

Kriterienkatalog										
ID	Kriterium	Relevanz	Prio	MAX	Nuclos		ProcessMaker		SuiteCRM	
				1000	887		858		851	
<b>Datenhaltung / Modell (DM)</b>				20	20		20		20	
DM1	Persistiert Workflow-Objekte über Sitzung hinaus.	generell	muss	5	2	5	2	5	2	5
DM2	Modell um Attribute erweiterbar.	Backend	muss	0	2	0	2	0	2	0
DM3	Datenimport aus strukturierten Quellen möglich.	Backend	muss	10	2	10	2	10	2	10
DM4	Datenhaltung (Platzverbrauch) skaliert linear.	Frontend	soll	5	2	5	2	5	2	5
<b>Suchen (SU)</b>				55	52,5		40		50	
SU1	Suche nach beliebigen Feldern möglich.	Frontend	soll	20	2	20	2	20	2	20
SU2	Volltextsuche in angehängten Dokumenten möglich	Frontend	soll	5	1	2,5	0	0	0	0
SU3	Schnellsuche möglich.	Frontend	soll	5	2	5	2	5	2	5
SU4	Erweiterte Suche inkl. log. Verknüpfungen und Wildcards möglich.	Frontend	soll	10	2	10	0	0	2	10
SU5	Suche berücksichtigt Berechtigung des Suchers.	Frontend	muss	10	2	10	2	10	2	10
SU6	Suche nach Dokumenten möglich.	Frontend	soll	5	2	5	2	5	2	5
<b>Vorgangsmanagement (VM)</b>				185	145		175		130	
VM1	Nachvollziehbarkeit des Bearbeitungsstands eines Vorgangs.	Frontend	muss	25	2	25	2	25	2	25
VM2	Historisierung aller Änderungen inkl. Sichtrechtevergabe	Backend	soll	5	2	5	2	5	2	5
VM3	Historisierung des Bearbeitungszustand	Frontend	soll	5	2	5	1	2,5	1	2,5
VM4	Terminüberwachung / Wiedervorlagefunktionalität	Frontend	soll	40	2	40	2	40	2	40
VM5	Übersichtliche Darstellung anstehender Aufgaben/Termine (Arbeitsliste).	Frontend	muss	35	1	17,5	2	35	2	35
VM6	Ad hoc Zuweisung einer Aufgabe an einen anderen Benutzer.	Frontend	muss	20	1	10	2	20	1	10
VM7	Zuweisen von Aktivitäten an Gruppen	Frontend	soll	10	1	5	2	10	2	10
VM8	Ablaufsteuerung anhand eines hinterlegten Prozessmodells	Frontend	kann	30	2	30	2	30	0	0
VM9	Automatisches Eskalationsmanagement	Frontend	kann	5	1	2,5	1	2,5	1	2,5

