

UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ
FACULDADE DE EDUCAÇÃO

Elaine da Silva Tozzi

CARACTERIZAÇÃO DO PROGRAMA Workshop
Aficionados por Software e Hardware (WASH)

Londrina

2022

Elaine da Silva Tozzi

CARACTERIZAÇÃO DO PROGRAMA Workshop Aficionados por Software e Hardware (WASH)

Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação da UTFPR vinculado a Faculdade de Educação, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, como parte dos requisitos para a obtenção do título de Mestre em Licenciatura Mestre em Arquitetura e Urbanismo.

Área de concentração: Arquitetura, Urbanismo e Tecnologia

Orientadora: Prof(a). Dr(a). Paulo Sérgio Camargo

Versão original

Londrina

2022

É possível elaborar a ficha catalográfica em LaTeX ou incluir a fornecida pela Biblioteca. Para tanto observe a programação contida nos arquivos USPSC-modelo.tex e fichacatalografica.tex e/ou gere o arquivo fichacatalografica.pdf.

A biblioteca da sua Unidade lhe fornecerá um arquivo PDF com a ficha catalográfica definitiva, que deverá ser salvo como fichacatalografica.pdf no diretório do seu projeto.

ERRATA

A errata é um elemento opcional, que consiste de uma lista de erros da obra, precedidos pelas folhas e linhas onde eles ocorrem e seguidos pelas correções correspondentes. Deve ser inserida logo após a folha de rosto e conter a referência do trabalho para facilitar sua identificação, conforme a ABNT NBR 14724 (??).

Modelo de Errata:

Tozzi, E.S. **CARACTERIZAÇÃO DO PROGRAMA Workshop Aficionados por Software e Hardware (WASH)**. 2022. 77p. Tese (Doutorado) - Faculdade de Educação, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Londrina, 2022.

ERRATA

Folha	Linha	Onde se lê	Leia-se
1	10	auto-conclavo	autoconclavo

Folha de aprovação em conformidade
com o padrão definido
pela Unidade.

No presente modelo consta como
folhadeaprovacao.pdf

Dedico esta dissertação aos meus pais.

AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer meus pais por tudo que me propiciaram.

Ciência é a compreensão que o outro constrói sobre o conhecimento de alguém.

RESUMO

Tozzi, E.S. **CARACTERIZAÇÃO DO PROGRAMA Workshop Aficionados por Software e Hardware (WASH)**.2022. 77p. Tese (Doutorado) - Faculdade de Educação, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Londrina, 2022.

Neste trabalho o Programa Workshop de Aficionados em Software e Hardware será caracterizado quanto à sua história, métodos e resultados.

Palavras-chave: Papert, STEAM, STEM, WASH

ABSTRACT

Tozzi, E.S. **Characterization of the Hardware and Software for Geeks Program** . 2022. 77p. Thesis (Doctor) - Faculdade de Educação, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Londrina, 2022.

This is the english abstract.

Keywords: LaTeX. USPSC class. Thesis. Dissertation. Conclusion course paper.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	– A estrutura de "espinha de peixe" de S.A. MEOs (fonte: S.A.Meio [XXX Anatomy and physiology of a scientific paper])	30
Figura 2	– Ganho no salário mínimo com Lula.	31
Figura 3	– Asssinatura do marmitão.	59
Figura 4	– @[caption-assinatura]@	64
Figura 5	– Acentuação (modo texto - L ^A T _E X)	77

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Exemplo de tabela centralizada verticalmente e horizontalmente	69
Tabela 2 – Exemplo de tabelas com grade	71

LISTA DE QUADROS

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
abnTeX	ABsurdas Normas para TeX
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
LaTeX	Lamport TeX
USP	Universidade de São Paulo
USPSC	Campus USP de São Carlos

LISTA DE SÍMBOLOS

Γ	Letra grega Gama
Λ	Lambda
ζ	Letra grega minúscula zeta
\in	Pertence

SUMÁRIO

1	ESTRUTURA DO TEXTO	29
1.1	Descrição da Introdução	31
1.2	Descrição de Materiais e Métodos	31
1.3	Descricao de Resultados e Discussões	32
1.4	Produto Tecnológico	32
2	INTRODUÇÃO	33
2.1	Objeto	41
2.2	Objetivo	41
2.3	Hipóteses	41
2.4	Problema	41
2.5	Justificativa	42
3	FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	43
3.1	Historiografia	43
3.2	Organização de dados: uma visão muito simples do modelo relacional	43
3.3	Sociedade da Informação	43
3.4	Descrição do Programa WASH	44
3.5	O que é um Estudo de Caso	44
3.6	Base pedagógica	44
3.7	O que é STEM?	44
3.8	Governo Eletrônico	46
4	MATERIAIS E MÉTODOS	53
4.1	Método de Historiografia Utilizado	53
4.2	Método de Estruturação e análise dos dados	53
4.3	Método de determinação do gênero dos participantes	53
5	RESULTADOS E DISCUSSÕES	57
6	CONCLUSÕES	59
7	LIXEIRA	61
	APÊNDICES	65
	APÊNDICE A – APÊNDICE(S)	67

APÊNDICE B – EXEMPLO DE TABELA CENTRALIZADA VER- TICALMENTE E HORIZONTALMENTE	69
APÊNDICE C – EXEMPLO DE TABELA COM GRADE	71
ANEXOS	73
ANEXO A – EXEMPLO DE ANEXO	75
ANEXO B – ACENTUAÇÃO (MODO TEXTO - \LaTeX)	77

1 ESTRUTURA DO TEXTO

Este trabalho busca utilizar a forma mais canônica de estruturação de um texto científico [XXX Oftalmo DOI: 10.5935/0034-7280.20140055]:

- a) introdução
- b) métodos
- c) resultado
- d) discussão

A referência [XXX Oftalmo DOI: 10.5935/0034-7280.20140055] busca identificar o caráter principal de cada um dos elementos acima por meio de uma pergunta, como segue:

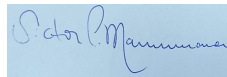


Figura 1 – Assinatura do marmitão.

Fonte: ??)

- a) Introdução - que pergunta foi feita?
- b) Métodos - como ela foi estudada?
- c) Resultados - o que foi achado?
- d) Discussão - o que estes achados significam?

(fonte: [XXX Oftalmo DOI: 10.5935/0034-7280.20140055]:) Uma forma diferente de expressar esses mesmos conceitos é atribuir a pergunta "por que fiz?" à Introdução, atribuir a pergunta "como fiz?" aos Métodos e atribuir a pergunta "o que obtive?" aos Resultados, de forma que a pesquisa empregada permita observar o mesmo objeto em estudo por meio de 3 dimensões que se complementam.

A estrutura indicada acima pode ter variantes mais completas como a descrita em [XXX How to Write a Paper in Scientific Journal Style and Format]:

- a) Resumo - O que eu fiz de uma forma bem sintética ("in a nutshell")?
- b) Introdução - Qual é o problema?
- c) Materiais e Métodos - Como eu resolvi o problema?
- d) Resultados - O que eu achei?
- e) Agradecimentos (opcional) - Quem me ajudou a fazer?

f) Literatura citada - Quais trabalhos eu usei como referência?

g) Apêndices - Informação Extra

(tradução livre de [XXX How to Write a Paper in Scientific Journal Style and Format]) A variante acima, embora voltada para publicações curtas, é válida para outros tipos de registros científicos e também é baseada na ideia das 3 dimensões descrita acima: "por que?", "como?" e "o que?".

De forma mais completa ainda, mas com a mesma estrutura básica:

S.A.Meo [XXX Anatomy and physiology of a scientific paper] propõe o "MEO's Fish Bone Model



Figura 2 – A estrutura de "espinha de peixe" de S.A. MEOs (fonte: S.A.Meo [XXX Anatomy and physiology of a scientific paper])

Fonte: ??)

Uma vez que a Fig. 1 é um pouco "congestionada" no sentido da densidade de informações apresentadas, cabe uma descrição de cada "costela da espinha-de-peixe de MEOs, transcrita aqui na forma de uma tabela:

/var/www/html/tese/dados/tabelas/tabela_estrutura_de_texto.html As 3 estruturas exemplificadas [XXX MEO, How to Write e Oftalmo] acima tratam, principalmente, de papers científicos, em que a concisão é especialmente necessária. Mas papers científicos não são o único formato disponível para realizar uma comunicação científica.

Existem formatos mais extensos para documentação, tais como: relatórios, teses, comunicações rápidas. Alaide Mammana também explora estas nuances, muito embora a estrutura básica seja sempre "Introdução, Métodos, Resultados e Discussão, como já reforçado aqui.

[XXX Alaide Mammana, Documentação científicas] O presente texto, por se tratar de uma dissertação, pode se valer desses formatos mais extensos, uma vez que se trata da "defesa para obtenção de um título (mestrado), em que a presente candidata tem

que demonstrar erudição nos temas abordados. O formato menos conciso permite à esta candidata expor melhor a sua busca por uma erudição, dado que comporta a revisão de conhecimentos já existentes de forma mais estendida.

1.1 Descrição da Introdução

Seguindo as sugestões presentes em S. MEO, optou-se por uma introdução curta, leve e objetiva. A introdução é estruturada para culminar, por meio de seus últimos parágrafos, na descrição do objeto de estudo. O caminho percorrido é o de descrever esse objeto do mais geral até o específico.

