



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 1

- 1 - TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS – CONCEPTO DE SISTEMA
- 2- EL SISTEMA Y SU CONTEXTO
- 3- SISTEMA DE INFORMACIÓN
- 4- DATO- INFORMACIÓN- CONOCIMIENTO – SABER
- 5- ORGANIZACIONES – QUÉ SON ? CÓMO SE COMPONEN
- 6- COMPORTAMIENTO DINÁMICO DE LAS ORGANIZACIONES
- 7- EL MODELO ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA ABIERTO
- 8- EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
- 9- CONCLUSIÓN



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 1

TEORIA GENERAL DE SISTEMAS

La teoría general de sistemas se ha desarrollado en el siglo XX. Hasta avanzado este siglo, la ciencia moderna había sido dominada por el enfoque analítico, es decir, por la reducción de problemas complejos a sus componentes aislables más pequeños.

Este enfoque suministró las relaciones causales que los científicos buscaban. Sin embargo, cuando se trataba de fenómenos complejos, **el todo resultaba ser más que la simple suma de las propiedades de las partes tomadas por separado.** Se comprobó que el comportamiento de los sistemas complejos (y, en realidad, todos lo son) debe explicarse no sólo en función de sus componentes, sino también en función de todo el conjunto de relaciones existentes entre ellos. Esto constituyó un cambio de metodología.

Ludwig von Bertalanffy formalizó y propició esta metodología en el decenio de 1920. Formuló su *Teoría General de los Sistemas* a comienzos del decenio de 1930, pero su trabajo principal sobre este tema fue publicado en 1950 e impulsó el desarrollo ulterior.



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 1

EL SISTEMA Y SU CONTEXTO

INTRODUCCION

La Teoría General de Sistemas es la historia de una filosofía y un método para analizar y estudiar la realidad y desarrollar modelos, a partir de los cuales puedo intentar una aproximación paulatina a la percepción de una parte de esa globalidad que es el Universo, configurando un modelo de la misma no aislado del resto al que llamaremos “*sistema*”.



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 1

¿QUE ES UN SISTEMA ?

UNA REUNION O CONJUNTO DE ELEMENTOS RELACIONADOS QUE INTERACTUAN ENTRE SI PARA LOGRAR UN FIN DETERMINADO

ELEMENTOS DE UN SISTEMA

CONCEPTOS



OBJETOS



SUJETOS





SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 1

EL SISTEMA Y SU CONTEXTO

**PARA EL ANALISIS SE CONSIDERAN TRES
NIVELES:**

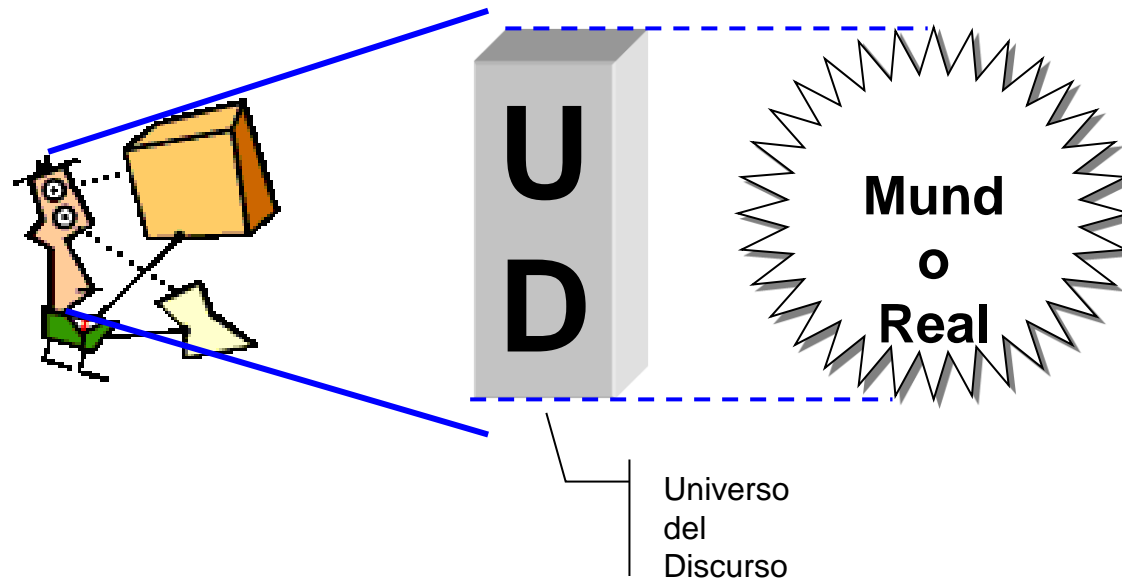
- **EL SISTEMA**
- **EL METASISTEMA**
- **EL CONTEXTO**