# Kriterienkatalog

VM10	4-Augen-Prinzip	Frontend	kann	5	2	5	2	5	0	0
VM11	Versionierung der Prozessversionen	Backend	kann	5	0	0	0	0	0	0
<b>Berechtigungskonzept (BE)</b>				<b>80</b>	<b>77,5</b>		<b>80</b>		<b>57,5</b>	
BE1	Möglichkeit der Anmeldung	generell	muss	5	2	5	2	5	2	5
BE2	Rollen/Rechte pro Vorgangsart/Statusmodell/Workflow definierbar.	Backend	muss	25	2	25	2	25	1	12,5
BE3	Rollen und Rechte pro Vorgangsschritt separat definierbar	Backend	muss	15	2	15	2	15	1	7,5
BE4	Rollen und Rechte bis auf Attributebene definierbar	generell	soll	5	2	5	2	5	1	2,5
BE5	Minimalprinzip umsetzbar	generell	soll	5	2	5	2	5	2	5
BE6	LDAP-Anbindung möglich.	generell	soll	10	2	10	2	10	2	10
BE7	Rolle „Fachlicher Admin“ möglich, der Rollen + Rechte vergibt.	generell	muss	5	1	2,5	2	5	2	5
BE8	Fachlicher Admin kann Benutzerkonten verwalten.	generell	muss	5	2	5	2	5	2	5
BE9	Unterscheidung zw. Lesen / Schreiben/ Löschen möglich.	Frontend	soll	5	2	5	2	5	2	5
<b>Bedienbarkeit / Ergonomie (BD)</b>				<b>65</b>	<b>44</b>		<b>50</b>		<b>43</b>	
BD1	Feldprüfungen z.B. Datentypen, Wertebereiche, Muss/Kann Felder	Frontend	soll	10	2	4	2	4	2	4
BD2	Vorgang in Deutscher Sprache	Frontend	muss	10	2	6	2	6	2	6
BD3	Die Schriftgröße ist skalierbar.	Frontend	soll	3	0	0	2	4	2	4
BD4	Gleichzeitiges Öffnen mehrerer Dialoge	Frontend	soll	3	2	4	2	4	0	0
BD5	Bedienung erfolgt mit Maus und Tastatur	generell	muss	5	2	6	2	6	2	6
BD6	Kopieren/Einfügen von Text via Shortcut	Frontend	muss	5	2	6	2	6	2	6
BD7	Kopieren/Einfügen von Text via Kontextmenü	Frontend	soll	2	0	0	2	4	2	4
BD8	Tab springt ins nächste Eingabefeld. Tabreihenfolge definierbar	Frontend	soll	5	2	4	1	2	2	4
BD9	System zeigt aktuellen Schritt des Vorgangs stets an.	Frontend	soll	5	2	4	2	4	0	0
BD10	Unterstützung von Drag and Drop.	Frontend	kann	2	2	2	2	2	1	1
BD11	Gleichartige Funktionalität ist immer gleich aufrufbar.	Frontend	soll	10	2	4	2	4	2	4
BD12	Vom Benutzer nachvollziehbare Fehlermeldungen und Protokolle.	Frontend	soll	5	2	4	2	4	2	4
<b>Reporting (RP)</b>				<b>40</b>	<b>37,5</b>		<b>10</b>		<b>37,5</b>	
RP1	Reports durch Anwendung zusammenklickbar.	Frontend	soll	15	2	15	0	0	2	15
RP2	Alternativ: Reportdefinitionen durch fachlichen Admin erstellbar.	Backend	muss	15	2	15	1	7,5	2	15
RP3	Automatisches Erstellen von z.B. Reports per Task Scheduler	Frontend	kann	5	1	2,5	1	2,5	2	5
RP4	SQL Editor für komplexe Abfragen	Backend	kann	5	2	5	0	0	1	2,5

# Kriterienkatalog

Mitteltende Dokumente (MD)				130	100		115		115	
MD1	Vorlagen mit variablen Anteilen erzeugen unveränderbare Dokumente.	Frontend	muss	45	2	45	2	45	2	45
MD2	Vorlagen mit variablen Anteilen erzeugen veränderbare Dokumente.	Frontend	soll	30	0	0	1	15	1	15
MD3	Vorlagen vom Fachadmin erstellbar und änderbar.	Backend	soll	30	2	30	2	30	2	30
MD4	Extern erzeugte Dokumente manuell anhängbar.	Frontend	muss	25	2	25	2	25	2	25
Performance / Benutzbarkeit (PB)				40	40		40		40	
PB1	20 Personen können gleichzeitig am System angemeldet sein.	Frontend	muss	5	2	5	2	5	2	5
PB2	Antwortzeitverhalten bei 5 gleichzeitigen Nutzern unverändert.	Frontend	muss	5	2	5	2	5	2	5
PB3	Antwortzeit bis Rückmeldung in 95% der Klicks < 1 Sek.	Frontend	soll	5	2	5	2	5	2	5
PB4	System verhindert das gegenseitige Überschreiben von Daten.	Frontend	muss	10	2	10	2	10	2	10
PB5	System stellt „transaktionale“ Konsistenz sicher.	Frontend	muss	15	2	15	2	15	2	15
PB6	System skaliert mit besserer Hardware.	generell	soll	0	2	0	2	0	2	0
Sicherheit (SI)				35	35		35		27,5	
SI1	System funktioniert ohne Kommunikation ins Internet.	generell	muss	20	2	20	2	20	2	20
SI2	Protokollierung von Änderungen mit Zeitstempel und Benutzer	Frontend	soll	15	2	15	2	15	1	7,5
Änderbarkeit (AB)				60	60		60		60	
AB1	Änderbarkeit von Wertelisten durch fachlichen Admin möglich.	Backend	muss	20	2	20	2	20	2	20
AB2	Einfache Änderungen am Datenmodell sind innerhalb eines Tages realisierbar	Backend	soll	40	2	40	2	40	2	40
Strategisch (SG)				40	37,5		35		32,5	
SG1	Implementierung in systemunabhängiger Programmiersprache.	generell	muss	5	2	5	2	5	2	5
SG2	Lauffähig mit mehreren gängigen Datenbanken	generell	muss	15	2	15	2	15	2	15
SG3	OpenSource	generell	soll	10	2	10	2	10	2	10
SG6	Mandantenfähigkeit	generell	kann	5	2	5	1	2,5	0	0
SG8	Keine virulente Lizenz wie GPL.	generell	muss	5	1	2,5	1	2,5	1	2,5
Support (SU)				70	70		70		70	
SU1	Existiert eine aktive User Community	generell	soll	10	2	10	2	10	2	10
SU2	Support (deutschsprachig) durch Fremdfirma möglich	generell	soll	40	2	40	2	40	2	40
SU3	Marktpresenz > 5 Jahre	generell	soll	20	2	20	2	20	2	20
Betriebsaspekte (BA)				180	168		128		168	
BA1	Die Konfigurierbarkeit des Systems ist rollenbasiert.	Backend	soll	10	2	10	2	10	2	10

