

# PLANO DE LOGÍSTICA E INVESTIMENTOS DO ESTADO DE SP | PLI 2050

## Formulário de entrevistas com embarcadores

Insumo para Produto D-4

## **Produto D-4: Obtenção de matrizes multimodais para o ano base – Formulário de entrevistas com embarcadores**

### **CÓDIGO DO DOCUMENTO**

D-4 – FEE

### **TÍTULO**

Formulário de entrevistas com embarcadores

### **ELABORAÇÃO**

Consórcio Concremat / Transplan

### **CONTRATO**

Contrato Nº 22.607-5

### **CONTRATAÇÃO**

Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística – SEMIL – Governo do Estado de São Paulo

### **FINANCIAMENTO**

Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID)

### **OBSERVAÇÕES**

Este documento técnico, denominado Formulário de entrevistas com embarcadores corresponde a um entregável do Produto D-4: Obtenção de matrizes multimodais para o ano base, do “Desenvolvimento e elaboração do Plano de Logística e Investimentos do Estado de São Paulo (PLI/SP – 2050)” (Contrato Nº 22.607-5).

O produto é um dos entregáveis da Etapa 02 – Diagnóstico.

| <b>VERSÃO</b> | <b>DATA</b> | <b>CONTEÚDO DAS MODIFICAÇÕES</b> |
|---------------|-------------|----------------------------------|
|               |             |                                  |
| R02           | 29/10/2025  | Reformulação das perguntas       |
| R01           | 24/07/2025  | Reformulação das perguntas       |
| R00           | 14/03/2025  | Versão inicial                   |

## SUMÁRIO

|                                                |   |
|------------------------------------------------|---|
| 1. OBJETIVO.....                               | 4 |
| 2. FORMULÁRIO QUE DEVE GUIAR A ENTREVISTA..... | 4 |

## 1. OBJETIVO

Caracterizar o transporte de mercadorias em São Paulo como uma pesquisa de preferência revelada e apoiar a análise de dados da pesquisa de preferência declarada a ser aplicada no mesmo momento. As perguntas devem orientar a entrevista e não a limitar. Em alguns casos, as perguntas podem ser repetitivas, mas o entrevistador pode marcar uma resposta sem perguntar, caso já tenha sido respondida anteriormente ou pode fazer a pergunta caso aquele item ainda não tenha sido completamente encerrado.

## 2. FORMULÁRIO QUE DEVE GUIAR A ENTREVISTA

### Dados gerais do entrevistado

1. Nome \_\_\_\_\_
2. Função \_\_\_\_\_
3. Tel. \_\_\_\_\_
4. E-mail \_\_\_\_\_

### Características de Logística da Empresa

5. A empresa é um:
- ( ) Embarcador (dono da carga)
  - ( ) Transportador (prestador de serviços de transporte)
  - ( ) Operador logístico (gestão e integração de serviços de transporte, armazenagem e distribuição)
  - ( ) Outro. Qual?

### Dados gerais da Empresa

6. Nome da empresa \_\_\_\_\_
7. Município da(s) unidade(s) de produção \_\_\_\_\_
8. Quais os principais produtos expedidos/transportados pela empresa? Qual a movimentação anual em toneladas? Quais os principais modos de transporte utilizados? Quais os principais origens e destinos das cargas? Quais as distâncias transportadas? Como é feito o acondicionamento da carga?

*Perguntas para auxiliar na conversa e compreender a ordem de grandeza dessas informações. Tabela não precisa ser preenchida. Quanto a origem e destino, deve-se ter foco em:*

- Polos de produção de produtos industrializados
- Exportação de mercadorias

| Carga Transportada | Movimentação (toneladas/ano) | Origem | Destino | Distância (km) | Modalidade | Acondicionamento |
|--------------------|------------------------------|--------|---------|----------------|------------|------------------|
|                    |                              |        |         |                |            |                  |
|                    |                              |        |         |                |            |                  |
|                    |                              |        |         |                |            |                  |
|                    |                              |        |         |                |            |                  |

