Титулка

Зміст

[Запити зацікавлених осіб 4](#_Toc475872077)

[1. Вступ 4](#_Toc475872078)

[1.1. Мета 4](#_Toc475872079)

[1.2. Контекст 4](#_Toc475872080)

[2. Короткий огляд продукту 4](#_Toc475872081)

[3. Ділові правила 4](#_Toc475872082)

[3.1. Призначення експертної системи 4](#_Toc475872083)

[3.2. Політика взаємодії з клієнтом 4](#_Toc475872084)

[3.3. Організація обслуговування клієнтів 4](#_Toc475872085)

[3.4. Характеристики ділового процесу 4](#_Toc475872086)

[3.5. Користувацькі сценарії 4](#_Toc475872087)

[3.5.1. Сценарій реєстрації експерта 4](#_Toc475872088)

[3.5.2. Сценарій реєстрації клієнта[того, хто подає заяву на оцінку?] 5](#_Toc475872089)

[3.5.3. Сценарій подання заявки на оцінку експертами 5](#_Toc475872090)

[3.5.4. Сценарій надання експертами оцінки протягом певного часу 5](#_Toc475872091)

[3.5.5. Сценарій обробки результатів модератором 5](#_Toc475872092)

[4. Функціональність 5](#_Toc475872093)

[4.1. Робоче місце експерта 5](#_Toc475872094)

[4.2. Робоче місце клієнта[Того, хто створює завдання?] 5](#_Toc475872095)

[4.3. Робоче місце модератора 5](#_Toc475872096)

[5. Практичність 6](#_Toc475872097)

[5.1. Локалізація 6](#_Toc475872098)

[5.2. Інтерфейс експерта 6](#_Toc475872099)

[5.3. Інтерфейс клієнта 6](#_Toc475872100)

[5.4. Інтерфейс модератора 6](#_Toc475872101)

[6. Надійність 6](#_Toc475872102)

[6.1. Резервне копіювання і відновлення даних 6](#_Toc475872103)

[7. Технологічні правила та обмеження 6](#_Toc475872104)

[7.1. Операційне оточення та базове програмне забезпечення 6](#_Toc475872105)

[7.2. Конфігурація програмного забезпечення 6](#_Toc475872106)

[8. Вимоги до документації 6](#_Toc475872107)

[8.1. Система експертної оцінки [projectName]. Запити зацікавлених осіб 6](#_Toc475872108)

[8.2. Інтерфейс робочого місця експерта 6](#_Toc475872109)

[8.3. Інтерфейс робочого місця клієнта 7](#_Toc475872110)

[8.4. Інтерфейс робочого місця модератора 7](#_Toc475872111)

[9. Тривалість проекту 7](#_Toc475872112)

# Запити зацікавлених осіб

# Вступ

В цьому документі описуються запити зацікавлених осіб, які виступають користувачами системи експертної оцінки [projectName]

## Мета

Метою документу є визначення основних вимог до функціональності, продуктивності та експлуатаційної придатності, а також визначення бізнес-правил та технологічних обмежень, виставлених до предмету розробки.

## Контекст

Список вимог, перелічених у цьому документі, є основою технічного завдання на розробку системи експертної оцінки [projectName].

# Короткий огляд продукту

Система експертної оцінки [projectName] представляє собою веб-сайт, де можна отримати точну та кваліфіковану оцінку з певного питання, а також отримати роботу і стати одним із кваліфікованих експертів нашої системи.

# Ділові правила

## Призначення експертної системи

Функціональність даної системи направлена на надання експертної оцінки з певного кола питань.

## Політика взаємодії з клієнтом

Клієнтами веб-сервісу є фізичні або юридичні особи, які представляють свої інтереси та(або) інтереси однієї або декількох організацій.

Політика взаємовідносин з клієнтами сервісу полягає у наданні їм експертної оцінки в якомусь питанні.

## Організація обслуговування клієнтів

Після заповнення заявки на експертну оцінку питання на веб-сайті клієнт отримує результат після закінчення часу оцінювання.

## Характеристики ділового процесу

Модератори працюють з клієнтами та роблять оцінку експертів, які працюють над питанням клієнта. Експерти надають експертну оцінку з питання клієнта.

## Користувацькі сценарії

### Сценарій реєстрації експерта

Користувач заповнює загальну частину заявки.