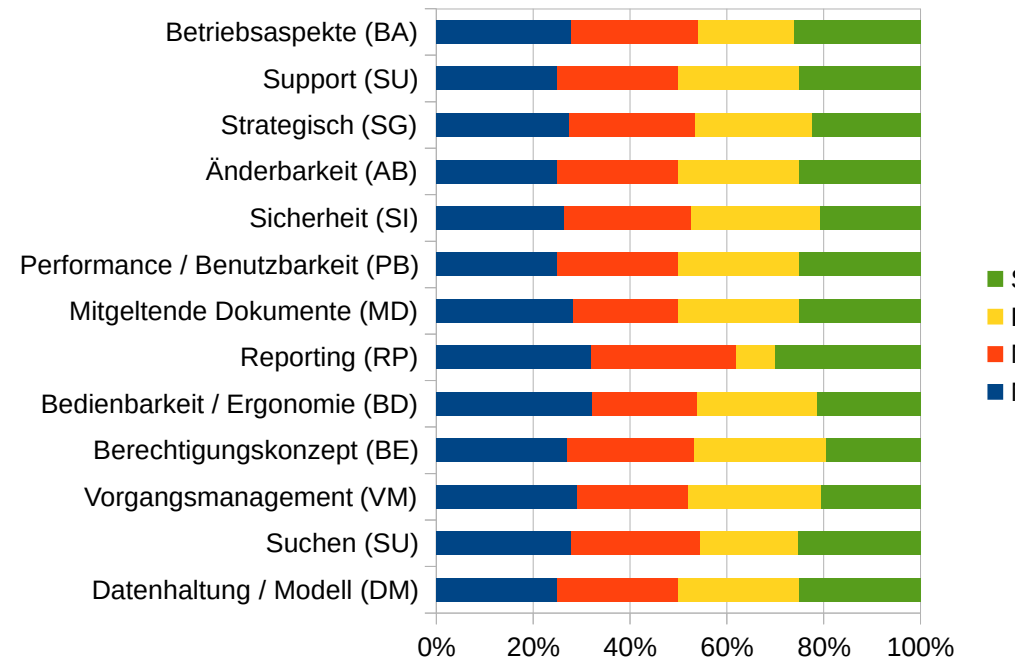
## Kriterienkatalog

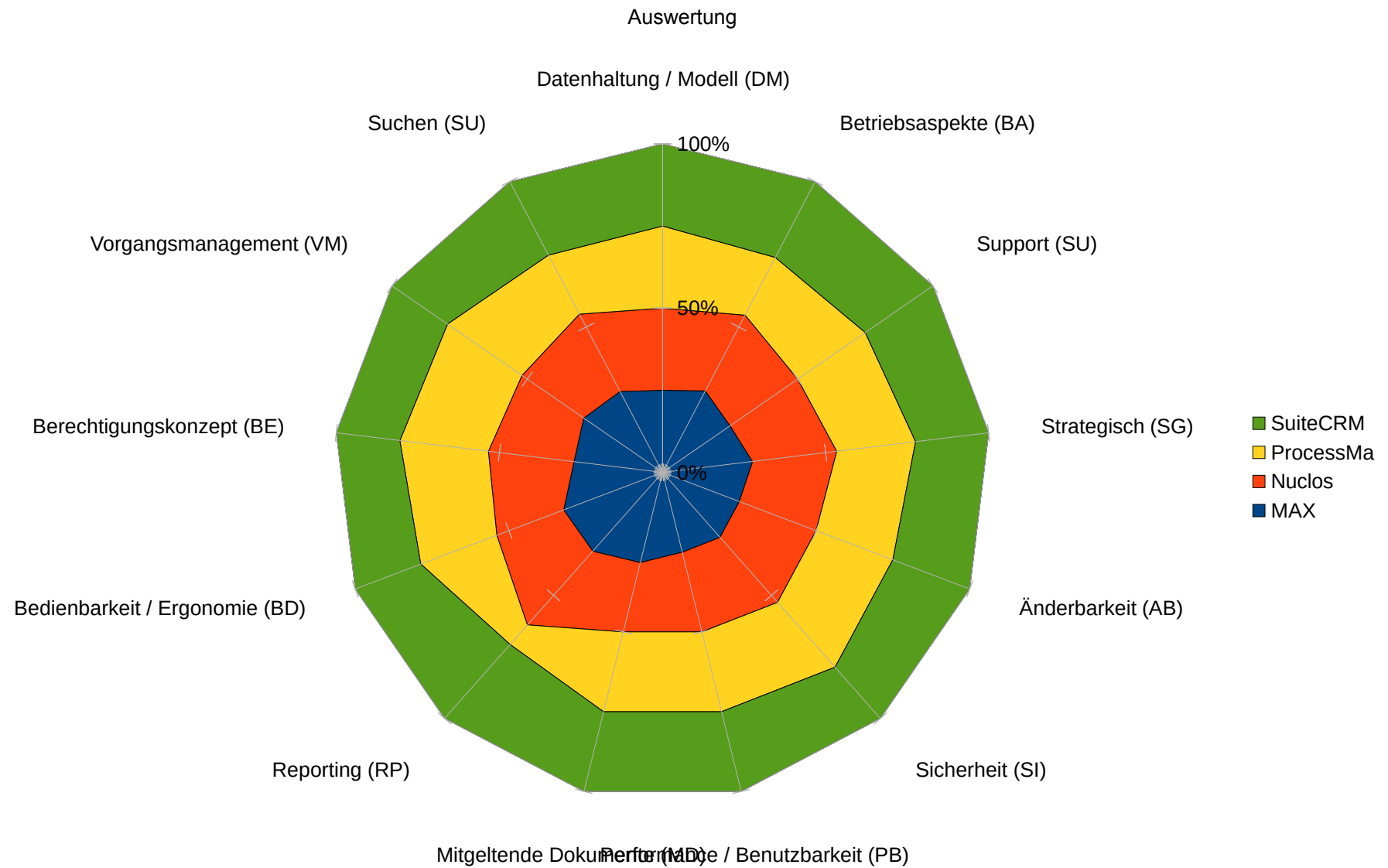
BA2	Konfigurationsartefakte sind von Laufzeitdaten vollständig trennbar	Backend	muss	40	2	40	2	40	2	40
BA3	Konfigurationsartefakte für menschlichen Leser „verständlich“.	Backend	muss	5	2	5	2	5	2	5
BA4	Ein effektive Versionskontrolle wird vom System unterstützt?	Backend	muss	10	2	10	1	5	1	5
BA5	Konfig-Parameter zwischen Test- Produktivsystem austauschbar?	Backend	muss	10	2	10	1	5	2	10
BA6	System unterstützt beim Test von Änderungen	Backend	kann	5	0	0	0	0	0	0
BA7	System bietet Logging	Backend	muss	15	2	15	2	15	2	15
BA8	System bietet Debugger	Backend	kann	5	1	2,5	2	5	1	2,5
BA9	System unterstützt bei Updates der Systemsoftware	Backend	muss	25	2	25	1	12,5	2	25
BA10	System unterstützt bei Updates der konfigurierten Anpassungen	Backend	kann	25	2	25	0	0	2	25
