TÉRMINOS Y CONDICIONES

“GUARDAME LA BICI”

**1.      Información general:**

Los presentes términos y condiciones regulan la reserva y pago por internet del servicio de estacionamientos o parking para bicicletas de toda clase o especie, que SANTA CLETA LIMITADA, administra, por períodos de horas, medios dias, dias completos, semanas y meses, en adelante e indistintamente GUARDAME LA BICI, pone a disposición del público en general, en adelante el/los cliente/s, a través de su sitio web, para la contratación de los servicios ofrecidos por GUARDAME LA BICI y que se describen en la sección en los siguientes puntos. Al adquirir los servicios  de estacionamiento a través del sitio web, el cliente acepta los términos y condiciones establecidas a continuación, así como el resto de las condiciones, en particular los puntos que especifican la descripción y alcances de los servicios, la política de privacidad de GUARDAME LA BICI y otros que fuesen aplicables. Estos términos y condiciones estarán vigentes a partir de su publicación en Internet y se aplicarán las 24 horas del día, los siete días de la semana cada una de las contrataciones vigentes. Cada contratación del servicio en la página web se rige por los términos y condiciones aplicables en la fecha de la reserva y pago de los servicios contratados. Para ello, es conveniente que los clientes lean los términos y condiciones antes de utilizar y/o contratar alguno de los servicios, los cuales se exhibirán en todo momento en el sitio web. Como prueba del conocimiento y aceptación de los mismos, el cliente deberá marcar la sección “He leído y acepto los términos y condiciones de compra” si está conforme, para que pueda acceder a la pantalla de pago una vez seleccionado el servicio requerido. Si no acepta, no podrá pagar ni adquirir el servicio.  
GUARDAME LA BICI se reserva el derecho a modificar unilateralmente estos términos y condiciones en cualquier momento y estos cambios se aplicarán a aquellas transacciones que se realicen con posterioridad a su fecha de publicación. Todas las modificaciones de estos términos y condiciones de compra se publicarán online. El cliente estará sujeto a aquella versión del presente documento que aceptó en el momento de su reserva.

**2. Proceso de reserva y pago online del estacionamiento Pre-reserva o E-Ticket:**  
  
Para la adquisición de los servicios ofrecidos en el sitio web, sugerimos que las reservas se realicen idealmente con 24 Horas de anticipación, el cliente siga las indicaciones que se le muestren en pantalla, y acepte la compra mediante el cumplimiento de las citadas indicaciones. En caso de que el cliente sea persona natural, debe tener al menos 18 años para adquirir los servicios. La contratación se llevará a cabo completando los diferentes formularios que se presenten a lo largo de todo el proceso de compra y la aceptación expresada por el cliente de los presentes términos y condiciones y de todas las condiciones aplicables al servicio contratado. En el proceso de reserva, el envío del formulario una vez completado, pulsando el botón “Pagar y finalizar compra” pondrá término al proceso y supondrá la plena aceptación por el cliente de la propuesta comercial de GUARDAME LA BICI y de las condiciones aplicables, redirigiéndose a una página de confirmación de la compra en pantalla, la cual debe ser impresa por el cliente. El cliente debe haberse registrado previamente como usuario en la oficina virtual, señalando un correo electrónico válido. La entrega de sus datos personales y detallada de su bicicleta, de manera correcta favorecerán el control y seguridad de la misma por parte de GUARDAME LA BICI.  
Siempre que se complete satisfactoriamente el procedimiento de pre-reserva y la capacidad del estacionamiento esté disponible para los horarios, fechas y lugar de estacionamiento especificado, el cliente recibirá un E-Ticket confirmando su reserva de GUARDAME LA BICI. Este ticket da derecho a usar del servicio contratado, en las condiciones indicadas. El cliente deberá presentar el E-Ticket impreso o digital cuando llegue al estacionamiento elegido para comenzar el período contratado. Si el cliente no lo trae, se puede dirigir a las oficinas de GUARDAME LA BICI y solicitar su reimpresión, sin embargo, cualquier atraso que esto genere no será responsabilidad de GUARDAME LA BICI. Las empresas que quieran hacer reservas deberán coordinarlo directamente con GUARDAME LA BICI, no a través del sitio web. Los acuerdos con las empresas estarán sujetos a la disponibilidad de GUARDAME LA BICI. Se emitirá factura sólo a empresas que contraten servicios mensuales.