Користувач вказує галузі, в яких він буде працювати експертом і проходить тест по цим галузям.

Модератор розглядає заявку і реєструє користувача як експерта.

### Сценарій реєстрації клієнта[того, хто подає заяву на оцінку?]

Користувач заповнює загальну частину заявки і вказує, що реєструється як клієнт.

Модератор розглядає заявку і реєструє користувача як клієнта.

### Сценарій подання заявки на оцінку експертами

Клієнт вказує галузі, в межах яких буде розглядатися питання, вказує час оцінки, може вибрати експертів, які будуть робити оцінку.

Заявка передається модератору, який формалізує питання і, при необхідності, уточнює деталі у клієнта.

Питання надсилається на оцінку експертам галузі.

### Сценарій надання експертами оцінки протягом певного часу

Експерти надають своє рішення відповідно до форми, затвердженої модератором.

Експерт може змінити свою оцінку протягом часу, даного на оцінку

### Сценарій обробки результатів модератором

Дані аналізуються системою і надсилається статистика модератору

Модератор формує відповідь і надсилає її клієнту

Результати оцінювання надсилаються експертам

Експерти отримують рейтинг відповідно до точності своєї оцінки

# Функціональність

Основні вимоги до функціональності, виставлені зацікавленими особами до предмету розробки, розділяються на три категорії

## Робоче місце експерта

Робоче місце експерта представляє собою набір форм та пунктів меню, що забезпечують виконання наступних функцій:

1. Отримання питання з їхньої галузі.
2. Оцінка цього питання протягом певного часу.

## Робоче місце клієнта[Того, хто створює завдання?]

Робоче місце клієнта представляє собою набір форм та пунктів меню, що забезпечують виконання наступних функцій:

1. Надсилання питання для оцінки експертами.
2. Отримання результатів оцінки.

## Робоче місце модератора

Робоче місце модератора представляє собою набір форм та пунктів меню, що забезпечують виконання наступних функцій:

1. Розгляд заявок про реєстрацію експертів та клієнтів.
2. Розгляд заявок питань для оцінки та формування форми для експертів.
3. Аналіз даних після оцінки.
4. Надсилання результату оцінки клієнту.
5. Надання рейтингу експертам.

# Практичність

## Локалізація

Веб-сервіс мусить мати українську та англійську локалізацію

## Інтерфейс експерта

Зовнішній вигляд і функціональність інтерфейсу робочого місця експерта мають відповідати вимогам, що викладені в цьому документі.

## Інтерфейс клієнта

Зовнішній вигляд і функціональність інтерфейсу робочого місця клієнта мають відповідати вимогам, що викладені в цьому документі.

## Інтерфейс модератора

Зовнішній вигляд і функціональність інтерфейсу робочого місця модератора мають відповідати вимогам, що викладені в цьому документі.

# Надійність

## Резервне копіювання і відновлення даних

Резервне копіювання баз даних має відбуватись регулярно(кожні 24 години).

# Технологічні правила та обмеження

## Операційне оточення та базове програмне забезпечення

# ASP.NET MVC, MS SQL Server, Entity Framework

## Конфігурація програмного забезпечення

Конфігурація ПЗ на боці замовника здійснюється розробником на етапі налагодження тільки в тій частині, яка безпосередньо стосується до предмету розробки.

# Вимоги до документації

Вся документація проекту розроблюється спільно зацікавленими особами та розробником. В документацію проекту, яка передається зацікавленим особам, входять:

## Система експертної оцінки [projectName]. Запити зацікавлених осіб

Описує загальні вимоги зацікавлених осіб до предмету розробки.

## Інтерфейс робочого місця експерта

Регламентує набір функцій і зовнішній вигляд інтерфейсу робочого стола експерта.

## Інтерфейс робочого місця клієнта

Регламентує набір функцій і зовнішній вигляд інтерфейсу робочого стола експерта.

## Інтерфейс робочого місця модератора

Регламентує набір функцій і зовнішній вигляд інтерфейсу робочого стола експерта.

# Тривалість проекту

Тривалість розробки проекту без урахування строку кінцевої відладки програмного забезпечення складає 3 місяця. При зміні вимог до предмету розробки, які спричиняють зміну складності роботи, тривалість проекту може переглядатися за домовленістю зацікавлених осіб та розробників