BA11	System unterstützt Nutzung fremd installierter Middleware	Backend	soll	5	2	5	2	5	2	5
BA12	System erlaubt mehrere Fachanwendungen isoliert in einer Instanz	Backend	kann	5	0	0	2	5	2	5
BA13	Grafischer Editor für die Erstellung der Benutzeroberfläche	Backend	muss	20	2	20	2	20	2	20

**Kriterienkatalog Ende**

## Auswertung

	MAX	Nuclos	ProcessMaker	SuiteCRM
Datenhaltung / Modell (DM)	20	20	20	20
Suchen (SU)	55	52,5	40	50
Vorgangsmanagement (VM)	185	145	175	130
Berechtigungskonzept (BE)	80	77,5	80	57,5
Bedienbarkeit / Ergonomie (BD)	65	44	50	43
Reporting (RP)	40	37,5	10	37,5
Mitgeltende Dokumente (MD)	130	100	115	115
Performance / Benutzbarkeit (PB)	40	40	40	40
Sicherheit (SI)	35	35	35	27,5
Änderbarkeit (AB)	60	60	60	60
Strategisch (SG)	40	37,5	35	32,5
Support (SU)	70	70	70	70
Betriebsaspekte (BA)	180	168	128	168
Summe	1000	887	858	851





## Auswertung