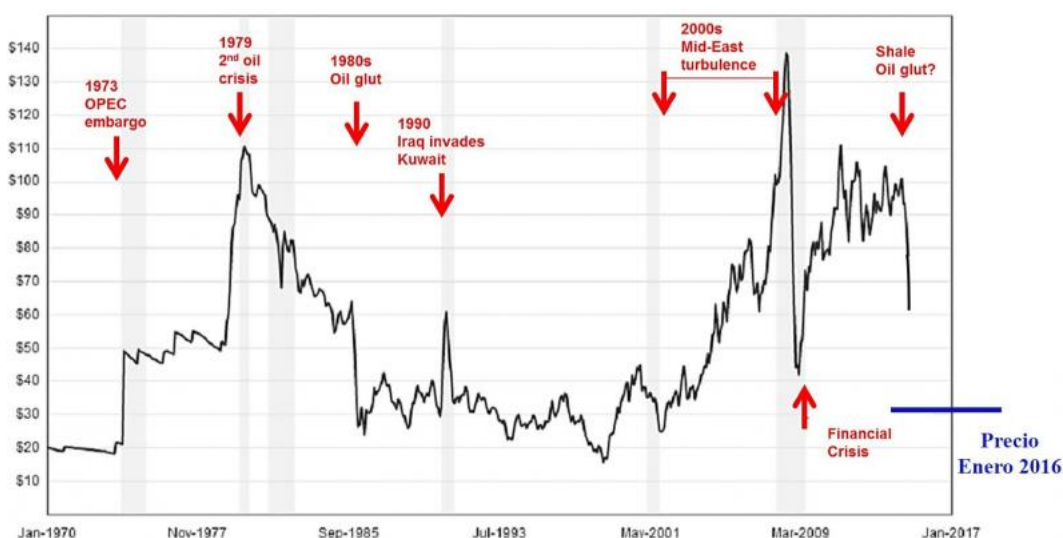


Figura 3 – Ganho no salário mínimo com Lula.

Fonte: ??)

[citar XXX] Para que que pudesse se expressar de forma organizada, buscando demonstrar sua erudição, sem perder a objetividade da "Introdução", a presente candidata acatou a sugestão do orientador de incluir um capítulo de "Fundamentação Teórica, no qual os temas pincelados na "Introdução pudessem ser mais profundamente descritos, sem prejuízo para um formato "leve e balanceado para a apresentação da literatura na introdução, um aspecto que, segundo S.A. Meo, e.g., deve ser perseguido pelo redator de textos científicos. Assim, a exposição na "Introdução busca ser o mais sintética possível, com direcionamento para a "Fundamentação Teórica sempre que for necessário aprofundar em algum conceito.

Para facilitar a leitura, a presente candidata optou, também, por colocar em subseções da "Introdução a exposição dos problemas, hipóteses, das questões e dos objetos de interesse.

1.2 Descrição de Materiais e Métodos

Uma vez que a presente pesquisa tem por objeto a caracterização do Projeto WASH quanto à sua história (trajetória), métodos e resultados, a descrição do método do WASH deve ser considerada como resultado do método da pesquisa. Em outras palavras, uma das dimensões do método aqui empregado refere-se a caracterizar o método do WASH. Portanto, a pesquisa se baseia num método de caracterização de métodos. Assim, a descrição do método do WASH deve ser considerada uma decorrência da aplicação do método da pesquisa desta dissertação e, por esse motivo, encontra-se no capítulo de "Resultados e não no capítulo de "Materiais e Métodos.

1.3 Descrição de Resultados e Discussões

A candidata optou por juntar em um único capítulo os resultados e as discussões ("Resultados e Discussões). Esta opção visa garantir uma melhor fluidez, dado que permite apresentar as opções de análise que levaram à proposta de melhorias no método do WASH, o produto final desta dissertação.

1.4 Produto Tecnológico

A presente dissertação, por se tratar de um Mestrado Tecnológico, deve culminar com a apresentação de um "produto de caráter prático, que no presente caso será uma revisão do Documento de Referência do Projeto WASH constante do anexo da Portaria CTI 178/2018). Por esse motivo foi acrescentado à estrutura do documento um capítulo de "Produto Tecnológico. Biblioteca Cidadã Paulo Freire

2 INTRODUÇÃO

Aos olhos de jovens observadores contemporâneos, parece natural a relativa desenvoltura com que as pessoas utilizam os computadores e os celulares nos dias de hoje. Já estão bastante difundidos os serviços de governo eletrônico, os sites de comércio eletrônico, os aplicativos de entrega, as plataformas de ensino, de reuniões, a busca por trabalho, oportunidades, voto eletrônico, banco e caixa eletrônico, por exemplo.

[XXX]. Essas ferramentas são continuamente revistas e melhoradas, assim como não param de se multiplicar para atender e se adaptar aos desafios impostos pela evolução da convivência em sociedade. Um exemplo dessa necessidade de adaptação foi recentemente evidenciado pela forma como a sociedade respondeu às imposições sanitárias relativas à pandemia de 2020, quando os cidadãos tiveram que se adaptar ao isolamento e encontrar formas para continuarem produtivos por meios das redes digitais.

[XXX]. É possível afirmar que as pessoas têm usado com frequência e com relativa facilidade as ferramentas digitais instaladas em computadores e em celulares, sejam aplicativos de mensagens, buscadores (browsers), correio eletrônico, redes sociais, entre outras. Esse uso dá-se em vários contextos: profissional, educacional, de entretenimento, de interação social, além dos serviços de governo eletrônico.

As novas gerações precisam, no entanto, saber que não foi sempre assim. Muito embora a percepção corrente de que o uso de computadores e celulares é indispensável para o convívio na sociedade, a rigor seu uso é relativamente recente.

É possível identificar a evolução das telecomunicações a partir do século passado como origem das transformações tecnológicas que disponibilizaram tecnologias digitais em larga escala. Esse fato foi identificado, por exemplo, por PIERRE LEVY, em *Cibercultura*,

durante uma entrevista nos anos 50, Albert Einstein (1879-1955) declarou que três grandes bombas haviam explodido durante o século XX: a bomba demográfica, a bomba atômica e a bomba das telecomunicações. Esta última ‘bomba’ foi chamada por Roy Ascott (pioneiro e teórico das artes em rede) de Segundo Dilúvio, o das informações. As telecomunicações geram esse novo dilúvio por conta da natureza exponencial, explosiva e caótica do seu crescimento. A quantidade de dados e links se multiplica, acelera, aumento de links, banco de dados, hipertextos nas redes, contos transversais, etc. [1] Ainda, segundo Pierre Levy,

"O segundo dilúvio não terá fim. Não há nenhum fundo sólido sob o oceano de informações. Devemos aceitá-lo como nossa nova condição. Temos que ensinar nossos filhos a nadar, a flutuar, talvez a navegar. Para desenvolver e dar acesso a estes recursos tecnológicos, governos tiveram que prover a infraestrutura de ciência e tecnologia, comunicações e de

redes digitais e os meios de acesso a essas redes, algumas vezes com a participação da iniciativa privada. Na outra ponta, tiveram que promover projetos, formular políticas públicas de C&T para o desenvolvimento e disseminação do uso das tecnologias da informação e comunicação e para a capacitação dos cidadãos através de programas de caráter educacional e de formação profissional. No Brasil, a gênese desse esforço foi deflagrada pelo Estado no início da década de 60 [2], sendo que suas ações perduram até os dias de hoje. Uma revisão essa trajetória brasileira será apresentada no capítulo de "Fundamentação Teórica.

Se para alguns as redes digitais tinham o objetivo de atender os indivíduos em suas necessidade de relacionamento com o governo, afinal a própria internet nasceu no contexto governamental [XXX], elas foram mais longe, e alcançaram todas as demais dimensões do cidadão, tais como: consumidor, beneficiário de serviços de saúde, educando, trabalhador, empreendedor, contribuinte, eleitor, entre outras. Essa expansão se deu como resultado de várias ações, mas sua universalização foi resultado principalmente do surgimento de novas formas de relacionamento social representadas pelas redes sociais digitais, que tornaram mais acessíveis novas ferramentas de apoio ao ensino em sala de aula, o ensino à distância, o comércio eletrônico, a eleição eletrônica, os "market-places, os aplicativos de transporte, etc.

Estas transformações tiveram impactos econômicos e sociais profundos, inclusive nas relações de trabalho, seja na criação ou extinção de posto de trabalho, bem como em suas formas de contratação, jornada, remuneração, inclusive com a precarização dos direitos trabalhistas. Elas estão muito bem descritas no relatório da Unesco de 2004 "Social Transformation in an Information Society: Rethinking Access to You and the World [3]. A amplitude destas transformações por que passa a sociedade humana é sintetizada no que se chama Sociedade da Informação ou Era Digital ou Era da Informação. Uma breve revisão sobre esse conceito é apresentada na fundamentação teórica.

O efeito destas transformações no emprego vem exigindo dos governos, das empresas e dos cidadãos uma constante e rápida readaptação das relações do trabalho, comerciais, industriais e da produção de novos saberes e competências. Aqueles cidadãos que não se adaptam correm o risco constante de ficarem sem sustento. Inicialmente tais transformações eram associadas principalmente à substituição do trabalho humano decorrente da automação industrial. Mas a radicalização no uso de soluções digitais, inclusive de inteligência artificial, associadas ao aumento da conectividade, vêm substituindo capacidades "cognitivas que antes eram exclusivas de humanos[4]. Uma das consequências mais radicais é o surgimento de novos meios de exploração humana, representados pela "Gigs Economy [XXX], ou "Economia do Bico, que precariza as relações trabalhistas por meio de plataformas que as impessoaliza a ponto de camuflar a exploração [XXX].

Vários países têm buscado uma melhor preparação para enfrentar essas transforma-

ções, dotando o cidadão de meios cognitivos, de conhecimento e culturais para se readaptar. Para isso, têm procurado remodelar seus sistemas educacionais, uma vez que "ficar para trás em relação aos demais países pode afetar a prosperidade de suas populações, sua autonomia e liberdade [XXX].

