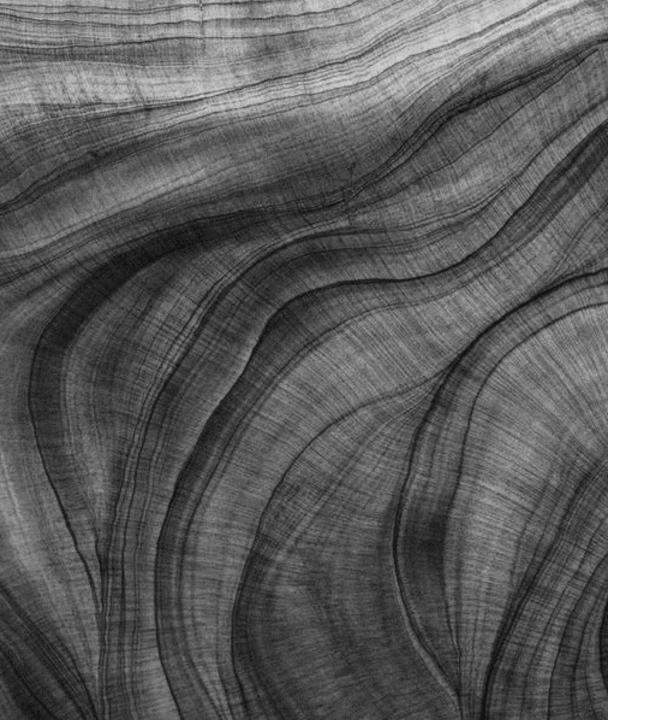


2025年ズンさん用

議題

- · 学習計画 各週木曜日12-13pm(VN時間)
- ・ 毎週スピーチ: テーマ1つ(5分スピーキング)
- ・重点:読解を通じ単語力・文法力を高め
 - (※PPT資料付き)
- ・最後の交流と事項共有





スピーチの前 緊張に打ち勝つ

テーマ 来日後実現したい三つのこと

テーマ予定表

- 2月19日(水)日本で実現したい3つのこと
- ・ 3月6日(木)理想な休日の過ごし方
- 3月19日(水)わたしが好きな〇〇(人・物・場所・・・)
- \rightarrow (8am-9amOK)
- ・ 4月10日(木)わたしの大学生活において一番頑張ったこと
- 4月24日(木)わたしの家族(一番尊敬しているひと)
- 5月8日(木)わたしの夢(プライベートでも仕事でもOK)
- 5月29日(木) わたしが忘れられない先生&友人
- 6月12日(木)人生一番大切にしていること
- 6月19日(木)わたしの特技紹介(自信&才能があるとよくまわりに言われたこと)
- 7月17日(木)来日職業体験で学んだこと
- 7月30日(水)わたしの課題(改善中かごれから計画して改善したいこと)
- 8月19日(火)インターンシップ来日で実現が出来た収穫事3つ
- 8月27日 (水) サーマルインターンシップのIT研修で学んだこと
- ・ 9月26日(金) 夏休みに一番楽しく感じたこと。
- ・ 10月10日(金) 夏休みフリー時間は充実に過ごした理由。
- ・10月24日(金)新学期の抱負

読解

理解力・単語力を向上させる

効果的に読解力を高めるテクニック

- ●毎日読む: **継続的**に読むことで、読解力が**自然**と向上します。
 - →目標を設定(てい)し、毎日60分の読解タイム。
- ●辞書を引かずに読む: わからない単語があっても、文脈から意味を推測する練習をしましょう。
- ●さまざまなジャンルの文章を読む: 多様なトピックに触れることで、語彙や表現の幅が広がります。
- ●音読する: 声に出して読むことで、文章のリズムやイントネーションを理解しやすくなります。
- ●読んだ後に作文を書く: 読んだ内容を自分の言葉でまとめることで、理解度が深まります。

協っとアンさんから結婚式の招待状が来た。二人とは、学生時代から学部もクラブもずっと同じだったので、家族のだれかが結婚するようで、とてもうれしい。招待状も、昔からの決まった言葉をたくさん並べたものではなく、二人の気持ちを伝える大変いいもので、二人がにこにこしながら「来てくださいね」と言っているようだった。

