**ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP.HỒ CHÍ MINH**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA**

**KHOA KHOA HỌC & KỸ THUẬT MÁY TÍNH**

****

**BÁO CÁO LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP**

**Phát triển ứng dụng quản lý lịch trình đi lại của nhân viên**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GVHD:** | **TS. PHAN TRỌNG NHÂN** | |
| **GVPB:** | **ThS. ĐẶNG TRẦN TRÍ** | |
| **SVTH:** | **Nguyễn Đức Vũ Anh** | **51300098** |
|  | **Nguyễn Viết Minh Dũng** | **51300678** |
|  | **Trương Hải Ngọc Đàm** | **51300737** |

# **LỜI CẢM ƠN**

*Trong suốt quá trình hoàn thành đề tài thực tập tốt nghiệp này, chúng tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành nhất đến thầy Phan Trọng Nhân, giảng viên hướng dẫn trực tiếp đề tài. Thầy đã tận tình hướng dẫn, theo dõi, cũng như góp ý những sai sót, đánh giá những mặt làm được đồng thời định hướng trong đề tài chúng tôi thực hiên.*

*Chúng tôi cũng xin gửi lời cảm ơn tới tất cả các thầy cô trong khoa Khoa học và Kỹ thuật Máy tính, đã hết lòng truyền đạt những tri thức, những kiến thức học thuật cũng như kinh nghiệm quý báu cho chúng tôi trong suốt quá trình học tập tại trường.*

*Trong suốt quá trình thực tập tốt nghiệp, chúng tôi khó tránh khỏi sai sót, rất mong thầy cô thông cảm. Đồng thời vì kinh nghiệm thực tiễn còn hạn chế nên bài báo cáo thực tập không tránh những thiếu sót, chúng tôi rất mong được sự góp ý của thầy cô, để trau dồi học hỏi nhiều hơn, đồng thời hoàn thành tốt hơn trong giai đoạn Luận văn tốt nghiệp sắp tới.*

*Chúng tôi xin chân thành cảm ơn!*

*Tp.Hồ Chí Minh, tháng 05 năm 2017*

**Nhóm sinh viên thực hiện đề tài**

**MỤC LỤC**

[LỜI CẢM ƠN i](#_Toc484874340)

[DANH MỤC HÌNH ẢNH iv](#_Toc484874341)

[DANH MỤC BẢNG vi](#_Toc484874342)

[MỤC LỤC BẢNG ĐẶC TẢ USE-CASE vii](#_Toc484874343)

[DANH SÁCH THUẬT NGỮ VÀ KHÁI NIỆM viii](#_Toc484874344)

[CHƯƠNG 1 GIỚI THIỆU 1](#_Toc484874345)

[1.1 Giới thiệu đề tài 1](#_Toc484874346)

[1.2 Mục tiêu đề tài 1](#_Toc484874347)

[1.2.1 Giai đoạn Thực Tập Tốt Nghiệp 1](#_Toc484874348)

[1.2.2 Giai đoạn Luận văn tốt nghiệp 1](#_Toc484874349)

[1.3 Phạm vi của đề tài 2](#_Toc484874350)

[1.4 Cấu trúc báo cáo 2](#_Toc484874351)

[CHƯƠNG 2 CƠ SỞ LÍ THUYẾT VÀ NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ 3](#_Toc484874352)

[2.1 Công nghệ Google Maps API 3](#_Toc484874353)

[2.1.1 Google Maps API là gì? 3](#_Toc484874354)

[2.1.3 Tạo 1 Google Maps đơn giản 3](#_Toc484874355)

[2.2](#_Toc484874356) Công nghệ Java [5](#_Toc484874356)

[2.2.1 Java là gì 5](#_Toc484874357)

[2.2.2](#_Toc484874358) Ưu điểm của Java [5](#_Toc484874358)

[2.2.3 Nhược điểm của](#_Toc484874359) Java [5](#_Toc484874359)

[2.3 Framework Express 5](#_Toc484874360)

[2.4 Mô hình MVC 6](#_Toc484874361)

[2.5 JSON 7](#_Toc484874362)

[2.6 Android: 8](#_Toc484874363)

[CHƯƠNG 3 PHÂN TÍCH YÊU CẦU VÀ CHỨC NĂNG ỨNG DỤNG 9](#_Toc484874364)

[3.1 Mô tả nghiệp vụ 9](#_Toc484874365)

[3.1.1 Quy trình nghiệp vụ ban đầu khi chưa có hệ thống : 9](#_Toc484874366)

[3.1.2 Quy trình thực hiện 9](#_Toc484874367)

[3.1.3 Quy trình chi tiết 10](#_Toc484874368)

[3.2 Phân tích các vấn đề và giải pháp 11](#_Toc484874369)

[3.3 Mô hình hóa UseCase 17](#_Toc484874370)

[3.3.1 Lược đồ UseCase 17](#_Toc484874371)

[3.3.2 Đặc tả usecase 19](#_Toc484874372)

[CHƯƠNG 4 THIẾT KẾ 26](#_Toc484874373)

[4.1 Thiết kế hệ thống 26](#_Toc484874374)

[4.2 Thiết kế cơ sở dữ liệu 29](#_Toc484874375)

[4.2.1 Mô hình thực thể quan hệ - ERD 29](#_Toc484874376)

[4.2.2 Ánh xạ mô hình thực thể quan hệ 31](#_Toc484874377)

[4.3 Thiết kế giao diện 31](#_Toc484874378)

[4.4 Thiết kế sequence diagram 38](#_Toc484874379)

[CHƯƠNG 5 TỔNG KẾT 40](#_Toc484874380)

[5.1 Kết quả đạt được trong giai đoạn Thực tập tốt nghiệp 40](#_Toc484874381)

[5.2 Kế hoạch cho giai đoạn Luận Văn Tốt Nghiệp 40](#_Toc484874382)

[TÀI LIỆU THAM KHẢO 41](#_Toc484874383)

[PHỤ LỤC 42](#_Toc484874384)

[1. Bảng phân công công việc 42](#_Toc484874385)

[2. Bảng giá phương tiện 43](#_Toc484874386)

# **DANH MỤC HÌNH ẢNH**

Hình 2.1 Tạo API Key Google maps 4

Hình 2.2 Hiển thị bản đồ google maps 4

Hình 2.3 Tương tác trong mô hình MVC 6

Hình 3.1 Lược đồ Use-Case của hệ thống quản lý lịch trình đi lại của nhân viên 17

Hình 3.2 Lược đồ Use-Case của hệ thống quản lý lịch trình đi lại của nhân viên 18

Hình 3.3 Lược đồ Use-Case của hệ thống quản lý lịch trình đi lại của nhân viên 18

Hình 4.1 Kiến trúc tổng quát hệ thống 26

Hình 4.2 Kiến trúc thiết bị di động 28

Hình 4.3 Mô hình thực thể quan hệ 29

Hình 4.4 Ánh xạ mô hình thực thể quan hệ 31

Hình 4.5 Màn hình đăng nhập 32

Hình 4.6 Màn hình thông tin user 33

Hình 4.7 Màn hình chức năng đổi mật khẩu 33

Hình 4.8 Màn hình chính, danh sách các điểm hẹn 34

Hình 4.9 Màn hình chi tiết một điểm hẹn 34

Hình 4.10 Màn hình đính kèm minh chứng và nhập số tiền chi trả 35

Hình 4.11 Màn hình hẹn giờ thông báo điểm hẹn 35

Hình 4.12 Màn hình tạo một điểm hẹn 36

Hình 4.13 Chuyển hướng chọn màn hình lịch sử 36

Hình 4.14 Màn hình lịch sử các điểm hẹn 37

Hình 4.15 Màn hình chi tiết điểm hẹn trong lịch sử 37

Hình 4.16 Sequence diagram cho chức năng login 38

Hình 4.17 Sequence diagram cho chức năng đổi mật khẩu 38

Hình 4.18 Sequence diagram cho chức năng tạo điểm hẹn 39

Hình 4.19 Sequence diagram cho chức năng đến một điểm hẹn 39

Hình 4.20 Activity diagram cho chức năng thêm khách hàng 64

Hình 4.21 Activity diagram cho chức năng thêm nhân viên 65

Hình 4.22 Activity diagram cho chức năng thêm người quản lý 65

Hình 4.23 Activity diagram cho chức năng thêm người vị trí đặc biệt 65

Hình 4.24 Activity diagram cho chức năng thêm phương tiện 65

Hình 4.25 Activity diagram cho chức năng thêm đăng nhập 65

Hình 4.26 Activity diagram cho chức năng chỉnh sửa nhân viên 66

Hình 4.27 Activity diagram cho chức năng chỉnh sửa người quản lý 66

Hình 4.28 Activity diagram cho chức năng chỉnh sửa vị trí đặc biệt 66

# **DANH MỤC BẢNG**

Bảng 3.1: Khoảng thời gian giữa hai lần lấy GPS 15

Bảng 3.2 Bảng giá trung bình các loại taxi 16

Bảng 5.1 Kế hoạch cho giai đoạn LVTN 40

Bảng 1 (Phụ lục) Giá cước Vina Taxi 43

Bảng 2 (Phụ lục) Giá cước Taxi Sai Gon Airport 43

Bảng 3 (Phụ lục) Giá cước Taxi Hoàng Long 43

Bảng 4 (Phụ lục) Giá cước Taxi Gas Sài Gòn Petrolimex 43

Bảng 5 (Phụ lục) Giá cước Taxi Savico 44

Bảng 6 (Phụ lục) Giá cước Taxi Dầu Khí 44

Bảng 7 (Phụ lục) Giá cước Taxi Vinasun 44

Bảng 8 (Phụ lục) Giá cước Taxi Mai Linh 44

Bảng 9 (Phụ lục) Giá cước Taxi Uber 45

Bảng 10 (Phụ lục) Giá cước Uber Moto 45

Bảng 11 (Phụ lục) Giá cước Taxi Grab 45

Bảng 12 (Phụ lục) Giá cước GrabBike 45

# **MỤC LỤC BẢNG ĐẶC TẢ USE-CASE**

Bảng đặc tả 1: Login 19

Bảng đặc tả 2: Create new user’s account 19

Bảng đặc tả 3: Manage Account 19

Bảng đặc tả 4 : Set privilege for user 20

Bảng đặc tả 5 : View History 20

Bảng đặc tả 6: View Current Appointments 20

Bảng đặc tả 7: Login 21

Bảng đặc tả 8: Forgot password 21

Bảng đặc tả 9: Change password 21

Bảng đặc tả 10: View History 22

Bảng đặc tả 11: Choose appointment 22

Bảng đặc tả 12: Set a reminder 22

Bảng đặc tả 13: Choose a vehicle 23

Bảng đặc tả 14: Start 23

Bảng đặc tả 15: Postpone 23

Bảng đặc tả 16: Continue 24

Bảng đặc tả 17: Finish 24

Bảng đặc tả 18: Input cost 24

Bảng đặc tả 19: Input bill image 24

Bảng đặc tả 20: Create new appointments 25

Bảng đặc tả 22: Edit appointments 25

Bảng đặc tả 22: Delete appointments 25

Bảng đặc tả 23 : Distribute appointments 25

# **MỤC LỤC BẢNG KIỂM THỬ**

Bảng 24: Đăng nhập vào hệ thống 42

Bảng 25: Trang Lịch trình 43

Bảng 26: Trang Người quản lý 44

Bảng 27: Trang thêm Người quản lý 46

Bảng 28: Trang cập nhật thông tin Người quản lý 47

Bảng 29: Trang thống kê Người quản lý 48

Bảng 30: Trang Nhân viên 49

Bảng 31: Trang thêm Nhân viên 51

Bảng 32: Trang cập nhật thông tin Nhân viên 52

Bảng 33: Trang thống kê Nhân viên 52

Bảng 34: Trang Khách hàng 54

Bảng 35: Trang thêm Khách hàng 55

Bảng 36: Trang cập nhật Khách hàng 56

Bảng 37: Trang Phương tiện 57

Bảng 38: Trang thêm Phương tiện 57

Bảng 39: Trang chỉnh sửa Phương tiện 58

Bảng 40: Trang thêm, chỉnh sửa công thức tính toán cho Phương tiện 58

Bảng 41: Trang Vị trí đặc biệt 58

Bảng 42: Trang thêm Vị trí đặc biệt 58

Bảng 43: Trang cập nhật thông tin Vị trí đặc biệt 58

# **MỤC LỤC BẢNG CÁC HÀM SỬ DỤNG TRONG HỆ THỐNG**

Bảng 44: Các hàm chính được sử dụng của hệ thống 63

# **DANH SÁCH THUẬT NGỮ VÀ KHÁI NIỆM**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thuật ngữ** | **Tên đầy đủ** | **Ghi chú** |
| **API** | Application Programming Interface | Giao diện mà một hệ thống máy tính hay ứng dụng cung cấp để cho phép các yêu cầu dịch vụ có thể được tạo ra từ các chương trình máy tính khác, hoặc cho phép dữ liệu có thể được trao đổi qua lại giữa chúng. |
| **HTTP** | HyperText Transfer Protocol | Giao thức truyền tải siêu văn bản – là một trong năm giao thức chuẩn về mạng Internet, được dùng để liên hệ thông tin giữa máy cung cấp dịch vụ và máy sử dụng dịch vụ. |
| **VPS** | Virtual Private Server | Là dạng máy chủ ảo được tạo ra bằng phương pháp phân chia một máy chủ vật lý thành nhiều máy chủ khác nhau có tính năng tương tự như máy chủ riêng, chạy dưới dạng chia sẻ tài nguyên từ máy chủ vật lý ban đầu. |
| **URL** | Uniform Resource Locator | Định vị tài nguyên thống nhất – được dùng để tham chiếu tới tài nguyên trên Internet. |
| **GPS** | Global Positioning System | Hệ thống định vị toàn cầu. |
| **MVC** | Model-View-Controller | Mẫu kiến trúc phần mềm, chia ứng dụng thành 3 phần đóng vai trò riêng biệt. |
| **JSON** | JavaScript Object Notation | Một kiểu dữ liệu mở nguồn gốc từ Javascript. |
| **XML** | eXtensible Markup Language | Ngôn ngữ đánh dấu mở rộng. |
| **REST** | [Representational state transfe](https://en.wikipedia.org/wiki/Representational_state_transfer)r | Một mô hình cung cấp khả năng tương tác giữa các hệ thống máy tính trên thế giới. |

# **CHƯƠNG 1 GIỚI THIỆU**

* 1. **Giới thiệu đề tài**

Hiện nay, trong quá trình hội nhập và toàn cầu hóa, các doanh nghiệp luôn luôn đẩy mạnh các đàm phán, giao dịch, trao đổi với khách hàng. Vấn đề đi lại, di chuyển công tác của nhân viên là một việc thiết yếu, để giảm thiểu, tối ưu hóa chi phí cho doanh nghiệp, việc quản lí lịch trình đi lại của nhân viên là điều cần thiết.

Hầu hết chi phí đi lại liên quan tới công việc của nhân viên đều được quyết toán tại bộ phận quản lý tài chính của doanh nghiệp. Các thủ tục phân công và minh chứng nhân viên đi công tác đều thông qua giấy tờ, hoặc trực tiếp. Hạn chế trong những thủ tục này là phức tạp, phải cần thời gian chờ sự chấp thuận của các phòng ban, việc minh chứng để thanh toán chi phí đi lại trong quá trình công tác chưa nhanh gọn, cần nhiều công sức của bộ phận quản lí tài chính của doanh nghiệp.

Để giúp đỡ, tăng hiệu suất công tác quản lý, tăng tính tự động hóa, chúng tôi hướng đến việc xây dụng một ứng dụng mobile quản lý lịch trình đi lại của nhân viên. Ứng dụng tập trung vào việc: các trưởng phòng ban có thể sắp xếp, phân công lịch trình đi lại công tác của nhân viên, nhân viên nhận và thực hiên lịch trình, hệ thống theo dõi lịch trình đi lại của nhân viên theo GPS và dự đoán chi phí đi lại, nhân viên có thể minh chứng cho chi phí đi lại của mình.

* 1. **Mục tiêu đề tài**
     1. Giai đoạn Thực Tập Tốt Nghiệp
* Tìm hiểu nghiệp vụ của lịch trình đi lại của nhân viên
* Phân tích chi tiết và giải pháp các vấn đề trong ứng dụng quản lí lịch trình đi lại
* Thiết kế các tính năng của ứng dụng
* Thiết kế usecase, sequence diagram, cơ sở dữ liệu, kiến trúc hệ thống, thiết kế giao diện cho ứng dụng
* Tìm hiểu công nghệ Google Maps API; công nghệ Java, Spring Framework để xây dựng hệ thống server; công nghệ Java Android để xây dựng ứng dụng trên mobile
  + 1. Giai đoạn Luận văn tốt nghiệp
* Thiết kế activity diagram
* Xây dựng bộ kiểm thử hệ thống (testcase)
* Hiện thực server để quản lý ứng dụng
* Hiện thực các tính năng của ứng dụng trên mobile
* Xây dựng ứng dụng dễ sử dụng, thân thiện với người dùng
  1. **Phạm vi của đề tài**

Ứng dụng được áp dụng cho nhân viên trong công ty. Ứng dụng hoạt động trên nền tảng mobile chạy hệ điều hành Android, cần sử dụng GPS.

* 1. **Cấu trúc báo cáo**

Nội dung của báo cáo thực tập tốt nghiệp được trình bày gồm:

* Chương 1: Giới thiệu đề tài
* Chương 2: Cơ sở lí thuyết và nền tảng công nghệ
* Chương 3: Phân tích yêu cầu và chức năng ứng dụng
* Chương 4: Thiết kế dựa trên tài liệu đã phân tích ở chương 3
* Chương 5: Tổng kết
* Danh mục tài liệu tham khảo
* Danh mục hình ảnh
* Danh mục bảng

# **CHƯƠNG 2 CƠ SỞ LÍ THUYẾT VÀ NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ**

* 1. **Công nghệ Google Maps API [1][2]**
     1. Google Maps API là gì?

*Google Maps* là một dịch vụ ứng dụng vào công nghệ bản đồ trực tuyến trên web miễn phí được cung cấp bởi Google, giúp cho ta có thể dò đường, xem bản đồ, tìm các tuyến đường tối ưu, cách bắt xe buýt... trên toàn thế giới

*Maps API* là gì? Là một phương pháp giúp cho website ta đang xây dựng có khả năng tích hợp dịch vụ bản đồ của một trang web khác (ở đây là Google).

Các ứng dụng xây dựng trên maps được nhúng vào trang web cá nhân thông qua các thẻ javascripts do vậy việc sử dụng API google rất dễ dàng.

Một số ứng dụng của Google Maps API:

Đánh dấu các địa điểm trên bản đồ kèm theo thông tin cho địa điểm đó : khu vui chơi giải trí, nhà hàng khách sạn, cây ATM, bệnh viện, trường học,…

Chỉ dẫn đường đến các địa điểm cần tìm (đường tối ưu và nhiều option khác), chỉ dẫn đường giao thông công cộng, có thể là các địa điểm cung cấp như trên. Ở đây sử dụng các service google cung cấp.

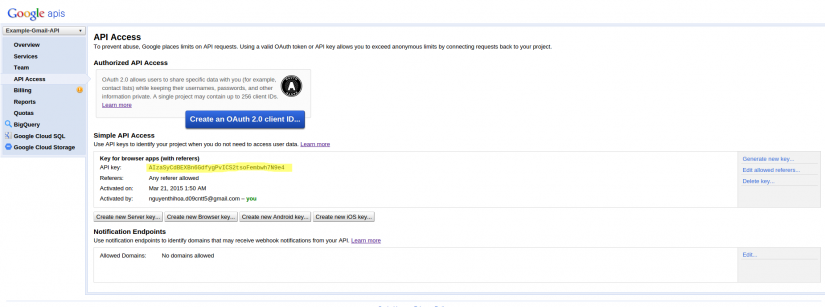
Khoanh vùng khu vực: các trung tâm kinh tế, khu đô thị, khu ô nhiễm…

Tình trạng giao thông các khu vực… từ đó đưa ra các giải pháp…

* + 1. Tạo 1 Google Map đơn giản

1. Tạo 1 API Key

* Truy cập vào https://code.google.com/apis/console và đăng nhập bằng tài khoản gmail của mình.
* Click the APIs & auth -> APIs.
* Kéo xuống dưới tìm Google Maps JavaScript API v3 và kích hoạt dịch vụ bằng việc click vào button chuyển trạng thái từ OFF sang ON.
* Click API Access -> Create new Browser key..., một API key sẽ hiện lên và bạn sẽ coppy lại để sử dụng.

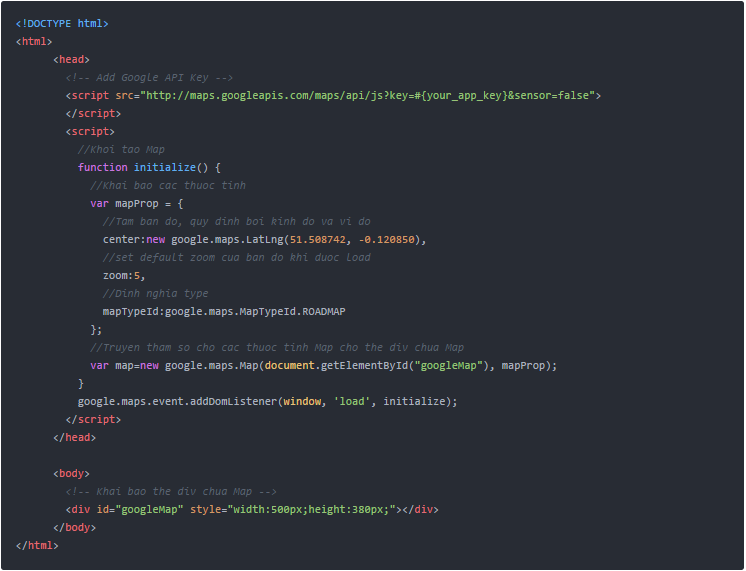


*Hình 2.1 Tạo API Key Google maps*

1. Lấy kinh độ, vĩ độ để hiển thị bản đồ

Truy cập vào http://www.latlong.net/ và nhập địa điểm cần tìm.

1. **Hiển thị bản đồ**



*Hình 2.2 Hiển thị bản đồ google maps*

* 1. **Công nghệ Java [3]**
     1. Java là gì

Java là một ngôn ngữ lập trình được sử dụng rộng rãi được phát triển bởi Sun Microsystems vào năm 1995. Java có tính bảo mật cao và là một ngôn ngữ lập trình hướng đối tượng. Đồng thời, một chương trình biết bằng Java có thể chạy được trên nhiều nền tảng và thiết bị khác nhau, cho phép người lập trình sử dụng một chương trình cho nhiều nền tảng.

* + 1. Ưu điểm của Java

Đầu tiên, Java là một ngôn ngữ lập trình hướng đối tượng, nghĩa là Java sử dụng các đối tượng được định nghĩa đầy đủ và mối quan hệ giữa các đối tượng khác nhau để thực hiện các tác vụ khác nhau. Ngoài ra, Java còn sở hữu mọi ưu điểm của ngôn ngữ hướng đối tượng (có thể dùng lại code và mở rộng,...)

Thứ hai, Java là một ngôn ngữ đa nền tảng, sử dụng Java bytecode và Java Virtual Machine (JVM). Không như những ngôn ngữ khác được biên dịch trực tiếp thành mã máy trên một nền tảng cụ thể, code Java sẽ được biên dịch thành một định dạng trung gian (bytecode) và được thực thi bởi JVM. Ta có thể viết một chương trình Java trên máy Windows và thực thi nó trên máy Linux hoặc Mac OS, chỉ cần hai máy này có cài đặt môi trường Java.

* + 1. Nhược điểm của Java

Nhược điểm lớn nhất của Java là tốc độ của nó chậm hơn so với các ngôn ngữ khác (PHP, ASP.NET..). Ngoài ra, ngôn ngữ Java tương đối khó để học đối với những người mới bắt đầu học lập trình.

* 1. **Framework Spring [4]**

Spring là một framework được viết bằng Java, Spring cung cấp cho người dùng nền tảng để phát triển ứng dụng Java. Spring cho phép người dùng xây dựng các ứng dụng từ các “đối tượng Java cổ điển (POJOs)”, sau đây là một số ưu điểm của Spring:

* là một framework tương đối nhẹ (lighweigth).
* Được sử dụng nhiều cho các ứng dụng web vì hỗ trợ rất tốt các tính năng như web serices hay json...
* Hỗ trợ quản lý transaction, JDBC operations, File uploading, Exception Handling....

## **2.4 Mô hình MVC [5]**

MVC là viết tắt của Model-View-Controller. MVC là một mẫu kiến trúc phần mềm trong công nghệ phần mềm. Mô hình MVC, khi sử dụng đúng cách, sẽ giúp cho người phát triển phần mềm phân tách giữa logic của quy trình nghiệp vụ với giao diện người dùng một cách rõ rang hơn.

Trong mô hình MVC, gồm ba thành phần:

* Model: là thành phần trung tâm của mô hình. Nó diễn tả những hành vi của ứng dụng trong giới hạn những vấn đề ứng dụng giải quyết, không phụ thuộc vào giao diện. Nó trực tiếp quản lí dữ liệu, logic, và những quy tắc của chương trình.
* View: bao gồm các thành phần giao diện của ứng dụng, có thể là bất kì đại diện đầu ra của thông tin, chẳng hạn như một biểu đồ, thống kê… cũng như là nơi gửi hành động của người dùng đến Controller.
* Controller: là nơi kiểm tra dữ liệu đầu vào, quản lí sự trao đổi giữa dữ liệu và các quy tắc trong chương trình.

Sự tương tác giữa các thành phần:



*Hình 2.3 Tương tác trong mô hình MVC*

## **2.5 JSON [6]**

Giới thiệu JSON:

JSON là viết tắt của JavaScript Object Notation. Chúng dễ dàng đọc và viết. Chúng là cơ sở dựa trên tập hợp của ngôn ngữ Javascript, tiêu chuẩn  [ECMA-262 phiên bản 3 - tháng 12 năm 1999](http://www.ecma-international.org/publications/files/ecma-st/ECMA-262.pdf). JSON là một kiểu dữ liệu độc lập, có thể trao đổi dữ liệu có cấu trúc giữa các ngôn ngữ lập trình mà không phụ thuộc bất cứ ngôn ngữ nào, nó cùng là một kiểu dữ liệu dễ dàng được dùng để gửi và nhận giữa server và client với nhau.

