



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΠΑΤΡΩΝ  
UNIVERSITY OF PATRAS

ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ Η/Υ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΜΑΘΗΜΑ: ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (CEID\_NY232)



H O T E L I D A Y

HOTELIDAY

## *Risk-assessment-v1.0*

### ΜΕΛΗ ΟΜΑΔΑΣ:

#### ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

#### A.M.

#### E-MAIL

Οδυσσέας Ζάχος	1072640	<a href="mailto:st1072640@ceid.upatras.gr">st1072640@ceid.upatras.gr</a>
Ιωάννης-Ορέστης Παγδάτογλου	1067433	<a href="mailto:st1067433@ceid.upatras.gr">st1067433@ceid.upatras.gr</a>
Βλάσιος Παναγιώτης Παναγιώτου	1067517	<a href="mailto:st1067517@ceid.upatras.gr">st1067517@ceid.upatras.gr</a>
Κωνσταντίνος Παρασκευόπουλος	1072608	<a href="mailto:st1072608@ceid.upatras.gr">st1072608@ceid.upatras.gr</a>

<u>Τίτλος Κινδύνου:</u> Χρήση Third Party εφαρμογών		
<u>Περιγραφή Κινδύνου:</u> Για να κάνουμε κάποια πράγματα όπως η εφαρμογή των συναλλαγών πρέπει να ανακατευθύνουμε τους πελάτες στις εφαρμογές των αντίστοιχων τραπεζών. Για αυτές τις εφαρμογές όμως δεν γνωρίζουμε πότε και αν θα αλλάξουν ή πως ακριβώς λειτουργούν.		
<u>Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:</u>		
Υψηλό	Μεσαίο	Χαμηλό
<u>Πιθανότητα:</u>		
Μεγάλη	Μεσαία	Μικρή
<u>Στρατηγική αντιμετώπισης:</u> Αρχικά μπορούμε να έρθουμε σε επαφή με αυτές τις εταιρίες και να επιδιώξουμε κάποιου είδους συνεργασία. Αν δεν υπάρχει ανταπόκριση τότε θα ορίσουμε ένα μέλος της ομάδας που θα είναι υπεύθυνο για την ενημέρωση των κομματιών του προγράμματος που επηρεάζονται από αυτές τις εφαρμογές.		

<u>Τίτλος Κινδύνου:</u> Scalability		
<u>Περιγραφή Κινδύνου:</u> Ένα ξενοδοχείο με 50 δωμάτια ενδεχομένως να έχει πρόβλημα πχ στην διαχείριση των δωματίων μέσω μιας λίστας επιλογής σε αντίθεση με ένα μικρότερο κάνοντας το πρόγραμμά μας δύσκολο στην χρήση.		
<u>Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:</u>		
Υψηλό	<b>Μεσαίο</b>	Χαμηλό
<u>Πιθανότητα:</u>		
<b>Μεγάλη</b>	Μεσαία	Μικρή
<u>Στρατηγική αντιμετώπισης:</u> Μπορούμε να εφαρμόσουμε φίλτρα για την εμφάνιση των δωματίων, δημιουργία ομάδων και για άλλα πιθανά τέτοια προβλήματα θα μπορούσαμε να χωρίσουμε τους διαχειρίσιμους πόρους του ξενοδοχείου σε διαφορετικούς λογαριασμούς admin.		

<u>Τίτλος Κινδύνου:</u> Αλλαγή νομοθεσίας(Μισθοδοσία,ΦΠΑ κλπ)		
<u>Περιγραφή Κινδύνου:</u> Σε περίπτωση αλλαγής εργατικών νόμων,αναπροσαρμογή και θέσπιση φόρων η εφαρμογή θα πρέπει να προσαρμοστεί γρήγορα για να καλύπτει αυτές τις αλλαγές καθώς χωρίς αυτές τα ξενοδοχεία δεν θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν ένα βασικό κομμάτι της μέχρι να το επικαιροποιήσουμε.		
<u>Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:</u>		
<b>Υψηλό</b>	Μεσαίο	Χαμηλό
<u>Πιθανότητα:</u>		
Μεγάλη	<b>Μεσαία</b>	Μικρή
<u>Στρατηγική αντιμετώπισης:</u> Θα ορίσουμε ένα μέλος της ομάδας που θα είναι υπεύθυνο για την συντήρηση των κομματιών που έχουν να κάνουν με συναλλαγές και για την παρακολούθηση της τρέχουσας νομοθεσίας.		

<u>Τίτλος Κινδύνου:</u> Υποστήριξη γλωσσών		
<u>Περιγραφή Κινδύνου:</u> Επειδή έχουμε να εξυπηρετήσουμε πελάτες από πολλές χώρες πρέπει η εφαρμογή να υποστηρίζει και πολλές γλώσσες διαφορετικά θα έχει		
<u>Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:</u>		
Υψηλό	Μεσαίο	<b>Χαμηλό</b>
<u>Πιθανότητα:</u>		
<b>Μεγάλη</b>	Μεσαία	Μικρή
<u>Στρατηγική αντιμετώπισης:</u> Η ομάδα θα κοιτάξει συνολικά την γλώσσα του προγράμματος στα ελληνικά και τα αγγλικά. Στην συνέχεια όσο επεκτείνεται η εφαρμογή θα προσλαμβάνουμε αντίστοιχο προσωπικό για την ένταξη και επικαιροποίηση γλωσσών.		

<u>Τίτλος Κινδύνου:</u> Παρατυπίες		
<u>Περιγραφή Κινδύνου:</u> Ο τουρισμός είναι ένας κλάδος που έχει πολλές παρατυπίες και μαύρη εργασία που σημαίνει ότι κάποιος εργοδότης μπορεί να μην θέλει να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή μας.		
<u>Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:</u>		
Υψηλό	Μεσαίο	Χαμηλό
<u>Πιθανότητα:</u>		
Μεγάλη	Μεσαία	Μικρή
<u>Στρατηγική αντιμετώπισης:</u> Εφόσον κάθε επιχείρηση έχει ένα κομμάτι της λειτουργίας της που είναι νόμιμο μπορούμε να δώσουμε έμφαση έτσι ώστε η εφαρμογή μας να αυξάνει την παραγωγικότητα αυτού του κομματιού.		

<u>Τίτλος Κινδύνου:</u> Ανταγωνισμός στον τομέα		
<u>Περιγραφή Κινδύνου:</u> Υπάρχουν και άλλες εφαρμογές και ιστοσελίδες που χρησιμοποιούνται για το κλείσιμο δωματίων με αποτέλεσμα να έχουμε αρκετό ανταγωνισμό		
<u>Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:</u>		
Υψηλό	Μεσαίο	Χαμηλό
<u>Πιθανότητα:</u>		
Μεγάλη	Μεσαία	Μικρή
<u>Στρατηγική αντιμετώπισης:</u> Για να κάνουμε το πρόγραμμά μας πιο ελκυστικό επιλέξαμε να εισάγουμε και άλλες δυνατότητες που ο ανταγωνισμός δεν προσφέρει όπως η διαχείριση του προσωπικού που θα επεκτείνονται σε καινούργιες εκδόσεις.		