



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFORMATICA**

**“TRABAJO DE TITULACIÓN ESPECIAL”**

**PARA LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA**

**IMPORTANCIA DEL SOFTWARE EDUCATIVO EN LA GESTIÓN  
ACADÉMICA – ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA**

**ALONSO VELOZ MALTA**

**AUTOR: LCDO. CARLOS LUIS SÁNCHEZ PACHECO**

**TUTOR: ECO. JORGE MILTON REBOLLEDO NIEVES, MSc.**

**GUAYAQUIL – ECUADOR**

**SEPTIEMBRE 2016**

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN ESPECIAL

**TÍTULO “IMPORTANCIA DEL SOFTWARE EDUCATIVO EN LA GESTION ACADEMICA – ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ALONSO VELOZ MALTA”**

**AUTOR:** LCDO. CARLOS LUIS SÁNCHEZ PACHECO

**REVISORES:** ECO. JORGE MILTON REBOLLEDO  
NIEVES MSC.

**INSTITUCIÓN:** UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

**FACULTAD:** FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCIAS DE  
LA EDUCACIÓN

**CARRERA:** MAESTRIA EN EDUCACION INFORMATICA

**FECHA DE PUBLICACIÓN:** SEPTIEMBRE 2016

**N° DE PÁGS.:** 34

**ÁREA TEMÁTICA:** PLATAFORMAS INFORMATICAS

**PALABRAS CLAVES:** SOFTWARE EDUCATIVO, GESTIÓN ACADÉMICA - ADMINISTRATIVA, TECNOLOGÍA

**RESUMEN:** Una de las funciones de la educación futura debe ser promover la capacidad de los estudiantes a gestionar sus propios aprendizajes, adoptar una autonomía creciente en su carrera académica y disponer de herramientas intelectuales y sociales que les permitan un aprendizaje continuo a lo largo de toda su vida.

El objetivo de este tema es establecer la importancia de aplicar un software educativo para la Gestión académica – administrativa de la Unidad Educativa Alonso Veloz Malta con el propósito de dar solución a un problema que sufre la institución y que afecta a los procesos académicos - administrativos, los cuales no responden a los requerimientos de la comunidad educativa y de los avances tecnológicos del mundo actual entre ellos se destaca el proceso manual de calificaciones.

La modalidad que se utilizó en el proceso de investigación fue de proyecto factible porque permitió al investigador elaborar y desarrollar una propuesta para solucionar los requerimientos de las autoridades, personal docente, representantes legales y estudiantes.

Uno de los mayores desafíos en esta época, dentro del campo del aprendizaje, es el mejoramiento de la productividad en los planes y programas educativos; es por esto, que el software educativo ofrece una buena alternativa para lograr este propósito. En base al estudio realizado se indica que los procesos manuales de información es deficiente y con el uso de nuevas tecnologías son mas óptimos, por lo tanto la implementación de un software educativo se considera importante porque aspira lograr que los estudiantes se involucren más con nuevas herramientas para adquirir conocimientos y material didáctico.

**N° DE REGISTRO(en base de datos):**

**N° DE CLASIFICACIÓN:**

**DIRECCIÓN URL (tesis en la web):**

**ADJUNTO PDF**

☒ SI ☐ NO

**CONTACTO CON AUTOR:**

**Teléfono:**  
0993899005

**E-mail:**  
carlossanchez21@hotmail.com

**CONTACTO DE LA INSTITUCIÓN**

Unidad Educativa Fiscal Alonso Veloz Malta

**Nombre:** Lcdo. Lenin Bolívar Potes Duque

**Teléfono:** 0985038870

## **CERTIFICACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de tutor del estudiante Lcdo. Carlos Luis Sánchez Pacheco, del Programa de Maestría en Educación Informática, nombrado por el Decano de la Facultad De Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación CERTIFICO: que el trabajo de titulación especial titulado **IMPORTANCIA DEL SOFTWARE EDUCATIVO EN LA GESTION ACADEMICA – ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ALONSO VELOZ MALTA**, en opción al grado académico de Magíster en Educación Informática, cumple con los requisitos académicos, científicos y formales que establece el Reglamento aprobado para tal efecto.

**Atentamente,**

**ECO. JORGE MILTON REBOLLEDO NIEVES MSc.  
TUTOR**

Guayaquil, septiembre de 2016

## **DEDICATORIA**

A mi madre,

A mis hijas Leslie, Caroline y  
Arlette.

*Carlos Luis Sánchez Pacheco*

## **AGRADECIMIENTO**

Suponen los cimientos de mi desarrollo, todos y cada uno de ustedes –mi familia– han destinado tiempo para enseñarme nuevas cosas, para brindarme aportes invaluableles que servirán para toda mi vida.

Especialmente estuvieron presentes en la evolución y posterior desarrollo total de mi tesis, les agradezco con creces. Los quiero.

*Carlos Luis Sánchez Pacheco*

### **DECLARACIÓN EXPRESA**

“La responsabilidad del contenido de este trabajo de titulación especial, me corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL”

---

**LCDO. CARLOS LUIS SANCHEZ PACHECO**

## Tabla de contenido

Introducción.....	1
Delimitación del problema: .....	2
Justificación:.....	2
Objeto de estudio: .....	3
Campo de acción o de investigación:.....	3
Objetivo general: .....	4
Objetivos específicos: .....	4
La novedad científica: .....	5
MARCO TEÓRICO.....	6
1.1    Teorías generales .....	6
1.2    Teorías Sustantivas.....	13
1.3    Referentes empíricos .....	18
Capítulo 2 .....	21
MARCO METODOLÓGICO .....	21
2.1    Metodología: .....	21
2.2    Premisas o Hipótesis.....	22
2.3    Universo y muestra.....	22
2.4    CDIU – Operacionalización de variables.....	25
2.5    Gestión de datos .....	26
2.6    Criterios éticos de la investigación .....	26
Capítulo 3 .....	27
RESULTADOS .....	27
3.1    Antecedentes de la unidad de análisis o población.....	27
3.2    Diagnostico o estudio de campo:.....	27
Capítulo 4 .....	29
DISCUSIÓN.....	29
4.1    Contrastación empírica: .....	29
4.2    Limitaciones: .....	30
4.3    Líneas de investigación:.....	30
4.4    Aspectos relevantes .....	31
Capítulo 5 .....	32
PROPUESTA .....	32
Conclusiones y Recomendaciones .....	35
Conclusiones: .....	35
Recomendaciones: .....	35
Bibliografía.....	36

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Población.....	22
Tabla N° 2. Muestra.....	24
Tabla N° 3. Gestión Administrativa.....	Anexo 4
Tabla N° 4. Importancia del software.....	Anexo 5
Tabla N° 5. Confianza Estudiante.....	Anexo 6
Tabla N° 6. Optimización de gestión.....	Anexo 7

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Las Tic y el constructivismo.....	Anexo 1
Figura 2: Vista aérea de la ubicación geográfica de la Unidad Educativa Alonso Veloz Malta.....	Anexo 8

## ÍNDICE DE GRAFICOS

Grafico N° 1. Gestión Administrativa.....	Anexo 4
Grafico N° 2. Importancia del software.....	Anexo 5
Grafico N° 3. Confianza Estudiante.....	Anexo 6
Grafico N° 4. Optimización de gestión.....	Anexo 7



**Título: IMPORTANCIA DEL SOFTWARE EDUCATIVO EN LA  
GESTIONACADEMICA – ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA  
ALONSO VELOZ MALTA**

**Resumen**

Una de las funciones de la educación futura debe ser promover la capacidad de los estudiantes a gestionar sus propios aprendizajes, adoptar una autonomía creciente en su carrera académica y disponer de herramientas intelectuales y sociales que les permitan un aprendizaje continuo a lo largo de toda su vida.

