

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo, Zagreb, Jurišićeva ulica 4, OIB 87939104217
(dalje: Banka), račun broj HR4623900011070000029

i

BARBARA STAŽIĆ, OIB 61897713961, 31000 OSIJEK, JOSIPA JURJA STROSSMAYERA 129
(dalje: Korisnik kredita)

(dalje pojedinačno i zajedno: Ugovorna strana/Ugovorne strane)

zaključuju u mjestu ĐAKOVO, dana 18.03.2024. (slovima: osamnaestog ožujka dvije tisuće dvadesetčetvrte)
godine ovaj

UGOVOR O KREDITU broj: 991947387

(dalje: Ugovor)

1. VRSTA KREDITA:

Nenamjenski gotovinski kredit.

2. IZNOS:

11.000,00 EUR (slovima: jedanaest tisuća eura).

3. NAČIN ISPLATE:

Iznos kredita prenosi se na transakcijski tekući račun u eurima Korisnika kredita.

4. ROK I NAČIN OTPLATE:

Rok otplate kredita je 60 (slovima: šezdeset) mjeseci sukladno. Ugovorne za odgovarajući datum dospijea obroka/anuiteta kredita smatraju datum iz otplatnog plana na dan sklapanja ovog Ugovora.

Kredit se otplaćuje u 11.000,00 EUR (slovima: jedanaest tisuća eura) i zajedno s ugovorenim kamatama u točki 6. ovog Ugovora se otplaćuje u 60 (slovima: šezdeset) mjesečnih anuiteta. Mjesečni anuitet iznosi 211,94 EUR (slovima: dvjesto jedanaest eura, devedeset četiri centa), a naplaćuje se sukladno Ugovoru.

Kredit se prenosi u otplatu danom prijenosa kredita. Prvi anuitet dospijeva na naplatu istekom mjesec dana od dana prijenosa kredita u otplatu. Ostali anuiteti dospijevaju na naplatu uzastopno, mjesečno, u danu dospjeca početnog od dana dospjeca prvog anuiteta.

Korisnik kredita se obvezuje da će osigurati sredstva na svom transakcijskom tekućem računu broj 32218383339 otvorenim kod Banke (dalje: Tekući račun) za podmirenje dospjelih tražbina iz ovog Ugovora na dan njihova dospjeca.

Korisnik kredita se obvezuje da će na navedenom računu na dan dospijeća imati dovoljna sredstva za podmirenje dospjelih tražbina iz ovog Ugovora.

Ako naplatu kredita nije moguće izvršiti terećenjem transakcijskog tekućeg računa u eurima, Korisnik kredita se obvezuje izvršiti uplatu dospjele tražbine iz ovog Ugovora.

Banka ovim Ugovorom ovlašćuje Korisnika kredita u plaćanju obveza prilikom sklapanja ovog Ugovora i tijekom njegova trajanja.

5. ODUSTANAK OD UGOVORA I PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID:

Korisnik kredita može odustati od ovog Ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana, koji rok počinje teći od dana sklapanja ovog Ugovora.

Korisnik kredita koji želi odustati od ovog Ugovora obavezan je pisanim. Obavijest se mora dostaviti u pisanom obliku. Smatra se da je Korisnik kredita odustao od ovog Ugovora u trenutku kada je Banci dostavljena obavijest o odustanku.

Korisnik kredita je obavezan, najkasnije u roku od 30 (slovima: trideset) dana od dana slanja obavijesti o odustanku, otplatiti Banci cjelokupni iznos kredita koji je iskorišten, uvećan za ugovorenu redovnu kamatu na taj iznos od dana korištenja kredita do dana plaćanja sukladno čl. 72. Zakona o zaštiti potrošača.

U slučaju odustanka ili jednostranog raskida Ugovora, Korisnik kredita dužan je Banci vratiti iznos novčanih sredstava koji je primio na korištenje sukladno odredbama ovog Ugovora.

6. KAMATE NA KREDIT:

REDOVNA KAMATNA STOPA iznosi pet cijelo dvadeset pet posto (5,25%) godišnje, fiksna.

EFEKTIVNA KAMATNA STOPA odražava ukupan trošak kredita i izračunata je sukladno metodologiji definiranom aktom HNB-a.

Postupak određivanja kamatne stope iskazuje se u otplatnom planu koji se uručuje korisniku kredita i koji je sastavni dio ovog Ugovora.

ZATEZNA KAMATNA STOPA u vrijeme zaključenja ovog Ugovora je 7,50% (sedam cijelo pedeset posto) godišnje, promjenjiva u skladu s odredbama relevantnih propisa.

Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa Banka može promijeniti visinu zatezne kamatne stope u slučaju promjene propisa kojima se uređuje zatezna kamatna stopa, odnosno okolnostima koje su utjecale na promjenu stope zatezne kamate na konkretno referentno razdoblje.

Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje određuje Hrvatska narodna banka i objavljuje svakog 1. siječnja i 1. srpnja u Narodnim novinama.

U slučaju neplaćanja ili nepravovremenog plaćanja obveza po ovom Ugovoru, Banka po dospijeću obveza zaračunava zakonsku zateznu kamatu.

7. NAKNADA:

Banka na temelju kreditnog zahtjeva Banka ne naplaćuje naknade.

8. UKUPAN TROŠAK KREDITA:

Ukupan trošak kredita iz ovog Ugovora uključuje redovnu kamatu, na kredit važeću na dan zaključenja ovog Ugovora.

9. PRAVO NA PRIJEVREMENU OTPLATU ILI POSTUPAK PRIJEVREMEN OTPLATE:

Korisnik kredita ima pravio u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ovog Ugovora, uključiv i plaćanje zatežnih kamata obračunatih na dan koji je odredio Banci prije prijevremenog ispunjenja obveza iz ovog Ugovora.

U slučaju prijevremene djelomične ili u cijelosti, otplate obveza iz ovog Ugovora, Korisnik kredita dužan je obavijestiti Banku pisanim putem najmanje 5(slovima: pet) dana prije roka mjesečnog dospjeća anuiteta, o svojoj namjeri prijevremene otplate Ugovora.

U slučaju prijevremene ispunjena obveza iz ovog Ugovora Korisnik kredita, pored prava na smanjenje ukupnih troškova kredita za iznos kamata i drugih troškova koji bi tekli do kraja trajanja ovog Ugovora, ima pravo izbora od Banke zatražiti ili umanjeње mjesečnog anuiteta uz nepromijenjeno trajanje otplate kredita ili skraćenje razdoblja otplate kredita uz nepromijenjenu visinu mjesečnog anuiteta.

Naknada za prijevremenu otplatu kredita naplaćuje se sukladno Odluci o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke d.d. za usluge u poslovanju sa fizičkim osobama u trenutku obračunavanja naknade.

Korisnik kredita ima pravo dobiti, na vlastiti zahtjev i besplatno u obliku otplatnog plana u bilo koje vrijeme tijekom trajanja ovog Ugovora.

10. POSLJEDICE IZOSTALIH UPLATA I OTKAZ UGOVORA:

Ako Korisnik kredita zakasni s plaćanjem bilo koje novčane obveze iz ovog Ugovora, Banka je po dospjeću obveza ovlaštena obračunati i od Korisnika kredita ili od Banka naplatiti zakonsku zateznu kamatu.

Banka će o eventualnim, danom putem obavijestiti Korisnika kredita te poduzeti razumne i opravdane mjere radi postizanja dogovora u vezi s naplatom obveza iz ovog Ugovora.

Slanje opomena smatra se, od strane Banke, uručenim danom otpreme na posljednjem dogovoru i pisanu na adresu (uključujući adresu elektroničke pošte) koji je Korisnik kredita dostavio Banci na postupanje. Ukoliko nije drugačije dogovoreno, dostava se smatra uredno izvršenom danom otpreme na posljednju Banci poznatu adresu.

Ako Korisnik kredita otkáže ovaj Ugovor, dužan je vratiti Banci glavnici i ugovorene kamate na glavnici od dana isplate kredita do dana otplate u cijelosti, bez odgode, najkasnije, u roku od 30 (slovima: trideset) dana

nakon što je Banci dostavio obavijest o otkazu. Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope.

Banka ima pravo otkazati Ugovor ako je Korisnik kredita u zakašnjenju s ispunjenjem obveza iz ovog Ugovora duže od 90 (slovima: devedeset) dana uzastopno.

Za slučaj otkaza ovog Ugovora od strane Banke, Banka će Korisniku kredita uputi pisanu obavijest da je zbog zakašnjenja s ispunjenjem obveza Ugovor otkazah u cijelosti, te će specificirati druge dospjele obveze Korisnika koje proizlaze iz otkaza ovog Ugovora.