Mais do que simplesmente treinar o cidadão quanto ao uso de serviços digitais, a educação tem um papel fundamental para preparar os cidadãos para sua inserção autônoma e digna na sociedade transformada pelas tecnologias de informação e comunicação. O Estado tem o desafio de estabelecer políticas públicas e prover infraestrutura para que o cidadão possa ter acesso e se beneficiar, de forma autônoma, dos recursos digitais e de comunicação..

A percepção da importância da educação para a prosperidade da sociedade é muito antiga e, no caso americano, remonta aos primórdios da independência americana.

No capítulo "Fundamentação Teórica revisaremos as origens do conceito de "Science, Technology, Engineering and Mathematics (STEM), mostrando que já em 1790 o presidente George Washington, em seu primeiro discurso do "Estado da União promovia a ciência e literatura como uma base da "felicidade pública [XXX citar fonte]. Essa percepção de valor perdurou por toda a existência americana, estimulada, inclusive, como resposta às ameaças externas muito posteriores, tais como o sucesso soviético no programa espacial, representado pelo pioneirismo do lançamento do satélite Sputnik no final da década de 50, por exemplo. É no cenário da Guerra Fria que a política de educação em STEM e alfabetização científica e tecnológica é vista como bem comum para o Estado, mesmo muito antes do uso desse acrônimo de forma oficial. (Relatório CRS para o Congresso, www.crs.gov, 2012)

Não obstante esta permanente percepção pública da importância e do valor da ciência, nos anos 90 foram identificadas fragilidades nas estruturas em educação STEM americana, as quais prejudicavam a prosperidade, o "poderio nacional, a inserção de seus cidadãos no novo mundo do trabalho, do empreendedorismo, de forma autônoma, soberana e próspera. Essas fragilidades foram evidenciadas pelo recorrente e relativamente baixo desempenho de adolescentes americanos no Programme for International Student Assessment (PISA) [XXX Catterall]. Com isso, o governo federal americano teve que mobilizar ações para atualizar as competências curriculares, visando manter uma inserção hegemônica na economia do século XXI.

Segundo o Relatório CRS para o Congresso, do Serviço de Pesquisa do Congresso, mais de 200 projetos de Lei contendo o termo "educação científica "foram introduzidos nos 20 anos entre os 100 (1987-1988) e 110 (2007-2008). Sendo que 13 agências federais conduzem programas ou atividades de educação STEM. (Pag.2 do Relatório).

[YYY precisa melhorar esse parágrafo]

Faltava aos EUA uma política nacional uniforme e inclusiva de ensino de ciências, pois identificavam-se diferentes ênfases sobre o assunto no vasto sistema educacional americano [XXX Catterall].

Mas existia também o reconhecido pioneirismo da comunidade acadêmica americana nos métodos voltados para o aprendizado de temas relacionados ao STEM, ainda que não identificados sob esse acrônimo ou mesmo que não amplamente disseminados em seu sistema educacional, como viriam a reconhecer os relatórios do congresso americano [XXX citar].

Seymour Papert, matemático sul-africano radicado nos EUA, do Laboratório de Inteligência Artificial do Massachusetts Institute of Technology (MIT), foi um cientista, educador que acreditava no uso do computador como forma de revolucionar o sistema educacional desde os anos 60. Esse pesquisador, que vivenciou a guerra fria, colaborou na estruturação do Departamento de [YYY - tá faltando algo aqui]

Ele foi o "filósofo dos pioneiros a pensar a aprendizagem de crianças de forma diferente. Em 1968 escreveu o artigo "Teaching Children Thinking "em que abordava o tema sobre crianças, educação e computadores:

"Tínhamos a certeza de que quando os computadores se tornassem tão comuns quanto ao lápis a educação mudaria tão rápida e profundamente quanto as transformações pelas quais vivíamos nos direitos civis e nas relações sociais e sexuais. [XXX colocar a citação aqui] Papert formulou esse pensamento quando os computadores dos anos 70 ainda não eram acessíveis ou disponíveis para uso doméstico ou no sistema educacional. Naquele tempo não existia o conceito de "micro-computadores e computadores com poder de processamento milhares de vezes inferior ao de um notebook de hoje ocupavam andares inteiros de prédios [XXX lei de moore]. Os custos eram muito altos, o acesso era muito restrito e havia dúvidas sobre se algum dia seriam amplamente acessíveis [XXX referência]. Mas mesmo na forma de mainframes centralizados (computadores de grande porte) com as limitações indicadas acima, foi possível a Papert realizar incursões pioneiras no campo da aprendizagem para crianças utilizando computadores, mesmo que restrita a uma elite, sem, ainda, a possibilidade de uma grande disseminação no sistema educacional [XXX é possível encontrar referências?]. Portanto, foi um visionário ao sugerir que a criança teria, um dia, amplo acesso ao computador, a ponto de ficar no comando do computador durante a aprendizagem e não o contrário [XXX citar a fi].

Toda uma geração de educadores foi formada em torno das ideias de Papert, que defendia que a aprendizagem de linguagem de programação de computadores, já no ensino fundamental, poderia ter um papel importante no aprendizado de muitas outras disciplinas tradicionais, tais como matemática, ciências e linguagem. A proposta de Papert, até por enfatizar o aprendizado de crianças, não tinha qualquer ambição de capacitação profissional e, por si só, não visava diretamente fazer frente aos desafios do "mundo do trabalho, que

foram sendo introduzidos pelas transformações inerentes à Sociedade da Informação nas décadas subsequentes.

Diferentemente de um simples treinamento para usar computadores, o método de Papert representava uma mudança em paradigmas educacionais, focalizando a aprendizagem em detrimento do ensino [XXX Brasil Plan ou outra citação do Papert nesse sentido]. A ideia era "aprender o que se precisa e não "aprender o que se deve [XXX verificar outras citações melhores de Papert para colocar aqui]. Outro ponto importante era buscar a ludicidade no aprendizado [XXX citar a fonte - YYY - falta complementar aqui]. O capítulo de Fundamentação Teórica traz um aprofundamento sobre o pensamento de Papert.

O caráter estritamente educacional e a peculiar abordagem das propostas de Papert são apontados em "Brazil Plan [XXX] (aliás, muito a posteriori por seus colegas) como uma alternativa para a inserção do indivíduo na "era digital (digital age).

Não obstante conceitualmente diferentes, uma vez que "Sociedade da Informação tem um viés sociológico [XXX citar fonte] e a "Era Digital identifica as transformações tecnológicas, referem-se ao mesmo período que culmina com o "dilúvio de informações já mencionado por Levy.

Portanto é razoável assumir que os conceitos educacionais de Papert são reconhecidos por seus discípulos [XXX Brasil Plan] também como uma caminho natural para uma melhor inserção dos indivíduos na Sociedade da Informação.

Da mesma forma, é razoável assumir que uma parte das iniciativas educacionais mundiais em torno de STEM basearem-se em trabalhos como os de Papert, que propunham uma educação despojada de formalismos, voltada para a resolução de problemas, ao invés da histórica obsessão por conteúdos. Esse tipo de abordagem inspirou boa parte dos conceitos subjacentes à "pedagogia orientada a projeto[XXX], ao "problem solving learning[XXX], ao "design thinking, à "maker culture, entre outros [XXX].

As já mencionadas [XXX citar onde foi mencionado] preocupações com o relativo baixo desempenho em STEM, que se aprofundavam nos EUA nos anos 90, alcançaram o resto do mundo e propostas começaram a surgir para tentar promover a qualificação da educação em países em desenvolvimento por meio do uso intensivo de computadores, nos moldes do que enxergará Papert em seus trabalhos seminais.

O Projeto "One Laptop Per Child [XXX Brasil Plan] foi uma das iniciativas mais completas e robustas neste sentido, tendo saído do próprio MIT, especificamente concebido por discípulos de Papert, os quais estabeleceram planos para regiões específicas do mundo, a exemplo do documento "Brazil Plan, direcionado à "Brazilian Task Force e compartilhado com governo brasileiro em 2004-2005 [XXX Brasil Plan]. O OLPC era explicitamente apoiado por Papert, quando ainda estava vivo. Isso pode ser comprovado pela sua presença

ativa e eloquente nas reuniões de apresentação do OLPC ao Governo Brasileiro [XXX acervo de VPM], inclusive numa visita ao presidente Lula [XXX colocar foto do Lula com Papert, Negroponte].

Nicholas Negroponte, o líder da iniciativa do OLPC, era um destacado "gurú de chefes de estado, a exemplo de Mitterrand, que na década de 80 o convidara a integrar o Conselho do "Center Mondiale [XXX procurar referências]. Coincidentemente, era irmão de John Negroponte, então Secretário de Estado do Governo Bush, figura influente nos meios políticos, na comunidade de informação, em outras áreas estratégicas e de defesa daquele país.

Nicholas transitava com desenvoltura entre líderes como Kofi Anan [XXX acervo de VPM], Presidente da Índia, Presidente Americano, entre outros [XXX achar comprovação dessa informação por meio de fotos]. Em 2004, conseguiu uma audiência com o Presidente Lula, quando este participava do Fórum Econômico em Davos. Foi nesse momento em que o Projeto OLPC foi apresentado, pela primeira vez, ao conhecimento do governo Brasileiro [XXX Brazil Plan].