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 1

EL CONTEXTO DE INTERES





SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 1

SISTEMAS DE INFORMACION

DEFINICIÓN

CONJUNTO DE ELEMENTOS RELACIONADOS ENTRE SÍ, DE ACUERDO CON CIERTAS REGLAS QUE APORTAN AL SISTEMA OBJETO (LA ORGANIZACIÓN) LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS FINES.

PARA LO CUAL TENDRÁ QUE RECOGER, PROCESAR Y ALMACENAR DATOS, PROCEDENTES TANTO DE LA MISMA ORGANIZACIÓN COMO DE FUENTES EXTERNAS, FACILITANDO LA RECUPERACIÓN, ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS MISMOS.



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 1

SISTEMAS DE INFORMACION

LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PROPORCIONAN SERVICIO A TODOS LOS ELEMENTOS DE UNA ORGANIZACIÓN Y ENLAZAN TODOS SUS COMPONENTES EN FORMA TAL QUE ÉSTOS TRABAJEN CON EFICIENCIA PARA ALCANZAR EL MISMO OBJETIVO.



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 1

SISTEMAS DE INFORMACION

“SI ES EL CONJUNTO FORMAL DE PROCESOS QUE, OPERANDO SOBRE UNA BASE DE DATOS ORGANIZADA DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN, RECOPILA, ELABORA Y DISTRIBUYE LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA OPERACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y PARA LAS ACTIVIDADES DE DIRECCIÓN Y CONTROL.”



DATO

- UN **DATO** ES UNA REPRESENTACIÓN FORMALIZADA DE ENTIDADES O HECHOS, ADECUADA PARA LA COMUNICACIÓN, INTERPRETACIÓN Y PROCESAMIENTO POR MEDIOS HUMANOS O AUTOMÁTICOS.
- EL **DATO** ES UN MATERIAL DE VALOR ESCASO O NULO PARA UN INDIVIDUO EN UNA SITUACIÓN CONCRETA; ES UNA REPRESENTACIÓN SIMBÓLICA QUE POR SÍ MISMA NO REDUCE LA DOSIS DE IGNORANCIA O EL GRADO DE INCERTIDUMBRE DE QUIEN TIENE QUE TOMAR UNA DECISIÓN.



INFORMACION

DEFINIMOS COMO INFORMACION AL AUMENTO DEL CONOCIMIENTO PROPORCIONADO POR LOS DATOS, QUE PUEDE USARSE PARA MEJORAR O POSIBILITAR UNA DECISION.

