



NESPRESSO FRANCE  
S.A.S AU CAPITAL DE 1.360.000 €  
SIREN 382597821 - RCS PARIS  
TVA FR41382597821

27 RUE DU CNL PIERRE AVIA 75015 PARIS  
TEL. 0800 55 52 53 - FAX 0800 55 52 50  
www.nespresso.com

270 2.597 Kg.

BOUTIQUE NESPRESSO ROUEN  
9 PLACE DE LA CATHEDRALE  
76000 ROUEN

Adresse de facturation

CLINIQUE MATHILDE  
GROUPEMENT DES ANESTHESISTES  
7 BOULEVARD DE L'EUROPE  
76100 ROUEN

N° Membre du Club  
9252605

N° Facture  
195416931

Facture du  
13/10/2023

Mode de règlement  
CB Boutique TPE

N°Art.	Désignation	Quantité	Prix Unitaire	Montant TTC
Sujet à TVA	5.50%			
7734.50	MO - Peru Organic OL	30	0.52	15.60
7720.50	MO - Colombia OL	30	0.49	14.70
7749.80	IT - Venezia OL	60	0.46	27.60
7747.80	IT - Roma OL	60	0.43	25.80
7586.80	ES - Volluto OL	60	0.43	25.80
7211.80	MO - Colombia VL	20	0.69	13.80
7197.80	MU - Stormio VL	10	0.64	6.40
WINBACK	Remise Instants Nespresso	1		
62001	Remise exceptionnelle	-1	16.80	-16.80
TVA 5.50% Total HT:107.01 TVA:5.89		Total Facture HT €: 107.01		
		Total TVA €: 5.89		
		Total Facture TTC €: 112.90		

Votre numéro de TVA Intracommunautaire FR65620500223  
Savez-vous que les capsules Nespresso sont recyclables ?  
Découvrez comment les recycler sur [www.nespresso.com/entreprise](http://www.nespresso.com/entreprise)

Pour régler votre facture par chèque (à l'ordre de Nespresso France), veuillez joindre le coupon ci-dessous à votre règlement.

L'adresse de ce coupon doit être bien lisible dans la fenêtre de l'enveloppe que vous trouverez ci-jointe

Date : 13/10/2023

N° Facture : 195416931  
N° Client : 9252605  
Total TTC €: 112.90

CLINIQUE MATHILDE  
76100 ROUEN

**NESPRESSO FRANCE**  
**AUTORISATION N°11063**  
**92889 NANTERRE CEDEX**

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

423010000492 50092526051954169310000001993808

11290

Sont soumises aux présentes conditions générales toutes commandes passées par des particuliers (personne physique achetant les Produits pour ses besoins personnels et ceux de ses proches) auprès de Nespresso France (SAS au capital de 1.360.000 € - RCS Paris 382 597 821), en boutique ou à distance (courrier, téléphone, internet), livrables en France Métropolitaine (Monaco et Corse compris), portant sur des machines neuves et reconditionnées des gammes Classique et Vertuo ainsi que sur les capsules et accessoires dédiés à ces gammes (l'ensemble dénommé ci-après « le(s) Produit(s) »).

## 1. Commandes

- 1.1 La quantité minimale par commande de café est fixée :
  - en boutique, à un étui (soit 10 capsules),
  - en vente à distance, pour la gamme Original à 5 étuis (soit 50 capsules) et par multiple de 5 étuis et pour la gamme Vertuo à 3 étuis (soit 30 capsules).
- 1.2 Nespresso conserve la propriété des Produits livrés jusqu'au paiement intégral des factures et se réserve la faculté de suspendre la livraison ou de refuser la commande en cas de retard de paiement et ceci jusqu'à régularisation totale du compte débiteur.
- 1.3 Nespresso se réserve le droit de refuser une commande ou d'exiger un paiement anticipé, en cas d'arriéré de facture ou d'insolvabilité.
- 1.4 Les Produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles.

