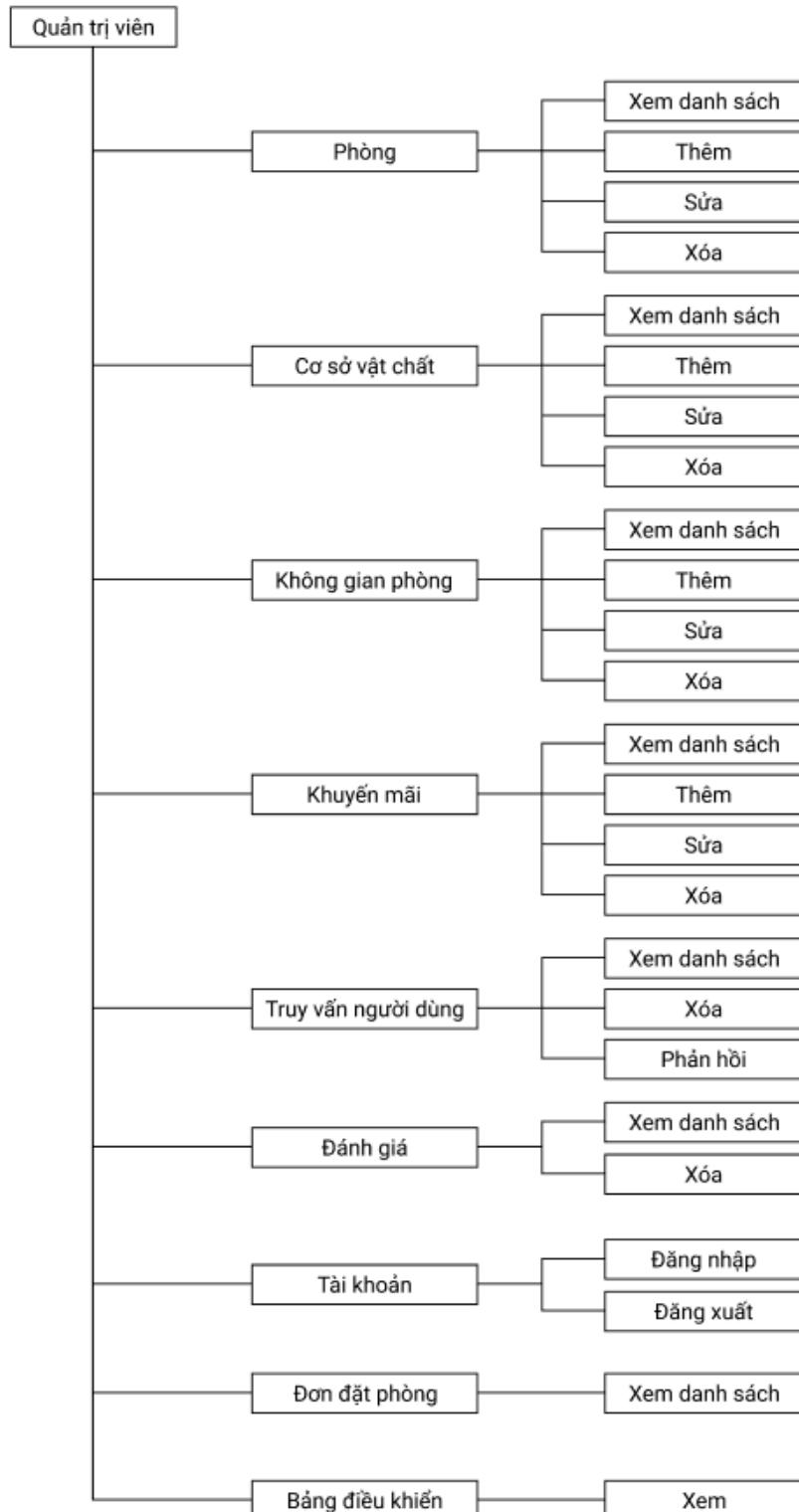
## **Chương 4: YÊU CẦU NGƯỜI DÙNG**

### **4.1. Đối tượng người dùng**

- Du khách cá nhân:
  - Thường là người đi công tác, khám phá hoặc nghỉ dưỡng một mình.
  - Yêu cầu phòng tiện nghi, giá hợp lý, và các dịch vụ cơ bản như Wi-Fi.
- Cặp đôi:
  - Thường tìm kiếm trải nghiệm lãng mạn hoặc nghỉ dưỡng.
  - Ưa thích không gian riêng tư, dịch vụ cao cấp.
- Gia đình:
  - Đi du lịch cùng con cái hoặc nhóm gia đình.
  - Cần không gian rộng rãi và các tiện ích an toàn cho trẻ em.
- Nhóm bạn:
  - Thích khám phá, vui chơi và tận hưởng thời gian bên nhau.
  - Yêu cầu phòng rộng hoặc nhiều phòng liền kề.

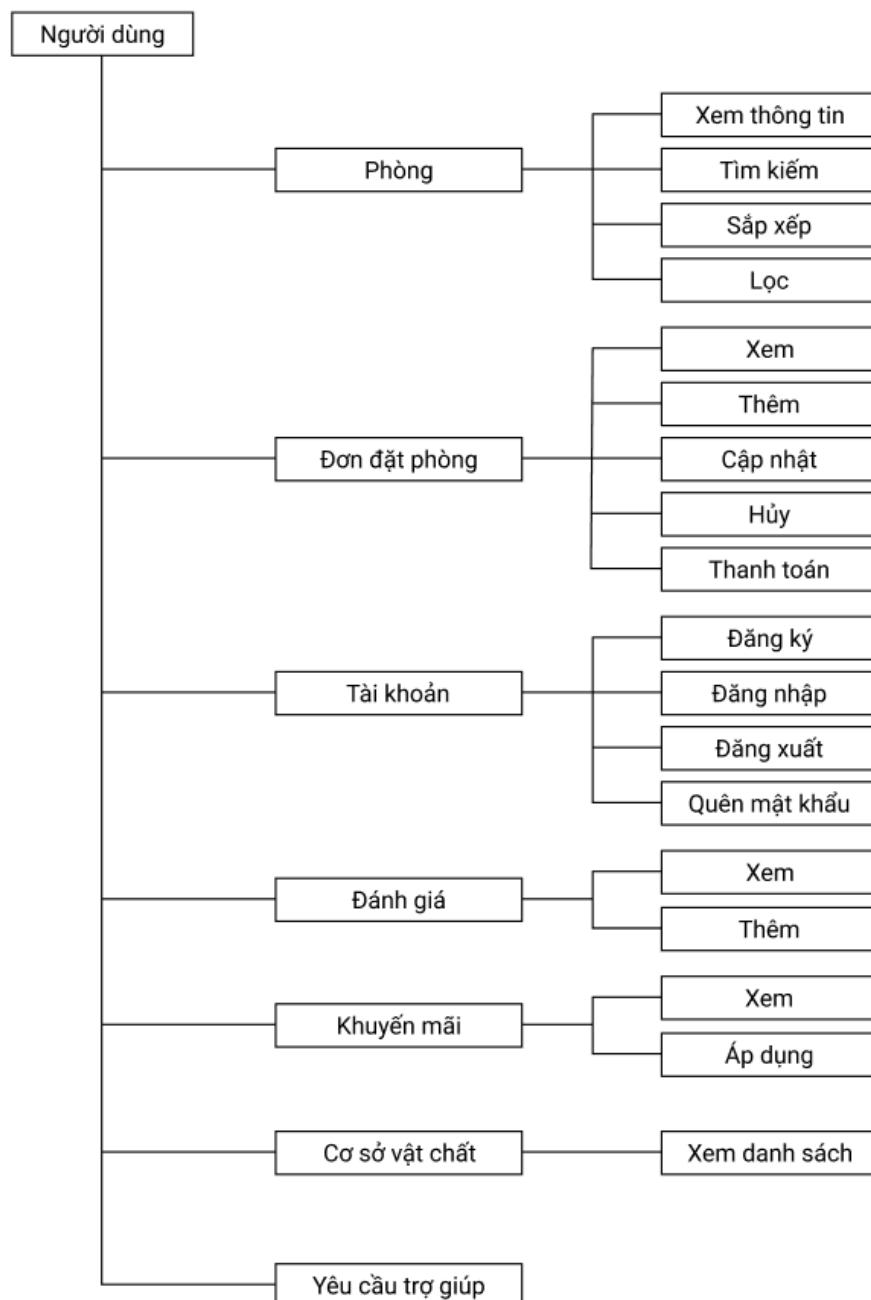
## 4.2. Sơ đồ cây chức năng

### 4.2.1. Quản trị viên



Hình 4.1: Sơ đồ cây chức năng cho Quản trị viên

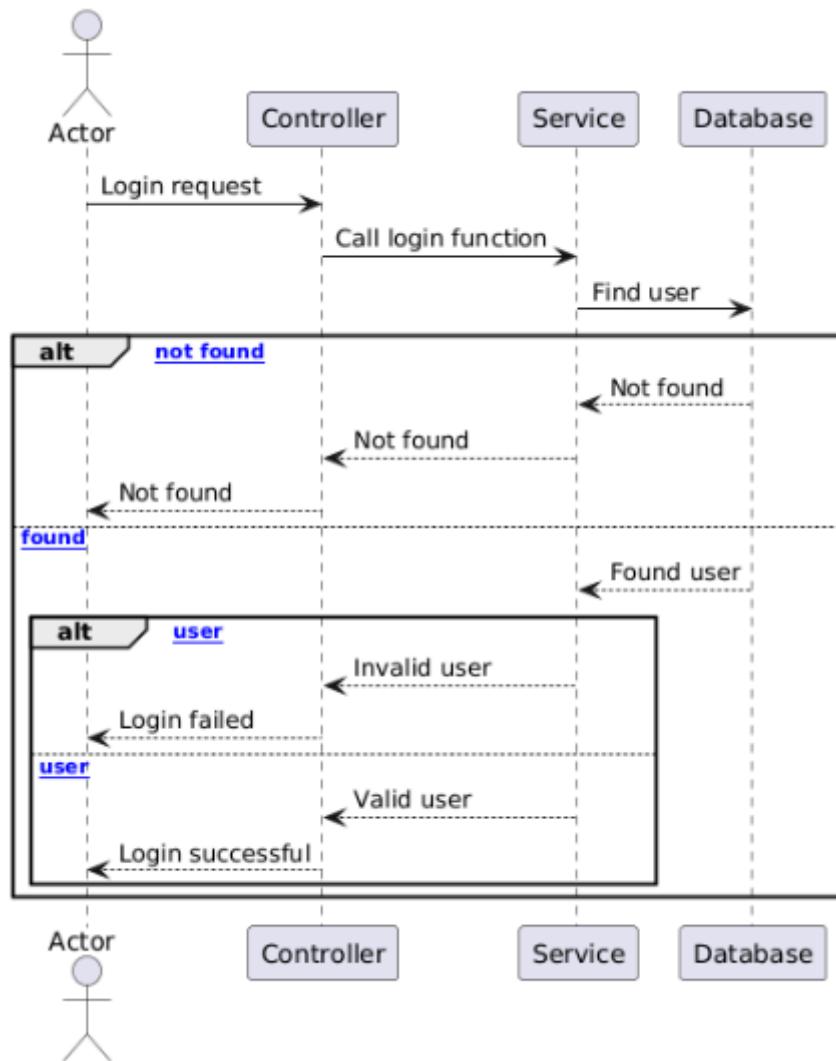
#### 4.2.2. Người dùng



Hình 4.2: Sơ đồ cây chức năng cho Người dùng

### 4.3. Mô tả các chức năng

#### 4.3.1. Đăng nhập



Hình 4.3: Sequence Diagram Đăng nhập

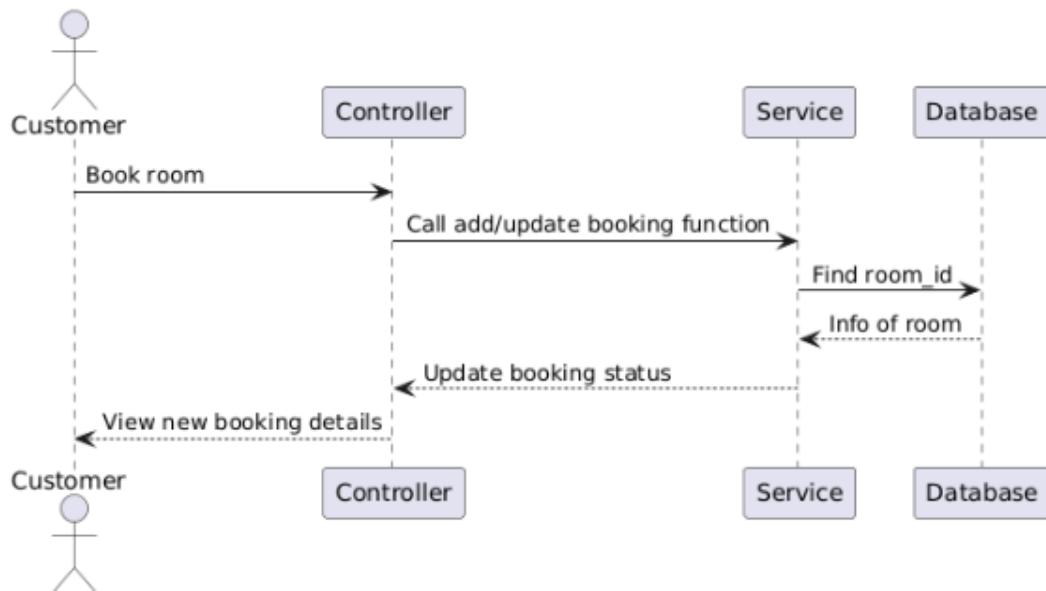
1. User sử dụng đăng nhập vào hệ thống sẽ yêu cầu Login request đến Controller
2. Controller nhận được yêu cầu sẽ gọi đến login function ở trong Service.
3. Trong hàm login function đó sẽ gọi query lên Database để kiểm tra xem có user nào giống với user mà nó nhận hay không.
4. Database không tìm thấy user và trả về kết quả cho người dùng.
5. Database tìm thấy user sau đó phản hồi lại kết quả cho Service.
6. Trả lại kết quả mật khẩu không đúng (Invalid user) cho Controller.
7. Controller sẽ hiển thị kết quả Login failed cho người dùng

8. Trả lại kết quả mật khẩu chính xác (Valid user) cho **Controller**.

9. **Controller** sẽ hiển thị kết quả Login successful cho người dùng

#### 4.3.2. Đặt phòng và hủy phòng

##### 4.3.2.1. Đặt phòng



Hình 4.4: Sequence Diagram Đặt phòng

1. **Customer** bắt đầu quá trình bằng cách gửi yêu cầu Book room đến **Controller**.

Hành động này khởi động quy trình đặt phòng.

2. **Controller** nhận yêu cầu đặt phòng và chuyển tiếp yêu cầu này đến tầng **Service** bằng cách gọi hàm "thêm/cập nhật đặt phòng". Hàm này chịu trách nhiệm xử lý đặt phòng mới hoặc cập nhật một đặt phòng hiện có.

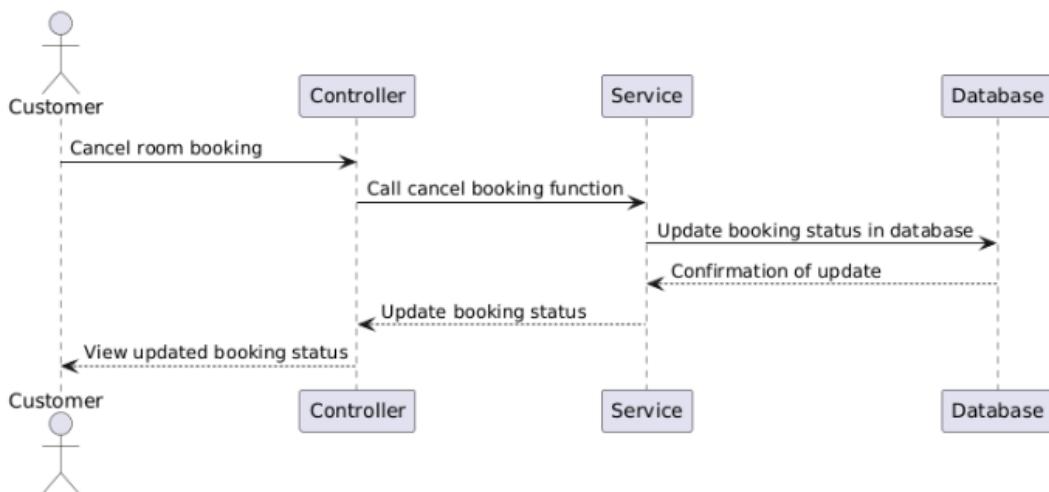
3. Tầng **Service** tương tác với **Database** để tìm ID của phòng mà khách hàng muốn đặt. Việc này đảm bảo rằng phòng được yêu cầu tồn tại và có sẵn.

4. **Database** phản hồi lại tầng **Service** với thông tin về phòng được yêu cầu, bao gồm tình trạng phòng, giá và thông tin sẵn có.

5. Sau khi nhận thông tin phòng từ **Database**, tầng **Service** cập nhật trạng thái đặt phòng và gửi thông tin cập nhật này trở lại cho **Controller**.

6. **Controller** cung cấp cho khách hàng chi tiết về đặt phòng mới, xác nhận việc đặt phòng và hiển thị các thông tin liên quan.

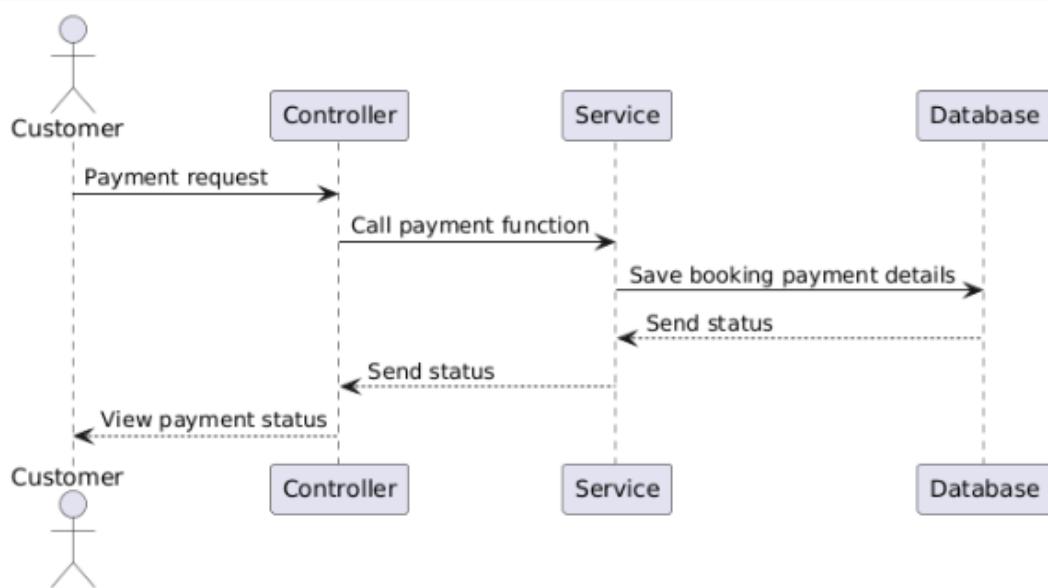
##### 4.3.2.2. Hủy phòng



Hình 4.5: Sequence Diagram Hủy phòng

1. **Khách hàng** bắt đầu quá trình hủy bằng cách gửi yêu cầu "Hủy đặt phòng" đến **Controller**. Yêu cầu này khởi động quy trình hủy đặt phòng.
2. **Controller** nhận yêu cầu hủy từ khách hàng và chuyển tiếp yêu cầu này đến tầng **Service** bằng cách gọi hàm `Call cancle booking fuction`.
3. Tầng **Service** tương tác với **Database** để cập nhật trạng thái của đặt phòng trong cơ sở dữ liệu.
4. **Database** phản hồi lại tầng **Service** bằng một xác nhận rằng trạng thái đã được cập nhật thành công.
5. Sau khi nhận được xác nhận từ **Database**, Service gửi thông tin cập nhật trạng thái đặt phòng này lại cho **Controller**.
6. Cuối cùng, **Controller** cung cấp cho khách hàng trạng thái đặt phòng đã cập nhật, xác nhận rằng yêu cầu hủy đặt phòng đã được xử lý thành công.

#### 4.3.2.3. Thanh toán

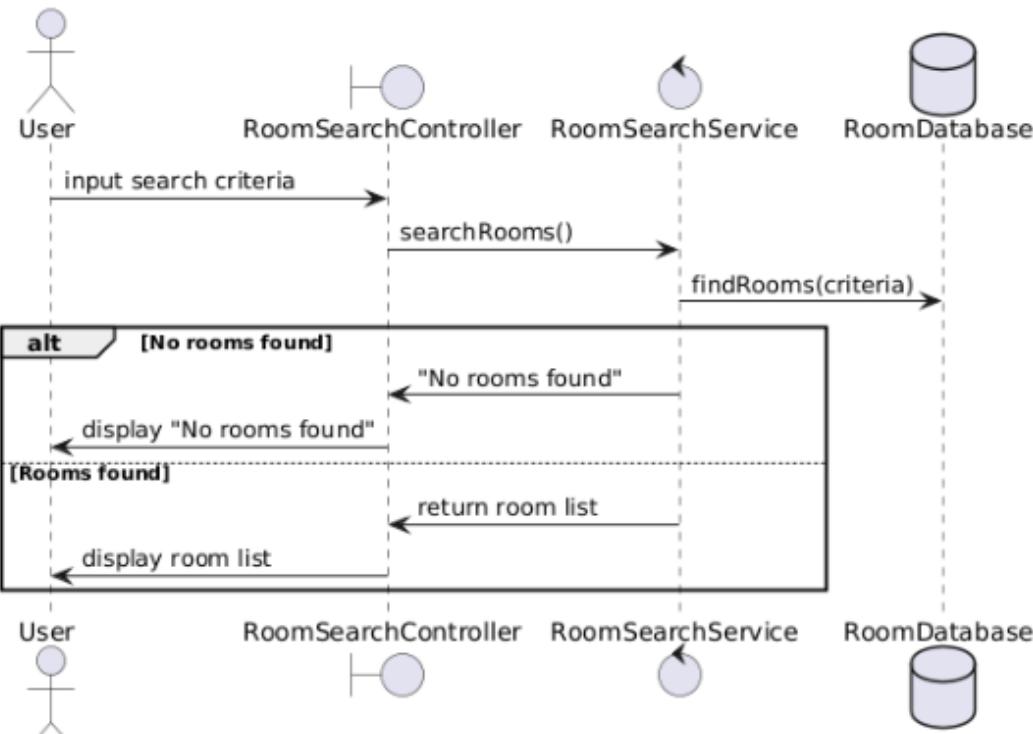


Hình 4.6: Sequence Diagram Thanh toán

1. **Customer** bắt đầu quá trình thanh toán bằng cách gửi yêu cầu "Payment request" đến **Controller**. Yêu cầu này khởi động quy trình thanh toán.
2. **Controller** nhận yêu cầu thanh toán và chuyển tiếp yêu cầu này đến tầng **Service** bằng cách gọi hàm "payment function". Hàm này có nhiệm vụ xử lý các bước cần thiết để lưu thông tin thanh toán.
3. Tầng **Service** tương tác với **Database** để lưu lại thông tin thanh toán của đặt phòng.
4. **Database** phản hồi lại tầng **Service** với trạng thái cho biết việc lưu thông tin thanh toán đã thành công.
5. Sau khi nhận được trạng thái từ **Database**, **Service** gửi thông tin trạng thái này lại cho **Controller**.
6. Cuối cùng, **Controller** cung cấp cho **Customer** trạng thái thanh toán, xác nhận rằng việc thanh toán đã hoàn tất hoặc hiển thị thông tin liên quan đến trạng thái của quá trình thanh toán.

#### 4.3.3. Tìm kiếm và lọc thông tin phòng

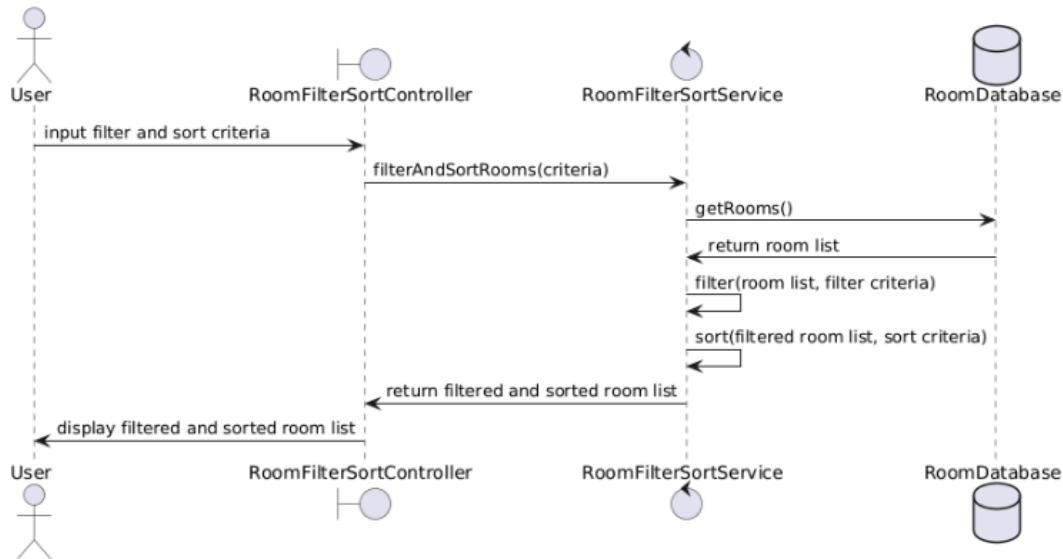
##### 4.3.3.1. Tìm kiếm



Hình 4.7: Sequence Diagram Tìm kiếm

1. **User** nhập tiêu chí tìm kiếm (search criteria) và gửi đến **RoomSearchController**.
2. **RoomSearchController** gọi phương thức **searchRooms()** trên **RoomSearchService** để xử lý yêu cầu tìm kiếm.
3. **RoomSearchService** gọi phương thức **findRooms(criteria)** trên **RoomDatabase** để truy xuất dữ liệu phòng dựa trên tiêu chí tìm kiếm.
4. **RoomDatabase** trả về kết quả dựa trên tiêu chí tìm kiếm cho **RoomSearchService**.
5. **alt**: Đây là một khối điều kiện có hai trường hợp:
  - **[No rooms found]**: Nếu không có phòng nào phù hợp với tiêu chí, **RoomSearchService** trả về thông báo "No rooms found" cho **RoomSearchController**, sau đó hiển thị thông báo "No rooms found" cho người dùng.
  - **[Rooms found]**: Nếu có các phòng phù hợp với tiêu chí, **RoomSearchService** trả về danh sách phòng (room list) cho **RoomSearchController**, sau đó hiển thị danh sách phòng này cho người dùng.

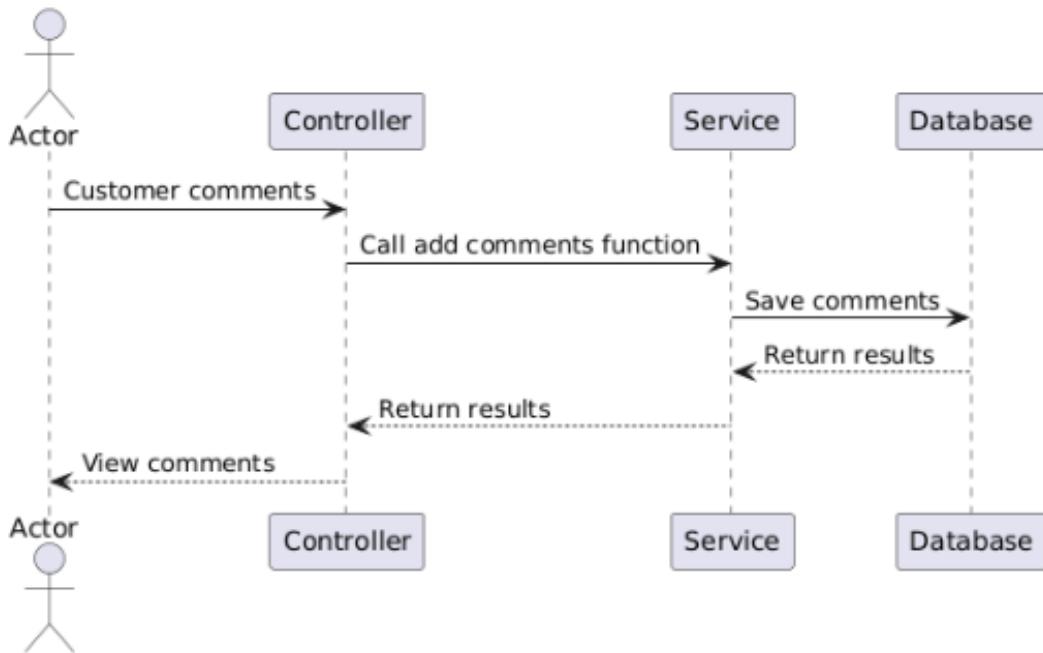
### 4.3.3.2. Lọc và sắp xếp



Hình 4.8: Sequence Diagram Lọc và sắp xếp

1. **User (Người dùng)** nhập tiêu chí lọc và sắp xếp (filter and sort criteria) và gửi đến **RoomFilterSortController**.
2. **RoomFilterSortController** gọi phương thức `filterAndSortRooms(criteria)` trên **RoomFilterSortService** để thực hiện lọc và sắp xếp phòng theo tiêu chí.
3. **RoomFilterSortService** gọi phương thức `getRooms()` trên **RoomDatabase** để lấy danh sách phòng ban đầu.
4. **RoomDatabase** trả về danh sách phòng (room list) cho **RoomFilterSortService**.
5. **RoomFilterSortService** gọi phương thức `filter(room list, filter criteria)` để lọc danh sách phòng dựa trên tiêu chí lọc.
6. Sau khi lọc xong, **RoomFilterSortService** gọi phương thức `sort(filtered room list, sort criteria)` để sắp xếp danh sách phòng đã lọc dựa trên tiêu chí sắp xếp.
7. **RoomFilterSortService** trả về danh sách phòng đã lọc và sắp xếp (filtered and sorted room list) cho **RoomFilterSortController**.
8. **RoomFilterSortController** hiển thị danh sách phòng đã lọc và sắp xếp cho người dùng.