El objetivo de este tema es establecer la importancia de aplicar un software educativo para la Gestión académica – administrativa de la Unidad Educativa Alonso Veloz Malta con el propósito de dar solución a un problema que sufre la institución y que afecta a los procesos académicos - administrativos, los cuales no responden a los requerimientos de la comunidad educativa y de los avances tecnológicos del mundo actual entre ellos se destaca el proceso manual de calificaciones.

La modalidad que se utilizó en el proceso de investigación fue de proyecto factible porque permitió al investigador elaborar y desarrollar una propuesta para solucionar los requerimientos de las autoridades, personal docente, representantes legales y estudiantes.

Uno de los mayores desafíos en esta época, dentro del campo del aprendizaje, es el mejoramiento de la productividad en los planes y programas educativos; es por esto, que el software educativo ofrece una buena alternativa para lograr este propósito. En base al estudio realizado se indica que los procesos manuales de información es deficiente y con el uso de nuevas tecnologías son mas óptimos, por lo tanto la implementación de un software educativo se considera importante porque aspira lograr que los estudiantes se involucren más con nuevas herramientas para adquirir conocimientos y material didáctico.

Palabras claves: *software educativo, gestión académica - administrativa, tecnología*

**Título: IMPORTANCIA DEL SOFTWARE EDUCATIVO EN LA  
GESTIONACADEMICA – ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA  
ALONSO VELOZ MALTA**

**Abstract**

One of the functions of the future education should be to promote students' ability to manage their own learning, take increasing autonomy in their academic career and have intellectual and social tools to continuous learning throughout his life.

The objective of this theme is to establish the importance of an educational software for academic management - Management of the Education Unit Alonso Veloz Malta for the purpose of solving a problem suffered by the institution and affects academic processes - administrative, which do not meet the requirements of the educational community and the technological advances of today's world including manual grading process is highlighted.

The method that was used in the research process was feasible project because it allowed the researcher to prepare and develop a proposal to address the requirements of the authorities, teachers, legal representatives and students.

One of the biggest challenges at this time, within the field of learning is the improvement of productivity in educational plans and programs; It is for this reason that the educational software offers a good alternative for this purpose. Based on the study conducted it indicated that manual processes information is deficient and the use of new technologies are more optimal, therefore the implementation of educational software is considered important because it aims to get students more involved with new tools to acquire knowledge and teaching materials.

**Keywords:** *Educational software, academic – administrative management, technology*

## **Introducción**

En los actuales momentos el software educativo de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI.

El Informe Mundial sobre la Educación de la (UNESCO, 2004) indica que “Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación”, se describió que el impacto de las nuevas tecnologías en los métodos tradicionales de enseñanza - aprendizaje, prediciendo la transformación de este proceso y la manera en la que acceden a la información los docentes.

Al respecto, la (UNESCO, 2004) señala que en el área educativa los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, la promoción de la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimulación de un diálogo fluido sobre las políticas a seguir.

Desde el punto de vista tecnológico, la educación va de la mano con el acceso a la información y con la gestión apropiada de la misma. Es por eso que cada paso que se dé dentro del progreso académico se vea reflejado en adelantos en la parte tecnológica, como apoyo ante el mayor afluente de datos que se podría manejar.

El siguiente trabajo de investigación afronta un tema referente al ambiente educativo, en la Unidad Educativa Fiscal Nocturna Alonso Veloz Malta no existe un software educativo (plataforma web) que permita presentar información referente a la gestión académica - administrativa a la comunidad educativa.

**Delimitación del problema:**

**CAMPO:** Educación Técnica

**ÁREA:** Informática

**ASPECTO:** Portal web académico - administrativo

**TEMA:** Importancia del software educativo en la gestión académica – administrativa de la Unidad Educativa Alonso Veloz Malta.

**Formulación del problema:**

¿Cómo incide la utilización de software educativo en la gestión administrativa y académica de la Unidad Educativa Fiscal Alonso Veloz Malta, ubicado en la Isla Trinitaria Coop. Desarrollo Comunal Mz. 21 Sl. 1 de la ciudad de Guayaquil en el año lectivo 2016 – 2017?

**Justificación:**

La implementación del software educativo para la gestión académica - administrativa, tiene la finalidad de brindar una herramienta didáctica. Ya que posibilitará a las autoridades mejorar su desempeño de la administración institucional de una manera más técnica. El desarrollo de este proyecto beneficiara a la comunidad educativa ya que el software pretende crear ambientes de gestión más significativos y constructivos que integren la tecnología informática como recurso facilitador.

La implementación de plataformas es imprescindible porque la globalización nos impone nuevos esquemas de producción y comercialización. La (Universidad de Valparaíso, 2006) establece que "las plataformas virtuales permiten la creación y la gestión de cursos completos para la Web sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación o de diseño gráfico".

(Sánchez J. , 2009) La define como "un amplio rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función es la de facilitar al profesorado la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de Internet"

Según (Gates, 1997) “Las nuevas tecnologías que hacen necesario el aprendizaje, lo hacen atractivo y práctico. Las empresas se están fortaleciendo en torno a estas oportunidades abiertas por nuevas tecnologías. Las instituciones educativas también tendrán que hacerlo”

Un software como medio de comunicación entre los integrantes de la comunidad educativa constituye uno de los pilares para el desarrollo y fortalecimiento de las diferentes instituciones educativas fiscales.

La propuesta intenta dar solución una problemática visualizada en la mayoría de las instituciones fiscales, mejorando el proceso de gestión académica - administrativa, así promover mecanismos que integran las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **Objeto de estudio:**

El objeto de estudio de este trabajo es la Gestión académica – administrativa de la Unidad Educativa Fiscal Alonso Veloz Malta desde la perspectiva de la implementación de un software educativo.

### **Campo de acción o de investigación:**

La Unidad Educativa Fiscal Alonso Veloz Malta se encuentra ubicada en la Isla Trinitaria Coop. Desarrollo Comunal Mz. 21 Sl. 1 de la ciudad de Guayaquil (**Ver Anexo 8**). Es la única institución educativa completa nocturna del Distrito de Educación Ximena 2 de la Zona 8, lo cual es aprovechado por los moradores que se encuentra al margen de la educación

y que laboran en la mañana y tarde. Fue fundada el 02 de junio de 1992 como Escuela Fiscal Nocturna.

En el año 2013 se extiende la oferta académica hasta el bachillerato acogiendo a centenares de estudiantes que no han culminado sus estudios por diferentes motivos. La falta de recursos económicos y falencia en la gestión administrativa ha ocasionado que la documentación e información académica se maneje de una manera precaria.

Como resultado los estudiantes y padres de familia constantemente se quejan por la falta de comunicación con las autoridades del plantel.

**Objetivo general:**

Establecer la importancia de la implementación de software educativo, mediante el uso de plataformas web para la gestión académica – administrativa en la Unidad Educativa Fiscal Alonso Veloz Malta

**Objetivos específicos:**

- Diagnosticar los problemas en gestión administrativa - académica en la Unidad Educativa Fiscal Nocturna Alonso Veloz Malta
- Analizar la percepción en las autoridades, personal docente y estudiantes de la institución educativa sobre la implementación de una plataforma web.
- Evaluar los beneficios a lograrse al implementar la plataforma web.
- Validar la propuesta en base a criterios para mejorar la gestión académica – administrativa de la institución educativa.