Cấu trúc của JSON dựa trên các cặp **Key/Value** :

- Key là một chuỗi

- Value có thể là chuỗi, số, giá trị Boolean, mảng, object …

Một JSON Object bao gồm cặp Key/Value và được bắt đầu bởi dấu “{“ và kết thúc bởi dấu “}”.

Ví dụ: Sử dụng JSON để mô tả đối tượng 1 Student:

{

“student\_id” : 1,

“name” : “Nguyen Van A”,

“male”: true,

“class”: [“guitar”, “piano”]

}

Ví dụ 2: Sử dụng JSON để mô tả danh sách các đối tượng Student:

[

{

“student\_id” : 1,

“name” : “Nguyen Van A”,

“male”: true,

“class”: [“guitar”, “piano”]

},

{

“student\_id” : 2,

“name” : “Nguyen Thi B”,

“male”: false,

“class”: [“guitar”, “piano”,”cheese”]

}

]

## **2.6 Android****[7] :**

Là hệ điều hành mã nguồn mở và dựa trên Linux, dành cho các thiết bị mobile như Smartphone và máy tính bảng. Android đưa ra một phương pháo thống nhất để phát triển ứng dụng cho các thiết bị di động, và các ứng dụng có thể chạy trên nhiều ứng dụng khác nhau đã được cài Android Studio.

# **CHƯƠNG 3 PHÂN TÍCH YÊU CẦU VÀ CHỨC NĂNG ỨNG DỤNG**

* 1. **Mô tả nghiệp vụ**
     1. Quy trình nghiệp vụ ban đầu khi chưa có hệ thống :

Ứng dụng này được thiết kế cho các công ty để quản lý lịch trình đi lại của nhân viên, ba đối tượng chính trong ứng dụng là nhân viên, quản lý và người quản trị.

Nhân viên sẽ là những người được giao và thực hiện cuộc hẹn. Các nhân viên sẽ được quản lý bởi người quản lý.

Người quản lý là những người quản lý các nhân viên của mình, họ có trách nhiệm tạo một cuộc hẹn mới, gán cuộc hẹn mới đó cho các nhân viên mà họ quản lý hoặc tự thực hiện lịch trình.

Người quản trị là những người quản lý hệ thống, họ có nhiệm vụ cấp tài khoản cho những người sử dụng (nhân viên và người quản lý), đồng thời họ cũng có thể xem và quản lý dữ liệu (lịch sử đi lại, danh sách người dùng…) trong hệ thống.

Đầu tiên, người quản lý sẽ đăng ký các cuộc hẹn. Khi có cuộc hẹn được gán cho nhân viên, nhân viên sẽ nhận thông báo chi tiết về công việc, ứng dụng sẽ có thông báo đến người dùng khi gần đến thời gian bắt đầu cuộc hẹn.

Trước khi bắt đầu cuộc hẹn, nhân viên sẽ phải thông báo phương tiện mà mình chọn để di chuyển cho công ty.

Sau khi đến nơi, nhân viên thông báo kết thúc lịch trình và thông báo chi phí đi lại cho công ty, nếu phương tiện đó có xuất ra hóa đơn thì nhân viên đem hóa đơn đó nộp về công ty.

* + 1. Quy trình thực hiện
  1. Các bước chính trong việc sử dụng ứng dụng quản lý lịch trình
* Đăng nhập vào hệ thống:
* Xem danh sách các cuộc hẹn với khách hàng
* Chọn một cuộc hẹn trong danh sách
* Chọn phương tiện di chuyển
* Chọn chức năng bắt đầu khi bắt đầu xuất phát
* Chọn chức năng kết thúc khi hoàn thành công việc.
* Chọn gửi ảnh chụp hóa đơn và giá tiền được nhập về cho hệ thống
  1. Riêng đối với admin thì có quy trình nghiệp vụ như sau
* Đăng nhập vào trang quản trị
* Thực hiện các chức năng quản lý như : tạo và cấp phát tài khoản, kích hoạt hoặc vô hiệu hóa tài khoản, xem thông tin lịch sử lịch trình đi lại và danh sách các cuộc hẹn hiện tại của người dùng.
  + 1. Quy trình chi tiết

1. Đăng nhập vào hệ thống

Hệ thống yêu cầu nhân viên bắt buộc phải đăng nhập trước khi sử dụng. Mỗi nhân viên của công ty sẽ được admin cấp phát cho một tài khoản đăng nhập. Ở phần đăng nhập, nhân viên nhập username và password đã được admin cấp phát để đăng nhập vào hệ thống. Ngoài ra hệ thống có hỗ trợ chức năng đổi mật khẩu để nhân viên thay đổi mật khẩu theo ý mình.

1. Xem danh sách các cuộc hẹn với khách hàng

Sau khi đăng nhập thành công, tại trang home của ứng dụng nhân viên sẽ được xem danh sách cuộc hẹn. Các cuộc hẹn trong danh sách được sắp xếp theo thứ tự thời gian từ sớm nhất đến trễ nhất để nhân viên lựa chọn cuộc hẹn một cách hợp lý. Mỗi cuộc hẹn trong mục này bao gồm những thông tin chính sau: Mã khách hàng, tên khách hàng, nội dung công việc, thời gian hẹn, địa điểm hẹn. Nếu user là manager thì có thêm quyền tạo cuộc hẹn mới và có thể phân phối xuống cho nhân viên cấp dưới của mình thực hiện. Cuộc hẹn được phân phối sẽ tự động được thêm vào danh sách cuộc hẹn của nhân viên.

1. Chọn một cuộc hẹn trong danh sách

Tại trang home nhân viên sẽ chọn một cuộc hẹn mà mình chuẩn bị sẽ thực hiện. Ngoài ra sau khi chọn một cuộc hẹn, nếu chưa tới thời điểm bắt đầu nhân viên có thể chọn chế độ thông báo tự động và thiết lập thời gian trước cuộc hẹn vài tiếng để ứng dụng thông báo cho mình.

1. Chọn chức năng bắt đầu khi bắt đầu xuất phát

Tại giao diện cuộc hẹn, nhân viên sẽ chọn loại phương tiện di chuyển và sau đó chọn “Start” để ứng dụng bắt đầu tính toán. Nhân viên có thể chọn chức năng tạm ngưng khi gặp khách hàng hoặc thay đổi phương tiện di chuyển. Chọn chức năng tiếp tục để tiếp tục hành trình.

1. Chọn kết thúc lịch trình khi kết thúc

Khi hoàn thành công việc, nhân viên chọn “Finish” để thông báo cho hệ thống biết lịch trình đã hoàn tất và dừng theo dõi việc đi lại của nhân viên.

1. Gửi ảnh hóa đơn và giá tiền được nhập bằng tay về cho hệ thống

Sau khi kết thúc lịch trình, ứng dụng sẽ yêu cầu người gửi dùng nhập chi phí đi lại và gửi kèm ảnh ảnh hóa đơn để gửi về hệ thống.

* 1. **Phân tích các vấn đề và giải pháp**

Một số vấn đề khi xây dựng ứng dụng

* Xác định phương tiện đi lại
* Làm sao để chuyển đổi phương tiện đi lại
* Con đường nhân viên đi phụ thuộc vào người lái xe hay nhân viên
* Xác định quãng đường đi
* Khoảng thời gian giữa các lần ghi lại vị trí bằng GPS là bao lâu? Có nên lấy GPS liên tục không?
* Độ chính xác của GPS
* Ước lượng chi phí đi lại

Giải pháp đề xuất cho từng vấn đề:

**Vấn đề 1: Xác định phương tiện đi lại của nhân viên**

***Giải pháp 1:*** *Nhân viên sẽ chọn loại phương tiện có sẵn trong ứng dụng.*

Những loại phương tiện đề xuất trong ứng dụng: xe máy, ô tô, tàu hóa, máy bay, xe buýt. Xe ôm không được đề xuất trong ứng dụng này vì việc quản lí và xác định giá cả tương đối khó.

Đây là phương pháp mà nhóm thấy là đơn giản nhất và dễ hiện thực nhất nhưng nhược điểm của nó là độ tin cậy không được cao do phụ thuộc vào sự trung thực của nhân viên.

***Giải pháp 2****: Nhân viên sẽ chụp ảnh hóa đơn sau khi đi xong một loại phương tiện và gửi về hệ thống. Sau đó Admin sẽ kiểm tra những hóa đơn này.*

Xe ôm truyền thống không được đưa vào trong danh sách phương tiện được đề xuất của ứng dụng, vì không có hóa đơn để xác định phương tiện mà nhân viên đã đi chuyển.

Những trường hợp chụp hóa đơn : taxi truyền thống, grab và uber (xe máy và taxi), tàu lửa, máy bay, xe đò.

Ưu điểm của giải pháp này là có độ tin cậy cao hơn ***giải pháp 1*** nhưng nhược điểm của giải pháp này là không phải loại phương tiện nào cũng có hóa đơn, tương đối rườm rà, và cũng không hoàn toàn giải quyết được vấn đề nếu nhân viên dùng hóa đơn giả.

***Giải pháp 3****: Xác định phương tiện thông qua vận tốc trung bình và vận tốc tức thời*

Đối với từng loại phương tiện nhân viên sử dụng di chuyển, hệ thống sẽ tính toán ***vận tốc trung bình*** cho phương tiện đó***.*** Hệ thống có một danh sách các vận tốc phù hợp của các loại phương tiện, như sau:

* Xe máy: 40-60 (km/h)
* Xe ô tô: 70-120 (km/h)
* Tàu lửa: 80-120 (km/h)
* Máy bay: lớn hơn 500 (km/h)
* Xe buýt: 15-20 (km/h)

Hệ thống sẽ so sánh vận tốc trung bình tính được của phương tiện mà nhân viên di chuyển với vận tốc tương ứng của loại phương tiện đó trong danh sách mà hệ thống đã lưu. Từ đó dự đoán được loại phương tiện đi lại.

Ngoài ra để tăng thêm độ chính xác cho giải pháp nhóm đề xuất sẽ lấy vận tốc tức thời của phương tiện sau mỗi lần lấy GPS.

Đối với loại phương tiện là xe buýt, do đặc thù là phải dùng lại tại nhiều trạm, những trạm này đều có thể được nhận biết thông qua GPS, hệ thống sẽ thông qua đó để phân tích để xác định được loại phương tiện này.

Ưu điểm của giải pháp này là tự động hóa, nhược điểm là độ chính xác không cao.

***Giải pháp 4****: Trong từng chặng đường, xác định phương tiện dựa vào vị trí xuất phát và kết thúc có tọa độ đặc biệt như: sân ga, sân bay.*

Ví dụ: điểm xuất phát là sân bay Tân Sơn Nhất, được ghi nhận bằng GPS, với tọa độ: *10.8184, 108.6588. Đ*iểm kết thúc là sân bay Nội Bài, được ghi nhận bằng GPS, với tọa độ: *21.2187, 105.8041*. Từ đó dự đoán mà phương tiện nhân viên di chuyển là máy bay.

Ưu điểm của giải pháp này là tự động hóa, nhược điểm là độ chính xác không cao, chỉ phù hợp đối với các loại phương tiện tàu hóa, máy bay.

***Kết luận:*** Theo nhóm nhận thấy, 4 giải pháp trên đều có ưu và nhược điểm. Để tăng tính tự động hóa cho ứng dụng, nhóm đề xuất dùng giải pháp 1, 3, 4. Ba giải pháp này không xung đột với nhau, do đó nhóm đề xuất kết hợp cả 3 giải pháp trên để tăng tính hiệu quả.

**Vấn đề 2: Làm thế nào để nhân viên chuyển đổi phương tiện đi lại?**

***Giải pháp 1:*** Khi chuyển đổi phương tiện đi lại sẽ tốn một khoảng thời gian nhất định, do đó nhóm đề xuất xây dựng một chức năng tạm hoãn. Nhân viên chọn tạm hoãn, rồi chọn phương tiện chuyển đổi, sau đó chọn chức năng kích hoạt cho phương tiện này. Hệ thống sẽ ghi nhận lại vị trí, thời gian và loại phương tiện mới chuyển đổi của nhân viên. Việc xác định loại phương tiện mới như đã nêu ra ở ***vấn đề 1***.

Chức năng tạm hoãn giúp cho hệ thống tính toán chính xác hơn, tiết kiệm tài nguyên trên mobile. Khi tạm hoãn, hệ thống sẽ lưu lại trạng thái, để khi người dùng quay lại ứng dụng, người dùng có thể tiếp tục hành trình.

Ngoài ra, chức năng tạm hoãn còn được sử dụng trong trường hợp kẹt xe. Sau khi tạm hoãn, nhân viên chọn chức năng tiếp tục để tiêp tục hành trình.

***Giải pháp 2:*** Tương tự như giải pháp 1, nhưng chức năng tạm hoãn được tự động hóa bằng cách kiểm tra vận tốc tức thời của phương tiện thông qua GPS (GPS có hỗ trợ tính vận tốc tức thời của phương tiện tại một vị trí trên bản đồ)[…..]. Khi phương tiện đứng yên hệ thống sẽ tự kích hoạt chức năng tạm hoãn để đảm bảo tính chính xác cho việc tính toán của hệ thống.

**Vấn đề 3: Con đường nhân viên đi phụ thuộc vào lái xe hay nhân viên?**

Con đường nhân viên đi phụ thuộc vào lái xe. Tuy nhiên đối với xe máy và ô tô, hệ thống có thể đề xuất con đường phù hợp trước khi đến địa điểm hẹn, từ đó nhân viên có thể trao đổi với người lái đi con đường phù hợp.

**Vấn đề 4: Xác định quãng đường đi**

Thiết bị di động sẽ lấy GPS sau những khoảng thời gian nhất định ( khoảng thời gian giữa các lần lấy GPS sẽ được đề cập ở **vấn đề 5** ) và gửi vị trí, vận tốc tức thời, thời điểm về hệ thống. Dựa vào thông tin gửi về, hệ thống tính toán được quãng đường nhân viên đã di chuyển ứng với phương tiện nào.

**Vấn đề 5: Khoảng thời gian giữa các lần ghi lại vị trí bằng GPS là bao lâu? Có nên lấy GPS liên tục không?**

Theo khảo sát, nhóm nhận thấy đối với từng loại phương tiện thì vận tốc di chuyển là khác nhau , do đó nếu lấy khoảng thời gian giữa hai lần ghi lại vị trí GPS là cố định, thì sẽ xảy ra những trường hợp sau:

* Nếu đoạn quá ngắn, mà khoảng thời gian giữa hai lần lấy GPS là quá lớn thì hệ thống sẽ xác không chính xác quãng đường. Ngược lại, nếu đoạn đường quá dài, mà khoảng thời gian giữa hai lần lấy GPS là quá ngắn thì dẫn đến việc tiêu tốn tài nguyên.
* Đối với những phương tiện có vận tốc lớn, nếu khoảng thời gian giữa hai lần lấy GPS là quá dài, thì dẫn đến xác định không chính xác quãng đường. Ngược lại đối với những phương tiện có vận tốc nhỏ thì việc lấy GPS giữa hai lần quá ngắn cũng sẽ dẫn đến tiêu tốn tài nguyên

Vì vậy khoảng thời gian giữa hai lần lấy GPS sẽ được tính bằng công thức :

t : Thời gian giữa hai lần lấy GPS (s)

s : Đoạn đường ước lượng cho mỗi lần lấy GPS (m)

v : Vận tốc trung bình (m/s)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Loại phương tiện** | **Đoạn đường ước lượng cho mỗi lần lấy GPS (m)** | **Vận tốc trung bình (m/s)** | **Khoảng thời gian giữa hai lần lấy GPS (s)** |
| Xe máy | 20 | 8 | 2.5 |
| Xe ô tô | 30 | 10 | 3 |
| Tàu hỏa | 13200 | 22 | 600 |
| Xe buýt | 25 | 5 | 5 |

*Bảng 3.1: Khoảng thời gian giữa hai lần lấy GPS*

**Vấn đề 6 : Độ chính xác của GPS**

Độ chính xác của GPS phụ thuộc vào rất nhiều yếu tố, đặc biệt là tỉ lệ giữa tín hiệu và nhiễu, vị trí vệ tinh, thời tiết và các vật cản như nhà cao tầng hay ngọn núi...

Qua khảo sát nhóm nhận thấy hiện nay có một số công nghệ GPS hiện đại sau : A-GPS (độ chính xác dưới 15m), D-GPS (độ chính xác 3-5m) và WAAS (dưới 3m, chính xác nhất).Theo tìm hiểu, hầu hết các thiết bị di động thông minh hiện giờ đều hỗ trợ A-GPS, là phiên bản nâng cấp của GPS, kết hợp thêm dữ liệu từ mạng di động để định vị chính xác và tin cậy hơn. Ưu điểm là xác định được đối tượng ngay cả trong điều kiện bị che khuất vệ tinh như trong nhà, đường hẻm thành phố…

**Vấn đề 7 : Ước lượng chi phí đi lại :**

***Giải pháp 1*** : Nhân viên sẽ chủ động nhập giá tiền vào hệ thống. Đối với một cuộc hẹn mà có nhiều phương tiện đi lại, nhân viên sẽ nhập vào số tiền mà mình đã chi trả đối với từng loại phương tiện sau khi kết thúc phương tiện đó. Ưu điểm của giải pháp này là rất dễ để hiện thực nhưng nhược điểm của giải pháp này đó là rất khó đảm bảo được tính trung thực của số tiền mà nhân viên nhập vào.

***Giải pháp 2***: Đối với hai loại phương tiện máy bay và tàu lửa, hệ thống sẽ yêu cầu nhân viên nhập hóa đơn vào, và hệ thống sẽ đối chứng với bảng giá vé đã lưu trong hệ thống.Ưu điểm của giải pháp này là tính xác minh cao, nhưng nhược điểm của giải pháp đó là giải pháp chỉ áp dụng được cho hai phương tiện máy bay và tàu hỏa. Đối với các loại phương tiện khác thì nhóm xin đề xuất sử dụng giải pháp số 1 và 3, đó là so sánh giá dự đoán của lịch trình với giá mà nhân viên nhập vào.

***Giải pháp 3***: Hệ thống sẽ dự đoán chi phí một cách chủ quan thông qua quãng đường nhân viên đi và giá cước của loại phương tiện đó được lưu trong cơ sở dữ liệu theo công thức được quy định dưới đây :

Nhóm đã tìm và đưa ra các loại phương tiện sau :

* + Các hãng Taxi: VinaSun, Mai Linh , VinaTaxi, Taxi Sai Gon Airport, Hoàng Long, Sài Gòn Petrolimex, Savico, Dầu khí , Grab , Uber
  + Xe máy

**Công thức ước lượng chi phí đi lại của taxi**

Nhóm đề xuất giải pháp là đưa ra một mức giá trung bình dựa trên bảng giá cước mà nhóm đã khảo sát được (bảng giá chi tiết của từng hãng taxi sẽ được trình bày trong phần phụ lục). Đây là bảng giá trung bình các loại taxi (đơn vị ngàn đồng) :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Giá mở cửa** | **Giá trung bình cho 1 km** | **Giá cho một km kể từ km thứ 31** |
| 10.960 | 11.628 | 12.128 |

*Bảng 3.2: Bảng giá trung bình các loại taxi*

Gọi **s** là quãng đường mà nhân viên đi

Nếu **s** < 30 : Số tiền = 10.960 + 11.628\***s**

Nếu **s** > 30 : Số tiền = 10.960 + 11.628\*(30) + 12.128\*(**s**-30)

**Công thức ước lượng chi phí đi lại cho xe máy**

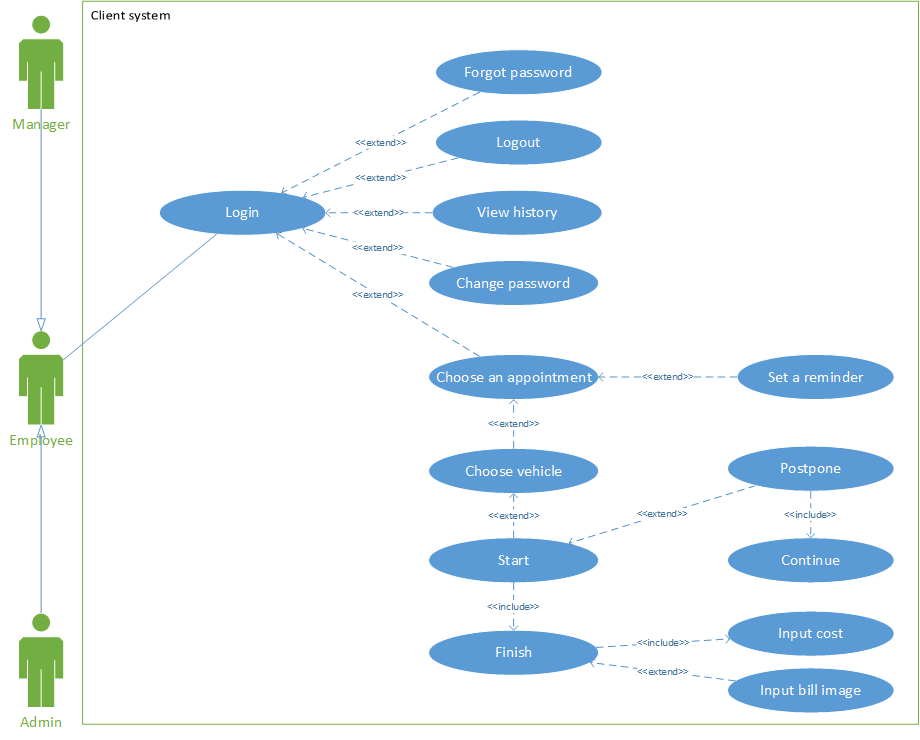
Theo khảo sát giá từ grab-bike và uber-moto, nhóm nhận thấy chênh lệch chi phí đi lại giữa 2 hãng là không đáng kể đối dù với quãng đường tương đối lớn. Do đó nhóm quyết định lấy một mức giá chung cho cà 2 loại phương tiện này nói riêng cũng như phương tiện xe máy nói chung.

Số tiền = 4.500\*s ( 4500 là mức giá cao nhất khi khảo sát từ grab-bike và uber-moto)

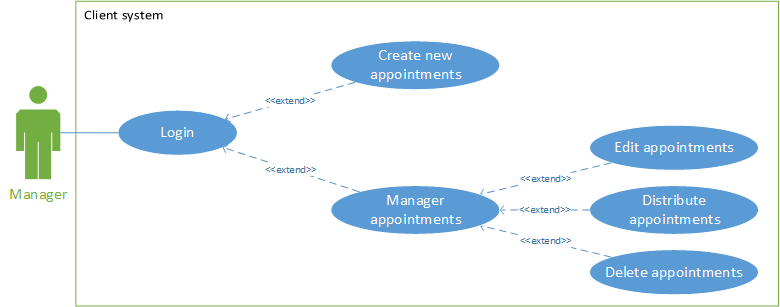
***Kết luận:*** Nhóm đề xuất giải pháp 1, 2 cho phương tiện máy bay, tàu hỏa vì đặc thù của nhóm phương tiện này chi phí đi lại khá cao vì vậy cần có tính xác thực cao. Đặc biết đối với máy bay, việc sử dụng GPS không khả thi. Đối với phương tiện là xe máy, taxi nhóm đề xuất giải pháp 1,3. Trong đó giải pháp 3 dùng để xác thực độ tin cậy của giải pháp 1.