#### 4.3.4. Đánh giá

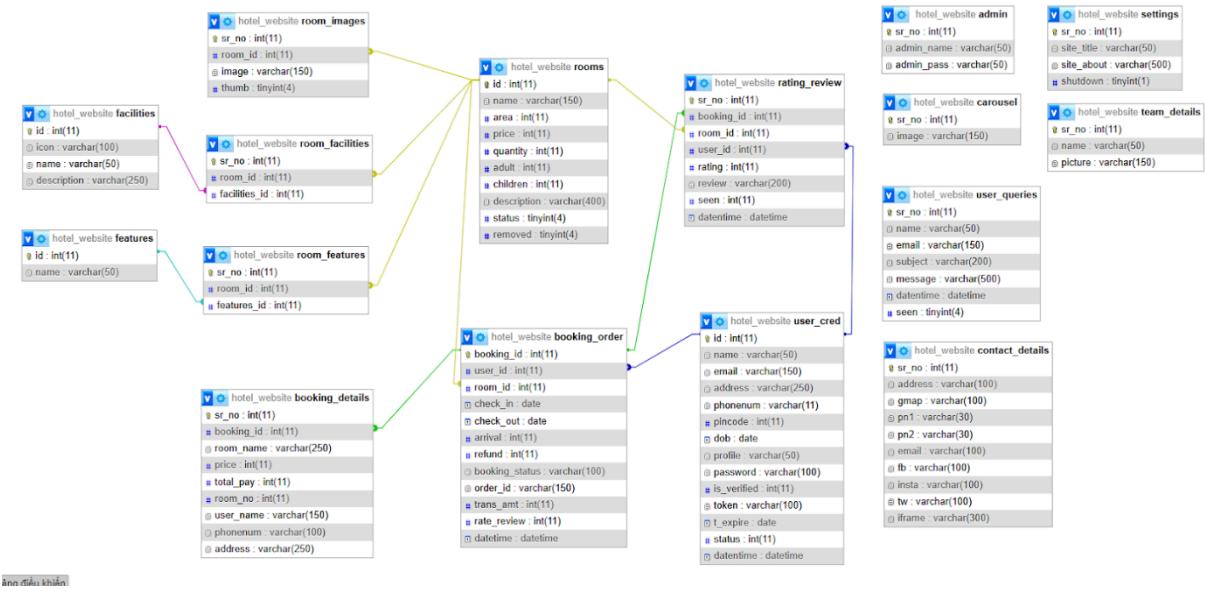


Hình 4.9: Sequence Diagram Đánh giá

1. **User (Người dùng)** thực hiện thao tác gửi đánh giá (Customer comments) và gửi đến **Controller**.
2. **Controller** gọi hàm add comments function trên **Service** để xử lý việc thêm đánh giá.
3. **Service** gọi phương thức Save comments trên **Database** để lưu đánh giá vào cơ sở dữ liệu.
4. **Database** lưu đánh giá và trả về kết quả cho **Service**.
5. **Service** trả kết quả lại cho **Controller**.
6. **Controller** hiển thị kết quả cho **Actor**, cho phép họ xem đánh giá đã thêm.

## 4.4. Thiết kế Database

### 4.4.1. Sơ đồ ERD – Mô hình quan hệ



Hình 4.10: Sơ đồ ERD của website Đặt phòng khách sạn

### 4.4.2. Chi tiết các bảng

#### 4.4.2.1. Bảng user\_cred

- Lưu thông tin của người dùng và tài khoản của họ

Bảng 4.1: Bảng user\_cred

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Mô tả
id	int(11)	Mã của người dùng (Khóa chính)
name	varchar(50)	Họ và tên người dùng
email	varchar(150)	Email của người dùng
address	varchar(250)	Địa chỉ của người dùng

phonenum	varchar(11)	Số điện thoại của người dùng
pincode	int(11)	Mã vùng nơi người dùng sống
dob	date	Ngày tháng năm sinh của người dùng
profile	varchar(50)	Ảnh đại diện cho tài khoản của người dùng
password	varchar(100)	Mật khẩu tài khoản người dùng
is_verified	int(11)	Trạng thái xác thực của tài khoản (1 là đã xác thực, 0 là chưa)
token	varchar(100)	Mã được tạo ngẫu nhiên khi người dùng đăng nhập
t_expire	date	Ngày hết hạn của token
status	int(11)	Trạng thái tài khoản người dùng (1 là đang hoạt động, 0 là bị vô hiệu hóa)
datentime	datetime	Ngày tạo tài khoản

#### 4.4.2.2. Bảng facilities

- Lưu thông tin các cơ sở vật chất có trong khách sạn

Bảng 4.2: Bảng facilities

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Mô tả
id	int(11)	Mã của cơ sở vật chất (Khóa chính)

icon	varchar(100)	Tên file của hình ảnh mô tả cho cơ sở vật chất
name	varchar(50)	Tên của cơ sở vật chất
description	varchar(250)	Mô tả về cơ sở vật chất

#### 4.4.2.3. Bảng features

- Lưu thông tin các không gian phòng có trong khách sạn

Bảng 4.3: Bảng features

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Mô tả
id	int(11)	Mã của không gian phòng (Khóa chính)
name	varchar(50)	Tên của không gian phòng

#### 4.4.2.4. Bảng rooms

- Lưu thông tin về các phòng có trong khách sạn

Bảng 4.4: Bảng rooms

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Mô tả
id	int(11)	Mã loại phòng (Khóa chính)
name	varchar(150)	Tên loại phòng
area	int(11)	Diện tích loại phòng
price	int(11)	Đơn giá loại phòng

quantity	int(11)	Tổng số phòng có trong khách sạn của loại phòng
adult	int(11)	Số lượng người lớn tối đa có thể ở
children	int(11)	Số lượng trẻ em tối đa có thể ở
description	varchar(400)	Nội dung mô tả về loại phòng
status	tinyint(4)	Trạng thái loại phòng: 1 là đang hoạt động, 0 là không hoạt động
removed	tinyint(4)	Trạng thái xóa: 1 là đã bị xóa, 0 là chưa bị xóa

#### 4.4.2.5. Bảng room\_images

- Lưu thông tin về ảnh minh họa cho các phòng

Bảng 4.5: Bảng room\_images

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Mô tả
sr_no	int(11)	Số thứ tự bản ghi (Khóa chính)
room_id	int(11)	Mã loại phòng (Khóa ngoại)
image	varchar(150)	Tên file ảnh minh họa
thumb	tinyint(4)	Xác định ảnh có phải là thumbnail cho phòng không (1 là có, 0 là không)

#### 4.4.2.6. Bảng rooms\_facilities

- Lưu thông tin về cơ sở vật chất của các phòng

*Bảng 4.6: Bảng room\_facilities*

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Mô tả
sr_no	int(11)	Số thứ tự bản ghi (Khóa chính)
room_id	int(11)	Mã loại phòng (Khóa ngoại)
facilities_id	int(11)	Mã cơ sở vật chất (Khóa ngoại)

## 4.4.2.7. Bảng rooms\_features

- Lưu thông tin về không gian phòng của các phòng

*Bảng 4.7: Bảng rooms\_features*

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Mô tả
sr_no	int(11)	Số thứ tự bản ghi (Khóa chính)
room_id	int(11)	Mã loại phòng (Khóa ngoại)
features_id	int(11)	Mã không gian phòng (Khóa ngoại)

## 4.4.2.8. Bảng booking\_order

- Lưu thông tin về các đơn đặt phòng của người dùng và thông tin giao dịch thanh toán cho đơn đặt phòng đó

*Bảng 4.8: Bảng booking\_order*

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Mô tả
booking_id	int(11)	Mã của đơn đặt phòng (Khóa chính)

user_id	int(11)	Mã người dùng (Khóa ngoại)
room_id	int(11)	Mã loại phòng (Khóa ngoại)
check_in	date	Ngày nhận phòng
check_out	date	Ngày trả phòng
arrival	int(11)	Cho biết người dùng đã đến nhận phòng hay chưa (1 là đã nhận phòng, 0 là ngược lại)
refund	int(11)	Xác định xem có hoàn trả tiền hay không (ban đầu là NULL, 1 là có hoàn tiền, 0 là không hoàn tiền)
booking_status	varchar(100)	Trạng thái đơn đặt phòng. Bao gồm: pending (chưa giải quyết), booked (đã được đặt), cancelled (đã hủy)
order_id	varchar(150)	Mã đơn hàng khi thanh toán
trans_amt	int(11)	Số tiền thanh toán
rate_review	int(11)	Xác định xem một đơn đặt phòng đã được đánh giá hay chưa (ban đầu là NULL, 1 là đã đánh giá, 0 là chưa đánh giá)
datetime	datetime	Ngày đặt phòng

#### 4.4.2.9. Bảng booking\_details

- Lưu thông tin chi tiết về các đơn đặt phòng

*Bảng 4.9: Bảng booking\_details*

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Mô tả
sr_no	int(11)	Số thứ tự bản ghi (Khóa chính)
booking_id	int(11)	Mã đơn đặt phòng (Khóa ngoại)
room_name	varchar(250)	Tên loại phòng
price	int(11)	Đơn giá loại phòng
total_pay	int(11)	Tổng số tiền phải trả
room_no	int(11)	Mã số phòng được phân bổ
user_name	varchar(150)	Tên người dùng
phonenum	varchar(100)	Số điện thoại của người dùng khi đặt vé
address	varchar(250)	Địa chỉ người dùng

#### 4.4.2.10. Bảng rating\_review

- Lưu thông tin về nhận xét và đánh giá của người dùng

*Bảng 4.10: Bảng rating\_review*

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Mô tả
sr_no	int(11)	Số thứ tự đánh giá (Khóa chính)
booking_id	int(11)	Mã đơn đặt phòng (Khóa ngoại)
room_id	int(11)	Mã loại phòng (Khóa ngoại)

user_id	int(11)	Mã người dùng (Khóa ngoại)
rating	int(11)	Đánh giá của người dùng về dịch vụ phòng
review	varchar(200)	Nhận xét của người dùng về dịch vụ phòng
seen	int(11)	Đánh giá đã được quản trị viên xem hay chưa (1 là đã xem, 0 là chưa xem)
datentime	datetime	Ngày viết nhận xét và đánh giá

#### 4.4.2.11. Bảng team\_details

- Lưu thông tin về đội ngũ quản lý khách sạn

Bảng 4.11: Bảng team\_details

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Mô tả
sr_no	int(11)	Số thứ tự người quản lý (Khóa chính)
name	varchar(50)	Tên người quản lý
picture	varchar(150)	Ảnh đại diện của người quản lý

#### 4.4.2.12. Bảng user\_queries

- Lưu các câu hỏi hoặc yêu cầu từ người dùng gửi qua các form liên hệ.

Bảng 4.12: Bảng user\_queries

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Mô tả
sr_no	int(11)	Số thứ tự truy vấn (Khóa chính)
name	varchar(50)	Tên người dùng

email	varchar(150)	Email của người dùng
subject	varchar(200)	Chủ đề của câu hỏi hoặc yêu cầu
message	varchar(500)	Nội dung câu hỏi hoặc yêu cầu của người dùng
datentime	datetime	Ngày gửi câu hỏi hoặc yêu cầu
seen	tinyint(4)	Truy vấn đã được quản trị viên xem hay chưa (1 là đã xem, 0 là chưa xem)

#### 4.4.2.13. Bảng settings

- Lưu các cấu hình hoặc tùy chỉnh cho website

Bảng 4.13: Bảng settings

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Mô tả
sr_no	int(11)	Số thứ tự của cài đặt (Khóa chính)
site_title	varchar(50)	Tiêu đề trang web
site_about	varchar(500)	Thông tin về trang web
shutdown	tinyint(1)	Xác định xem trang web có bị tắt hay không (1 là bị tắt, 0 là không bị tắt)

#### 4.4.2.14. Bảng admin

- Lưu thông tin tài khoản của quản trị viên

Bảng 4.14: Bảng admin

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Mô tả

sr_no	int(11)	Số thứ tự của tài khoản (Khóa chính)
admin_name	varchar(50)	Tên tài khoản quản trị viên
admin_pass	varchar(50)	Mật khẩu tài khoản quản trị viên

#### 4.4.2.15. Bảng carousel

- Lưu trữ thông tin về các hình ảnh trên phần carousel (trình chiếu ảnh) trên trang chủ.

Bảng 4.15: Bảng carousel

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Mô tả
sr_no	int(11)	Số thứ tự của hình ảnh (Khóa chính)
image	varchar(150)	Tên file hình ảnh carousel

#### 4.4.2.16. Bảng contact\_details

- Lưu thông tin liên hệ của khách sạn hoặc bộ phận hỗ trợ.

Bảng 4.16: Bảng contact\_details

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Mô tả
sr_no	int(11)	Số thứ tự thông tin liên hệ (Khóa chính)
address	varchar(100)	Địa chỉ cụ thể của khách sạn
gmap	varchar(100)	Đường dẫn truy cập đến vị trí thực tế của khách sạn trên Google Maps
pn1	varchar(30)	Số điện thoại liên hệ 1

pn2	varchar(30)	Số điện thoại liên hệ 2
email	varchar(100)	Email liên hệ của khách sạn
fb	varchar(100)	Liên kết đến tài khoản Facebook của khách sạn
insta	varchar(100)	Liên kết đến tài khoản Instagram của khách sạn
tw	varchar(100)	Liên kết đến tài khoản X (Twitter) của khách sạn
iframe	varchar(300)	URL nhúng của Google Maps dẫn đến vị trí của khách sạn

## Chương 5: GIAO DIỆN NGƯỜI DÙNG

### 5.1. Về giao diện

#### 5.1.1. Giao diện Splash Screen

Splash Screen được thiết kế tối giản nhưng ấn tượng, tạo điểm nhấn ngay khi người dùng truy cập vào ứng dụng hoặc trang web.

- Logo StayHub: Nằm ở trung tâm màn hình, logo được thiết kế tinh tế với hình ảnh ngôi nhà với cây cối, thể hiện sự gần gũi, ấm cúng và hòa hợp với thiên nhiên. Màu sắc đặc trưng của logo không chỉ nổi bật mà còn tạo cảm giác dễ chịu, làm người dùng cảm thấy thư giãn ngay từ cái nhìn đầu tiên.
- Slogan: Được đặt bên dưới logo với dòng chữ: "*STAYHUB – ĐIỂM DỪNG CHÂN LÝ TƯỞNG CỦA MỌI CHUYẾN ĐI*". Slogan được viết bằng kiểu chữ nghệ thuật, mềm mại nhưng đầy sức mạnh, tạo ra sự kết nối cảm xúc với người dùng. Màu sắc của chữ được chọn lựa tỉ mỉ, hòa quyện một cách hoàn hảo, nhấn mạnh thông điệp về một hành trình đầy ý nghĩa và trải nghiệm tuyệt vời mà StayHub mang lại cho mỗi chuyến đi.



Hình 5.1: Giao diện Splash Screen

#### 5.1.2. Giao diện Trang chủ

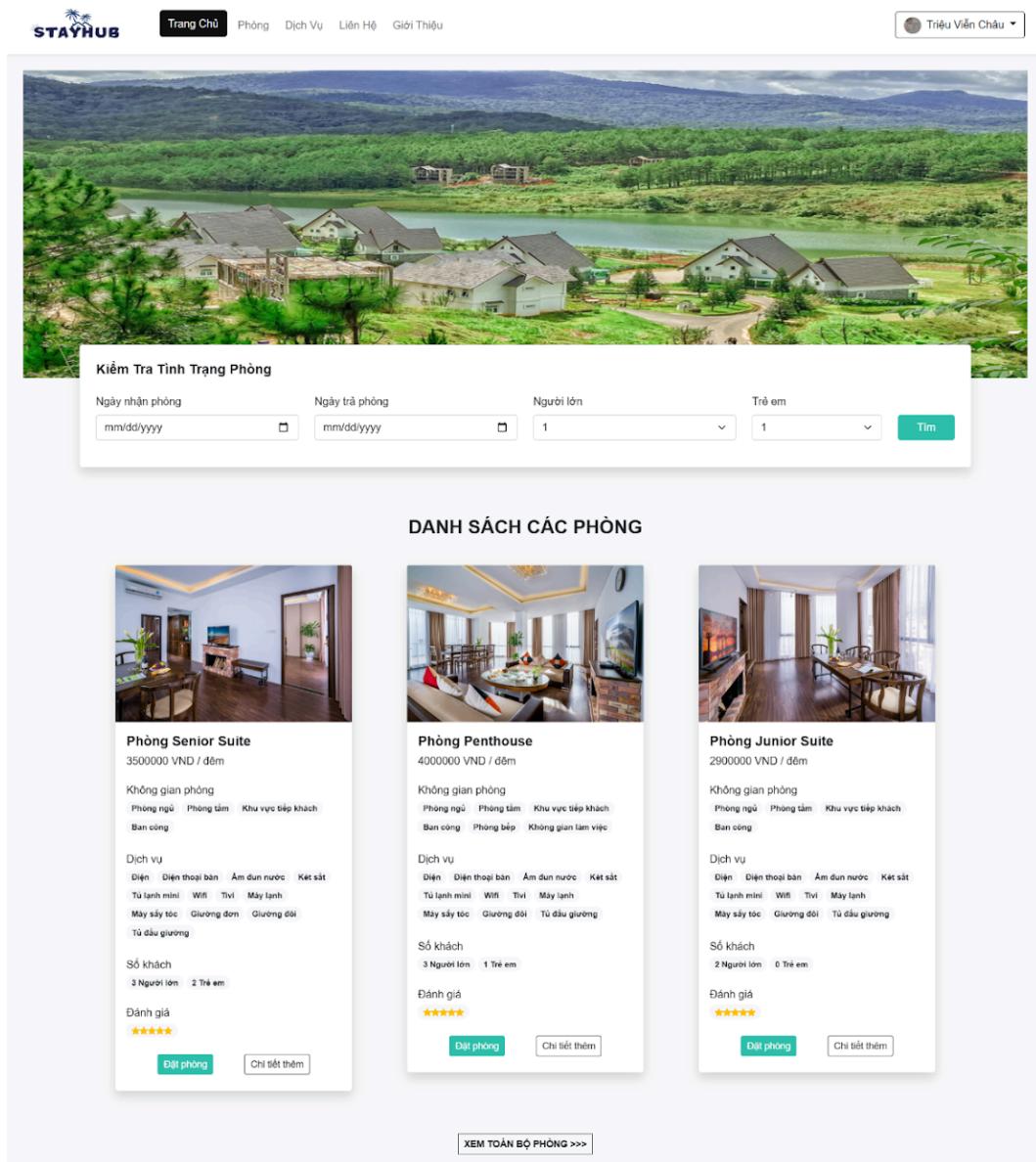
Trang chủ chính là trang đầu tiên mà người dùng truy cập khi ghé thăm website STAYHUB. Với thiết kế tinh tế, hiện đại và tối giản nhưng không kém phần thu hút, giao diện trang chủ STAYHUB tạo nên một không gian trải nghiệm thị giác đẳng cấp.

Mỗi chi tiết đều được chăm chút kỹ lưỡng nhằm tạo ấn tượng sâu sắc, giúp trang web trở nên nổi bật và ghi dấu ấn mạnh mẽ trong lòng người dùng.

Header là phần đầu tiên của mọi giao diện trong website. Header bao gồm logo StayHub; các mục điều hướng đến các trang tương ứng như Trang Chủ, Phòng, Dịch vụ, Liên hệ, Giới thiệu và góc bên phải là một khung gồm tên và ảnh người dùng khi bấm vào sẽ hiện Popup User.

Trang chủ được tô điểm bởi Slider Banner độc đáo, nơi trưng bày các hình ảnh của khách sạn với nhiều góc độ khác nhau, mang lại trải nghiệm thú vị cho người dùng. Phía dưới slider là một form dùng để kiểm tra tình trạng phòng của khách sạn. Form này gồm các trường nhập như ngày nhận phòng, ngày trả phòng, số lượng người lớn và trẻ em cũng như nút Tìm ở cuối form.

Phần tiếp theo của Trang chủ là Danh sách các phòng – nơi hiển thị thông tin sơ lược về một số phòng trong khách sạn. Mỗi phòng sẽ hiển thị dưới dạng một thẻ nội dung và trên thẻ có 2 nút dùng để đặt phòng và xem chi tiết của phòng đó. Nút Xem toàn bộ phòng ở dưới các thẻ này dùng để điều hướng người dùng đến trang Phòng gồm toàn bộ phòng của khách sạn.



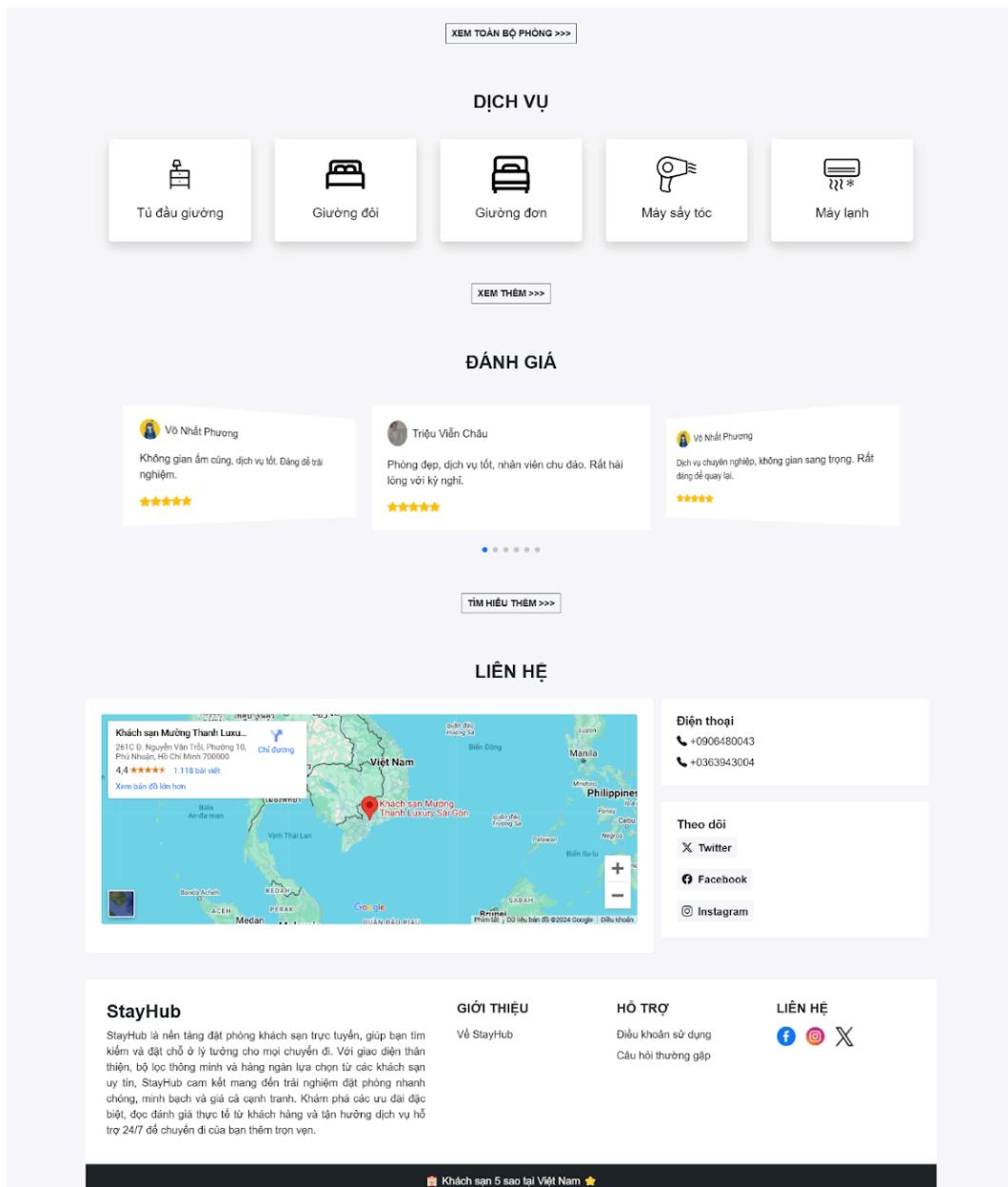
Hình 5.2: Giao diện Trang chủ I

Phần tiếp theo là Dịch vụ bao gồm danh sách một số dịch vụ hay cơ sở vật chất có trong khách sạn kèm với nút Xem thêm để xem toàn bộ dịch vụ ở trang Dịch vụ.

Kế đó là phần Đánh giá với một loạt các nhận xét và đánh giá từ người dùng về trải nghiệm của bản thân khi lưu trú tại khách sạn. Phía bên dưới có nút Tìm hiểu thêm khi người dùng nhấn vào sẽ chuyển hướng sang trang Giới thiệu chứa thông tin giới thiệu về trang web.

Tiếp đó là phần Liên hệ hiển thị vị trí của khách sạn trên Google Map và các thông tin liên hệ của khách sạn như số điện thoại và các liên kết đến các tài khoản mạng xã hội của khách sạn.

Cuối cùng là phần footer chung cho mọi trang với các mục thông tin bao gồm các liên kết đến các trang trong website. Mục Giới thiệu gồm liên kết Về StayHub để chuyển hướng đến trang Giới thiệu, mục Hỗ trợ gồm 2 liên kết Điều khoản sử dụng và Câu hỏi thường gặp đi kèm với 2 trang tương ứng, mục Liên hệ sẽ là các liên kết đến tài khoản mạng xã hội của khách sạn.



Hình 5.3: Giao diện Trang chủ 2

The screenshot displays the StayHub mobile application's main search interface and two detailed room listing cards.

**Search Interface:**

- Kiểm Tra Tình Trạng Phòng** (Check Room Status)
- Ngày vào phòng** (Check-in Date): mmddyy (e.g., 09062024)
- Ngày ra phòng** (Check-out Date): mmddyy (e.g., 10062024)
- Người lớn** (Adults): 1
- Tre em** (Children): 1
- Tìm** (Search) button

**Danh Sách Các Phòng** (List of Rooms)

**Phòng Senior Suite**  
500000 VNĐ / đêm

Không gian rộng  
Hàng loạt phòng tắm  
Khu vực tiếp khách - Bếp riêng

Dịch vụ:  
Tivi - Khu vực tiếp khách - Ánh đèn mờ  
Kết nối - Tủ lạnh - WiFi - Máy giặt  
Máy sấy - Máy sấy tóc - Giường đôi  
Giường đôi - Tủ đồ dùng

Số Khách:  
2 người

Đánh giá:  
★★★★★

**Đặt phòng** (Book Room) | **Chi tiết more**

**Phòng Penthouse**  
400000 VNĐ / đêm

Không gian rộng  
Hàng loạt phòng tắm  
Khu vực tiếp khách - Bếp riêng  
Hàng Mát - Không gian thư giãn

Dịch vụ:  
Tivi - Khu vực tiếp khách - Ánh đèn mờ  
Kết nối - Tủ lạnh - WiFi - Máy giặt  
Máy sấy - Máy sấy tóc - Giường đôi  
Giường đơn

Số Khách:  
2 người

Đánh giá:  
★★★★★

**Đặt phòng** (Book Room) | **Chi tiết more**

Hình 5.4: Giao diện Trang chủ 1 trên thiết bị iPhone 12 PRO



Hình 5.5: Giao diện Trang chủ 2 trên thiết bị iPhone 12 PRO

### 5.1.3. Giao diện Phòng

Giao diện Phòng dùng để hiển thị danh sách các phòng của khách sạn để người dùng lựa chọn theo nhu cầu cá nhân. Bên trái giao diện là một form tên là Bộ lọc. Đây là form cho phép người dùng lọc các phòng theo các tiêu chí như Ngày nhận phòng, Ngày trả phòng, Số lượng người lớn, Số lượng trẻ em cùng với các Dịch vụ có thể có trong phòng. Phía bên phải sẽ là danh sách toàn bộ phòng có trong khách sạn và nếu có áp dụng lọc thì sẽ là các phòng thỏa điều kiện. Mỗi phòng sẽ được trình bày trong một thẻ nội dung gồm các thông tin của phòng đặc biệt là giá phòng và 2 nút chức năng để Đặt phòng và Xem chi tiết phòng.