**La novedad científica:**

Este trabajo consiste en realizar una investigación acerca de la importancia de utilizar software educativo como recurso tecnológico en la gestión administrativa y académica, en función de las nuevas tendencias hacia las diferentes modalidades de aprendizaje que sugieren poner a disposición de los alumnos los medios adecuados para cada necesidad educativa. Como consecuencia de la investigación, se realiza un aporte a través de una propuesta concreta de implementación de un material tecnológico, proponiendo un plan de evaluación sobre la implicación de esta incorporación, involucrando como destinatarios de esta evaluación a docentes y alumnos.

El sistema brindará soporte a las funciones realizadas por el profesorado como elaboración del registro de notas a padres, control de asistencia, planificación de clases, reportes de aprendizaje del alumno, entre otros.

## **Capítulo 1**

### **MARCO TEÓRICO**

Revisando los archivos de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, Sistema de Post Grado, no se encuentra ningún otro proyecto con el título “IMPORTANCIA DEL SOFTWARE EDUCATIVO EN LA GESTION ACADEMICA – ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ALONSO VELOZ MALTA”.

#### **1.1 Teorías generales**

##### **¿QUÉ ES EL CONSTRUCTIVISMO?**

Es un conjunto articulado de principios para diagnosticar, establecer juicios y decisiones fundamentadas sobre la enseñanza y el aprendizaje como una unión inseparable en la educación, como lo refiere (Coll, 2007). Es un “marco de referencia para analizar, explicar, comprender y contribuir a los procesos escolares de enseñanza y aprendizaje” (p. 5).

Según el blog (Constructivismo, 2010) Elementalmente puede exponerse que el constructivismo es el modelo que mantiene que una persona, tanto en los aspectos, sociales, cognitivos y afectivos. En efecto, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia de la ambiente, sino una construcción de la persona, esta construcción se realiza con los esquemas que la persona ya posee conocimientos previos, lo que ya edificó en su relación con el medio que lo rodea.

Esta construcción que se realiza cognitivos día a día depende de dos aspectos:

1. Representación inicial y,
2. Actividad externa o interna.



En conclusión, todo aprendizaje constructivo se realiza a través de un proceso mental que conlleva a la adquisición de un conocimiento nuevo.

Una destreza adecuada para llevar a la práctica el constructivismo es el **método de proyectos**, ya que permite interactuar en situaciones concretas y significativas a través del "saber" (conceptos), el "saber hacer" (procedimientos) y el "saber ser" (actitudes).

El rol del docente cambia con este modelo. Se convierte en moderador, coordinador, facilitador, mediador y también un participante más.

El docente como mediador debe:

- Saber los intereses de las personas en formación y sus diferencias individuales.
- Saber necesidades evolutivas de cada uno de ellos.
- Conocer los estímulos de sus contextos.
- Contextualizar las actividades.

### **El constructivismo y las Tics**

**Papert** (creador del lenguaje Logo) realizó uno de los primeros intentos de incluir las TIC en el aula. Intentaba que los educandos realizaran imágenes con el desplazamiento de un animal sobre un monitor. A partir de las indicaciones que se realizaban, los niños construían el conocimiento. Por eso se considera que la computadora es una herramienta revolucionaria en los procesos de aprendizaje.

Así también lo expresan (Roschelle, Pea, Hoadley, Gordin, & Means, 2007) “El aprendizaje es efectivo cuando en el proceso de aplicación de lo aprendido en el mundo real se produce una retroalimentación”.

La utilización del software educativo posibilita que el estudiante se adecue al nuevo estilo de aprendizaje. Esto ocasiona que se involucre en el proceso de la solución de problemas.

La aplicación de nuevas tecnologías en las teorías constructivistas potencian el compromiso activo del ser en formación, que son propicias para que este no pueda controlar y ser consciente de su propio proceso de aprendizaje. Este proceso podrá realizarse a través de las plataformas virtuales de aprendizaje.

Un ejemplo del entorno de aprendizaje constructivista sería la plataforma Moodle, que tiene a disposición herramientas como: foros, cuestionarios, glosarios, tareas, chats,, blogs, wikis, consultas, talleres, listas de distribución de email, encuestas (Castrillejo, 2010). **(Anexo 1).**

Investigaciones de (Universidad Tecnológica de Bolívar, 2015) expresa que otro tipo de entorno de aprendizaje constructivista pueden ser las redes sociales, “Utilizar las redes genera un gran impacto en la población educativa, debido a que los jóvenes manejan mucho mejor este sistema y eso es un enganche para promover la participación, ampliar el conocimiento, ya que podemos intercambiar ideas; además facilita mucho más la comunicación sin importar la distancia”, donde se pueden compartir actividades y métodos para ir mejorando así la comunicación entre los colectivos implicados en el ámbito educativo.

## **EL CONECTIVISMO, UNA TEORÍA PARA LA ERA DIGITAL**

(Siemens, 2004) Analizó la teoría desde tres perspectivas: El aprendizaje, la epistemología y la pedagogía; su análisis lo llevó a concluir que necesitamos otras

explicaciones para el aprendizaje que se está produciendo mediante las tecnologías como la Internet.

Desde la perspectiva del aprendizaje, "el conductismo es un cambio en el comportamiento y la mente es como una caja Negra". El cognitivismo plantea que "El aprendizaje son construcciones mentales simbólicas en la mente del aprendiz. el proceso de aprendizaje es el medio por el cual esas representaciones simbólicas son consignadas en la memoria". Y el constructivismo dice que "el aprendizaje es un proceso activo en el que los aprendices construyen nuevas ideas o conceptos basados en su conocimiento actual o pasado".

Desde la perspectiva epistemológica el conductismo plantea que "la realidad es externa y objetiva". El cognitivismo por su parte dice que "la realidad es objetiva pero interpretada, y el conocimiento es negociado a través de la experiencia y el pensamiento". Y el constructivismo argumenta que "la realidad es interna, y el conocimiento es construido a nivel personal, generado socialmente, dependiente del contexto".

Desde la perspectiva pedagógica el conductismo plantea que "la enseñanza está basada en estímulos y respuestas". Por su parte el cognitivismo "enfatisa en el procesamiento de la información, presta atención a la memoria de corto y largo plazo, e interacción entre sistemas (codificación, recuperación, carga cognitiva) y presta mucho interés en la motivación". Desde el constructivismo "la enseñanza es indirecta, enfocada en el acompañamiento, dirigida por el aprendiz y experiencial".

Ahora bien, los avances de la ciencia en la comprensión del funcionamiento del cerebro y la influencia de la Internet en ámbitos como la educación, están permitiendo otras

explicaciones de la forma como aprenden los seres humanos. El conectivismo es una de esas "teorías emergentes" que trata de explicar el aprendizaje en la era digital.