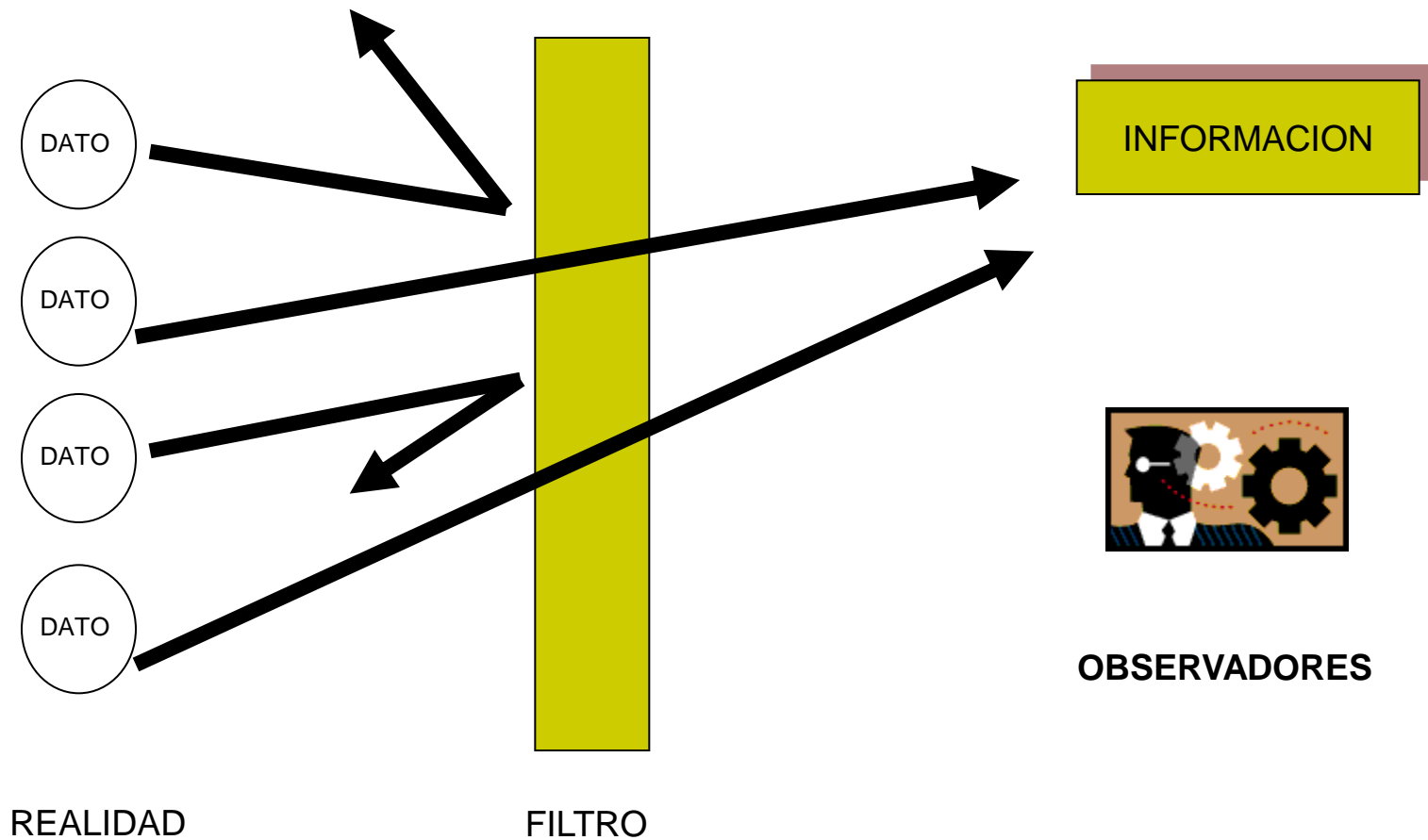
POR LO TANTO QUE UN DATO INFORME DE ALGO O NO LO HAGA, DEPENDE DEL RECEPTOR Y DE SUS EXCLUSIVOS Y PERSONALES CONOCIMIENTOS E INTERPRETACION.



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 1

EL OBSERVADOR Y LA INFORMACION





CUALIDADES DE LA INFORMACION

- ◆ PRECISION
- ◆ OPORTUNIDAD
- ◆ PLENITUD
- ◆ SIGNIFICADO
- ◆ INTEGRIDAD
- ◆ SEGURIDAD
- ◆ ECONOMIA



CONOCIMIENTO

EL CONOCIMIENTO ES UNA MEZCLA FLUIDA DE EXPERIENCIA, VALORES, INFORMACIÓN CONTEXTUAL Y APRECIACIONES EXPERTAS QUE PROPORCIONAN UN MARCO PARA SU EVALUACIÓN E INCORPORACIÓN DE NUEVAS EXPERIENCIAS E INFORMACIÓN. SE ORIGINA Y APLICA EN LAS MENTES DE LOS CONOCEDORES.

EN LAS ORGANIZACIONES ESTÁ, EMBEBIDO NO SÓLO EN LOS DOCUMENTOS Y BASE DE DATOS, SINO TAMBIÉN EN LAS RUTINAS ORGANIZACIONALES, EN LOS PROCESOS, PRÁCTICAS Y NORMAS.



