

Ноябрь 2024 г. Москва

(Редакция 1.4)

Руководство по услугам

ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫЕ УСЛУГИ

С целью предоставления более полной информации о нашей компании подготовлено данное руководство

Оглавление

Оглавление	1
1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	3
2. ВИДЫ СЕРВИСА	4
2.1 Виды сервиса по Москве и Московской области.....	4
2.2 Виды сервиса для доставки по России	5
3. ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ И ТАРИФЫ.....	6
3.1 Тарифные зоны по Москве и Московской области.....	6
3.2 Тарифные зоны и тарифы по России.....	8
4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И СБОРЫ	12
4.1. Дополнительные сборы.....	12
4.2. Дополнительные услуги	13
4.2.1. Услуги грузчиков	13
4.2.2. Предпочтовая подготовка	13
4.2.3. Логистические услуги.....	14
5. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ	15
5.1 Оформление заказа	15
5.2 Заполнение накладной	15
5.3 Осуществление доставки отправлений.....	15
5.4 Количество попыток осуществления доставки	16
5.5 Изменение адреса получателя.....	16
5.6 Прекращение доставки.....	16
5.7 Понятие объемного веса.	16
5.8 Проверка веса и размера.....	17
5.9 Упаковка.....	17
5.10 Право досмотра	17
5.11 Информация о доставках	17
Условия перевозки SPExpress.	18
6. НАИМЕНОВАНИЯ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕСЫЛКЕ	21
6.1 Отправления по России	21

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

SPExpress предлагает самый исчерпывающий набор услуг по доставке корреспонденции и грузов на территории России и по всему миру.

SPExpress предоставляет возможность оформлять и отслеживать движение груза с рабочего стола Вашего компьютера или смартфона, используя передовые технологические решения нашей логистической сети.

Опыт **SPExpress** в сфере логистики не ограничивается организацией и управлением транспортными сетями, но также охватывает сферу управления цепями поставок. Мы поможем Вам спроектировать и создать Вашу цепь поставок, а также добиться максимально эффективного ее использования.

2. ВИДЫ СЕРВИСА

2.1 Виды сервиса по Москве и Московской области

Экспресс

Быстрая доставка документов по Москве и Московской области

- «Экспресс 2» - Для самых срочных и важных отправлений. Доставка в тот же день в течении двух - трех часов с момента размещения заказа для адресов компаний расположенных внутри границ МКАД. Для доставки отправлений в тот же день необходимо разместить заказ до 16:00.
- «Экспресс 6» - Доставка срочных и важных отправлений. Доставка в тот же день в течении шести часов с момента размещения заказа для адресов компаний расположенных внутри границ МКАД. Для доставки отправлений в тот же день необходимо разместить заказ до 12:00.
- «Экспресс» - Доставка важных документов до конца следующего рабочего дня для адресов компаний, расположенных внутри границ МКАД, 1-2 рабочих дня для большинства адресов в Московской области. Для приема отправлений в тот же день необходимо разместить заказ до 14:00.

Стандарт

Экономичная доставка документов и небольших грузов по Москве и Московской области.

- Не срочная доставка для важных документов. Срок доставки для адресов компаний расположенных внутри границ МКАД составляет 2-3 рабочих дня, 2-5 рабочих дней для адресов в Московской области. Исчисляется с рабочего дня, следующего за днем приема отправлений. Для приема отправлений в тот же день необходимо разместить заказ до 14:00.

Посылка

Экономичная доставка небольших посылок и грузов по Москве и Московской области.

- Идеальное решение для ежедневной доставки посылок клиентам или покупателям. Курьер проследит за правильным заполнением товарных накладных или других сопроводительных документов, а также получит оригинальную подпись получателя. Подписанные документы возвращаются отправителю.

АГМ

Персональный грузовой автомобиль только для вашего груза

- Индивидуальная доставка вашего груза грузовыми автомобилями от 0,5 до 20 тонн. Доставка может осуществляться как с сопровождением, так и без. Водитель проследит за правильностью заполнения товарных накладных во время вручения или отправит груз другой транспортной компанией по желанию отправителя.

Услуги грузчиков

- Если необходимо переместить хрупкий или тяжелый груз **SPExpress** пришлет вам на помощь опытных грузчиков, которые профессионально выполняют любые погрузо-разгрузочные работы.

Логистические услуги

Полный комплекс услуг по обработке заказов

SPExpress оказывает полный спектр услуг по складской обработке и хранению грузов. К комплексу услуг по логистике входят:

- Ответственное хранение груза Заказчика на складе Исполнителя
- Комплектация заказа.
- Прием и выдача груза.
- Ведение необходимой складской документации.
- Сортировка, упаковка и подготовка к отправке заказов по рассылкам.
- Стеллажное и паллетное хранение имущества.
- Информирование по телефону, факсу или электронной почте о состоянии склада и готовности рассылок.
- Подготовка необходимых отчетов (в том числе и ежемесячных отчетов с подборкой накладных по каждой отправке).
- Предоставление упаковочного материала.
- Предоставление услуг по дополнительной упаковке.

Предпочтовая подготовка

Подготовка отправок для отправки через ФГУП «Почта России»

- Подготовка отправок корреспонденции и посылок через ФГУП «Почта России» включает в себя:
- Упаковку документов в конверт.
- Нанесение адресного ярлыка.
- Составление списков с учетом требований ПР.
- Доставку в почтовое отделение.

2.2 Виды сервиса для доставки по России

Экспресс

Быстрая доставка по территории РФ

- Доставка до конца следующего рабочего дня для большинства областных центров, расположенных на территории России.
- Доставка в течение 1-3 дней по областным городам и населенным пунктам.
- Доставка в течение 3-6 дней по отдаленным населенным пунктам и территориям.

3. ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ И ТАРИФЫ

3.1 Тарифные зоны по Москве и Московской области

Тарифные зоны по Москве и Московской области распределяются следующим образом:

Зона 1 – Все населенные пункты от МКАД до Автодороги А-107

Зона 2 – Все населенные пункты от Автодороги А-107 до Автодороги А-108

Зона 3 – Все населенные пункты от Автодороги А-108 до границ Московской области.

Таблицы расценок на доставку по Москве и Московской области

Доставка по Москве (внутри МКАД)

Отправление весом не более, кг	Стандарт	Экспресс	Экспресс 6	Экспресс 2
	2-3 рабочих дня	1 рабочий день	6 часов	2-3 часа
	руб.	руб.	руб.	руб.
0.5	360	504	738	1500
1	432	594	786	1566
2	468	666	876	1698
3	504	738	966	1830
4	540	810	1056	1962
5	576	882	1146	2094
6	612	954	1236	2226
7	648	1026	1326	2358
8	684	1098	1416	2490
9	720	1170	1506	2622
10	756	1242	1596	2754
+1 кг.	36	72	90	132

Доставка по Москве за МКАД и по Московской области

Отправление весом не более, кг	Стандарт			Экспресс		
	2-3 рабочих дня	2-4 рабочих дня	3-5 рабочих дня	1-2 рабочих дня		
	ЗОНА 1	ЗОНА 2	ЗОНА 3	ЗОНА 1	ЗОНА 2	ЗОНА 3
	руб.	руб.	руб.	руб.	руб.	руб.
0.5	468	702	936	1080	1440	1800
1	558	792	1032	1440	1800	2160
2	618	858	1104	1590	1962	2334
3	678	924	1176	1740	2124	2508
4	738	990	1248	1890	2286	2682
5	798	1056	1320	2040	2448	2856
6	858	1122	1392	2190	2610	3030
7	918	1188	1464	2340	2772	3204
8	978	1254	1536	2490	2934	3378
9	1038	1320	1608	2640	3096	3552
10	1098	1386	1680	2790	3258	3726
+1 кг.	60	66	72	150	162	174