The screenshot shows the StayHub website's room search interface. On the left, there is a sidebar with filtering options: 'THỜI GIAN' (Check-in: mm/dd/yyyy, Check-out: nn/dd/yyyy), 'DỊCH VỤ' (checkboxes for Điện thoại bàn, Điện thoại di động, Ám đèn nước, Két sắt, Tủ lạnh mini, WiFi, Tivi, Máy sấy tóc, Giường đơn, Giường đôi, Tủ đầu giường), and 'KHÁCH HÀNG' (checkboxes for Người lớn, Trẻ em). The main content area displays five room categories:

- Phòng Cao Cấp**: Không gian phòng, Phòng ngủ, Phòng tắm, Ban công. Giá: 1000000 VND mỗi đêm. Dịch vụ: Điện thoại bàn, Ám đèn nước, Két sắt, Tủ lạnh mini, WiFi, Tivi, Máy lạnh, Máy sấy tóc, Giường đôi, Tủ đầu giường. Khách hàng: 2 Người lớn, 0 Trẻ em. Buttons: Đặt phòng, Xem chi tiết.
- Phòng Kết Nối**: Không gian phòng, Phòng ngủ, Phòng tắm, Phòng bếp. Giá: 2400000 VND mỗi đêm. Dịch vụ: Điện thoại bàn, Ám đèn nước, Két sắt, Tủ lạnh mini, WiFi, Tivi, Máy lạnh, Máy sấy tóc, Giường đơn, Giường đôi. Khách hàng: 4 Người lớn, 2 Trẻ em. Buttons: Đặt phòng, Xem chi tiết.
- Phòng Gia Đình Cao Cấp**: Không gian phòng, Phòng ngủ, Phòng tắm, Ban công. Giá: 1600000 VND mỗi đêm. Dịch vụ: Điện thoại bàn, Ám đèn nước, Két sắt, WiFi, Tivi, Máy lạnh, Giường đơn, Giường đôi. Khách hàng: 3 Người lớn, 1 Trẻ em. Buttons: Đặt phòng, Xem chi tiết.
- Phòng Cao Cấp Deluxe**: Không gian phòng, Phòng ngủ, Phòng tắm, Ban công. Giá: 1500000 VND mỗi đêm. Dịch vụ: Điện thoại bàn, Ám đèn nước, Két sắt, Tủ lạnh mini, WiFi, Tivi, Máy lạnh, Máy sấy tóc, Giường đơn, Tủ đầu giường. Khách hàng: 2 Người lớn, 0 Trẻ em. Buttons: Đặt phòng, Xem chi tiết.
- Phòng Phố Thông**: Không gian phòng, Phòng ngủ, Phòng tắm. Giá: 700000 VND mỗi đêm. Dịch vụ: Điện thoại bàn, Ám đèn nước, Tivi, Máy lạnh, Giường đơn. Khách hàng: 1 Người lớn, 0 Trẻ em. Buttons: Đặt phòng, Xem chi tiết.

Hình 5.6: Giao diện Phòng

**Phòng Executive Triple Balcony**

Không gian phòng  
Phòng ngủ Phong cách Ban công

Dịch vụ  
Điện Điện thoại bàn Âm thanh nước Két sắt Tủ lạnh mini WiFi TV May lạnh Máy sấy tóc Gương đèn Tủ đầu giường

Khách hàng  
4 Người lớn 0 Trẻ em

Đặt phòng Xem chi tiết

**Phòng Executive Family**

Không gian phòng  
Phòng ngủ Phong cách ban công

Dịch vụ  
Điện Điện thoại bàn Âm thanh nước Két sắt WiFi TV May lạnh Gương đèn Gương dài

Khách hàng  
2 Người lớn 1 trẻ em

Đặt phòng Xem chi tiết

**Phòng Junior Suite**

Không gian phòng  
Phòng ngủ Phong cách Khu vực tiếp khách Ban công

Dịch vụ  
Điện Điện thoại bàn Âm thanh nước Két sắt Tủ lạnh mini WiFi TV May lạnh Máy sấy tóc Gương đèn Tủ đầu giường

Khách hàng  
2 Người lớn 0 Trẻ em

Đặt phòng Xem chi tiết

**Phòng Penthouse**

Không gian phòng  
Phòng ngủ Phong cách Khu vực tiếp khách Ban công Phòng bếp Không gian làm việc

Dịch vụ  
Điện Điện thoại bàn Âm thanh nước Két sắt Tủ lạnh mini WiFi TV May lạnh Máy sấy tóc Gương đèn Tủ đầu giường

Khách hàng  
3 Người lớn 1 Trẻ em

Đặt phòng Xem chi tiết

**Phòng Senior Suite**

Không gian phòng  
Phòng ngủ Phong cách Khu vực tiếp khách Ban công

Dịch vụ  
Điện Điện thoại bàn Âm thanh nước Két sắt Tủ lạnh mini WiFi TV May lạnh Máy sấy tóc Gương đèn Gương dài Tủ đầu giường

Khách hàng  
3 Người lớn 2 Trẻ em

Đặt phòng Xem chi tiết

#### StayHub

StayHub là nền tảng đặt phòng khách sạn trực tuyến, giúp bạn tìm kiếm và đặt chỗ ở bất kỳ nơi nào trên thế giới. Với giao diện thân thiện, bộ lọc thông minh và hàng ngàn lựa chọn từ các khách sạn uy tín, StayHub cam kết mang đến trải nghiệm đặt phòng nhanh chóng, minh bạch và giá cả cạnh tranh. Khám phá các ưu đãi đặc biệt, tận hưởng dịch vụ hỗ trợ 24/7 để chuyến đi của bạn thêm trọn vẹn.

#### GIỚI THIỆU

Về StayHub

#### HỖ TRỢ

Điều khoản sử dụng

Câu hỏi thường gặp

#### LIÊN HỆ

Khách sạn 5 sao tại Việt Nam ★

Hình 5.7: Giao diện Phòng (tiếp theo)

75 | Page



Hình 5.8: Giao diện Phòng trên thiết bị iPhone 12 PRO



Hình 5.9: Giao diện Phòng (tiếp theo) trên thiết bị iPhone 12 PRO

#### 5.1.4. Giao diện Dịch vụ

Giao diện Dịch vụ được dùng để hiển thị các dịch vụ và cơ sở vật chất có sẵn trong khách sạn. Phần đầu giao diện sẽ là tiêu đề và một đoạn nội dung giới thiệu. Tiếp theo

đó là danh sách các dịch vụ được trình bày theo dạng thẻ, mỗi thẻ sẽ bao gồm tên dịch vụ, icon đại diện và mô tả chi tiết dịch vụ.

**DỊCH VỤ**

Với StayHub, việc tìm kiếm một nơi nghỉ ngơi thoải mái, tiện lợi và phù hợp với nhu cầu của bạn chưa bao giờ dễ dàng đến thế! StayHub cam kết mang đến cho khách hàng những dịch vụ hoàn hảo với hệ thống phòng được trang bị đầy đủ các trang thiết bị hiện đại, tiện dụng.

Điện Điện áp 220V	Điện thoại bàn Điện thoại cố định dùng để kết nối với iLOCK, dịch vụ phòng hoặc gọi ra ngoài	Ám đèn nước Ám đèn nước siêu tốc
Két sắt Két sắt dùng để chứa các vật dụng quan trọng	Tủ lạnh mini Tủ lạnh chứa đồ uống	WiFi WiFi tốc độ cao, ổn định và miễn phí
Tivi Tivi màn hình phẳng, tích hợp truyền hình cáp, có kết nối mạng	Máy lạnh Máy lạnh hiện đại, làm lạnh nhanh, êm ái và cho phép tự điều chỉnh nhiệt độ	Máy sấy tóc Máy sấy tóc hiệu suất cao
Giường đơn Giường đơn cho 1 người nằm	Giường đôi Giường đơn cho 2 người nằm	Tủ đầu giường Tủ đầu giường đựng các vật dụng nhỏ gọn

**StayHub**  
StayHub là nền tảng đặt phòng khách sạn trực tuyến, giúp bạn tìm kiếm và đặt chỗ ở lý tưởng cho mọi chuyến đi. Với giao diện thân thiện, bộ lọc thông minh và hàng ngàn lựa chọn từ các khách sạn uy tín, StayHub cam kết mang đến trải nghiệm đặt phòng nhanh chóng, minh bạch và giá cả cạnh tranh. Khám phá các ưu đãi đặc biệt, độc đáo và giá thực tế từ khách hàng và tận hưởng dịch vụ hỗ trợ 24/7 để chuyến đi của bạn thêm trọn vẹn.

**GIỚI THIỆU**  
Về StayHub

**HỖ TRỢ**  
Điều khoản sử dụng  
Câu hỏi thường gặp

**LIÊN HỆ**  
[Facebook](#) [Instagram](#) [X](#)

Khách sạn 5 sao tại Việt Nam ★

Hình 5.10: Giao diện Dịch vụ



Hình 5.11: Giao diện Dịch vụ trên thiết bị iPhone 12 PRO



Hình 5.12: Giao diện Dịch vụ (tiếp theo) trên thiết bị iPhone 12 PRO

### 5.1.5. Giao diện Liên hệ

Đây là giao diện dùng để hiển thị các thông tin liên hệ của khách sạn. Phần đầu giao diện gồm tiêu đề và một đoạn mô tả ngắn. Tiếp theo góc bên trái sẽ là thông tin liên hệ chi tiết gồm vị trí trên Google Map, địa chỉ, điện thoại, email, liên kết tài khoản mạng xã hội. Bên phải sẽ là form Gửi câu hỏi để người dùng gửi thắc mắc đến khách sạn. Form gồm các trường Họ và tên, Email, Tiêu đề, Nội dung và nút Gửi.

Hình 5.13: Giao diện Liên hệ

The screenshot shows the StayHub website's contact page. At the top, there is a logo for "STAYHUB" with a small palm tree icon. A navigation menu icon (three horizontal lines) is located in the top right corner.

## LIÊN HỆ

Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ bạn trong mọi vấn đề liên quan đến đặt phòng và dịch vụ khách sạn. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào hoặc cần trợ giúp về việc đặt phòng khách sạn, đừng ngần ngại liên hệ với chúng tôi. Đội ngũ chăm sóc khách hàng của StayHub luôn luôn ở đây để mang đến sự hài lòng và giúp bạn có được những trải nghiệm tuyệt vời nhất.

**Địa chỉ**  
Khách sạn Mường Thanh, 261C Đường Nguyễn Văn Trỗi, Phường 10, Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh 700000

**Điện thoại**  
+0906480043  
+0363943004

**Email**  
vonhatphuongahhi@gmail.com

**Theo dõi**  
[X](#) [Facebook](#) [Instagram](#)

**Gửi câu hỏi**

Họ và tên

Email

Tiêu đề

Nội dung

**GỬI**

**StayHub**  
StayHub là nền tảng đặt phòng khách sạn trực tuyến, giúp bạn tìm kiếm và đặt chỗ ở lý tưởng cho mọi chuyến đi. Với giao diện thân thiện, bộ lọc thông minh và hàng ngàn lựa chọn từ các khách sạn uy tín, StayHub cam kết mang đến trải nghiệm đặt phòng nhanh chóng, minh bạch và giá cả cạnh tranh. Khám phá các ưu đãi đặc biệt, độc đáo giá thực tế từ khách hàng và tận hưởng dịch vụ hỗ trợ 24/7 để chuyên di của bạn thêm trọn vẹn.

**GIỚI THIỆU**  
[Về StayHub](#)

**HỖ TRỢ**  
Điều khoản sử dụng Câu hỏi thường gặp

**LIÊN HỆ**  
[Facebook](#) [Instagram](#) [X](#)

Hình 5.14: Giao diện Liên hệ trên thiết bị iPhone 12 PRO

### 5.1.6. Giao diện Giới thiệu

Đây là giao diện dùng để hiển thị các thông tin chi tiết của website. Giao diện gồm các nội dung mô tả về website StayHub, các thông tin thống kê về số lượng phòng, số lượng khách hàng,... và đội ngũ ban quản lý của website.

Hình 5.15: Giao diện Giới thiệu

**GIỚI THIỆU**

StayHub là website đặt phòng khách sạn hiện đại, mang đến trải nghiệm tiện lợi và đáng tin cậy cho mọi khách du lịch. Chúng tôi cung cấp danh sách đa dạng các phòng với tiêu chuẩn cao cấp, giá cả minh bạch và nhiều ưu đãi hấp dẫn. Với giao diện thân thiện, bạn có thể dễ dàng tìm kiếm, đặt phòng chỉ trong vài bước. StayHub cam kết đồng hành cùng bạn trong mọi hành trình, mang đến không gian nghỉ dưỡng thoải mái và dịch vụ chất lượng, giúp chuyến đi của bạn trở nên trọn vẹn.

Chào mừng bạn đến với StayHub!

**StayHub - Điểm đến của mọi nhà**

**StayHub - Khách sạn sang trọng với không gian hiện đại, tiện nghi cao cấp và dịch vụ hoàn hảo, mang đến trải nghiệm tuyệt vời cho mỗi khách hàng. Tọa lạc tại vị trí đặc địa, đây là lựa chọn lý tưởng cho những ai muốn tận hưởng không gian nghỉ dưỡng đẳng cấp tại Thành phố Hồ Chí Minh. Với các phòng nghỉ rộng rãi, nhà hàng chất lượng và các tiện ích vượt trội, StayHub sẽ là điểm dừng chân lý tưởng cho mọi chuyến đi.**

**HƠN 100 PHÒNG**

**HƠN 200 KHÁCH HÀNG**

**HƠN 150 ĐÁNH GIÁ**

**HƠN 100 NHÂN VIÊN**

**BAN QUẢN LÝ**

Võ Nhật Phương

**StayHub**

StayHub là nền tảng đặt phòng khách sạn trực tuyến, giúp bạn tìm kiếm và đặt chỗ ở lý tưởng cho mọi chuyến đi. Với giao diện thân thiện, bộ lọc thông minh và hàng ngàn lựa chọn từ các khách sạn uy tín, StayHub cam kết mang đến trải nghiệm đặt phòng nhanh chóng, minh bạch và giá cả cạnh tranh. Khám phá các ưu đãi đặc biệt, độc đáo dành cho thực khách hàng và tận hưởng dịch vụ hỗ trợ 24/7 để chuyến đi của bạn thêm trọn vẹn.

**GIỚI THIỆU**

Về StayHub

**HỖ TRỢ**

Điều khoản sử dụng Câu hỏi thường gặp

**LIÊN HỆ**

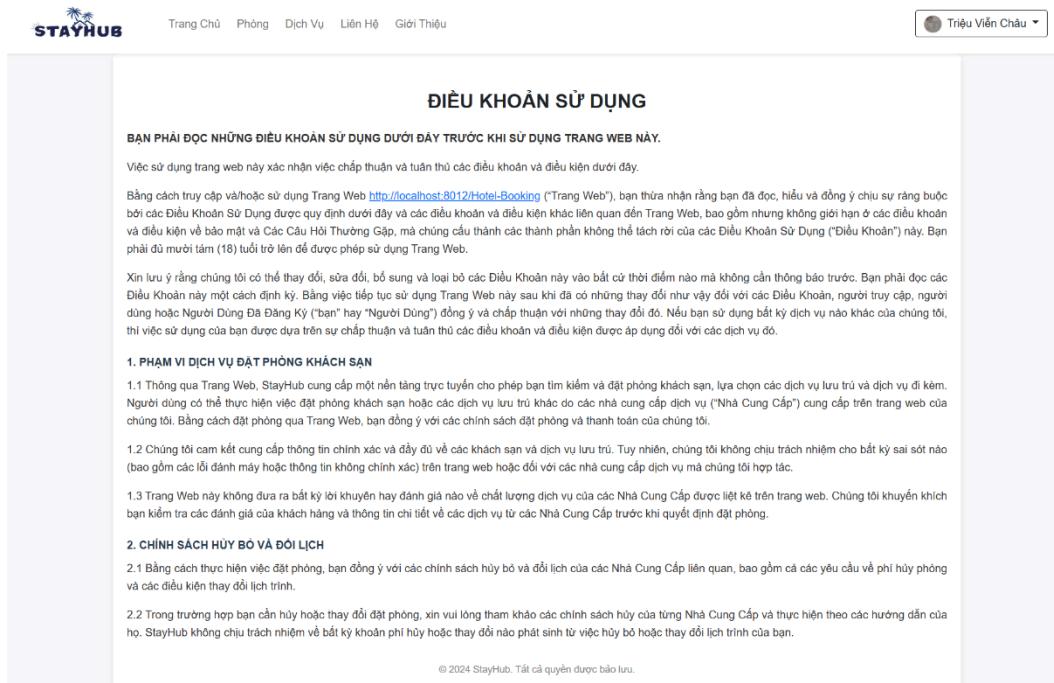
[Facebook](#) [Instagram](#) [X](#)

Khách sạn 5 sao tại Việt Nam ★

Hình 5.16: Giao diện Giới thiệu trên thiết bị iPhone 12 PRO

### 5.1.7. Giao diện Điều khoản sử dụng

Đây là giao diện hiển thị Điều khoản sử dụng của trang web gồm các nội dung chi tiết mà người dùng cần nắm rõ để thực hiện đúng.



Hình 5.17: Giao diện Điều khoản sử dụng

The screenshot shows a web page titled "ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG" (Terms of Use) from StayHub. The page contains several sections of text in Vietnamese, including a summary of terms, a detailed explanation of changes, and sections on booking policies and cancellation policies.

**ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG**

BẠN PHẢI ĐỌC NHỮNG ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DƯỚI ĐÂY TRƯỚC KHI SỬ DỤNG TRANG WEB NÀY.

Việc sử dụng trang web này xác nhận việc chấp thuận và tuân thủ các điều khoản và điều kiện dưới đây.

Bằng cách truy cập và/hoặc sử dụng Trang Web <http://localhost:8012/Hotel-Booking> ("Trang Web"), bạn thừa nhận rằng bạn đã đọc, hiểu và đồng ý chịu sự ràng buộc bởi các Điều Khoản Sử Dụng được quy định dưới đây và các điều khoản và điều kiện khác liên quan đến Trang Web, bao gồm nhưng không giới hạn ở các điều khoản và điều kiện về bảo mật và Các Câu Hỏi Thường Gặp, mà chúng cấu thành các thành phần không thể tách rời của các Điều Khoản Sử Dụng ("Điều Khoản") này. Bạn phải đủ mười tám (18) tuổi trở lên để được phép sử dụng Trang Web.

Xin lưu ý rằng chúng tôi có thể thay đổi, sửa đổi, bổ sung và loại bỏ các Điều Khoản này vào bất cứ thời điểm nào mà không cần thông báo trước. Bạn phải đọc các Điều Khoản này một cách kỹ lưỡng. Việc tiếp tục sử dụng Trang Web này sau khi đã có những thay đổi như vậy đối với các Điều Khoản, người truy cập, người dùng hoặc Người Dùng Đã Đăng Ký ("bạn" hay "Người Dùng") đồng ý và chấp thuận với những thay đổi đó. Nếu bạn sử dụng bất kỳ dịch vụ nào khác của chúng tôi, thi việc sử dụng của bạn được dựa trên sự chấp thuận và tuân thủ các điều khoản và điều kiện được áp dụng đối với các dịch vụ đó.

**1. PHẠM VI DỊCH VỤ ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN**

1.1 Thông qua Trang Web, StayHub cung cấp một nền tảng trực tuyến cho phép bạn tìm kiếm và đặt phòng khách sạn, lựa chọn các dịch vụ lưu trú và dịch vụ đi kèm. Người dùng có thể thực hiện việc đặt phòng khách sạn hoặc các dịch vụ lưu trú khác do các nhà cung cấp dịch vụ ("Nhà Cung Cấp") cung cấp trên trang web của chúng tôi. Bằng cách đặt phòng qua Trang Web, bạn đồng ý với các chính sách đặt phòng và thanh toán của chúng tôi.

1.2 Chúng tôi cam kết cung cấp thông tin chính xác và đầy đủ về các khách sạn và dịch vụ lưu trú. Tuy nhiên, chúng tôi không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sai sót nào (bao gồm các lỗi đánh máy hoặc thông tin không chính xác) trên trang web hoặc đối với các nhà cung cấp dịch vụ mà chúng tôi hợp tác.

1.3 Trang Web này không đưa ra bất kỳ lời khuyên hay đánh giá nào về chất lượng dịch vụ của các Nhà Cung Cấp được liệt kê trên trang web. Chúng tôi khuyến khích bạn kiểm tra các đánh giá của khách hàng và thông tin chi tiết về các dịch vụ từ các Nhà Cung Cấp trước khi quyết định đặt phòng.

**2. CHÍNH SÁCH HỦY BỎ VÀ ĐỔI LỊCH**

2.1 Bằng cách thực hiện việc đặt phòng, bạn đồng ý với các chính sách hủy bỏ và đổi lịch của các Nhà Cung Cấp liên quan, bao gồm cả các yêu cầu về phí hủy phòng và các điều kiện thay đổi lịch trình.

2.2 Trong trường hợp bạn cần hủy hoặc thay đổi đặt phòng, xin vui lòng tham khảo các chính sách hủy của từng Nhà Cung Cấp và thực hiện theo các hướng dẫn của họ. StayHub không chịu trách nhiệm về bất kỳ khoản phí hủy hoặc thay đổi nào phát sinh từ việc hủy bỏ hoặc thay đổi lịch trình của bạn.

© 2024 StayHub. Tất cả quyền được bảo lưu.

Hình 5.18: Giao diện Điều khoản sử dụng trên thiết bị iPhone 12 PRO

### 5.1.8. Giao diện Câu hỏi thường gặp

Đây là giao diện hiển thị danh sách các câu hỏi thường gặp (FAQ) giúp người dùng dễ dàng tìm kiếm thông tin cần thiết. Giao diện bao gồm các mục câu hỏi và câu trả lời tương ứng. Mỗi câu hỏi được thiết kế theo dạng accordion có thể mở rộng hoặc thu gọn khi người dùng nhấn vào.

Làm thế nào để đặt phòng tại khách sạn?  
Bạn có thể đặt phòng trực tuyến qua website của chúng tôi bằng cách chọn ngày nhận phòng, ngày trả phòng và loại phòng bạn mong muốn, sau đó điền thông tin thanh toán để hoàn tất đặt phòng.

Chính sách hủy phòng như thế nào?

Khách sạn có những tiện nghi gì?

Tôi có thể thanh toán bằng những phương thức nào?

Giờ nhận phòng và trả phòng là khi nào?

Khách sạn có hỗ trợ đón khách từ sân bay không?

Trẻ em có được ở miễn phí không?

Khách sạn có chỗ đỗ xe miễn phí không?

Tôi có thể mang theo thú cưng không?

Khách sạn có dịch vụ ăn uống tại phòng không?

**StayHub**  
StayHub là nền tảng đặt phòng khách sạn trực tuyến, giúp bạn tìm kiếm và đặt chỗ ở lý tưởng cho mọi chuyến đi. Với giao diện thân thiện, bộ lọc thông minh và hàng ngàn lựa chọn từ các khách sạn uy tín, StayHub cam kết mang đến trải nghiệm đặt phòng nhanh chóng, minh bạch và giá cả cạnh tranh. Khảm phá các ưu đãi đặc biệt, đọc đánh giá thực tế từ khách hàng và tận hưởng dịch vụ hỗ trợ 24/7 để chuyến đi của bạn thêm trọn vẹn.

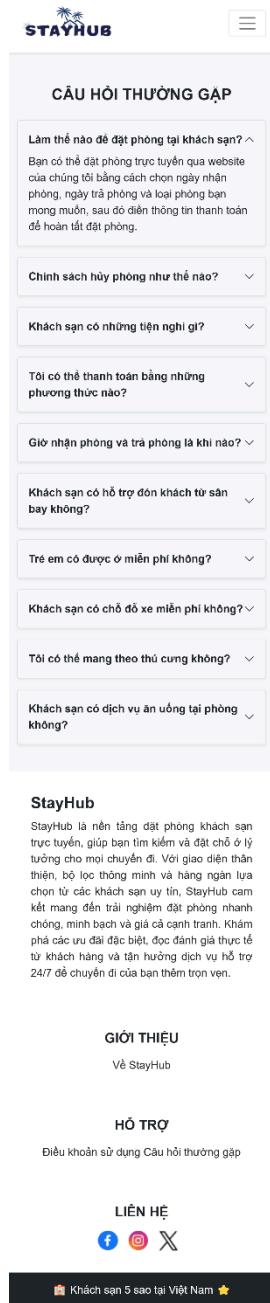
**GIỚI THIỆU**  
Về StayHub

**HỖ TRỢ**  
Điều khoản sử dụng  
Câu hỏi thường gặp

**LIÊN HỆ**  
[Facebook](#) [Instagram](#) [X](#)

Khách sạn 5 sao tại Việt Nam ★

Hình 5.19 Giao diện Câu hỏi thường gặp



Hình 5.20 Giao diện Câu hỏi thường gặp trên thiết bị iPhone 12 PRO

### 5.1.9. Giao diện Hỗ trợ

Đây là giao diện hiển thị thông tin tài khoản của người dùng. Giao diện gồm phần Thông tin cơ bản gồm các trường nội dung có thể chỉnh sửa được chứa thông tin của người dùng và nút Lưu thay đổi để cập nhật. Phần Ảnh đại diện để hiển thị ảnh và chỉnh sửa ảnh nếu muốn. Phần Đổi mật khẩu để người dùng thực hiện đổi mật khẩu nếu có nhu cầu.

The screenshot shows the StayHub website's profile management interface. At the top, there is a navigation bar with links to 'Trang Chủ', 'Phòng', 'Dịch Vụ', 'Liên Hệ', and 'Giới Thiệu'. A user dropdown menu is also present. The main content area is titled 'HỒ SƠ' and shows the user's basic information: Họ và tên (Triệu Viễn Châu), Số điện thoại (0981938032), Ngày sinh (10/10/2004), Mã bưu điện (75000), and Địa chỉ (KTX Khu B, Đông Hòa, Dĩ An, Bình Dương). Below this is a section for updating the profile picture, showing a placeholder image and a 'Choose File' button. To the right, there is a 'Đổi mật khẩu' (Change Password) form with fields for 'Mật khẩu mới' and 'Xác nhận mật khẩu', and a 'Lưu thay đổi' (Save changes) button. The footer contains links for 'StayHub', 'GIỚI THIỆU' (About), 'HỖ TRỢ' (Support), 'LIÊN HỆ' (Contact), and social media icons for Facebook, Instagram, and X (Twitter). A banner at the bottom states 'Khách sạn 5 sao tại Việt Nam ★'.

Hình 5.21: Giao diện Hồ sơ

The screenshot shows the StayHub mobile application interface on an iPhone 12 PRO. The top navigation bar features the StayHub logo with a palm tree icon and a menu icon. The main content area is titled 'HỒ SƠ' (Profile) and includes a breadcrumb trail: 'TRANG CHỦ > HỒ SƠ'. The profile section contains fields for basic information: 'Họ và tên' (Name) with 'Triệu Viễn Châu', 'Số điện thoại' (Phone Number) with '0981938932', 'Ngày sinh' (Date of Birth) with '10/10/2004', 'Mã bưu điện' (Postcode) with '75000', and 'Địa chỉ' (Address) with 'KTX Khu B, Đồng Hòa, Dĩ An, Bình'. Below this is a 'Lưu thay đổi' (Save changes) button. The next section is 'Ảnh đại diện' (Avatar), which displays a circular profile picture of a person and includes a 'Choose File' button with 'No file chosen' and a 'Lưu thay đổi' button. The third section is 'Đổi mật khẩu' (Change password), containing fields for 'Mật khẩu mới' (New password) and 'Xác nhận mật khẩu' (Confirm password), along with a 'Lưu thay đổi' button. At the bottom of the screen, there is a 'StayHub' footer with a brief description: 'StayHub là nền tảng đặt phòng khách sạn trực tuyến, giúp bạn tìm kiếm và đặt chỗ ở lý tưởng cho mọi chuyến đi. Với giao diện thân thiện, bộ lọc thông minh và hàng ngàn lựa chọn từ các khách sạn uy tín, StayHub cam kết mang đến trải nghiệm đặt phòng nhanh chóng, minh bạch và giá cả cạnh tranh. Khám phá các ưu đãi đặc biệt, đọc đánh giá thực tế từ khách hàng và tận hưởng dịch vụ hỗ trợ 24/7 để chuyến đi của bạn thêm trọn vẹn.' Below this is a 'GIỚI THIỆU' (Introduction) section with a 'Về StayHub' link, followed by a 'HỎ TRỢ' (Help) section with a 'Điều khoản sử dụng Câu hỏi thường gặp' link. The bottom right corner features a 'LIÊN HỆ' (Contact) section with social media icons for Facebook, Instagram, and X (Twitter). A dark footer bar at the very bottom contains a small icon and the text 'Khách sạn 5 sao tại Việt Nam ★'.

Hình 5.22: Giao diện Hồ sơ trên thiết bị iPhone 12 PRO

### 5.1.10. Giao diện Đặt phòng

Giao diện Đặt phòng là giao diện để hiển thị lịch sử đặt phòng của khách hàng. Mỗi đơn đặt phòng sẽ hiển thị dạng một thẻ nội dung gồm các thông tin chi tiết của đơn đặt như tên phòng, đơn giá, ngày nhận, ngày trả, tổng số tiền, mã đơn hàng, ngày đặt và trạng thái đơn đặt phòng. Ngoài ra còn có 2 nút để tải hóa đơn dưới dạng PDF và Đánh giá dịch vụ của đơn đặt sau khi đã trải nghiệm.

