Sistema **BANCO FATEC DE OPORTUNIDADES - BFO**

**Atores:**

USUÁRIOS (personas):

Administrador

Avaliador

Selecionador

Candidato

**Estórias de Usuários (User Stories) - épicos:**

(INVEST: Independente, Negociável, Valiosa, Estimável, Pequena (Small) e Testável)

Como USUÁRIO eu quero CRIAR UMA CONTA na plataforma para ter acesso às oportunidades disponibilizadas

Como ADMINISTRADOR eu quero VALIDAR DADOS de um NOVO USUÁRIO para gerenciar a integridade e a qualidade do uso da plataforma

Como ADMINISTRADOR eu quero AUTORIZAR o uso da plataforma na CLASSE adequada (Administrador, Avaliador, Selecionador e Candidato) para gerenciar a qualidade do uso da plataforma

Como ADMINISTRADOR eu quero CONSULTAR acessos de usuários à plataforma para gerenciar volumes de acessos

Como ADMINISTRADOR eu quero CONSULTAR alterações de SITUAÇÃO de candidatos na plataforma para gerenciar frequência de acessos

Como ADMINISTRADOR eu quero IMPRIMIR estatísticas de uso da plataforma para gerenciar a promoção do produto

Como AVALIADOR eu quero revisar as INCLUSÕES de OPORTUNIDADES para manter a qualidade do conteúdo

Como AVALIADOR eu quero LIBERAR publicações de oportunidades na plataforma para manter a qualidade do produto

Como AVALIADOR eu quero revisar CVs incluídos na plataforma

Como AVALIADOR eu quero CATEGORIZAR perfis de candidatos segundo PALAVRAS-CHAVE nas COMPETÊNCIAS: Conhecimento, Habilidades, Atitudes e Capacidade Analítica

Como AVALIADOR eu quero ATUALIZAR a SITUAÇÃO de candidatos na plataforma

Como AVALIADOR eu quero RESPONDER a contatos realizados por candidatos

Como AVALIADOR eu quero CONSULTAR perfis de candidatos a VAGAS disponíveis

Como AVALIADOR eu quero NOTIFICAR selecionadores sobre candidatos para VAGAS ofertadas

Como AVALIADOR eu quero CONVIDAR candidatos para VAGAS disponíveis

Como SELECIONADOR eu quero INSERIR OPORTUNIDADES de vagas

Como SELECIONADOR eu quero CONSULTAR candidatos com o perfil para uma vaga disponível

Como SELECIONADOR eu quero CONVIDAR candidatos selecionados para uma vaga disponível

Como SELECIONADOR eu quero IMPRIMIR CVs de candidatos selecionados

Como SELECIONADOR eu quero INSERIR depoimentos sobre a plataforma

Como CANDIDATO eu quero INSERIR meu CV

Como CANDIDATO eu quero CONSULTAR oportunidades disponíveis na plataforma

Como CANDIDATO eu quero CONSULTAR minha categorização na plataforma

Como CANDIDATO eu quero fazer CONTATO com AVALIADOR para esclarecimentos sobre minha categorização na plataforma

Como CANDIDATO eu quero IMPRIMIR meu CV

Como CANDIDATO eu quero INSERIR depoimentos sobre a plataforma

Estas histórias, geralmente são no seguinte formato:

. Eu, como administrador do sistema, gostaria de delegar permissões a outros usuários, de forma que eles possam executar seu trabalho sem me incomodar;

. Eu, como usuário, gostaria de abrir uma ocorrência, de forma que ela fique registrada e alguém possa resolver este problema;

Um exemplo prático completo, é o seguinte:

Título: Visualizar ocorrências em um mapa

Prioridade: A (na SIGMA usamos da letra A até a letra D para denotar prioridades, onde A é a prioridade mais alta e D a mais baixa);

Ação: Eu, como usuário do sistema, gostaria de visualizar as ocorrências em um mapa, de forma que eu possa otimizar a minha rota de atendimento;

Fazer as histórias de usuário pensando sempre em 3 perguntinhas que ajudam muito: Quem? O quê? Por quê?

Quem? — Essa pergunta vai indicar o autor da ação;

O quê? — Indica a funcionalidade desejada;

Por quê? — Indica o valor agregado pela funcionalidade;

Como [Quem?], eu quero [O quê?], para [Por quê?]

Outras informações necessárias para a construção e funcionamento desejado do sistema, como restrições de acesso, mensagens de sucesso, erros etc, poderão ser descritas nos **critérios de aceite**.

“Como ADMINISTRADOR, preciso ter acesso a um relatório de vendas para saber quanto recebi em determinado período”

Critérios de aceite:

. Vendedores não poderão ter acesso ao relatório;

. Os relatórios devem ter a opção de imprimir;

. Os relatórios devem ter a opção de exportar para Excel;

. Deverá ter filtro por data, para que o administrador possa definir o período desejado;

Pode-se indicar também nos **critérios de aceite** quais os dados que se deseja visualizar no relatório, quantas linhas ele deve exibir na tela, que tipos de ordenação se desejo entre outras coisas.

Os critérios de aceite vão ajudar a confirmar a implementação da funcionalidade desejada.