## 2. Prix, facturation et paiement

- 2.1 Les prix des Produits commandés sont facturés toutes taxes comprises (hors éco-participation) et sont ceux en vigueur au jour de l'achat en boutique ou de la commande en cas de vente à distance. Les factures sont payables comptant. Aucun escompte ne sera appliqué pour paiement anticipé.
- 2.2 Les règlements s'effectuent en espèces, par carte de crédit (master card, visa, American Express), prélèvement ou virement bancaire en précisant votre numéro de client et/ou de facture. Les coordonnées bancaires de Nespresso sont les suivantes :  
IBAN (Numéro de Compte Bancaire International) : FR 76 3000 4013 2800 0106 4003 204 / BIC (Bank Identification Code) : BNPAFRPPPTX  
Il est précisé par ailleurs que les règlements par chèque ne sont pas acceptés.
- 2.3 En cas de non-paiement des sommes dues à leur date d'exigibilité, une indemnité conventionnelle de retard de 10% du montant des sommes dues sera exigée avec un minimum de 15 € par créance. Cette indemnité ne pourra excéder la somme de 40 € quel que soit le montant global restant dû.

## 3. Frais et modalités de livraison en vente à distance

Nespresso propose plusieurs modes de livraison : la livraison standard qui est offerte pour toute commande ou premium dont les frais supplémentaires à votre charge vous seront indiqués lors de la passation de votre commande. Les frais de livraison sont ceux en vigueur au jour de la passation de votre commande. Certains modes de livraison premium ne sont disponibles que dans certaines zones et sur certains créneaux horaires.

Nespresso s'efforce d'assurer ses livraisons en France métropolitaine dans les 4 jours ouvrables dès validation de la commande, à l'adresse de votre choix ou dans l'un des points relais disponibles aux heures d'ouverture du commerçant sélectionné. Il pourra vous être demandé un justificatif de votre identité.

## 4. Vérification des Produits

Il vous appartient de vérifier le nombre et l'état des Produits à leur réception et, en cas d'avarie ou de manquant, de faire les réserves d'usage auprès du transporteur et d'en informer Nespresso dans les 3 jours à compter de la réception (en conservant la facture). Nespresso vous remettra alors des Produits identiques de remplacement ou vous remboursera. Les risques de perte et de détérioration des Produits vous sont transférés à la livraison.

## 5. Service de commandes récurrentes

Si vous le souhaitez, vous pouvez opter pour le service de commandes récurrentes vous permettant de recevoir automatiquement les Produits de votre choix (hors cafés en éditions limitées, machines et certains accessoires) selon une fréquence que vous aurez définie. Les règlements s'effectuent exclusivement par carte bancaire, celle-ci sera automatiquement débitée à chaque livraison. En cas d'insolvabilité, la livraison sera suspendue jusqu'à réception effective de votre paiement. Conditions et modalités complètes sur le site [www.nespresso.com/fr/fr/services-commande-recurrente](http://www.nespresso.com/fr/fr/services-commande-recurrente).

## 6. Services d'abonnement

Si vous le souhaitez, et sous réserve d'acceptation des conditions particulières dédiées, vous pouvez opter pour le service d'abonnement machine et/ou café. Dans ce cadre, vous êtes susceptibles de recevoir sur votre compte client Nespresso une somme fixe (ci-après le « Crédit Client »). Le Crédit Client est lié à votre compte client Nespresso et peut être utilisé à tout moment mais dans la limite des 2 années suivant le dépôt sur le compte client Nespresso. Tout Crédit Client non utilisé après cette échéance sera définitivement perdu et ne donnera lieu à aucun remboursement ou contrepartie sous quelque forme que ce soit. Le Crédit Client est nominatif, non transférable, non remboursable et ne peut être échangé sous quelque forme que ce soit. Ce mode de paiement spécifique par le Crédit Client est prioritaire par rapport aux autres modes de paiement. Ainsi, le Crédit Client sera prioritairement imputé, et ce jusqu'à concurrence de son montant total, pour payer vos commandes. Conditions et modalités complètes sur le site [www.nespresso.com/fr/fr/abonnement-machine](http://www.nespresso.com/fr/fr/abonnement-machine).

