

**Пользовательское соглашения
о предоставлении
информационных услуг**

ТикТок аккаунта
@voprosnataro

Телеграм аккаунта
@voprosnataro

Веб-сайта
voprosnataro.github.io

незарегистрированной
компанией "voprosnataro"
(далее – компания)

1. Общие положения

п.1 Общие термины и
компаний-посредники

ТикТок аккаунт – учетная запись пользователя зарегистрированного на платформе tiktok.com. Платформа предоставляется и контролируется компанией «TikTok Pte. Ltd». , зарегистрированной по адресу 1 Raffles Quay, #26-10, South Tower, Singapore (Сингапур) 048583 («TikTok», «мы» или «нас/наш»)

Телеграмм аккаунт – контакт пользователя в социальной сети, зарегистрированная на платформе telegram.org и/или t.me. Платформа предоставляется и контролируется материнской компанией Telegram Group Inc., зарегистрированной на

Британских Виргинских островах, Telegraph Inc., компанией группы Telegram, также зарегистрированной на БВО, и Telegram FZ-LLC, компанией группы Telegram, зарегистрированной в Дубае.

О политике конфиденциальности Телеграмма и ТикТока можно узнать на их официальных веб-сайтах.

Веб-сайт – одна или несколько логически связанных между собой веб-страниц; также место расположения контента сервера. Обычно сайт в Интернете представляет собой массив связанных данных, имеющий уникальный адрес и воспринимаемый пользователями как единое целое.

Расклад – информационная услуга, предоставляемая компанией "voprosnataro"

Политика компании – нейтральная. Мы не выступаем от имени политических организацией, не являемся участниками террористических актов, не предоставляем информационные услуги, связанные с политиками, войнами (в т.ч "СВО"). Спорные международные границы и регионы признаются по фактической юридической и физической регистрации

клиентом банка и международной организацией ООН, ОБСЕ и другие.

Веб-сайт
voprosnataro.github.io
зарегистрирован в сети
Интернет по ip-адресу
185.199.110.153 в NL
(Нидерланды).
Контролируется компанией
GitHub, Inc. в США по
адресу 88 Colin P. Kelly
Jr. Street, San Francisco
94107.

Клиент автоматически
соглашается с
пользовательским соглашением
совершив платеж (перевод) на
один из банков посредников,
указанных в пункте 2 этого
раздела.

п. 2 Банки-посредники

Организация клиентов
делиться на 2 ветки:
МИР – Российская Федерация,
Республика Беларусь.
Банком-посредником выступает
НКО "ЮМани" (бывш.
Яндекс.Деньги, YooMoney).
Лицензия Банка России №
3510-К, платёжная система –
МИР.

ВИЗ – Украина, Казахстан и
другие страны мира
Банком-посредником выступает
АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» Ліцензія
НБУ №92 від 20.01.1994,
Номер у держреєстрі банків №
226

Перевод: АО "УНИВЕРСАЛ БАНК"
Лицензия Национального Банка
Украины №92 от 20 января
1994 года, Номер в
госреестре банков №226,
платёжная система – Visa,
MasterCard.

п. 3 Конфиденциальность и безопасность

Любые предоставленные
сведения о клиенте, такие
как имена, даты рождения,
населенные пункты, ситуации,
истории, предыстории и т.д
сохраняются в тайне и не
могут быть переданы третьим
лицам. Исключением могут
быть решения судов
определенных регионов
(стран) ввиду
компаний-посредников,
нарушение ими политики
конфиденциальности и
безопасности, указанных в
пункте 1 этого раздела.

Ситуации клиентов могут быть
выставлены в социальные сети
компаний-посредников,
указанных в пункте 1 этого
раздела только с разрешения
клиентов текстом, голосом,
другими знаками выражения
согласия. Если клиент не
дает согласия, история может
быть опубликована с
полностью измененными
данными и ситуацией, которые
продолжают сохранять
анонимность клиента,
указанных в 3 пункте этого
раздела.

Компания не занимается сбором баз данных о пользователях, при этом обрабатывает полученные данные в оказании информационных услуг и только.

2. Оказание информационных услуг

п.1 Прайс-лист

- **01 Один вопрос:**
Один вопрос с развернутым ответом на него за 100₽, 40₴, 3Б₽, 520Т, 18L, 1\$, 1€.
- **02 Один вопрос (срочный):**
Один вопрос с развернутым ответом на него за 200₽, 80₴, 6Б₽, 1040Т, 36L, 2\$, 2€.
- **03 1+1:**
Один вопрос с развернутым ответом + ещё один вопрос, с развернутым ответом на него (только если относится к одной теме/ситуации) за 149₽, 59₴, 4.5Б₽, 799Т, 26.9L, 1.49\$, 1.49€.
- **04 1+1 (срочный):**
Один вопрос с развернутым ответом + ещё один вопрос, с развернутым ответом на него (только если относится к одной теме/ситуации) за 298₽,

118₴, 9Б₽, 1598Т,
53.8L, 2.98\$, 2.98€.

- **05 Безлимит:**
Независимо от количества вопросов на темы работы, любви, ситуаций, взаимоотношений и т.п (только на одну из выбранных тем) за 388₽, 148₴, 10.8Б₽, 1888Т, 139.6L, 3.88\$, 3.88€
- **06 Безлимит (срочный):**
Независимо от количества вопросов на темы работы, любви, ситуаций, взаимоотношений и т.п (только на одну из выбранных тем) за 776₽, 296₴, 21.6Б₽, 3776Т, 139.6L, 7.76\$, 7.76€

п.2 Временные промежутки оказания услуг и компенсации

Услуги 01, 03, 05 предоставляются в течении 72-х (семидесяти двух) часов после оплаты. В редких случаях, связанные с форс-мажорными ситуациями, такими как: отсутствие доступа в сеть Интернет, стихийные бедствия, заболевания сотрудников и т.п предоставление услуги может увеличиться до 90 (девяноста) дней.

Услуги 02, 04, 06 предоставляются в течении 10-ти (десяти) минут после оплаты. В редких случаях,

связанные с форс-мажорными ситуациями, такими как: отсутствие доступа в сеть Интернет, стихийные бедствия, заболевания сотрудников и т.п. предоставление услуги может увеличиться до 1 (одного) часа.

Оказания информационных услуг не является товаром и/или продуктом и не относятся к законодательству о возврату средств, а значит информационная услуга может быть оказана и/или изменена на усмотрение актуальных цен прайс-листа с возможностью доплаты клиентом.

Компенсация в виде возможности повторной услуги 01 и 02 бесплатно может быть оказана в случаях форс-мажорных ситуаций, указанных в пункте 2 этого раздела на усмотрение компании.

Чекom оказанной услуги является банковский перевод.