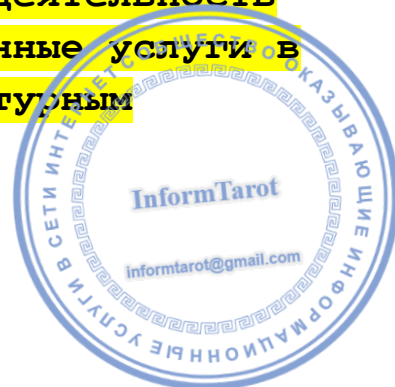


Правовые документы, регулирующие деятельность
Сообщества оказывающие информационные услуги в
сети Интернет "InformTarot" структурным
подразделением "voprosnataro"

(далее – компания)



Пользовательское соглашения о предоставлении информационных услуг

ТикТок аккаунта

@voprosnataro

Телеграм аккаунта

@voprosnataro

Веб-сайта

voprosnataro.github.io

Сообщества оказывающего
информационные услуги в сети
Интернет "InformTarot"
структурным подразделением
"voprosnataro"
(далее – компания)

от 02.11.2023 №2



1. Общие положения

п.1 Общие термины

Клиент – физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста.

Расклад – информационная услуга, предоставляемая компанией "voprosnataro".

Политика компании – политическая точка зрения ввиду конфликтов. Мы не выступаем от имени политических организацией, не являемся участниками террористических актов, незаконных референдумов, не предоставляем информационные услуги, связанные с политиками, войнами (в т.ч "СВО"). Спорные международные границы и регионы признаются по фактической юридической и физической регистрации клиентом банка и международной организацией ООН, ОБСЕ и другими.

Клиент автоматически соглашается с пользовательским соглашением совершив платеж (перевод) на один из банков посредников, указанных в пункте 2 этого раздела.

Официальная печать компании поставлена на 1 странице пользовательского соглашения в правом верхнем углу.

п.2 Банки-посредники и оплата

Таблица 1. Банки-посредники		
Регион	Банк-посредник	Платежная система
МИР		
Россия	Общество с Ограниченной Ответственностью Небанковская Кредитная Организация «ЮМани» (бывш. Яндекс.Деньги) . "YooMoney", NBCO LLC Лицензия Банка России № 3510-К	Мир
Временно оккупированные Россией территории украинских Херсонской, Запорожской, Донецкой, Луганской и других областей, Автономная Республика Крым		
Беларусь		Visa
Кыргызстан		
ВИЗ		
Украина	Акціонерне Товариство "Перший Український Міжнародний Банк" Ліцензія НБУ №8 від 06.10.2011 р., Держ. Реєстр. банків №73 від 23.12.1991р. Joint Stock Company "First Ukrainian International Bank"	MasterCard
Казахстан	Акціонерне Товариство "УНІВЕРСАЛ БАНК" Ліцензія НБУ №92 від 20.01.1994, Номер у держреєстрі банків №226 Joint Stock Company "UniveralBank"	Visa
Европейский Союз		

Перевод осуществляется до расклада.

Чеком оказанной услуги является банковский перевод.

Оказания информационных услуг не является товаром и/или продуктом и не относятся к законодательству о возврату средств, а значит информационная услуга может быть оказана и/или изменена на усмотрение актуальных цен прайс-листа с возможностью доплаты клиентом без возврата средств.

2. Оказание информационных услуг (расклады)