"Посылка"

Весовая группа, кг	ЗОНЫ			
	0	1	2	3
	руб.	руб.	руб.	руб.
До 5.0	330	462	726	1485
5.01-10.0	462	594	768	1650
10.01-15.0	594	660	990	1815
15.01-25.0	660	792	1092	2145
25.01-50.0	1056	1296	2460	2805
50.01-100.0	1782	1980	3630	4356
101.01-500.0	3300	3960	5940	7920
500.01-1000.0	4620	6270	7590	8910
1000.01-1500.0	5940	7260	8580	9900

"АГМ"

Машина	Грузоподъемность/объем кузова	Габариты кузова (м)	Минимальный тариф (руб.) / время (ч)		Тариф руб./час	Стоимость руб./км за МКАДх2*	Въезд в МКАД, руб.	Въезд в ТТК, руб.	Въезд в СК, руб.	Эксп. груза
Фургон	0.5т/3.5м³	1,94*1,08*0,92	3240	1+1	1080	36	0	0	0	1080
Тент / Фургон	1,5т/10м³	3*1.8*1.8	7200	5+1	1200	42	0	1200	2400	1200
Тент / Фургон	3т/15м³	3.8*2*2	11760	6+1	1680	54	1680	1680	3360	1680
Тент / Фургон	5т/36м³	6.2*2.4*2.4	17280	7+1	2160	66	2160	2160	4320	2160
Тент / Фургон	10т/40м³	7*2.4*2.4	19200	7+1	2400	72	2400	2400	4800	2400
Тент / Фургон	20т/90м³	13.6*2.45*2.7	23040	7+1	2880	84	2880	2880	5760	2880

3.2 Тарифные зоны и тарифы по России

Пункт назначения	до 0.1 кг.	до 0.5 кг	до 1 кг.	+1 кг.	Срок доставки
г Санкт-Петербург	708.0	738.0	756.0	42.0	1-2
Ленинградская обл	1488.0	1578.0	1644.0	84.0	1-4
Абакан	1410.0	1458.0	1512.0	240.0	3-5
Респ Хакасия	1560.0	1620.0	1692.0	252.0	4-8
Анадырь	3156.0	3270.0	3468.0	654.0	3-8
Чукотский АО	3738.0	3996.0	4446.0	672.0	4-9
Архангельск	924.0	972.0	1050.0	138.0	1-3
Архангельская обл	1434.0	1500.0	1566.0	138.0	2-6
Астрахань	888.0	936.0	960.0	102.0	1-3
Астраханская обл	1236.0	1326.0	1422.0	108.0	2-6
Барнаул	1050.0	1098.0	1158.0	228.0	1-3
Алтайский край	1488.0	1518.0	1572.0	234.0	2-6
Белгород	762.0	792.0	852.0	60.0	1-2
Белгородская обл	1068.0	1116.0	1158.0	60.0	2-5
Биробиджан	1110.0	1170.0	1236.0	246.0	4-6
Еврейская Аобл	1548.0	1614.0	1710.0	258.0	4-9
Благовещенск (Амурская обл)	1110.0	1200.0	1308.0	324.0	2-5
Амурская обл	1608.0	1716.0	1800.0	324.0	3-8
Брянск	750.0	780.0	822.0	84.0	1-2
Брянская обл	1410.0	1494.0	1560.0	102.0	2-6
Великий Новгород	816.0	918.0	978.0	66.0	2-4
Новгородская обл	1374.0	1422.0	1470.0	186.0	3-6
Владивосток	960.0	1038.0	1134.0	222.0	2-5
Приморский край	1674.0	1776.0	1848.0	252.0	3-8
Владикавказ	960.0	1014.0	1038.0	108.0	2-3
Респ Северная Осетия - Алания	1410.0	1470.0	1512.0	108.0	3-5
Владимир	816.0	864.0	894.0	60.0	1-2
Владимирская обл	1482.0	1548.0	1608.0	60.0	2-4
Волгоград	954.0	996.0	1050.0	120.0	1-3
Волгоградская обл	1380.0	1446.0	1488.0	132.0	2-6
Вологда	888.0	918.0	996.0	66.0	1-2
Вологодская обл	1074.0	1134.0	1194.0	66.0	2-4
Воронеж	780.0	822.0	858.0	48.0	1-2
Воронежская обл	1266.0	1338.0	1404.0	60.0	2-4
Горно-Алтайск	1248.0	1314.0	1416.0	228.0	3-5
Респ Алтай	1362.0	1410.0	1422.0	228.0	4-8
Грозный	1158.0	1212.0	1248.0	108.0	2-4
Чеченская Респ	1356.0	1392.0	1464.0	108.0	3-6
Екатеринбург	948.0	984.0	1026.0	138.0	1-3
Свердловская обл	1380.0	1464.0	1542.0	168.0	2-5
Иваново	870.0	906.0	918.0	72.0	1-2

Пункт назначения	до 0.1 кг.	до 0.5 кг	до 1 кг.	+1 кг.	Срок доставки
Ивановская обл	1140.0	1200.0	1260.0	78.0	2-4
Ижевск	846.0	876.0	960.0	42.0	1-3
Удмуртская Респ	894.0	936.0	960.0	54.0	2-5
Йошкар-Ола	936.0	984.0	1074.0	72.0	2-3
Респ Марий Эл	1266.0	1308.0	1344.0	78.0	3-5
Иркутск	1146.0	1194.0	1278.0	282.0	2-4
Иркутская обл	1650.0	1752.0	1926.0	300.0	3-8
Казань	894.0	930.0	954.0	72.0	1-2
Респ Татарстан	1068.0	1122.0	1188.0	78.0	2-4
Калининград	888.0	918.0	948.0	126.0	1-3
Калининградская обл	1026.0	1086.0	1152.0	132.0	2-5
Калуга	924.0	972.0	1002.0	48.0	1-2
Калужская обл	1308.0	1386.0	1440.0	84.0	2-4
Кемерово	1080.0	1128.0	1176.0	198.0	2-4
Кемеровская область - Кузбасс	1524.0	1554.0	1590.0	210.0	3-6
Киров	804.0	840.0	954.0	60.0	2-3
Кировская обл	1248.0	1296.0	1380.0	66.0	3-6
Кострома	852.0	888.0	948.0	66.0	1-2
Костромская обл	1086.0	1146.0	1206.0	66.0	2-4
Краснодар	828.0	864.0	906.0	132.0	1-3
Краснодарский край	1230.0	1302.0	1368.0	132.0	2-5
Красноярск	894.0	942.0	996.0	210.0	2-4
Красноярский край	1320.0	1398.0	1530.0	252.0	3-9
Курган	954.0	966.0	1014.0	138.0	2-4
Курганская обл	1392.0	1416.0	1476.0	138.0	3-6
Курск	738.0	768.0	810.0	48.0	2-3
Курская обл	1290.0	1368.0	1446.0	108.0	3-6
Кызыл	1602.0	1698.0	1782.0	246.0	4-6
Респ Тыва	2100.0	2238.0	2364.0	288.0	5-9
Липецк	750.0	780.0	822.0	48.0	1-2
Липецкая обл	1140.0	1206.0	1260.0	84.0	2-6
Магадан	1290.0	1356.0	1434.0	390.0	2-5
Магаданская обл	1830.0	1944.0	1992.0	414.0	3-9
Магас	1254.0	1290.0	1350.0	108.0	3-5
Респ Ингушетия	1452.0	1500.0	1548.0	108.0	4-7
Майкоп	1284.0	1356.0	1398.0	132.0	2-4
Респ Адыгея	1554.0	1596.0	1698.0	132.0	2-6
Махачкала	1110.0	1170.0	1212.0	132.0	2-4
Респ Дагестан	1608.0	1632.0	1728.0	144.0	3-6
Мурманск	960.0	1002.0	1080.0	132.0	1-3
Мурманская обл	1266.0	1338.0	1470.0	168.0	2-6
Нальчик	1080.0	1134.0	1212.0	144.0	2-4
Кабардино-Балкарская Респ	1356.0	1416.0	1482.0	156.0	3-6
Нарьян-Мар	1164.0	1212.0	1308.0	294.0	3-5