### **Características diferenciales de la teoría**

Algunas de las características identificadas en la teoría con:

- Un modelo de aprendizaje e la tecnología de la era digital
- El aprendizaje ha dejado de ser una actividad individual
- El ente (organización o individuo) necesitan de un aprendizaje continuo, para lo cual deben mantener "las conexiones"
- "La sabiduría es el fenómeno emergente de una red, donde los nodos son la información y el conocimiento la conexión"
- La actualización e innovación (la intención - reto) El conocimiento completo no puede existir en la mente de una sola persona (niveles de evidencia)
- Aprendizaje autónomo
- Es una teoría del aprendizaje que pretende explicar los cambios producidos en la era del conocimiento por las Tics.
- Se basa en que el proceso de aprendizaje no ocurre solo en el individuo, sino que es un proceso de la sociedad y las organizaciones.
- Implica en el proceso de aprendizaje no solo valorar el qué aprender y el cómo, sino también el dónde. - El conocimiento se construye compartiendo los conocimientos, y puede estar tanto dentro como fuera de los individuos.
- En definitiva considero que es una teoría del aprendizaje que pretende responder a la necesidad de explicar los cambios y nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje de la sociedad del conocimiento.

## **Objetivos educativos que se plantea**

La palabra clave es CONEXIÓN: el aprendizaje presupone mantener conexiones permanentes a tres niveles: entre comunidades especializadas, entre fuentes de información y entre redes. Es crucial y básica la habilidad para ver conexiones entre campos, ideas y conceptos.

## **Rol del estudiante**

En el artículo "la danza de la pedagogía y la tecnología de la educación a distancias" su autor, Terry Anderson, plantea una la metáfora de la danza para explicar el papel y los cambios de los estudiantes a la luz del conectivismo. La danza de la metáfora sugiere que la tecnología "establece el ritmo y el momento... y la pedagogía, por su parte, define los movimientos" (Peralta, 2010). Como los cambios y los avances se producen tanto en las teorías como en las tecnologías, el estudiante puede ajustar su danza para adaptarse a un nuevo flujo y un nuevo ritmo.

Desde esta metáfora se puede ver un rol más activo del estudiante que se caracteriza por:

- Hacer parte de un ambiente auténtico (su ambiente), el cual apropia bajo los parámetros de autorregulación, motivación e intereses comunes.
- Observar y emular prácticas exitosas, creando un banco de lecciones aprendidas.
- Generar pensamiento crítico y reflexivo, tan importante en la sociedad del conocimiento.
- Crear comunidades y hacer parte de comunidades de práctica o redes de aprendizaje.
- Ser el punto de partida de un proceso de aprendizaje.
- Tomar decisiones sobre lo que quiere aprender, cómo lo va a aprender y con quién lo va a aprender.

- Tener el control de su aprendizaje y hacer conexiones con otros para fortalecerlo.
- Construir redes y ambientes personales de aprendizaje.
- Evaluar y validar la información para asegurar su pertinencia y credibilidad.

### **Rol del docente**

El profesor formado desde los otros enfoques teóricos y acostumbrados a las clases presenciales habituales no está preparado para estos nuevos escenarios de aprendizaje. Por ello se exige una reformulación de su papel y para ello es pertinente tener en cuenta que:

- Debe fomentar sistemas en el que facilite la creación de conexiones.
- Debe validar la calidad de las conexiones que establece el aprendiz.
- Debe fomentar en el aprendiz la habilidad y el deseo de continuar la construcción de sentido.
- Debe saber participar en comunidades de prácticas auténticas.
- Debe Incentivar en los estudiantes la investigación e inmersión en las redes de conocimiento.
- Debe dar el control a los estudiantes para que estos tomen el control de su propio aprendizaje.
- Debe enseñar al estudiante cómo identificar la información del estudiante de la que no lo es.
- Debe enseñar cómo organizar y aplicar la información encontrada por los estudiantes.
- Debe de indicarle al estudiante la mejor manera de comunicarse y de pedir ayuda a los expertos.

## **La relación docente-alumnos**

(Downes, 2009) argumenta que el conocimiento no es algo que se encuentra en la cabeza de los profesores y que puede ser trasvasado a la de los alumnos. El papel del profesor no reside tanto en construir con el alumno un conocimiento nuevo sino en gestionar y facilitar las herramientas necesarias para que, en un contexto de aprendizaje amplio, puedan establecerse el máximo número de conexiones posibles: conceptuales, sociales, personales, entre otras. En este contexto el conectivismo plantea una nueva forma de abordar el proceso de aprendizaje, se debe romper con la relación tradicional entre profesor y estudiante, en donde el primero es quien tiene el saber y el segundo lo recibe de manera pasiva. Ahora el aprendizaje es más conversacional, colaborativo, cooperativo y el docente debe ser facilitador para que los estudiante construyan buenas conexiones de aprendizaje.

### **1.2 Teorías sustantivas**

La educación es una de las áreas sociales en la que se está tratando de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, a través de los avances de las Tics. (Guzmán, 2011) expresa:

**La introducción de Tics en la educación ha cambiado el eje de la enseñanza-aprendizaje desde la enseñanza centrada en el profesor, hacia el aprendizaje donde el papel central lo juega el propio participante apoyado en una avanzada plataforma tecnológica. Pero la tecnología debe ser colocada en su justo lugar: sólo herramientas capaces de mejorar los resultados profesionales de los que reciben formación virtual y comprender que sin un diseño formativo integrado y coherente no tiene sentido.**

Al manejar este importante recurso (Sánchez, Iriarte, & Mendez, 2000) plantean al Software Educativo como: “Un programa informático que tiene características ordenadas y sirve de apoyo al proceso de enseñanza - aprendizaje. Una definición más restringida de éste lo conceptualiza como el material de aprendizaje diseñado para ser manipulado con una computadora en los procesos de enseñanza - aprendizaje”.

Debido a la aparición de nuevas tecnologías, el área educativa no debe quedar relegada. El manejo de software (plataforma web) para la gestión académica – administrativa contribuye a la organización de la documentación de las diferentes instituciones educativas.

### **El software educativo.**

(Bezanilla, 2010) Señala que el software educativo es:

Aquellos programas capaces de servir de ayuda al aprendizaje del estudiante y de apoyo, nunca de sustituto, a la labor pedagógica del profesor, y además, dadas las cualidades de los mismos (interacción, dinamismo, colorido, multimedia, etc.), posibilitadores de mejoras del aprendizaje del estudiante. (p. 164)

Para (Urbina, 2008), “el software educativo puede ser caracterizado no sólo como un recurso de enseñanza-aprendizaje sino también de acuerdo con la estrategia de enseñanza donde se incluye”. La manipulación del software conlleva a cumplir los objetivos planteados en el aprendizaje.

### **Portal Web**

Es un Sistema de Administración de Contenidos, en el que se puede publicar información en la Web de manera fácil y rápida. Basado en la hipermmedia e Hipertexto (incluye texto, imágenes, animaciones, sonidos).



Los portales Web no están enfocados solamente para ser observadas, sino que ahora son dinámicas permitiendo que el usuario participe en ellas mediante encuestas, votaciones, entre otros.

Según (García Gómez, 2001) "Internet, por su propia naturaleza, no tiene orden, ni clasificación previa, con lo que desde sus orígenes fue necesario realizar esfuerzos encaminados a facilitar la navegación y la localización de los crecientes recursos en la red".

En estos momentos un portal web ofrece servicios de valor añadido como comunidades virtuales, chat, correo electrónico, buscador, personalización de la información, cartel de noticias, grupos de discusión, comercio electrónico entre tantas alternativas.