The screenshot shows a booking history page for StayHub. At the top, there's a header with the StayHub logo and navigation links: Trang Chủ, Phòng, Dịch Vụ, Liên Hệ, Giới Thiệu. A dropdown menu for 'Triệu Viễn Châu' is also present. Below the header, the page title is 'ĐẶT PHÒNG' and the subtitle is 'TRANG CHỦ > ĐẶT PHÒNG'. The main content area displays a grid of booking cards for different room types:

- Phòng Senior Suite**: 3500000 VND mỗi đêm. Nhận phòng: 18-11-2019, Trả phòng: 22-11-2019. Số tiền: 3500000 VND. Mã đơn hàng: ORD\_257742. Ngày: 05-11-2019. Status: booked. Buttons: Tải PDF.
- Phòng Penthouse**: 4000000 VND mỗi đêm. Nhận phòng: 22-04-2020, Trả phòng: 27-04-2020. Số tiền: 4000000 VND. Mã đơn hàng: ORD\_257737. Ngày: 05-04-2020. Status: booked. Buttons: Tải PDF.
- Phòng Cao Cấp**: 1000000 VND mỗi đêm. Nhận phòng: 05-09-2020, Trả phòng: 10-09-2020. Số tiền: 1000000 VND. Mã đơn hàng: ORD\_257732. Ngày: 01-09-2020. Status: cancelled. Buttons: Tải PDF.
- Phòng Junior Suite**: 2900000 VND mỗi đêm. Nhận phòng: 25-02-2021, Trả phòng: 01-03-2021. Số tiền: 2900000 VND. Mã đơn hàng: ORD\_257727. Ngày: 20-02-2021. Status: booked. Buttons: Tải PDF.
- Phòng Cao Cấp Deluxe**: 1500000 VND mỗi đêm. Nhận phòng: 15-07-2021, Trả phòng: 20-07-2021. Số tiền: 1500000 VND. Mã đơn hàng: ORD\_257722. Ngày: 10-07-2021. Status: booked. Buttons: Tải PDF.
- Phòng Senior Suite**: 3500000 VND mỗi đêm. Nhận phòng: 10-12-2021, Trả phòng: 15-12-2021. Số tiền: 3500000 VND. Mã đơn hàng: ORD\_257717. Ngày: 05-12-2021. Status: booked. Buttons: Tải PDF, Đánh giá.
- Phòng Executive Triple Balcony**: 3000000 VND mỗi đêm. Nhận phòng: 01-05-2022, Trả phòng: 05-05-2022. Số tiền: 3000000 VND. Mã đơn hàng: ORD\_257712. Ngày: 25-04-2022. Status: cancelled. Buttons: Tải PDF.
- Phòng Penthouse**: 4000000 VND mỗi đêm. Nhận phòng: 05-10-2022, Trả phòng: 10-10-2022. Số tiền: 4000000 VND. Mã đơn hàng: ORD\_257707. Ngày: 01-10-2022. Status: booked. Buttons: Tải PDF.
- Phòng Cao Cấp**: 1000000 VND mỗi đêm. Nhận phòng: 05-03-2023, Trả phòng: 10-03-2023. Số tiền: 1000000 VND. Mã đơn hàng: ORD\_257702. Ngày: 01-03-2023. Status: cancelled. Buttons: Tải PDF.

At the bottom of the page, there are footer sections for StayHub (describing the service), GIỚI THIỆU (About StayHub), HỖ TRỢ (Support), and LIÊN HỆ (Contact) with social media links.

Hình 5.23: Giao diện Đặt phòng



Hình 5.24: Giao diện Đặt phòng trên thiết bị iPhone 12 PRO

**Phòng Senior Suite**  
350000 VND mỗi đêm  
Nhận phòng: 10-12-2021  
Trả phòng: 10-12-2021  
Số tiền: 350000 VND  
Mã đơn hàng: ORD\_25771  
Ngày: 05-12-2021  
**booked**  
Tải PDF Dánh giá

**Phòng Executive Triple Balcony**  
300000 VND mỗi đêm  
Nhận phòng: 01-05-2022  
Trả phòng: 05-05-2022  
Số tiền: 300000 VND  
Mã đơn hàng: ORD\_25772  
Ngày: 29-04-2022  
**canceled**  
Tải PDF

**Phòng Penthouse**  
400000 VND mỗi đêm  
Nhận phòng: 05-10-2022  
Trả phòng: 10-10-2022  
Số tiền: 400000 VND  
Mã đơn hàng: ORD\_25770  
Ngày: 01-10-2022  
**booked**  
Tải PDF

**Phòng Cao Cấp**  
100000 VND mỗi đêm  
Nhận phòng: 05-03-2023  
Trả phòng: 10-03-2023  
Số tiền: 100000 VND  
Mã đơn hàng: ORD\_25770  
Ngày: 01-03-2023  
**canceled**  
Tải PDF

**StayHub**  
StayHub là nền tảng đặt phòng khách sạn trực tuyến, giúp bạn tìm kiếm và đặt chỗ ở lý tưởng cho mọi chuyến đi. Với giao diện thân thiện, bộ lọc thông minh và hàng ngàn lựa chọn từ các khách sạn uy tín, StayHub cam kết mang đến trải nghiệm đặt phòng thanh chóng, minh bạch và giá cả cạnh tranh. Khám phá các ưu đãi đặc biệt, ưu đãi và giá ưu đãi từ Khách hàng và tài: hướng dẫn, y tế hỗ trợ 24/7 để chuyen di của bạn thêm trọn vẹn.

**GIỚI THIỆU**  
Về StayHub

**HỖ TRỢ**  
Điều khoản sử dụng Câu hỏi thường gặp

**LIÊN HỆ**  
[Facebook](#) [Instagram](#) [X](#)

Khách sạn 5 sao tại Việt Nam ★

Hình 5.25: Giao diện Đặt phòng (tiếp theo) trên thiết bị iPhone 12 PRO

### 5.1.11. Giao diện Xem chi tiết phòng

Đây là giao diện để hiển thị thông tin chi tiết về các phòng có trong khách sạn. Thông tin bao gồm tên phòng, giá phòng, các không gian và dịch vụ có trong phòng, số lượng khách tối đa có thể chứa, diện tích phòng, mô tả và các đánh giá của những

## IS207 – Phát triển ứng dụng web

người dùng đã từng lưu trú tại phòng. Nút Đặt phòng dùng để chuyển hướng người dùng đến trang Xác nhận đặt phòng để tiến hành đặt phòng.

The screenshot shows a detailed room listing for a "Phòng Senior Suite". The page includes a large image of the room, which features a dining area with a wooden table and chairs, a fireplace, and a television. To the right, there is a sidebar with the price "3500000 VND mỗi đêm" and a yellow star rating. Below the price, there are sections for room facilities (Không gian phòng, Phòng ngủ, Phòng tắm, Khu vực tiếp khách, Ban công), room services (Điện, Điện thoại bàn, Âm thanh nước, Két sắt, Tủ lạnh mini, WiFi, Tivi, Máy lạnh, Máy sấy tóc, Giường đơn, Giường đôi, Tủ đầu giường), guest information (Khách hàng, 3 Người lớn, 2 Trẻ em), and room details (Diện tích, 75 m<sup>2</sup>). A prominent green "Đặt phòng" button is located at the bottom of the sidebar. At the bottom of the main content area, there is a section for reviews and a footer with links to StayHub's social media and contact information.

**Mô tả**  
Phòng Senior Suite là lựa chọn sang trọng và đẳng cấp cho du khách muốn tận hưởng khung cảnh biển tuyệt đẹp. Phòng có diện tích 75 m<sup>2</sup>, gồm hai phòng ngủ với giường đôi và giường đơn, phòng khách và phòng tắm riêng. Phòng được trang bị đầy đủ tiện nghi như tivi LCD, minibar và két sắt. Phòng có ban công rộng rãi cho bạn cảm giác thư thái và hòa mình vào thiên nhiên.

**Đánh giá**

**Triệu Viên Châu**  
Phòng đẹp, dịch vụ tốt, nhân viên chu đáo. Rất hài lòng với kỳ nghỉ.  
★★★★★

**Nguyễn Nhật Minh**  
Nhân viên nhiệt tình, vị trí gần trung tâm. Tuy nhiên, wifi hơi yếu.  
★★★★★

**StayHub**  
StayHub là nền tảng đặt phòng khách sạn trực tuyến, giúp bạn tìm kiếm và đặt chỗ ở lý tưởng cho mọi chuyến đi. Với giao diện thân thiện, bộ lọc thông minh và hàng ngàn lựa chọn từ các khách sạn uy tín, StayHub cam kết mang đến trải nghiệm đặt phòng nhanh chóng, minh bạch và giá cả cạnh tranh. Khám phá các ưu đãi đặc biệt, độc đáo giá thực tế từ khách hàng và tận hưởng dịch vụ hỗ trợ 24/7 để chuyển di của bạn thêm trọn vẹn.

**GIỚI THIỆU**  
Về StayHub

**HỖ TRỢ**  
Điều khoản sử dụng  
Câu hỏi thường gặp

**LIÊN HỆ**

Khách sạn 5 sao tại Việt Nam ★

Hình 5.26: Giao diện Xem chi tiết phòng

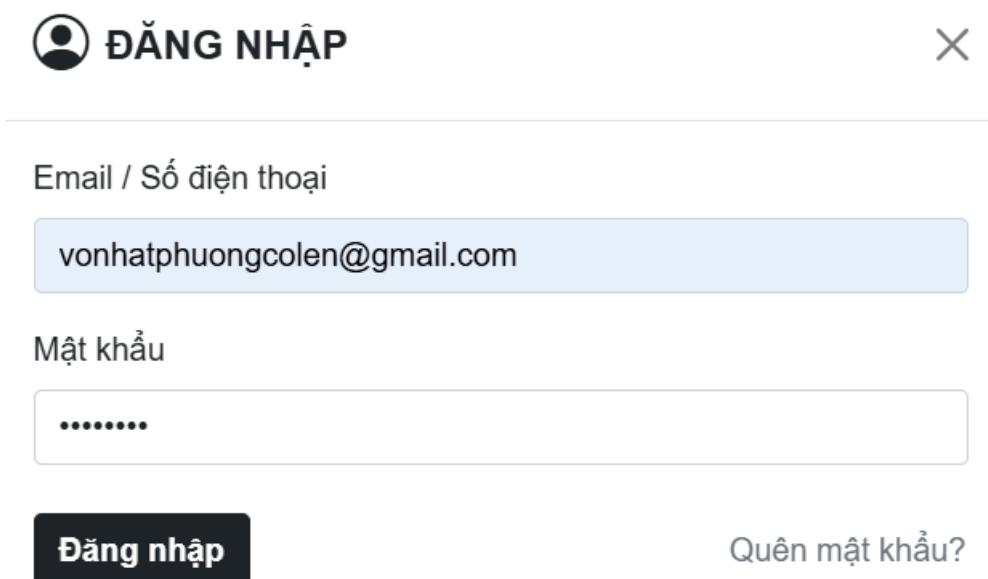
The screenshot displays a detailed room listing for a "Phòng Senior Suite" on the StayHub platform. At the top, the StayHub logo is visible. Below it, the room name "Phòng Senior Suite" is displayed, along with a breadcrumb navigation "TRANG CHỦ > PHÒNG". A large thumbnail image of the room interior is shown, featuring a living area with a sofa, a dining table, and a kitchenette. Below the image, the price "3500000 VND mỗi đêm" is listed, followed by a yellow star rating icon. A detailed description of the room's features follows, including "Không gian phòng", "Bàn công", "Dịch vụ", "Khách hàng", and "Diện tích". A prominent green button labeled "Đặt phòng" (Book Room) is located at the bottom of this section. To the right, there are two sections: "Mô tả" (Description) and "Đánh giá" (Reviews). The "Mô tả" section provides a general overview of the room's amenities and layout. The "Đánh giá" section shows reviews from two users: "Triệu Viễn Châu" and "Nguyễn Nhật Minh", each with a yellow star rating icon. At the bottom of the page, there are sections for "StayHub", "GIỚI THIỆU" (Introduction), "HỎI TRỌN", "LIÊN HỆ" (Contact), and a footer bar with social media icons and a link to "Khách sạn 5 sao tại Việt Nam".

Hình 5.27: Giao diện Xem chi tiết phòng trên thiết bị iPhone 12 PRO

## 5.2. Về chức năng

### 5.2.1. Chức năng Đăng nhập

Khi người dùng đã có tài khoản trên website thì có thể tiến hành đăng nhập bằng cách nhấn nút Đăng nhập ở góc bên phải của header, lúc này popup đăng nhập sẽ hiện ra. Người dùng nhập vào Email hoặc số điện thoại và Mật khẩu sau đó nhấn Đăng nhập để thực hiện đăng nhập.



Hình 5.28: Popup Đăng nhập

Nếu người dùng nhập mật khẩu sai thì sẽ hiện thông báo Sai mật khẩu



Hình 5.29: Thông báo Sai mật khẩu

Nếu thông tin tài khoản đúng thì sẽ hiện thông báo Đăng nhập thành công và sẽ chuyển hướng người dùng đến Trang chủ.



Hình 5.30: Thông báo Đăng nhập thành công

### 5.2.2. Chức năng Đăng ký

Nếu như người dùng chưa có tài khoản trên website thì có thể thực hiện tạo tài khoản mới bằng cách nhấp vào nút Đăng ký ở góc phải header. Lúc này popup Đăng ký sẽ hiện ra, người dùng sẽ nhập vào các thông tin cần thiết như họ và tên, email, số điện thoại, ảnh đại diện, địa chỉ, mã bưu điện, ngày sinh, mật khẩu, xác nhận mật khẩu. Sau đó nhấp Đăng ký để thực hiện chức năng.

Lưu ý: Thông tin của bạn phải khớp với giấy tờ tùy thân (hộ chiếu,...) sẽ được yêu cầu khi check-in.

Họ và tên	Email
Võ Nhật Phương	vonhatphuongxincho@gmail.com
Số điện thoại	Hình ảnh
0365486141	Choose File p.jpg
Địa chỉ	
thôn Lạc Bình, xã Ninh Thọ, thị xã Ninh Hòa	
Mã bưu điện	Ngày sinh
777777	03/13/2004
Mật khẩu	Xác nhận mật khẩu
.....	.....
<b>Đăng ký</b>	

Hình 5.31: Popup Đăng ký

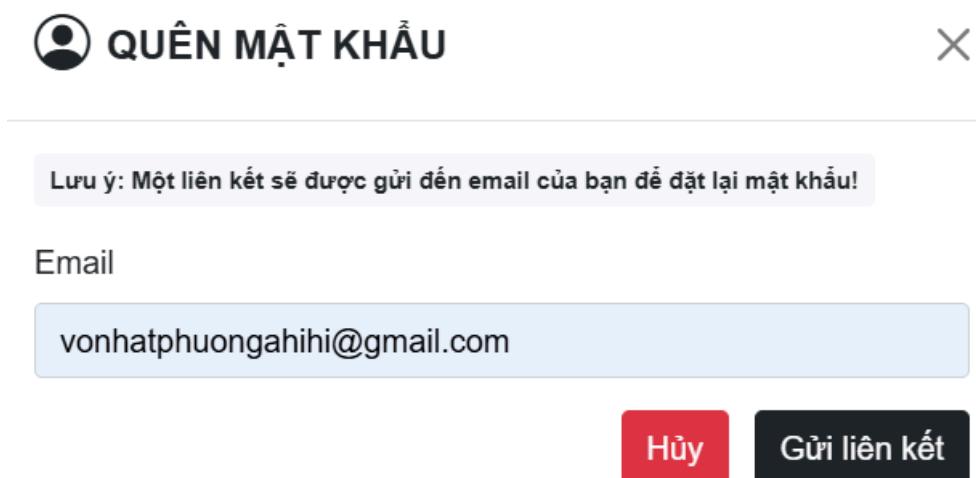
Nếu thông tin được cung cấp đầy đủ và hợp lệ thì sẽ hiện thông báo Đăng ký thành công và yêu cầu kiểm tra email để xác minh tài khoản. Sau đó người dùng sẽ vào email xác minh và thực hiện xác minh tài khoản. Như vậy là tài khoản đã được đăng ký thành công.

**Đăng ký thành công! Vui lòng kiểm tra email để xác minh tài khoản.** X

Hình 5.32: Thông báo Đăng ký thành công và yêu cầu xác minh tài khoản

### 5.2.3. Chức năng Quên mật khẩu

Nếu người dùng đã có tài khoản nhưng lại không nhớ mật khẩu thì ở popup Đăng nhập có thể chọn tùy chọn Quên mật khẩu để thực hiện khôi phục mật khẩu. Popup Quên mật khẩu hiện ra thì người dùng sẽ nhập vào Email và nhấn Gửi liên kết để hệ thống gửi liên kết đặt lại mật khẩu đến email người dùng. Sau đó sẽ hiển thị thông báo Email khôi phục mật khẩu đã được gửi. Sau đó người dùng sẽ vào email nhấn vào liên kết đã gửi để thực hiện đổi mật khẩu.



Hình 5.33: Popup Quên mật khẩu



Hình 5.34: Thông báo Email khôi phục mật khẩu đã được gửi

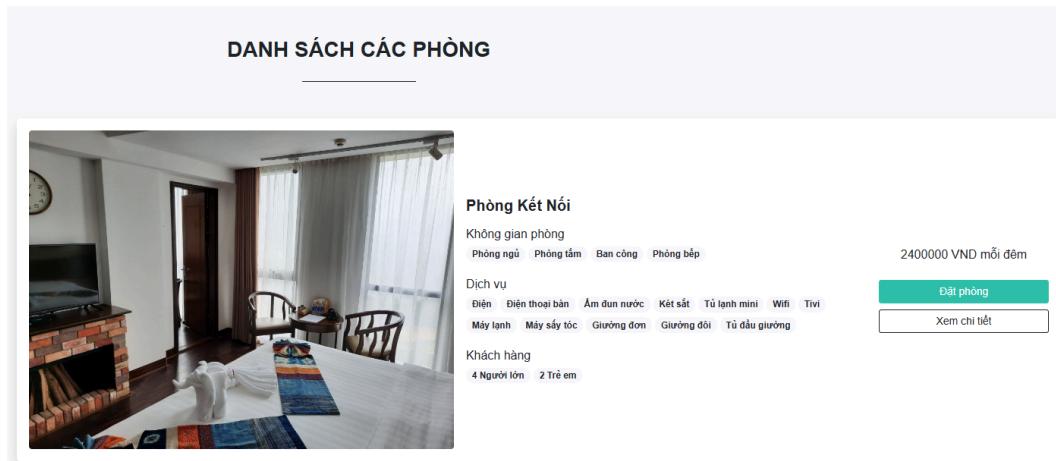
### 5.2.4. Chức năng Tìm kiếm phòng

Khi đặt phòng thì người dùng cần tìm kiếm phòng nào hợp với nhu cầu của mình. Để tìm kiếm thì người dùng sẽ nhập các thông tin cần thiết như ngày nhận phòng, ngày trả phòng, số lượng người lớn và trẻ em vào form kiểm tra tình trạng phòng. Sau đó nhấn nút Tìm thì website sẽ trả về danh sách các phòng thỏa điều kiện cho người dùng xem xét và lựa chọn.

Kiểm Tra Tình Trạng Phòng

Ngày nhận phòng 12/16/2024	Ngày trả phòng 12/18/2024	Người lớn 1	Trẻ em 1	Tìm
-------------------------------	------------------------------	----------------	-------------	-----

Hình 5.35: Form Kiểm tra tình trạng phòng



Hình 5.36: Danh sách các phòng thỏa điều kiện tìm kiếm

### 5.2.5. Chức năng Gửi câu hỏi

Nếu có thắc mắc gì về website hay cách sử dụng website thì người dùng có thể vào trang Liên hệ và gửi thắc mắc về khách sạn qua form Gửi câu hỏi. Người dùng nhập vào các thông tin như họ và tên, email, tiêu đề và nội dung câu hỏi, sau đó nhấn Gửi để gửi đi câu hỏi. Nếu gửi thành công thì sẽ hiện thông báo Đã gửi câu hỏi.

## Gửi câu hỏi

Họ và tên

Võ Nhất Phương

Email

vonhatphuongahihi@gmail.com

Tiêu đề

Bỏ quên đồ

Nội dung

Ngày 15 gần đây tôi có đặt phòng và ở tại phòng 113, tôi bỏ quên một cục sạc điện thoại OPPO. Nhân viên có thấy không ạ?

GỬI

Hình 5.37: Form Gửi câu hỏi

Đã gửi câu hỏi! Chúng tôi sẽ liên hệ với bạn sớm nhất có thể



Hình 5.38: Thông báo Đã gửi câu hỏi

### 5.2.6. Chức năng Lọc tìm kiếm phòng

Khi vào trang Phòng thì ta có thể sử dụng chức năng Lọc tìm kiếm để tìm được phòng một cách nhanh chóng. Trong form Bộ lọc ta sẽ chọn các tiêu chí lọc như Ngày nhận phòng, Ngày trả phòng, đánh dấu chọn các dịch vụ muốn có trong phòng và nhập vào số lượng khách là người lớn và trẻ em muốn lưu trú. Khi người dùng chọn bất cứ một tiêu chí nào thì các phòng thỏa điều kiện sẽ tự động hiện ra. Người dùng có thể dựa vào đó mà chọn phòng mình yêu thích.

**BỘ LỌC**

**THỜI GIAN** Đặt lại

Ngày nhận phòng  
12/16/2024 CALENDAR

Ngày trả phòng  
12/18/2024 CALENDAR

**DỊCH VỤ** Đặt lại

Điện  
 Điện thoại bàn  
 Âm thanh nước  
 Két sắt  
 Tủ lạnh mini  
 WiFi  
 Tivi  
 Máy lạnh  
 Máy sấy tóc  
 Giường đơn  
 Giường đôi  
 Tủ đầu giường

**KHÁCH HÀNG** Đặt lại

Người lớn Trẻ em  
1 1

Hình 5.39: Form Bộ lọc tìm kiếm phòng

**Phòng Kết Nối**

Không gian phòng  
Phòng ngủ Phòng tắm Ban công Phòng bếp

2400000 VND mỗi đêm

Dịch vụ  
Điện Điện thoại bàn Âm thanh nước Két sắt Tủ lạnh mini Wifi Tivi Máy lạnh Máy sấy tóc  
Giường đơn Giường đôi Tủ đầu giường

Khách hàng  
4 Người lớn 2 Trẻ em

**Đặt phòng**  
**Xem chi tiết**

**Phòng Senior Suite**

Không gian phòng  
Phòng ngủ Phòng tắm Khu vực tiếp khách Ban công

3500000 VND mỗi đêm

Dịch vụ  
Điện Điện thoại bàn Âm thanh nước Két sắt Tủ lạnh mini Wifi Tivi Máy lạnh Máy sấy tóc  
Giường đơn Giường đôi Tủ đầu giường

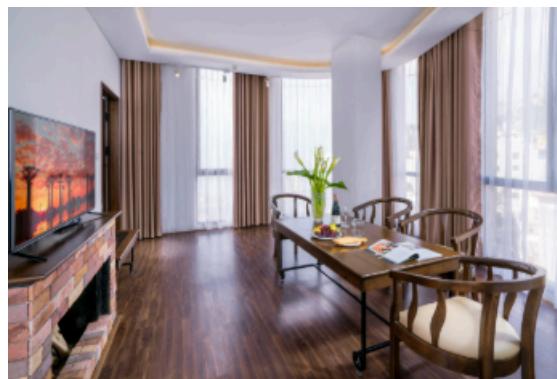
Khách hàng  
3 Người lớn 2 Trẻ em

**Đặt phòng**  
**Xem chi tiết**

Hình 5.40: Danh sách phòng thỏa điều kiện lọc

### 5.2.7. Chức năng Xem chi tiết phòng

Người dùng có thể thực hiện xem chi tiết phòng thông qua nút nhấn Chi tiết thêm ở trên các thẻ phòng trong Trang chủ hoặc nút Xem chi tiết trên các thẻ phòng trong trang Phòng. Khi nhấn vào các nút này thì sẽ hiển thị màn hình Xem chi tiết phòng gồm đầy đủ các thông tin về phòng đó.



## Phòng Junior Suite

2900000 VND / đêm

Không gian phòng

Phòng ngủ Phòng tắm Khu vực tiếp khách

Ban công

Dịch vụ

Điện Điện thoại bàn Âm thanh nước Kết nối  
Tủ lạnh mini Wifi Tivi Máy lạnh  
Máy sấy tóc Giường đôi Tủ đầu giường

Số khách

2 Người lớn 0 Trẻ em

Đánh giá

★★★★★

[Đặt phòng](#)

[Chi tiết thêm](#)

Hình 5.41: Một thẻ phòng ở phần Danh sách các phòng trong Trang chủ

**Phòng Junior Suite**

TRANG CHỦ > PHÒNG

**Mô tả**  
Phòng Junior Suite là lựa chọn sang trọng và đẳng cấp cho du khách muốn tận hưởng khung cảnh biển tuyệt đẹp. Phòng có diện tích 60 m<sup>2</sup>, gồm một phòng ngủ rộng rãi với giường đôi, phòng khách và phòng tắm riêng. Phòng được trang bị đầy đủ tiện nghi như tivi LCD, minibar và két sắt. Phòng có ban công rộng rãi cho bạn cảm giác thư thái và hòa mình vào thiên nhiên.

**Đánh giá**  
Võ Nhật Phương  
Không gian ấm cúng, dịch vụ tốt. Đáng để trải nghiệm.  
★★★★★

**Giá**  
2900000 VND mỗi đêm  
★★★★★  
Không gian phòng  
Phòng ngủ Phòng tắm Khu vực tiếp khách Ban công  
Dịch vụ  
Điện Điện thoại bàn Ám đèn nước Két sắt Tủ lạnh mini Wifi  
Tivi Máy lạnh Máy sấy tóc Giường đôi Tủ đầu giường  
Khách hàng  
2 Người lớn 0 Trẻ em  
Diện tích  
60 m<sup>2</sup>  
**Đặt phòng**

Hình 5.42: Trang chi tiết phòng

### 5.2.8. Chức năng Đặt phòng

Khi người dùng đã lựa chọn được phòng mình muốn đặt thì nhấn vào nút Đặt phòng sau đó giao diện sẽ chuyển hướng đến trang Xác nhận đặt phòng. Tại đây người dùng có thể chỉnh sửa các thông tin như tên, SDT, địa chỉ và chọn ngày đặt phòng/trả phòng cũng như xem được tổng số tiền cần phải trả. Sau đó nhấn nút Thanh toán để thực hiện thanh toán.

**XÁC NHẬN ĐẶT PHÒNG**

TRANG CHỦ > PHÒNG > XÁC NHẬN ĐẶT PHÒNG

**CHI TIẾT ĐẶT PHÒNG**

Tên khách hàng	SDT
Triệu Viễn Châu	0981938932
Địa chỉ	
KTX Khu B, Đông Hòa, Dĩ An, Bình Dương	
Ngày nhận phòng	Ngày trả phòng
12/16/2024	12/18/2024
Số ngày: 2	Tổng số tiền: 100000 VND

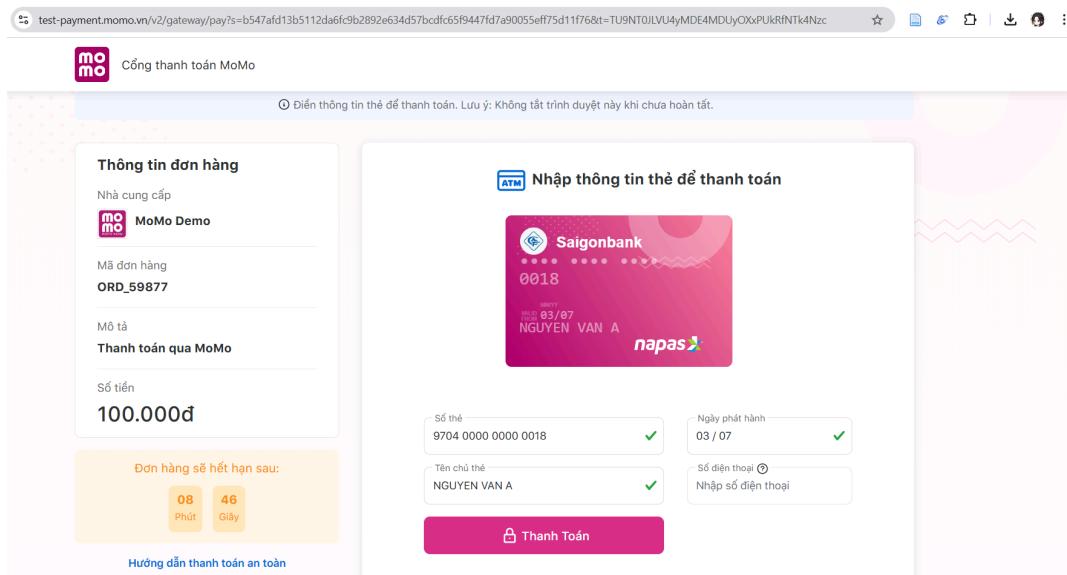
**Phòng cute**  
50000 VND mỗi đêm

**Thanh toán**

Hình 5.43: Giao diện Xác nhận đặt phòng

Khi nhấn nút Thanh toán thì giao diện sẽ chuyển hướng đến cổng thanh toán MoMo. Đây là chức năng được nhóm tích hợp vào trong trang web. Sau đó người

dùng sẽ thực hiện thanh toán qua cổng MoMo này, ở đây nhóm sẽ sử dụng tài khoản test để thực hiện kiểm tra chức năng thanh toán chứ không dùng tài khoản thật. Sau khi thanh toán thành công thì việc đặt phòng cũng thành công.



Hình 5.44: Cổng thanh toán MoMo

#### 5.2.9. Chức năng Tải PDF hóa đơn đặt phòng

Một số người dùng sẽ có nhu cầu in ra hóa đơn giấy nên nhóm đã phát triển chức năng Tải PDF các hóa đơn đặt phòng. Để thực hiện được thì người dùng cần vào trang Đặt phòng của mình sau đó chọn vào nút Tải PDF ở hóa đơn tương ứng là sẽ tải về được bản PDF của hóa đơn đặt phòng.