п.1 Прайс-лист

Таблица 2. Прайс-лист (услуга, описание и цена)	
Россия; Временно оккупированные Россией территории украинских Херсонской, Запорожской, Донецкой, Луганской и других областей, Автономная Республика Крым; Беларусь; Кыргызстан	
❖ 01 Краткий ответ	<ul style="list-style-type: none">➤ Ответ на заданный вопрос в кратком формате<ul style="list-style-type: none">■ 50 российских рублей
❖ 02 Один вопрос	<ul style="list-style-type: none">➤ Ответ на заданный вопрос в развернутом формате➤ Совет и предостережение от карт➤ Конечный итог, если следовать совету карт<ul style="list-style-type: none">■ 100 российских рублей
❖ 03 1+1	<ul style="list-style-type: none">➤ Ответ на заданный вопрос или ответ на сразу два заданных вопроса➤ Вы можете задать второй вопрос после ответа на первый➤ Совет и предостережение от карт➤ Конечный итог, если следовать совету карт➤ Только если относится к одной теме/ситуации<ul style="list-style-type: none">■ 149 российских рублей■ 298* российских рублей
❖ 04 1+2	<ul style="list-style-type: none">➤ Ответ на заданный вопрос или ответ на сразу три заданных вопроса➤ Вы можете задать второй и/или третий вопрос после ответа на первый и/или второй➤ Совет и предостережение от карт➤ Конечный итог, если следовать совету карт➤ Только если относится к одной теме/ситуации<ul style="list-style-type: none">■ 199 российских рублей■ 398* российских рублей

❖ **05 Безлимит**

- Независимо от количества вопросов на темы работы, любви, ситуаций, взаимоотношений и т.п
- Вы можете задать любое количество вопросов сразу, а также после ответа на прошлые в любое время
- Совет и предостережение от карт
- Конечный итог, если следовать совету карт
- Только на одну из выбранных тем/ситуаций
 - 388 российских рублей
 - 296* российских рублей

Украина

❖ **01 Краткий ответ**

- Ответ на заданный вопрос в кратком формате
 - 20 гривен
 - 40* гривен

❖ **02 Один вопрос**

- Ответ на заданный вопрос в развернутом формате
- Совет и предостережение от карт
- Конечный итог, если следовать совету карт
 - 40 гривен
 - 80* гривен

❖ **03 1+1**

- Ответ на заданный вопрос или ответ на сразу два заданных вопроса
- Вы можете задать второй вопрос после ответа на первый
- Совет и предостережение от карт
- Конечный итог, если следовать совету карт
- Только если относится к одной теме/ситуации
 - 59 гривен
 - 118* гривен

❖ **04 1+2**

- Ответ на заданный вопрос или ответ на сразу три заданных вопроса
- Вы можете задать второй и/или третий вопрос после ответа на первый и/или второй
- Совет и предостережение от карт
- Конечный итог, если следовать совету карт
- Только если относится к одной теме/ситуации
 - 79 гривен
 - 158* гривен

❖ **05 Безлимит**

- Независимо от количества вопросов на темы работы, любви, ситуаций, взаимоотношений и т.п
- Вы можете задать любое количество вопросов сразу, а также после ответа на прошлые в любое время
- Совет и предостережение от карт

- Конечный итог, если следовать совету карт
- Только на одну из выбранных тем/ситуаций
 - 148 гривен
 - 296* гривен

без символа "*" – обычный ответ

* – срочный ответ

Казахстан

❖ 01 Краткий ответ

- Ответ на заданный вопрос в кратком формате
 - 260 тенге
 - 520* тенге

❖ 02 Один вопрос

- Ответ на заданный вопрос в развернутом формате
- Совет и предостережение от карт
- Конечный итог, если следовать совету карт
 - 580 тенге
 - 1160* тенге

❖ 03 1+1

- Ответ на заданный вопрос или ответ на сразу два заданных вопроса
- Вы можете задать второй вопрос после ответа на первый
- Совет и предостережение от карт
- Конечный итог, если следовать совету карт
- Только если относится к одной теме/ситуации
 - 870 тенге
 - 1740* тенге

❖ 04 1+2

- Ответ на заданный вопрос или ответ на сразу три заданных вопроса
- Вы можете задать второй и/или третий вопрос после ответа на первый и/или второй
- Совет и предостережение от карт
- Конечный итог, если следовать совету карт
- Только если относится к одной теме/ситуации
 - 1100 тенге
 - 2200* тенге