A proposta era ousada e atraente no que tange à transformação dos métodos pedagógicos. Por outro lado, era também exigente em termos de recursos, uma vez que preconizava a aquisição de milhões de notebooks como forma de empoderamento dos estudantes [XXX Brazil Plan]. Em termos orçamentários, a adesão à proposta de Negroponte representava um valor significativo do orçamento do Ministério da Educação e, para que fosse viabilizada, precisaria passar por um escrutínio da sociedade brasileira.

Ciente do risco que representava uma adesão voluntariosa a um programa tão disruptivo, a Presidência da República da época decidiu constituir um grupo de avaliação daquela proposta, o qual foi constituído por universidades e centros de pesquisa. Foram chamados o Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer (CTI), a Escola Politécnica da USP e a Universidade Federal de Santa Catarina [XXX tentar encontrar os documentos da época].

As instituições mencionadas avaliaram o projeto em vários aspectos [XXX Paper de Cubatão]: proposta pedagógica, modelo de negócios, sustentabilidade, redes, política industrial, software, ergonomia e conteúdo. A proposta previa a aquisição de um "laptop por estudante brasileiro, ou seja, perto de 30 a 40 milhões de unidades.

Segundo a visão trazida pelo MIT [XXX Brazil Plan] ao governo brasileiro, a disponibilização em larga escala de acesso à internet alteraria da relação aluno-professor, promovendo formas de aprendizagem alternativas ao conteudismo tradicional, reformulando também o formato lousa-giz inerente ao sistema educacional brasileiro [XXX Paper Cubatão].

Um dos aspectos principais do projeto apresentado ao governo, do ponto de vista

das ferramentas de software, era a disponibilização de uma ferramenta de programação mais intuitiva e lúdica do que o próprio LOGO, linguagem de programação desenvolvida por Papert na década de 60 e muito difundida no contexto educacional a partir daquela época [XXX trazer referência do LOGO - não esquecer de citar os outros 2 autores do LOGO]. Como alternativa ao já serôdio Logo, estava em fase final de desenvolvimento o Scratch, linguagem criada por Mitchel Resnick que compartilhava alguns de seus conceitos [XXX trazer referência].

Das 3 instituições envolvidas na avaliação do OLPC, esta candidata teve acesso à avaliação do CTI [XXX paper cubatão], que ficou encarregado da:

- a) avaliação de características de ergonomia postural, por meio da captura de movimento;
- b) avaliação de características de ergonomia sensorial, por meio de técnicas relacionadas à área de mostradores de informação;
- c) avaliação da funcionalidade dos "laptops, principalmente em termos de redes, processamento, memória e baterias;
- d) avaliação do emprego dos dispositivos no âmbito da escola pública;
- e) avaliação da percepção dos professores sobre o projeto;
- f) análise da infraestrutura das escolas, visando verificar a viabilidade de implantação do projeto;
- g) acompanhamento de pilotos de avaliação em escolas públicas brasileiras.
- h) visitas a pilotos nos Estados Unidos.

Do ponto de vista da aquisição de "laptops em larga escala, o CTI identificou uma série de dificuldades nas seguintes áreas: apropriação pela escola brasileira, produção dos laptops, restrições orçamentárias, problemas ergonômicos e, principalmente, obsolescência dos equipamentos [XXX Paper Cubatão]. Estes aspectos demonstraram que a ideia de aquisição de milhões de laptops representava um risco muito grande para o sistema educacional brasileiro.

O estudo apontava, também, que o sistema educacional poderia se beneficiar de alguns aspectos da proposta, mas que qualquer iniciativa disruptiva no sistema educacional brasileiro requereria mais investimentos em recursos humanos do que em hardware ou software, ao contrário do que propunha o Projeto OLPC, que focaliza a aquisição dos computadores.

Esta percepção de que o Projeto OLPC era desfocalizado nascia da própria definição de educação empregada pelo CTI em sua análise: "Educação é a inserção do indivíduo em sua própria cultura através da interação com outros indivíduos [XXX achar fonte].

A definição que norteava a avaliação colocava interação entre indivíduos no centro do processo e, portanto, qualquer esforço de qualificação da escola brasileira precisaria passar por uma ênfase no investimento em "pessoas, mais do que em software ou hardware.

O Projeto WASH nasceu [XXX paper de Cubatão] como uma proposta alternativa ao OLPC, com custo inferior, que não exigia a aquisição de milhões de equipamentos, mas que se inspirava nos mesmos métodos exitosos de Papert presentes no OLPC.

Assim [XXX paper cubatão], o Projeto WASH buscou centrar-se na criação de espaços de interação no contexto de valores do método científico, buscando estabelecer meios para estimular, inicialmente, as disciplinas de STEM e, posteriormente, incluindo arte na lista, como tantos outros autores fizeram naquele período [XXX James Catterall, Yakman, Mammana, etc... etc..].

A avaliação do Projeto OLPC proporcionou uma resignificação para a proposta, permitindo compreender mais profundamente os desafios do uso intensivo de tecnologia da informação no contexto da escola pública brasileira e, com isso, propor uma alternativa.

O WASH se constitui em atividades em grupo, realizadas no contraturno, desvinculadas do currículo tradicional da escola formal, cujos valores principais se alicerçam no método científico. O WASH não é um curso, mas se constitui em espaços de interação humana para experimentação e convivência entre indivíduos, no contexto do desenvolvimento de projetos de vários níveis de complexidade.

Pela forma como os pilotos do WASH acabaram sendo implementados no contexto do CTI Renato Archer, houve a consolidação da visão de que instituições de P&D têm um papel a desempenhar no contexto da educação informal no contraturno, estabelecendo uma ponte direta entre centros de excelência e a escola pública brasileira.

Hoje o Projeto WASH tem seu método descrito por meio de um documento de referência, a Portaria CTI 178/2018, que estabelece uma "liturgia [XXX citar uma paper nosso que usa esse termo] de realização de oficinas, os papéis de cada participante e a forma de operação.

Neste trabalho será feita caracterização do projeto Workshop Aficionados em Software e Hardware (WASH), que declaradamente por seus criadores, foi inspirado pela proposta OLPC. Por curioso, não obstante tenham se inspirado nos conceitos pedagógicos presentes na proposta americana, também se posicionaram contra a aquisição dos notebooks [XXX citar paper de Cubatão] pelo governo brasileiro, em razão de outros aspectos do projeto que mostravam-se inviáveis, principalmente no campo orçamentário, industrial, ergonômico, inclusivo e de logística [XXX citar os relatórios do OLPC].

A abordagem adotada na presente dissertação se encaixa no método de "Estudo de Caso e buscará contar toda essa trajetória que se inicia no que foi descrito aqui, bem como identificar o método do Projeto WASH e seus resultados. O documento fundamental a ser

usado para permitir a caracterização do projeto é a Portaria CTI 178 e outros registros, tais como publicações, relatórios, planos de trabalho, produção audiovisual, entre outras.

2.1 Objeto

Este trabalho tem por objeto de estudo o Projeto WASH.

2.2 Objetivo

Este trabalho tem por objetivo caracterizar o Projeto Workshop de Aficionados em Software e Hardware (WASH) quanto à sua trajetória (história), os métodos e os resultados, com vistas a propor uma melhoria em suas práticas, por meio da revisão do Documento de Referência constante no anexo da Portaria CTI 178/2018.

O presente trabalho tem como hipóteses:

2.3 Hipóteses

- a) o Projeto WASH teve como origem as experiências do Projeto GESAC [XXX], da avaliação do OLPC [XXX] e da Avaliação do PIDs [XXX]
- b) o Projeto carrega elementos dos métodos de Seymour Papert, combinando-os com outros, tais como
- c) o Projeto WASH pode ser identificado como "educação formal e não-formal
- d) o caráter presencial das oficinas do WASH, declarado no documento de referência, representou uma barreira que resultou em um atraso para a adaptação do projeto às restrições da pandemia, requerendo uma revisão
- e) meios alternativos de realização do projeto (e.g. produção audiovisual, oficinas síncronas e assíncronas) foram a formas encontradas para enfrentar, de forma emergencial, as barreiras indicadas acima
- f) o WASH resultou, ao longo de seus 9 anos de existência, em uma vasta produção de conhecimentos e aprendizados
- g) podemos medir esses aprendizados

2.4 Problema

O Programa WASH tem 9 anos de existência tendo atendido milhares de crianças em dezenas de cidades brasileiras. Inicialmente desenhado a partir das conclusões da avaliação dos Projetos OLPC, PIDs, recebeu influências das práticas do GESAC. Esses conhecimentos foram consolidados no anexo à Portaria CTI 178/2018, o qual estabelece formalmente seu método de realização, explicitando o caráter presencial do programa.

Com a Pandemia a sociedade aprendeu e passou a aceitar melhor o papel de atividades remotas na educação. Muito embora as diretrizes gerais do projeto presentes no anexo à Portaria CTI 178/2018 permaneçam válidas, a nova realidade requer uma adequação de aspectos do programa. Novas práticas foram criadas e precisam ser caracterizadas, para que as melhorias possam ser introduzidas no documento de formalização da metodologia.

2.5 Justificativa

A aceitação do método do Projeto WASH pelas instituições de educação, documentado por dezenas de instrumentos legais de adesão (portarias), permite vislumbrar a transformação do projeto em política pública, o que tem estimulado chamar o projeto como "proto-política, ou seja, política pública em construção. Para que o projeto atinja esse estágio, é preciso fazer uma revisão em seu documento de referência e, para isso, é preciso caracterizá-lo em 3 dimensões: história, método e resultados.

3 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Neste capítulo serão aprofundados aspectos levantados na Introdução.

3.1 Historiografia

Descrição da evolução do método de historiografia. Alguns parágrafos sobre a evolução do método e como ele chegou nos métodos atuais.