## Phòng Penthouse

4000000 VND mỗi đêm

Nhận phòng: 22-04-2020

Trả phòng: 27-04-2020

Số tiền: 4000000 VND

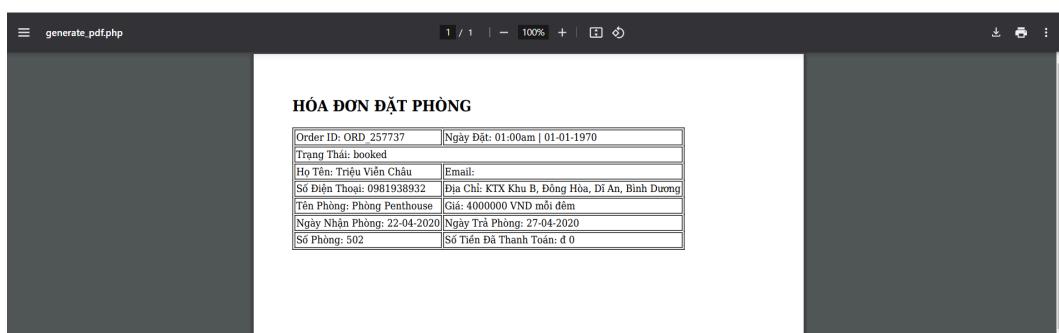
Mã đơn hàng: ORD\_257737

Ngày: 05-04-2020

booked

Tải PDF

Hình 5.45: Hóa đơn đặt phòng



Hình 5.46: PDF Hóa đơn đặt phòng

### 5.2.10. Chức năng Đánh giá

Sau khi trải nghiệm dịch vụ tại khách sạn, người dùng có thể đánh giá chất lượng của lần trải nghiệm này thông qua nút Đánh giá ở các đơn đặt phòng.

## Phòng Senior Suite

3500000 VND mỗi đêm

**Nhận phòng:** 10-12-2021

**Trả phòng:** 15-12-2021

**Số tiền:** 3500000 VND

**Mã đơn hàng:** ORD\_257717

**Ngày:** 05-12-2021

booked

Tải PDF

Đánh giá

Hình 5.47: Hóa đơn đặt phòng chưa đánh giá

Khi nhấp vào Đánh giá thì popup Đánh giá và nhận xét sẽ hiện ra, người dùng thực hiện chọn một đánh giá cụ thể (sẽ được quy về số sao) và nhập vào nhận xét. Sau đó nhấp gửi để gửi đi đánh giá. Nếu thành công thì sẽ hiển thị popup Cảm ơn bạn đã đánh giá.



Hình 5.48: Popup Đánh giá

Cảm ơn bạn đã đánh giá!

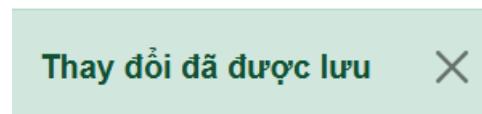
Hình 5.49: Thông báo Cảm ơn bạn đã đánh giá

### 5.2.11. Chức năng Chính sửa hồ sơ

Người dùng có thể thực hiện chỉnh sửa thông tin tài khoản của mình bằng cách vào trang Hồ sơ. Tại đây người dùng thay đổi các trường thông tin theo ý muốn và nhấn Lưu thay đổi để cập nhật thông tin cá nhân của mình. Khi lưu thành công thì sẽ hiện thông báo Thay đổi đã được lưu

Thông tin cơ bản		
Họ và tên Triệu Viễn Châu	Số điện thoại 0981938932	Ngày sinh 10/10/2004
Mã bưu điện 75000	Địa chỉ KTX Khu B, Đông Hòa, Dĩ An, Bình Dương	
<input type="button" value="Lưu thay đổi"/>		

Hình 5.50: Phần Thông tin cơ bản trong Hồ sơ



Hình 5.51: Thông báo Thay đổi đã được lưu

Người dùng cũng có thể thay đổi ảnh đại diện bằng cách chọn file ảnh sau đó nhấn Lưu thay đổi ở phầnẢnh đại diện.

#### Ảnh đại diện



Choose File p.jpg

Lưu thay đổi

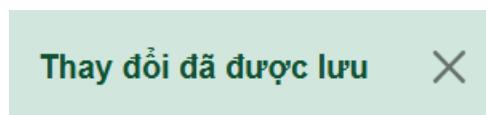
Hình 5.52: PhầnẢnh đại diện của Hồ sơ

Ngoài ra nếu như người dùng muốn đổi mật khẩu thì có thể vào phần **Đổi mật khẩu**, nhập vào Mật khẩu mới và Xác nhận mật khẩu sau đó nhấn Lưu thay đổi để đổi mật khẩu. Nếu đổi thành công sẽ hiển thị thông báo Thay đổi đã được lưu.

### Đổi mật khẩu

Mật khẩu mới	Xác nhận mật khẩu
<input type="password" value="....."/>	<input type="password" value="....."/>
<b>Lưu thay đổi</b>	

Hình 5.53: Phần *Đổi mật khẩu* của Hồ sơ

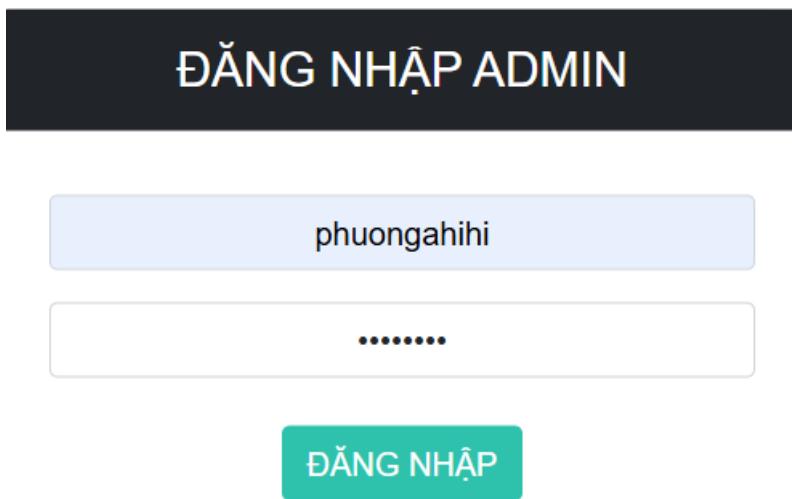


Hình 5.54: Thông báo *Thay đổi đã được lưu*

## Chương 6: GIAO DIỆN ADMIN

### 6.1. Giao diện Đăng nhập

Admin truy cập vào đường dẫn admin để đăng nhập. Admin nhập Tên tài khoản và Mật khẩu sau đó nhấn Đăng nhập để thực hiện đăng nhập.



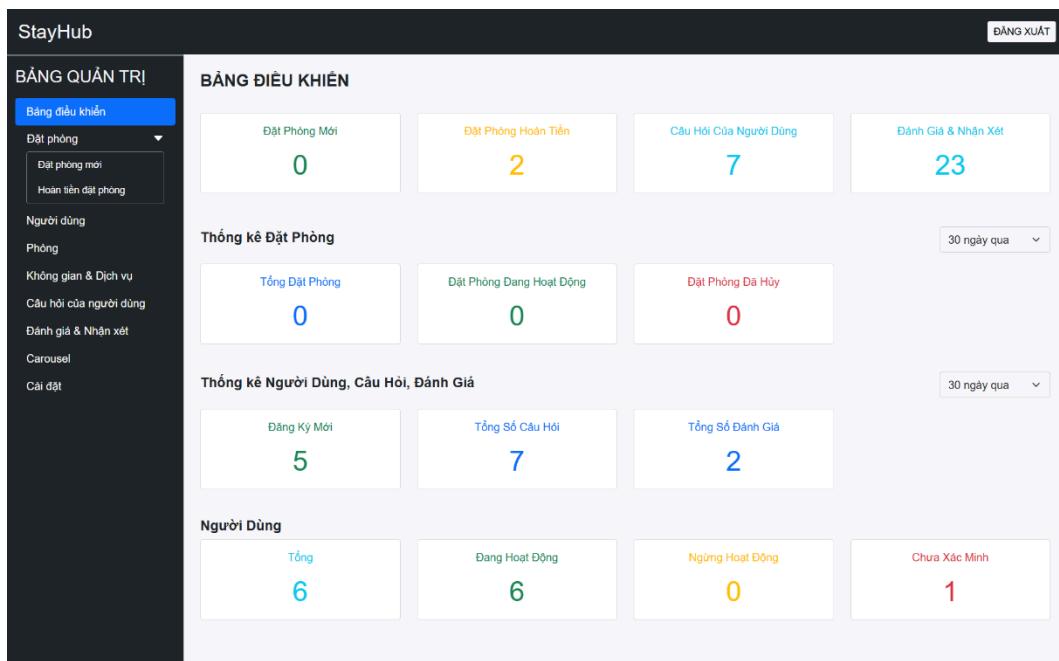
Hình 6.1: Giao diện Đăng nhập của Admin

### 6.2. Giao diện Bảng điều khiển

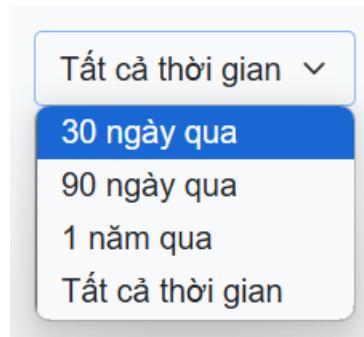
Sau khi đăng nhập thành công sẽ chuyển tới trang Bảng điều khiển của admin. Ở đây sẽ thống kê số lượng đặt phòng mới, đặt phòng hoàn tiền, câu hỏi của người dùng và tổng số đánh giá, nhận xét. Tất cả sẽ được lưu trữ và được lọc theo: 30 ngày qua, 90 ngày qua, 1 năm qua hoặc tất cả thời gian.

- Với Thống kê đặt phòng:
  - Tổng Đặt Phòng
  - Đặt Phòng Đang Hoạt Động
  - Đặt Phòng Đã Hủy
- Với Thống kê Người Dùng, Câu Hỏi, Đánh Giá
  - Đăng Ký Mới
  - Tổng Số Câu Hỏi
  - Tổng Số Đánh Giá
- Người Dùng:
  - Tổng
  - Đang Hoạt Động

- Ngưng Hoạt Động
- Chưa Xác Minh



Hình 6.2: Giao diện Bảng điều khiển

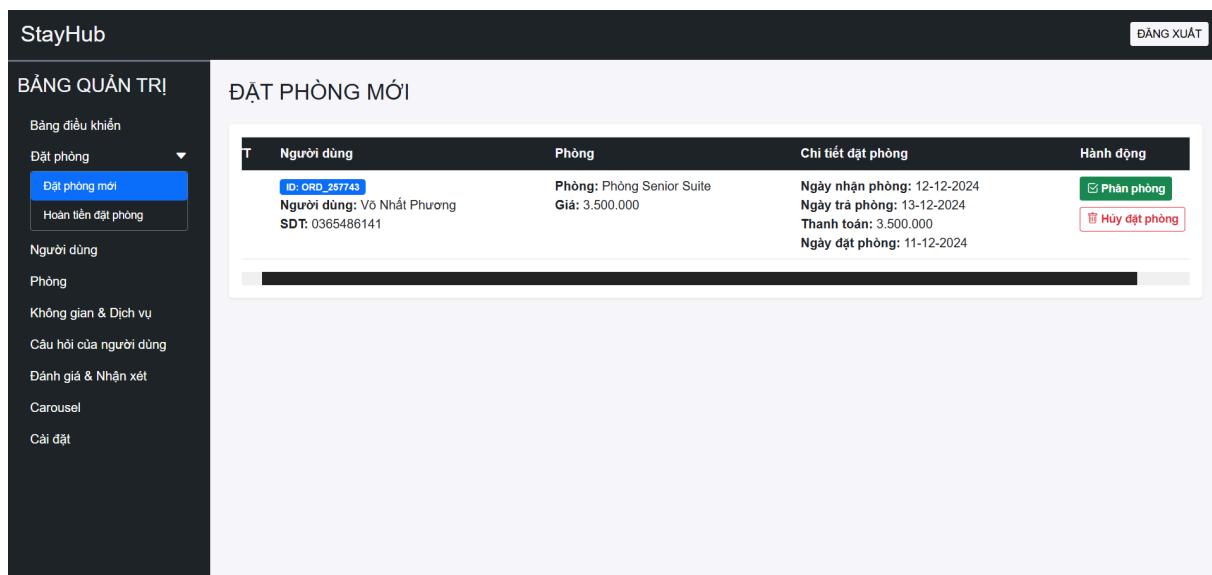


Hình 6.3: Các tùy chọn lọc theo thời gian

### 6.3. Giao diện Quản lý đặt phòng

#### 6.3.1. Đặt phòng mới

Đây là giao diện dùng để hiển thị các đơn đặt phòng mới để Admin quản lý. Admin có thể thực hiện Phân phòng cho đơn đặt phòng này khi người dùng đến nhận phòng.



Hình 6.4: Giao diện Đặt phòng mới

Khi nhấn chọn Phân phòng thì Popup Phân Phòng sẽ hiển thị và Admin sẽ điền vào Số phòng phân cho đơn đặt phòng đó. Sau đó chọn Phân Phòng để thực hiện giao lại phòng cho khách hàng. Khi phân thành công thì sẽ hiện thông báo Phòng đã được phân và Đặt phòng hoàn tất.

## Phân Phòng

### Số phòng

101

Lưu ý: Chỉ phân phòng khi người dùng đã đến!

HỦY

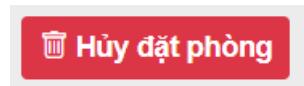
PHÂN PHÒNG

Hình 6.5: Popup Phân phòng

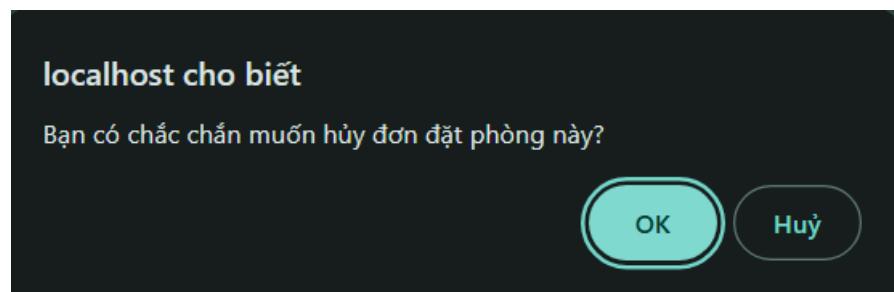
Phòng đã được phân! Đặt phòng hoàn tất! X

Hình 6.6: Thông báo Phòng đã được phân! Đặt phòng hoàn tất!

Ngoài ra, Admin cũng có thể Hủy đặt phòng khi người dùng đã đặt nhưng ko muốn lưu trú nữa hoặc khi có vấn đề gì đó bắt buộc phải hủy đặt phòng. Khi nhấp vào nút Hủy đặt phòng thì sẽ hiện lên một thông báo xác nhận hủy đơn đặt phòng.



Hình 6.7: Nút Hủy đặt phòng



Hình 6.8: Thông báo xác nhận hủy đặt phòng

Khi Admin chọn OK và hủy thành công thì sẽ hiện thông báo Hủy đơn đặt phòng thành công



Hình 6.9: Thông báo Hủy đơn đặt phòng thành công

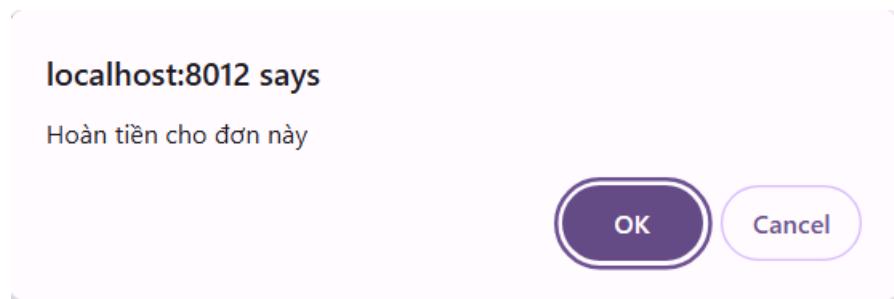
### 6.3.2. Hoàn tiền đặt phòng

Admin có thể hoàn tiền đặt phòng cho khách hàng đã đặt phòng và yêu cầu hoàn tiền.

Người dùng	Phòng	Số tiền hoàn trả	Hành động
ID: ORD_26789 Người dùng: Nguyễn Nhật Minh SDT: 0373973754	Ngày nhận phòng: 15-10-2024 Ngày trả phòng: 20-10-2024 Ngày đặt phòng: 10-10-2024	0	<button>Hoàn tiền</button>
ID: ORD_26778 Người dùng: Nguyễn Nhật Minh SDT: 0373973754	Ngày nhận phòng: 01-06-2020 Ngày trả phòng: 04-06-2020 Ngày đặt phòng: 01-06-2020	0	<button>Hoàn tiền</button>

Hình 6.10: Giao diện Hoàn tiền đặt phòng

Khi click vào nút Hoàn tiền, hệ thống sẽ thông báo hỏi lại yêu cầu của admin để xác nhận.



Hình 6.11: Thông báo xác nhận hoàn tiền

Khi admin click chọn OK, hệ thống sẽ thông báo Hoàn tiền thành công, đồng thời xóa yêu cầu hoàn tiền của khách hàng khỏi bảng.



Hình 6.12: Thông báo Hoàn tiền thành công

#### 6.4. Giao diện Quản lý người dùng

Admin có thể thực hiện quản lý thông tin người dùng thông qua giao diện Quản lý người dùng. Tại đây, Admin có thể xem thông tin tài khoản của người dùng cũng như thực hiện được một số thao tác lên tài khoản.

STT	Họ và tên	Email	Số điện thoại	Địa chỉ	Ngày sinh	Xác th.
1	Võ Nhất Phương	vonhatphuongahih@gmail.com	0365486141	Thị xã Ninh Hòa, Tỉnh Khánh Hòa   777777	2004-03-13	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Võ Nhất Phương	22521172@gm.uit.edu.vn	0355428433	thôn Lạc Bình, xã Ninh Thọ, thị xã Ninh Hòa, Khánh Hòa   777777	2004-03-13	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Hoàng Gia Minh	hoanggiaminh27012004@gmail.com	0363943004	thôn 1, xã Ninh Sơn, thị xã Ninh Hòa, Khánh Hòa   777777	2004-01-27	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Nguyễn Nhật Minh	22520876@gm.uit.edu.vn	0373973754	Vinhome grandpark, đường Nguyễn Xiển, phường Long Thành Mỹ, thành phố Thủ Đức   700000	2004-01-10	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Triệu Viễn Châu	vonhatphuongcolen@gmail.com	0981938932	KTX Khu B, Đông Hòa, Dĩ An, Bình Dương   75000	2004-10-10	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Võ Nhất Phương	vonhatphuongxincho@gmail.com	0365486120	thôn Lạc Bình, xã Ninh Thọ, thị xã Ninh Hòa, Khánh Hòa   777777	2004-03-13	<input checked="" type="checkbox"/>

Hình 6.13: Giao diện Quản lý người dùng 1

Xác thực	Trạng thái	Ngày đăng ký	Hành động
<input checked="" type="checkbox"/>	Đang hoạt động	01-11-2024	
<input checked="" type="checkbox"/>	Đang hoạt động	05-12-2024	
<input checked="" type="checkbox"/>	Đang hoạt động	05-12-2024	
<input checked="" type="checkbox"/>	Đang hoạt động	05-12-2024	
<input checked="" type="checkbox"/>	Đang hoạt động	05-12-2024	
<input checked="" type="checkbox"/>	Đang hoạt động	15-12-2024	

Hình 6.14: Giao diện Quản lý người dùng 2

Admin có thể thay đổi trạng thái tài khoản của người dùng bằng cách nhấn vào nút bấm ở cột trạng thái. Giả sử khi nhấn vào nút Đang hoạt động của người dùng nào thì tài khoản của người dùng đó sẽ trở thành bị vô hiệu và nút đó sẽ đổi thành Bị vô hiệu kèm theo đó là thông báo Trạng thái được thay đổi. Ngược lại ta cũng có thể đổi từ Bị vô hiệu thành Đang hoạt động.



Hình 6.15: Thông báo Trạng thái được thay đổi

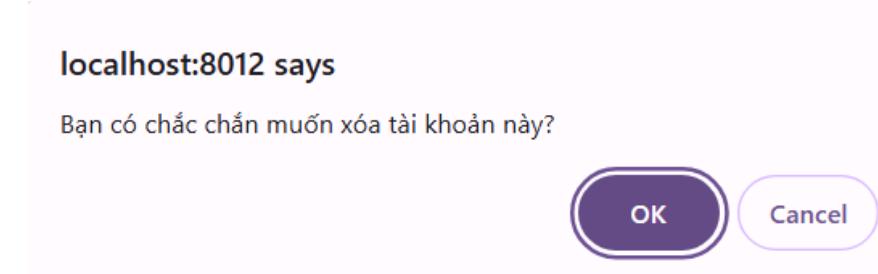
Email	Số điện thoại	Địa chỉ	Ngày sinh	Xác thực	Trạng thái	Ngày đăng ký
vonhatphuongahihi@gmail.com	0365486141	Thị xã Ninh Hòa, Tỉnh Khánh Hòa   777777	2004-03-13	<input checked="" type="checkbox"/>	Bị vô hiệu	01-11-2024

Hình 6.16: Tài khoản bị vô hiệu

Ngoài ra, đối với các tài khoản chưa xác thực thì Admin cũng có thể xóa đi thông qua nút có biểu tượng thùng rác.

*Hình 6.17: Tài khoản chưa xác thực nên Admin có thể xóa*

Khi nhấn nút xóa thì hệ thống sẽ thông báo hỏi lại yêu cầu của admin để xác nhận.

*Hình 6.18: Thông báo xác nhận Xóa tài khoản*

Khi nhấn OK hiện thông báo Xóa tài khoản thành công và tài khoản sẽ bị xóa khỏi hệ thống và biến mất khỏi bảng.

*Hình 6.19: Thông báo Xóa tài khoản thành công*

Ngoài ra, Admin cũng có thể tìm kiếm người dùng bằng cách gõ tên người dùng vào thanh tìm kiếm.

NGƯỜI DÙNG						
Võ Nhất Phương	vonhatphuongahihi@gmail.com	0365486141	Thị xã Ninh Hòa, Tỉnh Khánh Hòa   777777	2004-03-13	<input checked="" type="checkbox"/>	Dang hoat dong
Võ Nhất Phương	22521172@gm.uit.edu.vn	0355428433	thôn Lạc Bình, xã Ninh Thọ, thị xã Ninh Hòa, Khánh Hòa   777777	2004-03-13	<input checked="" type="checkbox"/>	Dang hoat dong

*Hình 6.20: Tìm kiếm người dùng theo tên*

## 6.5. Giao diện Quản lý phòng

Giao diện này dùng để quản lý các phòng có trong khách sạn. Giao diện hiển thị thông tin chi tiết của các phòng và các thao tác có thể thực hiện.

StayHub							
BẢNG QUẢN TRỊ		PHÒNG					
		Thêm					
STT	Tên phòng	Diện tích	Khách hàng	Giá	Số lượng phòng	Trạng thái	Hành động
1	Phòng Cao Cấp	23 m <sup>2</sup>	Người lớn: 2 Trẻ em: 0	1.000.000 VND	7	Đang hoạt động	
2	Phòng Kết Nối	53 m <sup>2</sup>	Người lớn: 4 Trẻ em: 2	2.400.000 VND	3	Đang hoạt động	
3	Phòng Giá Đỉnh Cao Cấp	32 m <sup>2</sup>	Người lớn: 3 Trẻ em: 1	1.800.000 VND	3	Đang hoạt động	
4	Phòng Cao Cấp Deluxe	25 m <sup>2</sup>	Người lớn: 2 Trẻ em: 0	1.500.000 VND	3	Đang hoạt động	
5	Phòng Phổ Thông	20 m <sup>2</sup>	Người lớn: 1 Trẻ em: 0	700.000 VND	10	Đang hoạt động	
6	Phòng Executive Triple Balcony	60 m <sup>2</sup>	Người lớn: 4 Trẻ em: 2	3.000.000 VND	2	Đang hoạt động	

Hình 6.21: Giao diện Phòng

Admin có thể thực hiện chuyển đổi trạng thái cho phòng bằng cách nhấp vào nút trạng thái tương ứng của phòng. Phòng sẽ có 2 trạng thái là Đang hoạt động và Không hoạt động. Khi nhấp vào nút thì sẽ hiển thị thông báo Trạng thái được thay đổi và trạng thái của phòng được thay đổi thành giá trị còn lại.



Hình 6.22: Thông báo Trạng thái được thay đổi

STT	Tên phòng	Diện tích	Khách hàng	Giá	Số lượng phòng	Trạng thái	Hành động
1	Phòng Cao Cấp	23 m <sup>2</sup>	Người lớn: 2 Trẻ em: 0	1.000.000 VND	7	Không hoạt động	

Hình 6.23: Phòng với trạng thái Không hoạt động

Admin thực hiện thêm phòng bằng cách nhấp nút Thêm.



Hình 6.24: Nút Thêm

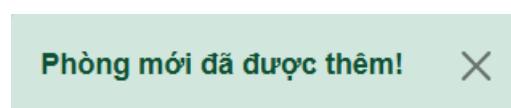
Lúc này Popup Thêm Phòng sẽ hiện lên và ta sẽ thêm các thông tin cần thiết cho phòng sau đó nhấn Thêm để thực hiện thêm phòng.

## Thêm Phòng

<b>Tên phòng</b>	<b>Diện tích</b>		
Phòng Friendship	30		
<b>Giá</b>	<b>Số lượng</b>		
1000000	3		
<b>Người lớn (tối đa)</b>	<b>Trẻ em (tối đa)</b>		
2	1		
<b>Không gian phòng</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> Phòng ngủ	<input checked="" type="checkbox"/> Phòng tắm	<input type="checkbox"/> Khu vực tiếp khách	<input checked="" type="checkbox"/> Ban công
<input checked="" type="checkbox"/> Phòng bếp	<input checked="" type="checkbox"/> Không gian làm việc		
<b>Cơ sở vật chất</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> Điện	<input type="checkbox"/> Điện thoại bàn	<input checked="" type="checkbox"/> Âm thanh nước	<input type="checkbox"/> Két sắt
<input checked="" type="checkbox"/> Tủ lạnh mini	<input checked="" type="checkbox"/> Wifi	<input type="checkbox"/> Tivi	<input checked="" type="checkbox"/> Máy lạnh
<input type="checkbox"/> Máy sấy tóc	<input type="checkbox"/> Giường đơn	<input checked="" type="checkbox"/> Giường đôi	<input type="checkbox"/> Tủ đầu giường
<b>Mô tả</b>			
Phòng Friendship, nơi những đôi bạn từ khắp nơi gặp nhau và kết nối, cùng chia sẻ những kỷ niệm đáng nhớ. Nhưng sau chuyến đi này, Friendship sẽ không chỉ dừng lại ở tình bạn, mà sẽ trở thành những mối quan hệ bền chặt hơn, sâu sắc hơn. Đừng rời, mỗi cái tên, mỗi nụ cười đều trở thành một phần không thể thiếu trong hành trình trưởng thành của nhau.			
		<b>HỦY</b>	<b>THÊM</b>

Hình 6.25: Popup Thêm phòng

Khi thêm thành công thì sẽ hiện thông báo Phòng mới đã được thêm và phòng sẽ được thêm vào bảng danh sách phòng.



Hình 6.26: Thông báo Phòng mới đã được thêm

11	Phòng Friendship	30 m <sup>2</sup>	Người lớn: 2 Trẻ em: 1	1.000.000 VND	3	<b>Đang hoạt động</b>			
----	------------------	-------------------	---------------------------	---------------	---	-----------------------	--	--	--

Hình 6.27: Phòng mới được thêm vào

Admin có thể thực hiện chỉnh sửa cho phòng bằng cách nhấn vào nút có biểu tượng cây bút.



Hình 6.28: Các nút thao tác với Phòng – Chính sửa

Lúc này Popup Chính sửa phòng sẽ hiện ra, Admin thay đổi các thông tin nào cần thiết và sau đó nhấn Lưu.

**Chỉnh Sửa Phòng**

Tên phòng	Diện tích		
Phòng Cao Cấp	23		
Giá	Số lượng		
1000000	7		
Người lớn (tối đa)	Trẻ em (tối đa)		
2	0		
<b>Không gian phòng</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> Phòng ngủ	<input checked="" type="checkbox"/> Phòng tắm	<input type="checkbox"/> Khu vực tiếp khách	<input checked="" type="checkbox"/> Ban công
<input type="checkbox"/> Phòng bếp	<input type="checkbox"/> Không gian làm việc		
<b>Cơ sở vật chất</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> Điện	<input checked="" type="checkbox"/> Điện thoại bàn	<input checked="" type="checkbox"/> Âm thanh nước	<input type="checkbox"/> Két sắt
<input checked="" type="checkbox"/> Tủ lạnh mini	<input checked="" type="checkbox"/> Wifi	<input checked="" type="checkbox"/> Tivi	<input checked="" type="checkbox"/> Máy lạnh
<input checked="" type="checkbox"/> Máy sấy tóc	<input type="checkbox"/> Giường đơn	<input checked="" type="checkbox"/> Giường đôi	<input checked="" type="checkbox"/> Tủ đầu giường
<b>Mô tả</b>			
<p>Nếu bạn muốn có một phòng ngủ ấm cúng, tiện nghi và hợp túi tiền, Phòng Cao cấp là sự lựa chọn dành cho bạn. Phòng có không gian rộng rãi 23 m<sup>2</sup> và có giường đôi. Phòng còn có tivi LCD, minibar và phòng tắm riêng với đầy đủ tiện nghi.</p>			
		HỦY	LƯU

Hình 6.29: Popup Chính sửa phòng

Khi nhấn Lưu thì chỉnh sửa sẽ được lưu và hiện thông báo Thông tin phòng đã được chỉnh sửa.

Thông tin phòng đã được chỉnh sửa!