### **Tipos De Portales Web**

Horizontales: Llamados portales masivos o de propósito general, su objetivo es llegar al usuario con diferentes temáticas y ganan dinero mediante los anuncios. Ejemplo de estos portales tenemos: Yahoo, MSN, etc. (Telepieza, 2008)

Verticales: Este tipo de portal busca público interesado en unos temas específicos como juegos, educación o deportes . Proporcionan información a un sector en particular con información concreta. (Telepieza, 2008)

Diagonales: Surgen de la combinación entre el horizontal y el vertical. Por lo general son redes sociales, ejemplo de estos portales tenemos, Facebook, Hi5, YouTube. (Telepieza, 2008)

### **La tecnología en la educación**

Tema de debate que debe examinar los cambios que pueden generar las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito educativo, pero para ello, es ineludible conocer sobre estas tecnologías y reflexionar sobre sus resultados en el educando y de la educación en general.

En la actualidad se debe preguntar ¿Qué competencias demandan en los docentes las Tics al incorporarlas en el proceso de enseñanza - aprendizaje?, ¿Qué desafíos enfrenta la profesión docente? Utilizar un ordenador supone una asociación de nuestra inteligencia con una herramienta externa sin la cual la mente contaría solo con sus propios medios y no funcionaría igual. Algunos de los procedimientos de utilización del computador pasan de hecho a incorporarse autónomamente a la mente”. (Salomón, Perkins, & Globerson, 1992)

(Valdez, 2012) plantea respecto de las nuevas tecnologías “...deben ser incorporadas a un proceso renovado y renovador de enseñanza-aprendizaje, donde se utilicen en beneficios de desarrollo de competencias que permitan formar personas para un aprendizaje a lo largo de toda la vida, deben ser utilizadas en beneficio de la atención a las necesidades, conocimientos previos, motivaciones que den un carácter significativo al aprendizaje, como proceso activo de construcción de conocimientos, desarrollo de capacidades y sentimientos que genere una actitud responsable hacia sí y hacia los demás. Hay que potenciar las nociones y la inteligencia para que a pesar de la falta de recursos de los países del Sur, justamente por escasos se usen de modo más eficiente”.

### **La gestión académica en la educación**

Como referencia a la gestión académica, amerita definirla en el contexto en el que ella se sitúa; “la gestión incluye la acción y el efecto de administrar de manera tal que se realicen diligencias conducentes al logro apropiado de las respectivas finalidades de las instituciones” (Palladino & Palladino, 1998)(p. 9).

Este planteamiento atribuido al término gestión en el escenario académico de la educación; el cual se puede indicar que gestión académica es el conjunto de procesos mediante se administran los diferentes componentes y subcomponentes curriculares.

Según (Corrales & Jimenez, 1994), “el abordaje y concreción de proyectos educativos en el aula, demandan a los docentes convertirse en investigadores de su propio quehacer cotidiano, en especial si asumen una actitud crítica y experimental con respecto a su trabajo en el aula”. Este trabajo facilita el cambio de actitud del docente hacia su trabajo en el aula.

### **La gestión administrativa en la educación.**

(Fayol, 2000) Definió operativamente la administración diciendo que consiste en: “Prever, organizar, mandar, coordinar y controlar además consideró que era el arte de manejar a los hombres”.

(Terry & Franklin, 2003) Explican que:

“Que la administración es un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar, desempeñada para determinar y lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de otros recursos”.

Las definiciones señaladas indican que:

La gestión administrativa es un proceso que diseña y mantiene un entorno, en el que trabajando en grupo se logran los objetivos planteados con el uso de los recursos señalados.

Existen cuatro etapas importantes que están muy relacionados con la gestión administrativa en las instituciones educativas:

**Planificación:** según lo expresado por (Bounds & Woods, 1999) “La planificación es decisiva, es el proceso mediante el cual organizaciones e individuos tratan de pronosticar el futuro, anticipar problemas, identificar oportunidades y aprovechar plenamente el personal, tiempo y otros recursos”. “Esta etapa es en el que los administradores planifican los objetivos a alcanzar y la metodología a utilizar para el logro de metas planteadas.

**Organización:** es la etapa de la distribución del trabajo y de los recursos para alcanzar las metas planteadas. Así también lo expresa (Amarante, 2000) “La organización del trabajo en los centros educativos conlleva a una acción deliberada y cuidadosa dado que constituye un entorno de aprendizaje en todas sus dimensiones. Una escuela es un ambiente que un grupo de personas ordena para estimular el aprendizaje, y contribuir a la formación de los miembros que en él participan”.

**Dirección:** Sobre este punto afirma (Lepeley, 2001) que “la satisfacción de necesidades básicas, afectivas, económicas y espirituales, permiten cimentar las bases humanas y afectivas que son imprescindibles para implementar con éxito una gestión de calidad” (p.19-20). Esta etapa promueve acciones para que los empleados realicen tareas esenciales.

**Evaluación:** (García, 1997) “Hoy se habla de planes de evaluación, criterios de evaluación, evaluación de procesos, evaluación de resultados y evaluación del sistema educativo” (p.191). Esta etapa asegura que las acciones elaboradas se ajustan a las planificadas.

La evaluación como etapa del proceso de la gestión administrativa la define el control, el monitoreo, recursos, procesos y resultados.

### 1.3 Referentes empíricos

Revisando tesis referentes al tema planteado encontramos similitudes en los siguientes trabajos de investigación:

“DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA EN UNA RED LOCAL PARA LA UNIDAD EDUCATIVA “HORIZONTES DE COLORES”. Autor: Elvis Ronald Zamora

Torres. Fecha agosto del 2015. Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Administrativas.

Mediante este proyecto de tesis se buscó automatizar los procesos de matriculación, ingresos de notas, pago de pensiones de la institución educativa “Horizontes de Colores” mediante un sistema de gestión académica el cual permite optimizar los procedimientos académicos, sistematizar la labor del usuario, mejorando así el servicio educativo que se brinda a la comunidad.

ANÁLISIS, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA PARA LA GESTIÓN ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SALESIANA SANTA MARÍA MAZZARELLO DE GUAYAQUIL. Autor: Martillo Hidalgo Leonor, Mora Rodríguez Diego. Fecha febrero 2013. Universidad Politécnica Salesiana, Facultad de Ingenierías.

La elaboración de ésta tesis nace a partir de la necesidad de disponer una herramienta que permita obtener información precisa, detallada y oportuna para la gestión académica de la Unidad Educativa Santa María Mazzarello de la ciudad de Guayaquil. Se facilitará el acceso a la información tanto para los docentes como para el personal administrativo gracias a la implementación de esta aplicación que ha permitido el procesamiento de datos y la difusión rápida y eficaz de la información ya sea de los estudiantes como de sus respectivos representantes.

ESTUDIO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA GESTIÓN ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MARÍA AUXILIADORA DE LA CIUDAD DE MACAS. Autor: Espinoza Palomeque Natalia

Carolina, Yépez Alulema Jennifer Andrea. Fecha: julio 2008. Universidad Politécnica Salesiana. Facultad de Ingenierías.

Para el desarrollo de la Aplicación se partió de un análisis de la realidad institucional conociendo los principales procesos y determinando cuales se automatizarían. En base al análisis realizado se comenzó con la etapa de diseño de la aplicación, y en función de los requerimientos institucionales, la correcta funcionalidad de la aplicación; además el subsistema de colecturía se probó durante dos meses en un ambiente de producción con datos reales dentro de la Institución comprobando así el funcionamiento adecuado del Sistema desarrollado.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y PROCESOS ACADÉMICOS DEL COLEGIO “AURORA ESTRADA DE RAMÍREZ.” DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PORTAL WEB QUE OPTIMICE LA GESTIÓN DE LA INSTITUCIÓN. Autor: Lcda. Oleas Morán Marjorie Monserrate. Fecha septiembre 2012. Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.