## **3.3 Mô hình hóa UseCase**

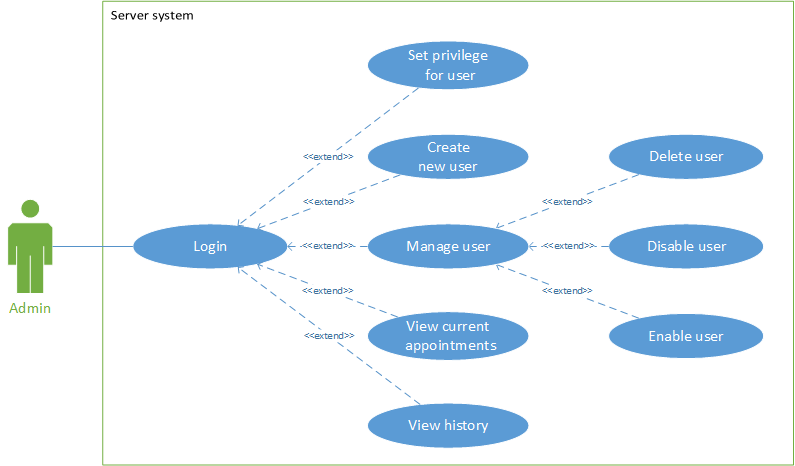
### Lược đồ UseCase



*Hình 3.1: Lược đồ Use-Case của hệ thống quản lý lịch trình đi lại của nhân viên (dành cho nhân viên)*



*Hình 3.2: Lược đồ Use-Case của hệ thống quản lý lịch trình đi lại của nhân viên (dành cho manager)*



*Hình 3.3: Lược đồ Use-Case của hệ thống quản lý lịch trình đi lại của nhân viên (dành cho admin)*

### 3.3.2 Đặc tả usecase

***Những Use-Case của Admin (Người quản trị hệ thống):***

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Login |
| Summary | Chức năng đăng nhập vào website quản trị dành cho admin |
| Actors | Employee |
| Basic course of Event | * Admin truy cập vào ứng dụng. * Ứng dụng yêu cầu nhập username và password. * Admin nhập username và password. * Hệ thống kiểm tra username và password hợp lệ. * Hiện thị đăng nhập thành công. |
| Exception paths | * Admin không thể đăng nhập vào hệ thống, và nhận thông báo lí do. |
| Preconditions | Admin phải có tài khoản hợp lệ . |
| Post conditions | Admin đăng nhập thành công. |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 1: Login*

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Create new user’s account |
| Summary | Chức năng tạo và cấp tài khoản cho nhân viên. |
| Actors | Admin |
| Basic course of Event | * Admin đăng nhập thành công vào hệ thống * Admin truy cập vào chức năng Create new user’s account * Admin nhập các thông tin cần thiết để tạo tài khoản cho nhân viên |
| Preconditions | Admin phải đăng nhập hệ thống thành công |
| Post conditions |  |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 2: Create new user’s account*

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Manage User |
| Summary | * Kích hoạt hoặc vô hiệu tài khoản của nhân viên. * Xóa tài khoản không sử dụng của nhân viên. * Thay đổi thông tin cần thiết của nhân viên. |
| Actors | Admin |
| Basic course of Event | * Admin đăng nhập thành công vào hệ thống. * Admin truy cập vào chức năng Manage Account. * Admin nhập các thông tin thay đổi để cập nhật. * Admin xác nhận kích hoạt hoặc vô tiệu tài khoản. * Hệ thống lưu các thông tin vào cơ sở dữ liệu. |
| Preconditions | Admin phải đăng nhập hệ thống thành công |
| Post conditions | Hệ thông lưu các thông tin thay đổi vào cơ sở dữ liệu. |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 3: Manage User*

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Set privilege for user |
| Summary | Thiết lập các mức quyền của một tài khoản: admin, user hay manager. |
| Actors | Admin |
| Basic course of Event | * Admin đăng nhập thành công vào hệ thống. * Admin truy cập vào chức năng Manage Account. * Admin nhập thông tin về quyền của một tài khoản thay đổi. * Admin xác nhận lưu thông tin thay đổi. * Hệ thống lưu các thông tin vào cơ sở dữ liệu. |
| Preconditions | Admin phải đăng nhập hệ thống thành công. |
| Post conditions | Hệ thông lưu các thông tin thay đổi vào cơ sở dữ liệu. |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 4 : Set privilege for user*

|  |  |
| --- | --- |
| Name | View Histoty |
| Summary | * Hiển thị danh sách các cuộc hẹn trong quá khứ của nhân viên. * Hiển thị thống kê địa điểm đến, thời gian, số tiền chi trả, phương tiện di chuyển, con đường đã đi của nhân viên. |
| Actors | Admin |
| Basic course of Event | * Admin đăng nhập thành công vào hệ thống. * Admin truy cập vào chức năng View History. * Hệ thống hiển thị những thông tin cần thiết |
| Preconditions | Admin phải đăng nhập hệ thống thành công |
| Post conditions |  |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 5 : View History*

|  |  |
| --- | --- |
| Name | View Current Appointments |
| Summary | * Hiển thị danh sách các cuộc hẹn hiện có của nhân viên. * Hiển thị địa điểm đến, thời gian, phương tiện di chuyển, con đường đề xuất cho nhân viên. |
| Actors | Admin |
| Basic course of Event | * Admin đăng nhập thành công vào hệ thống. * Admin truy cập vào chức năng View Current Appointments * Hệ thống hiển thị những thông tin cần thiết. |
| Preconditions | Admin phải đăng nhập hệ thống thành công. |
| Post conditions |  |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 6: View Current Appointments*

***Những Use-Case của Employee:***

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Login |
| Summary | Chức năng đăng nhập vào ứng dụng. |
| Actors | Employee |
| Basic course of Event | * Người dùng truy cập vào ứng dụng. * Ứng dụng yêu cầu nhập username và password. * Người dùng nhập username và password. * Hệ thống kiểm tra username và password hợp lệ. * Hiện thị đăng nhập thành công. |
| Exception paths | * Người dùng không thể đăng nhập vào hệ thống, và nhận thông báo lí do. |
| Preconditions | Người dùng phải có tài khoản hợp lệ do admin cấp. |
| Post conditions | Người dùng đăng nhập thành công. |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 7: Login*

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Forgot password |
| Summary | Chức năng yêu cầu lấy lại mật khẩu. |
| Actors | Employee |
| Basic course of Event | * User yêu cầu lấy lại mật khẩu. * Hệ thống yêu cầu thiết lập mật khẩu mới gửi tới email cho người dùng. |
| Preconditions | Người dùng phải có tài khoản tồn tại trong hệ thống. |
| Post conditions |  |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 8: Forgot password*

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Change password |
| Summary | Chức năng đổi mật khẩu tài khoản |
| Actors | Employee |
| Basic course of Event | * User chọn chức năng Change password. * User nhập những thông tin cần thiết như current password, new password, confirm password… * Hệ thống kiểm tra và cập nhật. |
| Preconditions | Người dùng đăng nhập vào ứng dụng thành công. |
| Post conditions | Hệ thống cập nhật mật khẩu mới của tài khoản người dùng |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 9: Change password*

|  |  |
| --- | --- |
| Name | View Histoty |
| Summary | * Hiển thị danh sách các cuộc hẹn trong quá khứ của bản thân người dùng. * Hiển thị thống kê địa điểm đến, thời gian, số tiền chi trả, phương tiện di chuyển, con đường đã đi của bản thân người dùng. |
| Actors | Employee |
| Basic course of Event | * Admin đăng nhập thành công vào ứng dụng. * Admin truy cập vào chức năng View History. * Hệ thống hiển thị những thông tin cần thiết. |
| Preconditions | Người dùng phải đăng nhập hệ thống thành công |
| Post conditions |  |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 10: View History*

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Choose appointment |
| Summary | * Người dùng xem danh sách các cuộc hẹn hiện có. * Người dùng chọn một cuộc hẹn trong danh sách để tương tác. |
| Actors | Employee |
| Basic course of Event | * Người dùng đăng nhập thành công vào ứng dụng. * Người dùng truy cập vào chức năng xem danh sách cuộc hẹn. * Người dùng chọn một cuộc hẹn để thực hiện hoặc thiết lập nhắc nhở. |
| Preconditions | Người dùng phải đăng nhập hệ thống thành công |
| Post conditions |  |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 11: Choose appointment*

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Set a reminder |
| Summary | Người dùng chọn một cuộc hẹn trong danh sách để thiết lập nhắc nhở thời gian thông báo. |
| Actors | Employee |
| Basic course of Event | * Người dùng đăng nhập thành công vào ứng dụng. * Người dùng chọn một cuộc hẹn. * Người dùng thiết lập thời gian sẽ nhắc nhở đối với cuộc hẹn đã chọn. |
| Preconditions | * Người dùng phải đăng nhập hệ thống thành công. * Người dùng đã chọn một cuộc hẹn. |
| Post conditions |  |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 12: Set a reminder*

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Choose a vehicle |
| Summary | Chức năng chọn phương tiện |
| Actors | Employee |
| Basic course of Event | * Người dùng đăng nhập thành công vào ứng dụng. * Người dùng chọn một cuộc hẹn. * Người dùng chọn phương tiện đối với cuộc hẹn muốn thực hiện. |
| Preconditions | * Người dùng phải đăng nhập hệ thống thành công. * Người dùng đã chọn một cuộc hẹn. |
| Post conditions |  |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 13: Choose a vehicle*

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Start |
| Summary | Bắt đầu thực hiện cuộc hẹn đã chọn sau khi đã chọn phương tiện. |
| Actors | Employee |
| Basic course of Event | * Người dùng đăng nhập thành công vào ứng dụng. * Người dùng chọn một cuộc hẹn và chọn phương tiện. * Người dùng bắt đầu thực hiện cuộc hẹn, hệ thống có thể đề xuất con đường phù hợp ban đầu. |
| Preconditions | * Người dùng phải đăng nhập hệ thống thành công. * Người dùng đã chọn một cuộc hẹn và chọn phương tiện. |
| Post conditions |  |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 14: Start*

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Postpone |
| Summary | Tạm hoãn một cuộc hẹn đang thực hiện vì công việc đột xuất hoặc chuyển phương tiện |
| Actors | Employee |
| Basic course of Event | * Người dùng đăng nhập thành công vào ứng dụng. * Người dùng bắt đầu thực hiện một cuộc hẹn. * Người dùng tạm hoãn lại cuộc hẹn đang thực hiện |
| Preconditions | * Người dùng phải đăng nhập hệ thống thành công. * Người dùng đã chọn một cuộc hẹn và đang thực hiện nó. |
| Post conditions |  |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 15: Postpone*

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Continue |
| Summary | Tiếp tục thực hiện một cuộc hẹn sau khi tạm hoãn. |
| Actors | Employee |
| Basic course of Event | * Người dùng đăng nhập thành công vào ứng dụng. * Người dùng đang tạm hoãn đối với một cuộc hẹn. * Người dùng tiếp tục thực hiện nó sau khi tạm hoãn |
| Preconditions | * Người dùng phải đăng nhập hệ thống thành công. * Người dùng đang thực hiện cuộc hẹn và tạm hoãn. |
| Post conditions |  |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 16: Continue*

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Finish |
| Summary | Đánh dấu đã đến địa điểm hẹn, kết thúc một cuộc hẹn. |
| Actors | Employee |
| Basic course of Event | * Người dùng chọn vào tính năng Finish, kết thúc một cuộc hẹn. * Người dùng nhập chi phí đi lại, và hóa đơn (nếu có). |
| Preconditions | * Người dùng phải đăng nhập hệ thống thành công. * Người dùng phải đang thực hiện Start. |
| Post conditions | Hệ thống tính toán và dự đoán chi phí đi lại, để xác thực với chi phí mà người dùng nhập vào. |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 17: Finish*

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Input cost |
| Summary | Chức năng nhập chi phí đi lại |
| Actors | Employee |
| Basic course of Event | * Người dùng chọn vào tính năng Finish, kết thúc một cuộc hẹn hoặc chuyện đổi phương tiện. * Người dùng nhập chi phí đi lại đối với loại phương tiện đó. |
| Preconditions | * Người dùng phải đăng nhập hệ thống thành công. * Người dùng đã chọn Finish hoặc chuyển đổi phương tiện. |
| Post conditions | Hệ thống lưu lại chi phí đã nhập và dự đoán chi phí trong hệ thống. |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 18: Input cost*

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Input bill image |
| Summary | Chức năng nhập hình ảnh hóa đơn |
| Actors | Employee |
| Basic course of Event | * Người dùng chọn vào tính năng Finish, kết thúc một cuộc hẹn hoặc chuyện đổi phương tiện. * Người dùng chụp và gửi hình ảnh hóa đơn nếu có. |
| Preconditions | * Người dùng phải đăng nhập hệ thống thành công. * Người dùng đã chọn Finish hoặc chuyển đổi phương tiện. |
| Post conditions | Hệ thống lưu lại hình ảnh hóa đơn |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 19: Input bill image*

***Những Use-Case của Manager:***

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Create new appointments |
| Summary | Chức năng tạo một cuộc hẹn với khách hàng. |
| Actors | Manager |
| Basic course of Event | Manager tạo một địa điểm và thời gian của một cuộc hẹn. |
| Preconditions | Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| Post conditions |  |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 20: Create new appointments*

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Edit appointments |
| Summary | Chức năng chỉnh sửa một cuộc hẹn với khách hàng. |
| Actors | Manager |
| Basic course of Event | Manager chỉnh sửa địa điểm và thời gian của một cuộc hẹn. |
| Preconditions | * Manager đăng nhập thành công vào hệ thống. * Manager đã tạo một cuộc hẹn trước đó. |
| Post conditions |  |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 21: Edit appointments*

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Delete appointments |
| Summary | Xóa một cuộc hẹn với khách hàng. |
| Actors | Manager |
| Basic course of Event | Manager xóa cuộc hẹn |
| Preconditions | * Manager đăng nhập thành công vào hệ thống. * Manager đã tạo một cuộc hẹn trước đó. |
| Post conditions |  |
| Business rules |  |

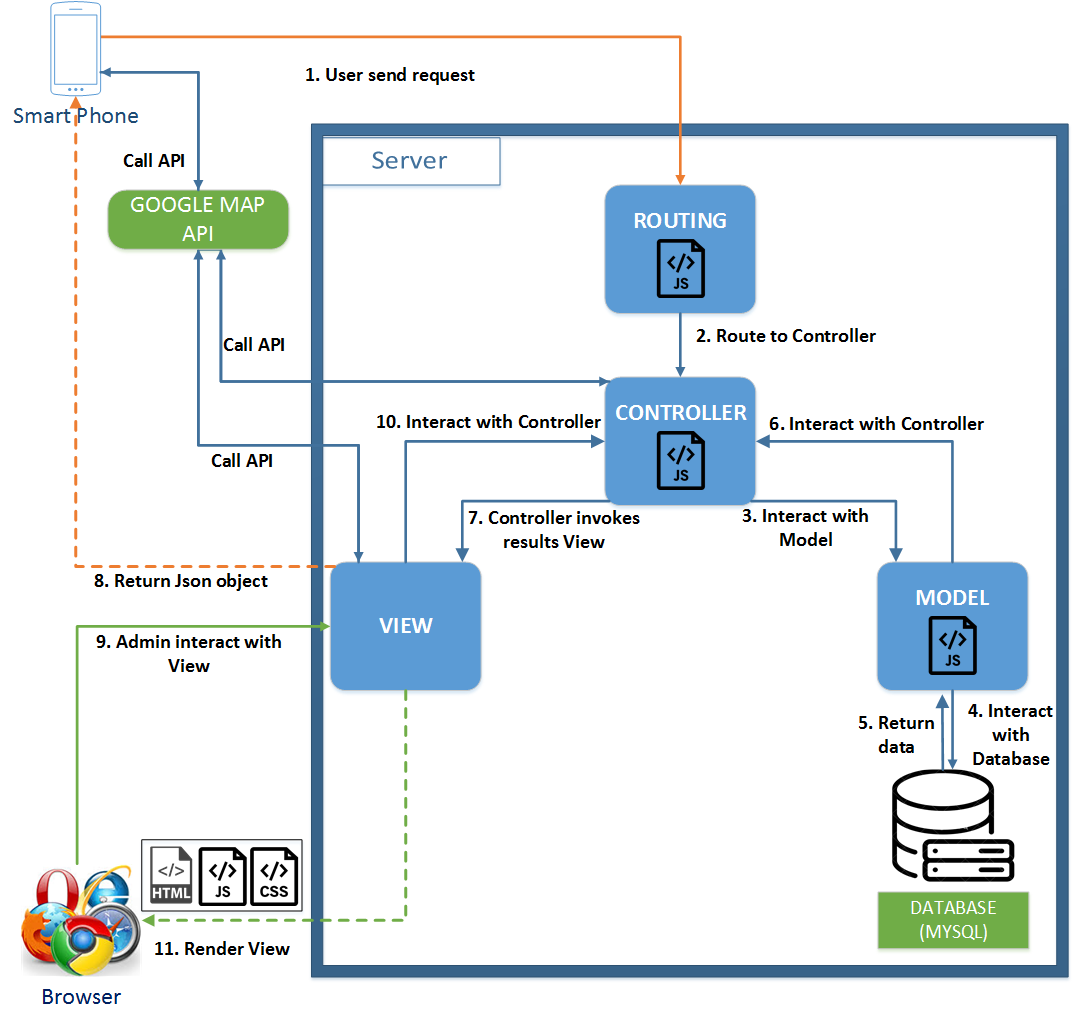
*Bảng đặc tả 22: Delete appointments*

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Distribute appointments |
| Summary | Gán một cuộc hẹn với khách hàng cho nhân viên. |
| Actors | Manager |
| Basic course of Event | Manager sắp xếp một cuộc hẹn cho một nhân viên |
| Preconditions | * Manager đăng nhập thành công vào hệ thống. * Manager đã tạo một cuộc hẹn trước đó. |
| Post conditions |  |
| Business rules |  |

*Bảng đặc tả 23 : Distribute appointment*

**CHƯƠNG 4 THIẾT KẾ**

1. **Thiết kế hệ thống**



*Hình 4.1 : Kiến trúc tổng quát của hệ thống*

Kiến trúc hệ thống nhóm thiết kế sẽ dựa theo mô hình MVC. Client và Server sẽ giao tiếp qua giao thức HTTP, sử dụng cấu trúc file JSON vì một số ưu điểm của nó so với cấu trúc file XML.

Người dùng trong hệ thống bao gồm có nhân viên, quản lý và người quản trị hệ thống. Người dùng truy cập vào hệ thống thông qua các thiết bị di động và thiết bị trình duyệt brower.

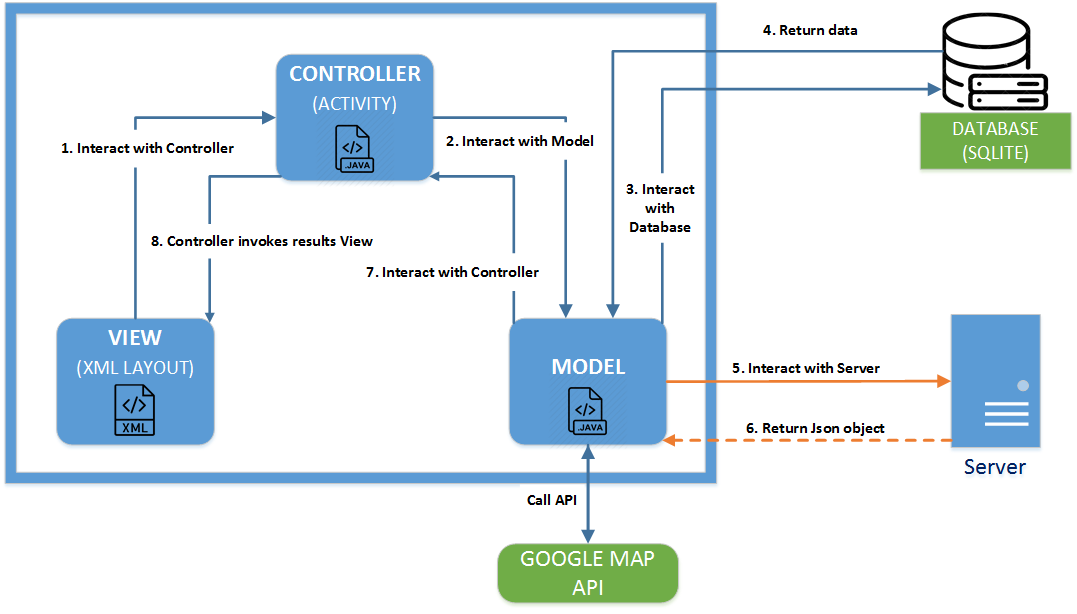
Qua khảo sát, nhóm quyết định chọn Java để hiện thực Server vì nhóm đã từng sử dụng và có kinh nghiệm về nó hơn các công nghệ hiện thực Server khác. Mặt khác nhóm cảm thấy Java có nhiều ưu điểm phù hợp để xây dựng một Server như : Hiệu suât cao khi hệ thống phát triển lớn, các tiến trình đơn giản nhưng hiệu năng cao, không đệm.

Framework nhóm sử dụng để hỗ trợ việc xây dựng Server là Spring Franework. Một số ưu điểm nổi bật của nó như là : hỗ trợ REST API, định nghĩa routes và các request method đến Server một cách dễ dàng.

Luồng chạy tổng quát của hệ thống:

**Đối với người dùng là nhân viên, quản lý**: Khi người dùng gửi yêu cầu lên Server thông qua thiết bị di động, Server sẽ chuyển yêu cầu này cho thành phần định tuyến (1) (*Routing*). Routing sẽ chuyển những yêu cầu này đến Controller tương ứng (2) (*bộ điều khiển đồng bộ hóa giữa View và Model*) dựa trên địa chỉ URL được cung cấp. Một số Controller trong hệ thống như *ControllerEmployee, ControllerManager, ControllerAppointment...* Controller sẽ tương tác với Model (3) (*đây là thành phần chứa các nghiệp vụ logic, phương thức xử lý, truy xuất database, đối tượng mô tả dữ liệu như các class, hàm xử lý,...*). Model tương tác với Database (4), sau đó Database trả kết quả về cho Model (5), Model trả kết quả về cho Controller (6). Cuối cùng Controller sẽ trả về kết quả cho Client dưới dạng cấu trúc file JSON.

**Đối với người dùng là admin**: Người dùng sẽ tương tác với thành phần View (9), thành phần View sẽ chuyển yêu cầu này đến cho Controller tương ứng để xử lý tác vụ (10). Sau đó Controller sẽ tương tác với Model (3). Model tương tác với Database (4), sau đó Database trả kết quả về cho Model (5), Model trả kết quả về cho Controller (6). Cuối cùng Controller sẽ tạo nên một View để trả về trình duyệt web (11).

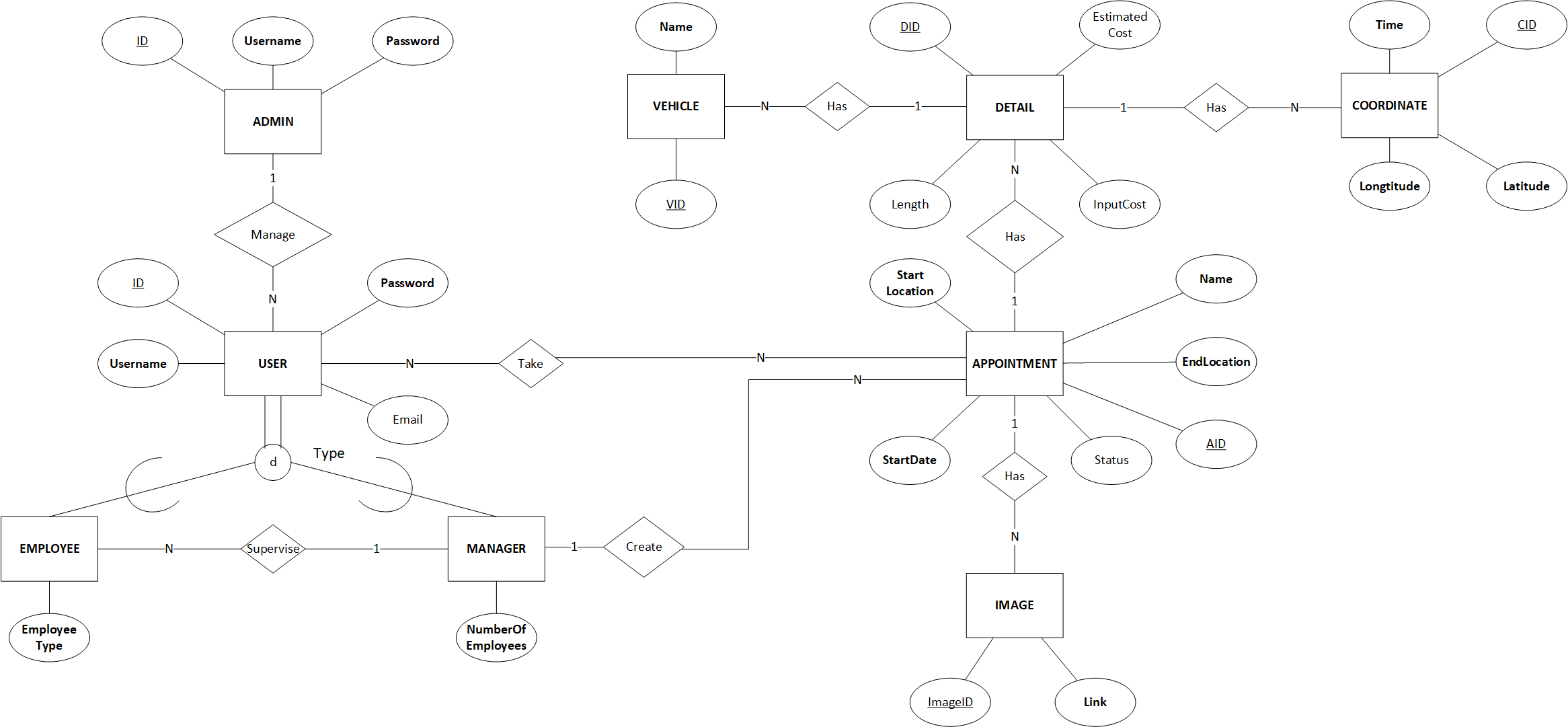


*Hình 4.2 : Kiến trúc thiết bị di động*

Đối với thiết bị di động nhóm cũng thiết kế dựa theo mô hình MVC.

Người dùng sẽ tương tác với thành phần View của thiết bị di động, thành phần View sẽ chuyển yêu cầu này đến cho Controller tương ứng để xử lý tác vụ (1). Sau đó Controller sẽ tương tác với thành phần Model (2). Model có thể tương tác với Database (3)(4) (Cơ sở dữ liệu cục bộ) để cập nhật dữ liệu mới từ Server hoặc truy xuất dữ liệu cục bộ đã có. Ngoài ra Model còn tương tác với Server (5)(6) để cập nhật dữ liệu và gọi Google MAP API để hiện thị và cập nhật quãng đường di chuyển của nhân viên trên View. Model trả kết quả về cho Controller (7). Cuối cùng Controller sẽ cập nhật lại View cho thiết bị di động (8).

1. **Thiết kế cơ sở dữ liệu**
   * 1. Mô hình thực thể quan hệ - ERD

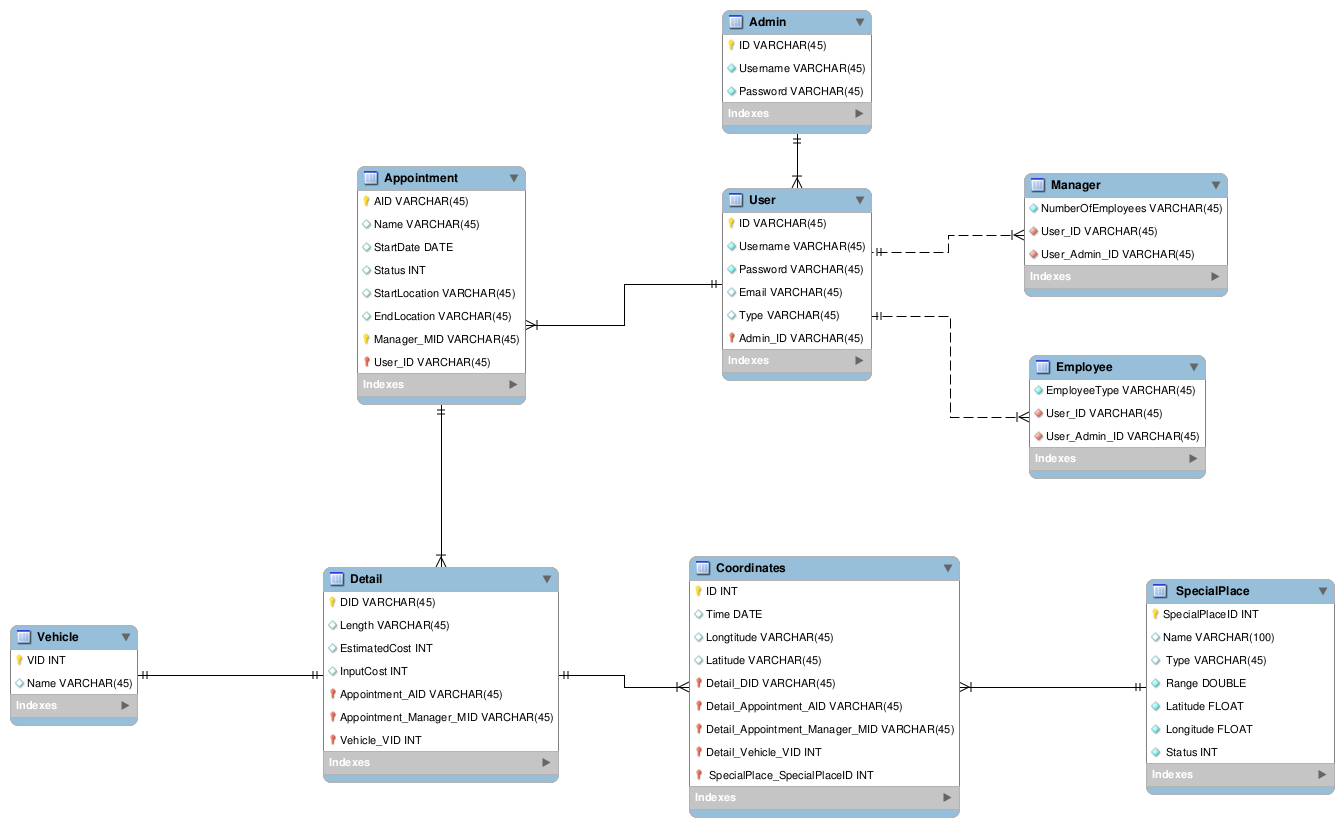


*Hình 4.3: Mô hình thực thể quan hệ*

Các thực thể trong mô hình ERD trên:

* + - **EMPLOYEE** đại diện cho loại user nhân viên trong hệ thống.
    - **MANAGER** đại diện cho loại user manager trong hệ thống.
    - **ADMIN** đại diện cho người quản trị trong hệ thống.
    - **APPOINTMENT** đại diện cho những cuộc hẹn với khách hàng hiện tại đã được tạo.
    - **DETAIL** đại diện cho quảng đường mà người dùng đi được đối với một loại phương tiện.
    - **VEHICLE** đại diện cho loại phương tiện mà người dùng sẽ lựa chọn để đi.
    - **COORDINATES** đại diện cho tọa độ của người dùng trên bản đồ google maps.

