**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI DÙNG VỀ GIAO DIỆN HAI WEBPAGE CỦA MỘT WEBSITE ĐƯỢC CHỌN**

1. **Phần thông tin chung**
2. Giới tính: 🞏 Nam ⌧ Nữ 🞏 Khác
3. Anh/Chị thuộc độ tuổi nào?

🞏 <18

⌧ 18-25

🞏 >25

* 1. Nghề nghiệp hiện tại của Anh/Chị là gì?

Sinh viên

* 1. Anh/Chị đã từng mua hàng trực tuyến trên website chưa?

⌧ Có 🞏 Chưa

1. **Phần nội dung**

Anh/Chị hãy cho biết quan điểm của mình về giao diện 2 webpage trên

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hoàn toàn không đồng ý | Không đồng ý | Bình thường | Đồng ý | Hoàn toàn đồng ý |
| * 1. Kích thước trang không vượt quá kích thước cửa sổ. |  |  |  | X |  |
| * 1. Có độ tương phản tốt. |  | X |  |  |  |
| * 1. Sự lựa chọn màu sắc phù hợp với trang web. |  |  | X |  |  |
| * 1. Màu sắc được sử dụng nhất quán. |  |  |  |  | X |
| * 1. Văn bản dễ đọc. |  |  | X |  |  |
| * 1. Tất cả các liên kết đều hoạt động. |  |  |  | X |  |
| * 1. Site vẫn hiển thị trên thiết bị di động (ví dụ duyệt web trên điện thoại di động, máy tính bảng và thiết bị cầm tay khác) |  |  |  | X |  |

* 1. Theo Anh/Chị, 2 webpage trên có cần cải tiến về giao diện không? Nếu có thì đó là gì?

Ở trang chi tiết sản phẩm, cần cải tiến độ tương phản giữa màu nền trang web và màu của radio button (radio button có màu trùng với màu nền trang web khiến khách hàng không biết sản phẩm còn có màu trắng)