**Pesquisa de preferência revelada em relação ao produto de maior importância para o entrevistado.**

9. Entre os produtos mencionados acima, indique aquele que é mais representativo para a empresa, de modo que a pesquisa possa prosseguir com foco no transporte desse produto específico. \_\_\_\_\_

10. Esse produto se encaixa em qual agrupamento abaixo?

1. Açúcar
2. Adubos e fertilizantes
3. Alimentos industrializados
4. Suco de laranja
5. Animais vivos
6. Arroz
7. Bebidas
8. Biocombustíveis
9. Café
10. Chá, mate e especiarias
11. Cargas especiais
12. Carnes
13. Carvão mineral
14. Cimento
15. Combustíveis derivados do petróleo
16. Eletrônicos
17. Embalagens plásticas, botijões para gás, pallets de madeira e garrafas de vidro
18. Farelo de soja
19. Hortifruti
20. GLP
21. Defensivos agrícolas
22. Laticínios e outros alimentos de origem animal
23. Madeira e carvão
24. Máquinas, aparelhos e materiais elétricos
25. Medicamentos
26. Milho
27. Minério de ferro
28. Obras de ferro ou aço
29. Óleo bruto
30. Algodão
31. Cana-de-açúcar
32. Cereais
33. Óleos vegetais e animais
34. Óleos vegetais em bruto
35. Outras CGC
36. Outros GL
37. Madeira em bruto
38. Materiais de Construção
39. Outras CGNC
40. Calcário
41. Enxofre
42. Materiais de Construção
43. Minerais Conteneirizáveis
44. Minerais metálicos não ferrosos
45. Minério de alumínio
46. Outros GSM

- 47. Produtos químicos em GS
- 48. Celulose
- 49. Papel
- 50. Petroquímicos sólidos
- 51. Plásticos e suas obras
- 52. Pneus, componentes e acessórios de automóveis
- 53. Produtos de higiene e limpeza
- 54. Produtos químicos
- 55. Produtos químicos em GL
- 56. Soda cáustica
- 57. Produtos metalúrgicos
- 58. Ração animal e desperdícios das indústrias alimentares
- 59. Sal
- 60. Soja
- 61. Trigo
- 62. Veículos automotivos
- 63. Vestuário
- 64. Outro. Qual? \_\_\_\_\_

11. O transporte desse material refere-se a:

- ( ) Importação
- ( ) Exportação
- ( ) Transporte Local

12. Qual a origem do transporte dessa mercadoria (País, Estado, Município)

13. Qual o destino do transporte dessa mercadoria (País, Estado, Município)

14. Qual a distância desse deslocamento? (Km) \_\_\_\_\_

15. Esse deslocamento entre a origem e o destino tem paradas?

- a. Sim
- b. Não

16. Quantas paradas são realizadas nesse deslocamento? Não incluir as origem e o destino. (Se pergunta 15 = sim)

17. Qual(is) o(s) modo(s) utilizado(s) nesse deslocamento? (pode marcar mais de um)

- a. Rodoviário
- b. Ferroviário
- c. Hidroviário
- d. Cabotagem
- e. Dutoviário
- f. Aeroviário

18. Se o modo rodoviário for utilizado, qual é a configuração do veículo utilizado? (Se pergunta 17 = Rodoviário)

- a. Veículo leve (VUC / caminhonete /furgão)
- b. Caminhão unidade simples, com carroceria fixa (ex.: Toco, truck, baú rígido)
- c. Caminhão semirreboque (ex.: carreta)
- d. Caminhão com reboque (ex.: bitrem, rodotrem, cegonha, reboque tanque)

19. Quanto da capacidade do veículo é utilizada nesse transporte (capacidade em peso)? Por veículo pode-se aplicar caminhão, vagão ou composição de trem, barcaças ou navios de carga ou capacidade do avião a depender do modo utilizado. (Se pergunta 17 = dutoviário, sem outro modo, pular pergunta)

\_\_\_\_\_ %

20. Qual o peso da carga? \_\_\_\_\_ (campo numérico)

21. O peso da pergunta anterior foi informado em:

- a. kg
- b. toneladas
- c. não informado

22. Qual o custo total do transporte em reais?

23. Qual o valor total da carga transportada em reais?

24. Qual o tipo de embalagem?

- a. Granel sólido
- b. Granel líquido
- c. Carga fracionada / avulsa
- d. Contêiner FTL (20') (*Full Truck Load / carga completa*)
- e. Contêiner FTL (40') (*Full Truck Load / carga completa*)
- f. Contêiner LTC (*Less Than Container / carga menor que contêiner completo*)
- g. Carga geral
- h. Carga expressa / encomenda
- i. Não informado

25. É uma carga perigosa?