El presente proyecto tiene como finalidad realizar un estudio de la Gestión Administrativa y Procesos Académicos en el colegio fiscal Aurora Estrada de Ramírez de la ciudad de Guayaquil, con el propósito de dar solución a un problema que sufre la institución y que afecta a los procesos manuales, administrativos y académicos, los cuales no responden a los requerimientos de la comunidad educativa y de los avances tecnológicos del mundo actual entre ellos se destaca el proceso manual de notas.

## Capítulo 2

### MARCO METODOLÓGICO

#### 2.1 Metodología:

La actual investigación está bajo un enfoque cualitativo, en donde a más de analizar las realidades de la aplicación del sistema se pretende dar una alternativa para contribuir al mejoramiento del proceso operativo interno; es decir, una óptima gestión académica - administrativa de la Unidad Educativa Fiscal Alonso Veloz Malta.

El diseño de la presente investigación es de carácter experimental, transversal y de campo (Hernández, Roberto, Fernández, Carlos, & Baptista, 2000) por el aporte que recibe de las autoridades, docentes y estudiantes por utilización del “Software educativo de gestión administrativa – académica”.

Los aspectos destinados en la exploración son: de tipo bibliográfico porque se recurre a diferentes fuentes de información.

Es experimental por que se destaca las causas y consecuencias. De campo, por la aplicación de instrumentos de recolección de información.

Es factible porque se basa primero en un diagnóstico de la situación actual en la Unidad Educativa Fiscal Nocturna Alonso Veloz Malta

#### Métodos:

El resultado de los antecedentes en la investigación se construyo a partir de los obtenidos en las encuestas. Así como los documentos encontrados en la institución educativa dieron el sentido intelectual y las variables destinadas en este estudio, esta se desarrolla en la Unidad Educativa Fiscal Alonso Veloz Malta, lugar de investigación para lo cual se apoyará en las experiencias:

- **La observación:** contribuye a dar evidencia del problema esto permite dar el punto de

vista para la respectiva alternativa de solución que viabilice el cumplimiento de objetivos propuestos.

- **La encuesta:** las respuestas de este instrumento permite justificar las alternativas de solución detalladas en la propuesta que ayudará a superar los problemas de gestión académico – administrativo de la institución educativa.

## 2.2 Premisas o Hipótesis

La implementación de un software educativo (plataforma web) mejorará significativamente la gestión académica - administrativa de la Unidad Educativa Fiscal Alonso Veloz Malta.

## 2.3 Universo y muestra

La conceptualización de los términos Universo y Muestra que se asume en el proyecto se refiere a que **(Pineda, Luz, & De Canales, 1994)** define "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros". (pág.108).

El universo de la investigación está constituido por 2 autoridades, 14 docentes y 480 estudiantes de la Unidad Educativa Alonso Veloz Malta, a continuación se muestra el detalle de la población.

**Tabla N° 1. Población**

N°	ESTRATOS	POBLACIÓN
1	Autoridades	2
2	Docentes	14
3	Estudiantes	480
	Total	496

**Fuente:** Secretaria Unidad Educativa Alonso Veloz Malta  
**Elaborado por:** El autor



**Muestra.**

Según (Levin & Rubin, 1998): “Una muestra es una colección de algunos elementos de la población, pero no de todos” (pág. 56).

La muestra es la parte de la población que se seleccionan para la investigación, para lo cual se utilizan métodos de muestreo probabilísticos y desde la cual se obtendrá información valiosa. Para determinar el tamaño de la muestra de autoridades, docentes y estudiantes se usó la siguiente formula.

$$n = \frac{N}{(E)^2 (N-1) + 1}$$

**N=** Población

**E=** Coeficiente de error 5% =0.05

**n=** Tamaño de la Muestra

**Calculo de la muestra para estudiantes**

N = 480, E =0.05.

n= 480 / (0.05)<sup>2</sup> (480-1)+1= **218**

**Calculo de la muestra para docentes.**

Por la cantidad de docentes existentes en la institución se realizara la encuesta a la cantidad total equivalente a **14**.

#### **Calculo de la muestra para autoridad.**

Por la cantidad de autoridades existentes en la institución se realizara la encuesta a la cantidad total equivalente a **2**.

La muestra para la investigación está conformada por 2 autoridades, 14 docentes y 218 estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal Alonso Veloz Malta, a continuación se muestra el detalle de la muestra.

**Tabla N° 2. Muestra**

N°	ESTRATOS	MUESTRA	POBLACIÓN
1	Autoridades	2	2
2	Docentes	14	14
3	Estudiantes	218	480
	Total	234	496

**Fuente:** Secretaria Unidad Educativa Alonso Veloz Malta

**Elaborado por:** El autor

## 2.4 CDIU – Operacionalización de variables

Categorías		
Software Educativo		
Gestión académica - administrativa		
Dimensiones	Instrumentos	Unidades de análisis
Gestión administrativa - académica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Software de gestión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa creado con la finalidad específica de la gestión académica – administrativa de la institución educativa.</li> <li>Atención a las necesidades administrativas de los estudiantes.</li> </ul>
Autoridades, docentes y estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuesta a autoridades, docentes y estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparación de las autoridades, docentes y estudiantes para el uso y manejo de Tics en la gestión académica – administrativa.</li> <li>Atención a necesidades institucionales.</li> <li>Dominio en el manejo de tecnología para los procesos académicos.</li> </ul>
Personológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observación</li> <li>Encuesta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motivación intrínseca</li> <li>Motivación extrínseca</li> </ul>

## 2.5 Gestión de datos

La gestión de los datos es el análisis de los resultados que arroja la encuesta del estudio. Se aplicó el tipo de encuesta, ya que se busca describir la situación actual de la institución en la gestión académica – administrativa. Esta encuesta está sujeta a preguntas cerradas con cinco opciones de respuesta.

## 2.6 Criterios éticos de la investigación

**Confidencialidad:** La información que aporten los encuestados será codificada.

**Observación de los participantes:** Esta actividad se realizó con las autoridades, docentes y estudiantes de la unidad educativa a través de la encuesta, donde se establecieron normas de conducta y restricciones.

**Entrevistas:** Se buscó no interferir o condicionar las respuestas de los participantes, específicamente de las autoridades y docentes.

## **Capítulo 3**

### **RESULTADOS**

#### **3.1 Antecedentes de la unidad de análisis o población**

Al realizar las encuestas a directivos, docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal Alonso Veloz Malta se presentan resultados con el propósito de verificar los objetivos propuestos sobre la gestión académica - administrativa.

Se aplicó una encuesta que buscó detallar la situación actual de la institución. La encuesta contuvo preguntas cerradas con opciones de respuesta relacionada al tema de investigación.

En los resultados de las encuestas se encontraron diferencias de opinión entre las autoridades, docentes y estudiantes, en cuanto a las oportunidades que ofrece en la institución educativa a la comunidad. El contar con un software educativo facilitaría la gestión académica – administrativa.

#### **3.2 Diagnostico o estudio de campo:**

Esta investigación se efectúa en el lugar y tiempo en el que ocurren los problemas del objeto de estudio. Los resultados de la presente apuntan a mejorar y elevar la calidad del nivel de gestión académica –administrativa de las instituciones educativas donde se genera propuestas donde se involucren los distintos actores de la comunidad educativa.

En este trabajo se procedió a manipular las variables para solucionar el problema del manejo de la gestión académica – administrativa de la Unidad Educativa Fiscal Alonso Veloz Malta.