**3. Valor y forma de pago**

El precio de los servicios exhibidos en el sitio web, se expresarán en pesos chilenos e incluyen cualquier impuesto aplicable y otros costos que se pudieran generar. El pago del servicio contratado por el cliente se efectúa a través de los diversos medios de pago indicados en la página web. En este sentido, el cliente deberá proceder a completar los datos y el formulario al que sea redirigido en función del método que en cada caso se haya seleccionado. Para proceder al pago, el cliente deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que aparecen en pantalla, proporcionando información requerida. El Cliente se compromete a no proporcionar datos falsos, incluyendo nombres, correo electrónico y/o detalles de contacto o pago, Marca, tipo de bicicleta, color, medidas de llantas y cualquier otro descripcion que permita individualizar inequivocamente la bicicleta; a no iniciar alguna actividad ilegal en conexión con la compra y a no permitir que nadie lo haga. Para efectuar el pago, el cliente será redireccionado a la web de la entidad encargada de procesar el pago, donde podrá pagar de manera segura. En función de la plataforma de pago utilizada, para poder hacer efectivo el pago, a GUARDAME LA BICI, el cliente deberá aceptar previamente las condiciones de la plataforma de pago, responsable de gestionar y llevar a cabo todo el proceso de pago y de cobro del servicio contratado, actuando en su condición de proveedor. GUARDAME LA BICI no tiene acceso, ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el cliente. Únicamente la entidad procesadora del pago tiene acceso a estos datos, a modo de gestión de los pagos y cobros. Todos los datos proporcionados a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad de los mismos. En caso de superar el tiempo de estadía originalmente reservados y pagados, para estacionar, se aplicará por por las horas, o por los días adicionales la tarifa de lista actual más alta. Será requisito para el retiro de su bicicleta el pagar el total de la deuda.

**4. Uso del E-Ticket:**

La compra del E-Ticket se entiende realizada para el uso personal del cliente, o de cualquier tercero al que éste designe. Queda expresamente prohibido: o La venta o uso con finalidades lucrativas del E-Ticket o La copia del E-Ticket Una vez emitido el E-Ticket, el cliente será el único responsable de su custodia. GUARDAME LA BICI no se responsabiliza de la pérdida, mal uso o robo del E-Ticket. El E-Ticket se encuentra bajo su exclusiva responsabilidad. La utilización del E-Ticket con finalidades distintas a las previstas en los presentes términos y condiciones tendrá los siguientes efectos:· Podrá llevar la anulación del E-Ticket,y · Eximirá en todo caso a GUARDAME LA BICI de cualquier responsabilidad frente al cliente y frente al tercero adquirente, reservándose asimismo GUARDAME LA BICI las acciones que le corresponda en derecho. Si se requiere cualquier cambio en la reserva, es necesario coordinarlo antes de 3 horas de que empiece el servicio.

**5. Uso de los estacionamientos administrados por GUARDAME LA BICI**

Al ingresar a los estacionamientos administrados por GUARDAME LA BICI, el cliente acepta las siguientes condiciones:

Se debe cumplir con todas las reglas e instrucciones contenidas en estos términos y condiciones del estacionamiento o parking, con la ley y reglamentos aplicables y cualquier instrucción dada por nuestro personal. No debe obstruir a otras personas o bicicletas, scooters u otros rodados que utilizan el estacionamiento. No debe estacionar en ningún área marcada como 'reservada' o 'no estacionar'. Solo puede estacionar en los espacios asignados acorde a la categoría de estacionamiento reservado y pagado. La bicicleta debe estar en óptimas condiciones para ser manejado en la vía pública y no presentar ningún peligro o riesgo para otras personas o bicicletas en el estacionamiento. Para poder hacer uso del servicio, la bicicleta debe tener como dimensiones máximas 2,5 metros de largo y 80 cms de ancho. En caso de estacionar bicicleta sobredimensionada, equipaje extra, carro, accesorio, o complemento, o cualquier otro requerimiento especial, es necesario comunicarlo a GUARDAME LA BICI, al momento de la reservar. GUARDAME LA BICI le comunicará si es posible aceptar estacionar en estas condiciones, y se reserva el derecho a rechazar cualquier requerimiento adicional.

