|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\T'rain\Desktop\логотип 2016 УКРТБдля документов.jpg | МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН  Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  Уфимский колледж радиоэлектроники, телекоммуникаций и безопасности |

Тема: **«**Разработка чат-бота для системы технической поддержки OsTicket»

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА**

Дипломант: Садыков Артур Константинович

(фамилия, имя, отчество)

Руководитель работы: Казанцев Андрей Валерьевич

(фамилия, имя, отчество)

**Индивидуальный график выполнения ВКР**

|  |  |
| --- | --- |
| Студент | Садыков Артур Константинович |
| Группа | 9ИСП-423К-18 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Утверждение задания** | **I предзащита** | **II предзащита** | **III предзащита** | **% оригинальности** |
| «\_\_» \_\_20\_\_ г. | «\_\_» \_\_20\_\_ г. | «\_\_» \_\_20\_\_ г. | «\_\_» \_\_20\_\_ г. |  |
| Заполненное задание на ВКР | 50% ВКР | 80% ВКР | 100% ВКР.  Сдача на рецензию |
| Отметка о выполнении  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Отметка о выполнении  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Отметка о выполнении  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Отметка о выполнении  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_ |

Рассмотрено

на заседании кафедры

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Протокол № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_ г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\T'rain\Desktop\логотип 2016 УКРТБдля документов.jpg | МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН  Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  Уфимский колледж радиоэлектроники, телекоммуникаций и безопасности |

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора, к.т.н.

\_\_\_\_\_\_\_ Туктарова Л. Р. «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.

**ТЕМА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

|  |
| --- |
| «Разработка чат-бота для системы технической поддержки |
| OsTicket» |
|  |

**З А Д А Н И Е**

**на дипломную работу**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| студенту группы | 9ИСП-423К-18 | | | |
|  | (номер группы) | | | |
| Садыкову Артуру Константиновичу | | | | |
| (фамилия, имя, отчество) | | | | |
| специальность | 09.02.07 Информационные системы и программирование | | | |
|  | (код и наименование специальности) | | | |
| тема предложена | | ФГБОУ УГАТУ | | |
|  | (наименование организации) | | | |
| руководитель работы | | | Казанцев Андрей Валерьевич | |
|  | (фамилия, имя, отчество) | | | |
| Дата выдачи задания | | | | «4» апреля 2022 г. |
| Дата окончания выполнения работы | | | | «1» июня 2022 г. |

**ОТЗЫВ** [[1]](#footnote-1)⋅

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| на дипломный проект (работу) студента | | | | | |  |
|  | | | | (наименование колледжа) | | |
|  | | | | | | |
| (Ф.И.О.) | | | | | | |
| специальности | |  | | | | |
|  | | (код и наименование специальности) | | | | |
| Группа |  | | Тема | |  | |
|  |  | |  | |  | |
|  | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Выполнение проекта (работы) заслуживает | | | |  | | оценки |
| Место работы и должность рецензента | | |  | | | |
|  | | |  | | | |
|  | | | | | | |
| Фамилия, имя, отчество | |  | | | | |
|  | |  | | | | |
| «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г. | | | | | | |
| Подпись |  | | | |

М.П.

**РЕЦЕНЗИЯ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| на дипломный проект (работу) студента | | | | | | |  |
|  | | | | | (наименование колледжа) | | |
|  | | | | | | | |
| (Ф.И.О.) | | | | | | | |
| специальности | |  | | | | | |
|  | | (код и наименование специальности) | | | | | |
| Наименование темы | | |  | | | | |
|  |  | | |  | |  | |
|  | | | | | | | |

[[2]](#footnote-2)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Выполнение проекта (работы) заслуживает | | | |  | | оценки |
| Место работы и должность рецензента | | |  | | | |
|  | | |  | | | |
|  | | | | | | |
| Фамилия, имя, отчество | |  | | | | |
|  | |  | | | | |
| «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г. | | | | | | |
| Подпись |  | | | |

М.П.

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\T'rain\Desktop\логотип 2016 УКРТБдля документов.jpg | МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН  Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  Уфимский колледж радиоэлектроники, телекоммуникаций и безопасности |

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

К ДИПЛОМНОМУ ПРОЕКТУ (РАБОТЕ)

УКРТБ.ДП(ДР)09.02.01.001 ПЗ

(обозначение документа)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| К защите допущен | | Дипломант |  |  |
|  |  |  | (подпись) | (и., о., фамилия) |
| Зам.директора |  | Руководитель |  |  |
|  | Л. Р. Туктарова | проекта (работы) |  |  |
| (подпись) | (и., о., фамилия) |  | (подпись) | (и., о., фамилия) |
|  | | Консультанты: |  |  |
| (дата) | | - по ИКТ |  |  |
| Рецензент |  |  | (подпись) | (и., о., фамилия) |
|  |  | - по нормоконтролю текстовой и | | |
| (подпись) | (и., о., фамилия) | графической части | |  |
|  | |  |  |  |
| (дата) | |  | (подпись) | (и., о., фамилия) |

Уфа 2022

**Содержание**

Изм.ен.

Лист

№ докум.

Подпись

Датааааа

Лист

2

УГКР.ДП080504.022 ПЗ

.000ПЗ

Разраб.

Провер.

Экон.контр

Н. Контр.

*.*

Утверд.

Лит.

Листов

9ИСП-423К-18

1. ⋅Отзыв должен содержать:

   1. Наименование темы проекта (работы), упоминание о количестве страниц пояснительной записки и количества листов в графической части.
   2. Краткий перечень основных вопросов, изложенных в пояснительной записке.
   3. Оценку соответствия темы ВКР профилю специальности «…» и содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

   4. Характерные особенности работы, ее достоинства и недостатки. Обязательную характеристику проекта (работы) с точки зрения его актуальности для промышленности (рекомендован для внедрения, производством используются материалы проекта (работы), изготовлен макет и т. д.). Если тема проекта (работы) является частью общей разработки, то это должно быть обязательно отмечено.

   5. Оценку уровня освоения общих и профессиональных компетенций, знания, умения обучающегося продемонстрированные им при выполнении ВКР.

   6. Степень самостоятельности обучающегося, его личный вклад в раскрытие проблем и разработку предложений по их решению. Отношение обучающегося к выполнению ВКР, проявленные (не проявленные) им способности.

   7.Характеристику проведённой экспериментальной работы студентом по изготовлению макета.

   8.Отзыв заканчивается выводом о возможности (невозможности) допуска ВКР к защите. [↑](#footnote-ref-1)
2. Рецензия должна содержать: а) заключение о степени соответствия ВКР заявленной теме и заданию на нее; б) заключение о соответствии темы ВКР профилю специальности и содержанию одного или нескольких профессиональных модулей; в) характеристику выполнения каждого раздела проекта (работы) и степени использования дипломантом последних достижений науки, техники и новаторов производства; г) оценка качества выполнения графической части проекта (работы) и пояснительной записки; д) перечень положительных качеств проекта (работы) и его основных недостатков; е) оценку степени разработки поставленных вопросов и практической значимости работы. Общая оценка качества выполнения ВКР даётся по пятибалльной системе. [↑](#footnote-ref-2)