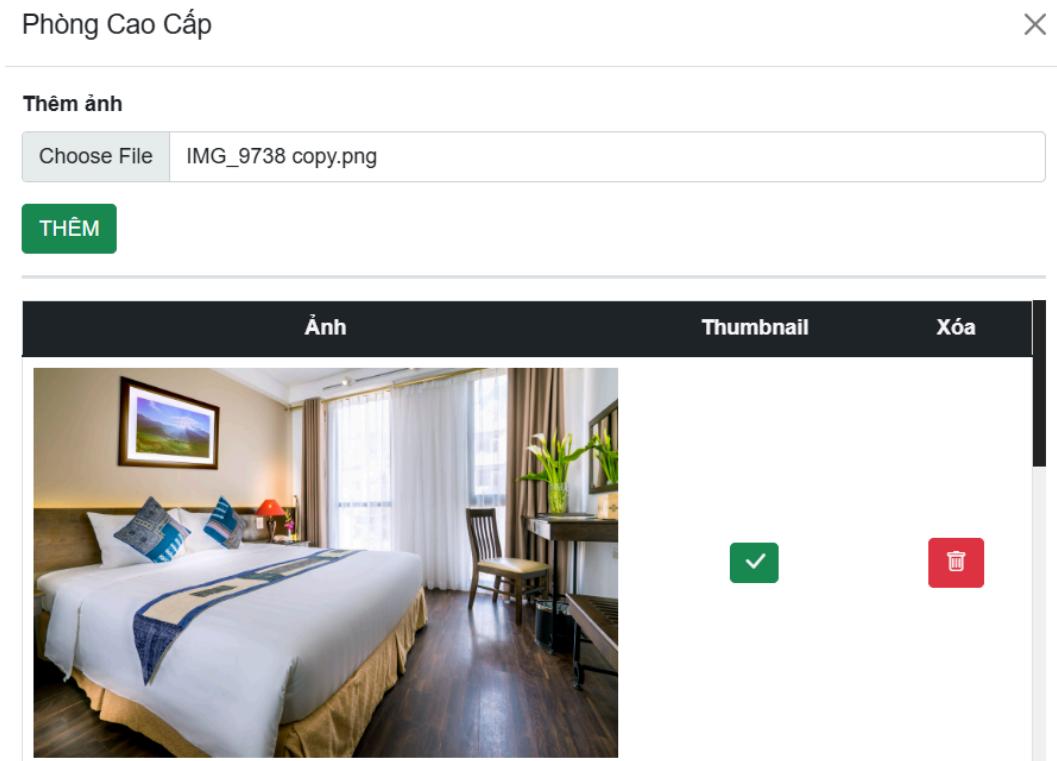
Hình 6.30: Thông báo Thông tin phòng đã được chỉnh sửa

Admin có thể thao tác với ảnh phòng bằng nút có biểu tượng hình ảnh.



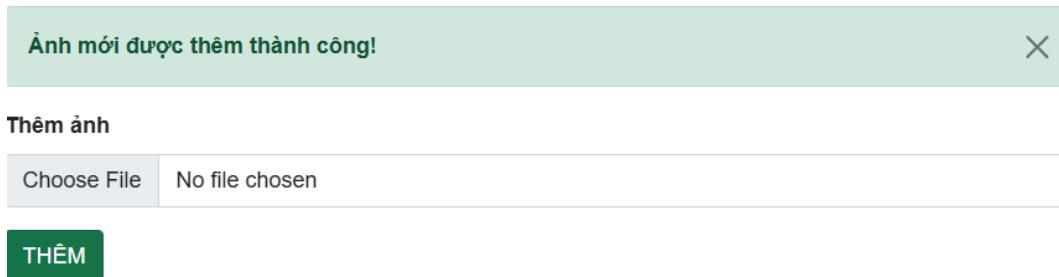
Hình 6.31: Các nút thao tác với Phòng – Thao tác ảnh

Khi nhấn vào nút này thì Popup để thao tác với ảnh phòng sẽ hiện ra với tiêu đề là tên phòng. Ta có thể thực hiện thêm ảnh bằng cách chọn file ảnh và nhấn Thêm.

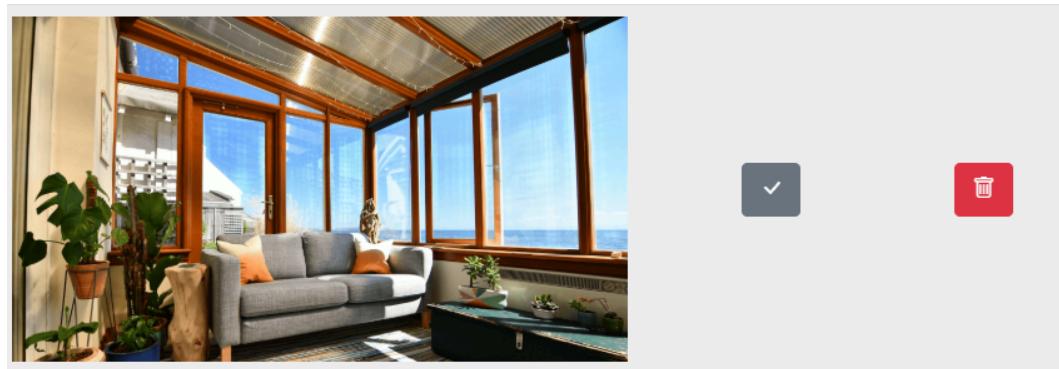


Hình 6.32: Popup thao tác với ảnh phòng

Khi ảnh được thêm thành công thì sẽ hiện thông báo Ảnh mới được thêm thành công và ảnh mới sẽ được thêm vào bảng phía dưới.

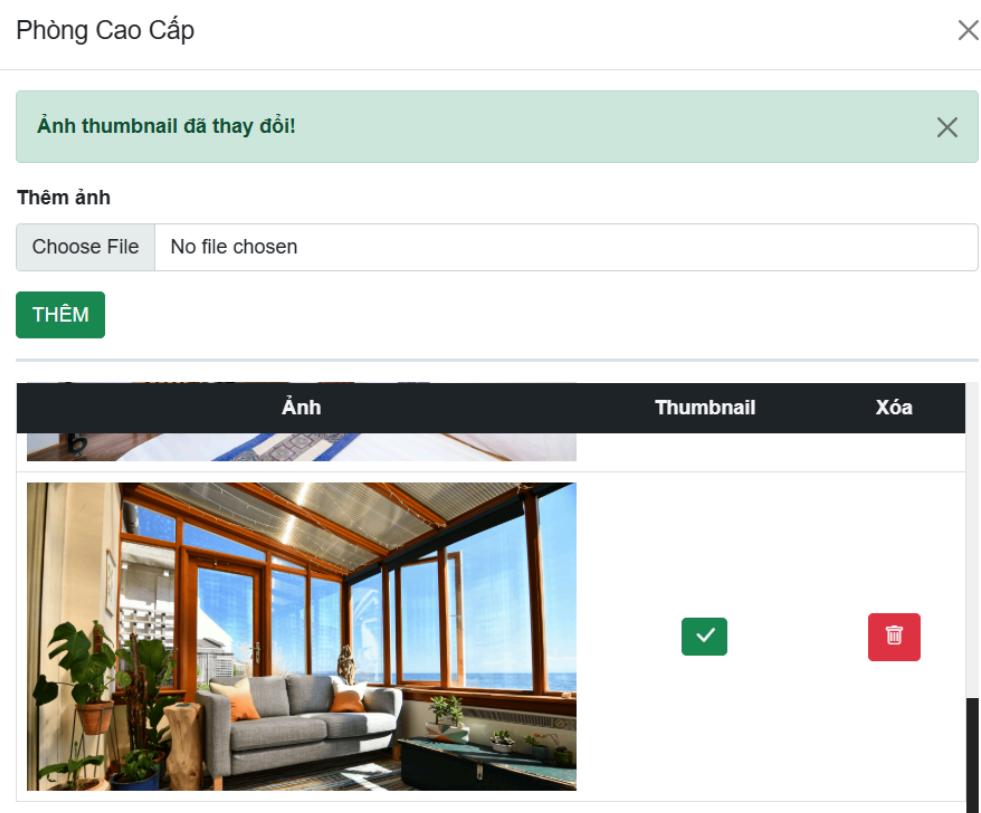


Hình 6.33: Thông báo Ảnh mới được thêm thành công



Hình 6.34: Ảnh mới được thêm vào bảng

Admin có thể chọn một ảnh làm thumbnail bằng nút có dấu tick tại cột thumbnail của ảnh đó. Khi đó thông báo Ảnh thumbnail đã thay đổi sẽ hiển thị.



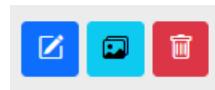
Hình 6.35: Thay đổi ảnh thumbnail

Admin có thể xóa ảnh khỏi phòng bằng nút có biểu tượng thùng rác ở dòng chứa ảnh đó. Khi xóa thành công thì sẽ hiện thông báo **Ảnh đã bị xóa**.



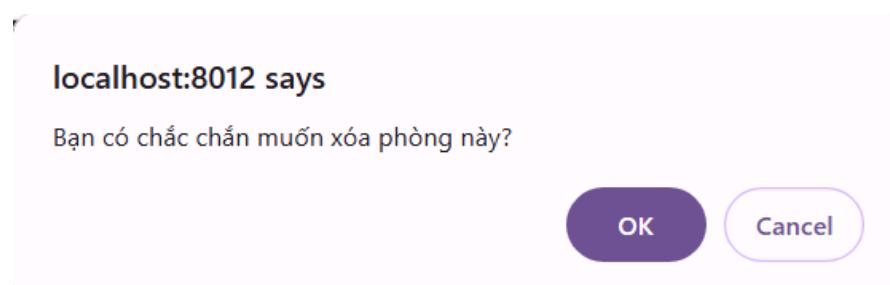
Hình 6.36: Thông báo **Ảnh đã bị xóa**

Admin có thể xóa phòng bằng nút có biểu tượng thùng rác ở dòng chứa dữ liệu phòng.



Hình 6.37: Các nút thao tác với Phòng – Xóa phòng

Khi nhấn nút xóa thì hệ thống sẽ thông báo hỏi lại yêu cầu của admin để xác nhận.



Hình 6.38: Thông báo xác nhận xóa phòng

Nếu như xóa thành công thì sẽ hiện thông báo Phòng đã bị xóa.



Hình 6.39: Thông báo Phòng đã bị xóa

## 6.6. Giao diện Quản lý dịch vụ

Giao diện này giúp Admin quản lý các Không gian phòng và Dịch vụ có trong khách sạn.

STT	Tên không gian	Hành động
1	Phòng ngủ	[Xóa]
2	Phòng tắm	[Xóa]
3	Khu vực tiếp khách	[Xóa]
4	Ban công	[Xóa]
5	Phòng bếp	[Xóa]
6	Không gian làm việc	[Xóa]

STT	Icon	Tên dịch vụ	Mô tả	Hành động
1		Điện	Điện áp 220V	[Xóa]
2		Điện thoại bàn	Điện thoại cố định dùng để kết nối với lề tần, dịch vụ phòng hoặc gọi ra ngoài	[Xóa]
3		Âm thanh nước	Âm thanh nước siêu tốc	[Xóa]

Hình 6.40: Giao diện Quản lý dịch vụ

Admin có thể thực hiện Thêm không gian phòng bằng cách nhấn vào nút Thêm bên trên bảng Không gian phòng.



Hình 6.41: Nút Thêm

Lúc này Popup Thêm Không gian phòng sẽ hiện ra. Admin sẽ thêm tên không gian và chọn Thêm.

Thêm Không gian phòng

Tên không gian

Phòng tập gym

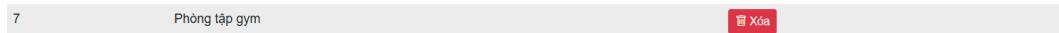
HỦY THÊM

Hình 6.42: Popup Thêm không gian phòng

Khi thêm thành công thì sẽ hiện thông báo Thêm thành công không gian phòng mới và không gian phòng mới sẽ được lưu vào bảng.



Hình 6.43: Thông báo Thêm thành công không gian phòng mới



Hình 6.44: Không gian phòng mới được thêm vào bảng

Admin có thể thực hiện xóa không gian phòng bằng nút có biểu tượng thùng rác ở dòng dữ liệu chứa không gian phòng. Sau khi nhấn vào nút xóa nếu xóa thành công thì sẽ hiện thông báo Không gian phòng đã được xóa.



Hình 6.45: Thông báo Không gian phòng đã được xóa

Admin có thể thêm các dịch vụ mới vào khách sạn bằng cách bấm vào nút Thêm ở trên bảng Dịch vụ



Hình 6.46: Nút thêm

Khi nhấn vào nút Thêm thì popup Thêm Dịch vụ sẽ hiện ra, Admin sẽ thêm các thông tin như tên, hình ảnh icon dịch vụ và mô tả sau đó chọn Thêm để thêm dịch vụ.

### Thêm Dịch vụ

Tên dịch vụ

Icon

Choose File wifi-svgrepo-com.svg

Mô tả

HỦY THÊM

Hình 6.47: Popup Thêm Dịch vụ

Khi thêm dịch vụ thành công thì sẽ hiển thị thông báo Thêm thành công cơ sở vật chất mới.

Thêm thành công cơ sở vật chất mới! X

Hình 6.48: Thông báo Thêm thành công cơ sở vật chất mới

Admin cũng có thể xóa dịch vụ bằng cách nhấn vào nút Xóa trên dòng dữ liệu chứa dịch vụ. Khi xóa thành công thì sẽ hiển thị thông báo Dịch vụ đã được xóa.

Dịch vụ đã được xóa! X

Hình 6.49: Thông báo Dịch vụ đã được xóa

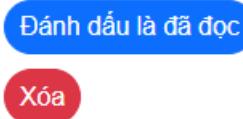
## 6.7. Giao diện Quản lý câu hỏi người dùng

Đây là giao diện dùng để quản lý các câu hỏi của người dùng gửi về cho trang web.

STT	Tên người dùng	Email	Chủ đề	Nội dung câu hỏi	Ngày gửi
1	Võ Nhật Phương	vonhatphuongahih@gmail.com	Bỏ quên đồ	Ngày 15 gần đây tôi có đặt phòng và ở tại phòng 113, tôi bỏ quên một cục sạc điện thoại OPPO. Nhân viên có thấy không a?	2024-12-15
2	Võ Nhật Phương	vonhatphuongahih@gmail.com	Bỏ quên đồ	Ngày 15 gần đây tôi có đặt phòng và ở tại phòng 113, tôi bỏ quên một cục sạc điện thoại OPPO. Nhân viên có thấy không a?	2024-12-15
3	Triệu Viễn Châu	vonhatphuongcolen@gmail.com	Vấn đề kỹ thuật	Tại sao tôi không thể thanh toán?	2024-12-05
4	Võ Nhật Phương	22521172@gm.uit.edu.vn	Dịch vụ hỗ trợ	Tôi có thể liên hệ với bộ phận hỗ trợ bằng cách nào?	2024-12-05
5	Nguyễn Nhật Minh	22520876@gm.uit.edu.vn	Đặt phòng khách sạn	Tôi có thể thanh toán bằng các phương thức nào?	2024-12-05

Hình 6.50: Giao diện Quản lý câu hỏi người dùng

Admin có thể đánh dấu đã đọc với các câu hỏi riêng lẻ bằng nút Đánh dấu là đã đọc và xóa câu hỏi bằng nút Xóa.



Hình 6.51: Nút đánh dấu là đã đọc và nút Xóa

Admin có thể thực hiện đánh dấu tất cả câu hỏi là đã đọc bằng cách nhấn vào nút Đánh dấu tất cả là đã đọc. Nếu thành công thì sẽ hiện thông báo Đánh dấu tất cả là đã đọc, còn nếu tất cả đã đọc hết rồi thì sẽ hiện thông báo Thao tác thất bại.



Hình 6.52: Nút Đánh dấu tất cả là đã đọc và Xóa tất cả



Hình 6.53: Thông báo Đánh dấu tất cả là đã đọc



Hình 6.54: Thông báo Thao tác thất bại

Khi nhấn vào nút Xóa tất cả thì sẽ xóa tất cả câu hỏi và hiển thị thông báo Đã xóa tất cả tất cả dữ liệu.

**Đã xóa tất cả dữ liệu!** X

Hình 6.55: Thông báo Đã xóa tất cả dữ liệu

Đây là giao diện sau khi xóa tất cả câu hỏi.

CÂU HỎI CỦA NGƯỜI DÙNG						
STT	Tên người dùng	Email	Chủ đề	Nội dung câu hỏi	Ngày gửi	Hành động
						<span style="color: green; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">✓</span> Đánh dấu tất cả là đã đọc <span style="color: red; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">✗</span> Xóa tất cả

Hình 6.56: Giao diện câu hỏi của người dùng

## 6.8. Giao diện Đánh giá & Nhận xét

Đây là giao diện dùng để hiển thị các đánh giá và nhận xét của người dùng về trải nghiệm lưu trú tại phòng.

BẢNG QUẢN TRỊ							DÁNH GIÁ & NHẬN XÉT			
Bảng điều khiển		Danh sách phòng					DÀNH XUẤT			
Đặt phòng		Đặt phòng mới		Hoàn tiền đặt phòng		Người dùng				
Phòng		Không gian & Dịch vụ		Câu hỏi của người dùng		Danh giá & Nhận xét				
Carousel		Cài đặt								

Đánh dấu là đã đọc

Xóa

Hình 6.58: Nút Đánh dấu là đã đọc và nút Xóa

Đánh dấu là đã đọc



Hình 6.59: Thông báo Đánh dấu là đã đọc

Dữ liệu đã được xóa



Hình 6.60: Thông báo Dữ liệu đã được xóa

Admin có thể thực hiện đánh dấu tất cả đánh giá là đã đọc bằng cách nhấn vào nút Đánh dấu tất cả là đã đọc. Nếu thành công thì sẽ hiện thông báo Đánh dấu tất cả là đã đọc, còn nếu tất cả đã đọc hết rồi thì sẽ hiện thông báo Thao tác thất bại.

✓ Đánh dấu tất cả là đã đọc

✗ Xóa tất cả

Hình 6.61: Nút Đánh dấu tất cả là đã đọc và nút Xóa tất cả

Đánh dấu tất cả đã đọc



Hình 6.62: Thông báo Đánh dấu tất cả đã đọc

Thao tác thất bại



Hình 6.63: Thông báo Thao tác thất bại

Khi nhấn vào nút Xóa tất cả thì sẽ xóa tất cả câu hỏi và hiển thị thông báo Đã xóa tất cả tất cả dữ liệu.

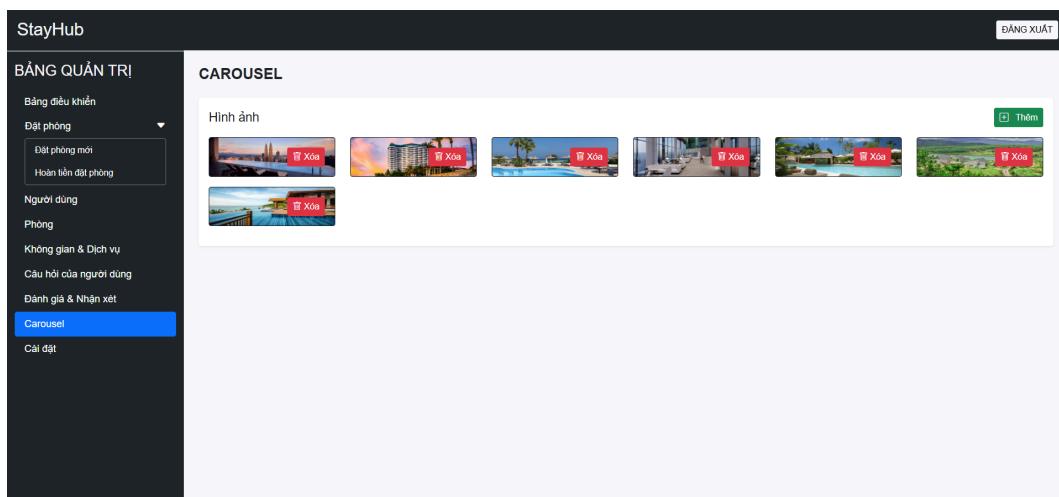
Đã xóa tất cả dữ liệu!



Hình 6.64: Thông báo Đã xóa tất cả dữ liệu

## 6.9. Giao diện Carousel

Đây là giao diện để Admin quản lý các hình ảnh xuất hiện trên banner ở trang chủ. Admin có thể xem các ảnh hiện tại và thêm vào ảnh mới bằng nút Thêm.



Hình 6.65: Giao diện Carousel



Hình 6.66: Nút Thêm

Khi nhấn nút Thêm thì sẽ hiện ra popup Thêm Carousel, Admin có thể chọn hình ảnh và nhấn Thêm. Khi thêm thành công thì hiện thông báo Ảnh mới được thêm thành công.

### Thêm Carousel

Hình ảnh

Choose File

IMG\_9738 copy.png

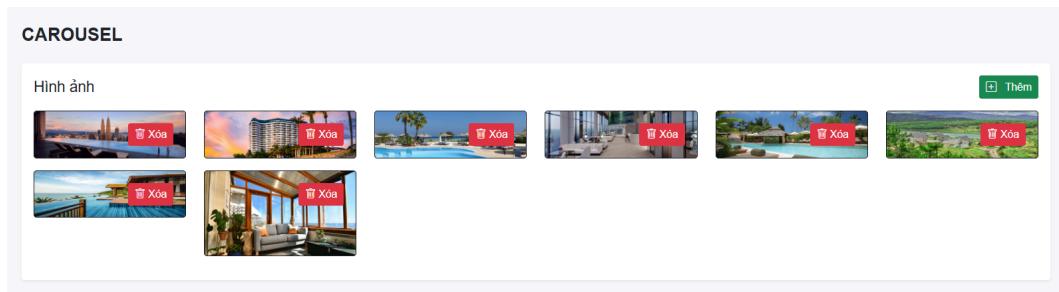
HỦY

THÊM

Hình 6.67: Popup Thêm Carousel



Hình 6.68: Thông báo Ảnh mới được thêm thành công



Hình 6.69: Giao diện Carousel sau khi thêm ảnh mới

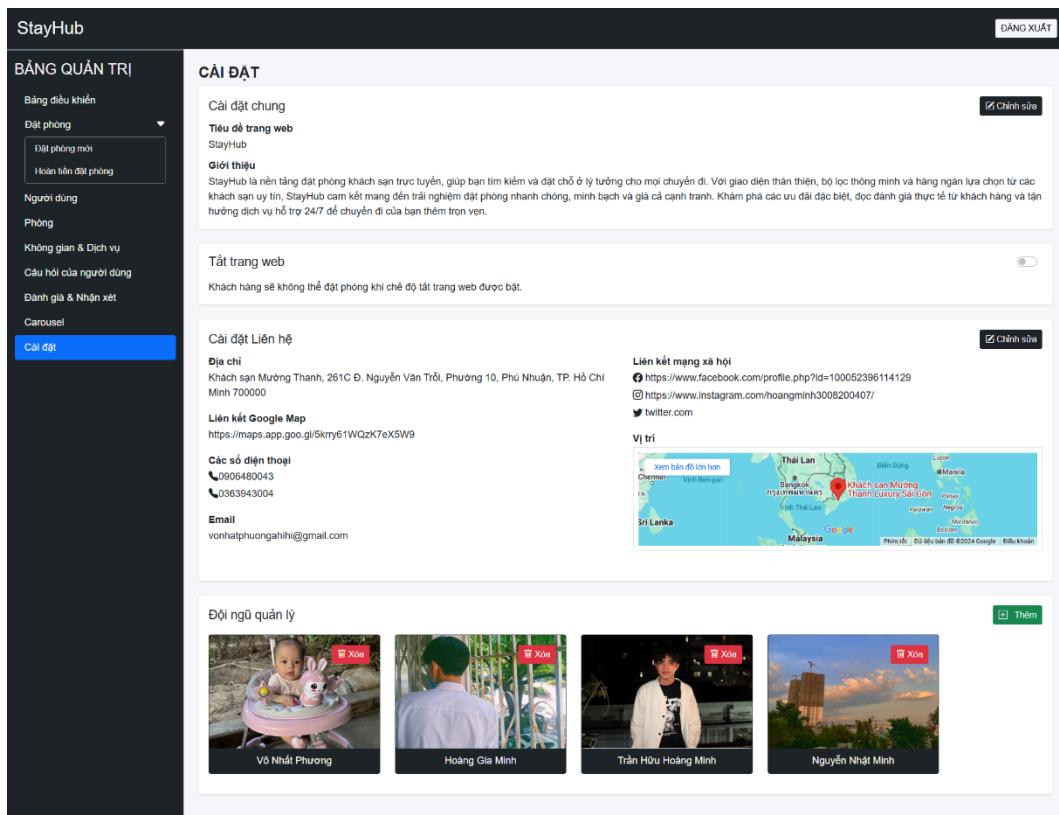
Admin có thể xóa các ảnh bằng nút Xóa trên mỗi ảnh. Khi xóa thành công thì sẽ hiện thông báo **Ảnh đã được xóa**.



Hình 6.70: Thông báo **Ảnh đã được xóa**

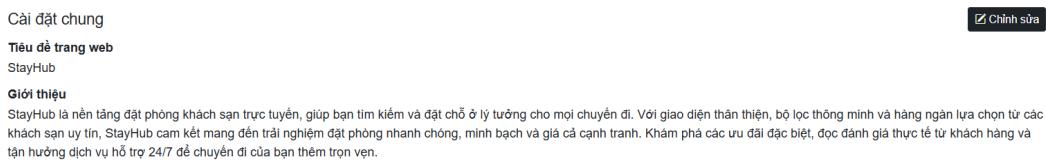
## 6.10. Giao diện Cài đặt

Đây là giao diện hiển thị các cài đặt của trang web.



Hình 6.71: Giao diện Cài đặt

Phần Cài đặt chung sẽ bao gồm thông tin tiêu đề và giới thiệu về trang web. Admin có thể chỉnh sửa bằng cách nhấn nút **Chỉnh sửa**.



Hình 6.72: Phần Cài đặt chung

Khi nhấp vào nút Chính sửa thì sẽ hiển thị popup Cài đặt chung, Admin có thể thực hiện chỉnh sửa và nhấn Lưu. Khi thành công sẽ hiện thông báo Thay đổi đã được lưu.

## Cài đặt chung

### Tiêu đề trang web

StayHub

### Giới thiệu

StayHub là nền tảng đặt phòng khách sạn trực tuyến, giúp bạn tìm kiếm và đặt chỗ ở lý tưởng cho mọi chuyến đi. Với giao diện thân thiện, bộ lọc thông minh và hàng ngàn lựa chọn từ các khách sạn uy tín, StayHub cam kết mang đến trải nghiệm đặt phòng nhanh chóng, minh bạch và giá cả cạnh tranh. Khám phá các ưu đãi đặc biệt, đọc đánh giá thực tế từ khách hàng và tận hưởng dịch vụ hỗ trợ 24/7 để chuyên nghiệp của bạn thêm trọn vẹn.

HỦY LƯU

Hình 6.73: Popup Cài đặt chung

Thay đổi đã được lưu! X

Hình 6.74: Thông báo Thay đổi đã được lưu

Admin có thể thực hiện tắt trang web để bảo trì hoặc sửa chữa bằng cách nhấp vào nút bật/tắt ở phần Tắt trang web. Khi tắt thì sẽ hiện thông báo Trang web đã bị tắt, khi bật lại thì hiện Trang web đã được mở lại.



Hình 6.75: Phần Tắt trang web

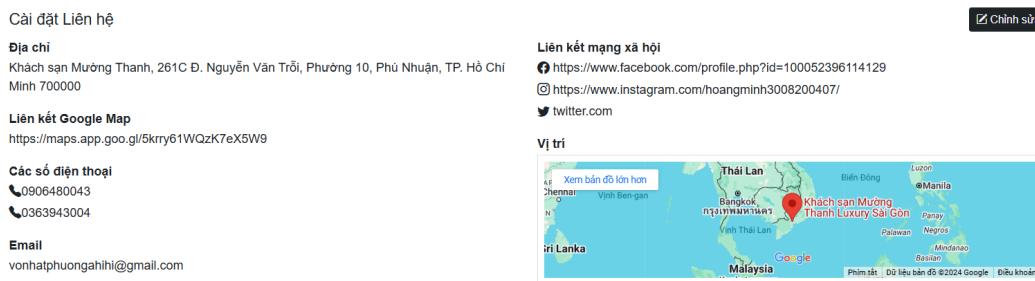
Trang web đã bị tắt! 

Hình 6.76: Thông báo Trang web đã bị tắt

Trang web đã được mở lại! 

Hình 6.77: Thông báo Trang web đã được mở lại

Admin có thể thực hiện chỉnh sửa các thông tin liên hệ thông qua nút Chính sửa trong phần Cài đặt Liên hệ.



Hình 6.78: Phần Cài đặt liên hệ

Khi nhấn vào Chính sửa thì sẽ hiện Popup Cài đặt Liên hệ, Admin có thể thực hiện chỉnh sửa các thông tin và nhấn lưu để hoàn tất. Khi lưu thành công sẽ hiện thông báo Thay đổi đã được lưu.

### Cài đặt Liên hệ

#### Địa chỉ

Khách sạn Mường Thanh, 261C Đ. Nguyễn Văn

#### Liên kết mạng xã hội



<https://www.facebook.com/phuong.vonhat.1>



<https://www.instagram.com/tuhy.sapoche.9>



<https://x.com/>

#### Vị trí

<https://www.google.com/maps/embed?pb=I1m14>

#### Các số điện thoại (với mã quốc gia)



0365486141



0363943004

#### Email

vonhatphuongahihi@gmail.com

HỦY

LƯU

Hình 6.79: Popup Cài đặt Liên hệ

Thay đổi đã được lưu!



Hình 6.80: Thông báo Thay đổi đã được lưu

Cuối cùng, Admin có thể xem và thêm các nhân viên quản lý thông qua phần Đội ngũ quản lý.