CONOCIMIENTO

“ ... LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO TAL COMO YO LA ENTIENDO AQUÍ NO ES UN PRODUCTO DE SOFTWARE, NI TAMPOCO UNA CATEGORÍA DE SOFTWARE. NO ES NI SIQUIERA UNA CUESTIÓN DE TÉCNICA. ES ALGO QUE EMPIEZA CON LOS OBJETIVOS Y LOS PROCESOS DE LA EMPRESA, Y CON EL RECONOCIMIENTO DE LA NECESIDAD DE COMPARTIR INFORMACIÓN.

LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO NO ES MÁS QUE GESTIONAR LOS FLUJOS DE LA INFORMACIÓN Y LLEVAR LA CORRECTA A LAS PERSONAS QUE LA NECESITAN DE MANERA QUE SEA POSIBLE HACER ALGO CON PRONTITUD.” (Los Negocios en la Era Digital. Bill Gates, 1999)



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 1

DE LOS DATOS AL SABER





¿Qué son y como se comportan las organizaciones?

LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA DINAMICO

EXISTE UNA NUEVA VISIÓN SOBRE LAS ORGANIZACIONES, QUE NOS PERMITEN OBSERVAR A LAS MISMAS COMO SISTEMAS DINÁMICOS, ES DECIR QUE INTERACTUAN CON EL MEDIO CON EL PROPÓSITO DE SOBREVIVIR EN AMBIENTES CADA VEZ MAS COMPETITIVOS, TANTO EN LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS COMO PRIVADAS



2.1-¿Qué son y como se comportan las organizaciones?

¿ QUE ES UNA ORGANIZACIÓN ?

Una organización es una estructura social, formal, estable, que toma recursos del entorno para producir bienes y servicios.

Es un conjunto de personas y recursos relacionados entre si a través de ciertas reglas (las reglas del negocio) y que interactúan con el contexto para alcanzar un fin común (Objetivo)