3.2 Organização de dados: uma visão muito simples do modelo relacional

Mostrar a Hierarquia e relacional

3.3 Sociedade da Informação

Segundo Sérgio Amadeu em [XXX Tudo Sobre Todos], os primórdios da ideia de conhecimento como um recurso econômico fundamental estão relacionados com o trabalho "The Production and Distribution of Knowledge in the United States [XXX MACHLUP, Fritz. The Production and Distribution of Knowledge in the United States. Princeton, Nova Jersey: Princeton University Press, 1962.], do economista Fritz Machlup, no qual o conceito de Sociedade da Informação teria aparecido pela primeira vez. A construção do conceito pode ter se iniciado na década de 30, quando Machlup estudava o efeito das patentes na pesquisa [XXX buscar fonte primária]. O nascimento do conceito é atribuído, também, a Daniel Bell, professor de Harvard, que a partir do texto "The Coming of Post Industrial Society [XXX BELL, Daniel. The Coming of Post-industrial Society. Nova York: Basic Books, 1973] teria trazido, segundo Frank Webster [XXX Duff Journal of Information Science, 24(6) 1998, pp. 373-393], "a teoria mais influente sobre a 'a sociedade da informação'. No texto, Bell indicava que os serviços e as atividades relacionadas ao fluxo de informações tinham atingido um patamar de geração de empregos maior do que as atividades industriais. Em outras palavras, "as máquinas reprodutoras da força física e ampliadoras da velocidade estavam perdendo espaço para tecnologias que armazenam, processam e distribuem informações [Sérgio Amadeu, tudo sobre todos]. Para Duff [XXX JIS, 24(6)]] o emprego de uma metodologia de análise "reputacional poderia colocar Bell entre os 10 pensadores no topo da elite intelectual americana, em tradução livre, "ao lado de figuras públicas como m Chomsky, John Kenneth Galbraith and Norman Mailer, não cabe a este texto validar ou refutar estas afirmações, senão registrar que existe um reconhecimento sobre o papel de Bell na literatura. Dentre as contribuições mais notáveis de Bell [XXX Duff] estariam a identificação ta transformação pós-industrial da força de

trabalho, o fluxo de informações e a consequente "explosão da informação e a "revolução da tecnologia da informação.

Ainda no intento de identificar as origens do conceito, há que se falar do papel de Manuel Castells, com sua relevante "A era da informação: economia, sociedade e cultura, de

Sérgio Amadeu sintetiza com propriedade uma definição de sociedade da informação:

"As sociedades informacionais são sociedades pós-industriais que têm a economia fortemente baseada em tecnologias que tratam informações como seu principal produto. Portanto, os grandes valores gerados nessa economia não se originam principalmente na indústria de bens materiais, mas na produção de bens imateriais, aqueles que podem ser transferidos por redes digitais. Também é possível constatar que as sociedades informacionais se estruturam a partir de tecnologias cibernéticas, ou seja, tecnologias de comunicação e de controle, as quais apresentam consequências sociais bem distintas das tecnologias analógicas, tipicamente industriais.

3.4 Descrição do Programa WASH

Aqui vc pode fazer uma resenha rápida das várias publicações que já fizemos. Pode falar da portaria aqui também, como fundamentação teórica. . .

3.5 O que é um Estudo de Caso

Estudo de caso é uma área tal e tal. Aqui vem a colinha. . .

3.6 Base pedagógica

Lista e discussão de todas as correntes pedagógicas pertinentes

Provavelmente vc vai se concentrar no Papert

3.7 O que é STEM?

Vários autores [XXX Catterall, Heather Gonzalez e Tahlea Jankoski, Rodger Bybee] indicam a década de 90 do século passado como o início do uso estruturado do conceito de Science, Technology, Engineering and Mathematics em currículos escolares, mas o acrônimo para representá-lo teve alterações ao longo dos anos. Segundo post de Tahlea Jankoski em [XXX <https://blog.stemscopes.com/stem-a-rebranded-idea-of-the-past>], inicialmente o conceito era representado pela sigla SMET, mas a similaridade de pronúncia com a palavra "smut (que significa obscenidade, em inglês) sugeriu a mudança da sigla para METS e depois para STEM, em 2001 [XXX Tahlea Jankoski e Enciclopedia Britannica].

Autores mencionam a confusão que este termo gera, uma vez que em inglês pode se referir a células tronco, com tronco de árvore ou com o pedestal de um copo de vinho [XXX Rodger Bybee,]. Para evitar esse tipo de confusão, é possível identificar uma recorrência da forma "STEM Education nas publicações. Neste trabalho será usada a forma STEM, em maiúsculas, para se fazer referência ao movimento de revisão curricular associado às disciplinas de "Science, Technology, Engineering and Mathematics.

Os Estados Unidos sempre deram importância para a educação de ciências como política pública. Uma evidência disso pode ser encontrada nas atas da Convenção Constitucional de 1787, a exemplo do que se extrai da "Notes of Debates in the Federal Convention of 1787 [XXX apud Heather Gonzalez]:

"to establish seminaries for the promotion of literature and the arts and the sciences. Outra evidência pode ser extraída do primeiro discurso do Estado da União do Presidente George Washington [XXX achar data]:

"Nor am I less persuaded that you will agree with me in opinion that there is nothing which can better deserve your patronage than the promotion of science and literature. Knowledge is in every country the surest basis of public happiness. In one in which the measures of government receive their impressions so immediately from the sense of the community as in ours it is proportionably [sic] essential. 2 (First State of Union Address - President George Washington) Da mesma forma, observadores [XXX Heather Gonzales] traçam o lançamento do satélite Sputnik, em 1950, como um divisor de águas para o ensino de STEM nos Estados Unidos [XXX Heather Gonzalez].

O movimento pelo STEM, nos Estados Unidos, tem evidente motivação econômica, estratégica e de manutenção da hegemonia americana. Uma evidência disso é a citação à fala do Presidente da Lockheed Martin, Norm Augustine, em outubro de 2012, presente em [XXX James Catterall - deve ser o pai da LG Catterall]:

"... industry and government to promote more STEM education in the U.S. 'Failure to do so... will undermine the U.S. economy, security and place as a world leader.' Competing with knowledge-based resources will be one way that the U.S. can recover and retain primacy in the global marketplace (Twittweb, 2012). Mas em termos recentes, foi em meados da década de 90 que o baixo desempenho comparativo em STEM dos estudantes americanos ganhou notoriedade na imprensa, pela constatação de uma sequência de notas medíocres no Programme for International Student Assessment (PISA) [XXX citar Catterall]. O PISA é um exame internacional promovido pela Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), que busca estabelecer um padrão global de avaliação, que permita comparar o desempenho de estudantes de diferentes países [XXX citar documento que explique o PISA]. Nos dias de hoje, estudantes de cerca de 65 países participam do exame, que é considerado um instrumento importante para planejar melhorias nos sistemas educacionais ao redor do mundo.

Em 1998, através de um relatório apresentado ao Congresso Americano pelo Committee on Equal Opportunities in Science and Engineering da National Science Foundation, este importante organismo, que seria o equivalente ao nosso CNPq, alerta para a importância do ensino de STEM nas escolas fundamentais americanas para que os EUA mantenham sua liderança global [XXX <https://www.nsf.gov/pubs/2000/ceose991/ceose991.html>]:

"In order to maintain its global leadership, America must ensure our citizens can meet the demands of a more scientifically- and technologically-centered world. The National Science Foundation (NSF) has a key role in creating and maintaining the science, mathematics, engineering, and technology (SMET) capacity in this nation. The Committee on Equal Opportunities in Science and Engineering (CEOSE) has been charged by Congress with advising NSF in assuring that all individuals are empowered and enabled to participate fully in the science, mathematics, engineering, and technology (SMET) enterprise. Nesse relatório o NSF usa ainda o acrônimo SMET, que em 2001, segundo a enciclopédia Britânica teria sido alterado para STEM [XXX <https://www.britannica.com/topic/STEM-education>].

As áreas em que os estudantes americanos não conseguiam se sobressair, em relação aos demais países desenvolvidos, eram as de ciências, tecnologia e matemática [XXX Catterall]. Essa situação passou a representar incômodo para os gestores educacionais do país, dado que não refletia a sua imagem própria de potência internacional [XXX citar Catterall], principalmente no campo da ciência e tecnologia. Foi nesse momento que as iniciativas educacionais em "science, technology, engineering and mathematics se destacaram e o acrônimo SMET surgiu, posteriormente substituído por STEM [XXX Catterall].

Segundo a interpretação da época, o baixo desempenho americano em STEM tinha relação com a falta de equidade no acesso ao STEM, dentro da realidade das escolas americanas [XXX Catterall].

Dentre as respostas do governo americano se destacaram o programa "Nenhuma Criança Deixada para Trás, em tradução livre de "No Child Left Behind Act, uma iniciativa de 2002, e o "Todo Estudante terá Sucesso, em tradução livre de "Every Student Succeeds, de 2015 [XXX Catterall].

Mas as respostas americanas não ficaram restritas às esferas de governo, havendo também as que foram conduzidas por organizações não-governamentais [XXX], universidades[XXX], think-tanks, entre outras [XXX].

3.8 Governo Eletrônico

Foi no século XIX que os primeiros conceitos de programação começaram a ser desenvolvidos. O mecânico francês Joseph-Marie Jacquard (1752-1854) inventou o primeiro

tear automatizado, utilizando a inovação dos cartões perfurados. Outros contribuintes foram Charles Babbage (1791-1871) e Ada Lovelace (1815-1852), com o desenvolvimento do conceito de máquina analítica, embora a máquina, propriamente dita, não tenha sido efetivamente construída. No entanto, mesmo assim, seus esforços são considerados basilares para o desenvolvimento dos primeiros computadores. Ada Lovelace foi considerada a primeira pessoa efetivamente a se valer do conceito de programação na História. Interessante observar que essas iniciativas do século XIX surgiram como demandas de um mecânico e um banqueiro [XXX quem são?] que buscavam resolver questões práticas.