### 4.2.2 Ánh xạ mô hình thực thể quan hệ

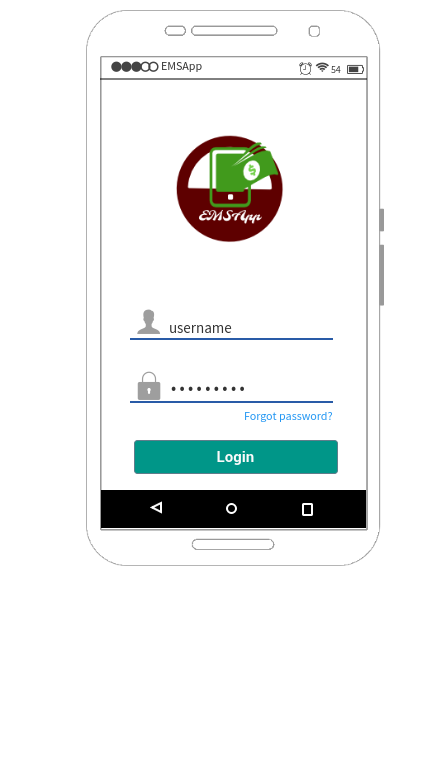


*Hình 4.4 Ánh xạ mô hình thực thể quan hệ*

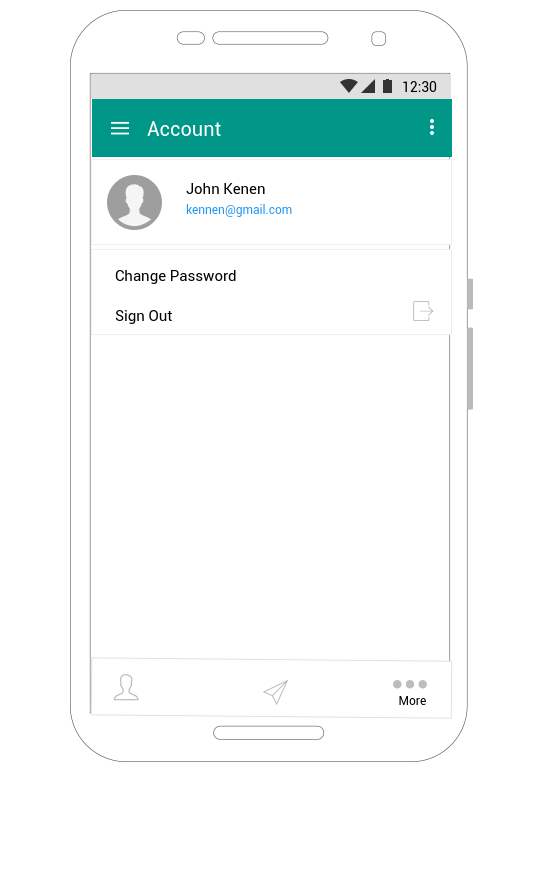
## **4.3 Thiết kế giao diện**

Gồm 10 hình thiết kế giao diện cho các màn hình chính của ứng dụng trên mobile:

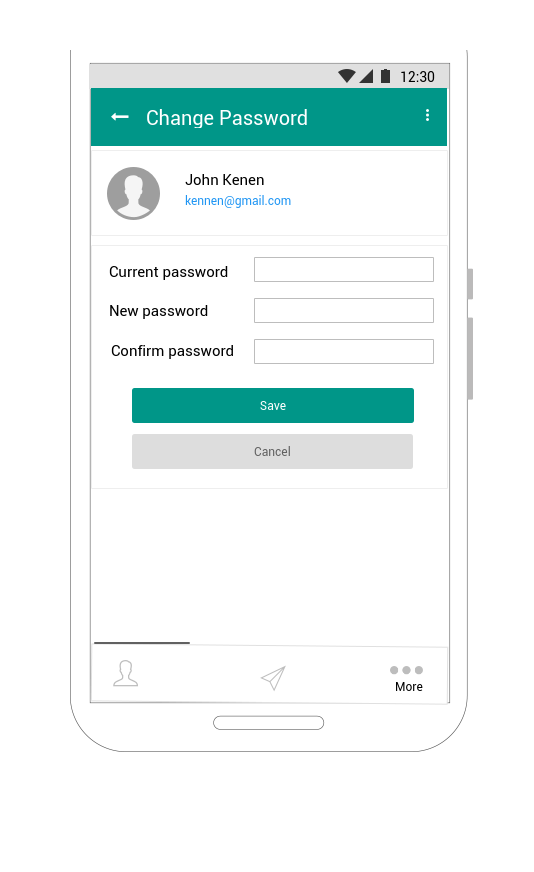
* Màn hình đăng nhập
* Màn hình thông tin user
* Màn hình chức năng đổi mật khẩu
* Màn hình tạo một điểm hẹn
* Màn hình chính, danh sách các điểm hẹn
* Màn hình chi tiết của một điểm hẹn
* Màn hình hẹn giờ thông báo một điểm hẹn
* Màn hình yêu cầu đính kèm minh chứng và nhập số tiền chi trả
* Màn hình lịch sử các điểm hẹn
* Màn hình xem lại chi tiết điểm hẹn trong quá khứ



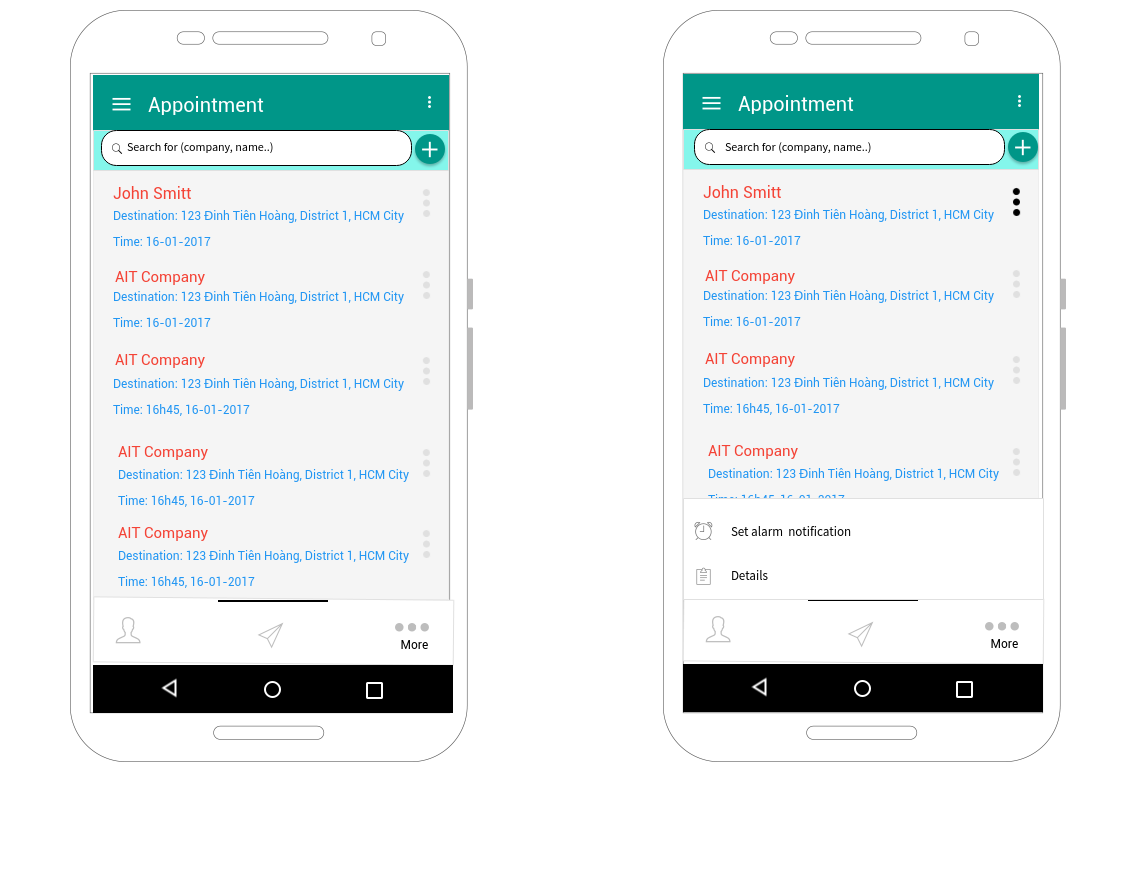
*Hình 4.5 Màn hình đăng nhập*



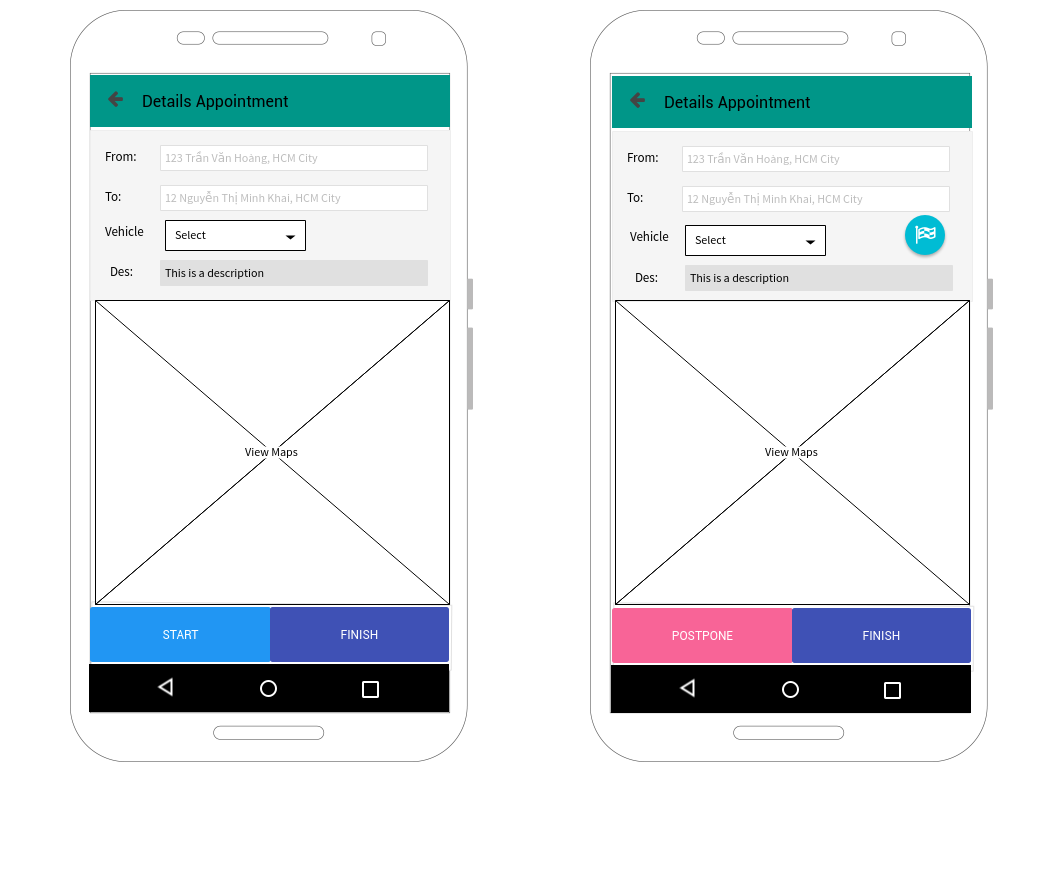
*Hình 4.6 Màn hình thông tin user*



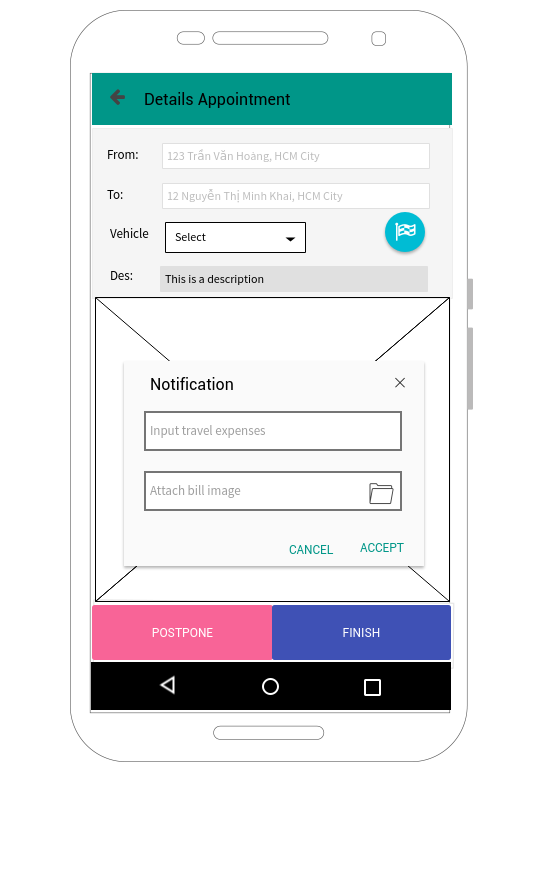
*Hình 4.7 Màn hình chức năng đổi mật khẩu*



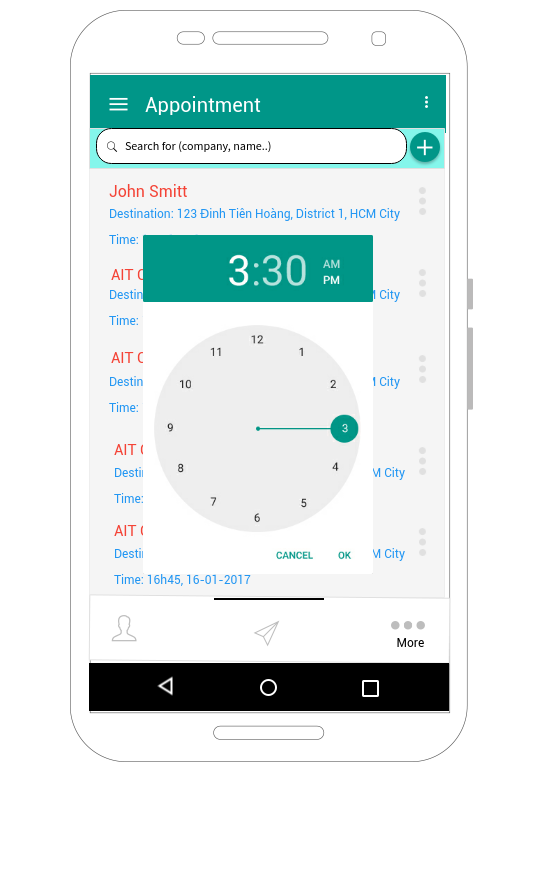
*Hình 4.8 Màn hình chính, danh sách các điểm hẹn*



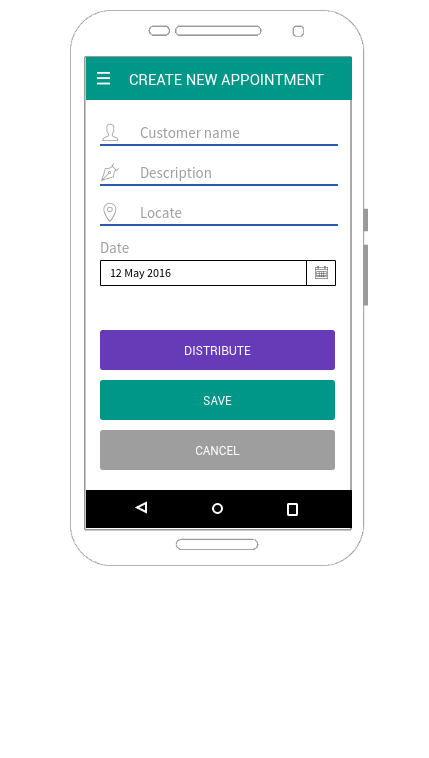
*Hình 4.9 Màn hình chi tiết một điểm hẹn*

**

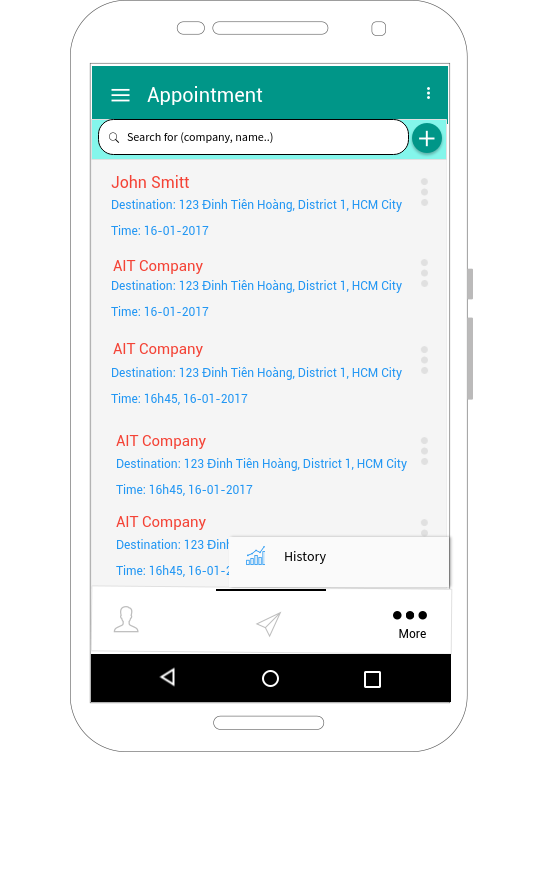
*Hình 4.10 Màn hình đính kèm minh chứng và nhập số tiền chi trả*

**

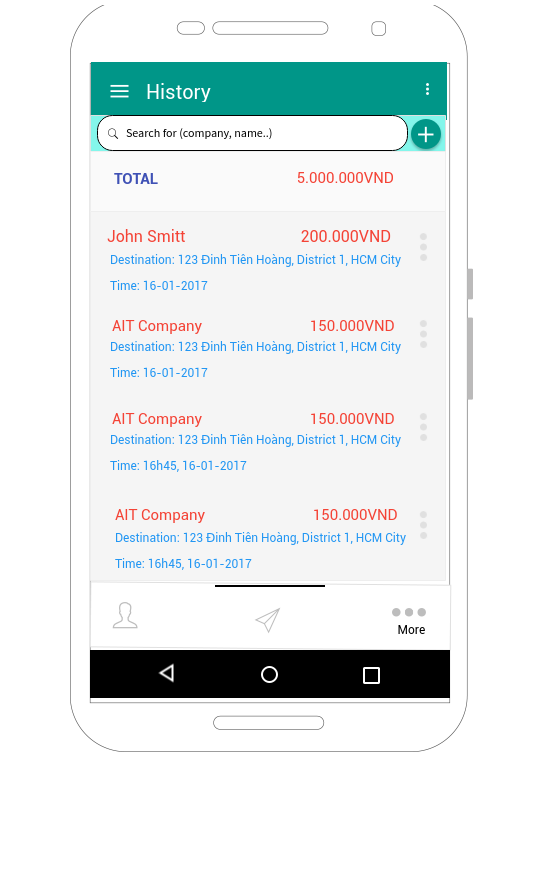
*Hình 4.11 Màn hình hẹn giờ thông báo điểm hẹn*

**

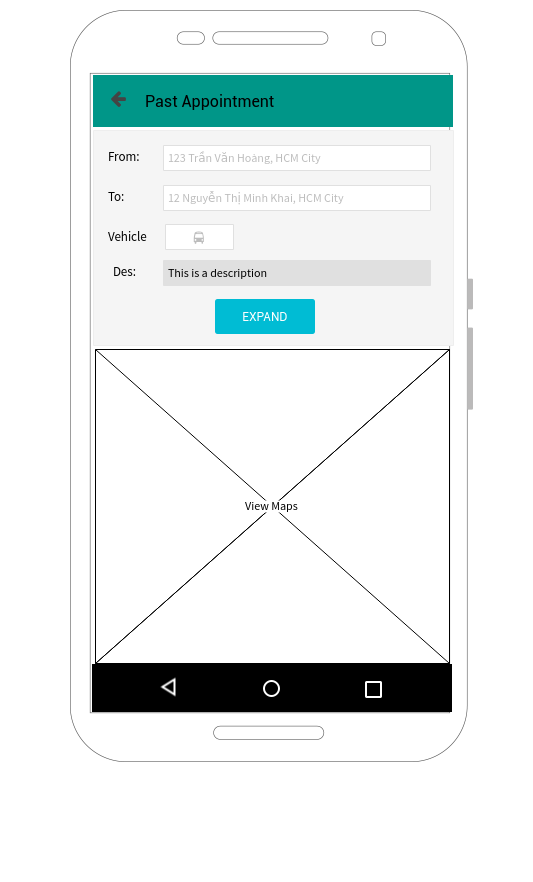
*Hình 4.12 Màn hình tạo một điểm hẹn*

**

*Hình 4.13 Chuyển hướng chọn màn hình lịch sử*

**

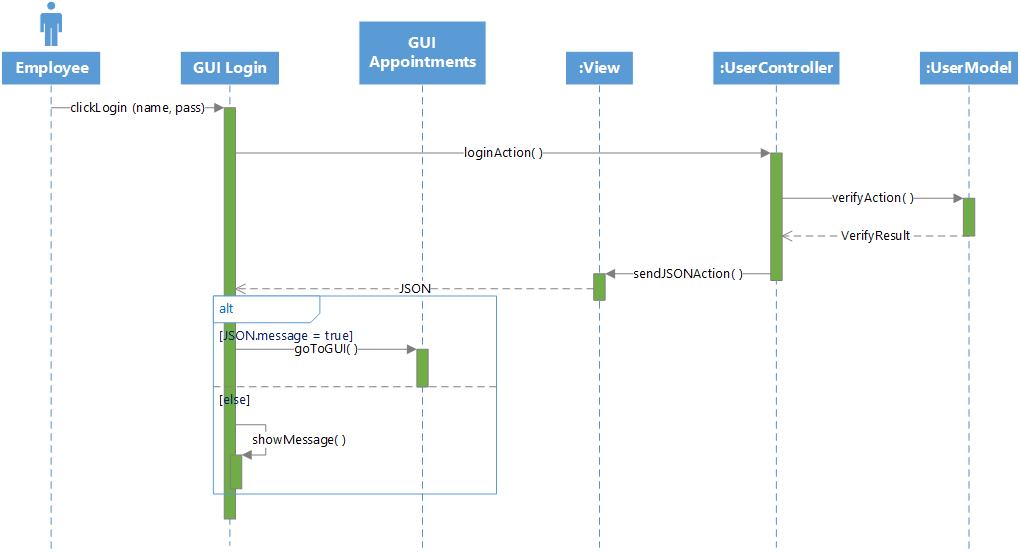
*Hình 4.14 Màn hình lịch sử các điểm hẹn*

**

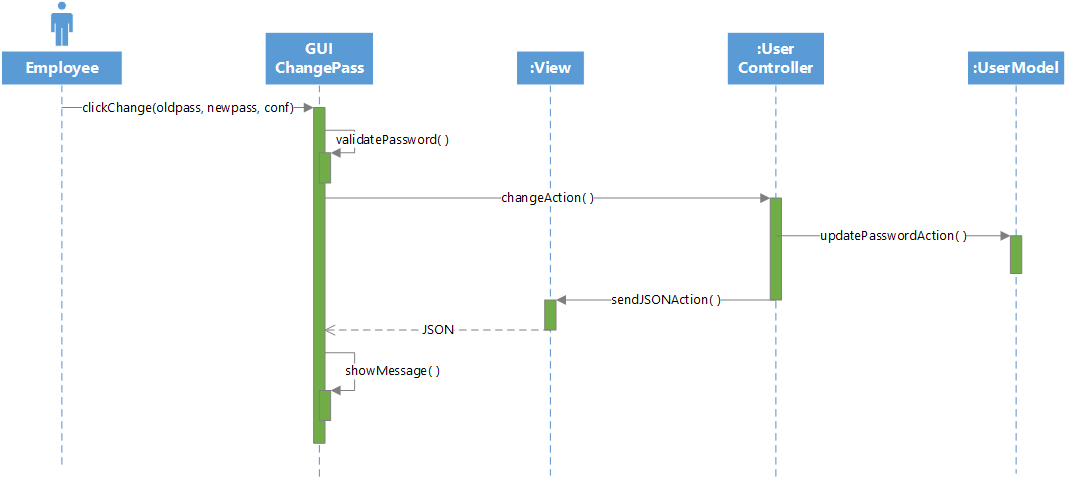
*Hình 4.15 Màn hình chi tiết điểm hẹn trong lịch sử*

