

## טיפול בתקלות - מדפסת אישית

סדר פעולות בטיפול תקלה מדפסת אישית

1. בדיקת התאמה כתובת IP של התחנה
2. הגדרת DRIVER לפי דגם המדפסת
3. בדיקת חיבורים
4. בדיקת עמוד ניסיון
5. המשך טיפול מול צוות טכנאים

לעובדי מנהלות בלבד!!! יש צורך בהרשאה לטובת הדפסות

### MIP-Print2SD

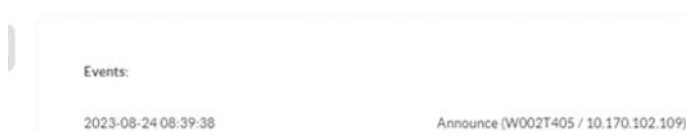
## 1. איתור כתובת ה IP של התחנה :

דרך ה SD :

State: 10.170.102.109

בלשונית ה INFO של התחנה

Configuration Info Actions Licenses Machine Certificates ACL Value Restrictions Static Profile



דרך לחיצה של : ALT + CTRL + S במסך כניסה למחשב בכיתוב ה ירוק



דרך ה MAC של הטלפון –יש לבדוק מה מחובר ל PORT במערכת ה SWAT :

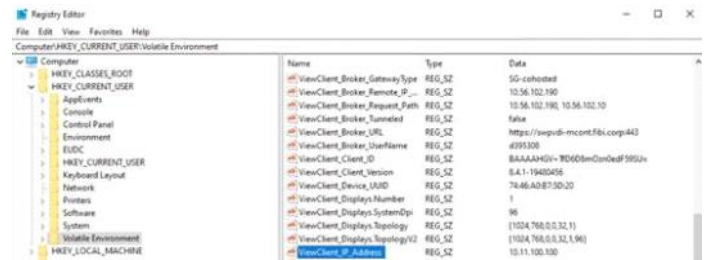
	Group	10.170.2.1	Switch Name	Fa0/17	MAC Address	IP Address	Node Name	Station Type
24-08-2023 08:11	Strat_002_Terna	10.170.2.1		Fa0/17	0KDCB94CFFB7	10.180.102.177		IPPhone
24-08-2023 08:07	Strat_002_Terna	10.170.2.1		Fa0/17	0X80CD151548E	10.170.102.108		StratoDesk

