О программе:

Обладателем исключительных имущественных прав на данный программный продукт Информационная система обращений « AlemTrust.kz» является Человек с именем Жзира Шарафова

Соглашение пользователя:

СОГЛАШЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ (Договор присоединения)

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Пользователь Человек и/или юридическое лицо, использующее информационную систему « AlemTrust.kz» . К Пользователям относятся как лица, занимающиеся частной практикой, так и лица, намеревающиеся воспользоваться услугами последних, вне зависимости от прохождения процедуры регистрации в информационной системе « AlemTrust.kz»
- 1.2. Информационная система « AlemTrust.kz» (по тексту ИС).
- 1.3. Программное обеспечение клиентская часть программного обеспечения, которая взаимодействует с информационной системой « AlemTrust.kz» и предоставляется Пользователю в неисключительное пользование в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Обладателем исключительных имущественных прав на данное программное обеспечение является Жазира Шарафова.
- 1.4. Коммерческое использование выходящее за рамки разрешенного по настоящему Соглашению функциональное применение и/или предоставление прав на использование ИС и/или программного обеспечения и/или интернетресурса в целях получения дохода (прибыли), в том числе их предоставление или обеспечение к ним доступа на возмездной основе, т.е. за плату или любое встречное предоставление товаров, работ, услуг, либо с одновременным предоставлением товаров, работ, услуг на возмездной основе в том или ином виде.
- 1.5. TOO «Turan Dauthers) юридическое лицо, в установленном порядке зарегистрированное на территории Республики Казахстан, юридический и почтовый адрес: г.Алматы ул. Розыбакиева 310 А кв 103
- 1.6. Интернет-ресурс информация (в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде), размещенная в программном комплексе,

который взаимодействует с ИС, имеет сетевой адрес <a href="https://ht

- 1.7. Лицо, занимающееся частной практикой частный судебный исполнитель, частный нотариус, частный судебный эксперт, адвокат, юридический консультант, прошедшие регистрацию в ИС.
- 1.13. Человек или Лицо, намеревающееся воспользоваться услугами лиц, занимающихся частной практикой физическое и/или юридическое лицо, намеревающееся воспользоваться услугами лиц, занимающихся частной практикой, используя функциональные возможности ИС.
- 1.14. Сервисы совокупность программ для ЭВМ, баз данных, обеспечивающих функционирование ИС и предоставляющих Пользователю возможность использовать функциональные возможности ИС.
- 1.15. Запрос приглашение делать оферты, размещенное в ИС Человеком /лицом, намеревающемся воспользоваться услугами лиц, занимающихся частной практикой, и адресованное последним.
- 1.16. Отклик оферта, размещенная юр. лицом, занимающимся частной практикой, и адресованная Человеку или лицу, намеревающемуся воспользоваться услугами последнего.
- 1.17. Выбор лица, занимающегося частной практикой акцепт лицом, намеревающимся воспользоваться услугами лиц, занимающихся частной практикой, отклика последнего.
- 1.20. Анкета информация, размещаемая по усмотрению Пользователя о себе. Для лица, занимающегося частной практикой, в анкете также содержатся сведения о категориях оказываемых услуг и иная сопутствующая информация.
- 1.21. Отзыв субъективное мнение человека и лица, намеревающегося воспользоваться и/или уже воспользовавшегося услугами лиц, занимающихся частной практикой, о выполнении запроса, выраженное в виде оценок и/или словесных комментариев.
- 1.22. Посетитель ИС любой Человек или юридическое лицо, использующее ИС без прохождения процедуры регистрации и/или авторизации в ИС. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, трактуются в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Республики Казахстан.

2.ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Соглашение (по тексту Соглашение) заключается между Пользователем и ТОО «Turan Dauthers», Посетителем ИС и ТОО «Turan Dauthers» для урегулирования взаимоотношений при использовании информационной системы « AlemTrust.kz».
- 2.2. Данное Соглашение может быть изменено или прекращено ТОО «Turan Dauthers» в одностороннем порядке без предварительного уведомления и без согласия на то Пользователя и Посетителя ИС, а также без выплаты какойлибо компенсации в связи с этим. При этом новая редакция Соглашения публикуется в интерфейсе ИС и вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 2.3. Условия Соглашения применяются даже в том случае, если доступ к ИС осуществляется за пределами Республики Казахстан, а также даже если доступ осуществляется по ссылке, которая ведёт к открытию ИС.

3. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Пользователь и Посетитель ИС не вправе пользоваться ИС и/или программным обеспечением и/или интернет-ресурсом, если не согласны с условиями настоящего Соглашения. Согласие с условиями предоставляется путем:
- (а) нажатия кнопки «Я соглашаюсь»;
- (b) путем использования ИС, программного обеспечения и/или интернет ресурса любым способом, например, путем загрузки и/или отправки любой информации (сведений, документации, контента, программного обеспечения), предоставляемых с помощью ИС, программного обеспечения и/или интернет-ресурса;
- или (с) просто путем просмотра информации, размещенной в ИС, программном обеспечении и/или интернетресурсе.
- 3.2. ПРИНИМАЯ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ И ИСПОЛЬЗУЯ ИС/ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ/ИНТЕРНЕТ-РЕСУРС, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ СО ВСЕМИ ЕГО УСЛОВИЯМИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ И НЕ ВЫПОЛНЯЕТЕ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ, ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИС/ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ/ИНТЕРНЕТ-РЕСУРС.
- 3. Используя ИС и/или программное обеспечение и/или интернет-ресурс, Пользователь и Посетитель ИС дают согласие на получение уведомлений информационного и/или рекламного характера сообщений, писем по

электронной почте и PUSH – уведомлений от TOO «Turan Dauthers» и/или его партнеров.

4.РЕГИСТРАЦИЯ В КАЧЕСТВЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

4.1. После прохождения регистрации Вы становитесь Пользователем ИС (при использовании версии для мобильных и планшетных устройств — необходимо установить программное обеспечение, которое Пользователь может загрузить из сети Интернет с правом неисключительного пользования). Пользователь получает доступ к определенному набору функционала и/или другой информации. Завершив процедуру регистрации в ИС, Пользователь создает собственную учетную запись (по тексту — «учетная запись»).

Пользователь обязуется:

- а) предоставить точную и полную информацию по пунктам, предлагаемым в формах к заполнению;
- b) не выдавать себя за другого, нести полную ответственность за все действия, совершенные с использованием его учетной записи и/или Пользователь не вправе раскрывать, передавать или иным образом предоставлять третьим лицам свой пароль и/или возможность использования своей учетной записи. Пользователь несет полную ответственность за использование его пароля, учетной записи, за любые действия в ИС, ставшие результатом использования его учетной записи, а также за все риски и возможный ущерб, возникший в связи с вышеуказанными действиями. Если Пользователю стало известно о любом несанкционированном использовании его учетной записи или о любых прочих нарушениях в отношении безопасности, он обязан немедленно уведомить ТОО «Turan Dauthers»
- d) не предпринимать умышленно или случайно действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательсва Республики Казахстан или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы и сервисов ИС и ее компонентов и в иных запрещенных законодательством Республики Казахстан целях;
- е) при выявлении неточной и/или неактуальной информации, отображаемой в ИС (ФИО Пользователя и др.) уведомить об этом ТОО «Turan Dauthers» в целях приведения данных в актуальное состояние; f) не размещать (загружать) в ИС: 1) информацию, которую Пользователь не имеет права делать публичной по законодательству или согласно каким-либо договорным отношениям; 2) информацию, нарушающую действующее законодательство,

честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы третьих лиц; 3) информацию, которая нарушает авторские и/или смежные права; 4) информацию оскорбительного содержания, а также пропагандирующую дискриминацию людей по какому-либо признаку, насилие, ненависть; 5) информацию и/или ссылки на материалы, содержащие вирусы или другое вредоносное программное обеспечение. Не использовать название доменов TOO «Turan Dauthers», и « AlemTrust.kz» в качестве ложного обратного адреса электронной почты; і) не использовать ИС для выполнения действий, которые могут привести к повреждению, выведению из строя, перегрузке или нарушению работы любого сервера TOO «Turan Dauthers» или сетей, подключенных к любому серверу ТОО «Turan Dauthers») не вмешиваться в вопросы безопасности и не наносить вред ИС, отображаемой информации, системным ресурсам, учетным записям, паролям, серверам или сетям, подключенным к ИС, или доступным через ИС любым связанным с ним сайтам; 1) не использовать любые средства извлечения информации, автоматические манипуляторы (роботов) или аналогичные устройства сбора данных и средств извлечения в отношении ИС; т) не осуществлять сбор и/или хранение данных о других пользователях в связи с запрещенным поведением и действиями, описанными в настоящей статье;