Пункт назначения	до 0.1 кг.	до 0.5 кг	до 1 кг.	+1 кг.	Срок доставки
Ненецкий АО	1698.0	1800.0	1896.0	300.0	4-8
Нижний Новгород	774.0	810.0	846.0	78.0	1-2
Нижегородская обл	1140.0	1200.0	1266.0	78.0	2-4
Новосибирск	948.0	972.0	1026.0	198.0	2-4
Новосибирская обл	1398.0	1464.0	1512.0	204.0	3-6
Омск	1014.0	1062.0	1098.0	192.0	2-4
Омская обл	1596.0	1692.0	1752.0	198.0	3-6
Орёл	756.0	792.0	834.0	42.0	1-2
Орловская обл	1164.0	1224.0	1290.0	48.0	2-4
Оренбург	822.0	870.0	960.0	132.0	1-3
Оренбургская обл	1272.0	1320.0	1398.0	138.0	3-6
Пенза	840.0	882.0	924.0	48.0	2-4
Пензенская обл	1170.0	1236.0	1302.0	84.0	3-6
Пермь	948.0	990.0	1032.0	156.0	1-3
Пермский край	1302.0	1380.0	1452.0	162.0	2-6
Петрозаводск	846.0	888.0	990.0	42.0	3-4
Респ Карелия	1392.0	1422.0	1452.0	48.0	4-7
Петропавловск-Камчатский	1380.0	1470.0	1572.0	522.0	3-6
Камчатский край	1950.0	2070.0	2334.0	606.0	4-9
Псков	894.0	942.0	978.0	66.0	2-4
Псковская обл	1404.0	1428.0	1482.0	84.0	3-5
Ростов-на-Дону	780.0	816.0	864.0	150.0	1-3
Ростовская обл	1248.0	1320.0	1398.0	174.0	2-5
Рязань	750.0	786.0	828.0	66.0	1-2
Рязанская обл	1116.0	1182.0	1248.0	108.0	2-4
Салехард	1242.0	1290.0	1410.0	366.0	2-5
Ямало-Ненецкий АО	1500.0	1560.0	1620.0	384.0	3-8
Самара	930.0	978.0	1026.0	132.0	1-3
Самарская обл	1380.0	1446.0	1530.0	132.0	2-6
Саранск	912.0	948.0	1026.0	126.0	2-4
Респ Мордовия	1320.0	1374.0	1422.0	132.0	3-7
Саратов	936.0	978.0	1020.0	120.0	1-3
Саратовская обл	1278.0	1332.0	1428.0	126.0	2-5
Симферополь	726.0	762.0	870.0	48.0	1-3
Севастополь	1050.0	1092.0	1122.0	48.0	2-4
Респ Крым	1272.0	1350.0	1524.0	48.0	2-5
Смоленск	822.0	846.0	882.0	48.0	1-2
Смоленская обл	1356.0	1380.0	1416.0	66.0	2-4
Ставрополь	978.0	1020.0	1068.0	144.0	1-3
Ставропольский край	1332.0	1410.0	1476.0	150.0	2-5
Сыктывкар	960.0	1002.0	1056.0	150.0	2-4
Респ Коми	1188.0	1254.0	1446.0	156.0	2-9
Тамбов	894.0	942.0	984.0	78.0	2-3
Тамбовская обл	1314.0	1392.0	1446.0	84.0	3-7

Пункт назначения	до 0.1 кг.	до 0.5 кг	до 1 кг.	+1 кг.	Срок доставки
Тверь	774.0	816.0	852.0	84.0	1-2
Тверская обл	1152.0	1218.0	1296.0	96.0	2-4
Томск	996.0	1044.0	1128.0	198.0	2-4
Томская обл	1464.0	1554.0	1632.0	210.0	3-7
Тула	858.0	900.0	942.0	66.0	1-3
Тульская обл	1638.0	1740.0	1824.0	84.0	2-5
Тюмень	894.0	942.0	990.0	162.0	1-3
Тюменская обл	1386.0	1470.0	1542.0	180.0	2-6
Улан-Удэ	1242.0	1338.0	1452.0	342.0	1-3
Респ Бурятия	1842.0	1896.0	2004.0	348.0	2-6
Ульяновск	894.0	942.0	984.0	30.0	1-3
Ульяновская обл	1176.0	1200.0	1230.0	36.0	2-5
Уфа	978.0	1020.0	1062.0	138.0	1-3
Респ Башкортостан	1170.0	1206.0	1278.0	150.0	2-5
Хабаровск	1020.0	1062.0	1146.0	240.0	2-4
Хабаровский край	1356.0	1434.0	1578.0	258.0	3-8
Ханты-Мансийск	1068.0	1122.0	1170.0	156.0	2-4
Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра	1512.0	1614.0	1734.0	222.0	3-8
Чебоксары	768.0	804.0	846.0	72.0	1-3
Чувашская республика - Чувашия	1062.0	1092.0	1146.0	72.0	2-6
Челябинск	1080.0	1140.0	1170.0	144.0	1-3
Челябинская обл	1650.0	1752.0	1812.0	150.0	2-5
Черкесск	1410.0	1464.0	1512.0	144.0	2-4
Карачаево-Черкесская Респ	1896.0	1980.0	2100.0	150.0	3-8
Чита	1044.0	1098.0	1206.0	396.0	2-4
Забайкальский край	1656.0	1758.0	1944.0	402.0	3-9
Элиста	1068.0	1140.0	1224.0	138.0	2-4
Респ Калмыкия	1302.0	1344.0	1458.0	144.0	3-8
Южно-Сахалинск	1116.0	1158.0	1332.0	360.0	3-6
Сахалинская обл	1530.0	1608.0	1794.0	372.0	4-9
Якутск	1164.0	1218.0	1344.0	492.0	3-6
Респ Саха /Якутия/	2142.0	2280.0	2544.0	576.0	4-9
Ярославль	870.0	906.0	948.0	72.0	1-2
Ярославская обл	1158.0	1224.0	1290.0	78.0	2-4

Тариф указан с НДС (20%)