## **La gestión académica-administrativa desde la perspectiva de las autoridades, docentes y estudiantes**

A las autoridades y docentes fue aplicado el instrumento (Anexo 2). El extracto de los puntos más relevantes de la información obtenida puede ser apreciada en los (Anexos 4 y 5) se observa el número de factores y el porcentaje de las preguntas 1 y 8.

El análisis acciones realizadas por el personal directivo y los docentes en la gestión académica - administrativa descubren la existencia de instituciones educativas que tienen personal directivo sin experiencia para el desarrollo adecuado de los procesos inherentes a la gestión administrativa.

Al confrontar estos resultados con los obtenidos en la información obtenida con los estudiantes (Anexo 6 y 7); estos manifiestan que las acciones realizadas por los directivos no llenan las expectativas de los estudiantes en cuanto al manejo administrativo institucional.

El software educativo tiene gran importancia ya que apoya al mejoramiento de la gestión académica - administrativa en forma interactiva y con nuevos paradigmas.

La Unidad Educativa Fiscal Alonso Veloz Malta cuenta con la infraestructura tecnológica para implementar el software educativo.

## **Capítulo 4**

### **DISCUSIÓN**

#### **4.1 Contrastación empírica:**

Los resultados de la investigación se relaciona mucho con lo que expresaron los directivos, docentes y estudiantes, información que permitió orientar el diagnóstico de la gestión académica – administrativa de la Unidad educativa Fiscal Alonso Veloz Malta, y poder soportar la propuesta de la implementación de un software educativo para la institución.

A continuación, resumimos las respuestas de las encuestas de los directivos, docentes y estudiantes de la Unidad educativa Fiscal Alonso Veloz Malta. La mayor parte de los estudiantes coinciden en que la gestión académica - administrativa realizada manualmente se tiene un resultado deficiente en relación con la pregunta. Los docentes opinan que debe tratarse la gestión académica – administrativa utilizando tecnología de última generación para obtener un resultado más óptimo.

Con relación a la propuesta se preguntó, ¿Con la implementación de un software educativo se logrará optimizar la gestión administrativa - académicos de la institución?, pronunciándose directivos, docentes y estudiantes en estar muy de acuerdo que al utilizarse un software educativo con herramientas digitales, este ayudará a unificar gestión administrativa y académica, creando un compromiso a las autoridades de la Unidad educativa Fiscal Alonso Veloz Malta para mejorar en cuanto a innovación tecnológica para mejorar el perfil de salida de los bachilleres.

En conclusión se pudo resumir que con la implementación de un software educativo se optimizara la gestión académica – administrativa de la institución.

## **4.2 Limitaciones:**

Actualmente la gestión académica - administrativa se pueden agilizar mucho mediante el uso de nuevas tecnologías, con el uso de herramientas como el internet a través de plataformas web entre las limitaciones que podemos encontrar en la Unidad Educativa Fiscal Alonso Veloz Malta tenemos:

- La mayor parte del personal docente, no tiene conocimientos básicos del manejo de equipos de cómputo.
- La utilización de software educativo, puede ser el descuido o falta de capacitación del docente para su aplicación frente a grupo, pues su falta de control, mermará la innovación, armonía, cambio de clima, optimización de recurso y concreción de aprendizaje en su clase y lo más grave para los estudiantes.
- El acceso a estos sistemas en muchos casos no llegarían a todos los actores de la educación dado que no todos los sectores educativos cuentan con los medios técnicos y económicos para hacer uso de estos sistemas.

## **4.3 Líneas de investigación:**

La gestión académica – administrativa se favorece con el uso de las herramientas digitales, lo cual es esencial para lograr que los procesos en las instituciones educativas se cumplan sin atrasos.

Se deben buscar estrategias que ayuden a elevar la calidad de la gestión académica - administrativa en las instituciones educativas. Con la implementación de software para el manejo de la gestión administrativa y académica, se logrará elevar el nivel de calidad del servicio dado por los docentes optimizando de esta manera los recursos de la institución Educativa.



Esta propuesta es de gran importancia porque de llegar a ejecutarse ahorrará tiempo, dinero y optimizará la gestión administrativa - académica de la Unidad Educativa Fiscal Alonso Veloz Malta y de aquellas que quieran acogerse a este tipo de manejo de información.

#### **4.4 Aspectos relevantes**

La implementación de un software educativo (plataforma web) de gestión académica – administrativa dará un enfoque integrador y flexible que articulará las formas aplicadas en el manejo de información (manual) a la realizada con nuevas tecnologías. La novedad de esta plataforma es su compatibilidad con los dispositivos móviles que la hacen operativa para el día a día de docentes, que con sólo un toque de móvil o tablet puede introducir notas y calificaciones haciendo el proceso más ágil y en tiempo real.

## **Capítulo 5**

### **PROPUESTA**

#### **5.1 Título de la propuesta**

**IMPLEMENTACION DE UN SOFTWARE EDUCATIVO PARA LA GESTION ACADEMICA - ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL ALONSO VELOZ MALTA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL**

#### **5.2 Antecedentes**

Luego de revisados los antecedentes del problema llevado a investigación se concluye que la Unidad Educativa Fiscal Alonso Veloz Malta, carece de un software educativo especializado en la gestión académica - administrativa, actualmente la sociedad del conocimiento demanda el desarrollo tecnológico en todo ámbito educativo esto genera preocupación.

Se busca implementar un software educativo (portal web) para conseguir en las autoridades, docentes y estudiantes aprovechen las herramientas tecnológicas de información y comunicación.

#### **5.3 Justificación**

Implementar el software educativo en la Unidad Educativa Fiscal Alonso Veloz Malta es justificado por el creciente desarrollo de las nuevas tecnologías de información y comunicación, esto ha marcado una nueva era en el mundo actual. Además se debe resaltar que el avance en lo que tienen estas tecnologías facilitan el acceso a entornos virtuales que ayudan a fortalecer el proceso de enseñanza - aprendizaje.

#### **5.4 Fundamentación teórica de la propuesta**

Un rasgo que debe caracterizar a las instituciones públicas es el de dar un servicio de calidad con calidez, esto se considera al momento de implementar cualquier tipo de innovación educativa.

La propuesta de implementar un software educativo para la gestión académica - administrativa es un aporte valioso a la comunidad educativa de este sector.

### **5.5 Descripción de la Propuesta**

Este proyecto propone implementar un software educativo (portal web) en la Unidad Educativa Fiscal Alonso Veloz Malta de la ciudad de Guayaquil, con el fin de agilizar la gestión académica – administrativa. El cambio de paradigmas en los modelos de gestión responde a una de las metas que la Constitución de la República ha planteado para los establecimientos educativos de hoy.

El sitio permitirá acceder a formatos administrativos tales como; Historia de la Institución, Visión, Misión, Mallas Curriculares de los diferentes niveles, Actividades extracurriculares, así como también el acceso al sistema académico.

### **5.6 Implementación del sistema**

Para la implementación del portal se requiere un Servidor Web, que garantice el rendimiento óptimo y disponibilidad de la información.

#### **Requerimientos de Software.**

El software que se utilizará para la creación de la plataforma web de la Unidad Educativa Fiscal Alonso Veloz Malta es el siguiente:

- Joomla
- Windows 7 .
- MySQL.
- Apache.
- PHP.

La plataforma web estará diseñada bajo el programa Joomla. Para el respectivo ingreso se lo puede realizar a través de cualquier navegador.