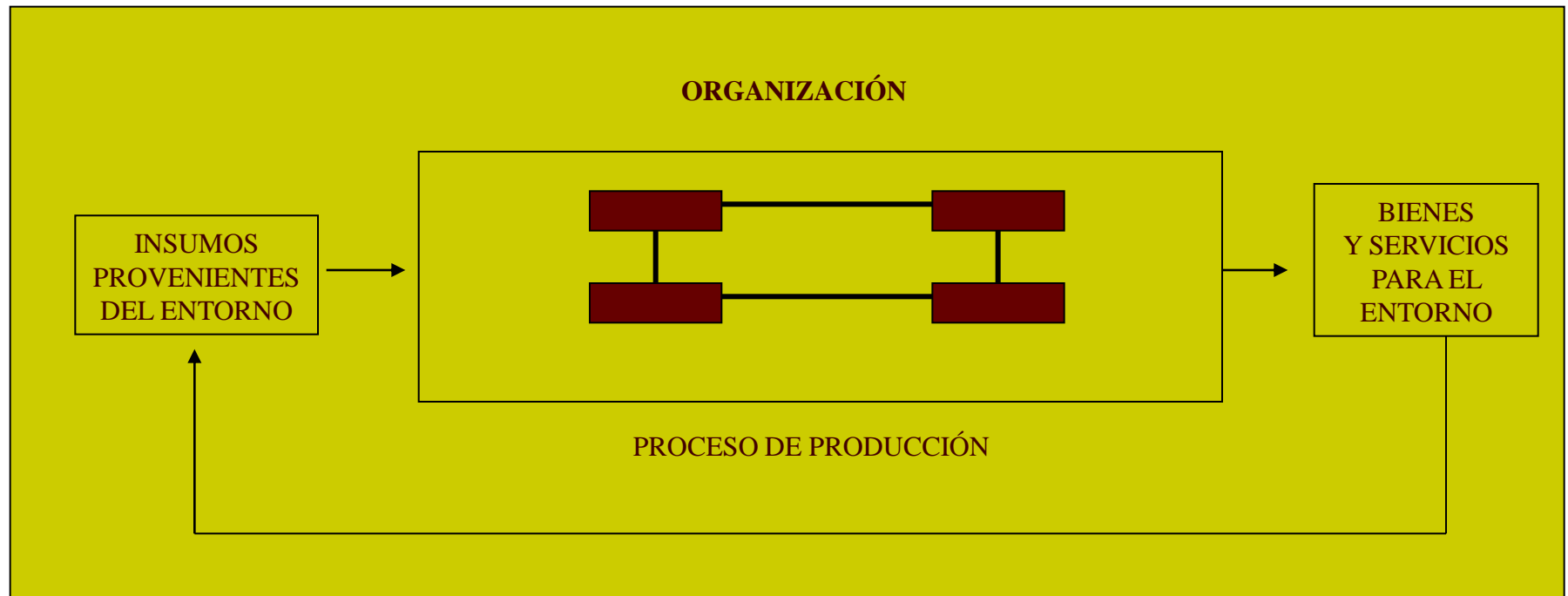


SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 1

2.1-¿Qué son y como se comportan las organizaciones?

¿ QUE ES UNA ORGANIZACIÓN ?





Qué son y como se comportan las organizaciones?

¿ QUE ES UNA ORGANIZACIÓN ?

La organización es una unidad social coordinada, consciente, compuesta por dos personas o más, que funciona con relativa constancia a efecto de alcanzar una meta o una serie de metas comunes.

Según esta definición, las empresas productoras y de servicios son organizaciones, como también lo son escuelas, hospitales, iglesias, unidades militares, tiendas minoristas, departamentos de policía y los organismos de los gobiernos municipales, provinciales y nacionales.



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 1

¿Qué son y como se comportan las organizaciones?

COMPONENTES FUNDAMENTALES

ENCONTRAMOS EN ESTA DEFINICION TRES COMPONENTES FUNDAMENTALES :

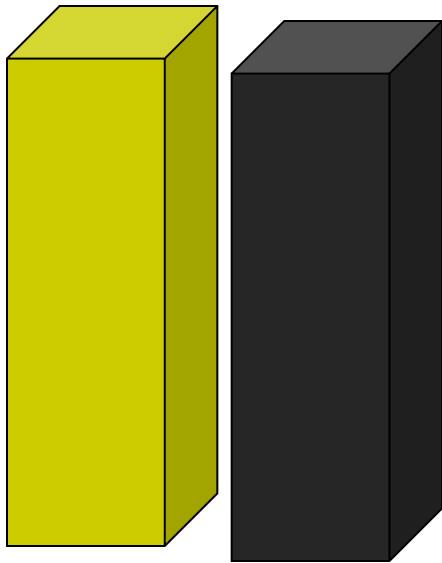
- COMPONENTE PSICOSOCIAL
- COMPONENTE TÉCNICO
- COMPONENTE ADMINISTRATIVO



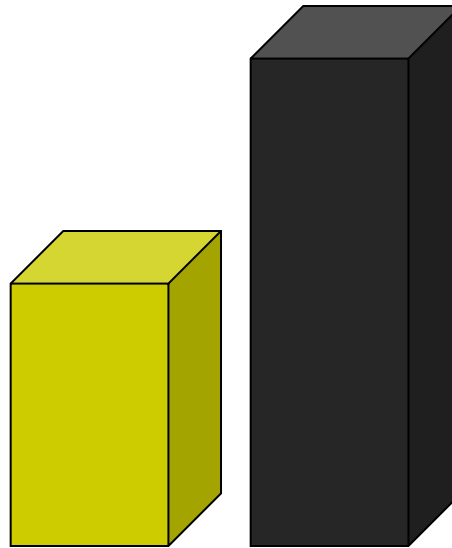
¿Qué son y como se comportan las organizaciones?

TIPOS DE ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS

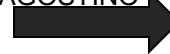
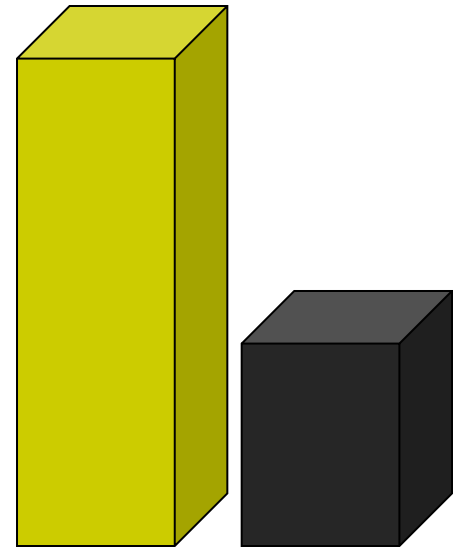
DINAMICA



BUROCRATICA



SIN CONTROL





SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 1

¿Qué son y como se comportan las organizaciones?