п) самостоятельно отвечать за обслуживание любых аппаратных средств или вспомогательных услуг, которые потребуются для доступа к ИС (например, оплата счетов оператора мобильной связи, Интернета и т. п.); о) в случае регистрации в ИС в лица, занимающегося частной практикой, Пользователь несет полную ответственность за правомерность его регистрации в качестве лица, занимающегося частной практикой; наличие у него всех необходимых разрешений, лицензий, членства в соответствующих палатах; получения им какой-либо информации из ИС, платежей и совершения им каких-либо действий в ИС. р) каждый Пользователь самостоятельно несет ответственность за своевременное ознакомление с полученными уведомлениями и информацией, а также с актуальной версией Соглашения. q) принимает на себя все риски и ответственность, связанные с оплатой им каких-либо услуг, в т.ч. услуг лиц, занимающихся частной практикой, а также связанные с этим убытки и ущерб.

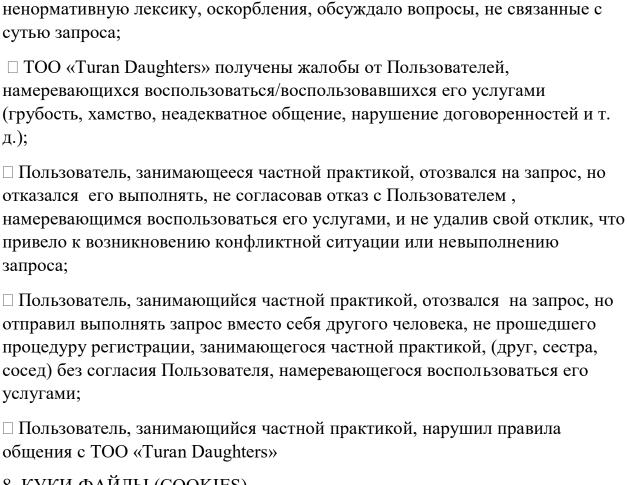
5.ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Осуществлением регистрации и использованием ИС Пользователь предоставляет свои персональные и иные данные (в т.ч. информацию, указанную в анкете, иную информацию о взаимодействии Пользователя с информационными системами ТОО «Turan Dauthers» и её партнёров, результаты сбора статистики посещений сайтов ТОО «Turan Dauthers» и общедоступной информации о программах и устройствах, используемых для

такового доступа, включая данные о геолокации или IP-адресе Пользователя; дополнительную информацию, которую ТОО «Turan Dauthers» запрашивает у Пользователей для удостоверения их личности) и дает полное и бессрочное согласие на их сбор, обработку, накопление, хранение, выгрузку ТОО «Turan Dauthers», его партнерам, в целях пользования функциональными возможностями ИС; получения и предоставления услуг лиц, занимающихся частной практикой; получения содействия в разрешении споров, сборе отзывов и выявлении неисправностей; анализа и совершенствования функционала ИС и информационного наполнения; а также отображения в ИС и др.

- 5.2. Обработка персональных и иных данных Пользователя может осуществляться путем смешанной обработки (автоматизированной, а также без использования средств автоматизации) следующими возможными способами: запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение, дополнение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными и иными данными Пользователя, прямо не запрещенных законодательством.
- 5.3. TOO «Turan Daughters» не несет никакой ответственности за невозможность сохранить, передать или получить информацию. TOO «Turan Daughters» вправе устанавливать обоснованные ограничения при использовании ИС, например, ограничения на размеры файлов, объема для хранения информации, обрабатывающую способность и аналогичные ограничения.
- 5.4. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что только он несет полную ответственность за всю предоставленную им информацию, ее достоверность, своевременность ее обновления (актуализации), ее передачу/отображение Пользователям и/или третьим лицам, правомерность предоставления данной информации и принимает на себя все риски, связанные с использованием его информации, включая ответственность за их точность, полноту и полезность.
- 5.5. TOO «Turan Daughters» имеет право по своему единоличному усмотрению удалить любую часть предоставленной Пользователем информации по какой бы то ни было причине (например, невозможность прочтения (получения) информации с предоставленной электронной копии документа).