Срок доставки указан в рабочих днях

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И СБОРЫ

4.1. Дополнительные сборы

Название	Описание	Стоимость			
Личный кабинет пользователя SPExpress	Идеально подходит для любого пользователя. Позволяет оформлять накладные как на одну отправку, так и массово создавать множество накладных. Для создания множества накладных нужно просто импортировать Excel файл.	Бесплатно			
	Для быстрого создания накладных сохраняйте адреса получателей или импортируйте всех получателей в адресную книгу сразу с помощью Excel файла	Бесплатно			
	Отслеживание отправляемых грузов по номеру накладной.	Бесплатно			
	Отслеживание отправляемых грузов по номеру отправителя, внесенному при оформлении накладной	Бесплатно			
	Отслеживание отправляемых грузов по дате отправления	Бесплатно			
	Отслеживание отправляемых грузов по названию получателя	Бесплатно			
	Отслеживание отправляемых грузов по адресу доставки	Бесплатно			
	Онлайн калькулятор	Бесплатно			
	Информация по выставленным счетам	Бесплатно			
Подтверждение доставки	Для клиентов, не имеющих доступ в Интернет. SPExpress присылает подтверждение о доставке по почте или факсу	144 руб.			
Оплата товара получателем	SPExpress доставит ваш товар и примет оплату у получателя в момент вручения. При оплате наличными денежными средствами получаемая сумма не может превышать 100000 руб. в расчете на одного получателя в день. Услуга предоставляется только для отправлений внутри страны. Услуга доступна не для всех индексов в стране.				
	При оплате наличными денежными средствами	1% от суммы или мин. сбор в размере 300 руб.			
	При оплате банковской картой	3% от суммы или мин. сбор в размере 300 руб.			
Сбор за объявленную стоимость отправления	SPExpress автоматически защищает каждое отправление от потери или повреждения до 5000 рублей. С помощью услуги объявленной стоимости отправления для перевозки Вы можете увеличить лимит ответственности SPExpress в случае доказанного ущерба, заявив в транспортных документах SPExpress более высокую стоимость отправления, но не превышающую фактическую стоимость. Объявленная стоимость одного отправления не должна превышать 500000 рублей.	1 % от объявленной стоимости отправления или минимальная сумма 600 рублей.			
Сбор за изменение адреса	Если в адресе отправителя была допущена ошибка и правильный адрес находится в пределах того же города назначения SPExpress сделает все возможное, чтобы найти правильный адрес и доставить отправление.	В размере стоимости перевозки			
Сбор за специальную обработку недоставленных отправлений	Если SPExpress были предприняты попытки доставить отправление, но оно не было доставлено, SPExpress автоматически будет связываться с Отправителем и обрабатывать отправление в соответствии с инструкциями. В случае невозможности доставки отправление возвращается за счет грузоотправителя.	144 рублей за обработку каждого недоставленного отправления помимо стоимости самой перевозки.			
Сбор за отказ Получателя/Третьей стороны оплачивать перевозку	Данный сбор взимается, если отправитель груза выбирает для оплаты перевозки Получателя или Третью сторону, а сторона, которой выставлен счет, отказывается платить.	600 рублей за каждое отправление помимо стоимости перевозки.			
Сбор за уведомление о вручении отправления	Идеально подходит для клиентов, не имеющих доступа в Интернет. По запросу SPExpress присылает подтверждение доставки по факсу или почтой.	144 рублей за каждое письмо или факс, оплачивается запрашиваемым лицом.			
Сбор за подписание документов отправителя	Если необходимо получить оригинальную подпись в сопроводительных документах.	144 рублей за каждое письмо или груз помимо стоимости перевозки.			
Сбор за ожидание получения или вручения отправления	На доставку каждого отправления SPExpress отводит 10 минут. СП Экспресс высоко ценит важность отправляемых документов и готов ждать выдачи или вручения отправления.	Свыше, за каждые 10 мин.			
	до 10 кг (бесплатное ожидание 10 минут)	120 руб.			
	от 11 кг до 100 кг (бесплатное ожидание 10 минут)	180 руб.			
	от 101 кг до 1500 кг (бесплатное ожидание 10 минут)	234 руб.			
Сбор за доставку с ограничением по времени*	SPExpress доставляет посылки в рабочее время с 9:00 до 18:00. Если необходимо вручить посылку до 9:00 или после 18:00, а также если необходимо доставить ко времени или во временной интервал, будет применен дополнительный сбор (повышающий коэффициент от базового тарифа)	Весовая группа	Временные ограничения		
			Менее 6-ти часов	Менее 4-х часов	Менее 2-х часов
		до 15 кг	0.5	1	2
		от 15.01 до 25 кг	0.4	0.8	1.6
		от 26.01 до 50 кг	0.3	0.6	1.2
		от 50.01 до 100 кг	0.25	0.4	0.8
		от 101 кг	0.2	0.3	0.6

Погрузо-разгрузочные работы**	Если необходимо доставить посылку до "Двери" получателя SPEx-press предоставит дополнительную услугу. До 15 кг услуга бесплатна. При наличии погрузо-разгрузочной зоны в непосредственной близости от "Первой двери****", пандуса у подъезда, разгрузка посылки весом до 50 кг в «Первую дверь» также осуществляется бесплатно. В случае отсутствия лифта тариф применяется за каждый этаж подъема / спуска груза.	Весовая группа	Тариф
		до 15 кг	0 руб.
		от 15.01 до 25 кг	30 руб./кг
		25 кг	300руб.
		от 26.01 до 50 кг	12 руб./кг
		50 кг	600 руб.
		от 50.01	4,8 руб./кг

* Применяется к сервису «Экспресс», «Посылка»

** Применяется к сервису «Посылка»

*** "Первая дверь" - дверь в магазин, в подъезд, входная группа и т.д.

4.2. Дополнительные услуги

4.2.1. Услуги грузчиков

Тарифы	Человек / час	Минимальный заказ	Подъем на этаж
	руб.	час	руб./этаж
День (9:00 - 18:00)	960	4	Дог.
Ночь (18:00 - 9:00)	1440	4	Дог.
Услуги грузчика предоставляются при предварительном заказе (мин. - за сутки). Если большее из мест более 31.5 кг и (или более 0,25 м3, в целях соблюдения техники безопасности погрузка/разгрузка груза осуществляется минимум двумя грузчиками. При нестандартных погрузках применяются услуги по тарифу "Ночь".			

4.2.2. Предпочтовая подготовка

Наименование	Единица изм.	Тариф
Сортировка	штука	6
Комплектация и упаковка 5 единиц в конверт	конверт	60
Комплектация свыше 5 единиц в конверт	штука	6
Нанесение адресного ярлыка	конверт	30
Лазерная печать (формат А4)	лист	6
Дополнительные нетарифицированные услуги обработки по заявке клиента	час	960

4.2.3. Логистические услуги

ПРИЕМ НА СКЛАД

Наименование	Единица изм.	Тариф / мин. сбор
Прием маркированных товаров	штука	6
Прием немаркированных товаров	штука	12
Стикеровка посылки при приемке на склад (если необходимо)	посылка	30
Работы при приеме на склад	кг	3 / 300

СКАДСКАЯ ОБРАБОТКА

Наименование	Единица изм.	Тариф / мин. сбор
Инвентаризация	штука	6 / 720
Сортировка	штука	6
Комплектация и упаковка 5 единиц в заказ, печать детализации заказа, передача в ТК (без учета стоимости упаковочных материалов)	заказ	96
Комплектация свыше 5 единиц в заказе	штука	12
Дополнительные рекламные вложения (буклеты, листовки, гарантийные талоны, пробники и пр.)	штука	6
Маркировка заказа	место	30
Лазерная печать сопроводительных документов, инструкций и т.д. (формат А4)	лист	6
Дополнительные нетарифицированные услуги обработки по заявке клиента	час	960

УПАКОВКА

Наименование		Единица изм.	Тариф / мин. сбор
Скотч	Оклейка по периметру всех углов	м³	120 / 60
Стрейч-пленка	Препятствует попаданию пыли, защищает совместно перевозимые грузы	м³	360 / 60
Воздушно-пузырьковая пленка	Обеспечивает дополнительную амортизационную защиту груза во время перевозки	м³	360 / 60
Термоусадочная пленка	Надежно защищает содержимое упаковки от постороннего доступа. Максимальный размер упаковки 50х35х25	штука	80
Жесткая упаковка (обрешетка)	Надежно защищает груз во время транспортировки от механических повреждений	м³	1920 / 1464
Жесткая упаковка (ящик)	Надежно защищает груз во время транспортировки от механических повреждений и от постороннего доступа	м³	3000 / 1920
Противоударные наполнители	W-форма. Гранулы заполняют коробки при перевозке хрупких предметов	литр	15
Сейф-пакет		штука	36
Коробка из гофрокартона №1	170х120х100	штука	36
Коробка из гофрокартона №2	270х165х50	штука	36
Коробка из гофрокартона №3	220х165х100	штука	36
Коробка из гофрокартона №4	265х165х190	штука	60
Коробка из гофрокартона №5	425х165х190	штука	72
Коробка из гофрокартона №6	425х265х190	штука	96
Коробка из гофрокартона №7	445х270х380	штука	144
Гофрокартон Т-24	120х80	лист	96
Паллета	120х80	единица	480