**Descripción del diseño:**

El encabezamiento: Aparece logotipo de la Unidad Educativa Fiscal Alonso Veloz Malta.

Los vínculos: Estos están ubicados en la parte superior de la página y se destacan entre ellos inicio, Nosotros, Académico, Administrativo, Vida Alonsina y Contactos.

Los servicios: Este está presente al igual que los vínculos, el encabezado y pie de página en todas las páginas del sitio .

La plataforma web se desarrollará en Joomla, un gestor de contenidos que permite que la edición/publicación de la información y demás contenido sea sencilla y ágil, el usuario podrá conocer las funciones más básicas e importantes de la gestión de contenidos, además de los elementos que componen el sitio web.

## **Conclusiones y Recomendaciones**

### **Conclusiones:**

- En base a la encuesta se coinciden que la gestión académica - administrativa mediante los procesos manuales es deficiente y que aplicando el uso de un software educativo (portal web) se optimizara la gestión académica - administrativa.
- Los estudiantes encuentran dificultades en el proceso de matrículas como la consulta de notas.
- La implementación de un software educativo que ayude a la gestión académica administrativa es necesaria, pero también es importante que después de la implementación se mida de la mejor forma posible la aceptación del estudiante y del maestro, ellos evaluarán si el sistema desarrollado ha sido necesario.

### **Recomendaciones:**

#### **A las autoridades:**

Que incrementen el uso del portal web en todos los departamentos, para mejorar la gestión administrativa.

#### **A los docentes:**

Actualizarse ante las nuevas normas de la sociedad actual, con el uso de la plataforma, para formar estudiantes creativos, capaces para trabajar en equipo con iniciativa propia.

#### **A los estudiantes:**

Que utilicen el portal web el cual es un recurso muy actualizado que les ayudará a desenvolverse en la gestión administrativa tanto en procesos de matriculación como consulta de notas.

## Bibliografía

- Amarante, A. (2000). *Gestión directiva*. Argentina: Magisterio del Río de la Plata.
- Bezanilla, M. J. (2010). *Bases técnico-pedagógicas para la elaboración de software educativo*. Universidad Nacional de Educación a Distancia, pp. 164-167.
- Bounds, G., & Woods, J. (1999). *Supervisión*. México: Internacional Thomson.
- Castrillejo, V. A. (Julio de 2010). *Guía de herramientas de Moodle*. Obtenido de [http://www.unimonserrate.edu.co/pdf/moodle/Herramientas\\_Moodle\\_Docentes.pdf](http://www.unimonserrate.edu.co/pdf/moodle/Herramientas_Moodle_Docentes.pdf)
- Coll, C. (2007). *Constructivismo en el aula*. Barcelona: Editorial Grao.
- Constructivismo*. (9 de Noviembre de 2010). Obtenido de <http://constructivm.blogspot.com/>
- Corrales, O., & Jimenez, M. (1994). El docente y la investigación. *Revista de Educación*, 7.
- Downes, S. (19 de Junio de 2009). *El futuro del aprendizaje en línea: diez años después*. Obtenido de <http://www.downes.ca/cgi-bin/page.cgi?post=49331>
- Fayol, H. (2000). *Administración Industrial y General*. El Ateneo.
- García Gómez, J. C. (2001). *Los Portales de Internet*. Obtenido de <http://www.um.es/gtiweb/portales/PORTALES-1y2.pdf>
- García, F. (1997). *Organización escolar y gestión de centros educativos*. Málaga: Algibe.
- Gates, B. (1997). *Camino al futuro*. España: MCGRAW-HILL S.A.
- Guzmán, J. (03 de Febrero de 2011). *Las TIC y la crisis de la educación*. Obtenido de <http://www.virtualeduca.org/documentos/yanez.pdf>
- Hernández, S., Roberto, Fernández, Carlos, C., & Baptista, L. P. (2000). *Metodología de la investigación*. Colombia: Mc Graw Hill.
- Kempkens, A. (01 de Septiembre de 2015). *About the Joomla! Project*. Obtenido de [www.joomla.org](http://www.joomla.org)
- Lepeley, M. (2001). *Gestión y calidad en educación*. Chile: Mc Graw Hill.
- Levin, R., & Rubin, D. (1998). *Estadística para Administración y Economía*.
- Palladino, E., & Palladino, L. (1998). *Administración Organizacional*. Argentina: Espacio.
- Peralta, J. (Enero de 2010). *¿Qué es el conectivismo?* Obtenido de <http://formacion-peru.universiablogs.net/tag/conectivismo/>
- Pineda, B., Luz, E., & De Canales, F. (1994). *Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de person al de salud*. Washington: Organización Panamericana de la Salud.
- Roschelle, J., Pea, R. D., Hoadley, C. M., Gordin, D. N., & Means, B. (23 de Noviembre de 2007). *Changing how and what children learn in school with computer-based*

- technology, The Future of the Children*. Obtenido de <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-00190610/document>
- Salomón, G., Perkins, D., & Globerson, T. (1992). *Coparticipando en el conocimiento. La ampliación de la inteligencia humana con las tecnologías inteligentes*. CL& E: Comunicación, lenguaje y educación.
- Sánchez, J. (2009). *Plataformas de enseñanzas virtual para entornos educativos*. Obtenido de Revista de Medios y Educación: <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n34/15.pdf>
- Sánchez, J., Iriarte, P., & Mendez, M. (2000). Construyendo y Aprendiendo con el computador. Integración de medios interactivos para la capacitación de profesores en informática educativa. *VIII Congreso Nacional de Informática Educativa*. Chillan: Universidad del Bio Bio.
- Siemens, G. (12 de Diciembre de 2004). *Conectivismo, a learning theory for the digital age*. Obtenido de <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>
- Telepieza. (20 de Diciembre de 2008). *Los diferentes tipos de portales*. Obtenido de <http://www.telepieza.com/wordpress/2008/01/29/los-diferentes-tipos-de-portales-que-existen-en-internet/>
- Terry, G., & Franklin, S. (2003). *Principios de administración*. Mexico: Continental.
- Trejejo Alonso, J. A. (2012). *Joomla! La web en entornos educativos*. Obtenido de Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado: [http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/99/cd/mod\\_01/caractersticas\\_de\\_joomla.html](http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/99/cd/mod_01/caractersticas_de_joomla.html)
- UNESCO. (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente*. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>
- Universidad de Valparaíso. (2006). *Plataformas virtuales y diseño de cursos*. Obtenido de Simposio Internacional de Educación Virtual: <http://www.uvalpovirtual.cl/archivos/simposio2004/Francisca%20Gomez%20-%20Plataformas%20Virtuales%20y%20Diseno%20de%20Cursos%20%28Presentacion%29.pdf>
- Universidad Tecnológica de Bolívar. (12 de Marzo de 2015). *LAS REDES SOCIALES COMO MEDIO EDUCATIVO*. Obtenido de [http://www.unitecnologica.edu.co/educacionadistancia/newletter/2015/boletin012/noti\\_apliaciones/001/index.html](http://www.unitecnologica.edu.co/educacionadistancia/newletter/2015/boletin012/noti_apliaciones/001/index.html)
- Urbina, S. (10 de Mayo de 2008). *Informática y teorías del aprendizaje*. Obtenido de <http://tecnologiaedu.us.es/nweb/htm/pdf/gte41.pdf>
- Valdez, N. (2012). Reto de las NTI y las Comunicaciones al Diseño Curricular y la práctica docente actual. *Contexto educativo*. Obtenido de <http://contexto-educativo.com.ar/>