Korisnik kredita je dužan po otkazu ovog Ugovora od strane Banke, Banci nadoknaditi stvarne troškove nastale zakašnjenjem, naplatom tražbina, kao i eventualnim sudskim postupkom i postupkom prisilne naplate. Smatra se da je dostava izvršena istekom osmog dana od dana predaje preporučene pisane pošiljke na poštu. Pošiljka sa otkazom se šalje sa povratnicom i adresu za potrebe iz ovim namjernjem dogovore i dogovorene adrese. Korisnik kredita mora pisanim putem obavijestiti Banku o svakoj promjeni adrese. Banka i Korisnik kredita su suglasni da će se obavijest o otkazu smatrati zaprimljenom i ukoliko ju Korisnik ne zaprimi zbog promjene adrese, a o promjeni adrese nije pisanim putem obavijestio Banku. U tom slučaju, dostava će se smatrati uručenom danom priospjeća pošiljke, datum koji je vidljiv u povratu primatelj, ili datum vidljiv na potvrdi s Banci dostavljene pošiljke u slučaju njena povrata, a u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima i važećom sudskom praksom u svezi s dostavljom. Tarifom sukladno pribrojiti, troškove financijske agencije za provedbu ovršnog postupka te eventualne ostale troškove nastale u postupku naplate.

11. PRAVNA ZAŠTITA:

Korisnik kredita/Solidarni dužnik/Solidarni jamac može podnijeti Banci pisani prigovor ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba ovog Ugovora, Općih uvjeta, Zakona o kreditnim institucijama ili Zakona o zaštiti potrošača, a prigovor može podnijeti na jedan od sljedećih načina:

- osobno u najbližem centru ili podružničkom centru Banke,
- e-mailom na adresu: kvalitetausluge@hpb.hr ili hpb@hpb.hr,
- putem internetske stranice: www.hpb.hr/pouzdanost/informa za podnošenje prigovora,
- poštom na adresu: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom usluge, Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb.

Prigovor koji se podnosi Banci treba sadržavati najmanje sljedeće podatke:

- ime i prezime, adresu i OIB podnositelja prigovora,
- detaljan opis događaja ili okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo, a koje su predmet prigovora.

Banka će odgovoriti Korisniku kredita/Solidarnom dužniku/Solidarnom jamcu na uredno zaprimljen prigovor, u roku određenom zakonom propisanom roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora.

12. IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPORA:

Ako Korisnik kredita/Solidarni dužnik/Solidarni jamac i Banka ne mogu riješiti nastali spor iz kreditnog odnosa, mogu rješavanje međusobnih spornih odnosa povjeriti centrima za mirenje odnosno tijelu za alternativno rješavanje potrošačkog spora.

Korisnik kredita/Solidarni dužnik/Solidarni jamac može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti:

Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori

e-mail: mirenje@hgk.hr

www.hgk.hr

kao i bilo kojem drugom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u skladu s odredbama mjerodavnih propisa koji uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

13. PRIMJENA UVJETA:

Sastavni dio ovog Ugovora su Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti). Opći uvjeti i Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe, koji su u prilogu, sastavni su dio ovog Ugovora. Za sve što nije regulirano Ugovorom primjenjuje se Opći uvjeti. Potpisom ovog Ugovora Korisnik kredita potvrđuje da mu je uručen primjerak Općih uvjeta Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za poslovanje s trajnim naložima građana.

Ugovorne strane suglasno potvrđuju da za slučaj redovitog uređenja pojedinih odnosa u ovom Ugovoru vrijede odredbe Općih uvjeta Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za poslovanje s trajnim naložima građana, vrijede odredbe ovog Ugovora.

14. OSTALE ODREDBE:

Banka će dostavljati stanje kredita kao i ostalu dokumentaciju i druge obavijesti Korisniku kredita:

- elektroničkim putem na e-mail adresu barbara.prsa03@gmail.com odnosno u slučaju izmjene na e-mail adresu, o izmjeni koje je Korisnik kredita obavijestio Banku.

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na Internet stranicama Banke www.hpb.hr.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 3 (slovima: tri) istovjetna primjerka od kojih su 2 (slovima: dva) primjerka za Banku, i 1 (slovima: jedan) primjerak za Korisnika kredita, a svi primjerci imaju snagu izvornika i potpisu napretkom elektroničkim potpisom. U tom slučaju Ugovor je sastavljen u obliku elektroničke isprave i to u jednom primjerku, koji je Korisniku kredita dostavljen u svakom trenutku trajanja ugovornog odnosa.

Potpisom ovog Ugovora Korisnik kredita potvrđuje da mu je uručen standardizirani informativni obrazac.

KORISNIK KREDITA

ZA BANKU:

[potpis]

[potpis i pečat]