ХРАНЕНИЕ

Наименование	Единица изм.	Тариф
Полка 45см X 30см X 40см	полка в день	30
Полка 90см X 30см X 40см	полка в день	42
Полка 90см X 30см X 80см	полка в день	60
Хранение монопаллета (120см X 80см X 100см)	м ³ в день	120

5. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ

5.1 Оформление заказа

Для вызова курьера необходимо позвонить по многоканальному телефону +74996785000 или заказать обратный звонок на сайте компании www.spexpress.ru

При оформлении заказа необходимо назвать номер договора (клиентский номер), пункт назначения, указать характер отправления, количество мест, вес, габариты и фактическую стоимость отправления.

Если отправление требует дополнительную упаковку, является крупногабаритным или нестандартным, то необходимо это указать при формировании заказа.

Отправление должно быть подготовлено к приезду курьера. По правилам нашей компании курьер может затратить на прием отправления не более 15 минут.

5.2 Заполнение накладной

Заполнить накладную легко в личном кабинете на сайте компании www.spexpress.ru. Необходимо внести данные об отправителе, получателе, характере и количестве отправляемого груза, указать кто и как будет оплачивать перевозку и выбрать сервис доставки

Если у Вас нет доступа к сети интернет, курьер предоставит накладную и стандартную упаковку.

Отправитель должен собственноручно заполнить накладные и все сопроводительные документы. Курьер не имеет права заполнять эти документы. Клиент несет ответственность за правильность и достаточность информации, указанной в накладной.

5.3 Осуществление доставки отправлений

SPExpress предлагает курьерский услуги по Москве, России и всему миру по принципу «от двери до двери». Курьер **SPExpress** доставит отправление грузополучателю, или иному лицу, которое по оценке **SPExpress** имеет полномочия на получение груза от имени грузополучателя (как например лица, находящиеся в одном здании с грузополучателем). Если такое лицо недоступно, груз может быть оставлен в почтовом ящике грузополучателя (если применимо), доставлен соседям, если только грузоотправитель исключил такой способ доставки путем использования соответствующей дополнительной услуги.

Грузополучатель должен быть проинформирован о любых альтернативных способах доставки путем оставленного в помещении извещения.

Отправления доставляются по рабочим дням с 9:00 до 18:00. Сроки доставки в частные адреса могут быть увеличены.

Доставка может быть осуществлена и нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни. При выборе дополнительного сервиса будет применен дополнительный сбор.

5.4 Количество попыток осуществления доставки

В случае если SPExpress не смог осуществить доставку с первого раза по независящим от него причинам, вторая попытка доставить отправление будет предпринята без взимания дополнительной платы. После каждой попытки доставить отправление курьер SPExpress оставляет письменное сообщение для клиента. После второй попытки доставить отправление сотрудник SPExpress по телефону или электронной почте сообщает отправителю о том, что получатель отсутствует. Отправитель должен принять решение о доставке по другому адресу, возврате или уничтожении отправления. Возврат и переадресация отправления осуществляются за счет отправителя.

5.5 Изменение адреса получателя

В случае если SPExpress не смог доставить какое-либо отправление по причине неправильно указанного адреса получателя, SPExpress обращается к отправителю с просьбой уточнить адрес получателя. За осуществление доставки по измененному адресу с отправителя взимается дополнительный сбор, указанный в данном справочнике.

5.6 Прекращение доставки

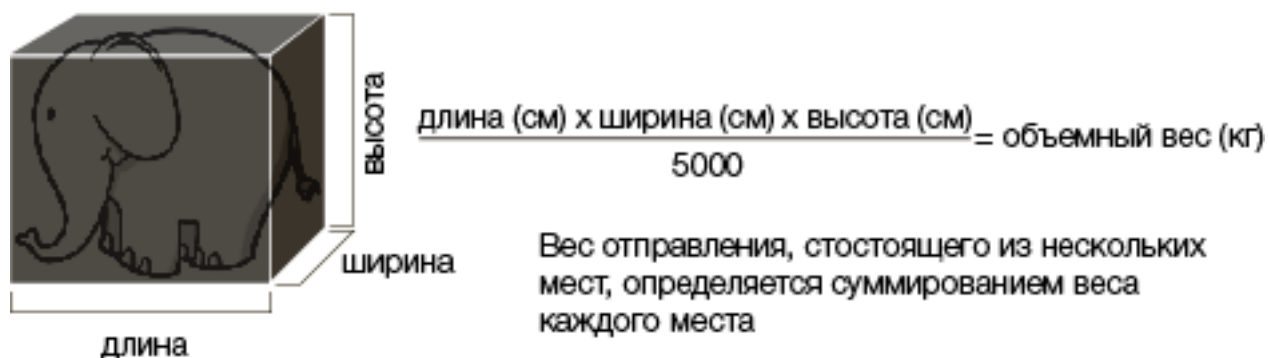
SPExpress может прекратить осуществление доставки отправления, если:

- Содержимое отправления не подлежит транспортировке или запрещено к пересылке.
- Доставка не может быть осуществлена со второй попытки.
- Получатель отказывается принять отправление (в данном случае к отправителю обратятся за дальнейшими инструкциями).

Отправитель ответственен за оплату всех расходов, вызванный таким прекращением транспортировки, включая пересылку, хранение и возврат отправления, а также за уплату налогов и пошлин, если они применимы.

5.7 Понятие объемного веса.

Некоторые отправления имеют небольшой вес, но они объемны. В этом случае тариф за перевозку будет определяться не по фактическому весу, а по, так называемому «объемному весу». Объемный вес отправления определяется следующим образом:



5.8 Проверка веса и размера

Сотрудник нашей компании имеет право по результатам контрольной проверки внести изменения веса в накладную.

5.9 Упаковка

Отправление упаковывает отправитель и несет ответственность за соответствие характера упаковки характеру отправления и способам транспортировки.

Наша компания предоставляет бесплатную фирменную упаковку для отправок документов. Для упаковки других отправок отправитель использует собственный упаковочный материал, который должен соответствовать характеру вложения и способу транспортировки.

5.10 Право досмотра

Уполномоченный сотрудник нашей компании имеет право досмотреть любое отправление, принимаемое или принятое к отправке, если характер вложения вызывает сомнение (подозрительный звук, не соответствующий характеру отправления вес и т.д.).

При необходимости сотрудник нашей компании может потребовать от отправителя дополнительные документы, свидетельствующие о характере отправляемого груза (сертификаты, лицензии, гарантийные письма).

5.11 Информация о доставках

Информацию о доставках Вы можете получить на нашем сайте www.spexpress.ru.

Информация о доставках может быть предоставлена по электронной почте, телефону или факсу.

Если Вы хотите получить уведомление о доставке своих отправок с копией оригинальной подписи получателя, то при оформлении накладной в графе «ОПИСАНИЕ» укажите «с уведомлением» и № факса или электронной почты, по которому необходимо отправить уведомление о доставке. В этом случае будет применен дополнительный сбор.

Условия перевозки SP Express.