## 7. Droit de rétractation

- 7.1 Quel que soit le canal de distribution utilisé, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception du Produit pour nous notifier votre souhait de nous le retourner s'il ne vous convient pas, puis de 14 jours à compter de cette notification pour nous le retourner, sans avoir à indiquer de motif. Pour exercer ce droit, vous pouvez utiliser le formulaire-type de rétractation disponible sur [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) ou effectuer toute déclaration dénuée d'ambiguïté indiquant votre intention de nous retourner le Produit.
- 7.2 Par mesure d'hygiène et de sécurité, seuls seront repris les Produits non utilisés, correctement protégés, dans leur emballage d'origine, en parfait état, propres à leur revente et accompagnés de tous accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations ainsi que de la facture correspondante.
- 7.3 Sous réserve de ce qui précède, Nespresso vous remboursera par le moyen de paiement utilisé le prix des Produits retournés et les éventuels frais de livraison facturés et ce dans les 14 jours suivant la date à laquelle vous aurez exercé votre droit de rétractation. Les frais de réexpédition seront à votre charge.

## 8. Contrat de garantie commerciale

En sus des garanties légales détaillées à l'article 9, Nespresso propose à ses clients une garantie commerciale, valable 24 mois pour les machines de la gamme Original et 60 mois pour les machines de la gamme Vertuo à partir de la date d'achat de la machine, vous permettant de rapporter tout défaut de votre machine neuve ou reconditionnée (hors pièces amovibles) et d'obtenir soit la réparation, soit le remplacement de votre machine. Dans l'hypothèse où des frais seraient à votre charge, vous en serez avertis avant toute action. Conditions et modalités complètes par téléphone (service et appel gratuits depuis un fixe ou mobile) auprès de notre centre de relation client au 0800.55.52.53 ou sur le site [www.nespresso.com/fr/fr/services-assistance-machine-en-boutique](http://www.nespresso.com/fr/fr/services-assistance-machine-en-boutique).

Nespresso sera déchargé de toute responsabilité en cas de modification, réparation, adjonction et/ou remplacement de pièces détachées sur votre machine par tout autre intervenant que les centres de réparation agréés Nespresso.

## 9. Garanties légales

- 9.1 La garantie légale de conformité (articles L. 217-3 à L. 217-17 du Code de la consommation) vous permet de rapporter tout défaut de conformité de votre Produit, de son emballage et des instructions de montage par rapport à ce qui était convenu lors de l'achat. Elle est valable 24 mois à partir de la date de délivrance du Produit et vous permet d'obtenir sans frais soit sa réparation, soit son remplacement ou, à défaut, une réduction du prix ou la résolution de votre contrat dans un délai de 30 jours. En cas de réparation ou de remplacement du Produit, Nespresso se chargera à ses frais de l'enlèvement et de la reprise du Produit par transporteur. Tout Produit réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de cette garantie de 6 mois. Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de 24 mois à compter de la délivrance du Produit sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance. Pour les Produits d'occasion, ce délai de présomption est fixé à 12 mois ; passé ce délai, il vous appartient d'apporter la preuve de l'existence du défaut de conformité au jour de la vente.
- 9.2 Vous bénéficiez également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de 2 ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le Produit est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du Produit. Il vous revient de prouver l'existence de ce vice.
- 9.3 Pour exercer ces garanties, vous pouvez vous référer aux informations figurant en article 13.