O empresário norte americano Herman Hollerith (1860-1929) desenvolveu um sistema capaz de computar dados. Seu desenvolvimento se deu no contexto de uma demanda de Governo. Desde 1880, o governo americano fazia o censo demográfico e demorava 8 anos para contabilizar os dados. Hollerith criou uma máquina capaz de computar as informações coletadas durante o censo de 1890 [XXX], também a partir de cartões perfurados, diminuindo assim o tempo de cálculo para apenas dois anos e meio. Esse exemplo talvez seja uma das primeiras formas de emprego de uma tecnologia digital primitiva numa atividade de governo. Mas não era uma tecnologia voltada para disponibilizar serviços diretamente para o cidadão, um conceito que veio a se concretizar muitas décadas depois.

A partir desta iniciativa, Hollerith vendeu suas máquinas para governos e empresas, tendo sido, também, um dos fundadores da IBM, hoje uma das maiores empresas de computação do mundo [XXX]. Dentre os serviços prestados pela IBM está o apoio ao Holocausto nazista contra judeus e outras minorias, durante o Terceiro Reich Alemão [XXX].

Atualmente os computadores são ferramentas indispensáveis para o desenvolvimento do mundo e funcionamento das sociedades modernas, bem como do conhecimento científico. Em suma, a história da computação e das máquinas remonta a tempos antigos, que vão desde as ferramentas de cálculo, passando pela revolução industrial e suas tentativas de se criar computadores mecânicos, os computadores eletrônicos analógicos [trabalho de Vannevar Bush XXX], até chegar à forma dos computadores eletrônicos digitais conhecidas hoje.

Como se vê pela história, o uso de tecnologias da informação e comunicação pelos governos é tão antigo quanto a própria existência da computação.

No Brasil, a utilização da tecnologia da informação na administração pública teve início na década de 1960 pelas empresas estatais [XXX livro da vera dantas]. Naquele tempo os engenheiros brasileiros formados na área tinham duas perspectivas: trabalhar no governo ou nas estatais, comprando equipamentos, ou nas multinacionais, vendendo equipamentos para o Governo [XXX frase da época]. Isto se dava porque o Brasil não tinha uma cultura de desenvolvimento no mundo digital e esse tipo de atividade era

desestimulada pelas potências estrangeiras. Um esforço muito grande foi instituído no país, principalmente a partir da década de 60, para reverter essa situação [XXX]. Esse esforço permitiu a gênese de uma comunidade de profissionais, estabelecendo as bases para a constituição de uma "cultura digital que veio a se expressar mais amplamente a partir da década de 90 [XXX citar coisas de cultura digital aqui].

As pressões internacionais por um estado "gerencial e empreendedor, intensificaram o movimento conhecido por reforma da gestão pública (Bresser-Pereira, 2002) ou new public management (Ferlie et al., 1996). Este movimento teve como cerne a "busca da excelência e a orientação aos serviços ao cidadão.

Nos primórdios do emprego de tecnologias digitais em atividades de governo, a menção a "IT in Government ("Tecnologia da Informação no Governo, em tradução livre) se referia exclusivamente ao uso da tecnologia no interior dos governos. Portanto não era uma tecnologia voltada para disponibilizar serviços diretamente para o cidadão .

Assim, com essa visão gerencial, em sua gênese o conceito de governo eletrônico buscava tratar o indivíduo mais como "cliente, ou como "pagador de impostos [resenha acima], do que necessariamente um cidadão com direitos civis.

Em que pese esse início bastante vinculado às controversas ideologias da época, em particular à noção de "empreendedorismo de Estado, há que se reconhecer que tais iniciativas prepararam a sociedade para as transformações tecnológicas vindouras, que alteraram a relação do Estado com seus cidadãos.

A ideia de governo eletrônico difere-se de um simples uso de "IT in Government, porque trata do acesso direto ao governo por meios digitais pelo próprio cidadão, sem intermediários. Portanto, só se tornou viável a partir da disseminação em grande escala das tecnologias de informação e comunicação.

É comum atribuírem ao advento do WebBrowser [XXX referencias sobre o Mosaic], ou seja, ao próprio advento da internet como se conhece hoje, o pioneirismo para a disseminação das tecnologias digitais.

Mas, por justiça histórica, é preciso reconhecer que antes mesmo desse marco, já existia na França uma tecnologia que oferecia serviços de todo tipo para os cidadãos: o MINITEL [XXX], que no Brasil era conhecido como Vídeo Texto. Muito antes do HTML, em meados da década de 80, o MINITEL e suas versões locais (Suécia, Irlanda, África do Sul, Canadá, Brasil, etc)[XXX] já eram extensivamente usadas. Na cidade de São Paulo o vídeo texto da Telesp chegou a ter cerca de 70 mil assinantes [XXX].

O Judiciário brasileiro inaugurou os serviços digitais para atendimento ao cidadão, já no início da década de noventa. Este pioneirismo se deu com o uso de códigos de barra para identificação de eleitores, por exemplo. Aliás, muito antes das ações do executivo, houve o desenvolvimento da Urna Eletrônica, uma iniciativa totalmente estatal, com a

participação de unidades de pesquisa federais (CTI em 1990 e INPE em 1994). As ações do executivo brasileiro em direção ao governo eletrônico remontam ao início da década de 90, sempre com a participação do SERPRO [precisa de referência XXX]. Pode-se considerar que o programa de imposto de renda oferecido pela receita federal a partir de 1991 foi uma das primeiras ações em grande escala do executivo no sentido de oferta de serviços digitais diretos para o cidadão, mesmo considerando que o envio dos dados da declaração por internet só foi viabilizado a partir de 1998. No início, era preciso enviar os disquetes da declaração juntamente com a documentação em papel.

O movimento em direção ao governo eletrônico ganhou mais institucionalidade a partir do final do governo FHC, principalmente com a atuação de Pedro Parente à frente da Casa Civil [Diniz, Barbosa, etc].

[YYY rever essa frase]O Brasil e o México, segundo J.Ramon Gil Garcia e Beatriz B. Lanza)Digital Governo Brasil, México e EUA formalizaram o governo digital 2000, com foco em infraestrutura da internet e serviços e processos enquanto EUA.

[YYY esta frase está fora de lugar] A questão da infraestrutura no Brasil é relevante pois x da população permanece sem acesso a internet (CGI.br, INEGI,2015 de atualizar esse dado)

O Governo Digital no Brasil foi formalizado por Decreto Presidencial de 3 abril de 2000, cuja implementação se deu sob a coordenação política da Presidência da República, com apoio técnico e gerencial da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI), do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Essa atuação foi sustentada por um comitê integrado pelos secretários executivos (e cargos equivalentes) dos ministérios e órgãos da Presidência da República, denominado Comitê Executivo de Governo Eletrônico (Cege).

Inicialmente o governo brasileiro concentrou esforços em três linhas de ação do Programa Sociedade da Informação [YYY tem que explicar que programa é esse]: universalização de serviços, governo ao alcance de todos e infraestrutura avançada [por enquanto, coloque as citações com colchetes ao invés de parênteses, para não confundir com parênteses que naturalmente acontecem no texto, colocar XXX para não perder a citação depois] (XXX Comitê Executivo E-gov, 2002).

Essa ação vinha no bojo do movimento em prol da modernização da administração pública, já mencionada, e da prestação de serviços para a população, com um viés de busca pela "qualidade em processos e serviços [XXX Tecnologia Industrial Básica TIB], um conceito que hoje parece corriqueiro, mas que era objeto de frisson naquela época [XXX].

Embora as iniciativas do Governo FHC fossem exclusivamente acessíveis a uma elite de cidadãos, uma vez que a maior parte da população não tinha acesso à internet [XXX CGI.br, INEGI,2015 de atualizar esse dado], sem o apontamento de soluções sistêmicas

para sua universalização, funcionaram para abrir o caminho institucional do Governo Eletrônico.

Um novo paradigma cultural de inclusão social e digital para cidadãos, se fazia necessário, mas esta diretriz não estava presente na fase pioneira de implantação do governo eletrônico no Brasil. Inicialmente, tratando os cidadãos como clientes, o foco era a redução de custos unitários, melhorias na gestão e qualidade dos serviços públicos, transparência governamental e simplificação de procedimentos, formalizados como estratégias, macro-objetivos e as metas prioritárias do governo brasileiro para o período de 2000 a 2003.

[YYY frase perdida no meio do texto... mudança para primeira pessoa do plural] Fizemos um breve levantamento com apoio da metodologia historiográfica na perspectiva histórica e de pesquisa em administração pública, (XXX Peranti, Octavio, 2022) [YYY coloca entre colchetes nesta fase de elaboração do texto. quando estiver tudo pronto, muda para o formato ABNT].

A consolidação de uma cadeia produtiva completa e eficiente, e que usufruía de mão-de-obra barata na Ásia [XXX], contribuiu para a redução de barreiras econômicas para acesso a dispositivos digitais, uma vez que houve ampla comoditização da produção de eletroeletrônicos em geral e dos bens de computação em particular [XXX]. Uma decorrência direta da Lei de Moore [XXX], o mundo passou a produzir mais transistores eletrônicos do que grãos de soja [XXX], com ganhos de escala que tornaram essas tecnologias mais disponíveis.