5.6. TOO «Turan Daughters» вправе следить за соблюдением условий
настоящего Соглашения всеми Пользователями, а также давать
рекомендации Пользователям по корректному заполнению анкеты,
написанию запросов, откликов и комментариев к запросам. Для обсуждения
спорных вопросов с TOO «Turan Daughters» Пользователям необходимо
использовать только прямые контакты: личный чат в форме обратной связи
по ссылке https://, переписка по e-mail:
6. РЕГИСТРАЦИЯ В КАЧЕСТВЕ ЛИЦА, ЗАНИМАЮЩЕГОСЯ ЧАСТНОЙ ПРАКТИКОЙ
6.1. Пользователь может пройти процедуру регистрации лица, занимающегося частной практикой, что подразумевает под собой размещение в ИС и подтверждение Пользователем следующих данных: Все необходимые данные указанные в анкете Пользователей ИС и иной информации.
6.2. В случае необходимости для прохождения регистрации Пользователя ТОО «Turan Daughters» оставляет за собой право:
 □ на проверку ознакомленности Пользователя с настоящим Соглашением путем прохождения тестирования;
□ на подтверждение личности с помощью паспортных данных Пользователя путем проведения собеседования (очно или по телефону) с сотрудником ТОО «Turan Daughters». Статус Пользователя , занимающегося частной практикой, предоставляется ТОО «Turan Daughters» по своему усмотрению.
6.3. ТОО «Turan Daughters» имеет право отказать Пользователю в регистрации без объяснения причин отказа независимо от затрат и усилий, понесенных Пользователем при прохождении процедуры регистрации, занимающегося частной практикой. 6.4. Заполняя анкету в ИС, Пользователь настоящим подтверждает, что делает информацию, содержащуюся в своей анкете публичной, т. е. потенциально доступной всем Пользователям и Посетителям ИС.
6.5. Статус, занимающегося частной практикой, может быть снят с Пользователя в любой момент по усмотрению TOO «Turan Daughters» без объяснения причин.
6.6. Нарушения, которые могут повлечь за собой строгое предупреждение или лишение статуса, занимающегося частной практикой:
□ Пользователь, занимающийся частной практикой, получил три и более отрицательных отзывов; □ В переписке с другим Пользователем , намеревающимся воспользоваться его услугами, использовало



8. КУКИ-ФАЙЛЫ (COOKIES)

8.1. TOO «Turan Daughters» может использовать куки-файлы (cookies) и вебмаяки (beacons) для помощи в анализе потока информации, индивидуальной настройке функционала ИС, информационного наполнения и рекламы, а также для измерения эффективности сайтов и обеспечения надежности и безопасности, с целью исследований рынка, отслеживания

доходов, а также для улучшения функциональности веб-сайтов, мониторинга выполнения настоящих условий Соглашения, охраны законных прав и интересов.

8.2. Несмотря на то, что куки-файлы деперсонализированные, Пользователи и Посетители ИС всегда могут отказаться от их сохранения, поскольку эта функция определяется настройками браузера Пользователя и Посетителя ИС.

9. КОНТЕНТ СТОРОННИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

9.1. ИС/программное обеспечение/интернет-ресурс может представлять ссылки на сайты третьих лиц, а также размещать информационные и/или рекламные материалы. TOO «Turan Daughters» не берет на себя никаких обязательств, прямых или косвенных, связанных с сайтами или услугами сторонних организаций, и не несет ответственности за их доступность или содержание. TOO «Turan Daughters» Lawbridge не проводит проверку