El servicio no incluye la custodia de bienes que se almacenen adosados a la bicicleta o en bolsos, cajas o alforjas . No está permitido almacenar junto a las bicicletas, ningún artículo especial. Esto incluye bienes peligrosos, animales o seres vivos de cualquier especie, productos agrícolas y cualquier otro producto que requiera de alguna licencia especial

**6. Política de precios de estacionamiento y cálculo de tarifas de estacionamiento**

Si el día y/o horas de entrada y salida del estacionamiento cambian de la especificada en el E-Ticket, como resultado de lo cual el período de uso del estacionamiento es mayor que el período de estacionamiento reservado y pagado, el cliente deberá pagar adicionalmente la tarifa correspondiente por el tiempo extra basado en la tarifa máxima aplicable en la fecha de su salida del estacionamiento.

**7. Devoluciones y reembolsos**

No habrá devoluciones ni reembolsos por parte de SANTA CLETA LTDA. para pre-reservas de estacionamiento, a menos que el cliente logre acreditar a GUARDAME LA BICI y esta ultima resuelva que el cliente efectivamente se hubiere encontrado ante una situacion imprevisible e irresistible. De existir la devolución o el reembolso, se efectuaran mediante transferencia nominativa a nombre del usuario titular que hubiere contratado. La solicitud de devolución se aceptará, hasta 3 días después de iniciado el período de reserva contratado.

**8. Responsabilidad de GUARDAME LA BICI**

GUARDAME LA BICI no será responsable de ningún retraso o incumplimiento de sus obligaciones, si dicho retraso o incumplimiento fuese debido a circunstancias ajenas a su control razonable, como podría ser en casos de obstrucciones en la ruta, manifestaciones/huelgas, o condiciones climáticas. El cliente es responsable por cualquier daño al inmueble donde funcione el estacionamiento, personas u a otras bicicletas de otros usuarios causado por la su bicicleta o por él. Se garantiza que cualquier servicio proporcionado por GUARDAME LA BICI será prestado con el debido cuidado, siempre en la búsqueda por entregar un servicio eficiente y de calidad. No se otorga ninguna otra garantía expresa en relación con los servicios ofrecidos. La responsabilidad total con respecto al cliente en relación con el estacionamiento estará estrictamente limitada y no excederá la determinada con referencia a la Ley del Consumidor. GUARDAME LA BICI podrá entregar la bicicleta a cualquier persona que presente el E-Ticket, a menos que el propietario firme una declaración adicional mandatando a GUARDAME LA BICI para no hacer entrega a ninguna otra persona.  Las quejas/disputas que surjan unica y exclusivamente por el servicio de estacionamiento o parking, que el cliente contrató, estas deben ser reportadas a GUARDAME LA BICI en el momento del retiro de la bicicleta. Cuando estas quejas/disputas, sean por cualquier otra razon, origen o sean de otra naturaleza o por servicios adicionales o situaciones que hayan sido pactadas o prestadas por el GUARDADOR, dichas quejas deberán ser resueltos directamente con el GUARDADOR pertinente. GUARDAME LA BICI no será responsable del caso fortuito o la fuerza mayor, como tampoco de la retrasos, de los clientes entendiéndose que es de absoluta responsabilidad del cliente llegar con el tiempo al estacionamiento y resguardar suficientemente su bicicleta al estacionarla en el recinto destinado al estacionamiento. GUARDAME LA BICI proporciona por medio de su sitio web y la APP, todas las indicaciones para poder llegar a estacionamientos que administra, y es responsabilidad del cliente informarse y comprender cómo llegar al lugar.