## **4.4 Thiết kế sequence diagram**

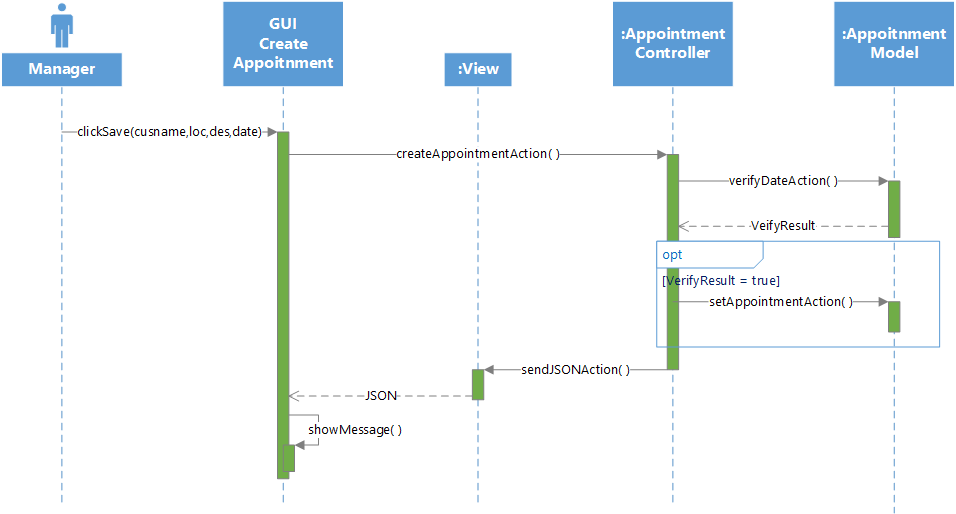
Sau đây là các sequence diagram chính:



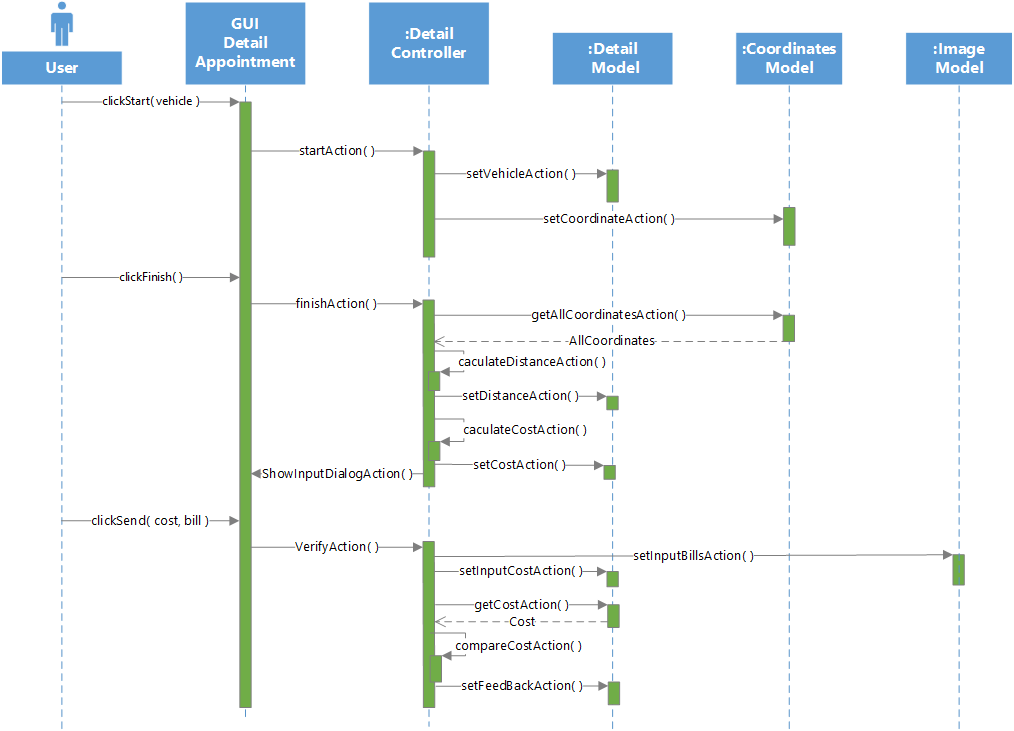
*Hình 4.16: Sequence diagram cho chức năng login*



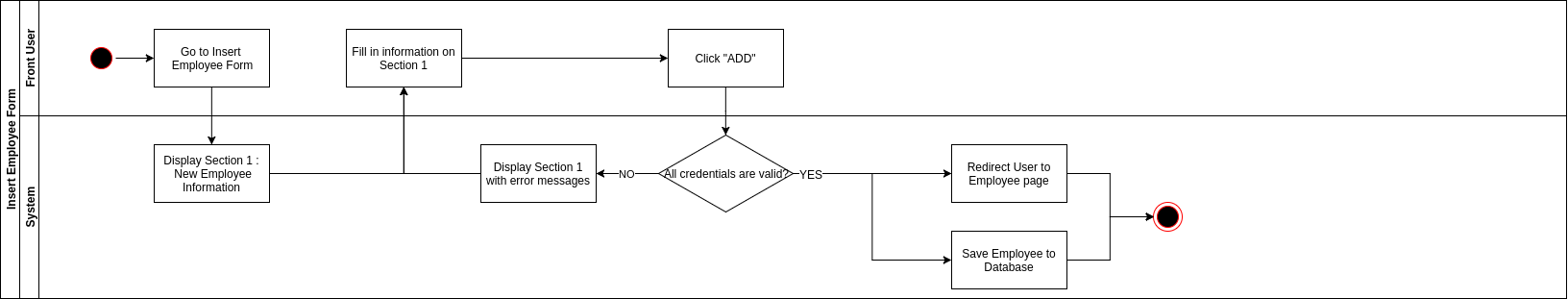
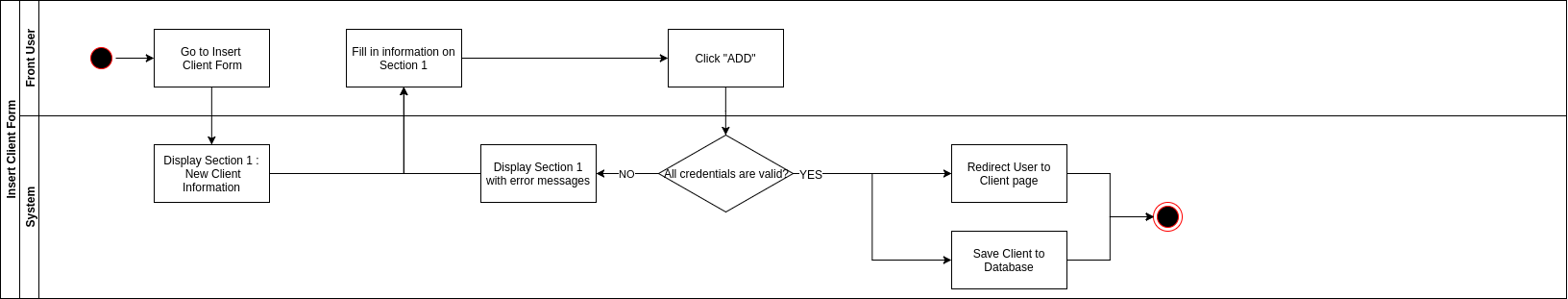
*Hình 4.17: Sequence diagram cho chức năng đổi mật khẩu*



*Hình 4.18: Sequence diagram cho chức năng tạo điểm hẹn*

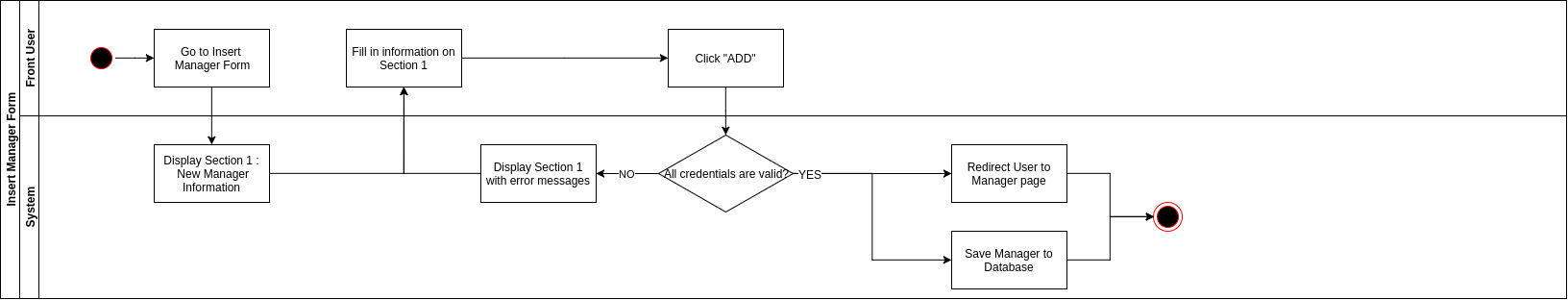


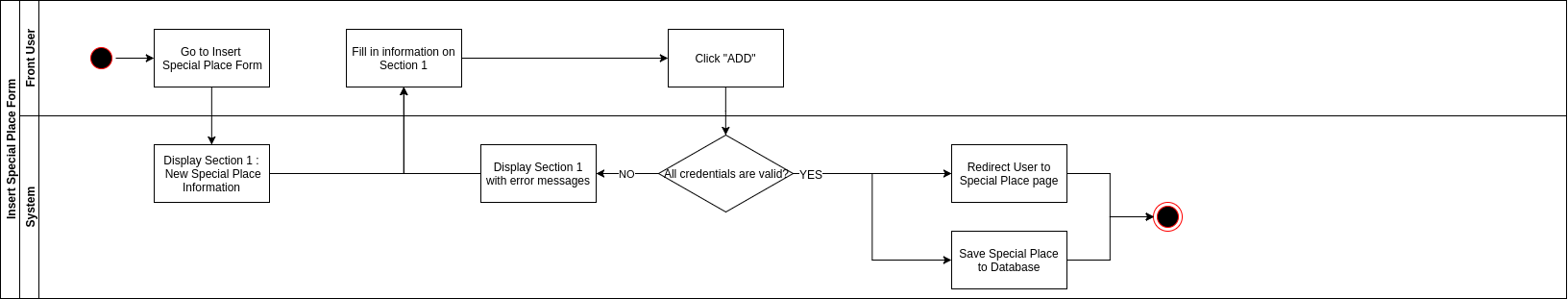
*Hình 4.19: Sequence diagram cho chức năng đến một điểm hẹn*

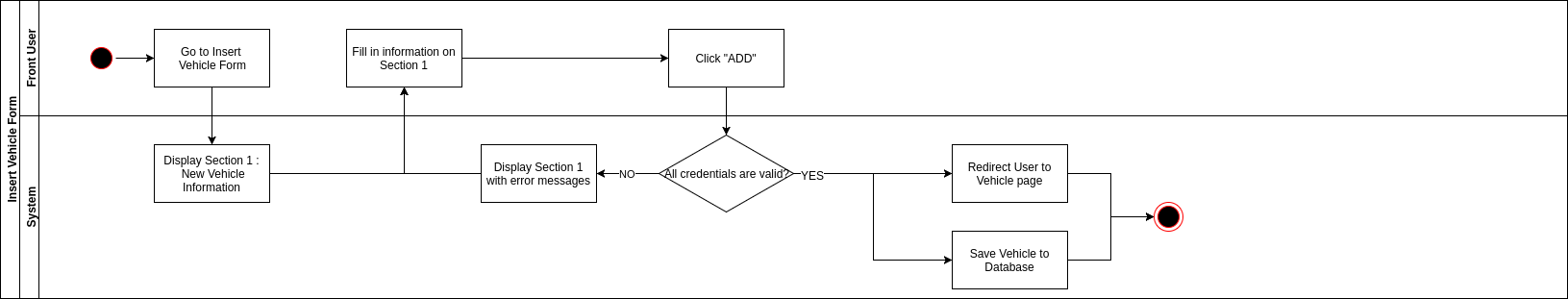
**4.5 Thiết kế Activity Diagram biểu diễn cho phía Server :**

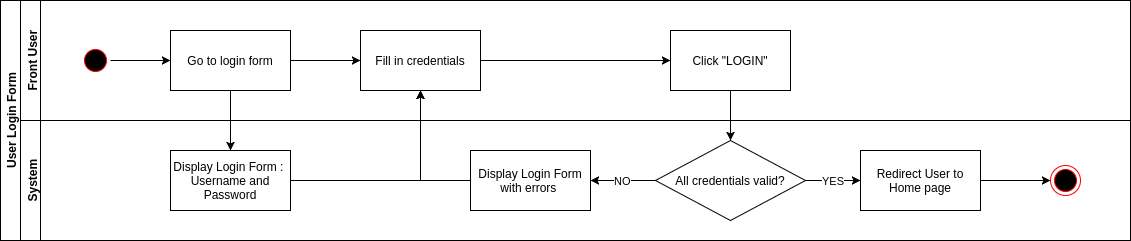
*Hình 4.20:* *Activity diagram cho chức năng thêm khách hàng*

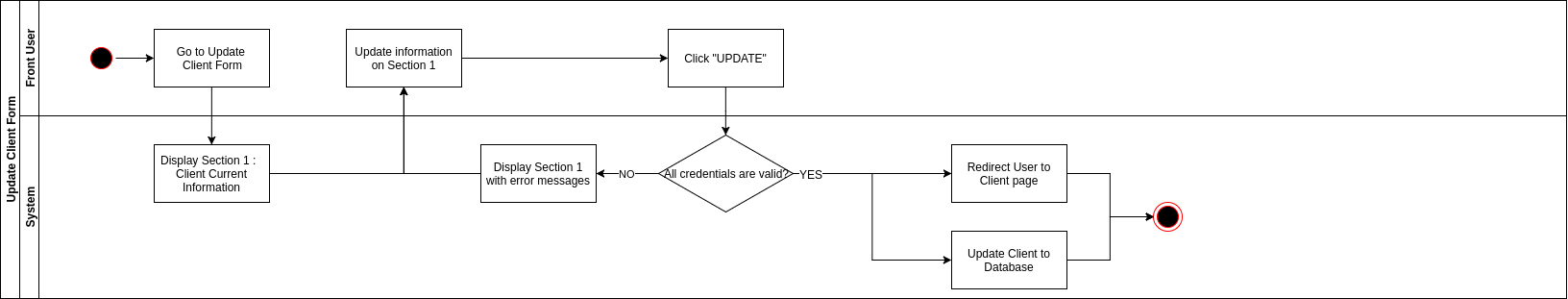
*Hình 4.21: Activity diagram cho chức năng thêm nhân viên*

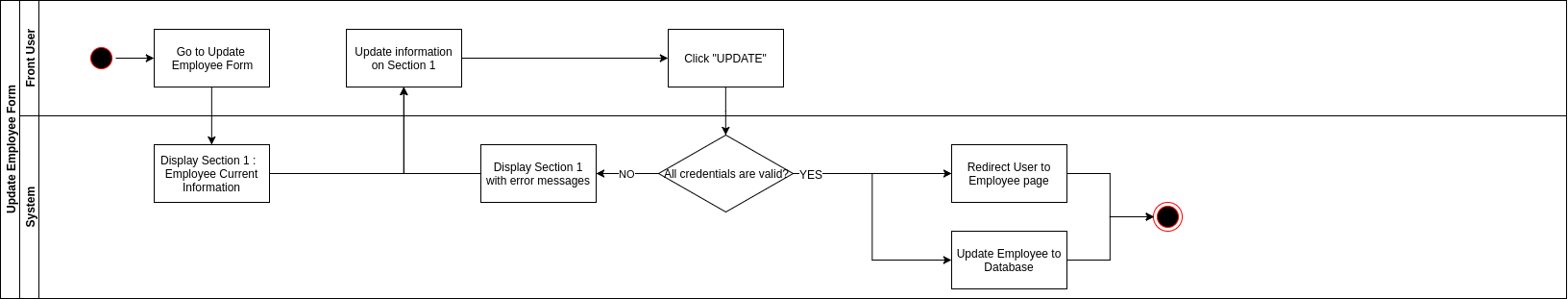
*Hình 4.22: Activity diagram cho chức năng thêm người quản lý*

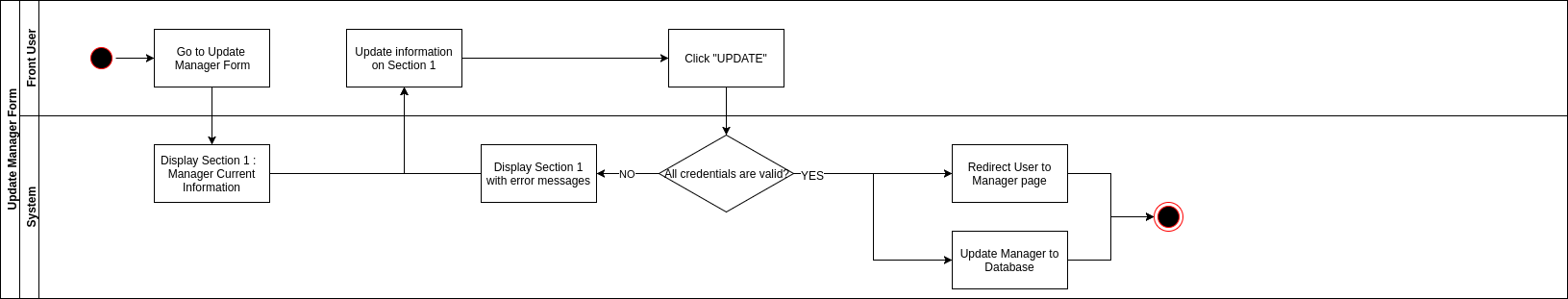
*Hình 4.23: Activity diagram cho chức năng thêm vị trí đặc biệt*

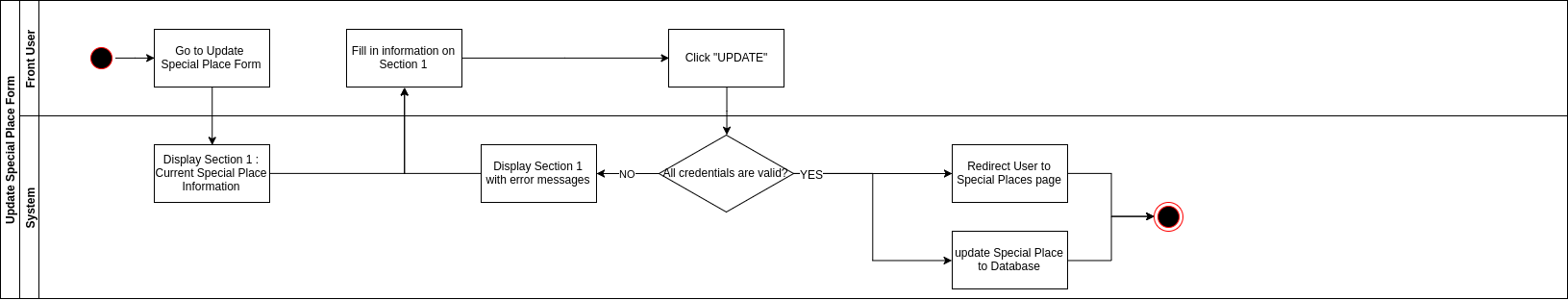
*Hình 4.24: Activity diagram cho chức năng thêm phương tiện*

*Hình 4.22: Activity diagram cho chức năng đăng nhập*

*Hình 4.25: Activity diagram cho chức năng chỉnh sửa khách hàng*

*Hình 4.26: Activity diagram cho chức năng chỉnh sửa nhân viên*

*Hình 4.27: Activity diagram cho chức năng chỉnh sửa người quản lý*

*Hình 4.28: Activity diagram cho chức năng chỉnh sửa vị trí đặc biệt*

**4.7 Danh sách các hàm được sử dụng :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên hàm** | **Chức năng** | **Thông số đầu vào** |
| Create Appointment | Tạo một công tác và lưu vào trong cơ sở dữ liệu. | Một JSON Object bao gôm các trường:  + “destination” : đích đến của công tác(Chuỗi).  + “start\_date” : ngày bắt đầu dự kiến của công tác(Chuỗi có dạng HH:mm dd-MM-yyyy).  + “users” : danh sách mã số những người tham gia công tác(Chuỗi có dạng 1,2,3,4).  + “client\_id” : mã số của khách hàng đã được lưu trong cơ sở dữ liệu(Số nguyên). |
| Get Active Appointments | Lấy danh sách các công tác chưa kết thúc trong cơ sở dữ liệu. | không có tham số nào. |
| GetCompleted Appointments | Lấy danh sách các công tác đã kết thúc trong cơ sở dữ liệu. | không có tham số nào. |
| Update Appointment | Cập nhật thông tin một công tác đã tồn tại trong cơ sở dữ liệu (chỉ dùng cho người quản lý). | Một JSON Object bao gôm các trường  + “destination” : đích đến của công tác (Chuỗi).  + “start\_date” : ngày bắt đầu dự kiến của công tác (Chuỗi có dạng HH:mm dd-MM-yyyy).  + “users” : danh sách mã số những người tham gia công tác (Chuỗi có dạng 1,2,3,4).  + “client\_id” : mã số của khách hàng đã được lưu trong cơ sở dữ liệu (Số nguyên).  + “appointment\_id” : mã số của công tác ta muốn cập nhật (Số nguyên). |
| End Appointment | Kết thúc một công tác và cập nhật vào cơ sở dữ liệu. | Một JSON Object bao gôm các trường  + “id” : mã số của công tác (Số nguyên).  + “end\_date” : thời gian kết thúc của công tác (Chuỗi có dạng HH:mm dd-MM-yyyy). |
| Create Client | Tạo một khách hàng và lưu vào trong cơ sở dữ liệu. | Một JSON Object bao gôm các trường  + “name” : tên của khách hàng (Chuỗi).  + “phone\_number” : số điện thoại của khách hàng (Chuỗi số bao gôm 10-11 số nhất và chỉ được thêm khoảng trắng).  + “address” : địa chỉ của khách hàng (Chuỗi).  + “email” : email của khách hàng (Chuỗi tuân theo đúng định dạng email). |
| Get Clients | Lấy danh sách các khách hàng đã lưu trong cơ sở dữ liệu. | không có thông số nào. |
| Get Client Info | Lấy thông tin chi tiết của một khách hàng . | Một JSON Object chứa một trường duy nhất là mã số của khách hàng (Số nguyên). |
| Add Coordinate | Thêm một (hoặc nhiều) tọa độ vị trí cho một lịch trình. | Một JSON Object bao gôm các trường :  + “detail\_id” : mã số của lịch trình.  + “coordinates” : mảng các tọa độ (JSON Array) có cấu trúc của một phần tử bao gồm ba trường : “latitude” (vĩ độ - Số thực), “longitude”(kinh độ - số thực) và “time”(thời gian - chuỗi có dạng HH:mm:ss dd-MM-yyyy). |
| Create Detail | Tạo một lịch trình và lưu vào trong cơ sở dữ liệu, đồng thời ta cũng bắt đầu luôn lịch trình này. | Một JSON Object bao gôm các trường  + “vehicle\_id” : mã số của phương tiện (Số nguyên).  + “start\_time” : thời gian bắt đầu của lịch trình (Chuỗi có dạng HH:mm:ss dd-MM-yyyy).  + “start\_location” : vị trí bắt đầu của lịch trình (Chuỗi có dạng 1,2,3,4).  + “appointment\_id” : mã số của công tác đã được lưu trong cơ sở dữ liệu (Số nguyên). |
| End Detail | Kết thúc một lịch trình. | Một JSON Object bao gôm các trường  + “image\_content” : hình ảnh hóa đơn được người dùng chụp lại, đây là một chuỗi có nội dung là base 64 của file hình ảnh, có thể rỗng.  + “description” : ghi chú của lịch trình này (kẹt xe, bể bánh, thêm tiền..) (Chuỗi).  + “input\_cost” : số tiền phải trả để thực hiện lịch trình (Số thực). |
| Get Employees | Lấy danh sách các nhân viên dưới quyền quản lý (chỉ dùng cho người quản lý). | Một JSON Object bao một trường duy nhất là mã số của người dùng (Số nguyên). |
| Get User Info | Lấy thông tin chi tiết của một người dùng. | Một JSON Object bao một trường duy nhất là mã số của người dùng (Số nguyên). |
| Get Vehicles | Lấy danh sách các phương tiện đi lại. | không có tham số nào. |

*Bảng đặc tả 44 : Bảng các hàm chính được sử dụng của hệ thống.*

**CHƯƠNG 5 HIỆN THỰC HỆ THỐNG**

**5.1 Công nghệ sử dụng**

Để hiện thực đề tài này, chúng tôi sử dụng một số công nghệ và ứng dụng sau :

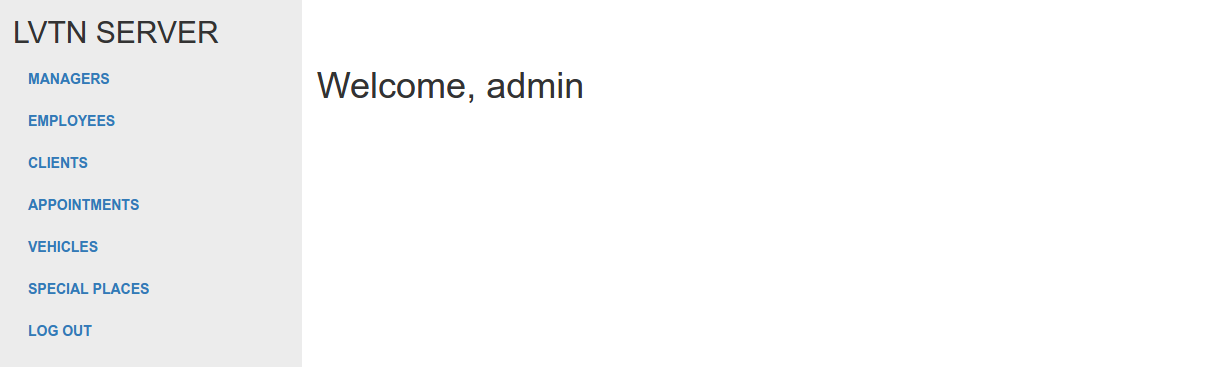
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Công nghệ và ứng dụng** | **Phiên bản** | **Ghi chú** |
| Spring Framework | 4.0.6 | Công nghệ chủ đạo của phía Server. |
| Android |  | Công nghệ chủ đạo của phía Client. |
| Java | 8 |  |
| Apache | 2.2.11 |  |
| PostgreSQL | 10 | Cơ sở dữ liệu của toàn bộ hệ thống. |
| Eclipse IDE | Luna | Phần mềm dùng để viết ứng dụng Server. |
| Android Studio IDE | 2.2 | Phần mềm dùng để viết ứng dụng Client. |

**5.2 Xây dựng phiên bản mẫu :**

Sau đây nhóm xin trình bày một số phiên bản mẫu (phần còn lại vui lòng xem lại ở phụ lục phần 4) :

5.2.1 Trang chủ của hệ thống :

Trang chủ của hệ thống hiển thị giao diện mà hệ thống hiện ra cho người quản trị sau khi người quản trị đăng nhập thành công. Người quản trị sẽ dùng menu hiện ra ở phía bên tay trái để đi đến các trang web khác.

