



HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo, Zagreb, Jurišićeva ulica 4, OIB 87939104217

(dalje: **Banka**), račun broj: HR4623900011070000029

i

BARBARA STAŽIĆ, OIB 61897713961, 31000 OSIJEK, JOSIPA JURJA STROSSMAYERA 129

(dalje: **Korisnik kredita**)

(dalje pojedinačno i zajedno: Ugovorna strana/Ugovorne strane)

zaključuju u mjestu ĐAKOVO, dana 18.03.2024. (slovima: osamnaestog ožujka dvije tisuće dvadesetčetvrte) godine ovaj

UGOVOR O KREDITU broj: 9919479387

(dalje: Ugovor)

1. VRSTA KREDITA:

Nenamjenski gotovinski kredit.

2. IZNOS:

= 11.000,00 EUR (slovima: jedanaest tisuća eura).

3. NAČIN ISPLATE:

Iznos kredita prenosi se na transakcijski tekući račun u eurima Korisnika kredita.

4. ROK I NAČIN OTPLATE:

Rok otplate kredita je 59 (slovima: pedeset devet) mjeseci sukladno Uvjetima za odobravanje nenamjenskih gotovinskih predodobrenih kredita (u daljnjem tekstu: Uvjeti).

Kredit u iznosu od 11.000,00 EUR (slovima: jedanaest tisuća eura) i zajedno s ugovorenim kamatama iz točke 6. ovog Ugovora se otplaćuje u 59 jednakih mjesečnih anuiteta. Mjesečni anuitet iznosi 211,94 EUR (slovima: dvjesto jedanaest eura, devedeset četiri centa), a naplaćuje se sukladno Uvjetima.

Kredit se prenosi u otplatu danom korištenja kredita. Prvi anuitet dospijeva na naplatu istekom mjesec dana od dana prijenosa kredita u otplatu. Ostali anuiteti dospijevaju na naplatu uzastopno, mjesečno, s istim datumom dospijeća počevši od dana dospijeća prvog anuiteta.

Korisnik kredita će mjesečne anuitete plaćati putem trajnog naloga te u tu svrhu ovlašćuje i obvezuje Banku da na teret raspoloživih sredstava s računa broj: 3221838339 izvršava trajni nalog, mjesečno, počevši od dana dospijeća prvog anuiteta u mjesečnim iznosima sukladno planu otplate, sve do opoziva.

Korisnik kredita se obvezuje da će na navedenom računu na dan dospijeća imati dovoljno sredstava za podmirenje dospjelih tražbina iz ovog Ugovora.

Ako naplatu kredita nije moguće izvršiti terećenjem transakcijskog tekućeg računa u eurima, Korisnik kredita se obvezuje izvršiti uplatu anuiteta u korist kredita.

Korisnik kredita ovlašćuje Banku da bez ikakve daljnje suglasnosti i obavijesti može dospjele tražbine iz ovog Ugovora naplatiti sa svih njegovih računa koji se vode u Banci.

Otplatni plan uručuje se Korisniku kredita u pisanom obliku prilikom sklapanja ovog Ugovora i čini njegov sastavni dio.

5. ODUSTANAK OD UGOVORA I PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID:

Korisnik kredita ima pravo odustati od ovog Ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana, koji rok počinje teći od dana sklapanja ovog Ugovora.

Korisnik kredita je dužan o odustanku od ovog Ugovora obavijestiti Banku. Obavijest se mora dostaviti u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci.

Korisnik kredita, ujedno, ima pravo jednostrano raskinuti ugovor sklopljen na daljinu sukladno čl. 72. Zakona o zaštiti potrošača.

U slučaju odustanka ili jednostranog raskida Ugovora, Korisnik kredita dužan je Banci vratiti puni iznos novčanih sredstava koji su mu bili stavljeni na raspolaganje sukladno ovom Ugovoru.

6. KAMATE NA KREDIT:

REDOVNA KAMATA: 5,25% (slovima: pet cijela dvadeset pet posto), godišnje, fiksna.

EFEKTIVNA KAMATNA STOPA odražava ukupan trošak kredita, a određena je metodologijom definiranom aktom HNB-a.

Postotak efektivne kamatne stope iskazuje se u otplatnom planu koji se uručuje korisniku kredita i koji je sastavni dio ovog Ugovora.

ZATEZNA KAMATA na dan zaključenja ovog Ugovora iznosi 7,50% (slovima: sedam cijela pedeset posto) godišnje, promjenjiva u skladu s odredbama relevantnih propisa.

Stopa zateznih kamata određuje se za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima, izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za tri postotna poena.

Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje utvrđuje Hrvatska narodna banka i objavljuje svakog 1.siječnja i 1.srpnja u „Narodnim novinama“.

U slučaju neplaćanja i/ili nepravovremenog plaćanja obveza po ovom Ugovoru, Banka po dospijeću obveza zaračunava zakonsku zateznu kamatu.

7. NAKNADA:

Za obradu kreditnog zahtjeva Banka ne naplaćuje naknadu.

8. UKUPAN TROŠAK KREDITA:

Ukupan trošak kredita iz ovog Ugovora uključuje redovnu kamatu na kredit važeću na dan zaključenja ovog Ugovora.

Korisnik kredita snosi javnobilježničke troškove kao i sve ostale troškove u vezi sa sklapanjem i ispunjavanjem obveza po ovom Ugovoru, a sukladno javnobilježničkoj tarifi i posebnim pravilnicima kojima se utvrđuje visina nagrade i naknade troškova javnog bilježnika te ostalim važećim propisima.



9. PRAVO NA PRIJEVREMENU OTPLATU I POSTUPAK PRIJEVREMENE OTPLATE:

Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ovog Ugovora, temeljem pisanog zahtjeva za prijevremenu otplatu koji je dužan dostaviti Banci prije prijevremenog ispunjenja obveza iz ovog Ugovora.

U slučaju prijevremenog ispunjenja, djelomično ili u cijelosti, obveza iz ovog Ugovora, Korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita koji se sastoje od kamata koje se odnose na preostalo trajanje ovog Ugovora.

U slučaju prijevremenog djelomičnog ispunjenja obveza iz ovog Ugovora Korisnik kredita, pored prava na smanjenje ukupnih troškova kredita koji se sastoje od kamata koje se odnose na preostalo trajanje ovog Ugovora, ima pravo izbora od Banke zatražiti ili umanjenje mjesečnog otplatnog anuiteta razmjerno s njegovim novonastalim dugom uz neizmijenjen rok otplate kredita ili skraćivanje razdoblja otplate kredita uz neizmijenjenu visinu mjesečnog anuiteta.

Naknada za prijevremenu otplatu kredita naplaćuje se sukladno Odluci o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke d.d. za usluge u poslovanju važećoj u trenutku odobravanja ovog kredita.

Korisnik kredita ima pravo dobiti, na vlastiti zahtjev i besplatno izvještaj u obliku otplatnog plana u bilo koje vrijeme tijekom trajanja ovog Ugovora.

10. POSLJEDICE IZOSTALIH UPLATA I OTKAZ UGOVORA:

U slučaju kašnjenja u podmiranju ugovornih obveza, a posebice izostanka uplata dospjelih obveza Banka je po dospjeću ovlaštena otkazati ovaj Ugovor te pokrenuti postupak prisilne naplate.

Banka će o izostanku uplata, pisanim putem obavijestiti Korisnika kredita te poduzeti razumne i opravdane mjere radi postizanja dogovora u vezi s naplatom obveza iz ovog Ugovora.

Slanje opomena i poduzimanje drugih radnji, uključujući dogovore i pozive na plaćanje Korisniku kredita ne isključuje pravo Banke na pokretanje postupka prisilne naplate u trenutku evidentiranja dospjelih, a neplaćenih potraživanja.

Banka i Korisnik kredita mogu otkazati ovaj Ugovor.

Ako Korisnik kredita otkáže ovaj Ugovor, dužan je vratiti Banci glavnicu i ugovorene kamate na glavnicu od dana isplate kredita do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije u roku od 30 (slovima: trideset) dana od dana kada je Banci dostavio obavijest o otkazu. Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope.

Banka ima pravo otkazati ovaj Ugovor i učiniti dospjelom cjelokupnu tražbinu bez ostavljanja otkaznog roka ako Korisnik kredita povrijedi bilo koju ugovornu obvezu iz ovog Ugovora.

Za slučaj otkaza ovog Ugovora od strane Banke, Banka će Korisniku kredita uputiti pisanu obavijest da je zbog povrede ugovornih obveza Ugovor otkazan i dospio u cijelosti, sa specifikacijom ukupne dospjele tražbine i zahtjevom za uplatu te tražbine u roku od 8 (osam) dana.

Obavijest o otkazu koja sadrži informaciju o ukupnom iznosu i strukturi duga te informaciju o daljnjim radnjama koje Banka može poduzeti, Banka dostavlja korisniku kredita preporučenom pisanom pošiljkom na adresu iz ovog Ugovora, odnosno na zadnju adresu o kojoj je Banka pravodobno pisano obaviještena. Smatrat će se da je dostava uredno izvršena s danom predaje preporučene pisane pošiljke na poštu.