Los posibles daños que pudieren sufrir las bicicletas dentro de las dependencias o inmuebles que funcionen como estacionamiento de bicicletas administrados por GUARDAME LA BICI  y que el cliente demuestre que ocurrieron ahí, es decir, en caso de que el cliente compruebe que su bicicleta sufrió graves daños dentro del estacionamiento, GUARDAME LA BICI se obliga a reparar el daño por su cuenta y cargo, no estando obligado a utilizar en la reparación repuestos, piezas o partes de la misma marca u originales de los reemplazados. Al contratar los servicios, el cliente acepta, en caso de sufrir daños su bicicleta, la reparación y cambio de piezas, partes o repuestos por otras que cumplan la misma función que cumplían los reemplazados. La reparación del daño de ítems como manillar, ruedas, llantas, frenos, pedales, horquilla, abolladuras, trizaduras o rayones de pintura del cuadro o marco no podrán exceder la suma de 2 UF (dos unidades de fomento) por item dañado. Para reclamar la reparación de los daños sufridos, además de comprobar de que fueron sufridos dentro de uno de los estacionamientos administrados por GUARDAME LA BICI, el cliente deberá entregar 3 cotizaciones, 1 de las cuales deberá ser de un taller aprobado por la empresa y los otros 2 de un lugar de libre elección por parte del cliente.  El cliente acepta que la responsabilidad por daños queda limitada unica y estrictamente para GUARDAME LA BICI, en los terminos señalados en la presente cláusula.

**9. Confidencialidad y Privacidad:**

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, tal y como se ha previsto al inicio del presente documento, el cliente acepta expresamente y manifiesta conocer la Política de Privacidad, que también rigen el uso que realice de los servicios.

**10. Duración y término del contrato:**

Los presentes términos y condiciones tendrán una duración indefinida. Por su parte, GUARDAME LA BICI podrá cancelar el servicio mediante comunicación enviada al correo electrónico asociado y/o indicado por el cliente con una antelación de 3 horas. No será necesario alegar causa alguna; la cancelación del servicio por parte de GUARDAME LA BICI no da derecho a compensación alguna. Este preaviso no será necesario en el caso de que se suspenda el servicio a consecuencia de la utilización incorrecta del sitio web o de la cuenta de la oficina virtual por parte del cliente, que pudiera incidir negativamente en su prestación o en el supuesto de incumplimiento grave de cualquier otra obligación del cliente.

**11. Validez y acuerdo completo:**

La declaración de nulidad o invalidez de cualquier estipulación contenida en los presentes términos y condiciones, no afectará a la validez y eficacia de las demás cláusulas. Los presentes términos y condiciones de los servicios prestados por GUARDAME LA BICI a través del sitio web, o APP, así como la Política de Privacidad, constituyen el acuerdo total entre las partes, considerándose de rango superior a cualquier acuerdo previo escrito o verbal, entendimiento, afirmación, representación, negociación o propósito de acuerdo en relación con esta materia.

**12. Legislación aplicable:**

Para todos los efectos derivados del presente contrato las partes fijan su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago y se someten a la jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.  
  
**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

Podremos solicitarte información relativa a tu nombre, dirección electrónica, número telefónico, imágenes de tu bicicleta, información sobre la singularizacion de la misma etc. Lo que autoriza el cliente para su uso estrictamente relacionado con el buen funcionamiento del servicio. Te aseguramos que estos datos no serán manejados por ninguna empresa que no pertenezca al grupo de empresas SANTA CLETA LIMITADA y serán tratados de manera confidencial, conforme a lo establecido por la legislación vigente, y exclusivamente utilizados para procesar la compra o entrega del servicio y, en su caso, para el envío de publicidad sobre ofertas y promociones.  Como cliente inscrito en www.guardamelabici.cl tendrás derecho a requerir información de tus datos personales registrados y disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de estos datos cuando lo estimes conveniente, en conformidad a la Ley N° 19.628. Para ejercer estos derechos, podrás llamar al número de teléfono +56 9 4512 1484 en horario hábil o enviar un correo electrónico a contacto@guardamelabici.cl  
Seguridad de la información: GUARDAME LA BICI utiliza el certificado SSL de 2048 bits el cual permite total seguridad y privacidad de tus datos y la realización de transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda información personal no podrá ser leída ni capturada por terceros.