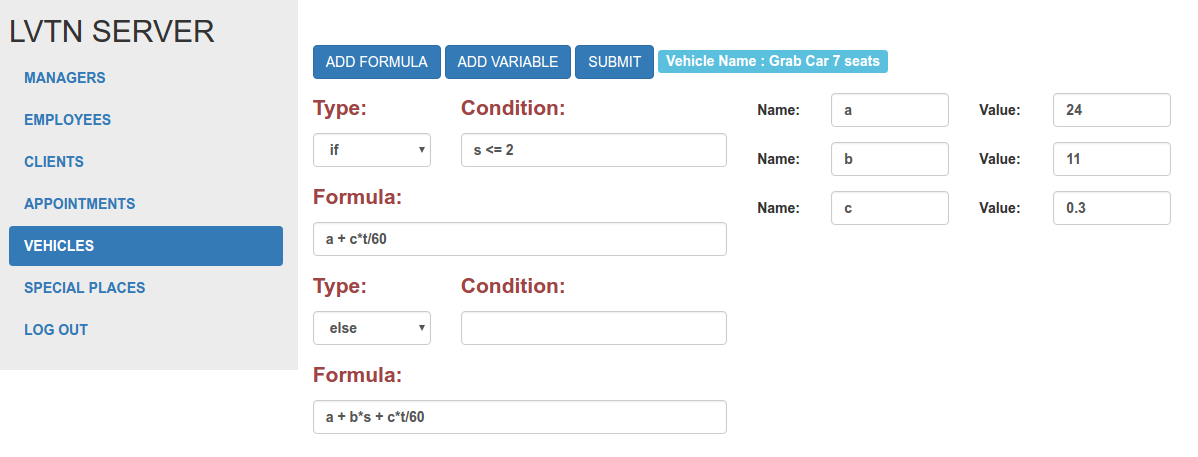


5.2.2 Trang thêm công thức dự đoán phương tiện :

Trang thêm công thức dự đoán phương tiện (xem hình 5.2) cho phép người sử dụng thêm công thức để dự đoán chi phí của một phương tiện dựa vào thời gian và quãng đường sử dụng phương tiện đó. Hiện tại hệ thống hỗ trợ cho người dùng những phép toán cộng trừ nhân chia cơ bản.

5.2.3 Trang cập nhật công thức dự đoán phương tiện :

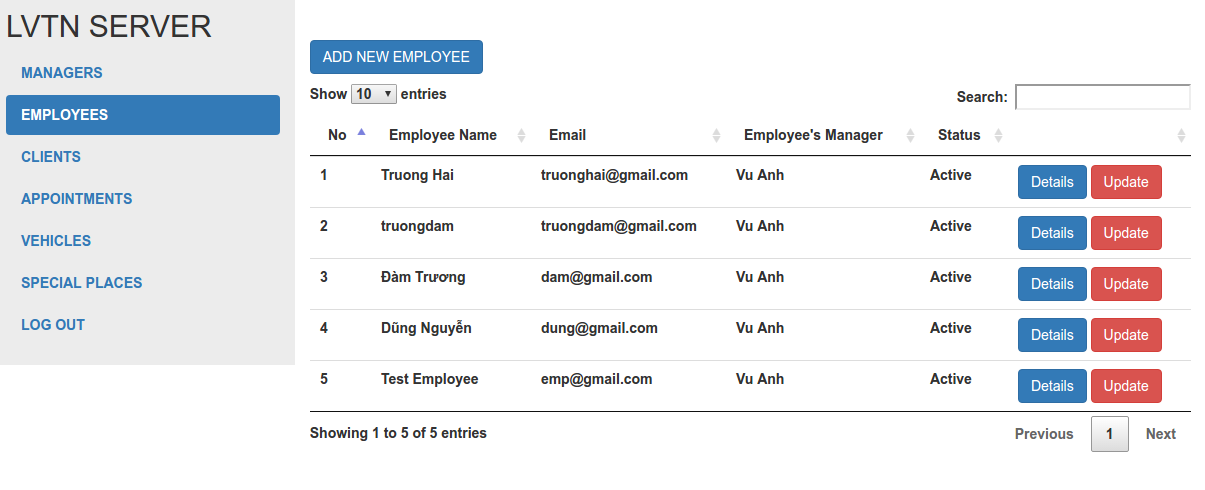
Trang cập nhật công thức dự đoán phương tiện (xem hình 5.2) cho phép người sử dụng cập nhật lại một công thức dự đoán chi phí của một phương tiện dựa vào thời gian và quãng đường sử dụng phương tiện đó.

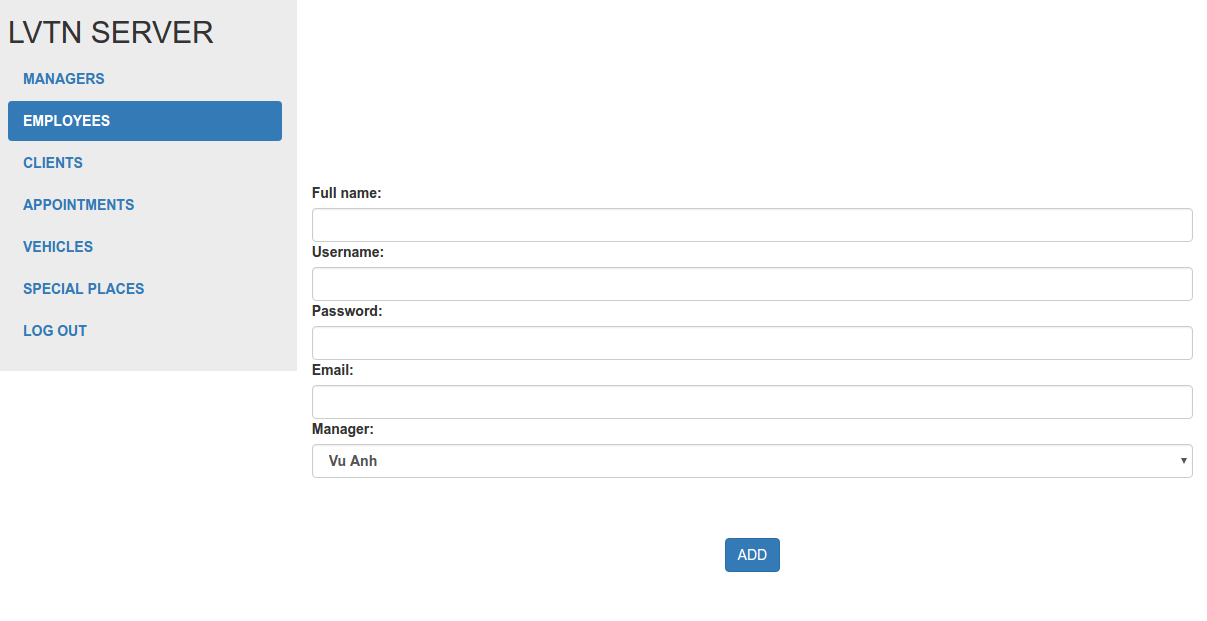


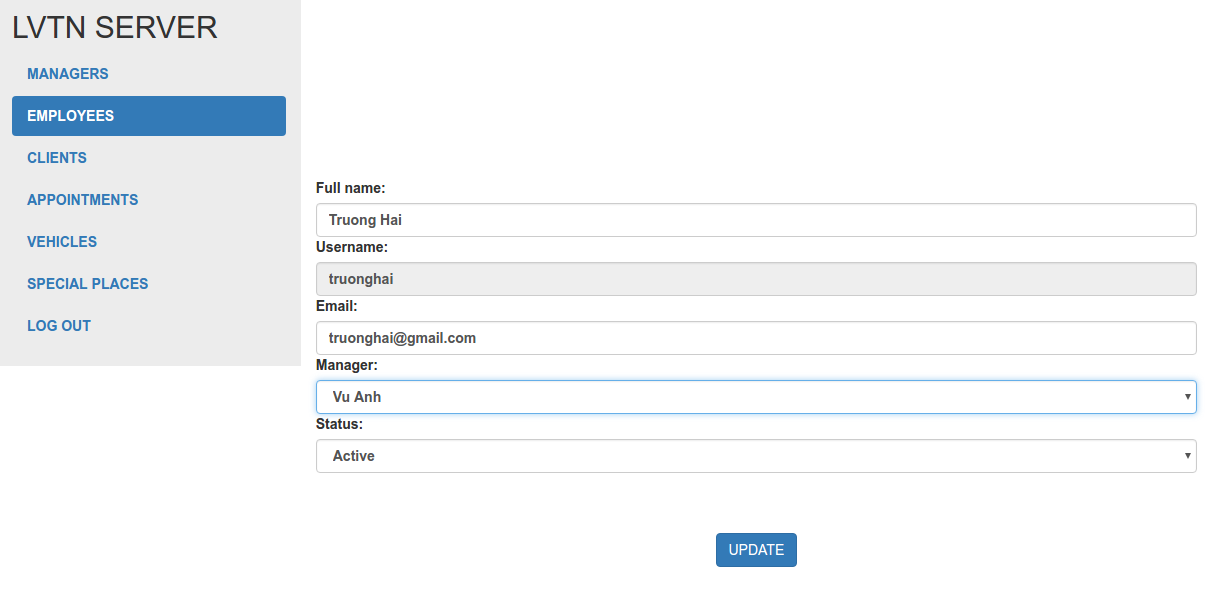
5.2.4 Chức năng quản lý của người quản trị :

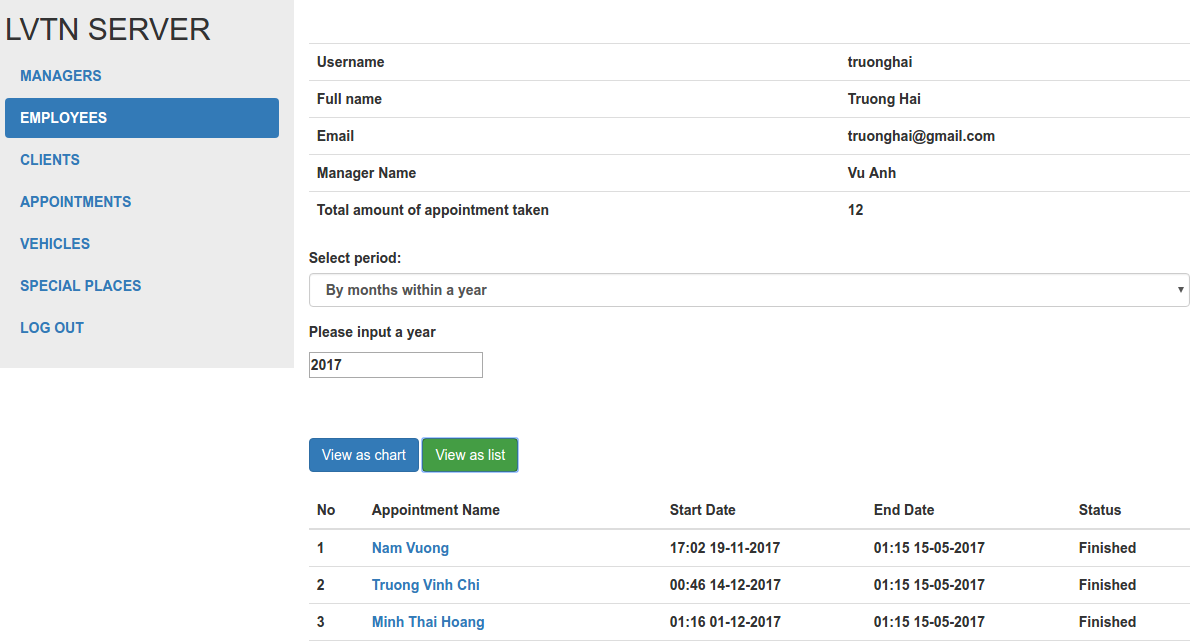
- Hiện thực tất cả các chức năng quản lý của người quản trị bao gồm quản lý người dùng, quản lý khách hàng, quản lý phương tiện, quản lý danh sách các vị trí đặc biệt.

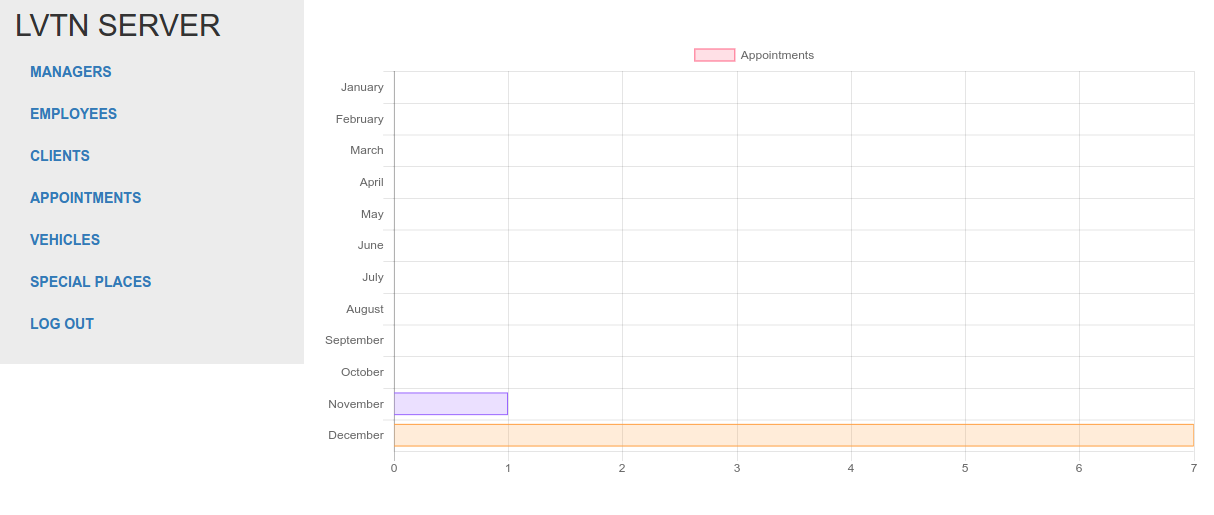
- Hình 5.3 là phiên bản quản lý người dùng với các chức năng xem, tìm kiếm, sắp xếp, thêm, chỉnh sửa, vô hiệu hóa và thống kê.











**5.3 Thiết kế bản kiểm thử :**

Sau đây nhóm xin trình bày một số phiên bản mẫu (phần còn lại vui lòng xem lại ở phụ lục phần 3) :

1) Chức năng đăng nhập vào hệ thống :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Bước thực hiện** | **Kết quả đạt được** | **Đã kiểm tra?** | **Đạt?** |
| Đăng nhập vào hệ thống với hai trường username và password đều trống | 1) Truy cập vào đường dẫn trang web.  2) Bỏ trống cả hai trường username và password.  3) Bấm vào nút “LOGIN” | Hệ thống sẽ trả về lỗi :  - username cannot be empty and must be within 4 to 32 characters  - password cannot be empty and must be within 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Đăng nhập vào hệ thống với một trong hai trường bị bỏ trống. | 1) Truy cập vào đường dẫn trang web.  2) Bỏ trống một trong hai trường username hoặc password.  3) Bấm vào nút “LOGIN” | Hệ thống sẽ trả về lỗi :  - Nếu ta bỏ trống trường username : username cannot be empty and must be within 4 to 32 characters  - Nếu ta bỏ trống trường password : password cannot be empty and must be within 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Đăng nhập vào hệ thống với cả hai trường username và password có độ dài bé hơn 4 hoặc lớn hơn 32 ký tự | 1) Truy cập vào đường dẫn trang web.  2) Nhập vào trường username và password giá trị “abc”.  3) Bấm vào nút “LOGIN” | Hệ thống sẽ trả về lỗi :  - username cannot be empty and must be within 4 to 32 characters  - password cannot be empty and must be within 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Đăng nhập vào hệ thống với trường username có độ dài bé hơn 4 ký tự và lớn hơn 32 ký tự | 1) Truy cập vào đường dẫn trang web.  2) Nhập vào trường username giá trị “abcd” và password giá trị “abcdefgh”.  3) Bấm vào nút “LOGIN” | Hệ thống sẽ trả về lỗi :  - username cannot be empty and must be within 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Đăng nhập vào hệ thống với trường password có độ dài bé hơn 4 ký tự và lớn hơn 32 ký tự | 1) Truy cập vào đường dẫn trang web.  2) Nhập vào trường username giá trị “abcdefgh” và password giá trị “abd”.  3) Bấm vào nút “LOGIN” | Hệ thống sẽ trả về lỗi :  - password cannot be empty and must be within 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Đăng nhập vào hệ thống với hai (hoặc một trong hai) trường username và password sai | 1) Truy cập vào đường dẫn trang web.  2) Nhập vào trường username giá trị “admin” và password giá trị “admin1”.  3) Bấm vào nút “LOGIN” | Hệ thống sẽ trả về lỗi :  - Invalid username or password | Đã kiểm tra | Đạt |
| Đăng nhập vào hệ thống với cả hai trường username và password đã tồn tại trong database | 1) Truy cập vào đường dẫn trang web.  2) Nhập vào trường username giá trị “admin” và password giá trị “admin”.  3) Bấm vào nút “LOGIN” | Hệ thống sẽ đưa ta đến trang chủ. Đăng nhập thành công. | Đã kiểm tra | Đạt |

*Bảng đặc tả 24 : Đăng nhập vào hệ thống*

2) Thao tác đối với Trang Lịch trình (Appointments) :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Bước thực hiện** | **Kết quả đạt được** | **Đã kiểm tra?** | **Đạt?** |
| Kiểm tra chức năng cho phép người dùng chọn trạng thái của lịch trình | 1) Chọn dropdown list nằm ở dưới nhãn : “Select the status of appointments:”.  2) Thay đổi giá trị của dropdown list này (giá trị mặc định đang là “View all”). | Hệ thống sẽ trả về danh sách các lịch trình có trạng thái (Status) tương ứng với giá trị dropdown list mà ta vừa đổi. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng tìm kiếm của bảng dữ liệu | 1) Chọn ô tìm kiếm trong bảng dữ liệu.  2) Nhập vào một giá trị nào đó. | Dữ liệu trong bảng sẽ thay đổi, hệ thống sẽ chỉ hiện ra những lịch trình có liên quan đến từ khóa ta nhập vào. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng tìm kiếm theo từng cột của bảng dữ liệu | 1) Chọn một cột trong bảng dữ liệu.  2) Bấm vào tên của cột đó. | Dữ liệu trong bảng sẽ được sắp xếp lại theo giá trị của cột ta đã chọn theo chiều tăng dần hoặc giảm dần. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng paging của bảng | 1) Chọn dropdown list nằm ngang với nhãn “Show...entries:”.  2) Giá trị mặc định là 10 hàng một trang, ta tiến hành đổi giá trị này.  3) Nếu số trang của bảng dữ liệu lớn hơn một, ta tiến hành bầm các nút “Previous”,”Next” hoặc bấm vào số thứ tự của trang. | Hệ thống sẽ trả về dữ liệu tương ứng với những giá trị ta thay đổi. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra thông tin chi tiết của một lịch trình | 1) Chọn một lịch trình trong bảng dữ liệu.  2) Ta bấm vào nút “Details” tương ứng với lịch trình đó (nút này sẽ nàm cùng hàng với lịch trình). | Hệ thống sẽ đưa ta đến trang thông tin chi tiết của lịch trình. | Đã kiểm tra | Đạt |

*Bảng đặc tả 25 : Trang Lịch trình*

3) Thao tác đối với trang Người quản lý (Managers):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Bước thực hiện** | **Kết quả đạt được** | **Đã kiểm tra?** | **Đạt?** |
| Kiểm tra chức năng cho phép người dùng thêm người quản lý mới | 1) Bấm vào nút “ADD NEW MANAGER. | Hệ thống sẽ đưa người dùng đến trang thêm người quản lý mới. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng tìm kiếm của bảng dữ liệu. | 1) Chọn ô tìm kiếm trong bảng dữ liệu.  2) Nhập vào một giá trị nào đó. | Dữ liệu trong bảng sẽ thay đổi, hệ thống sẽ chỉ hiện ra những lịch trình có liên quan đến từ khóa ta nhập vào. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng tìm kiếm theo từng cột của bảng dữ liệu | 1) Chọn một cột trong bảng dữ liệu.  2) Bấm vào tên của cột đó. | Dữ liệu trong bảng sẽ được sắp xếp lại theo giá trị của cột ta đã chọn theo chiều tăng dần hoặc giảm dần. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng paging của bảng | 1) Chọn dropdown list nằm ngang với nhãn “Show...entries:”.  2) Giá trị mặc định là 10 hàng một trang, ta tiến hành đổi giá trị này.  3) Nếu số trang của bảng dữ liệu lớn hơn một, ta tiến hành bầm các nút “Previous”,”Next” hoặc bấm vào số thứ tự của trang. | Hệ thống sẽ trả về dữ liệu tương ứng với những giá trị ta thay đổi. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra thông tin chi tiết của một người quản lý | 1) Chọn một người quản lý trong bảng dữ liệu.  2) Ta bấm vào nút “Details” tương ứng với người quản lý đó (nút này sẽ nằm cùng hàng với người quản lý). | Hệ thống sẽ đưa ta đến trang thông tin chi tiết của người quản lý. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng cập nhật lại thông tin của nhà quản lý | 1) Chọn một người quản lý trong bảng dữ liệu.  2) Ta bấm vào nút “Update” tương ứng với người quản lý đó (nút này sẽ nằm cùng hàng với người quản lý). | Hệ thống sẽ đưa ta đến trang cập nhật thông tin của người quản lý. | Đã kiểm tra | Đạt |

*Bảng đặc tả 26 : Trang Người quản lý*

7) Thao tác khi sử dụng trang Nhân viên (Employee) :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Bước thực hiện** | **Kết quả đạt được** | **Đã kiểm tra?** | **Đạt?** |
| Kiểm tra chức năng cho phép người dùng thêm nhân viên mới | 1) Bấm vào nút “ADD NEW EMPLOYEE” | Hệ thống sẽ đưa người dùng đến trang thêm nhân viên mới. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng tìm kiếm của bảng dữ liệu | 1) Chọn ô tìm kiếm trong bảng dữ liệu.  2) Nhập vào một giá trị nào đó. | Dữ liệu trong bảng sẽ thay đổi, hệ thống sẽ chỉ hiện ra những lịch trình có liên quan đến từ khóa ta nhập vào. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng tìm kiếm theo từng cột của bảng dữ liệu | 1) Chọn một cột trong bảng dữ liệu.  2) Bấm vào tên của cột đó. | Dữ liệu trong bảng sẽ được sắp xếp lại theo giá trị của cột ta đã chọn theo chiều tăng dần hoặc giảm dần. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng paging của bảng | 1) Chọn dropdown list nằm ngang với nhãn “Show...entries:”.  2) Giá trị mặc định là 10 hàng một trang, ta tiến hành đổi giá trị này.  3) Nếu số trang của bảng dữ liệu lớn hơn một, ta tiến hành bầm các nút “Previous”,”Next” hoặc bấm vào số thứ tự của trang. | Hệ thống sẽ trả về dữ liệu tương ứng với những giá trị ta thay đổi. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra thông tin chi tiết của một nhân viên | 1) Chọn một nhân viên trong bảng dữ liệu.  2) Ta bấm vào nút “Details” tương ứng với nhân viên đó (nút này sẽ nằm cùng hàng với nhân viên). | Hệ thống sẽ đưa ta đến trang thông tin chi tiết của nhân viên. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng cập nhật lại thông tin của nhà quản lý | 1) Chọn một nhân viên trong bảng dữ liệu.  2) Ta bấm vào nút “Update” tương ứng với nhân viên đó (nút này sẽ nằm cùng hàng với nhân viên). | Hệ thống sẽ đưa ta đến trang cập nhật thông tin của nhân viên. | Đã kiểm tra | Đạt |

*Bảng đặc tả 30 : Trang Nhân viên*

10) Thao tác khi sử dụng trang thống kê Nhân viên (Employee Details) :

Điều kiện ban đầu : Trang web hiển thị cho ta tất cả những thông tin đã được lưu trữ về nhân viên này, gười dùng có thể xem các lịch trình mà nhân viên này đã thực hiện trong một khoảng thời gian (theo tháng/năm), đồng thời thống kê số lượng lịch trình mà nhân viên đã đi dưới dạng biểu đồ.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Bước thực hiện** | **Kết quả đạt được** | **Đã kiểm tra?** | **Đạt?** |
| Bỏ trống một trường dữ liệu | 1) Ta để trống cả trường dữ liệu nằm duới nhãn “Please input a year”.  2) Bấm vào nút “View as chart” hoặc “View as list”. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Please input year value | Đã kiểm tra | Đạt |
| Nhập sai kiểu dữ liệu cho trường dữ liệu | 1) Nhập giá trị “abc” vào trường dữ liệu nằm duới nhãn “Please input a year”.  2) Bấm vào nút “View as chart” hoặc “View as list”. | Hệ thống sẽ không cho người dùng nhập giá trị này, chỉ có giá trị số mới được nhận thôi. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Thay đổi giá trị của dropdown list nằm dưới nhãn “Select period” | 1) Chọn dropdown list nằm dưới nhãn “Select period”.  2) Giá trị mặc định đang là “By months within a year”.  3) Thay đổi giá trị của list này thành “By many years” | Giao diện trang web sẽ thay đổi : sẽ xuất hiện hai nhãn và hai trường dữ liệu tương ứng mới. | Đã kiểm tra | Đạt |

*Bảng đặc tả 33 : Trang thống kê Nhân viên*

17) Thao tác khi sử dụng trang thêm công thức cho Phương tiện (Insert Vehicle Formula) :