Essa alta disponibilidade de equipamentos digitais, a baixo custo, facilitou uma presença cada vez maior da internet na vida das pessoas, principalmente a partir da popularização dos celulares do tipo "smart-phone".

Esta transformação estimulou os governos [XXX] a enfrentarem as dificuldades de falta de capacitação dos cidadãos na apropriação tecnológica, de forma que pudessem usufruir melhor da abundância e acesso aos equipamentos digitais. Para isso, estabeleceram políticas públicas que os preparassem para usufruírem do direito humano à comunicação [XXX citar a constituição]. Os governos passaram a se preocupar com a inserção efetiva de seus cidadãos na sociedade da informação [XXX].

Essas iniciativas ficaram conhecidas, genericamente, como programas pertinentes a políticas de "inclusão digital, ou de "cultura digital ou mesmo de "alfabetização tecnológica [XXX]. Independentemente da abordagem escolhida, dentre as três indicadas, essas políticas sempre estiveram vinculadas às estruturas de educação, seja a formal, ou a não-formal [XXX].

Diferentes iniciativas e perspectivas foram implementadas para uso das tecnologias da informação e comunicação no Brasil. Foram disponibilizados equipamentos, aplicativos, softwares, hardwares, para processar, armazenar, comunicar, prover apropriação tecnológica,

o acesso a informação, ao conhecimento como ação de política de inclusão digital.

Algumas ações consideravam o cidadão como usuário de serviços e, para que tivesse acesso a eles, uma capacitação em domínio de mouse e teclado [XXX], por exemplo, era oferecida.

Um passo a frente, havia as capacitações direcionadas à interação com serviços específicos, a exemplo de _____ [XXX].

Também existiam as capacitações voltadas para a utilizações de pacotes de aplicativos, a exemplo dos pacotes de escritório [XXX].

Outras capacitações focalizavam a autonomia no estabelecimento de serviços locais para o atendimento dos demais cidadãos. Um exemplo eram os cursos em montagem e configuração de redes de computadores [XXX].

Eram comuns, também, as capacitações voltadas para a autoria na área de cultura, as quais visavam a autonomia dos movimentos culturais na produção de seus próprios produtos, sem a dependência de gravadoras ou outras estruturas voltadas para modelos de negócio comerciais [XXX].

Uma abordagem mais ampla, envolvendo a elaboração de saberes e competências no campo da computação, envolvia a prática da programação de jogos de computadores, a exemplo das que foram desenvolvidas no WASH [XXX]

Para garantir a objetividade da análise no contexto desta dissertação, há que se concentrar nos aspectos pertinentes ao objeto de estudo, i.e. o Projeto WASH. Esta restrição exige focalizar a relação entre as tecnologias digitais e a educação formal e não-formal, abordagens adotadas pelo projeto Workshop Aficionados por Software e Hardware-WASH, como se verá mais adiante.

Assim, no espírito de manter a objetividade, e por sua relação direta na gênese do Projeto WASH, optou-se por focalizar a política pública "Governo Eletrônico de Serviços de Atendimento ao Cidadão-GESAC, programa do Ministério das Comunicações, cujo o formato de interesse para este trabalho é o que se consolidou a partir de 2003.

A presente candidata teve um papel na construção e execução de políticas públicas com as características acima, inicialmente no âmbito do Governo Eletrônico, passando pelas áreas de comunicação, saúde, cultura, e culminando na área de ciência e tecnologia. Estas laborações se deram em vários momentos de sua carreira, ao longo de quase 3 décadas. Isso a tornou uma testemunha ocular dos fatos a elas relacionados, inicialmente no município de Campinas, na década de 90, e, em seguida, no âmbito do Governo Federal, nas primeiras duas décadas do presente século.

32- Nessa trajetória foi possível aprender sobre as vantagens e desvantagens de cada uma das abordagens adotadas, bem como sobre a forma de combinar os elementos

presentes de (I) até (VI).

33- A partir de uma prática regular e frequente de oficinas de formação para crianças e adolescentes, que se iniciou em setembro de 2013 no Centro de Tecnologia da Informação CTI- Renato Archer em Campinas, esse aprendizado se consolidou em um método do qual a candidata é co-autora, conhecido como WASH (Workshop de Aficionados em Software e Hardware).

34 Após um longo período de maturação, ajustes e repetição, esse método veio a ser formalizado em 2018 por meio de portaria de uma unidade de pesquisa do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações [XXX Portaria 178/2018 SEI/CTI. A descrição detalhada do método consta como anexo da referida portaria, a qual sintetiza os aprendizados conquistados ao longo dos anos, pelos vários participantes do programa. De 2018 para cá, mais aprendizados ocorreram, havendo uma necessidade de aprimoramento de sua descrição.

35-É justamente uma análise sobre esse método que a presente dissertação intenciona oferecer, complementada por uma proposta de melhoria, na forma de produto tecnológico, como parte dos requisitos para obtenção do título de mestre no âmbito do mestrado profissional em ensino de ciências humanas, sociais e da natureza da Universidade Tecnológico Federal do Paraná - UTFPR- Campus Londrina/PR.

4 MATERIAIS E MÉTODOS

Neste trabalho utilizaremos o método de Estudo de Caso para identificar as características do WASH tal tal e tal. Como o Estudo de Caso visa caracterizar o Projeto WASH em três dimensões (História, Método e Resultados) foi preciso empregar métodos de 3 áreas do conhecimento, a saber: pedagogia, historiografia e modelagem e análise de dados.

DESCREVER A minha forma de fazer estudo de caso... (a colinha já foi na fundamentação teórica - aqui eu vou citar a colinha da fundamentação teórica)

Identificação das características gerais do Projeto

Para identificar as características do Projeto o método de pesquisa utilizou-se fundamentalmente do documento de referência da Portaria 178.

Como eu faço para saber se o programa é alfabetização digital, alfabetização científica, popularização da ciência ou educação formal-informal-não-formal.

4.1 Método de Historiografia Utilizado

Para estabelecer a história do WASH foi preciso fazer um levantamento de documentação da história do GESAC, do OLPC, et da blablabla

4.2 Método de Estruturação e análise dos dados

Para que fosse possível fazer a estruturação dos dados foi preciso criar uma plataforma, um modelo de dados, etc...

4.3 Método de determinação do gênero dos participantes

A questão de armazenagem de dados de gênero no WASH ainda não está devidamente equacionada e esta situação tem a ver com a forma como os dados eram armazenados no início do projeto.

É possível identificar vários momentos na forma como o WASH armazenou seus dados ao longo de 9 anos. Logo no início do projeto, os dados de participantes eram coletados por meio de listas de presença, nas quais constavam inicialmente apenas o nome e a data do evento. Posteriormente novos dados foram sendo coletados, como o ano do nascimento da criança. Sempre houve uma visão minimalista no sentido dos dados que deveriam ser coletados, dado que tal coleta se dava no contexto do serviço público e não havia um mandato para coleta de dados cadastrais mais detalhados. Buscou-se sempre restringir a coleta de dados para os propósitos do projeto, a saber: contabilizar o número

de participantes, evitar a contabilização dupla de participantes, identificar os responsáveis, registrar autorizações de uso de imagens, etc.

Assim, desde o início do projeto não havia a armazenagem do gênero de seus participantes.

Com o crescimento do projeto, começou a existir uma preocupação sobre se o projeto era inclusivo, em termos de atendimento equânime dos vários perfis de gênero. Mas no momento em que essa deficiência de registro foi diagnosticada, o projeto já contava com milhares de participações. Isso exigiu a adoção de algum método para tentar verificar se o atendimento era suficientemente equânime, mesmo sem existirem registros cadastrais que indicassem o gênero dos participantes.

Criou-se um método em que os indicadores de gênero do WASH são construídos a partir de uma avaliação a posteriori dos primeiros nomes dos participantes, que são comparados com listas de nomes masculinos e de nomes femininos. Evidente que esta abordagem traz imprecisões pela própria imprecisão do conceito de nomes masculinos e nomes femininos. O método não leva em conta a autodeclaração de gênero dos indivíduos participantes, simplesmente porque não foi solicitado aos participantes que se identificassem em termos de gênero. Esse cuidado tem uma lógica: o WASH não é uma escola e não tem a obrigação, ou o direito, de fazer cadastros de participantes. Do ponto de vista do WASH não há interesse em rotular peremptoriamente as pessoas como desse ou daquele gênero. Como o nome dos participantes é auto-declaratório e não são solicitados documentos de registro civil (RG ou certidão de nascimento), o respeito à imagem que o participante faz de si mesmo é garantido, porque suas declarações não são questionadas e não precisam ser verificadas com relação a algum documento civil. Assim, se um participante optar por se identificar com um nome social, isso será respeitado. Se o participante optar por se identificar com o nome civil, isso também será respeitado.

Dito isso, e reconhecida a deficiência associada à falta de coleta de dados auto-declaratórios de gênero, é preciso criar uma solução que represente da melhor forma possível a distribuição de gênero dos atendidos. Optou-se por um método que permitisse identificar desvios (vícios ou tendências), de atendimento de um determinado gênero em detrimento do outro. Em outras palavras, sabe-se que a presença masculina em atividades STEAM é mais oportunizada, desprivilegiando a presença feminina. Portanto, ao WASH era preciso verificar, da melhor forma possível, se esse tipo de preconceito estava sendo reproduzido dentro do programa.

Foi a partir dessa necessidade, que o problema foi resolvido parcialmente, pela opção de usar o primeiro nome, comparado com listas dos ditos nomes masculinos/femininos, para determinar o gênero dos participantes.