26. Qual o tempo de deslocamento dessa carga?

\_\_\_\_\_ dias \_\_\_\_\_ horas \_\_\_\_\_ minutos

27. Qual é a frequência aproximada de deslocamento dessa carga?

- a. Diária
- b. Mais de 1x por semana
- c. 1x por semana
- d. 1x por mês
- e. Eventual

f. Outra (qual?)

28. Se deslocamento diário, quantas vezes no dia? \_\_\_\_\_ (campo numérico)

29. Qual a importância que você dá para o CUSTO de transporte na escolha de modo/rota?

- a. Muito alta
- b. Alta
- c. Média
- d. Baixa
- e. Muito baixa

30. Qual é a variação percentual de CUSTO que faria você mudar sua forma de transporte? \_\_\_\_\_%

31. Qual a importância que você dá para o TEMPO de transporte na escolha de modo/rota?

- a. Muito alta
- b. Alta
- c. Média
- d. Baixa
- e. Muito baixa

32. Qual é a variação percentual de TEMPO que faria você mudar sua forma de transporte? \_\_\_\_\_%

33. Qual a importância que você dá para a CONFIABILIDADE no tempo de transporte na escolha de modo/rota?

- a. Muito alta
- b. Alta
- c. Média
- d. Baixa
- e. Muito baixa

34. Qual é a variação percentual de CONFIABILIDADE no tempo de transporte que faria você mudar sua forma de transporte? \_\_\_\_\_%

35. Qual a importância que você dá para a SEGURANÇA na escolha de modo/rota?

- a. Muito alta
- b. Alta
- c. Média
- d. Baixa
- e. Muito baixa

36. Qual é a variação percentual de SEGURANÇA que faria você mudar sua forma de transporte? \_\_\_\_\_%

37. Qual a importância que você dá para a CAPACIDADE de transporte na escolha de modo/rota?

- a. Muito alta
- b. Alta
- c. Média
- d. Baixa
- e. Muito baixa

38. Qual é a variação percentual de CAPACIDADE que faria você mudar sua forma de transporte?  
\_\_\_\_\_ %

39. Esse transporte é de Suprimento ou Distribuição?

a. Cadeia de Suprimento (Supply Chain):

Ex.: Dos terminais para a indústria | Da indústria para atacado / varejo | De grandes produtores para pequenos produtores

b. Cadeia de Distribuição (Distribution Chain):

Ex.: Da indústria para terminais / armazéns | Do atacado para o varejo | Dos produtores para o varejo

40. Você estaria disposto a utilizar alternativamente um dos modos abaixo? (Pode marcar mais de uma opção)

- a. Ferrovia
- b. Hidrovia
- c. Dutovia
- d. Cabotagem (marítimo)
- e. Nenhum

41. Algum fator de importância considerável para a escolha modal não foi citado na questão anterior? Qual? \_\_\_\_\_

### **Dificuldades em Relação à Logística Geral**

42. Considerando os serviços de transporte dos seus produtos, quais as principais dificuldades enfrentadas pela empresa, com relação às atividades logísticas? (Pode marcar mais de uma opção)

- a. Inadequação da infraestrutura rodoviária
- b. Inadequação da infraestrutura ferroviária
- c. Inadequação da infraestrutura portuária
- d. Inadequação da infraestrutura aeroviária
- e. Inadequação da infraestrutura dutoviária
- f. Inexistência ou insuficiência de centros de distribuição
- g. Oferta insuficiente de terminais intermodais
- h. Oferta insuficiente de instalações de armazenagem
- i. Inadequação dos acessos aos portos e terminais
- j. Outra (especificar): \_\_\_\_\_

43. Detalhe sua dificuldade: \_\_\_\_\_