PILARES FUNDAMENTALES DE TODA ORGANIZACIÓN, CON EL OBJETO DE CREAR ORGANIZACIONES FLEXIBLES CON BUENAS POSIBILIDADES DE ÉXITO.



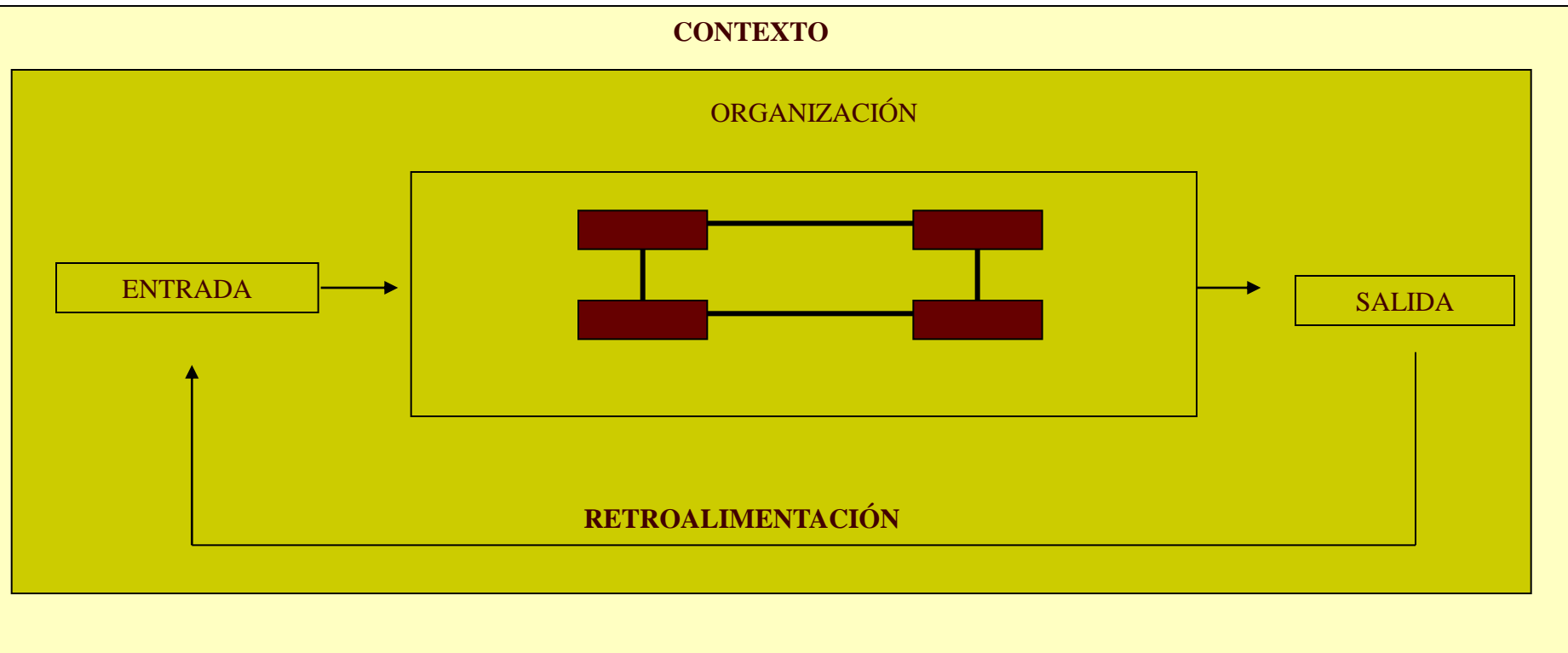
Pilares de una Organización



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 1

Comportamiento Dinámico de las Organizaciones





Comportamiento Dinámico de las Organizaciones

DE LOS CAMBIOS Y DE LOS AJUSTES CONTINUOS DEL SISTEMA SE
DERIVAN DOS FENÓMENOS :

- ENTROPÍA
- HOMEOSTASIS



El Modelo Organización como Sistema Abierto

REPASO DE CONCEPTOS IMPORTANTES

SISTEMA ABIERTO: TIENE INTERRELACIÓN CON EL CONTEXTO

SISTEMA CERRADO: LA RELACIÓN CON EL CONTEXTO SÓLO EXISTE
A NIVEL DE RESTRICCIONES PROCESALES.