דרך ה REGISTRY

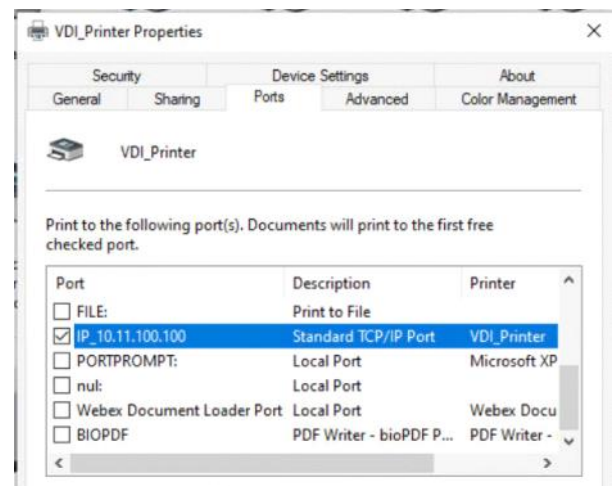
כניסה ל REGEDIT

HKEY\_CURRENT\_USER\VOATILE ENVIRONMENT

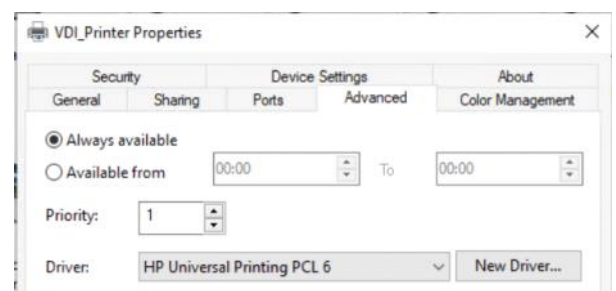
VIEWCLIENT\_IP\_ADDRESS : 10.11.100.100



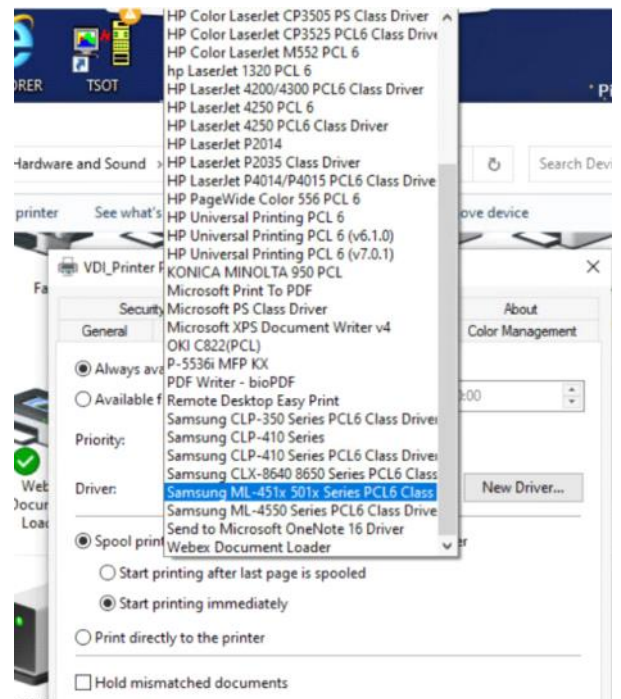
## בדיקת PORT מוגדר בתחנה



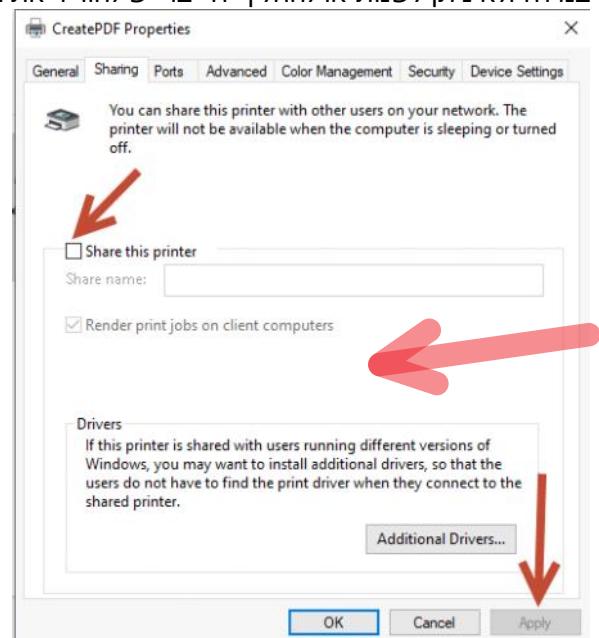
## 2. בדיקת תאימות DRIVER



## שינוי DRIVER



במידה ולא ניתן לשנות או להחליף דרייבר יש להוריד את הוי של "share this printer"

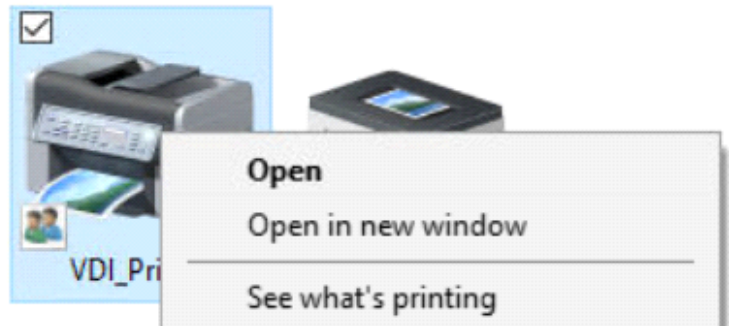


\*\*\*\* בסביבת מנהלות ניתן להגדיר שהדרייבר יעלה קבוע עם המחשב בקובץ בנוהל הבא:  
 שינוי driver ברירת מחדל במדפסת אישית במנהלות

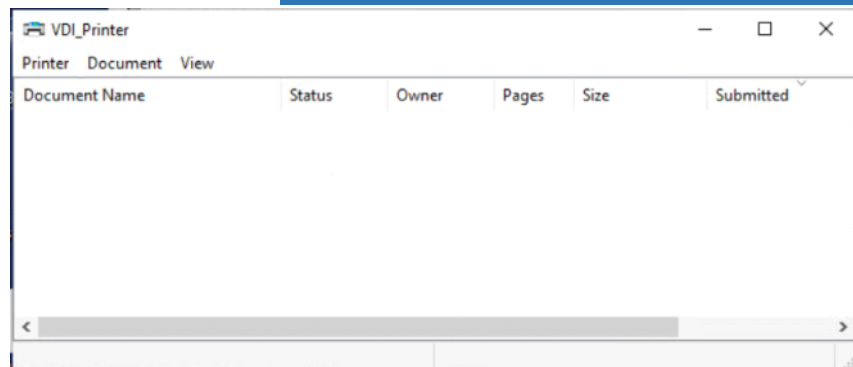
### 3. בדיקת חיבורים

יש לנתק את המדפסת מהחשמל ו/או את חיבור ה USB

### 4. בדיקת פקודת ההדפסה - PAGE TEST



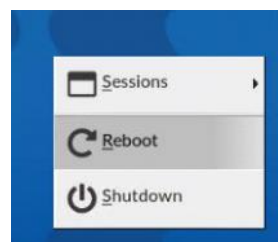
## יש לוודא שהפקודה לא נתקעת



במידה והפקודה נתקעת - יש לבצע אתחול ל SPOOLER או אתחול

אם המדפסת לא מקוונת או אפורה יש לבצע אתחול

כאשר מבצעים אתחול יש לבצע גם OFF-LOG וגם אתחול למחשב הפיזי כפי שמצ"ב למטה בתמונה



לאחר האתחול יש לוודא שכל השלבים של 1,2,4 תקינים

## 5. העברת הפניה להמשך טיפול אצל צוות טכנאים

[מפתח](#)

[טיפול בתקלות מדפסת](#)

העברת הפניה אל קבוצה מטפלת - טכנאים-מנהל

①	🔍	סלה אברהם	* אחראי פניה
①	🔍	טכנאים - מנהל	* קבוצה מטפלת

בהערות עבודה למלא את התוכן הבא

## טמפלט לשימושכם :

שם התומך @@@@:

התקלה :

מה בוצע :

דגם : {{ במידה ומדובר במדפסת }}

מיקום :

פרטים ליצירת קשר :

[חזרה](#)