

**Пользовательское соглашения
о предоставлении
информационных услуг**

ТикТок аккаунта

@voprosnataro

Телеграм аккаунта

@voprosnataro

Веб-сайта

voprosnataro.github.io

незарегистрированной

компанией "voprosnataro"

(далее – компания)



1. Общие положения

**п.1 Общие термины и
компаний-посредники**

ТикТок аккаунт – учетная запись пользователя зарегистрированного на платформе tiktok.com. Платформа предоставляется и контролируется компанией «TikTok Pte. Ltd». , зарегистрированной по адресу 1 Raffles Quay, #26-10, South Tower, Singapore (Сингапур) 048583 («TikTok», «мы» или «нас/наш»)

Телеграмм аккаунт – контакт пользователя в социальной сети, зарегистрированная на платформе telegram.org и/или t.me. Платформа предоставляется и контролируется материнской компанией Telegram Group Inc., зарегистрированной на

Британских Виргинских островах, Telegraph Inc., компанией группы Telegram, также зарегистрированной на БВО, и Telegram FZ-LLC, компанией группы Telegram, зарегистрированной в Дубае.

О политике конфиденциальности Телеграмма и ТикТока можно узнать на их официальных веб-сайтах.

Веб-сайт – одна или несколько логически связанных между собой веб-страниц; также место расположения контента сервера. Сайт в Интернете представляет собой массив связанных данных, имеющий уникальный адрес и воспринимаемый пользователями как единое целое.

Расклад – информационная услуга, предоставляемая компанией "voprosnataro".

Политика компании – нейтральная. Мы не выступаем от имени политических организацией, не являемся участниками террористических актов, не предоставляем информационные услуги, связанные с политиками, войнами (в т.ч "СВО"). Спорные международные границы и регионы признаются по фактической юридической и физической регистрации

клиентом банка и международной организацией ООН, ОБСЕ и другими.

Веб-сайт

voprosnataro.github.io

зарегистрирован в сети

Интернет по ip-адресу

185.199.110.153 в NL

(Нидерланды).

Контролируется компанией

GitHub, Inc. в США по

адресу 88 Colin P. Kelly

Jr. Street, San Francisco

94107.

Клиент автоматически

соглашается с

пользовательским соглашением

совершив платеж (перевод) на

один из банков посредников,

указанных в пункте 2 этого

раздела.

п. 2 Банки-посредники

Организация клиентов

делиться на 2 ветки:

МИР – Российская Федерация,
Республика Беларусь.

Банком-посредником выступает
НКО "ЮМани" (бывш.

Яндекс.Деньги, YooMoney).

Лицензия Банка России №

3510-К, платёжная система –
МИР.

ВИЗ – Украина, Казахстан,

Молдова и другие страны

мира, у которых есть доступ

к всемирному банковскому

переводу средств.

Банком-посредником выступает

АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» Ліцензія

НБУ №92 від 20.01.1994,

Номер у держреєстрі банків №

226

Перевод: АО "УНИВЕРСАЛ БАНК"

Лицензия Национального Банка

Украины №92 от 20 января

1994 года, Номер в

госреестре банков №226,

платёжная система – Visa,

MasterCard.

п. 3 Конфиденциальность и безопасность

Любые предоставленные

сведения о клиенте, такие

как имена, даты рождения,

населенные пункты, ситуации,

истории, предыстории и т.д

сохраняются в тайне и не

могут быть переданы третьим

лицам. Исключением могут

быть решения судов

определенных регионов

(стран) ввиду

компаний-посредников,

нарушение ими политики

конфиденциальности и

безопасности, указанных в

пункте 1 этого раздела.

Компания не дискриминирует

клиентов по их признаку

национальности, расы,

религии, ориентации,

гендера, возраста и любых

других. Компания не

поддерживает законы любых

стран мира, которые

противоречат резолюции ООН

"О правах человека".

Ситуации клиентов могут быть выставлены в социальные сети компаний-посредников, указанных в пункте 1 этого раздела только с разрешения клиентов текстом, голосом, другими знаками выражения согласия. Если клиент не дает согласия, история может быть опубликована с полностью измененными данными и ситуацией, которые продолжают сохранять анонимность клиента, указанных в 3 пункте этого раздела.

Компания не занимается сбором баз данных о пользователях, при этом обрабатывает полученные данные в оказании информационных услуг и только.