PERMEABILIDAD - SISTEMAS ABIERTOS Y CERRADOS

*EL NIVEL DE PERMEABILIDAD DE UN SISTEMA, MIDE EL GRADO DE
RELACIÓN O DE INTERCAMBIO ENTRE DICHO SISTEMA Y EL CONTEXTO*



El Modelo Organización como Sistema Abierto

CARACTERÍSTICAS

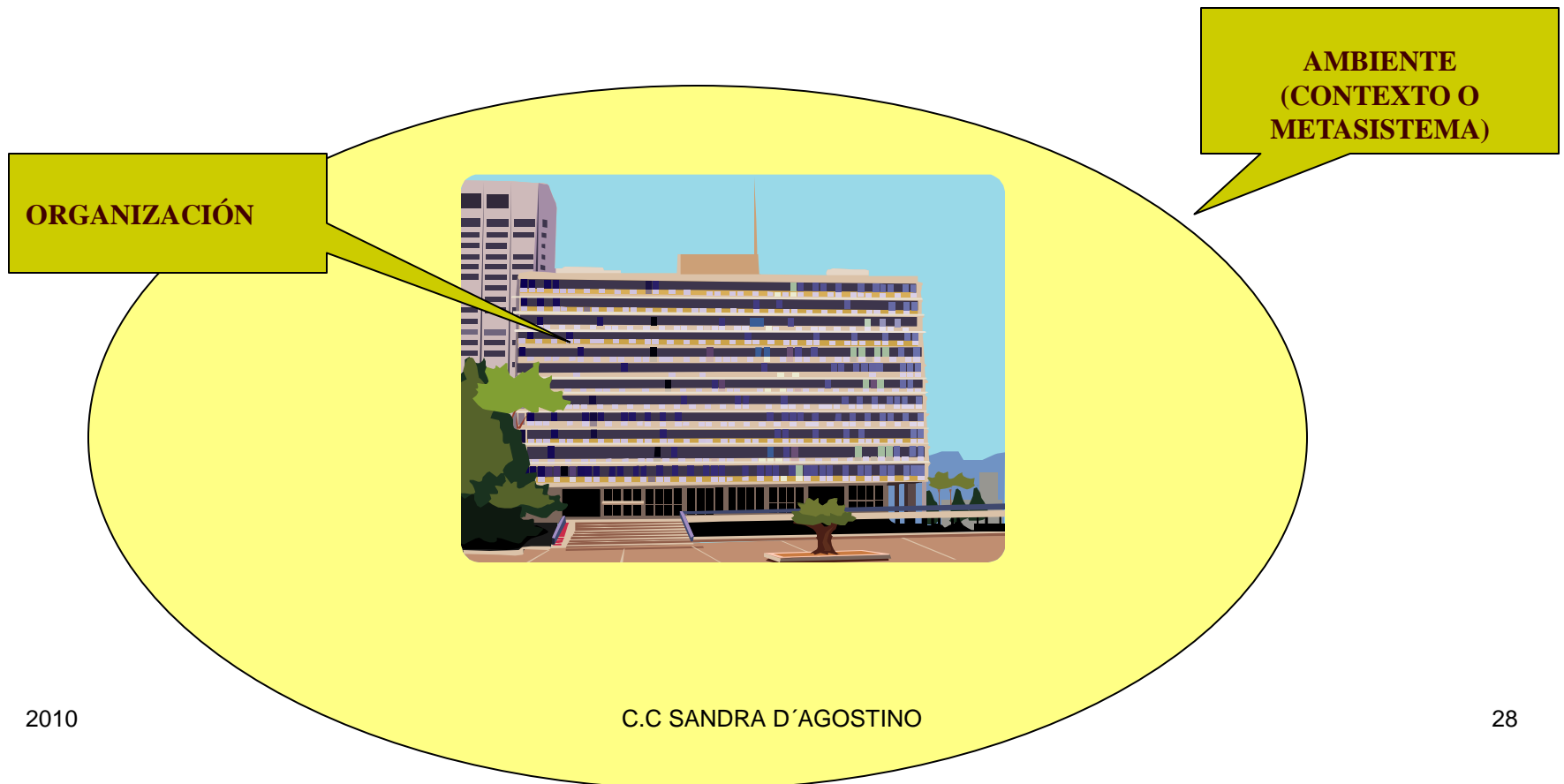
- 1- COMPORTAMIENTO PROBABILÍSTICO Y NO – DETERMINISTICO**
- 2- COMO PARTE DE UNA SOCIEDAD MAYOR Y CONSTITUIDA POR PARTES MENORES**
- 3- INTERDEPENDENCIA DE LAS PARTES**
- 4- HOMEOSTASIS O ESTADO FIRME**
- 5- FRONTERAS O LÍMITES**
- 6- MORFOGÉNESIS**