U slučaju otkaza Ugovora i/ili pokretanja postupka prisilne naplate, ovisno o vrsti postupka naplate koji se pokreće u svrhu namirenja dospjele nepodmirene tražbine, Korisnik kredita može snositi troškove javnog bilježnika (u skladu s javnobilježničkom tarifom te posebnim pravilnicima kojima se utvrđuje visina nagrade i naknade troškova javnog bilježnika), predujmove i sudske pristojbe tijekom vođenja sudskih postupaka (u skladu sa Zakonom o sudskim pristojbama i u visini utvrđenoj Tarifom sudskih pristojbi), naknade Financijske agencije za provođenje ovrhe na novčanim sredstvima, odvjetničke troškove te eventualne ostale troškove nastale u postupku naplate.



11. PRAVNA ZAŠTITA:

Korisnik kredita/Solidarni dužnik/Solidarni jamac može podnijeti Banci pisani prigovor ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba ovog Ugovora, Općih uvjeta, Zakona o kreditnim institucijama ili Zakona o potrošačkom kreditiranju.

Korisnik kredita/Solidarni dužnik/Solidarni jamac može podnijeti prigovor Banci na jedan od sljedećih načina:

- osobno u najbližem centru ili poduzetničkom centru Banke,
- e-mailom na adresu: kvalitetausluge@hpb.hr i/ili hpb@hpb.hr,
- putem internetskih stranica: www.hpb.hr popunjavanjem forme za podnošenje prigovora,
- poštom na adresu: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom usluge, Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb,
- telefaksom: 01/4707-987.

Prigovor koji se podnosi Banci treba sadržavati najmanje sljedeće podatke:

- ime i prezime, adresu i OIB podnositelja prigovora,
- detaljan opis događaja ili okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo, a koje su predmet prigovora.

Banka će odgovoriti Korisniku kredita/Solidarnom dužniku/Solidarnom jamcu na uredno zaprimljeni prigovor najkasnije u zakonom propisanom roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora.

12. IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPORA

Ako Korisnik kredita/Solidarni dužnik/Solidarni jamac i Banka ne mogu riješiti nastali spor iz kreditnog odnosa, mogu rješavanje međusobnih spornih odnosa povjeriti centrima za mirenje odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora.

Korisnik kredita/Solidarni dužnik/Solidarni jamac može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti:

Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori
Rooseveltove trg 2, 10000 Zagreb
e-mail: mirenje@hgk.hr
www.hgk.hr,

kao i bilo kojem drugom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u skladu s odredbama mjerodavnih propisa koji uređuju alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

13. PRIMJENA UVJETA:

Sastavni dio ovog Ugovora su Opći uvjeti Hrvatske Poštanske Banke, dioničko društvo u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), Uvjeti te Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za poslovanje s trajnim naložima građana. Potpisom ovog Ugovora Korisnik kredita potvrđuje da je upoznat s njihovim sadržajem te da ih prihvaća. Na sve što nije uređeno ovim Ugovorom primjenjuju se Opći uvjeti, Uvjeti te Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za poslovanje s trajnim naložima građana.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da za slučaj različitog uređenja pojedinih odnosa u ovom Ugovoru



u odnosu na Opće uvjete, Uvjete i te Opće uvjete Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za poslovanje s trajnim naložima građana, vrijede odredbe ovog Ugovora.

14. OSTALE ODREDBE:

Banka će obavijest o stanju kredita kao i ostalu dokumentaciju i druge obavijesti Korisniku kredita, dostaviti na slijedeći način:

- elektronskom poštom na e-mail adresu barbara.prsa031@gmail.com odnosno u slučaju izmjene na e-mail adresu važeću u trenutku slanja obavijesti.

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na Internet stranicama Banke www.hpb.hr.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 3 (slovima: tri) istovjetna primjerka od kojih su 2 (slovima: dva) primjerka za Banku, a 1 (slovima: jedan) primjerak za Korisnika kredita, osim ako ga Banka i Korisnik kredita potpisuju naprednim elektroničkim potpisom. U tom slučaju Ugovor je sastavljen u obliku elektroničke isprave i to u jednom primjerku, koji je Korisniku kredita dostupan u svakom trenutku trajanja ugovornog odnosa.

Potpisom ovoga Ugovora Korisnik kredita potvrđuje da mu je uručen standardizirani informativni obrazac.

* * * * *

KORISNIK KREDITA**ZA BANKU:**