Điều kiện ban đầu : Trang web hiển thị cho ta 3 nút đó là Add formula, Add variable và Submit , người dùng phải nhập ít nhất một công thức thì mới có thể bấm nút Submit được , điều kiện để áp dụng các nguyên tắc phải tuân theo nguyên tắc sau : Nếu chỉ có một công thức được áp dụng cho mọi trường hợp, thì người dùng sẽ chọn Condition Type là “no condition”. Nếu có nhiều trường hợp, thì người dùng sẽ phải sắp xếp các công thức sao cho đủ một (hoặc nhiều) điều kiện “if” hoặc “else if” và duy nhất một điều kiện else.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Bước thực hiện** | **Kết quả đạt được** | **Đã kiểm tra?** | **Đạt?** |
| Kiểm tra chức năng của nút Add formula | 1) Bấm vào nút Add formula | Màn hình sẽ hiện ra thêm một đơn nhỏ bao gồm 3 trường Type, Condition và Formula. Nhiệm vụ của đơn này chính là để người dùng nhập công thức và điều kiện tương ứng của nó. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng của nút Add variable | 1) Bấm vào nút Add variable | Màn hình sẽ hiện ra thêm một đơn nhỏ bao gồm 2 trường Name và Value. Nhiệm vụ của đơn này chính là để người dùng thêm một biến của công thức và trọng số của biến đó. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng của nút Submit | 1) Bấm vào nút Submit khi chưa có công thức nào (chưa bấm nút Add formula lần nào). | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Please input at least one formula before press Submit button | Đã kiểm tra | Đạt |
| Bỏ trống điều kiện đối với trường hợp if hoặc else if | 1) Bấm vào nút Add formula.  2) Để Condition\_type là if.  3) Không nhập gì vào trường Condition cả.  4) Nhập một công thức đúng (ví dụ 1+1) vào trường Formula.  5) Bấm nút Submit. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - do not leave condition blank on (if) and (else if) | Đã kiểm tra | Đạt |
| Nhập điều kiện vào đối với trường hợp else hoặc no condition. | 1) Bấm vào nút Add formula.  2) Để Condition\_type là else hoặc no condition.  3)Nhập một điều kiện đúng vào trường Condition(ví dụ 3==3).  4) Nhập một công thức đúng (ví dụ 1+1) vào trường Formula.  5) Bấm nút Submit. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - do not input condition to (else) and (no condition) | Đã kiểm tra | Đạt |
| Nhập sai điều kiện | 1) Bấm vào nút Add formula.  2) Để Condition\_type là if.  3)Nhập một điều kiện sai vào trường Condition(ví dụ 3=3).  4) Nhập một công thức đúng (ví dụ 1+1) vào trường Formula.  5) Bấm nút Submit. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - do not input condition to (else) and (no condition) | Đã kiểm tra | Đạt |
| Nhập else if trước if | 1) Bấm vào nút Add formula.  2) Để Condition\_type là else if.  3)Nhập một điều kiện đúng vào trường Condition (ví dụ 3==3).  4) Nhập một công thức đúng (ví dụ 1+1) vào trường Formula.  5) Bấm nút Add formula  6) Để condition\_type là if  7) Nhập một điều kiện đúng vào trường Condition (ví dụ 4==4).  8) Nhập một công thức đúng (ví dụ 1+1) vào trường Formula.  9) Bấm nút Submit | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Invalid condition type : there can not be if conditions after else if condition | Đã kiểm tra | Đạt |
| Nhập else if hoặc else đầu tiên | 1) Bấm vào nút Add formula.  2) Để Condition\_type là else if.  3)Nhập một điều kiện đúng vào trường Condition (ví dụ 3==3).  4) Nhập một công thức đúng (ví dụ 1+1) vào trường Formula.  5) Bấm nút Submit | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Invalid condition type : the first condition must be if or no condition at all | Đã kiểm tra | Đạt |
| Nhập else if hoặc if sau else | 1) Tạo ba formula với công thức đúng, nhưng có thứ tự điều kiện là if, else if, else, if.  2) Bấm nút Submit. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Invalid condition type : there can not be another condition after else | Đã kiểm tra | Đạt |
| Nhập bất cứ điều kiện gì sau “no condition” | 1) Tạo hai formula với công thức đúng, nhưng có thứ tự điều kiện là no condition, if.  2) Bấm nút Submit. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Invalid condition type : you can not input more conditions if you have a 'no condition' type | Đã kiểm tra | Đạt |
| Bỏ trống công thức. | 1) Bấm vào nút Add formula, sau đó không nhập gì vào trường Formula cả cả.  2) Bấm nút Submit. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Please do not input blank formula | Đã kiểm tra | Đạt |
| Ghi sai công thức | 1) Bấm vào nút Add formula, chọn Condition type là “no condition” và nhập vào một công thức sai (ví dụ 1asdgv1).  2) Bấm nút Submit. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Invalid expression “1asdgv1” | Đã kiểm tra | Đạt |
| Nhập một biến chưa được khai báo vào công thức. | 1) Bấm vào nút Add formula, chọn Condition type là “no condition” và nhập vào công thức “a+1” (lưu ý là biến a chưa được khởi tạo) .  2) Bấm nút Submit. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Invalid expression : "a+1", you might have input one or more undefined variable. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Tạo hai (hoặc nhiều hơn) biến có cùng tên | 1) Bấm vào nút Add variable và tạo hai biến có cùng tên là a và có giá trị khác rỗng.  2) Bấm nút Submit. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Invalid variable : a. There can not be two identical variables | Đã kiểm tra | Đạt |
| Nhập giá trị rỗng vào cho một biến | 1) Bấm vào nút Add variable và tạo một biến, nhưng không nhập giá trị cho biến này.  2) Bấm nút Submit. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Variable's value can not be blank | Đã kiểm tra | Đạt |
| Ta nhập giá trị đúng dữ liệu cho tất cả các trường. | 1) Ta nhập vào trường Full name giá trị “abcd” và trường Email giá trị “abcdef@gmail.com” | Hệ thống sẽ trả ta về trang Người quản lý, ở đây ta sẽ thấy người quản lý mà ta mới cập nhật trong danh sách. | Đã kiểm tra | Đạt |

*Bảng đặc tả 40 : Trang thêm công thức tính toán cho Phương tiện*

Tổng số Testcase đặt ra : 118

Tổng số Testcase đã đạt : 118

**5.5 Mô hình triển khai :**

- Để kiểm thử hệ thống, ta có thể cài đặt trên Tomcat Server 8.0 trở lên trong đó Java 8, PostgreSQL 10.

- Để triển khai trên Host Server ta có thể cài đặt trên những host phải đáp ứng được số lượng kết nối lớn, đảm bảo yêu cầu độ ổn định cao, tốc độ truy cập nhanh, an toàn, bảo mật.

**CHƯƠNG 6 TỔNG KẾT**

**6.1 Kết quả đạt được trong giai đoạn Thực tập tốt nghiệp**

Trong giai đoạn Thực Tập Tốt Nghiệp, nhóm chúng tôi đã đạt được kết quả:

* Phân tích và mô tả nghiệp vụ lịch trình đi lại của nhân viên.
* Phân tích các chức năng của ứng dụng, xây dựng lược đồ usecase.
* Tìm hiểu công nghệ Google Maps APIs, Java, Spring Framework…
* Thiết kế sơ bộ cho ứng dụng gồm: kiến trúc của hệ thống, cơ sở dữ liệu (mô hình thực thể quan hệ), giao diện gồm các màn hình chính của ứng dụng, sequence diagram cho một số chức năng.

Bên cạnh đó quá trình làm việc của nhóm chúng tôi là từ lúc bắt đầu đề tài đến lúc kết thúc giai đoạn Thực Tập Tốt Nghiêp cũng được đính kèm ở *Phụ Lục A.*

## **6.2 Kế hoạch cho giai đoạn Luận Văn Tốt Nghiệp**

Bảng 5.1 trình bày kế hoạch của chúng tôi trong Luận Văn Tốt Nghiệp:

|  |  |
| --- | --- |
| **Thời gian** | **Công việc dự kiến** |
| 1/7/2017 – 15/9/2017 | Hiện thực tất cả API của server hỗ trợ cho ứng dụng client trên mobile.  Hiện thực các tính năng trên ứng dụng mobile.  Hiện thực các tính năng quản lí cho admin trên website. |
| 15/9/2017 – 10/11/2017 | Hoàn tất các tính năng ứng dụng trong giai đoạn 1/7/2017 đến 15/9/2017  Kiểm thử các tính năng đã hiện thực.  Có thể bổ sung tính năng phát sinh trong quá trình thực hiện như nhận feedback… |
| 10/11/2017 – 21/11/2017 | Thực hiện kiểm thử ứng dụng, và đánh giá hệ thống |
| 21/11/2017 – 11/12/2017 | Viết luận văn, chuẩn bị cho buổi bảo về luận văn. |

*Bảng 6.1: Kế hoạch cho giai đoạn LVTN*

## **6.3 Kết quả đạt được cho giai đoạn Luận Văn Tốt Nghiệp**

Trong giai đoạn Luận văn Tốt Nghiệp, nhóm chúng tôi đã đạt được kết quả:

* Xây dựng được bộ trường hợp kiểm thử của hệ thống (testcase).
* Thiết kế sơ đồ Activity Diagram của hệ thống.
* Thiết kế và liệt kê các chức năng chính của hệ thống.
* Xây dựng và phát triển thành công ứng dụng.

Đối với nhóm chúng tôi, phát triển đề tài này là phù hợp với sở thích cá nhân của từng thành viên và định hướng công việc trong tương lai. Qua hơn hai tháng hiện thực đề tài, chúng tôi đã vận dụng được nhiều kỹ năng, kiến thức từ quá trình học tập tại trường. Về mặt công nghệ, khi sử dụng công nghệ Spring Framework và Android, nhóm chúng tôi đã học hỏi và giải quyết được nhiều vấn đề phát sinh khi xây dựng ứng dụng trên nền tảng công nghệ thường được áp dụng cho các dự án lớn và phát triền lâu dài trong môi trường doanh nghiệp.

## **6.4 Đánh giá hệ thống**

- Ưu điểm : nhìn chung, nhóm chúng tôi đã xây dựng được một sản phẩm đảm bảo những chức năng cơ bản và đáp ứng những yêu cầu về kỹ thuật và nghiệp vụ để có thể triển khai vào thực tế.

- Khuyết điểm : vì không có quá trình khảo sát thực nghiệm để lấy dữ liệu thống kê thực tế, nên có một số điểm hiện thực còn dựa trên việc nhóm tự giả lập nghiệp vụ.

## **6.5 Hướng phát triển**

Xây dựng một ứng dụng quản lý lịch trình đi lại của nhân viên không phải là một đề tài mới mẻ, nhưng lại có tính hiệu quả và thiết thực cao. Với định hướng mở rộng đề tài để phát triển thành sản phẩm áp dụng được vào thực tế, dựa trên nền tảng hệ thống đã xây dựng được trong giai đoạn luận văn, chúng tôi sẽ tiếp tục phát triển các chức năng sau :

- Áp dụng công nghệ nhận diện hình ảnh vào ứng dụng, sau khi người dùng hoàn thành một phương tiện và chụp về hóa đơn, hệ thống sẽ tự động phân tích và xác thực các thông tin mà người dùng nhập vào dựa vào hình ảnh hóa đơn mà người dùng gửi về.

- Thiết kế, cải thiện lại giao diện để tăng tính bắt mắt, thân thiện với người dùng.

- Hiện tại hệ thống chỉ hỗ trợ tiếng Anh, chúng tôi sẽ hỗ trợ thêm nhiều ngôn ngữ khác để làm cho ứng dụng dễ sử dụng và thân thiện hơn.

- Cải tiến hệ thống để nâng cao hiệu quả, giảm thiểu tài nguyên sử dụng. Đa dạng hóa các biểu đồ thống kê để phù hợp với như cầu của người dùng.

- Phát triển ứng dụng trên các nền tảng khác (iOs), định hướng Cross-Platform để hỗ trợ người dùng liên kết với hệ thống.

- Xây dựng bảng giá của các loại phương tiện có chi phí thay đổi liên tục (ví dụ tàu lửa, máy bay trong giao đoạn gần Tết và giai đoạn trong năm). Mục đích là để có thể dự đoán chính xác hơn giá cả các loại phương tiện này.

**TÀI LIỆU THAM KHẢO**

[1] developers.google.com , “Google Maps API Google Developer”, 2014. [Online] . Available : <https://developers.google.com/maps/> . [Accessed : Jun-13-2017].

[2] viblo.asia , “Tìm hiểu Google maps APIs”, 2015. [Online]. Available : <https://viblo.asia/nguyenhoa/posts/ZWApGxJ3R06y> . [Accessed : Jun-13-2017].

[3] java.com, “What is Java” , 2015. [Online]. Available : https://www.java.com/en/download/faq/whatis\_java.xml . [Accessed : Jun-13-2017].

[4] docs.spring.io, “Introduction to Spring Framework” , 2015. [Online]. Available : <http://vietjack.com/nodejs/express_framework_trong_nodejs.jsp> . [Accessed : Jun-13-2017].

[5] wikipedia.org, “Model-view-controller”, 2015. [Online]. Available: <https://en.wikipedia.org/wiki/Model-view-controller> . [Accessed : Jun-13-2017].

[6] json.org, “JSON” , 1999. [Online]. Available : . [Accessed : Jun-13-2017].

[7] vietJack.com, “Android là gì ”, 2012. [Online]. Available : <http://vietjack.com/android/android_la_gi.jsp> . [Accessed : Jun-13-2017].

[8] dichungtaxi.com, “Bảng giá cước Taxi Thành phố Hồ Chí Minh cập nhật mới nhất”, 2017. [Online]. Available : <https://dichungtaxi.com/blog/gia-cuoc-taxi-thanh-pho-ho-chi-minh> [Accessed : Jun-13-2017].

[9] uber.com, “Cước phí các dòng xe”, 2017. [Online]. Available : <https://www.uber.com/vi-VN/drive/hanoi/resources/dong-san-pham/> [Accessed : Jun-13-2017].

[10] grab.com, “Cước phí Taxi Grab”, 2017. [Online]. Available : https://www.grab.com/vn/car . [Accessed : Jun-13-2017].

[11] grab.com, “Cước phí GrabBike”, 2017. [Online]. Available : https://www.grab.com/vn/bike/ . [Accessed : Jun-13-2017].

# **PHỤ LỤC**

1. **Bảng phân công công việc**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Thời gian**  **(năm 2017)** | **Công việc đã làm** | | |
| Nguyễn Viết Minh Dũng | Trương Hải Ngọc Đàm | Nguyễn Đức Vũ Anh |
| 05/03 – 08/03 | Tìm hiểu về app nhóm xây dựng | | |
| 10/03 – 14/03 | Tìm hiểu về nghiệp vụ việc quản lý đi lại của nhân viên | | |
| Phân tích nghiệp vụ | | |
|  |  | Mô tả nghiệp vụ |
| Phân tích yêu cầu, xác định những vấn đề cần giải quyết | | |
| Lấy ý kiến từ thầy hướng dẫn để xác định giải pháp đưa ra đã phù hợp chưa | | |
| Tiếp tục nghiên cứu, chỉnh sửa để hoàn thiện giải pháp | | |
| Mô tả nghiệp vụ sau khi đã có app |  | |
| 15/03 – 18/03 | Vẽ lược đồ usecase | Đặc tả usecase | Xây dựng database |
| 19/03 –10/04 | Gặp thầy hướng dẫn để lấy feedback về lược đồ usecase, đặc tả usecase, thiết kế database | | |
| Tiếp tục chỉnh sửa những sai sót và hoàn thiện | | |
| 11/04 – 25/04 | Thiết kế kiến trúc hệ thống | Nghiên cứu công nghệ sử dụng | Nghiên cứu công nghệ sử dụng |
| 26/04 – 30/04 | Thiết kế lược đồ sequence |  |  |
| 01/05 – 08/05 |  | Xây dựng mockup |  |
| 09/05 – 12/05 | Gặp thầy hướng dẫn để nhận feedback về kiến trúc hệ thống và mockup | | |
| Chỉnh sửa và hoàn thiện kiến trúc hệ thống |  |  |
| 13/05 – 25/05 | Thảo luận chỉnh sửa lại giải pháp cho hợp lý | | |
| Tiếp tục nhận feedback từ thầy hướng dẫn để hoàn thiện giải pháp một cách tốt nhất | | |
| 26/05 – 29/05 | Kiểm tra lại báo cáo | Viết báo cáo |  |
| 29/05 – 01/06 | Hoàn thành báo cáo giai đoạn thức tập, chuẩn bị cho buổi báo cáo | | |

1. **Bảng giá phương tiện**

**Taxi Việt Nam (VinaTaxi)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Giá mở cửa** | **Giá cước các Km tiếp theo** | **Giá cước từ Km thứ 31** |
| Taxi Vios | 11.000đ | 14.000đ | 11.000đ |
| Taxi Innova J | 11.000đ | 15.000đ | 11.500đ |
| Taxi Innova G | 11.500đ | 15.500đ | 12.000đ |
| Taxi Innova E + J-2015 | 12.000đ | 16.000đ | 12.500đ |
| Thời gian chờ | 45.000đ/h | | |

*Bảng 1: Giá cước Vina Taxi* [8]

**Taxi Sài Gòn sân bay (Taxi Sai Gon Airport)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Giá mở cửa** | **Giá cước các Km tiếp theo** | **Giá cước từ Km thứ 31** |
| Taxi Vios | 12.000đ | 16.500đ | 12.000đ |
| Taxi Ixuzu 8 chỗ | 12.000đ | 16.500đ | 12.500đ |
| Taxi Innova 8 chỗ | 12.000đ | 17.500đ | 13.500đ |
| Thời gian chờ | 45.000đ/h | | |

*Bảng 2: Giá cước Taxi Sai Gon Airport*[8]

**Taxi Hoàng Long**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Giá mở cửa** | **Giá cước các Km tiếp theo** | **Giá cước từ Km thứ 31** |
| Taxi Vios | 10.000đ | 14.200đ | 10.700đ |
| Taxi Innova J | 10.000đ | 15.000đ | 11.200đ |
| Taxi Innova G | 10.000đ | 15.500đ | 12.200đ |
| Thời gian chờ | 30.000đ/h | | |

*Bảng 3: Giá cước Taxi Hoàng Long* [8]

**Taxi Gas Sài Gòn Petrolimex**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Giá mở cửa** | **Giá cước các Km tiếp theo** | **Giá cước từ Km thứ 31** |
| Taxi Vios | 9.500đ | 14.500đ | 10.500đ |
| Taxi Innova | 10.000đ | 15.000đ | 11.500đ |
| Thời gian chờ | 60.000đ/h | | |

*Bảng 4: Giá cước Taxi Gas Sài Gòn Petrolimex*[8]

**Taxi Savico**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Giá mở cửa** | **Giá cước các Km tiếp theo** | **Giá cước từ Km thứ 31** |
| Taxi Vios | 10.500đ | 14.300đ | 11.300đ |
| Taxi Innova | 10.500đ | 16.200đ | 12.200đ |
| Thời gian chờ | 55.000đ/h | | |

*Bảng 5: Giá cước Taxi Savico*[8]

**Taxi Dầu Khí**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Giá mở cửa** | **Giá cước các Km tiếp theo** | **Giá cước từ Km thứ 31** |
| Taxi Vios | 11.000đ | 15.500đ | 12.000đ |
| Taxi Innova | 12.000đ | 17.000đ | 14.000đ |
| Thời gian chờ | 30.000đ/h | | |

*Bảng 6: Giá cước Taxi Dầu Khí* [8]

**Giá cước Taxi VinaSun (Taxi Ánh Dương Việt)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Giá mở cửa** | **Giá cước các Km tiếp theo** | **Giá cước từ Km thứ 31** |
| Taxi Vios | 11.000đ | 14.000đ | 11.200đ |
| Taxi Innova J | 11.000đ | 15.000đ | 13.200đ |
| Taxi Innova G | 12.000đ | 16.000đ | 14.200đ |

*Bảng 7: Giá cước Taxi Vinasun* [8]

**Giá cước Taxi Mai Linh**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Giá mở cửa** | **Giá cước các Km tiếp theo** | **Giá cước từ Km thứ 31** |
| Taxi Kia Morning | 10.000đ | 13.600đ | 11.000đ |
| Taxi Huynhdai i10 | 10.000đ | 13.800đ | 11.500đ |
| Taxi Huynhdai Verna | 11.000đ | 14.800đ | 11.600đ |
| Taxi Vios | 11.000đ | 15.000đ | 11.900đ |
| Taxi Innova J | 11.000đ | 15.800đ | 13.500đ |
| Taxi Innova G | 12.000đ | 17.000đ | 14.500đ |
| Thời gian chờ | 45.000đ/h | | |

*Bảng 8: Giá cước Taxi Mai Linh*[8]

**Taxi Uber :** phí hủy chuyến là 15.000 đ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Giá mở cửa** | **Giá cước trên 1km** | **Giá cước trên 1 phút** |
| UberX | 5.000đ | 8.450đ | 500đ |
| UberBlack | 10.000đ | 11.499đ | 600đ |
| UberExec | 30.000đ | 16.999đ | 1000đ |

*Bảng 9: Giá cước Taxi Uber*[9]

**Uber Moto:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Theo quãng đường** | **Theo thời gian** |
| Cước phí | 3.7000đ/km | 200đ/phút |
| Cước phí tối thiểu | 10.000đ | |

*Bảng 10: Giá cước Uber Moto*[9]

**Taxi Grab :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Giờ thấp điểm** | **Giờ cao điểm/Giờ đặc biệt** |
| TP.HCM | 9.000đ/km | 11.700đ/km |
| Hà Nội | 7.000đ/km | 9.100đ/km |
| Giờ cao điểm | 7AM - 9AM & 6PM - 8PM | |
| Giờ đặc biệt | 3AM - 6AM | |

*Bảng 11: Giá cước Taxi Grab*[10]

**GrabBike :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Giờ thấp điểm** | **Giờ cao điểm/Giờ đặc biệt** |
| 3 km đầu | 12.000đ | 18.000đ |
| Km tiếp theo | 4.500đ/km | 4.500đ/km |
| Giờ cao điểm | 7AM - 9AM & 6PM - 8PM | |
| Giờ đặc biệt | 3AM - 6AM | |

*Bảng 12: Giá cước GrabBike*[11]

1. ***Danh sách các bảng kiểm thử :***

12) Thao tác khi sử dụng trang thêm Khách hàng (Insert Client) :

Điều kiện ban đầu : Trang web hiển thị cho ta một đơn gồm 4 trường đó là Client , Email, Phone number, Address , trong đó hai trường Client, Address yêu cầu dữ liệu nhập vào phải không được rỗng , trường Email có thể rỗng, nhưng nếu người dùng nhập giá trị vào thì đó phải là địa chỉ email hợp lệ, trường Phone number, người dùng phải nhập vào chuỗi bao gồm chỉ số và có độ dài không dưới 10 ký tự số.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Bước thực hiện** | **Kết quả đạt được** | **Đã kiểm tra?** | **Đạt?** |
| Bỏ trống tất cả các trường của đơn | 1) Ta để trống cả bốn trường của đơn.  2) Bấm vào nút “ADD” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Cannot input empty value into clients name  - Cannot input empty value into clients address | Đã kiểm tra | Đạt |
| Bỏ trống một trường trong đơn, những trường còn lại ta nhập giá trị đúng. | 1) Bỏ trống trường Client name.  2) Nhập các giá trị đúng vào trường Email, Phone number và Address.  3) Bấm vào nút “ADD” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Cannot input empty value into clients name | Đã kiểm tra | Đạt |
| Nhập sai dữ liệu vào trường Email, các trường còn lại nhập giá trị đúng. | 1) Nhập vào trường Email giá trị “abc”.  2) Các trường còn lại nhập giá trị đúng.  3) Bấm vào nút “ADD” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Ivalid email address | Đã kiểm tra | Đạt |
| Nhập sai dữ liệu vào trường Phone number, những trường còn lại ta nhập giá trị đúng. | 1) Nhập vào trường Phone number giá trị “abc”.  2) Các trường còn lại nhập giá trị đúng.  3) Bấm vào nút “ADD” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Ivalid phone number | Đã kiểm tra | Đạt |
| Ta nhập giá trị đúng dữ liệu cho tất cả các trường. | 1) Nhập vào tất cả các trường giá trị đúng.  2) Bấm vào nút “ADD” | Hệ thống sẽ trả ta về trang khách hàng, ở đây ta sẽ thấy khách hàng mà ta mới tạo xuất hiện trong danh sách. | Đã kiểm tra | Đạt |

*Bảng đặc tả 35 : Trang thêm Khách hàng*

13) Thao tác khi sử dụng trang cập nhật Khách hàng (Update Client) :

Điều kiện ban đầu : Trang web hiển thị cho ta một đơn gồm 4 trường đó là Full name, Username, Email và Status, trong đó trường Full name yêu cầu dữ liệu nhập vào phải không được rỗng và có độ dài từ 4 đến 32 ký tự , trường Email có thể rỗng, nhưng nếu người dùng nhập giá trị vào thì đó phải là địa chỉ email hợp lệ , người dùng không thể chỉnh lại trường Username, người dùng chỉ có thể chọn hai giá trị cho trường Status, đó là Active và Inactive.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Bước thực hiện** | **Kết quả đạt được** | **Đã kiểm tra?** | **Đạt?** |
| Bỏ trống tất cả các trường của đơn | 1) Ta để trống cả bốn trường của đơn.  2) Bấm vào nút “UPDATE” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Cannot input empty value into clients name  - Cannot input empty value into clients address | Đã kiểm tra | Đạt |
| Bỏ trống một trường trong đơn, những trường còn lại ta nhập giá trị đúng. | 1) Bỏ trống trường Client name.  2) Nhập các giá trị đúng vào trường Email, Phone number và Address.  3) Bấm vào nút “UPDATE” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Cannot input empty value into clients name | Đã kiểm tra | Đạt |
| Nhập sai dữ liệu vào trường Email, các trường còn lại nhập giá trị đúng. | 1) Nhập vào trường Email giá trị “abc”.  2) Các trường còn lại nhập giá trị đúng.  3) Bấm vào nút “UPDATE” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Ivalid email address | Đã kiểm tra | Đạt |
| Nhập sai dữ liệu vào trường Phone number, những trường còn lại ta nhập giá trị đúng. | 1) Nhập vào trường Phone number giá trị “abc”.  2) Các trường còn lại nhập giá trị đúng.  3) Bấm vào nút “UPDATE” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Ivalid phone number | Đã kiểm tra | Đạt |
| Ta nhập giá trị đúng dữ liệu cho tất cả các trường. | 1) Nhập vào tất cả các trường giá trị đúng.  2) Bấm vào nút “UPDATE” | Hệ thống sẽ trả ta về trang khách hàng, ở đây ta sẽ thấy khách hàng mà ta mới tạo xuất hiện trong danh sách. | Đã kiểm tra | Đạt |

