

# BitMind .Dev

## Nossos, planos:

Benefícios	Básico	Avançado	Premium
Suporte remoto ilimitado (horário comercial 09:00 AM às 18:00 PM)	✓	✓	✓
Instalação e configuração de softwares	✓	✓	✓
Otimização de máquinas (Windows/software)	✓	✓	✓
Atendimento via WhatsApp/e-mail	✓	✓	✓
Visitas técnicas inclusas	✗	2/mês	4/mês
Troca de peças básicas (SSD, RAM, cabos, mouse, teclado)	✗	✗	✓
Desconto em peças extras	✗	✗	30% OFF
Suporte para rede e impressoras	✗	✓	✓
Relatório mensal de saúde das máquinas	✗	✗	✓
Preço sugerido (até 5 máquinas)	R\$ 350/mês	R\$ 650/mês	R\$ 1.100/mês

# Pacote Básico 💰 Preço: R\$ 350/mês (até 3 máquinas)

- ❖ Suporte remoto ilimitado (horário comercial)
- ❖ Nosso horário 09:00 AM às 18:00 PM
- ❖ Instalação e configuração de softwares
- ❖ Dúvidas pontuais do dia a dia.
- ❖ Otimização de máquinas (Windows e softwares)
- ❖ Atendimento via WhatsApp e E-mail
- ❖ Excedente de máquinas:
- ❖ Cada máquina adicional: R\$ 50/mês extra por máquina.
- ❖ Cliente recebe relatório com custo adicional antes de cobrar.
- ❖ Visitas técnicas: Não incluídas; pode ser contratada à parte: R\$ 100/visita.
- ❖ Limite de 40 km do endereço do cliente.

# Pacote Avançado 💰 Preço : R\$ 650/mês (até 5 máquinas)

- ❖ Tudo do Pacote Básico
- ❖ Nosso horário 09:00 AM às 22:00 PM
- ❖ 2 visitas técnicas por mês inclusas
- ❖ Suporte para rede e impressoras
- ❖ Orientação para backup e segurança de dados
- ❖ Excedente de máquinas:
- ❖ Cada máquina adicional: R\$ 80/mês extra.
- ❖ Visitas técnicas: Incluídas 2 por mês dentro do raio de 40 km.
- ❖ Visitas extras: R\$ 100/visita.

# Pacote Premium 💰 Preço: R\$ 1.100/mês (até 10 máquinas)

- ❖ Tudo do Pacote Avançado
- ❖ Nosso horário 09:00 AM às 22:00 PM
- ❖ 4 visitas técnicas por mês (1 por semana)
- ❖ Troca de peças básicas inclusas (SSD, RAM, cabos, mouse, teclado)
- ❖ 30% de desconto em outras peças compradas com a Bit Mind .Dev
- ❖ Relatório mensal de saúde das máquinas
- ❖ Excedente de máquinas:
- ❖ Cada máquina adicional: R\$ 100/mês extra.
- ❖ Visitas técnicas:
- ❖ Incluídas 4 por mês dentro do raio de 40 km.
- ❖ Visitas extras: R\$ 100/visita.
- ❖ Excedente fora do raio de 40 km: taxa de deslocamento de R\$ 2/km além do limite.