Ниже приведена действующая редакция на дату публикации настоящего Руководства. Последняя редакция, которая всегда должна применяться для новых отправок, доступна на www.spexpress.ru или может быть получена в офисе SP Express.

1. Введение

1.1 На основе настоящих Общих условий осуществления перевозок («Условия») SP Express принимает на себя обязательства по организации транспортно-экспедиционного обслуживания перевозок и услуг по экспресс-доставке грузов (далее грузы) в различные пункты назначения на территории России, государств СНГ и третьих стран. Детальная информация об услугах SP Express приведена в действующей редакции Руководства по услугам SP Express («Руководство») и является дополнением к настоящим Условиям. Руководство содержит важную информацию об услугах SP Express, получен грузоотправителем и составляет неотъемлемую часть договора между SP Express и грузоотправителем.

1.2 Термин «SP Express» применимый в данных Условиях перевозки означает ООО «Курьерская служба СП Экспресс»; 117152, Москва, Загородное шоссе, д. 1, корп. 2, которая является стороной по договору с грузоотправителем. Эта компания также является первым грузоперевозчиком для целей Конвенций, указанных в пункте 1.3. Или контрагент, с которым у SP Express заключен договор об оказании транспортных услуг. В последнем случае адрес и название контрагента указываются в дополнительном договоре, заключаемом между контрагентом и грузоотправителем

1.3 В случаях, когда при воздушной перевозке пункт назначения или промежуточный пункт находятся за пределами страны отправления, могут применяться положения Варшавской конвенции. Варшавская конвенция регулирует и в большинстве случаев ограничивает ответственность перевозчика в случае утраты, повреждения или задержки груза. (в целях настоящих Условий термин «Варшавская конвенция» означает: (I) Конвенцию для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, подписанную в Варшаве 12 октября 1929 года или (II) указанную Конвенцию с изменениями или дополнениями в форме протокола или дополнительной конвенции, или (III) Монреальскую конвенцию 1999 года, в зависимости от того, какая из них подлежит применению). Вопреки любому условию противоположного характера, международная дорожная перевозка может регулироваться положениями Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов, подписанной в Женеве 19 мая 1956 года («КДПГ»).

1.4 Перевозка груза может осуществляться через любые промежуточные остановочные пункты по усмотрению SP Express. SP Express вправе привлекать третьих лиц для предоставления услуг и выполнения условий договоров как от своего имени, так и от имени своих сотрудников, посредников и контрагентов, каждый из которых вправе пользоваться преимуществами настоящих Условий.

1.5 В настоящих Условиях термин «накладная» (WBL) означает стандартную транспортную/грузовую накладную SP Express или экспедиторскую расписку о приеме груза, отправляемого в один и тот же день одному и тому же грузополучателю с указанием одного и того же вида сервиса. Все места грузов, оформленные по одной накладной, считаются одним грузом.

2. Пределы предоставляемых услуг

Если не достигнуто договоренности о предоставлении любых дополнительных услуг, и с учетом таких условий, услуги SP Express ограничены приемом груза, грузовой перевозкой, таможенным оформлением, осуществляемым в случае необходимости, и доставкой груза. Грузоотправитель согласен с тем, что для целей транспортировки SP Express объединяет его груз с грузами других грузоотправителей и что SP Express может не отслеживать маршрут движения отдельных исходящих или входящих грузов по всем сортировочным центрам.

SP Express не является организацией, осуществляющей перевозки транспортом общего пользования, и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению отказать в перевозке любого груза, предлагаемого для перевозки.

3. Условия перевозки

Настоящий раздел определяет различные ограничения и условия, применяемые к транспортировке грузов SP Express. Настоящий раздел также содержит разъяснения в отношении последствий предоставления грузоотправителем для перевозки грузов, не соответствующих настоящим требованиям.

3.1 Условия и ограничения предоставления услуг

Грузы должны соответствовать ограничениям, приведенным в пунктах (I) – (IV) ниже.

(I) Вес места груза не должен превышать 31,5 килограммов или 70 килограммов (в зависимости от пункта отправления и назначения груза согласно Руководством), размер груза не должен превышать 274 сантиметра по длине или в совокупности 419 сантиметров при измерении по длине и в обхвате.

(II) Стоимость любого места груза не должна превышать эквивалента 10000 долларов США в местной валюте, рассчитываемого по действующему курсу центрального банка на дату получения груза («Эквивалент в местной валюте»), если Руководстве не предусмотрено иного. В дополнение к этому условию, стоимость любых ювелирных украшений и часов, не являющихся бижутерией, не должна превышать Эквивалента 500 долларов США в местной валюте из расчета на одно место груза.

(III) Грузы не должны содержать любых запрещенных предметов, перечисленных в Руководстве, включая (без ограничения) предметы особой ценности (такие, как произведения искусства, антиквариат, драгоценные камни, марки, уникальные предметы, золото или серебро), деньги или оборотные документы (такие как чеки, векселя, облигации, сберегательные книжки, платежные карты с положительным балансом, свидетельства на акции или иные ценные бумаги), огнестрельное оружие и опасные вещества.

(IV) Грузы не должны содержать товаров, способных создать угрозу жизни людей или животных, или любым транспортным средствам или способным иным способом повлиять на другие товары, транспортируемые SP Express, или нанести им ущерб, а также не должны содержать товаров, экспорт или импорт которых запрещен в соответствии с действующим законодательством.

Грузоотправитель должен точно и полно указать все данные, внесенные в накладную, и правильно указать контактную информацию грузоотправителя и грузополучателя. Грузоотправитель должен обеспечить надлежащую упаковку и маркировку мест груза, описание и классифицирование содержимого каждого места груза и приложение необходимой документации к каждому месту груза (в каждом отдельном случае) таким образом, чтобы они были пригодны для транспортировки и соответствовали требованиям Руководства и действующего законодательства. Кроме случаев, когда отправитель прямо указал в накладной или ином применяемом SP Express перевозочном документе иной вид сервиса, грузы доставляются на условиях «Экспресс» (если такой вид сервиса доступен для выбранного пункта назначения), и все применимые сборы рассчитываются соответственно.

Грузоотправитель гарантирует, что все грузы, переданные для перевозки согласно настоящим условиям, соответствуют ограничениям, приведенным в пунктах (I) – (IV) выше и подготовлены с учетом требований безопасности самостоятельно (в случае, если отправитель является физическим лицом) или персоналом компании-отправителя, или иной стороной, передающей груз SP Express, и были защищены от несанкционированного доступа во время их подготовки, хранения и доставки в SP Express. SP Express полагается на эту гарантию, принимая любые грузы для транспортировки. Любые иные грузы к транспортировке не принимаются.

3.2 При перевозке скоропортящихся и термочувствительных грузов предполагается согласие грузоотправителя с тем, что транспортировка производится на его риск. SP Express не принимает особых мер для транспортировки таких грузов.

3.3 Отказ в перевозке и ее приостановление

(I) Если SP Express становится известно, что груз не соответствует любому из указанных выше ограничений или условий, SP Express может отказать в транспортировке соответствующего места груза (или любого груза, частью которого он является), а если перевозка уже осуществляется, SP Express вправе приостановить перевозку и задержать груз до поступления инструкций от грузоотправителя.

(II) SP Express также вправе приостановить перевозку, если доставка согласованному грузополучателю не может быть осуществлена, если грузополучатель отказывается принять груз, если SP Express не может осуществить доставку в связи с предоставлением неверного адреса (при условии, что SP Express использовало все разумные способы для выяснения правильного адреса) или вследствие того, что правильный адрес находится в стране, отличной от страны, указанной на месте груза или в накладной, или если при доставке груза SP Express не может получить причитающиеся с грузополучателя суммы.

