Исходные данные

1. Информация по изучению Java.
2. Документация Telegram API
3. Документация по системе osTicket
4. Методические указания по выполнению ВКР

**ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ, ПОДЛЕЖАЩИХ РАЗРАБОТКЕ:**

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Введение

1 Общая часть

1.1 Описание предметной области

1.2 Обзор аналогичных программных продуктов

2 Специальная часть

2.1 Аналитическая часть

2.1.1 Постановка задачи

2.1.2 Разработка алгоритма работы бота

2.1.3 Разработка диаграммы Use Case программы

2.1.4 Обоснование выбора языка программирования

2.1.5 Обоснование выбора инструментальных средств

2.2 Практическая часть

2.2.1 Разработка Telegram-бота

2.2.2 Регистрация Telegram-бота

2.2.3 Формирование запросов Telegram-бота

2.2.4 Разработка информационной структуры

2.3 Описание Telegram-бота

2.4 Разработка инструкции пользователя

2.5Мероприятия по охране труда и противопожарной безопасности

2.5.1 Описание требований по технике безопасности при работе с

вычислительной техникой

2.5.2 Характеристика условий труда программиста

2.5.3 Эргономические требования к рабочему месту

Заключение

Перечень рекомендуемой литературы

1. Хорстманн Кей С. Java. Библиотека профессионала. Том 1. Основы.

2018. -864 с.

2. Joshua Bloch. Effective Java 3rd. Addison-Wesley Professional, 2017

- 416 c.

3. Хабитуев, Б. В. Программирование на языке Java: практикум: учебное пособие / Б. В. Хабитуев. — Улан-Удэ: БГУ, 2020. — 94 с.

ГРАФИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Лист 1 – Схема алгоритма работы бота

Лист 2 – Диаграмма Use Case

Лист 3 – Фрагмент информационной модели

Руководитель работы – Казанцев А. В.

Консультант по ИКТ – Казанцев А. В.

Консультант по нормоконтролю текстовой и графической части –Маннанов А.К.

Задание рассмотрено кафедрой программирования и ИТ

Протокол № 8 от «4» апреля 2022 г.

Зав. кафедрой Бронштейн М. Е.

(подпись)

Задание получил «4» апреля 2022 г.

Студент Садыков А. К.

(подпись)