*Bảng đặc tả 36 : Trang cập nhật Khách hàng*

14) Thao tác khi sử dụng trang trang Phương tiện (Vehicle) :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Bước thực hiện** | **Kết quả đạt được** | **Đã kiểm tra?** | **Đạt?** |
| Kiểm tra chức năng cho phép người dùng thêm phương tiện mới | 1) Bấm vào nút “ADD NEW VEHICLE” | Hệ thống sẽ đưa người dùng đến trang thêm phương tiện mới. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng tìm kiếm của bảng dữ liệu | 1) Chọn ô tìm kiếm trong bảng dữ liệu.  2) Nhập vào một giá trị nào đó. | Dữ liệu trong bảng sẽ thay đổi, hệ thống sẽ chỉ hiện ra những phương tiện có liên quan đến từ khóa ta nhập vào. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng tìm kiếm theo từng cột của bảng dữ liệu | 1) Chọn một cột trong bảng dữ liệu.  2) Bấm vào tên của cột đó. | Dữ liệu trong bảng sẽ được sắp xếp lại theo giá trị của cột ta đã chọn theo chiều tăng dần hoặc giảm dần. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng paging của bảng dữ liệu | 1) Chọn dropdown list nằm ngang với nhãn “Show...entries:”.  2) Giá trị mặc định là 10 hàng một trang, ta tiến hành đổi giá trị này.  3) Nếu số trang của bảng dữ liệu lớn hơn một, ta tiến hành bầm các nút “Previous”,”Next” hoặc bấm vào số thứ tự của trang. | Hệ thống sẽ trả về dữ liệu tương ứng với những giá trị ta thay đổi. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra thông tin chi tiết của một phương tiện | 1) Chọn một phương tiện trong bảng dữ liệu.  2) Ta bấm vào nút “Details” tương ứng với phương tiện đó. | Hệ thống sẽ đưa ta đến trang thông tin chi tiết của phương tiện. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng cập nhật lại thông tin của phương tiện | 1) Chọn một phương tiện trong bảng dữ liệu.  2) Ta bấm vào nút “Update” tương ứng với phương tiện đó. | Hệ thống sẽ đưa ta đến trang cập nhật thông tin của phương tiện. | Đã kiểm tra | Đạt |

*Bảng đặc tả 37 : Trang Phương tiện*

15) Thao tác khi sử dụng trang trang thêm Phương tiện (Insert Vehicle) :

Điều kiện ban đầu : Trang web hiển thị cho ta một đơn gồm 1 trường đó là Vehicle name, trường này không được chấp nhận giá trị rỗng và không trùng với các phương tiện khác.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Bước thực hiện** | **Kết quả đạt được** | **Đã kiểm tra?** | **Đạt?** |
| Bỏ trống trường Vehicle name | 1) Ta để trống trường Vehicle name của đơn.  2) Bấm vào nút “ADD” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Cannot input empty value into vehicles name | Đã kiểm tra | Đạt |

*Bảng đặc tả 38 : Trang thêm Phương tiện*

16) Thao tác khi sử dụng trang trang chỉnh sửa Phương tiện (Update Vehicle) :

Điều kiện ban đầu : Trang web hiển thị cho ta một đơn gồm 2 trường đó là Vehicle name và Status, giá trị của trường Vehicle name phải không được rỗng và là độc nhất,người dùng chỉ có thể chọn hai giá trị cho trường Status, đó là Active và Inactive.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Bước thực hiện** | **Kết quả đạt được** | **Đã kiểm tra?** | **Đạt?** |
| Để trống giá trị của trường Vehiclename | 1) Ta để trống trường Vehicle name của đơn.  2) Bấm vào nút “UPDATE” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Cannot input empty value into vehicles name | Đã kiểm tra | Đạt |
| Thay đổi giá trị của trường Vehiclename bằng một giá trị đã tồn tại | 1) Ta thay đổi giá trị của trường Vehicle name bằng một giá trị khác đã tồn tại (ví dụ Grab Bike).  2) Bấm vào nút “UPDATE” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - This name is already taken by another vehicle | Đã kiểm tra | Đạt |

*Bảng đặc tả 39 : Trang chỉnh sửa Phương tiện*

18) Thao tác khi sử dụng trang Vị trí đặc biệt (Special Places) :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Bước thực hiện** | **Kết quả đạt được** | **Đã kiểm tra?** | **Đạt?** |
| Kiểm tra chức năng cho phép người dùng thêm vị trí đặc biệt mới | Kiểm tra chức năng cho phép người dùng thêm vị trí đặc biệt mới | Hệ thống sẽ đưa người dùng đến trang thêm vị trí đặc biệt mới. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng tìm kiếm của bảng dữ liệu | 1) Chọn ô tìm kiếm trong bảng dữ liệu.  2) Nhập vào một giá trị nào đó. | Dữ liệu trong bảng sẽ thay đổi, hệ thống sẽ chỉ hiện ra những vị trí đặc biệt có liên quan đến từ khóa ta nhập vào. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng tìm kiếm theo từng cột của bảng dữ liệu | 1) Chọn một cột trong bảng dữ liệu.  2) Bấm vào tên của cột đó. | Dữ liệu trong bảng sẽ được sắp xếp lại theo giá trị của cột ta đã chọn theo chiều tăng dần hoặc giảm dần. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng paging của bảng dữ liệu | 1) Chọn dropdown list nằm ngang với nhãn “Show...entries:”.  2) Giá trị mặc định là 10 hàng một trang, ta tiến hành đổi giá trị này.  3) Nếu số trang của bảng dữ liệu lớn hơn một, ta tiến hành bầm các nút “Previous”,”Next” hoặc bấm vào số thứ tự của trang. | Hệ thống sẽ trả về dữ liệu tương ứng với những giá trị ta thay đổi. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng cập nhật lại thông tin của vị trí đặc biệt | 1) Chọn một vị trí đặc biệt trong bảng dữ liệu.  2) Ta bấm vào nút “Update” tương ứng với vị trí đặc biệt đó. | Hệ thống sẽ đưa ta đến trang cập nhật thông tin của vị trí đặc biệt. | Đã kiểm tra | Đạt |

*Bảng đặc tả 41 : Trang Vị trí đặc biệt*

19) Thao tác khi sử dụng trang thêm Vị trí đặc biệt (Insert Special Place) :

Điều kiện ban đầu : Trang web hiển thị cho ta một đơn gồm 5 trường đó là Name, Type, Range, Latitude, Longitude, trong đó tất cả các trường đều không được có giá trị rỗng, trường Type là một dropdown list luôn luôn có giá trị, giá trị của trường Name phải luôn là độc nhất.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Bước thực hiện** | **Kết quả đạt được** | **Đã kiểm tra?** | **Đạt?** |
| Bỏ trống tất cả các trường của đơn | 1) Ta để trống cả bốn trường Name, Range, Latitude, Longitude của đơn.  2) Bấm vào nút “ADD” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - name can not be empty  - range can not be empty  - latitude can not be empty  - longitude can not be empty | Đã kiểm tra | Đạt |
| Bỏ trống một trường trong đơn, những trường còn lại ta nhập giá trị đúng. | 1) Bỏ trống trường Name.  2) Nhập các giá trị đúng vào các trường còn lại. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - name can not be empty | Đã kiểm tra | Đạt |
| Bỏ trống hai trường trong đơn, những trường còn lại ta nhập giá trị đúng. | 1) Bỏ trống trường Name và Range.  2) Nhập các giá trị đúng vào các trường còn lại. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - name can not be empty  - range can not be empty | Đã kiểm tra | Đạt |
| Nhập vào trưởng Name một giá trị đã tồn tại rồi. | 1) Nhập vào trường Name giá trị  “Tan Son Nhat Airport” (giả sử giá trị này đã tồn tại)  2) Nhập các giá trị đúng vào các trường còn lại. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - A place with the same name already existed | Đã kiểm tra | Đạt |

*Bảng đặc tả 42 : Trang thêm Vị trí đặc biệt*

20) Thao tác khi sử dụng trang cập nhật thông tin vị trí đặc biệt (Insert Special Place) :

Điều kiện ban đầu : Trang web hiển thị cho ta một đơn gồm 5 trường đó là Name, Type, Range, Latitude, Longitude, trong đó tất cả các trường đều không được có giá trị rỗng, trường Type là một dropdown list luôn luôn có giá trị, giá trị của trường Name phải luôn là độc nhất.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Bước thực hiện** | **Kết quả đạt được** | **Đã kiểm tra?** | **Đạt?** |
| Bỏ trống tất cả các trường của đơn | 1) Ta để trống cả bốn trường Name, Range, Latitude, Longitude của đơn.  2) Bấm vào nút “ADD” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - name can not be empty  - range can not be empty  - latitude can not be empty  - longitude can not be empty | Đã kiểm tra | Đạt |
| Bỏ trống một trường trong đơn, những trường còn lại ta nhập giá trị đúng. | 1) Bỏ trống trường Name.  2) Nhập các giá trị đúng vào các trường còn lại. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - name can not be empty | Đã kiểm tra | Đạt |
| Bỏ trống hai trường trong đơn, những trường còn lại ta nhập giá trị đúng. | 1) Bỏ trống trường Name và Range.  2) Nhập các giá trị đúng vào các trường còn lại. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - name can not be empty  - range can not be empty | Đã kiểm tra | Đạt |
| Nhập vào trưởng Name một giá trị đã tồn tại rồi. | 1) Nhập vào trường Name giá trị  “Tan Son Nhat Airport” (giả sử giá trị này đã tồn tại)  2) Nhập các giá trị đúng vào các trường còn lại. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - A place with the same name already existed | Đã kiểm tra | Đạt |

*Bảng đặc tả 43 : Trang cập nhật thông tin Vị trí đặc biệt*

11) Thao tác khi sử dụng trang Khách hàng (Clients) :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Bước thực hiện** | **Kết quả đạt được** | **Đã kiểm tra?** | **Đạt?** |
| Kiểm tra chức năng cho phép người dùng thêm nhân viên mới | 1) Bấm vào nút “ADD NEW CLIENT” | Hệ thống sẽ đưa người dùng đến trang thêm khách hàng mới. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng tìm kiếm của bảng dữ liệu | 1) Chọn ô tìm kiếm trong bảng dữ liệu.  2) Nhập vào một giá trị nào đó. | Dữ liệu trong bảng sẽ thay đổi, hệ thống sẽ chỉ hiện ra những khách hàng có liên quan đến từ khóa ta nhập vào. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng tìm kiếm theo từng cột của bảng dữ liệu | 1) Chọn một cột trong bảng dữ liệu.  2) Bấm vào tên của cột đó. | Dữ liệu trong bảng sẽ được sắp xếp lại theo giá trị của cột ta đã chọn theo chiều tăng dần hoặc giảm dần. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng paging của bảng dữ liệu | 1) Chọn dropdown list nằm ngang với nhãn “Show...entries:”.  2) Giá trị mặc định là 10 hàng một trang, ta tiến hành đổi giá trị này.  3) Nếu số trang của bảng dữ liệu lớn hơn một, ta tiến hành bầm các nút “Previous”,”Next” hoặc bấm vào số thứ tự của trang. | Hệ thống sẽ trả về dữ liệu tương ứng với những giá trị ta thay đổi. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra thông tin chi tiết của một khách hàng | 1) Chọn một khách hàng trong bảng dữ liệu.  2) Ta bấm vào nút “Details” tương ứng với khách hàng đó. | Hệ thống sẽ đưa ta đến trang thông tin chi tiết của khách hàng. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Kiểm tra chức năng cập nhật lại thông tin của khách hàng | 1) Chọn một khách hàng trong bảng dữ liệu.  2) Ta bấm vào nút “Update” tương ứng với khách hàng đó. | Hệ thống sẽ đưa ta đến trang cập nhật thông tin của khách hàng. | Đã kiểm tra | Đạt |

*Bảng đặc tả 34 : Trang Khách hàng*

4) Thao tác khi thêm Người quản lý mới (Insert Manager) :

Điều kiện ban đầu : Trang web hiển thị cho ta một đơn gồm 4 trường đó là Full name, Username, Password, Email, trong đó ba trường Fullname, Username và Password yêu cầu dữ liệu nhập vào phải không được rỗng và có độ dài từ 4 đến 32 ký tự,trường Email có thể rỗng, nhưng nếu người dùng nhập giá trị vào thì đó phải là địa chỉ email hợp lệ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Bước thực hiện** | **Kết quả đạt được** | **Đã kiểm tra?** | **Đạt?** |
| Bỏ trống tất cả các trường của đơn | 1) Ta để trống cả bốn trường của đơn.  2) Bấm vào nút “ADD” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - full name must be from between 4 to 32 characters  - username must be from between 4 to 32 characters  - password must be from between 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Bỏ trống một trường trong đơn, những trường còn lại ta nhập giá trị đúng. | 1) Bỏ trống trường Full name.  2) Nhập các giá trị đúng vào trường Username, Password và Email. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - full name must be from between 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Bỏ trống một trường trong đơn, những trường còn lại ta nhập giá trị đúng. | 1) Bỏ trống trường Full name và Username.  2) Nhập các giá trị đúng vào trường Password và Email. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - full name must be from between 4 to 32 characters  - username must be from between 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Bỏ trống một trường trong đơn, những trường còn lại ta nhập giá trị đúng. | 1) Bỏ trống trường Full name, Username và Email.  2) Nhập giá trị đúng vào trường Password. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - password must be from between 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Ta nhập sai dữ liệu đối với ba trường yêu cầu phải có dữ liệu và dữ liệu có độ dài từ 4 đến 32 ký tự . | 1) Ta nhập vào ba trường đã nói giá trị “abc” (có độ dài bé hơn 4). | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - full name must be from between 4 to 32 characters  - username must be from between 4 to 32 characters  - password must be from between 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Ta nhập sai dữ liệu đối với hai trường yêu cầu phải có dữ liệu và dữ liệu có độ dài từ 4 đến 32 ký tự. | 1) Ta nhập vào hai trường Full name và Username giá trị “abc” (có độ dài bé hơn 4) và trường Password giá trị “abcde”. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - full name must be from between 4 to 32 characters  - username must be from between 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Ta nhập sai dữ liệu đối với một trường yêu cầu phải có dữ liệu và dữ liệu có độ dài từ 4 đến 32 ký tự. | 1) Ta nhập vào trường Full name giá trị “abc” (có độ dài bé hơn 4) và hai trường còn lại trường Password giá trị “abcde”. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - full name must be from between 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Ta nhập giá trị đúng cho ba trường bắt buộc, nhưng nhập giá trị sai cho trường email. | 1) Ta nhập vào ba trường Full name, Username và Password giá trị “abcd” và trường Email giá trị “abcdef” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - This is not a valid email address | Đã kiểm tra | Đạt |
| Ta nhập giá trị đúng dữ liệu cho tất cả các trường. | 1) Ta nhập vào ba trường Full name, Username và Password giá trị “abcd” và trường Email giá trị đúng | Hệ thống sẽ trả ta về trang Người quản lý, ở đây ta sẽ thấy người quản lý mà ta mới tạo xuất hiện trong danh sách. | Đã kiểm tra | Đạt |

*Bảng đặc tả 27 : Trang thêm Người quản lý*

5) Thao tác khi cập nhật thông tin Người quản lý (Update Manager) :

Điều kiện ban đầu : Trang web hiển thị cho ta một đơn gồm 4 trường đó là Full name, Username, Email và Status,trong đó trường Full name yêu cầu dữ liệu nhập vào phải không được rỗng và có độ dài từ 4 đến 32 ký tự,trường Email có thể rỗng, nhưng nếu người dùng nhập giá trị vào thì đó phải là địa chỉ email hợp lệ,người dùng không thể chỉnh lại trường Username,người dùng chỉ có thể chọn hai giá trị cho trường Status, đó là Active và Inactive.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Bước thực hiện** | **Kết quả đạt được** | **Đã kiểm tra?** | **Đạt?** |
| Bỏ trống tất cả các trường của đơn | 1) Ta để trống trường Full name và Email của đơn.  2) Bấm vào nút “UPDATE” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - full name must be from between 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Bỏ trống một trường trong đơn, những trường còn lại ta nhập giá trị đúng. | 1) Bỏ trống trường Full name.  2) Nhập giá trị đúng vào trường Email. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - full name must be from between 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Ta nhập sai dữ liệu đối với trường yêu cầu phải có dữ liệu và dữ liệu có độ dài từ 4 đến 32 ký tự. | 1) Ta nhập vào trường Full name giá trị “abc” (có độ dài bé hơn 4). | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - full name must be from between 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Ta nhập giá trị đúng cho trường Full name, nhưng nhập giá trị sai cho trường Email. | 1) Ta nhập vào trường Full name giá trị “abcd” và trường Email giá trị “abcdef” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - This is not a valid email address | Đã kiểm tra | Đạt |
| Ta nhập giá trị đúng dữ liệu cho tất cả các trường. | 1) Ta nhập vào trường Full name giá trị “abcd” và trường Email một giá trị chính xác | Hệ thống sẽ trả ta về trang Người quản lý, ở đây ta sẽ thấy người quản lý mà ta mới cập nhật trong danh sách. | Đã kiểm tra | Đạt |

*Bảng đặc tả 28 : Trang cập nhật thông tin Người quản lý*

6) Thao tác khi xem thông tin Người quản lý (Update Manager) :

Điều kiện ban đầu : Trang web hiển thị cho ta tất cả những thông tin đã được lưu trữ về người quản lý này, người dùng có thể xem các lịch trình mà người quản lý này đã tạo/thực hiện trong một khoảng thời gian (theo tháng/năm).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Bước thực hiện** | **Kết quả đạt được** | **Đã kiểm tra?** | **Đạt?** |
| Bỏ trống một trường dữ liệu | 1) Ta để trống cả trường dữ liệu nằm duới nhãn “Please input a year”.  2) Bấm vào nút “View as chart” hoặc “View as list”. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - Please input year value | Đã kiểm tra | Đạt |
| Nhập sai kiểu dữ liệu cho trường dữ liệu | 1) Nhập giá trị “abc” vào trường dữ liệu nằm duới nhãn “Please input a year”.  2) Bấm vào nút “View as chart” hoặc “View as list”. | Hệ thống sẽ không cho người dùng nhập giá trị này, chỉ có giá trị số mới được nhận thôi. | Đã kiểm tra | Đạt |
| Thay đổi giá trị của dropdown list nằm dưới nhãn “Select period” | 1) Chọn dropdown list nằm dưới nhãn “Select period”.  2) Giá trị mặc định đang là “By months within a year”.  3) Thay đổi giá trị của list này thành “By many years” | Giao diện trang web sẽ thay đổi : sẽ xuất hiện hai nhãn và hai trường dữ liệu tương ứng mới. | Đã kiểm tra | Đạt |

*Bảng đặc tả 29 : Trang thống kê Người quản lý*

8) Thao tác khi sử dụng trang thêm Nhân viên (Insert Employee) :

Điều kiện ban đầu : Trang web hiển thị cho ta một đơn gồm 5 trường đó là Full name, Username, Password, Email và Manager, trong đó ba trường Fullname, Username và Password yêu cầu dữ liệu nhập vào phải không được rỗng và có độ dài từ 4 đến 32 ký tự, trường Email có thể rỗng, nhưng nếu người dùng nhập giá trị vào thì đó phải là địa chỉ email hợp lệ, trường Manager là một drop down list và luôn có giá trị mặc định.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Bước thực hiện** | **Kết quả đạt được** | **Đã kiểm tra?** | **Đạt?** |
| Bỏ trống tất cả các trường của đơn | 1) Ta để trống cả bốn trường của đơn.  2) Bấm vào nút “ADD” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - full name must be from between 4 to 32 characters  - username must be from between 4 to 32 characters  - password must be from between 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Bỏ trống một trường trong đơn, những trường còn lại ta nhập giá trị đúng. | 1) Bỏ trống trường Full name.  2) Nhập các giá trị đúng vào trường Username, Password và Email. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - full name must be from between 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Bỏ trống một trường trong đơn, những trường còn lại ta nhập giá trị đúng. | 1) Bỏ trống trường Full name và Username.  2) Nhập các giá trị đúng vào trường Password và Email. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - full name must be from between 4 to 32 characters  - username must be from between 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Bỏ trống một trường trong đơn, những trường còn lại ta nhập giá trị đúng. | 1) Bỏ trống trường Full name, Username và Email.  2) Nhập giá trị đúng vào trường Password. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - password must be from between 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Ta nhập sai dữ liệu đối với ba trường yêu cầu phải có dữ liệu và dữ liệu có độ dài từ 4 đến 32 ký tự . | 1) Ta nhập vào ba trường đã nói giá trị “abc” (có độ dài bé hơn 4). | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - full name must be from between 4 to 32 characters  - username must be from between 4 to 32 characters  - password must be from between 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Ta nhập sai dữ liệu đối với hai trường yêu cầu phải có dữ liệu và dữ liệu có độ dài từ 4 đến 32 ký tự. | 1) Ta nhập vào hai trường Full name và Username giá trị “abc” (có độ dài bé hơn 4) và trường Password giá trị “abcde”. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - full name must be from between 4 to 32 characters  - username must be from between 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Ta nhập sai dữ liệu đối với một trường yêu cầu phải có dữ liệu và dữ liệu có độ dài từ 4 đến 32 ký tự. | 1) Ta nhập vào trường Full name giá trị “abc” (có độ dài bé hơn 4) và hai trường còn lại trường Password giá trị “abcde”. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - full name must be from between 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Ta nhập giá trị đúng cho ba trường bắt buộc, nhưng nhập giá trị sai cho trường email. | 1) Ta nhập vào ba trường Full name, Username và Password giá trị “abcd” và trường Email giá trị “abcdef” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - This is not a valid email address | Đã kiểm tra | Đạt |
| Ta nhập giá trị đúng dữ liệu cho tất cả các trường. | 1) Ta nhập vào ba trường Full name, Username và Password giá trị “abcd” và trường Email giá trị hợp lệ | Hệ thống sẽ trả ta về trang Nhân viên, ở đây ta sẽ thấy nhân viên mà ta mới tạo xuất hiện trong danh sách. | Đã kiểm tra | Đạt |

*Bảng đặc tả 31 : Trang thêm Nhân viên*

9) Thao tác khi sử dụng trang cập nhật thông tin Nhân viên (Update Employee) :

Điều kiện ban đầu : Trang web hiển thị cho ta một đơn gồm 5 trường đó là Full name, Username, Password, Email và Manager, trong đó ba trường Fullname, Username và Password yêu cầu dữ liệu nhập vào phải không được rỗng và có độ dài từ 4 đến 32 ký tự, trường Email có thể rỗng, nhưng nếu người dùng nhập giá trị vào thì đó phải là địa chỉ email hợp lệ, trường Manager là một drop down list và luôn có giá trị mặc định.

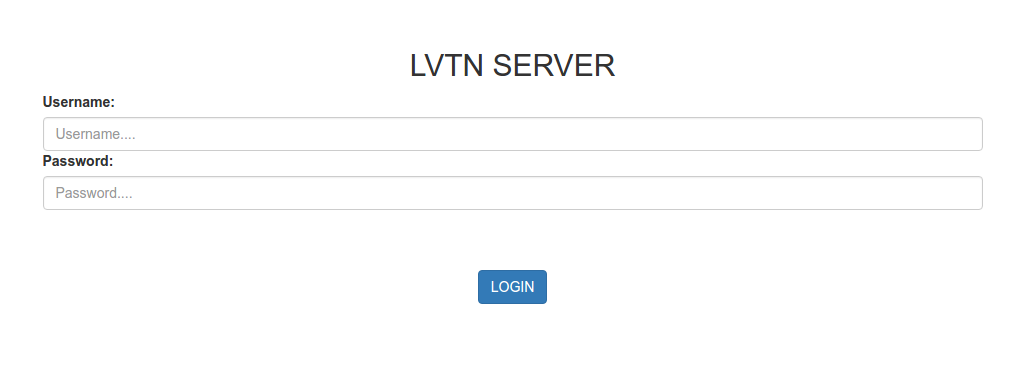
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Bước thực hiện** | **Kết quả đạt được** | **Đã kiểm tra?** | **Đạt?** |
| Bỏ trống tất cả các trường của đơn | 1) Ta để trống trường Full name và Email của đơn.  2) Bấm vào nút “UPDATE” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - full name must be from between 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Bỏ trống một trường trong đơn, những trường còn lại ta nhập giá trị đúng. | 1) Bỏ trống trường Full name.  2) Nhập các giá trị đúng vào trường Email. | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - full name must be from between 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Ta nhập sai dữ liệu đối với trường yêu cầu phải có dữ liệu và dữ liệu có độ dài từ 4 đến 32 ký tự. | 1) Ta nhập vào trường Full name giá trị “abc” (có độ dài bé hơn 4). | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - full name must be from between 4 to 32 characters | Đã kiểm tra | Đạt |
| Ta nhập giá trị đúng cho trường Full name, nhưng nhập giá trị sai cho trường Email. | 1) Ta nhập vào trường Full name giá trị “abcd” và trường Email giá trị “abcdef” | Hệ thống sẽ báo lỗi :  - This is not a valid email address | Đã kiểm tra | Đạt |
| Ta nhập giá trị đúng dữ liệu cho tất cả các trường. | 1) Ta nhập vào trường Full name giá trị “abcd” và trường Email giá trị hợp lệ | Hệ thống sẽ trả ta về trang Nhân viên, ở đây ta sẽ thấy nhân viên mà ta mới cập nhật trong danh sách. | Đã kiểm tra | Đạt |

*Bảng đặc tả 32 : Trang cập nhật thông tin Nhân viên*

1. ***Hướng dẫn sử dụng hệ thống :***

4.1) Đối với người quản trị :

1) Đăng nhập vào hệ thống :



2) Quản lý công tác :

*-* Người quản trị có thể xem, tìm kiếm các công tác đã được lưu trong cơ sở dữ liệu và những phương tiện đã được dùng để thực hiện công tác đó.

3) Quản lý phương tiện đi lại :

4) Quản lý vị trí đặc biệt :