Đội ngũ quản lý

Võ Nhật Phương	Hoàng Gia Minh	Trần Hữu Hoàng Minh	Nguyễn Nhật Minh	<input type="button" value="Thêm"/>
----------------	----------------	---------------------	------------------	-------------------------------------

Hình 6.81: Phần Đội ngũ quản lý



Hình 6.82: Nút Thêm

Khi nhấn nút Thêm thì sẽ hiện Popup Thêm thành viên, Admin nhập tên và chọn ảnh đại diện cho thành viên sau đó nhấn Lưu. Khi thêm thành công thì sẽ hiện thông báo Thành viên mới được thêm thành công.

### Thêm thành viên

Tên

Võ Nhất Phương

Ảnh đại diện

Choose File p.jpg

HỦY

LƯU

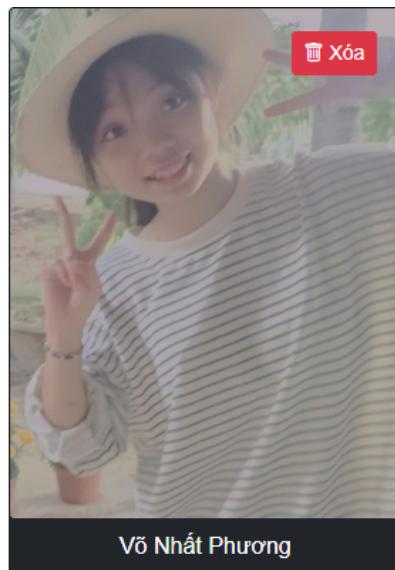
Hình 6.83: Popup Thêm thành viên

Thành viên mới được thêm thành công!



Hình 6.84: Thông báo Thành viên mới được thêm thành công

Admin có thể xóa thành viên bằng cách nhấn nút Xóa trên ảnh thành viên đó. Khi xóa thành công thì hiển thị thông báo Thành viên đã được xóa.



Hình 6.85: Ảnh thành viên trong đội ngũ quản lý



Hình 6.86: Thông báo Thành viên đã được xóa.

## Chương 7: KIỂM THỬ

### 7.1. Kiểm thử đơn vị

Kiểm thử đơn vị là một phương pháp quan trọng trong quy trình kiểm thử phần mềm, nhằm đảm bảo tính chính xác và hoạt động đúng đắn của từng đơn vị mã code. Trong quá trình phát triển phần mềm, việc thực hiện kiểm thử đơn vị giúp xác nhận rằng mỗi đơn vị của mã nguồn thực hiện chức năng của nó theo cách mong đợi.

Chúng em tập thực hiện kiểm thử đơn vị bằng phương pháp kiểm thử bằng tay hộp đen. Phương pháp này đòi hỏi người kiểm thử tập trung vào kiểm tra các chức năng mà không cần biết chi tiết về cấu trúc nội dung hay mã nguồn.

Sử dụng kiểm thử bằng tay hộp đen trong kiểm thử đơn vị sẽ giúp tối ưu hóa việc phát hiện sớm lỗi và đảm bảo chất lượng của mã nguồn, từng đơn vị một cách toàn diện và hiệu quả. Trong quá trình này, chúng em sẽ kiểm tra từng chức năng, giao diện và tính năng của đơn vị một cách kỹ lưỡng, đồng thời đảm bảo tính nhất quán với yêu cầu dự án của nhóm.

#### 7.1.1. Đăng ký

Bảng 7.1: TC1.01 Đăng ký

Test case ID	TC1.01	Test Case Description	Test chức năng đăng ký	
Tester's Name	Nhật Minh	11/12/2024	Test Case (Pass/Fail /Not Executed)	Pass
QA Tester's	<b>Người dùng đăng ký tài khoản</b>			

Log				
S#	Prerequisites:		S#	Test Data
1	Người dùng chưa có tài khoản trên hệ thống		1	Name = "", Phone = "", Email = "22521172@gm.uit.edu.vn", Password = "", ConfirmPassword = ""
2	Người dùng đang truy cập trang web		2	Name = "", Phone="", Email = "", Password = "", ConfirmPassword = ""
			3	Name = "Võ Nhật Phương", Phone="0355428433", Email ="22521172@gm.uit.edu.vn ", Password ="\$2y\$10\$YFza5GfbEQiy1rHLr87PY.m9H9X6YUunC8Jj0Lwu3D4oqcPirj7Ai", ConfirmPassword ="\$2y\$10\$YFza5GfbEQiy1rHLr87PY.m9H9X6YUunC8Jj0Lwu3D4oqcPirj7Ai"

			4	Name = "Hoàng Gia Minh", Phone="0363943004", Email ="hoanggiaminh27012004@ gmail.com", Password ="\$2y\$10\$2r2pPrX6aBFDiF FoF70r5eCvHrIkR7FjEPU6 FhrQKf5CL.bPDrTRG", Confirmpassword ="\$2y\$10\$2r2pPrX6aBFDiF FoF70r5eCvHrIkR7FjEPU6 FhrQKf5CL.bPDrTRG"
<b>Test Scenario</b>	Người dùng đăng ký			
Step#	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Truy cập vào trang web	UI của trang web hiển thị	As Expected Results	Pass
2	Nhấn chọn nút “Đăng ký”	UI của phần đăng ký được hiển thị	As Expected Results	Pass

3	Nhập test Data #1	Nhập được dữ liệu vào các trường	As Expected Results	Pass
4	Nhấn nút “Đăng ký”	Hiển ra thông báo “Please fill out this field”	As Expected Results	Pass
5	Truy cập vào trang web	UI của trang web hiển thị	As Expected Results	Pass
6	Nhấn chọn nút “Đăng ký”	UI của phần đăng ký được hiển thị	As Expected Results	Pass
7	Nhập test Data #2	Nhập được dữ liệu vào các trường	As Expected Results	Pass
8	Nhấn nút “Đăng ký”	Hiển ra thông báo “Please fill out this field”	As Expected Results	Pass
9	Truy cập vào trang web	UI của trang web hiển thị	As Expected	Pass

			Results	
10	Nhấn chọn nút “Đăng ký”	UI của phần đăng ký được hiển thị	As Expected Results	Pass
11	Nhập test Data #3	Nhập được dữ liệu vào các trường	As Expected Results	Pass
12	Nhấn nút “Đăng ký”	Hiện thị thông báo "Register success. Please login" và chuyển qua UI đăng nhập	As Expected Results	Pass
13	Truy cập vào trang web	UI của trang web hiển thị	As Expected Results	Pass
14	Nhấn chọn nút “Đăng ký”	UI của phần đăng ký	As Expected Results	Pass

		được hiển thị		
15	Nhập test Data #4	Nhập được dữ liệu vào các trường	As Expected Results	Pass
16	Nhấn nút “Đăng ký”	Hiện thị thông báo "Register success. Please login" và chuyển qua UI đăng nhập	As Expected Results	Pass

### 7.1.2. Đăng nhập

Bảng 7.2: TC1.02 Đăng nhập

Test case ID	TC1.02	Test Case Description	Test chức năng đăng nhập	
Tester's Name	Hoàng Minh	11/12/2024	Test Case (Pass/Fail /Not Executed)	Pass
QA Tester's Log	<b>Người dùng đăng nhập tài khoản</b>			

S#	Prerequisites :		S#	Test Data
1	Người dùng đã có tài khoản trên hệ thống		1	Email="" Password=""
2	Người dùng đang truy cập trang web		2	Email="" Password="30082004"
			3	Email="a" Password="30082004"
			4	Email="hoangminh30082004@gmail.com" Password="30082004"
			5	Email="hoanggiaminh27012004@gmail.com" Password="27012004"
<b>Test Scenario</b>	Người dùng đăng nhập			
Step#	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Truy cập vào trang web	UI của trang web hiển thị	As Expected Results	Pass
2	Nhấn chọn nút “Đăng nhập”	UI của phần đăng nhập được hiển thị	As Expected Results	Pass
3	Nhập test Data #1	Nhập được dữ liệu vào các trường	As Expected Results	Pass
4	Nhấn nút “Đăng nhập”	Hiển ra thông báo “Please fill out this field”	As Expected Results	Pass

5	Truy cập vào trang web	UI của trang web hiển thị	As Expected Results	Pass
6	Nhấn chọn nút “Đăng nhập”	UI của phần đăng nhập được hiển thị	As Expected Results	Pass
7	Nhập test Data #2	Nhập được dữ liệu vào các trường	As Expected Results	Pass
8	Nhấn nút “Đăng nhập”	Hiển ra thông báo “Please fill out this field	As Expected Results	Pass
9	Truy cập vào trang web	UI của trang web hiển thị	As Expected Results	Pass
10	Nhấn chọn nút “Đăng nhập”	UI của phần đăng nhập được hiển thị	As Expected Results	Pass
11	Nhập test Data #3	Nhập được dữ liệu vào các trường	As Expected Results	Pass
12	Nhấn vào nút “Đăng nhập”	UI trở về trang web và hiển thị thông báo “undefined”	As Expected Results	Pass
13	Truy cập vào trang web	UI của trang web hiển thị	As Expected Results	Pass
14	Nhấn chọn nút “Đăng nhập”	UI của phần đăng nhập được hiển thị	As Expected Results	Pass
15	Nhập test Data #4	Nhập được dữ liệu vào các trường	As Expected Results	Pass

16	Nhấn vào nút “Đăng nhập”	UI trở về trang web và hiển thị thông báo “undefined”	As Expected Results	Pass
17	Truy cập vào trang web	UI của trang web hiển thị	As Expected Results	Pass
18	Nhấn chọn nút “Đăng nhập”	UI của phần đăng nhập được hiển thị	As Expected Results	Pass
19	Nhập test Data #5	Nhập được dữ liệu vào các trường	As Expected Results	Pass
20	Nhấn vào nút “Đăng nhập”	Chuyển đến trang web đã được đăng nhập (Đăng nhập thành công)	As Expected Results	Pass

### 7.1.3. Đặt phòng

Bảng 7.3: TC1.03 Đặt phòng

Test case ID	TC1.03	Test Case Description	Test chức năng đặt phòng	
Tester's Name	Hoàng Minh	11/12/2024	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	Pass
QA Tester's	<b>Người dùng đặt phòng</b>			

Log				
S#	Prerequisites:		S#	Test Data
1	Người dùng đã có tài khoản trên hệ thống		1	Tên khách hàng="" "" SDT="" "" Địa chỉ="" "" Ngày nhận phòng="01/01/2025" Ngày trả phòng="01/02/2025"
2	Người dùng đang truy cập trang web bằng tài khoản đã có		2	Tên khách hàng="a" SDT="a" Địa chỉ="a" Ngày nhận phòng="01/01/2025" Ngày trả phòng="01/02/2025"
			3	Tên khách hàng="a" SDT="0906480043" Địa chỉ="" "" Ngày nhận phòng="01/01/2025" Ngày trả phòng="01/02/2025"

			4	Tên khách hàng="a" SDT="0906480043" Địa chỉ="Quảng Nam" Ngày nhận phòng="" "" Ngày trả phòng="" "
			5	Tên khách hàng="Minh" SDT="0906480043" Địa chỉ="Quảng Nam" Ngày nhận phòng="01/01/2025" Ngày trả phòng="01/02/2025"
Test Scenario	Người dùng đặt phòng			
Step#	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Chọn phòng trên thanh menu	UI của trang Danh sách phòng hiển thị ra	As Expected Results	Pass

2	Chọn vào nút đặt phòng	UI của trang xác nhận đặt phòng hiện ra	As Expected Results	Pass
3	Nhập test Data #1	Nhập được dữ liệu vào các trường	As Expected Results	Pass
4	Nhấn nút Thanh toán	Hiển thị ra thông báo “Please fill out this filed” ở các trường dữ liệu chưa nhập	As Expected Results	Pass
5	Nhập test Data #2	Trường nhập ở ô SDT bị reset lại	As Expected Results	Pass
6	Nhấn nút Thanh toán	Hiển thị ra thông báo “Please fill out this filed” ở các ô nhập SDT	As Expected Results	Pass
7	Nhập test Data #3	Nhập được dữ liệu vào các trường	As Expected Results	Pass
8	Nhấn nút Thanh toán	Hiển thị ra thông báo “Please fill out	As Expected Results	Pass

		this filed” ở ô nhập Địa chỉ		
9	Nhập test Data #4	Nhập được dữ liệu vào các trường	As Expected Results	Pass
10	Nhấn nút Thanh toán	Không nhấn được vào nút thanh toán	As Expected Results	Pass
11	Nhập test Data #5	Nhập được dữ liệu vào các trường	As Expected Results	Pass
12	Nhấn nút Thanh toán	UI của trang thanh toán được hiển thị	As Expected Results	Pass

#### 7.1.4. Lọc phòng

Bảng 7.4: TC1.04 Lọc phòng

Test case ID	TC1.04	Test Case Description	Test chức năng lọc phòng	
Tester's Name	Nhật Minh	11/12/2024	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	Pass

QA Tester's Log	<b>Người dùng lọc phòng</b>			
S#	Prerequisites:		S#	Test Data
1	Người dùng đã có tài khoản trên hệ thống		1	Người lớn=""", Trẻ em=""", Tiện ích="""
2	Người dùng đang truy cập trang web		2	Người lớn=""2", Trẻ em=""", Tiện ích="""
			3	Người lớn=""2", Trẻ em=""1", Tiện ích="""
			4	Người lớn=""2", Trẻ em=""1", Tiện ích=""Wifi""
			5	Người lớn=""2", Trẻ em=""", Tiện ích=""Tivi""
<b>Test</b>	Người dùng đăng nhập			

Scenario				
Step#	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Truy cập vào trang web	UI của trang web hiển thị	As Expected Results	Pass
2	Chọn "Phòng" trên thanh menu	UI của phần Phòng được hiển thị	As Expected Results	Pass
3	Nhấn Filter là Test Data #1 ở phần danh mục sản phẩm	Hiển thị phòng theo yêu cầu	As Expected Results	Pass
4	Nhấn Filter là Test Data #2 ở phần danh mục sản phẩm	Hiển thị phòng theo yêu cầu	As Expected Results	Pass
5	Nhấn Filter là Test Data #3 ở phần danh mục sản phẩm	Hiển thị phòng theo yêu cầu	As Expected Results	Pass

6	Nhấn Filter là Test Data #4 ở phần danh mục sản phẩm	Hiển thị phòng theo yêu cầu	As Expected Results	Pass
7	Nhấn Filter là Test Data #5 ở phần danh mục sản phẩm	Hiển thị phòng theo yêu cầu	As Expected Results	Pass

### 7.1.5. Đăng xuất

Bảng 7.5: TC1.05 Đăng xuất

Test case ID	TC1.05	Test Case Description	Test chức năng đăng xuất	
Tester's Name	Nhật Minh	11/12/2024	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	Pass
QA Tester's Log	<b>Người dùng đăng xuất</b>			
S#	Prerequisites:		S#	Test Data

1	Người dùng đã có tài khoản trên hệ thống		1	
2	Người dùng đang truy cập trang web		2	
			3	
<b>Test Scenario</b>	Người dùng đăng xuất			
Step#	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Chọn “Đăng xuất” trên thanh menu	UI của phần đăng xuất được hiển thị	As Expected Results	Pass
2	Người dùng chọn nút “Xác nhận”	Hệ thống chuyển người dùng đến trang chủ	As Expected Results	Pass

## 7.1.6. Gửi câu hỏi

Bảng 7.6: TC1.06 Gửi câu hỏi

Test case ID	TC1.06	Test Case Description	Test chức năng gửi liên hệ	
Tester's Name	Hoàng Minh	11/12/2024	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	Pass
QA Tester's Log	<b>Người dùng gửi câu hỏi</b>			
S#	Prerequisite s:		S#	Test Data
1	Người dùng đã có tài khoản trên hệ thống		1	Họ và tên=“” Email = “ “ Tiêu đề = “ “ Nội dung= “ “
2	Người dùng đang truy cập trang web		2	Họ và tên=“Trần Hữu Hoàng Minh“ Email = “hoangminh“ Tiêu đề = “ Help“ Nội dung= “ Help me“

3	Người dùng chưa có tài khoản trên hệ thống		3	Họ và tên= "Trần Hữu Hoàng Minh" Email = "hoangminh30082004@mail.com" Tiêu đề = " " Nội dung= " Help me"
			4	Họ và tên= "Trần Hữu Hoàng Minh" Email= "hoangminh30082004@mail.com" Tiêu đề = " Help " Nội dung= " Help me"
<b>Test Scenario</b>	Người dùng gửi liên hệ			
Step#	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Truy cập vào trang web	UI của trang web được hiển thị	As Expected Results	Pass

2	Nhấn vào nút liên hệ trên menu	UI của trang web liên hệ được hiển thị	As Expected Results	Pass
3	Nhập test Data #1	Nhập được dữ liệu vào các trường	As Expected Results	Pass
4	Nhấn nút Gửi	Hiển thị thông báo “Please fill out this filed.”	As Expected Results	Pass
5	Nhập test Data #2	Nhập được dữ liệu vào các trường	As Expected Results	Pass
6	Nhấn nút gửi	Hiển thị thông báo “Please include an ‘@’ in the email address. ‘a’ is missing an ‘@’.”	As Expected Results	Pass
7	Nhập test Data #3	Nhập được dữ liệu vào các trường	As Expected Results	Pass

8	Nhấn nút gửi	Hiển thị thông báo “Please fill out this filed.”	As Expected Results	Pass
9	Nhập test Data #4	Nhập được dữ liệu vào các trường	As Expected Results	Pass
10	Nhấn nút gửi	Hiển thị thông báo “mail sent!”	As Expected Results	Pass

#### 7.1.7. Xem chi tiết phòng

Bảng 7.7: TC1.07 Xem chi tiết phòng

Test case ID	TC1.07	Test Case Description	Test chức năng xem chi tiết phòng	
Tester's Name	Hoàng Minh	11/12/2024	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	Pass
QA Tester's Log	<b>Người dùng xem chi tiết phòng</b>			

S#	Prerequisites:		S#	Test Data
1	Người dùng đã có tài khoản trên hệ thống			
2	Người dùng đang truy cập trang web			
3	Người dùng chưa có tài khoản trên hệ thống			
Test Scenario	Người dùng xem chi tiết phòng			
Step#	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Truy cập vào trang web	UI của trang web được hiển thị	As Expected Results	Pass
2	Nhấn vào nút Phòng trên Menu	UI của trang Danh sách phòng được hiển thị	As Expected Results	Pass
3	Nhấn vào nút Xem chi tiết	UI của phòng được hiện ra với đầy đủ thông tin	As Expected Results	Pass

4	Nhấn vào nút Mũi tên ở hình ảnh phòng	Hình ảnh chi tiết thêm về phòng hiện ra	As Expected Results	Pass
---	---------------------------------------	-----------------------------------------	---------------------	------

### 7.1.8. Xem dịch vụ của phòng

Bảng 7.8: TC1.08 Xem dịch vụ của phòng

Test case ID	TC1.08	Test Case Description	Test chức năng xem dịch vụ của phòng	
Tester's Name	Hoàng Minh	11/12/2024	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	Pass
QA Tester's Log	<b>Người dùng xem dịch vụ của khách sạn</b>			
S#	Prerequisites:		S#	Test Data
1	Người dùng đã có tài khoản trên hệ thống			
2	Người dùng đang truy cập trang web			

3	Người dùng chưa có tài khoản trên hệ thống			
<b>Test Scenario</b>	Người dùng xem dịch vụ của khách sạn			
Step#	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Truy cập vào trang web	UI của trang web được hiển thị	As Expected Results	Pass
2	Nhấn vào nút Dịch vụ trên menu	UI của trang dịch vụ hiện ra	As Expected Results	Pass

#### 7.1.9. Xem giới thiệu

Bảng 7.9: TC1.09 Xem giới thiệu

<b>Test case ID</b>	TC1.09	<b>Test Case Description</b>	Test chức năng xem giới thiệu	
Tester's Name	Hoàng Minh	11/12/2024	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	Pass

QA Tester's Log	<b>Người dùng xem dịch giới thiệu về trang web</b>			
S#	Prerequisites:		S#	Test Data
1	Người dùng đã có tài khoản trên hệ thống			
2	Người dùng đang truy cập trang web			
3	Người dùng chưa có tài khoản trên hệ thống			
<b>Test Scenario</b>	Người dùng xem giới thiệu về trang web			
Step#	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Truy cập vào trang web	UI của trang web được hiển thị	As Expected Results	Pass

2	Nhấn vào nút Giới thiệu trên menu	UI của trang giới thiệu hiện ra	As Expected Results	Pass
---	-----------------------------------	---------------------------------	---------------------	------

### 7.1.10. Kiểm tra thông tin đặt phòng

Bảng 7.10: TC1.10 Kiểm tra thông tin đặt phòng

Test case ID	TC1.10	Test Case Description	Test chức năng kiểm tra thông tin đặt phòng	
Tester's Name	Nhật Minh	11/12/2024	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	Pass
QA Tester's Log	<b>Người dùng kiểm tra thông tin đặt phòng</b>			
S#	Prerequisites:		S#	Test Data
1	Người dùng đã có tài khoản trên hệ thống		1	
2	Người dùng đang truy cập trang web		2	

			3	
Test Scenario	<b>Người dùng kiểm tra thông tin đặt phòng</b>			
Step#	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Truy cập vào phần đơn hàng	UI của trang web được hiển thị	As Expected Results	Pass
2	Lướt xem thông tin đặt phòng	Chi tiết đặt phòng hiển thị	As Expected Results	Pass

#### 7.1.11. Xem danh sách phòng

Bảng 7.11: TC1.11 Xem danh sách phòng

Test case ID	TC1.11	Test Case Description	Test chức năng xem danh sách phòng	
oTester's Name	Hoàng Minh	11/12/2024	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	Pass

QA Tester's Log	<b>Người dùng xem danh sách phòng</b>			
S#	Prerequisites:		S#	Test Data
1	Người dùng đã hoặc chưa có tài khoản trên hệ thống		1	
2	Người dùng đang truy cập trang web		2	
			3	
Test Scenario	<b>Người dùng xem danh sách phòng</b>			
Step#	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Truy cập vào website	UI của trang web được hiển thị	As Expected Results	Pass
2	Chọn vào phòng trên menu	UI của trang danh sách phòng hiện ra	As Expected Results	Pass

### 7.1.12. Đổi thông tin tài khoản

Bảng 7.12: TC1.12 Đổi thông tin tài khoản

Test case ID	TC1.12	Test Case Description	Test chức năng đổi thông tin tài khoản	
QA Tester's Name	Hoàng Minh	11/12/2024	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	Pass
QA Tester's Log	<b>Người dùng đổi thông tin tài khoản</b>			
S#	Prerequisites:		S#	Test Data
1	Người dùng đã có tài khoản trên hệ thống		1	Họ và tên = " " Số điện thoại = " " Ngày sinh = " " Mã bưu điện = " " Địa chỉ = " " Mật khẩu mới = " "

				Xác nhận mật khẩu = “”
2	Người dùng đang truy cập trang web		2	Họ và tên = “Trần Hữu Hoàng Minh” Số điện thoại = “ 0906480043” Ngày sinh = “08/30/2004” Địa chỉ = “Quảng Nam” Mật khẩu mới = “123456” Xác nhận mật khẩu = “1234567”
			3	Họ và tên = “Trần Hữu Hoàng Minh” Số điện thoại = “ 0906480043” Ngày sinh = “08/30/2004” Địa chỉ = “Quảng Nam” Mật khẩu mới = “123456”

				Xác nhận mật khẩu = “1234567”
Test Scenario	<b>Người dùng đổi thông tin tài khoản</b>			
Step#	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Truy cập vào website	UI của trang web được hiển thị	As Expected Results	Pass
2	Chọn vào hộp sơ ở góc trái trên cùng	UI của trang thông tin cá nhân hiện ra	As Expected Results	Pass
3	Nhập test Data #1	Nhập được vào trường dữ liệu	As Expected Results	Pass
4	Nhấn nút Lưu thay đổi	Hiện ra thông báo “Please fill out this filed”	As Expected Results	Pass
5	Nhập test Data #2	Nhập được vào trường dữ liệu	As Expected Results	Pass

6	Nhấn nút Lưu thay đổi	Hiện ra thông báo lỗi "undefined"	As Expected Results	Pass
7	Nhập test Data #3	Nhập được vào trường dữ liệu	As Expected Results	Pass
8	Nhấn nút Lưu thay đổi			

## 7.2. Kiểm thử tích hợp

### 7.2.1. Đăng ký

Kiểm thử với test case thông tin đăng ký hoàn chỉnh.

Command	Target	Value
✓ open	http://localhost/Hotel-Booking/index.php	
✓ set window size	1221x1012	
✓ mouse over	css=d-flex:nth-child(2) > .btn:nth-child(2)	
✓ click	css=d-flex:nth-child(2) > .btn:nth-child(2)	
✓ mouse out	css=d-flex:nth-child(2) > .btn:nth-child(2)	
✓ click	name=name	
✓ type	name=name	Nhật Minh
✓ click	css=#register-form .col-md-6:nth-child(2) > .form-control	
✓ type	css=#register-form .col-md-6:nth-child(2) > .form-control	22520876@grm.uit.edu.vn
✓ click	name=phonenumber	
✓ type	name=phonenumber	0373973755
✓ click	name=address	
✓ type	name=address	HCMC
✓ click	name=pincode	
✓ type	name=pincode	84

Hình 7.1: Test case Đăng ký tài khoản (1)

The screenshot shows a test case titled "TC1.01 Đăng Kí". The table lists 30 steps (numbered 16 to 30) with their corresponding commands, targets, and values. The commands include click, type, and close. Targets are mostly names like 'name=dob' or CSS selectors like 'css="#register-form .col-md-6:nth-child(8) > .form-control'. Values include dates like '0200-10-01' and names like 'Nhatminh'.

Tests	+	Command	Target	Value
✓ TC1.01 Đăng Kí	16	✓ click	name=dob	
TC1.02 Đăng Nhập	17	✓ click	name=dob	
TC1.03 Đăng Xuất	18	✓ type	name=dob	0200-10-01
TC1.04 Đổi thông tin tài khoản	19	✓ type	name=dob	0200-10-10
TC2.01 Xem danh sách phòng	20	✓ type	name=dob	0002-10-10
TC2.02 Lọc phòng	21	✓ type	name=dob	0020-10-10
TC2.03 Xem chi tiết phòng	22	✓ type	name=dob	0200-10-10
TC2.04 Duyệt qua web	23	✓ type	name=dob	2000-10-10
TC3.01 Đặt phòng	24	✓ click	css="#register-form .col-md-6:nth-child(8) > .form-control	
TC3.02 Xem phòng đã đặt	25	✓ type	css="#register-form .col-md-6:nth-child(8) > .form-control	Nhatminh
TC3.03 Hủy phòng	26	✓ click	name=cpass	
TC3.04 Tải file PDF thông tin	27	✓ type	name=cpass	Nhatminh
TC4.01 Liên hệ	28	✓ click	name=profile	
TC4.02 Xem phản hồi	29	✓ click	css=.my-1 > .fw-bold	
	30	✓ click	name=profile	

Hình 7.2: Test case Đăng ký tài khoản (2)

The screenshot shows a test case titled "TC1.01 Đăng Kí". The table lists 32 steps (numbered 19 to 32) with their corresponding commands, targets, and values. The commands include type, click, and close. Targets are mostly names like 'name=dob' or CSS selectors like 'css="#register-form .col-md-6:nth-child(8) > .form-control'. Values include dates like '0200-10-10' and names like 'Nhatminh'.

Tests	+	Command	Target	Value
✓ TC1.01 Đăng Kí	19	✓ type	name=dob	0200-10-10
TC1.02 Đăng Nhập	20	✓ type	name=dob	0002-10-10
TC1.03 Đăng Xuất	21	✓ type	name=dob	0020-10-10
TC1.04 Đổi thông tin tài khoản	22	✓ type	name=dob	0200-10-10
TC2.01 Xem danh sách phòng	23	✓ type	name=dob	2000-10-10
TC2.02 Lọc phòng	24	✓ click	css="#register-form .col-md-6:nth-child(8) > .form-control	
TC2.03 Xem chi tiết phòng	25	✓ type	css="#register-form .col-md-6:nth-child(8) > .form-control	Nhatminh
TC2.04 Duyệt qua web	26	✓ click	name=cpass	
TC3.01 Đặt phòng	27	✓ type	name=cpass	Nhatminh
TC3.02 Xem phòng đã đặt	28	✓ click	name=profile	
TC3.03 Hủy phòng	29	✓ click	css=.my-1 > .fw-bold	
TC3.04 Tải file PDF thông tin	30	✓ click	name=profile	
TC4.01 Liên hệ	31	✓ click	css=.my-1 > .fw-bold	
TC4.02 Xem phản hồi	32	✓ close		

Hình 7.3: Test case Đăng ký tài khoản (3)

### 7.2.2. Đăng nhập

Kiểm thử với test case thông tin đăng nhập đã có trong database.

The screenshot shows a test case titled "TC1.02 Đăng Nhập". The table lists 11 steps (numbered 1 to 11) with their corresponding commands, targets, and values. The commands include open, set window size, mouse over, click, mouse out, type, and close. Targets are mostly names like 'name=email\_mob' or CSS selectors like 'css=.me-lg-3'. Values include an email address 'hoanggiaminh27012004@gmail.com' and a date '27012004'.