❖ 05 Безлимит

- Независимо от количества вопросов на темы работы, любви, ситуаций, взаимоотношений и т.п
- Вы можете задать любое количество вопросов сразу, а также после ответа на прошлые в любое время
- Совет и предостережение от карт
- Конечный итог, если следовать совету карт
- Только на одну из выбранных тем/ситуаций
 - 2250 тенге

■ 4500* тенге

без символа "*" – обычный ответ

* – срочный ответ

Европейский союз

❖ **01 Краткий ответ**

➤ Ответ на заданный вопрос в кратком формате

■ 3 евро

■ 6* евро

❖ **02 Один вопрос**

➤ Ответ на заданный вопрос в развернутом формате

➤ Совет и предостережение от карт

➤ Конечный итог, если следовать совету карт

■ 5 евро

■ 10* евро

❖ **03 1+1**

➤ Ответ на заданный вопрос или ответ на сразу два заданных вопроса

➤ Вы можете задать второй вопрос после ответа на первый

➤ Совет и предостережение от карт

➤ Конечный итог, если следовать совету карт

➤ Только если относится к одной теме/ситуации

■ 8 евро

■ 16* евро

❖ **04 1+2**

➤ Ответ на заданный вопрос или ответ на сразу три заданных вопроса

➤ Вы можете задать второй и/или третий вопрос после ответа на первый и/или второй

➤ Совет и предостережение от карт

➤ Конечный итог, если следовать совету карт

➤ Только если относится к одной теме/ситуации

■ 10 евро

■ 20* евро

❖ **05 Безлимит**

➤ Независимо от количества вопросов на темы работы, любви, ситуаций, взаимоотношений и т.п

➤ Вы можете задать любое количество вопросов сразу, а также после ответа на прошлые в любое время

➤ Совет и предостережение от карт

➤ Конечный итог, если следовать совету карт

➤ Только на одну из выбранных тем/ситуаций

■ 25 евро

■ 50* евро

без символа "*" – обычный ответ

с символом "*" – срочный ответ

п.2 Временные промежутки оказания услуг и компенсации

Услуги, указанные в Таблице 2. Прайс-лист (услуга, описание и цена) в п.1 этого раздела без символа "*" предоставляются в течении 72-х (семидесяти двух) часов после оплаты.

В редких случаях, связанные с форс-мажорными ситуациями, предоставление услуги может увеличиться до 90 (девяноста) дней.

Услуги, указанные в Таблице 2. Прайс-лист (услуга, описание и цена) в п.1 этого раздела с символом "*" оказываются в течении 15-ти (пятнадцати) минут после оплаты.

В редких случаях, связанные с форс-мажорными ситуациями, предоставление услуги может увеличиться до 1 (одного) дня.

Компенсация в виде возможности оказанию услуг 01, 02, 03 бесплатно может быть осуществлена в случаях форс-мажорных ситуаций указанных в пункте 2 этого раздела либо если ответ на сообщение происходит на 240 (двесте сороковый) час после оплаты – гарантировано, срок меньше указанного – на усмотрение компании.

В случае отсутствия доступа к соцсетям компаний-посредников, вы можете связаться с нами по электронной почте informtarot@gmail.com

Ответ на сообщение – до 5 рабочих дней.

п.3 Критерии оказываемых услуг

Кратким считается ответ от 15 слов, не включая сообщений, не относящихся к оказанию информационной услуги.

Развернутым считается ответ от 45 слов, не включая сообщений, не относящихся к оказанию информационной услуги.

Информационная услуга (расклад) оказывается на основе колод таро по системе "Райдера Уэйта" либо "Ленорман".