2. Оказание информационных услуг (расклады)

п.1 Прайс-лист

- **01 Один вопрос:**
Один вопрос с развернутым ответом на него за 100₽, 40₴, 3Б₽, 520₯, 18L, 1\$, 1€.
- **02 Один вопрос (срочный) :**
Один вопрос с развернутым ответом на него за 200₽, 80₴, 6Б₽, 1040₯, 36L, 2\$, 2€.
- **03 1+1:**
Один вопрос с развернутым ответом + ещё один вопрос, с развернутым ответом на него (только если относится к одной теме/ситуации) за 149₽, 59₴, 4.5Б₽, 799₯, 26.9L, 1.49\$, 1.49€.
- **04 1+1 (срочный) :**
Один вопрос с развернутым ответом + ещё один вопрос, с развернутым ответом на него (только если относится к одной теме/ситуации) за 298₽, 118₴, 9Б₽, 1598₯, 53.8L, 2.98\$, 2.98€.
- **05 Безлимит:**
Независимо от количества вопросов на темы работы, любви, ситуаций, взаимоотношений и т.п (только на одну из выбранных тем) за 388₽, 148₴, 10.8Б₽, 1888₯, 139.6L, 3.88\$, 3.88€.
- **06 Безлимит (срочный) :**
Независимо от количества вопросов на темы работы, любви, ситуаций, взаимоотношений и т.п (только на одну из выбранных тем) за 776₽, 296₴, 21.6Б₽, 3776₯, 139.6L, 7.76\$, 7.76€.
- **07 Первое таро**
Электронная книга (издание) @voprosnataro "Первое таро" от 11.09.2023 за 250₽, 100₴, 7Б₽, 1250₯, 48L, 2.5\$, 2.5€.

**п.2 Временные промежутки
оказания услуг и компенсации**

Услуги 01, 03, 05 предоставляются в течении 72-х (семидесяти двух) часов после оплаты. В редких случаях, связанные с форс-мажорными ситуациями, такими как: отсутствие доступа в сеть Интернет, стихийные бедствия, заболевания сотрудников и т.п предоставление услуги может увеличиться до 90 (девяноста) дней.

Услуги 02, 04, 06 предоставляются в течении 10-ти (десяти) минут после оплаты. В редких случаях, связанные с форс-мажорными ситуациями, такими как: отсутствие доступа в сеть Интернет, стихийные бедствия, заболевания сотрудников и т.п предоставление услуги может увеличиться до 1 (одного) часа.

Услуга 07 оказывается в течении 1-го (одного) часа после оплаты. В редких случаях, связанные с форс-мажорными ситуациями, такими как: отсутствие доступа в сеть Интернет, стихийные бедствия, заболевания сотрудников и т.п предоставление услуги может увеличиться до 1 (одного) дня.

Оказания информационных услуг не является товаром и/или продуктом и не относятся к законодательству о возврату средств, а значит информационная услуга может быть оказана и/или изменена на усмотрение актуальных цен прайс-листа с возможностью доплаты клиентом без возврата средств.

В случае ошибочного перевода суммы, которая в 2.1 (две целых одну десятую) раз превышает стоимость услуги 05, происходит возврат 80% переведенных средств. Комиссия банка-получателя не уплачивается стороной компании.

Компенсация в виде возможности оказанию услуг 01, 02 или 07 бесплатно может быть осуществлена в случаях форс-мажорных ситуаций указанных в пункте 2 этого раздела либо если ответ на сообщение происходит на 240 (двести сороковый) час после оплаты – гарантировано, срок меньше указанного – на усмотрение компании.

Чеком оказанной услуги является банковский перевод.

Если вопрос был поставлен так, что ответ на него да или нет, ответом на вопрос

будет да или нет и краткий ответ, не развернутый.

Развернутым считается ответ от 35 слов, не включая сообщений, не относящихся к оказанию информационной услуги.

Информационная услуга (расклад) оказывается на основе колод таро по системе "Райдера Уэйта" либо "Ленорман".

Официальная печать компании поставлена на 1 странице пользовательского соглашения в левом верхнем углу.

В случае отсутствия доступа к соцсетям компаний-посредников, вы можете связаться с нами по электронной почте voprosnataro@gmail.com
Ответ на сообщение – до 5 рабочих дней.

Данное пользовательское соглашение не имеет срока действия и вступает в силу с 11.09.2023 00:01 GMT+1.