Executing	+	Command	Target	Value
✓ TC1.02 Đăng Nhập*	1	✓ open	http://localhost/Hotel-Booking/index.php	
	2	✓ set window size	1221x1012	
	3	✓ mouse over	css=.me-lg-3	
	4	✓ click	css=.me-lg-3	
	5	✓ mouse out	css=.me-lg-3	
	6	✓ click	name=email_mob	
	7	✓ type	name=email_mob	hoanggiaminh27012004@gmail.com
	8	✓ click	name=pass	
	9	✓ type	name=pass	27012004
	10	✓ click	css=.d-flex > .fw-bold	
	11	✓ mouse out	css=.d-flex > .fw-bold	

Hình 7.4: Test case Đăng nhập tài khoản

### 7.2.3. Đặt phòng

Kiểm thử với test case đã đăng nhập tài khoản vào website thành công

Selenium IDE - IE104			
Project: IE104	Tests	Command	Target
TC1 01 Đăng Kí	1	✓ open	http://localhost/Hotel-Booking/index.php
TC1 02 Đăng Nhập	2	✓ set window size	1221x1012
TC1 03 Đăng Xuất	3	✓ click	css=col-lg-4:nth-child(1).btn:nth-child(1)
TC1 04 Đổi thông tin tài khoản	4	✓ click	name=checkin
TC2 01 Xem danh sách phòng	5	✓ type	name=checkin
TC2 02 Lọc phòng	6	✓ click	name=checkout
✓ TC2 03 Xem chi tiết phòng	7	✓ type	name=checkout
✓ TC2 04 Duyệt qua web	8	✓ click	name=payUrl
✓ TC3 01 Đặt phòng			
✓ TC3 02 Xem phòng đã đặt			
TC3 03 Hủy phòng			
TC3 04 Tải file PDF thông tin			
TC4 01 Liên hệ			
TC4 02 Xem phản hồi			

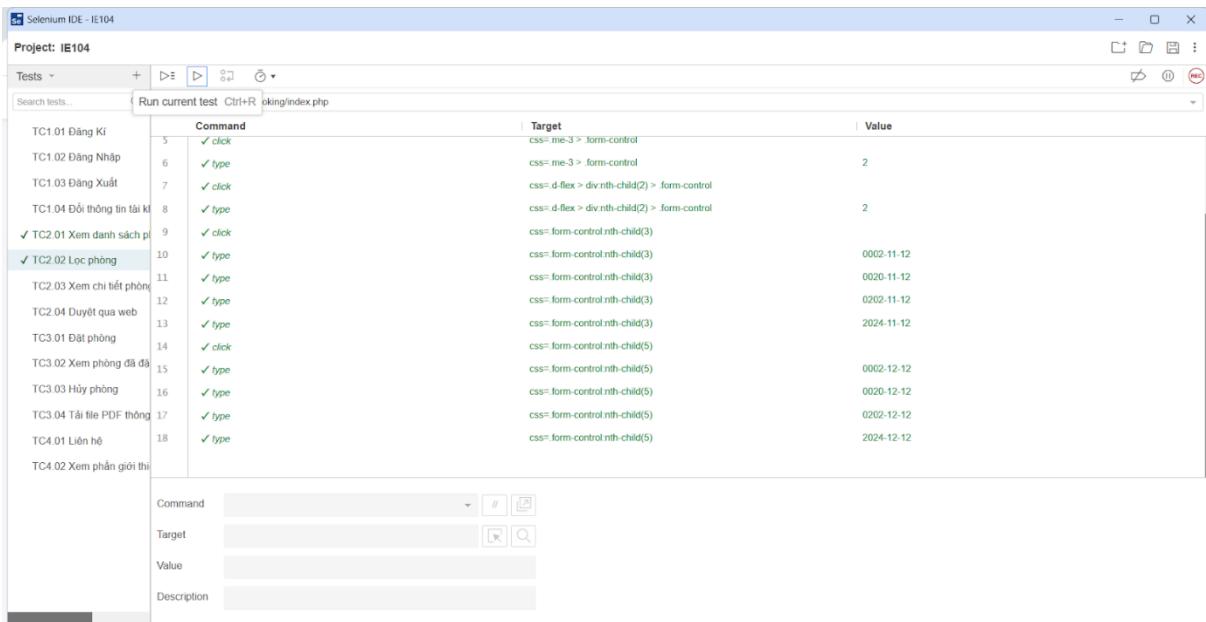
Hình 7.5: Test case với chức năng Đặt phòng

#### 7.2.4. Lọc phòng

Kiểm thử với test case đã đăng nhập tài khoản vào website thành công

Selenium IDE - IE104			
Project: IE104	Tests	Command	Target
TC1 01 Đăng Kí	1	✓ open	http://localhost/Hotel-Booking/index.php
TC1 02 Đăng Nhập	2	✓ set window size	1221x1012
TC1 03 Đăng Xuất	3	✓ click	linkText=Phòng
TC1 04 Đổi thông tin tài khoản	4	✓ click	id=f1
✓ TC2 01 Xem danh sách phòng	5	✓ click	css=.me-3 > .form-control
✓ TC2 02 Lọc phòng	6	✓ type	css=.me-3 > .form-control
TC2 03 Xem chi tiết phòng	7	✓ click	css=d-flex > div:nth-child(2) > .form-control
TC2 04 Duyệt qua web	8	✓ type	css=d-flex > div:nth-child(2) > .form-control
TC3 01 Đặt phòng	9	✓ click	css=.form-control:nth-child(3)
TC3 02 Xem phòng đã đặt	10	✓ type	css=.form-control:nth-child(3)
TC3 03 Hủy phòng	11	✓ type	css=.form-control:nth-child(3)
TC3 04 Tải file PDF thông tin	12	✓ type	css=.form-control:nth-child(3)
TC4 01 Liên hệ	13	✓ click	css=.form-control:nth-child(4)
TC4 02 Xem phản hồi	14	✓ click	css=.form-control:nth-child(5)
	15	✓ type	css=.form-control:nth-child(5)

Hình 7.6: Test case Lọc phòng (I)



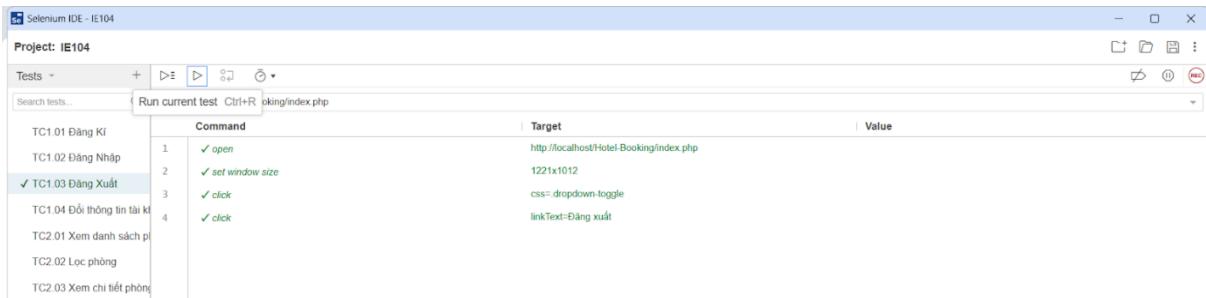
The screenshot shows the Selenium IDE interface with the project 'IE104'. A test case named 'TC2\_02 Lọc phòng' is currently selected. The test steps listed in the table are:

Step	Command	Target	Value
1	✓ click	css=me-3 > form-control	
2	✓ type	css=me-3 > form-control	2
3	✓ click	css=d-flex > div:nth-child(2) > form-control	
4	✓ type	css=form-control:nth-child(3)	0002-11-12
5	✓ click	css=form-control:nth-child(3)	0020-11-12
6	✓ type	css=form-control:nth-child(3)	0202-11-12
7	✓ click	css=form-control:nth-child(3)	2024-11-12
8	✓ type	css=form-control:nth-child(3)	0002-12-12
9	✓ click	css=form-control:nth-child(3)	0020-12-12
10	✓ type	css=form-control:nth-child(3)	0202-12-12
11	✓ type	css=form-control:nth-child(3)	2024-12-12
12	✓ type	css=form-control:nth-child(3)	0002-12-12
13	✓ type	css=form-control:nth-child(3)	0020-12-12
14	✓ click	css=form-control:nth-child(3)	0202-12-12
15	✓ type	css=form-control:nth-child(3)	2024-12-12
16	✓ type	css=form-control:nth-child(3)	0002-12-12
17	✓ type	css=form-control:nth-child(3)	0020-12-12
18	✓ type	css=form-control:nth-child(3)	0202-12-12

Hình 7.7: Test case Lọc phòng (2)

### 7.2.5. Đăng xuất

Kiểm thử với test case đã đăng nhập tài khoản vào website



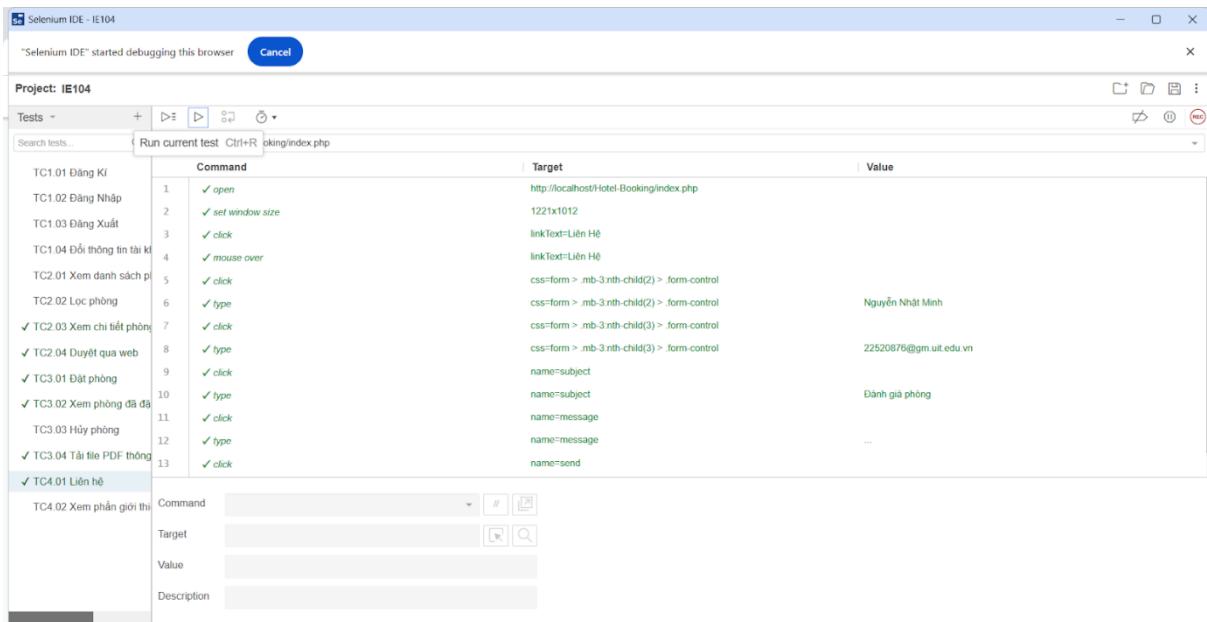
The screenshot shows the Selenium IDE interface with the project 'IE104'. A test case named 'TC1\_03 Đăng Xuất' is currently selected. The test steps listed in the table are:

Step	Command	Target	Value
1	✓ open	http://localhost/Hotel-Booking/index.php	
2	✓ set window size	1221x1012	
3	✓ click	css=dropdown-toggle	
4	✓ click	linkText=Đăng xuất	

Hình 7.8: Test case Đăng xuất tài khoản

### 7.2.6. Gửi câu hỏi

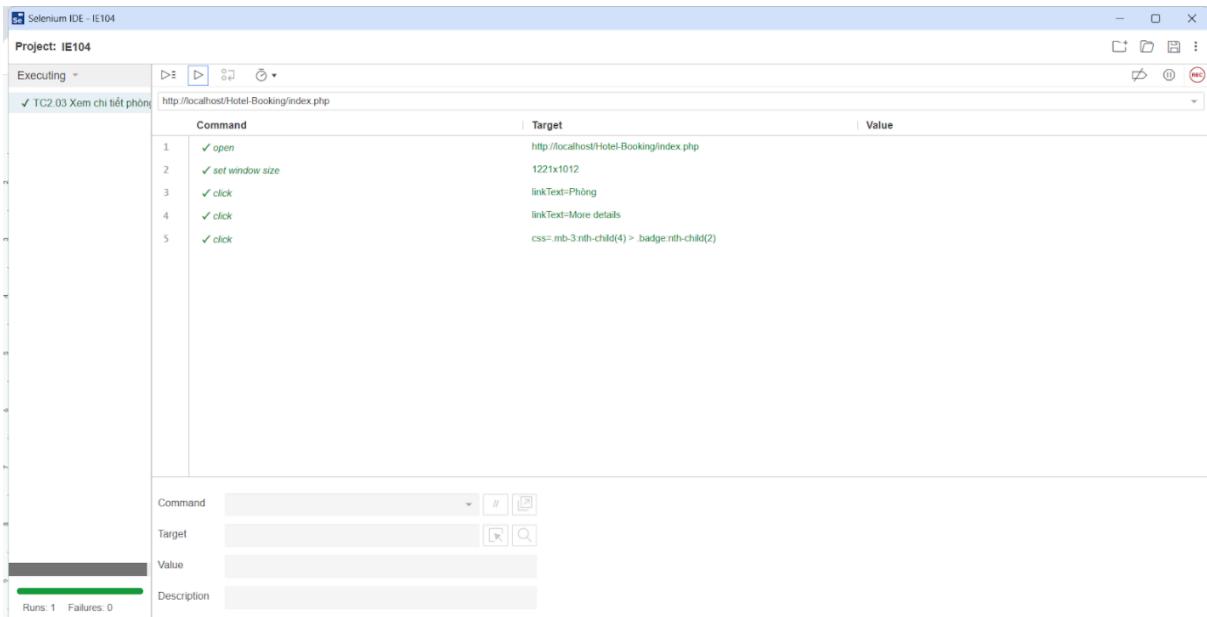
Kiểm thử với test case đã đăng nhập tài khoản vào website thành công



Hình 7.9: Test case với chức năng gửi câu hỏi

### 7.2.7. Xem chi tiết phòng

Kiểm thử với test case đã đăng nhập tài khoản vào website thành công



Hình 7.10: Test case Xem chi tiết phòng

### 7.2.8. Duyệt qua tất cả các trang trên menu của website

The screenshot shows the Selenium IDE interface with the following details:

- Project:** IE104
- Test Name:** TC2.04 Duyệt qua web
- Target URL:** http://localhost/Hotel-Booking/index.php
- Test Steps:**
  - open
  - set window size
  - click
  - click
  - click
  - click
- Target Elements:**
  - linkText=Trang Chủ
  - linkText=Dịch Vụ
  - linkText=Lịch Hợp
  - linkText=Giới Thiệu

Hình 7.11: Duyệt qua tất cả các trang trên menu

### 7.2.9. Xem giới thiệu

Kiểm thử với test case đã đăng nhập tài khoản vào website thành công

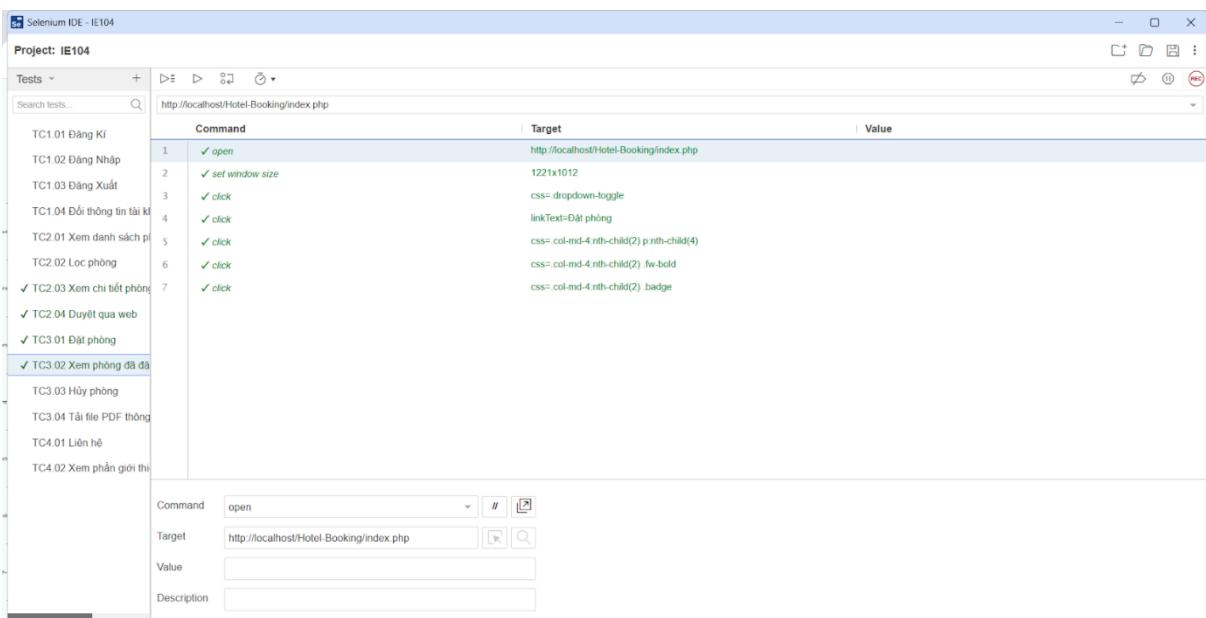
The screenshot shows the Selenium IDE interface with the following details:

- Project:** IE104
- Test Name:** TC2.04 Duyệt qua web
- Target URL:** http://localhost/Hotel-Booking/index.php
- Test Steps:**
  - open
  - set window size
  - click
- Target Elements:**
  - linkText=Giới Thiệu

Hình 7.12: Test case với chức năng xem phần giới thiệu

### 7.2.10. Kiểm tra thông tin đặt phòng

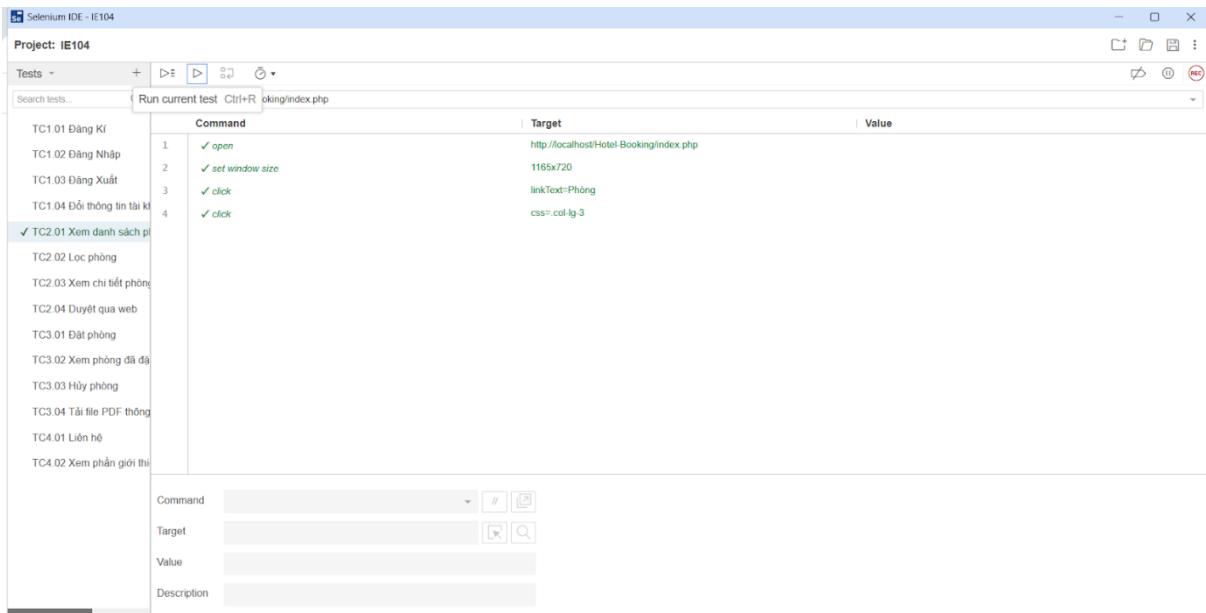
Kiểm thử với test case đã đăng nhập tài khoản vào website và đã đặt phòng thành công.



Hình 7.13: Test case với chức năng Xem phòng đã đặt

### 7.2.11. Xem danh sách phòng

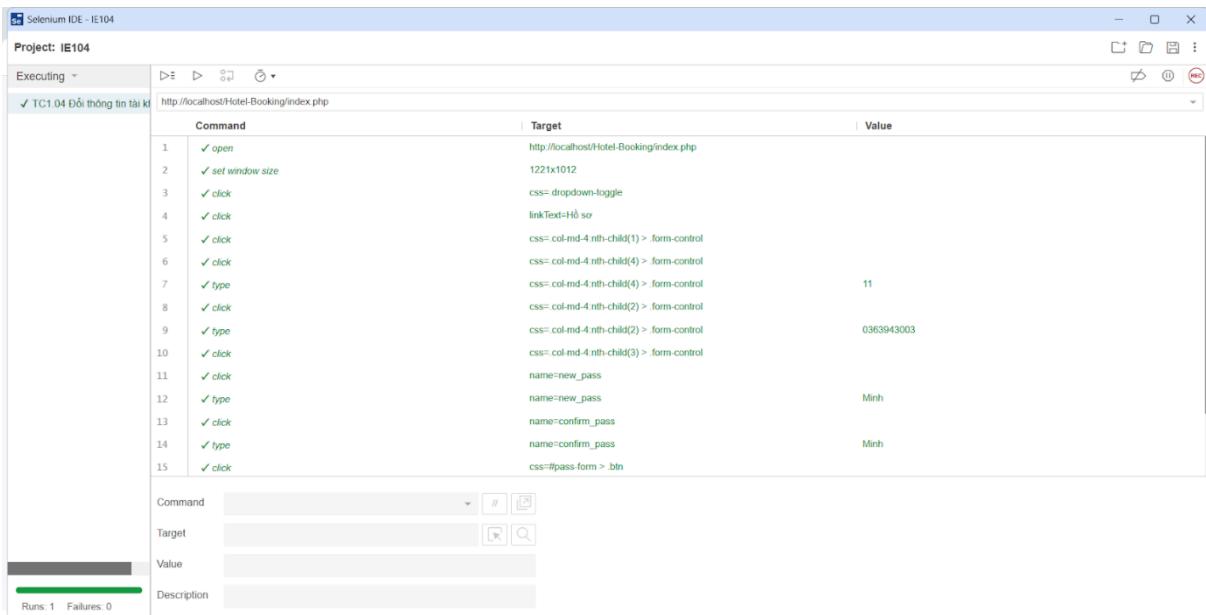
Kiểm thử với test case đã đăng nhập tài khoản vào website thành công



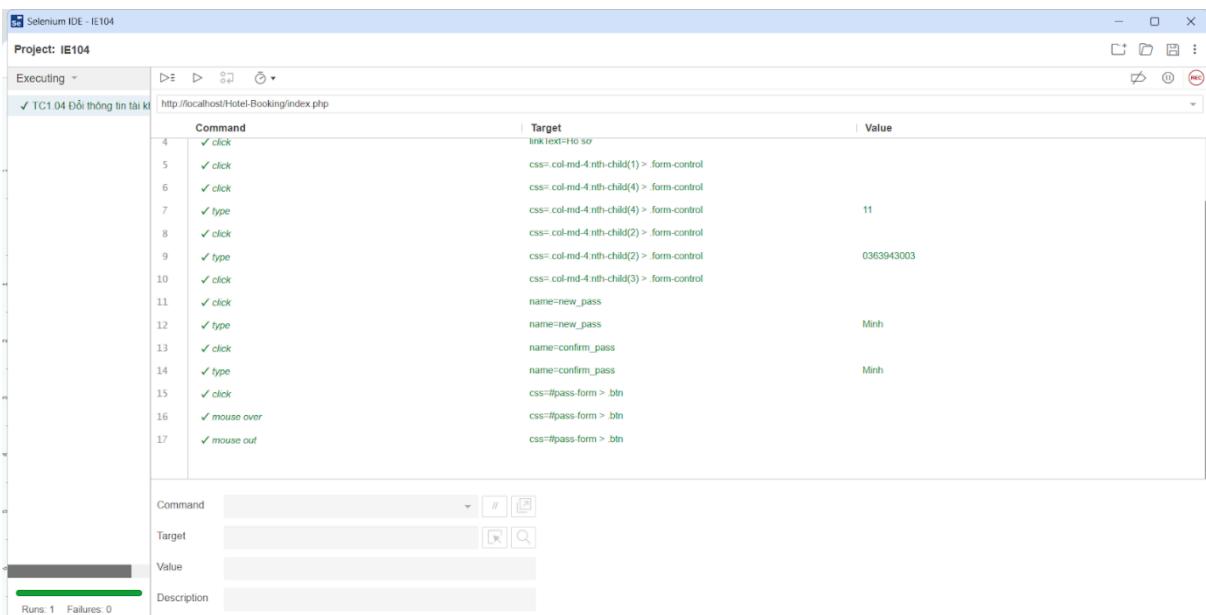
Hình 7.14: Test case Xem danh sách phòng

### 7.2.12. Đổi thông tin tài khoản

Kiểm thử với test case đã đăng nhập thành công tài khoản vào website và đã có thông tin tài khoản



Hình 7.15: Test case Đổi thông tin tài khoản (1)



Hình 7.16: Test case Đổi thông tin tài khoản (2)

### 7.2.13. Tải file PDF thông tin phòng đã đặt

Kiểm thử với test case đã đăng nhập tài khoản vào website và đã đặt phòng thành công

## IS207 – Phát triển ứng dụng web

The screenshot shows the Selenium IDE interface for Internet Explorer 10. The project is named 'IE104'. A test case titled 'TC3.04 Tải file PDF thông tin phòng đã đặt' is selected. The test steps are listed in the 'Command' column:

Command	Target	Value
1. open	http://localhost/Hotel-Booking/index.php	
2. set window size	1221x1012	
3. mouse over	css=.dropdown-toggle	
4. click	css=.dropdown-toggle	
5. mouse out	css=.dropdown-toggle	
6. click	linkText=Đặt phòng	
7. click	linkText=Tải PDF	

The 'Log' tab at the bottom shows the execution results:

```
6. click on linkText=Đặt phòng OK
7. click on linkText=Tải PDF OK
'TC3.04 Tải file PDF thông tin phòng đã đặt' completed successfully
```

Hình 7.17: Test case với chức năng Tải file PDF

## **Chương 8: KẾT LUẬN**

### **8.1. Ưu điểm**

- Cung cấp đầy đủ các tính năng cần thiết như đặt phòng, hủy phòng, và thanh toán trực tuyến.
- Hỗ trợ lọc phòng theo nhiều tiêu chí, giúp khách hàng dễ dàng tìm kiếm phòng phù hợp với nhu cầu và ngân sách.
- Thông tin chi tiết về phòng, hình ảnh thực tế, và các dịch vụ kèm theo được trình bày rõ ràng.
- Tích hợp tính năng đánh giá từ khách hàng trước, tạo sự tin tưởng và giúp người dùng tham khảo khi đưa ra quyết định.

### **8.2. Nhược điểm**

- Thiếu hỗ trợ đa ngôn ngữ: Hiện tại, giao diện chỉ hỗ trợ ngôn ngữ tiếng Việt, cần mở rộng để hỗ trợ nhiều ngôn ngữ hơn, phục vụ đa dạng người dùng.
- Chưa tối ưu hóa trải nghiệm người dùng: Một số phần của giao diện vẫn cần được cải thiện để nâng cao trải nghiệm người dùng, đặc biệt là về tốc độ phản hồi và tính mượt mà khi thao tác.

### **8.3. Hướng phát triển**

- Cải thiện giao diện và trải nghiệm người dùng: Thiết kế lại giao diện với phong cách hiện đại, màu sắc hài hòa, hình ảnh chất lượng cao và bố cục hợp lý, giúp trang web sinh động và thu hút hơn.
- Tối ưu hóa trải nghiệm người dùng trên đa thiết bị:
  - Cải thiện khả năng đáp ứng (Responsive Design): Đảm bảo website hiển thị tốt và mượt mà trên các thiết bị khác nhau như máy tính, máy tính bảng và điện thoại di động.
  - Kiểm tra giao diện đa nền tảng: Thực hiện các bài kiểm tra giao diện trên nhiều kích thước màn hình và hệ điều hành để đảm bảo tính tương thích cao, giúp người dùng dễ dàng thao tác đặt phòng.
- Hỗ trợ đa ngôn ngữ và tiền tệ:
  - Mở rộng hỗ trợ đa ngôn ngữ: Tích hợp các ngôn ngữ phổ biến như tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn để thu hút khách du lịch quốc tế.

- Hỗ trợ quy đổi tiền tệ: Hiển thị giá phòng theo nhiều loại tiền tệ khác nhau để khách hàng dễ dàng tham khảo và đặt phòng.
- Tích hợp công nghệ để hỗ trợ trải nghiệm thông minh:
  - Chế độ xem phòng 360 độ (Virtual Tour): Cho phép khách hàng trải nghiệm trực quan phòng và các tiện ích của khách sạn thông qua công nghệ VR hoặc ảnh 360 độ.
  - Chatbot hỗ trợ đặt phòng: Sử dụng chatbot AI để trả lời câu hỏi và hỗ trợ đặt phòng nhanh chóng 24/7.
  - Gửi thông báo và nhắc nhở: Thông báo qua email hoặc SMS về lịch đặt phòng, ưu đãi giảm giá và các chương trình khuyến mãi đặc biệt.

## **TÀI LIỆU THAM KHẢO**

- [1] Hospitality M. T., “Mường Thanh - Chuỗi khách sạn tư nhân lớn nhất Đông Dương”, Mường Thanh Hospitality. Truy cập: 17 Tháng Chạp 2024. [Online]. Available at: <https://muongthanh.com/>
- [2] “Vinpearl | Website chính thức”. Truy cập: 17 Tháng Chạp 2024. [Online]. Available at: <https://vinpearl.com/vi>