Политика конфиденциальности, безопасности и анонимности

ТикТок аккаунта

@voprosnataro

Телеграм аккаунта

@voprosnataro

Веб-сайта

voprosnataro.github.io

**Сообщества оказывающие
информационные услуги в сети**

Интернет "InformTarot"

структурным подразделением

"voprosnataro"

(далее – компания)



от 02.11.2023 №2

1. Введение

- **ТикТок аккаунт** – учетная запись пользователя зарегистрированного на платформе tiktok.com. Платформа предоставляется и контролируется компанией «TikTok Pte. Ltd»., зарегистрированной по адресу 1 Raffles Quay, #26-10, South Tower, Singapore (Сингапур) 048583 («TikTok», «мы» или «нас/наш».
- **Телеграмм аккаунт** – контакт пользователя в социальной сети, зарегистрированная на платформе telegram.org и/или t.me. Платформа предоставляется и контролируется материнской компанией Telegram Group Inc., зарегистрированной на Британских Виргинских островах, Telegraph Inc., компанией группы Telegram, также зарегистрированной на BBO, и Telegram FZ-LLC, компанией группы Telegram, зарегистрированной в Дубае, ОАЭ.
- О политике конфиденциальности Телеграмма и ТикТока можно узнать на их официальных веб-сайтах.
- Веб-сайт voprosnataro.github.io зарегистрирован в сети Интернет по IP-адресу 185.199.110.153 в NL (Нидерланды) и контролируется компанией GitHub, Inc. в США по адресу 88 Colin P. Kelly Jr. Street, San Francisco, CA 94107.

2. Конфиденциальность данных

- Все предоставленные личные данные клиентов, такие как имена, даты рождения, населенные пункты, ситуации, истории, и другая информация, собранная в процессе обслуживания клиентов, считаются конфиденциальными и не подлежат передаче третьим лицам.
- Единственным исключением являются судебные решения в определенных регионах или странах, а также случаи, когда компании-посредники нарушают политику конфиденциальности и безопасности, установленную в этой политике.

3. Безопасность несовершеннолетних

- Наши информационные услуги оказываются исключительно физическим лицам, достигшим возраста 14 лет и старше. Физические лица в возрасте от 14 до 18 лет подвергаются особому контролю и регулированию.
- Физическим лицам в возрасте от 14 до 18 лет могут быть ограничен доступ к информационным услугам, которые содержат насилие, нецензурную лексику или иной контент, который может рассматриваться как неприемлемый или вредный для данной возрастной группы.
- Мы принимаем на себя ответственность за обеспечение безопасности и защиту интересов несовершеннолетних пользователей и делаем все возможное для предотвращения доступа к нежелательному контенту.
- Родители и законные опекуны несовершеннолетних могут обратиться к нам для получения дополнительной информации и рекомендаций по обеспечению безопасности своих детей при использовании наших информационных услуг.
- Мы стремимся к тому, чтобы контент, предоставляемый нашими информационными услугами, соответствовал стандартам безопасности и этическим нормам, и предпринимаем все необходимые меры для достижения этой цели.

4. Недискриминация и поддержка прав человека

- Наша компания не применяет дискриминацию к клиентам на основе национальности, расы, религии, ориентации, гендера, возраста и любых других признаков.
- Мы также не поддерживаем законы, которые противоречат резолюции ООН "О правах человека".

5. Анонимность в социальных сетях

- Ситуации клиентов могут быть опубликованы в социальных сетях наших компаний-посредников только после получения явного письменного согласия клиентов.
- Если клиент не предоставляет согласия, история может быть опубликована с полностью измененными данными и ситуацией, сохраняя при этом анонимность клиента, согласно указаниям, представленным в разделе 3 этой политики.

6. Сбор и обработка данных

- Наша компания не занимается активным сбором баз данных о клиентах.
- Мы обрабатываем предоставленные нам данные исключительно в целях оказания информационных услуг.

7. Изменения в Политике

- Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любое время. Изменения начинают действовать с момента их публикации на веб-сайте voprosnataro.github.io.
- Мы призываем клиентов и пользователей регулярно проверять Политику, чтобы быть в курсе текущих версий.

8. Контакты

- Если у вас есть какие-либо вопросы или запросы относительно нашей Политики конфиденциальности, вы можете связаться с нами по следующим контактам:
 - Email: informtarot@gmail.com