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 1

El Contexto de la Organización



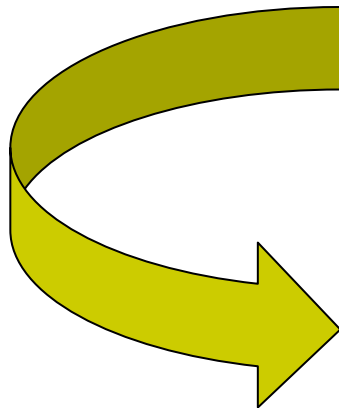


SISTEMAS & ORGANIZACIONES

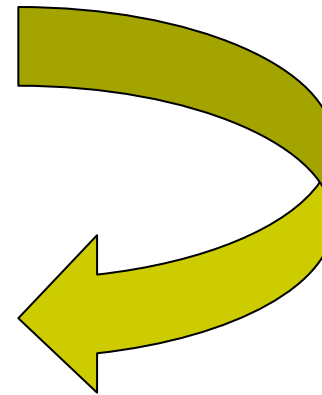
CLASE 1

AMBIENTE (CONTEXTO O METASISTEMA)

SE ANALIZA EN DOS CLASES



AMBIENTE GENERAL (CONTEXTO)



AMBIENTE DE TAREA
(LÍMITE O CONTEXTO DE INTERÉS)



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 1

AMBIENTE GENERAL (CONTEXTO)

SE CONOCE COMO MACRO AMBIENTE O AMBIENTE GENÉRICO. INCIDE DIRECTA O INDIRECTAMENTE EN TODAS LAS ORGANIZACIONES.

ESTÁ CONSTITUÍDO POR LAS SIGUIENTES CONDICIONES

- ➡ TECNOLÓGICAS
- ➡ LEGALES
- ➡ POLÍTICAS
- ➡ ECONÓMICAS
- ➡ CULTURALES Y SOCIALES
- ➡ ECOLÓGICAS
- ➡ DEMOGRÁFICAS




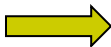

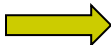
SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 1

AMBIENTE DE TAREA (LIMITE O CONTEXTO DE INTERES)

AMBIENTE DONDE SE DESARROLLAN LAS OPERACIONES DE LA ORGANIZACIÓN

ESTÁ CONSTITUÍDO POR LAS SIGUIENTES CONDICIONES

-  PROVEEDORES DE INSUMO
-  CILENTES O USUARIOS
-  COMPETIDORES
-  ENTIDADES REGULADORAS



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 1

CONCLUSIÓN

SE REALIZÓ UN ANÁLISIS MODERNO DEL CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN Y DE SU COMPORTAMIENTO COMO SISTEMA ABIERTO.

SE DEFINIÓ A LA ORGANIZACIÓN COMO UN SISTEMA SOCIOTÉCNICO CON UNA FUERTE DEPENDENCIA DE SU RELACIÓN CON EL CONTEXTO.

SE DEFINIÓ EL COMPORTAMIENTO DINÁMICO DE LAS ORGANIZACIONES



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 1

BIBLIOGRAFÍA:

Sistemas de Información gerencial – Kenneth C. Laudon- Jane P. Laudon

Administración de los Sistemas de Información - Kenneth C. Laudon- Jane P. Laudon

Gestión del Conocimiento – Del Mito a la Realidad – Domingo Valhondo

Sistemas & Organizaciones – PARTE II – Ing. Emilio Lorenzón ver. 2.0 – Año 2010