## 10. Environnement / Disponibilité des pièces détachées

- 10.1 En qualité de distributeur, Nespresso a l'obligation de collecter auprès de ses clients une éco-participation, qui sera reversée à un éco-organisme agréé par l'Etat, afin de financer les filières de collecte, de dépollution et de recyclage des Déchets d'Equipements Electroniques et Electroniques (DEEE). Par conséquent, pour tout achat d'un appareil électronique ou électrique ménager neuf chez Nespresso, vous contribuerez au paiement d'une éco-participation dont le montant est indiqué sur la fiche produit de l'appareil concerné.
- 10.2 En application de l'article L541-10-8 du Code de l'Environnement, Nespresso reprend gratuitement votre équipement électrique ou électronique usagé dont vous souhaitez vous débarrasser, dans la limite de la quantité et du type d'équipement vendu ou de l'équipement remplacé. A défaut, vous pouvez vous rapprocher d'ECOSYSTEM, partenaire de Nespresso, pour connaître les points de collecte les plus proches de chez vous.
- 10.3 En application de l'article L541-10-13 du Code de l'Environnement, Nespresso possède un identifiant unique par filières REP : pour la filière ECOSYSTEM d'Equipements Electroniques et Electroniques (EEE) FR003101 05PTVQ, pour la filière CITEO papiers FR212495 03ZJOV et pour la filière CITEO emballages ménagers FR212495 01ZNEP.
- 10.4 La disponibilité des pièces détachées prévue pour une machine réparable est de 5 ans à partir de sa date de fabrication (information mentionnée sous la machine).
- 10.5 Nespresso est susceptible d'utiliser des pièces issues de l'économie circulaire pour la réparation de votre machine.
11. Garantie de la protection des données
- 11.1 Nespresso s'interdit de céder vos données personnelles ou de les mettre à la disposition de tiers sous quelque forme que ce soit à l'exception des sociétés du Groupe Nestlé, de ses sous-traitants et de ses fournisseurs d'enquêtes de satisfaction qui les utiliseront de façon ponctuelle et confidentielle. Ces données sont traitées par Nespresso en stricte conformité avec les lois applicables et sa politique de protection des données personnelles telle que publiée sur le site [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com).
- 11.2 Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant en écrivant à Nespresso à l'adresse mail [Protection-des-donnees@fr.nestle.com](mailto:Protection-des-donnees@fr.nestle.com) ou à l'adresse ci-après : Nespresso France – Service Protection des données personnelles - 27, rue du colonel Pierre Avia - CS 21577– 75726 Paris Cedex 15. Vous pouvez également exercer ce droit par téléphone (service et appel gratuits depuis un fixe ou mobile) auprès de notre centre de relation client au 0800.55.52.53 ou en boutique auprès de votre spécialiste café.
- 11.3 Afin d'améliorer la qualité de nos relations avec nos clients et la fiabilité des commandes, les entretiens téléphoniques ainsi que les échanges sur nos outils de chat en ligne sont susceptibles d'être enregistrés. Pour toute commande par courrier, nous vous rappelons de ne jamais nous transmettre vos numéros de carte bancaire et le code de sécurité associé.

## 12. Accessibilité et évolution des conditions générales

Nespresso se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales en publiant une nouvelle version qui sera applicable à toute commande passée postérieurement à sa première mise en ligne sur le site [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com).

## 13. Litige, droit applicable et compétence

Pour toutes réclamations, vous pouvez nous contacter par téléphone (service et appel gratuits depuis un fixe ou mobile) auprès de notre centre de relation client au 0800.55.52.53 ou écrire à Nespresso France – 27, rue du colonel Pierre Avia - CS 21577– 75726 Paris Cedex 15.

Vous pouvez également nous contacter à travers nos outils de chat en ligne mis à votre disposition sur notre site [www.nespresso.com/fr/fr/service-customer-care](http://www.nespresso.com/fr/fr/service-customer-care).

Tout litige relatif à l'exécution d'une commande et/ou à l'interprétation des présentes conditions générales est soumis à la loi française. Une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Nespresso adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation FEVAD BP 20015 – 75362 Paris Cedex 8 - <https://www.mediateurfevad.fr>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de Nespresso, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, [cliquer ici](#). Par ailleurs, la Commission Européenne met à votre disposition une plateforme de résolution des litiges en ligne disponible à l'adresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

A défaut d'accord amiable, le Tribunal compétent sera, au choix du demandeur et conformément aux dispositions légales, soit celui du lieu où demeure le défendeur, soit celui du lieu de la livraison effective du ou des Produits, soit celui du lieu de l'exécution de la prestation de service.