Спілкування – сукупність зв’язків і взаємодій людей, суспільств, суб’єктів, у яких відбувається обмін інформацією, досвідом, умінням, навичками та результатами діяльності.  
Охоплює всі типи процесів взаємозв’язку: інформаційний, інтерактивний(зв’язки та впливи учасників) і перцептивний(сприйняття органами чуття)  
Спілкування -> комунікація, інтеракція, перцепція  
  
Комунікація, як правило, пов’язана лише з інформаційним зв’язком.  
Комунікація – смисловий та ідеально-змістовий аспект соціальної взаємодії; обмін інформацією в різноманітних процесах спілкування.

Функції спілкування: контактна, інформаційна, спонукальна, координаційна, пізнавальна, емотивну, налагодження стосунків, впливову

Функції комунікації:   
а) найважливіший чинник формування суспільства  
б) найважливіший механізм формування індивіда як соціалізованної особистості, пов’язаної з конкрентим етносом, його культурою, історією …  
в) Сформувала людину як вид хомо сапієнс, виділила його зі світу тварин, прив’завши засобами рефернції(виділення, позначення всього того, що її оточує)   
г) Є засобом корекції соціального вияву індивіда або групи  
д) забезпечує існування соціальної пам’ять, зберігання й передавання інформації між генераціям і в межах однієї генерації.  
е) сприяє синхронізаці’ життя суспільства у часі та просторі  
Комунікація постає найважливішим чинником соціальної організації суспільства, неуникною складовою щоденного життя кожної людини

Закони дзеркального розвитку спілкування, залежності ефективності спілкування від комунікативних зусиль, прогресивного зростання нетерпіння слухачів, знаження рівня інтелекту аудиторії зі збільшенням її чисельності, комунікативного самозбереження, ритму спілкування(1:23), мовленнєвого самовпливу, довіри до зрозумілих висловлювань, притягування критики, самовиникнення інформації, спотворення інформації, емоційної афіліаціЇ(зараження), мовленнєвого поглинання емоції, мовленнєвого посилення емоцій, емоційного пригнічування логіки.