Os dados apresentados, pelo menos ao que se refere a masculino e feminino, mostram

que estes vícios e tendências não estão presentes no projeto, havendo um relativo equilíbrio entre o atendimento a homens e mulheres. Infelizmente, o método utilizado não permite identificar a qualidade do atendimento do projeto junto à comunidade LGBTQI+, porque, como já dito, esses dados não foram coletados ao longo de sua história.

Do ponto de vista legal, o preparo do projeto para armazenar dados de gênero esbarra na falta de atribuição legal para armazenagem de cadastro de pessoas, o que poderia ser resolvido pela delegação por autoridade superior por meio de portaria.

5 RESULTADOS E DISCUSSÕES

trabalho sobre iniciação científica e extensão para educação básica, resultou no encontro das redes de ensino e no fazer a aprendizagem e a educação tecnológica a partir das séries iniciais

a iniciação científica

a prática de educação científica

participantes

caracterização do público

faixa etária

alunos

orientadores

professores

instituições

Locus pedagógico e Método do WASH

Aplicando o método descobrimos que o WASH é um programa de educação não formal, tal tal tal.

Ele se caracteriza por ser um método que tais características (descreve o método do WASH)

Trajetória do WASH

Aplicando o método do WASH

Resultados do WASH

Para que fosse possível fazer a estruturação dos dados foi preciso criar uma plataforma, um modelo de dados, etc. . .

6 CONCLUSÕES

Aqui vão as conclusões.

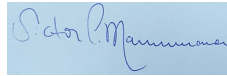
A handwritten signature in blue ink on a light blue background. The signature appears to be "S. do P. Mammam" or similar, written in a cursive style.

Figura 4 – Asssinatura do marmitão.

Fonte: ??)

7 LIXEIRA

o estudo sobre as bases históricas de políticas públicas em inclusão digital que antecederam ao WASH e

Primeiro capítulo

a trajetória e da consolidação do Projeto Workshop Aficionados em Software e Hardware-WASH ao longo dos anos de 2013 a 2021.

36- A metodologia do WASH contou com a contribuição ativa desta candidata, tanto na definição de suas bases conceituais, como na sua formalização, documentação, execução, avaliação, produção de políticas públicas e de indicadores.

37- Portanto, pela forma como foi construído o WASH, não seria possível abdicar do conjunto de conhecimentos estabelecidos pela candidata anteriormente a 2013, os quais fazem parte da contribuição e para a consolidação do Projeto WASH.

38- Em outras palavras, esta dissertação não poderia deixar de "beber na fonte" dessa experiência profissional, traçando um paralelo com outras experiências e buscando, como meta, a solidificação desses conhecimentos pela identificação de referências de outros autores relacionados ao que a candidata vivenciou, visando uma narrativa impessoal e objetiva.

39- Assim, seja pela experiência da candidata anterior ao WASH, pelas ações e programas do governo federal, seja pela experiência durante o WASH, há como construir um diálogo especialmente rico entre o conhecimento pré-existente na literatura e aquele vivenciado na prática pela candidata.

40- Nesse trabalho, a candidata optou por buscar as raízes da análise no conjunto de políticas públicas federais de inclusão digital que antecederam o Projeto WASH, a exemplo do:

- a) (i) Programa GESAC - Governo Eletrônico de Serviço ao Cidadão- Ministério das Comunicações;
- b) (ii) Territórios da Cidadania - Atenção Básica no Ministério da Saúde;
- c) (iii) Pontos de Cultura e
- d) (iv) Projeto WASH- OLPC e UCA [XXX].

41- Dentre os programas citados, tiveram participação ativa da candidata o Programa GESAC (i), quando atuou como Coordenadora Nacional de Relacionamentos com as Comunidades, do Ministério das Comunicações. O Programa Territórios da Cidadania lançado em 2008, foi uma ação interministerial do governo federal que envolveu 19 políticas

publicas de inclusão social. Representou um esforço conjunto entre os vários ministérios, governadores, prefeitos, sociedade civil que realizaram um mapeamento dos 120 territórios rurais, com baixo índice de IDH, com o objetivo de superar a pobreza e gerar trabalho e renda, com políticas públicas de inclusão social. Foi . Neste trabalho atuou como Assessora Executiva da Diretoria de Atenção Básica do Ministério da Saúde- DAB/MS. A ação do MS nos Territórios da Cidadania, atendeu a Estratégia da Saúde da Família.

Coordenadora Nacional de Cultura e Cidadania no Ministério da Cultura, _____ - _____ [XXX], (ii), quando atuou como _____ [XXX], (iii) quando atuou como implementadora e gestora do Projeto WASH 2003 a 2021.

A execução baseada em parcerias, é uma ação do WASH para grande passo para

18- Assim, optou-se nesta dissertação por construir uma linha mestra de narrativa que nasce na experiência da candidata com o GESAC, em 2003, passa pela experiência com _____ em XXX e tal tal tal.

19- Além da literatura consolidada, esta dissertação oferecerá, de forma sucinta mas em caráter inédito, os documentos coletados pela candidata ao longo da carreira, exclusivamente os que sejam relacionados com a construção de suas opções no estabelecimento da metodologia descrita na Portaria 178 [XXX].

20- Assim, usando uma combinação de seu acervo pessoal, acumulado durante décadas, espera-se traçar as bases do Programa WASH.

21- O acervo próprio, pregresso ao Projeto WASH, é constituído de documentos, anotações, diários, registros de vivências, vídeos, fotos, publicações, registros na imprensa, panfletos e convites, os quais vêm sendo acumulados com cuidado, memória e sensibilidade. Visto a posteriori, evidencia-se o contexto em que tal acervo se construiu: trabalho, luta e busca por relações sociais mais justas. O acervo posterior ao início do projeto WASH é constituído pelas portarias, publicações, fotos, vídeos, site, editais, wiki e pelos registros da Plataforma Platuóxe, um sistema informático especialmente desenvolvido para produção de indicadores do Programa [XXX].

22- Entretanto, não obstante o histórico de formação desse acervo, a candidata tem consciência de que, numa análise retrospectiva de cunho acadêmico, há que se distanciar do objeto de estudo, sem paixões e perseguindo uma neutralidade, que, há bem da verdade, pode ser vista como um alvo, mas também como uma miragem no universo da ciência. [XXX].

23- (repetido ?) Assim, o uso de um acervo pessoal para o registro dessa trajetória será empregado neste trabalho como um complemento ao levantamento bibliográfico convencional, uma vez que, se fosse baseado exclusivamente no acervo da candidata, o trabalho aqui apresentado poderia perder o caráter impessoal e erudito que é imprescindível à construção do conhecimento acadêmico.

-24(repetido ?) Portanto, optou-s por embasar, fundamentalmente, em referências bibliográficas consolidadas, estabelecendo uma visão distanciada e impessoal sobre o desencadeamento dos fatos que levaram à consolidação do Projeto WASH.

Naquele contexto, existiam barreiras importantes para serem superadas como divulgar e estabelecer a apropriação das tecnologias, o uso doméstico, educacional para preparar as pessoas e as instituições para utilizá-las, como também adequá-las para as necessidades da sociedade [XXX].

Sidor P. Mammone

APÊNDICES

APÊNDICE A – APÊNDICE(S)

Elemento opcional, que consiste em texto ou documento elaborado pelo autor, a fim de complementar sua argumentação, conforme a ABNT NBR 14724 (??).

Os apêndices devem ser identificados por letras maiúsculas consecutivas, seguidas de hífen e pelos respectivos títulos. Excepcionalmente, utilizam-se letras maiúsculas dobradas na identificação dos apêndices, quando esgotadas as 26 letras do alfabeto. A paginação deve ser contínua, dando seguimento ao texto principal. (??)

APÊNDICE B – EXEMPLO DE TABELA CENTRALIZADA VERTICALMENTE E HORIZONTALMENTE

A Tabela 1 exemplifica como proceder para obter uma tabela centralizada verticalmente e horizontalmente.

Tabela 1 – Exemplo de tabela centralizada verticalmente e horizontalmente

Coluna A	Coluna B
Coluna A, Linha 1	Este é um texto bem maior para exemplificar como é centralizado verticalmente e horizontalmente na tabela. Segundo parágrafo para verificar como fica na tabela
Quando o texto da coluna A, linha 2 é bem maior do que o das demais colunas	Coluna B, linha 2

Fonte: Elaborada pelos autores.

APÊNDICE C – EXEMPLO DE TABELA COM GRADE

A Tabela 2 exemplifica a inclusão de traços estruturadores de conteúdo para melhor compreensão do conteúdo da tabela, em conformidade com as normas de apresentação tabular do IBGE.

Tabela 2 – Exemplo de tabelas com grade

Coluna A	Coluna B
A1	B1
A2	B2
A3	B3
A4	B4

Fonte: Elaborada pelos autores.

ANEXOS

ANEXO A – EXEMPLO DE ANEXO

Elemento opcional, que consiste em um texto ou documento não elaborado pelo autor, que serve de fundamentação, comprovação e ilustração, conforme a ABNT NBR 14724. (??).

O **ANEXO B** exemplifica como incluir um anexo em pdf.

ANEXO B – ACENTUAÇÃO (MODO TEXTO - \LaTeX)

Figura 6 – Acentuação (modo texto - \LaTeX)

\textbackslash'a - á
 \textbackslash'a - à
 \textbackslash~a - ã
 \textbackslash^a - â
 \textbackslash'e - é
 \textbackslash^e - ê
 \textbackslash'\i - í
 \textbackslash'I - Í
 \textbackslash'o - ó
 \textbackslash~o - õ
 \textbackslash^o - ô
 \textbackslash'u - ú
 \textbackslash"u - ü
 $\text{\textbackslashc{c}}$ - ç
 $\text{\textbackslashc{C}}$ - Ç

Fonte: ??)