(III) В тех случаях, когда SP Express имеет право приостановить перевозку груза, оно также вправе вернуть груз грузоотправителю по своему усмотрению.

3.4 Грузоотправитель должен оплатить и возместить SP Express все понесенные разумные затраты и расходы (включая стоимость хранения), любые убытки, налоги и таможенные сборы, которые SP Express может понести, и все предъявленные SP Express претензии

(I) в связи с несоответствием груза любому из ограничений, требований или заявлений, установленных в пункте 3.1 выше

(II) из-за любого отказа или приостановления перевозки, или возврата SP Express груза (или его части), которые допускаются в соответствии с настоящим пунктом 3

(III) из-за любого нарушения грузоотправителем настоящих Условий. В случае возврата груза (или его части), грузоотправитель также несет ответственность за оплату стоимости перевозки и всех применимых сборов, рассчитываемых в соответствии с действующими тарифами **SP Express**.

3.5 Если грузоотправитель передает **SP Express** груз, который не соответствует любому ограничению или условию, приведенному в параграфе 3.1. выше, без ясно выраженного письменного согласия **SP Express**, **SP Express** не возмещает любые возникшие каким-либо образом убытки, которые грузоотправитель может понести в связи с перевозкой **SP Express** такого груза, и, в случае приостановления **SP Express** перевозки по основанию, предусмотренному настоящими Условиями, грузоотправитель не вправе претендовать на любое возмещение оплаченной им стоимости перевозки. **SP Express** может предъявить иск в отношении такого несоответствия груза.

3.6 Если, приостановив перевозку груза в соответствии с указанными положениями, **SP Express** в течение разумного периода времени не получает указаний грузоотправителя по распоряжению грузом или не в состоянии установить грузоотправителя или любое иное лицо, уполномоченное распоряжаться грузом (при необходимости путем вскрытия груза), **SP Express** уполномочено по своему собственному усмотрению уничтожить или продать соответствующий груз. Выручка от продажи направляется, в первую очередь, на оплату сборов, издержек или расходов (включая проценты), возникших в связи с грузом или иным образом в интересах грузоотправителя. Любая оставшаяся сумма удерживается до получения дальнейших указаний грузоотправителя.

3.7 За исключением случаев, когда это запрещено законом, **SP Express** вправе, но не обязано, в любое время открывать и проверять содержимое любого груза, переданного ему для транспортировки, или исследовать его посредством рентгеновского аппарата.

4. Таможенное оформление

Когда груз требует таможенного оформления, грузоотправитель обязан предоставить, или обеспечить предоставление грузополучателем **SP Express** полной и точной документации для этой цели, а **SP Express** действует от имени, за счет и на риск грузоотправителя или грузополучателя при проведении таможенного оформления, если грузоотправитель не распорядился иначе. Если пункт отправления и пункт назначения груза находятся в пределах одной таможенной территории, **SP Express** проводит таможенное оформление только на основании соответствующего поручения. Грузоотправитель также соглашается с тем, что **SP Express** может выступать в качестве грузополучателя с единственной целью назначения таможенного брокера для проведения таможенного оформления, в той мере, в какой это разрешено законом.

5. Оплата

5.1 Тарифы за перевозку и другие услуги определены в Руководстве, и в случае, если они не уточняются до отправления груза, должны быть уплачены в течение 7 дней после получения счета или в такой иной период, который будет в письменной форме согласован грузоотправителем и **SP Express**. **SP Express** вправе проверять фактический и/или объемный вес грузов, и в случае превышения по сравнению с заявленным весом, выставлять счета на основе действительного веса. Если не предусмотрено иного, для целей рассматриваемого вопроса счет будет считаться полученным через три рабочих дня после даты его выставления.

5.2 Если требуется (I) чтобы **SP Express** уплатило какие-либо налоги, пошлины или сборы от имени грузоотправителя, грузополучателя или третьей стороны, (II) выбранный способ оплаты указывает на то, что грузополучатель или третья сторона должны произвести любые платежи, или (III) любые налоги, пошлины, неустойки, сборы или расходы, наложенные правомерно или неправомерно государственными органами, или понесенные **SP Express** в результате любых обстоятельств, включая непредоставление грузоотправителем или грузополучателем правильной информации и документации, либо любых разрешений или лицензий, требуемых в связи с перевозкой, грузоотправитель будет нести солидарную с грузополучателем и третьим лицом и самостоятельную ответственность за оплату таких сумм. В каждом случае, когда выбранный способ оплаты предусматривает направление счета на оплату сначала в адрес грузополучателя или третьего лица **SP Express** предвзято (без ограничения договорной ответственности грузоотправителя за осуществление платежей) потребует оплату соответствующей суммы с грузополучателя или с третьей стороны. В том случае, если указанная сумма не будет незамедлительно полностью оплачена **SP Express** любой из вышеуказанных сторон, данная сумма подлежит оплате грузоотправителем по первому письменному требованию. В любых других случаях грузоотправитель настоящим берет на себя обязанность оплатить указанные суммы **SP Express** по первому требованию. **SP Express** не несет обязанности отдельно взыскивать оплату с грузополучателя или любой третьей стороны.

5.3 На любые суммы, подлежащие оплате в пользу **SP Express**, оплата которых просрочена, могут начисляться проценты по ставке 1% в месяц с даты, когда такие суммы подлежали уплате, по дату, в которую **SP Express** получит платеж, причем как до вынесения судебного решения, так и после. Дополнительно **SP Express** вправе требовать оплаты штрафа в размере 4000 руб. за каждый неоплаченный в срок счет.

5.4 Если любая сумма не уплачена грузоотправителем, грузополучателем или каким-либо третьим лицом в соответствии с настоящими Условиями, **SP Express** может задерживать любые перевозимые грузы до получения полной оплаты, или может продать такие грузы с обращением выручки на погашение задолженности в соответствии с применимым местным законодательством. Любая непогашенная задолженность остается подлежащей уплате.

5.5 Тарифы **SP Express** на транспортировку, указанные в Руководстве, рассчитаны только для перевозки грузов, стоимость которых не превышает эквивалента 10000 долларов США в местной валюте (или иную применимую сумму, ниже указанной). В случае, если **SP Express** становится известно, что без ясно выраженного письменного согласия **SP Express** перевозился груз, стоимость которого превышает указанную сумму, то в дополнение к иным применимым тарифам и любым другим сборам в соответствии с настоящими Условиями применяется дополнительный сбор за перевозку, эквивалентный 5% стоимости груза, превышающей 10000 долларов США.

6. Перерыв в предоставлении услуг

Если **SP Express** не может начать или продолжить перевозку груза грузоотправителя по причинам, независимым от **SP Express**, **SP Express** не будет считаться нарушившим договор перевозки, однако при этом **SP Express** предпримет все меры, являющиеся разумными с практической точки зрения в сложившейся ситуации, для начала или продолжения перевозки. Примерами обстоятельств, независимых от **SP Express**, являются нарушения воздушных или наземных перевозок в связи с плохими погодными условиями, пожарами, наводнениями, войнами, терроризмом, враждебными действиями, гражданскими беспорядками, актами (действиями) правительственных и иных властных органов (включая, без ограничения, таможенных органов) и трудовыми спорами или принудительными действиями, касающимися **SP Express** или какого-либо другого лица.

7. Ответственность

7.1 В случае применения Варшавской конвенции или КДПГ, или норм национального законодательства, вводящих в действие или признающих обязательность указанных конвенций (для краткости именуемых в дальнейшем Конвенционные правила), или в случае (и в части) применения иных императивных норм национального законодательства, ответственность **SP Express** подлежит определению, а ее размер – ограничению в соответствии с указанными применимыми правилами.