информации и контента от третьих сторон, доступного через ИС/программное обеспечение/интернет-ресурс.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 10.1. ТОО «Turan Daughters» ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИНТЕРНЕТ-РЕСУРС ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПО ПРИНЦИПУ «КАК ЕСТЬ» ("AS IS") И БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ. В соответствии с общепринятым в международной практике принципом, это означает следующее: ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСОВ, НЕ ОЗНАЧАЮТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КАКИХ БЫ ТО НИ БЫЛО ГАРАНТИЙ, ПОМИМО ПРЯМО ОПРЕДЕЛЕННЫХ В СОГЛАШЕНИИ.
- 10.2. За проблемы и их последствия, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации программного обеспечения (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами, пакетами, драйверами и др.), за возможные негативные последствия любого характера, вызванные несовместимостью или конфликтами программного обеспечения с другими программными продуктами, установленными на том же устройстве (мобильном телефоне и т. д.), TOO «Turan Daughters» ответственности не несет. Кроме того, TOO «Turan Daughters» не несет ответственности за сбои и перерывы в работе ИС или линий связи, неполадки устройства, с которого Пользователь осуществляет выход в Интернет и т.п. 10.3. TOO « Turan Daughters» НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УБЫТКИ (ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УЩЕРБ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПОТЕРИ ДАННЫХ, УЩЕРБ РЕПУТАЦИИ И ИНОЙ УЩЕРБ), СТАВШИЕ СЛЕДСТВИЕМ: а) ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИС, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА И/ИЛИ ЛЮБОЙ ИНФОРМАЦИИ, СТАВШЕЙ ДОСТУПНОЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИС, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА, УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, b) ЗАДЕРЖКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИС, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА ИЛИ ЛЮБОЙ ИНФОРМАЦИИ; с) ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ;
- d) НЕУПОЛНОМОЧЕННОГО ДОСТУПА К ДАННЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ ПЕРЕДАВАЕМЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ИЛИ ХРАНЯЩИХСЯ НА СЕРВЕРЕ ДАННЫХ; е) ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ДРУГ С ДРУГОМ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЛИЦ, НАМЕРЕВАЮЩИХСЯ/ВОСПОЛЬЗОВАВШИХСЯ УСЛУГАМИ ЛИЦ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ ЧАСТНОЙ ПРАКТИКОЙ, С ПОСЛЕДНИМИ; f) ЛЮБОГО ДРУГОГО СЛУЧАЯ, ИМЕЮЩЕГО ОТНОШЕНИЕ К

ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИС, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА.

- 10.5. TOO «Turan Daughters» не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Пользователями при использовании ИС, ее соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан, за неправомерные действия Пользователей по использованию информации, размещенной в ИС, за нарушение Пользователями авторских прав и любых других прав третьих лиц.
- 10.6. TOO «Turan Daughters» не несет ответственности перед Пользователем за действия других Пользователей и любых других участников ИС, а также за предоставленную ими информацию и за ее соответствие законодательству Республики Казахстан.
- 10.7. Пользователь принимает на себя все риски и возможный ущерб, возникший в результате предоставления ими недостоверных сведений о себе, а также за передачу собственных данных третьим лицам, связанных с использованием ИС, программного обеспечения, интернет-ресурса.
- 10.8. Бездействие со стороны TOO «Turan Daughters» в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает TOO «Turan Daughters» права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту имущественных и неимущественных прав.

11.СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ

- 11.1. Соглашение вступает в силу с момента принятия Пользователем условий Соглашения согласно статьи 3 Соглашения и действует в течение неопределенного срока.
- 11.2. Пользователь вправе в любое время прекратить использование ИС, программного обеспечения, интернет-ресурса. Также Пользователь вправе закрыть свою Учетную запись в любое время.
- 11.3. ТОО «Turan Daughters» вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться (как временно, так и окончательно) от предоставления ИС и/или программного обеспечения и/или интернет-ресурса (или каких-либо отдельных частей продуктов или функций ИС) всем Пользователям вообще или отдельному Пользователю в частности.
- 11.4. TOO «Turan Daughters» вправе в любое время отказать в регистрации Пользователю, удалить или блокировать учетную запись Пользователя в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также в случае:

а) дублирования учетной записи; b) если замечена подозрительная активность учетной записи; c) многочисленные жалобы других Пользователей; d) если на устройстве, который Пользователь использовал для входа, находится вирус или вредоносное ПО; e) частой смены IP и/или устройства; f) и в иных случаях.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1.	При возникновении претензий последние должны быть направ	влены
Польз	вователем в службу поддержки ИС в форме обратной связи по	ссылке
https <mark>:</mark>	/, либо на электронный адрес:	

12.2. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат разрешением путем переговоров и общения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения ТОО «Turan Daughters»в

13. PA3HOE

- 13.1. Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.Пользователь соглашается с тем, что настоящее Соглашение, обязательства по нему распространяются только на стороны Пользователя, Посетителя ИС и ТОО «Turan Daughters».
- 13.3. Незнание положений Соглашения не освобождает Пользователя и Посетителя ИС от ответственности за несоблюдение его условий.
- 13.4. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением и/или использованием информации в ИС, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.