7.2 В случае, если Конвенционные правила или иные императивные нормы национального законодательства не применяются, ответственность **SP Express** наступает лишь за действия, совершенные при отсутствии разумной заботы и должного профессионализма, исключительно на основании настоящих Условий. В той степени, в которой это допускается применимым правом, размер такой ответственности **SP Express** ограничивается величиной доказанных убытков и не превышает 5000 рублей за один груз, за исключением случаев, когда большая стоимость груза была указана отправителем в соответствии с пунктом 7.4 ниже.

7.3 В случае предъявления претензии лицом, которое своими действиями вызвало или способствовало утрате или нанесению повреждений грузу или месту груза или просрочке в его доставке, равно как и в случае ее предъявления правопреемником такого лица в отношении указанной претензии, размер ответственности **SP Express**, вызванной предъявлением такой претензии, с учетом вышеуказанных ограничений, может быть уменьшен или такая ответственность может быть исключена в соответствии с положениями применимого законодательства о восточной вине.

7.4 С учетом положений пункта 7.5, грузоотправитель вправе получить возмещение, превышающее лимит ответственности **SP Express**, установленный пунктом 7.2 выше, Конвенционными правилами или иными императивными нормами национального законодательства. Это возможно в случае, если грузоотправитель указал в накладной более высокую стоимость груза и внес за это дополнительную плату в соответствии с Руководством. Если грузоотправитель указал более высокую стоимость груза и внес соответствующую плату, ответственность **SP Express** ограничивается размером доказанных убытков, не превышающих объявленной стоимости груза. Объявленная стоимость груза в любом случае не может превышать ограничений, установленных в пункте 3.1 (II).

7.5 За исключением случаев, когда императивные нормы применимого законодательства предусматривают иное, **SP Express** не несет ответственность за упущенную выгоду и косвенные или сопутствующие убытки, включая, но не ограничиваясь, такими убытками, как исключительные финансовые убытки, утрата благоприятной хозяйственной возможности, потеря объемов продаж или ущерб деловой репутации. **SP Express** не несет ответственность за повреждение или утрату любой упаковки.

8. Доставка

SP Express осуществляет доставку груза грузополучателю, или иному лицу, которое по оценке **SP Express** имеет полномочия на получение груза от имени грузополучателя (как, например, лица, находящиеся в одном здании с грузополучателем). Если такое лицо недоступно, груз может быть оставлен в почтовом ящике грузополучателя (если применимо), доставлен соседям, если только грузоотправитель исключил такой способ доставки путем использования соответствующей дополнительной услуги.

Грузополучатель должен быть проинформирован о любых альтернативных способах доставки путем оставленного в помещении извещения.

Независимо от изложенного в предыдущем разделе и, если иное не согласовано с грузоотправителем, **SP Express** может применить любой альтернативный метод доставки, выбранный грузополучателем и любой другой договоренности между **SP Express** и грузополучателем. Такие альтернативные методы доставки включают без ограничения перенаправление доставки груза на альтернативный адрес, разрешение водителю оставить груз в помещении грузополучателя, или изменение срока доставки. Грузоотправитель также соглашается, что грузополучатель может получить информацию о доставке в отношении груза. Грузоотправитель прямо отказывается от любых претензий к **SP Express**, которые могут возникнуть в связи с тем, что **SP Express** следует любым таким инструкциям, предоставленным грузополучателем.

SP Express вправе использовать электронные приборы для получения подтверждения доставки, а грузоотправитель соглашается с тем, что к **SP Express** нельзя предъявить претензию исключительно на том основании, что доставка груза подтверждается распечаткой подписи грузополучателя, полученной и сохраненной в электронной форме. За исключением случаев, когда Конвенционные правила или иные императивные нормы национального законодательства предусматривают иное, **SP Express** при любых обстоятельствах не несет ответственности за приостановление перевозки, переадресацию доставки другому грузополучателю или по другому адресу, отличному от того, который указан в накладной) или за возврат груза грузоотправителю и, в случае, если **SP Express** предпринимает усилия, но не может осуществить указанные действия, **SP Express** не несет ответственность за любые вызванные этим убытки.

9. Защита информации

9.1 SP Express вправе обрабатывать персональные данные, предоставленные грузоотправителем или грузополучателем в связи с перевозкой грузов SP Express, передавать такие данные другим компаниям группы SP Express и подрядчикам SP Express, в том числе в других странах, которые могут иметь уровень защиты информации, отличающийся от такого уровня в стране, где грузоотправитель передал SP Express груз, и обрабатывать их там в тех случаях, и в той мере, в какой такая передача и обработка данных в таких странах требуется для оказания согласованных услуг по доставке груза.

Грузоотправитель гарантирует, что он (I) получил персональные данные, которые грузоотправитель предоставил SP Express для осуществления перевозки, законным путем, (II) уполномочен предоставлять такие данные SP Express в тех случаях, и в той мере, в какой такая передача и обработка данных в таких странах требуется для оказания согласованных услуг по доставке груза, и (III) получил информированное и специальное согласие от такого грузополучателя о том, что SP Express может направить грузополучателю электронное и иное уведомление, связанное с согласованными услугами по доставке груза.

SP Express использует персональные данные грузоотправителя, предоставленные грузоотправителем, в соответствии с Примечанием о конфиденциальности SP Express, опубликованном на веб-сайте SP Express по адресу <http://www.spexpress.ru>

9.2 Кроме того, грузоотправитель гарантирует, что он получил информированное и специальное согласие от грузополучателя о том, что SP Express может использовать персональные данные грузополучателя в соответствии с вышеуказанным Примечанием о конфиденциальности SP Express, в редакции, действующей на дату отправки груза, относительно использования иным образом, чем указано выше в подразделе 9.1.

10. Порядок предъявления претензий – Срок давности

Уведомление обо всех претензиях к SP Express осуществляется в письменной форме и в разумные сроки, однако, в любом случае, не позже, чем через 14 дней с момента получения груза в случае повреждения груза (включая его частичную утрату), а в случае утраты – в течение 60 дней с момента, когда груз был передан SP Express для перевозки, за исключением случаев, когда иное предусмотрено Конвенционными правилами или другими императивными нормами национального законодательства. Кроме того, все претензии к SP Express в связи с любым грузом определяются и ограничиваются сроком давности, за исключением случаев, когда судопроизводство инициировано и письменное уведомление о таком судопроизводстве вручено SP Express в течение шести месяцев после получения соответствующего груза или, применительно к случаям, когда груз не был получен, в течение шести месяцев после даты, когда груз должен был быть доставлен. Указанное положение не влияет на права, которыми грузоотправитель может обладать согласно Конвенционным правилам или иными императивными нормами национального законодательства.

11. Полный характер соглашения и частичная недействительность

SP Express исходит из того, что все условия договора между SP Express и грузоотправителем содержатся в настоящем документе и в Руководстве. Если грузоотправитель желает каким-либо образом изменить настоящие условия, такое изменение должно быть оформлено в письменном виде и скреплено подписью грузоотправителя и представителя SP Express до того, как груз будет принят SP Express к перевозке. Недействительность отдельных положений настоящих Условий не влечет за собой недействительность иных положений.

12. Применимое право

Настоящие условия регулируются правом того государства, в котором груз был передан SP Express для перевозки.

6. НАИМЕНОВАНИЯ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕСЫЛКЕ

6.1 Отправления по России

- Оружие огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое, боеприпасы, холодное (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также части огнестрельного оружия;
- Наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
- Животные и растения;
- Денежные знаки РФ и иностранная валюта;
- Скоропортящиеся продукты питания, напитки;
- Предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для работников компании, пачкать или портить другие отправления и оборудование;
- Опасные материалы (газовые баллоны, растворители и т.д.).