招待状をもらってすぐに、陽一の勤めている広告会社に「おめでとう。 良かったな」と言って、電話をかけた。「いい招待状だな」と言うと「あれはアンが書いたのを、僕が少し置したんだよ。1DKのマンションで 公覧とうひとま 六畳一間だけれど、また遊びに来てくれよ」と言っていた。

国際結婚は難しいと言うけれど、二人は大丈夫。きっといい家庭を作るだろう。

9

いっしょに考えましょう

- 1. 日本へ来てから、どんな人に手紙をもらいましたか。
- 2. 今までもらった手紙やカードの中で、一番うれしかったものは何ですか。
- 3. どんなときに手紙を書き、どんなときに電話をかけますか。
- 4. 友だちや家族に自分の気持ちを言いたいとき、手紙と電話と、どちらがいいですか。
- 5. 日本人やほかの国の友だちと話すとき、どんなことが、難しいですか。

しばらくごぶさたしておりますが、皆様、お元気でしょうか。い つもいろいろとお世話になっています。

さて、私たちは今度結婚することにしました。学生時代に小林先生のクラスで初めて会い、それからもう五年が過ぎました。結婚式には、たくさんいい思い出を作ってくださった小林先生も来てくださるそうで、とても喜んでいます。

私たちが新しい生活を始める記念の日に、皆様にも是非来ていただいて、御一緒に楽しくお話ししたいと思います。お忙しいとは思いますが、来ていただければとてもうれしいです。お待ちしております。

お返事を十日までにお知らせください。どうかよろしくお願いいたします。

(陽一) みんなが来てくれて、クラス会になったらいいなあ。

(アン) 国から両親も来てくれるので、楽しみにしています。

日時 十一月二十三日(日) 午後二時 場所 桜 会館

10

15

[つたえる] 第2課

7	新しい言葉	
(招待)状	クラブ	ずっと
決まる	にこにこスル	芸芸スル
直す	(1) DK	マンショ
(六)置	(一)間	国際
荣 艾美	きっと	家庭
しばらく	ごぶさたスル	さて
過ぎる	思い出[←思い出す]	始める
記念スル	知らせる	どうかん
楽しみナ・ニ	日時	場所
かいかん		

【作成ポイント】

- 件名(わかりやすく、親しみやすく)
- ・冒頭のあいさつ(自然に)
- ・招待の目的・理由を明確に
- ・場所やアクセスの情報 (地図やリンクをつける)
- ・都合を伺う&日時の提案
- ・締めの言葉
- •署名

B 招待状を書きましょう。
しばらくごぶさたしておりますが、皆様、でしょうか。いつもいろ
いろとお世話になっております。
さて、今度ことにしました。お忙しいとは思いますが、
たいと思いますので、是非てください。お待ちしております。
日時 場所
HOLLES OF THE REAL PROPERTY OF THE PARTY OF
いいれる いっというはってかっています。はいできてちゃんかんこん。
1. クラス会 → 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1.
2. たんじょう日のパーティー →
【招待文】ぜひ書いてみてくださいね~

OOさんへ お元気ですか?

最近、東京の新宿に引っ越しました。

少し落ち着いてきたので、ぜひ遊びに来てほしくて メールしました。

新宿駅から徒歩5分ほどの場所で、とても静かで 過ごしやすいです。

週末にお茶でも飲みながら、ゆっくり話せたらうれ しいです。ご都合の良い日があれば、ぜひ教えてく ださい。

お会いできるのを楽しみにしています!

 $\wedge \wedge \downarrow 0$

答えましょう 次の質問に答えてください。

- 1. 二人が初めて会ったのはどこですか。
- 二人が結婚するということを知って、この人はどう思いましたか。
- 3. この人はこの招待状をどう思っていますか。
- 4. 招待状をもらって、この人はどうしましたか。
- 5. 結婚式はいつ、どこで行われますか。
- 6. 結婚式にはどんな人たちが集まりますか。
- 7 返事はいつまでにしなければなりませんか。
- 8. この人は二人の結婚は難しいだろうと思っていますか。
- 9. これまでに招待状をもらったことがありますか。それはどんな招待状でしたか。
- 10. これまでに招待状を出したことがありますか。それはどんな招待状でしたか。

A-1 「~ことにした」という言い方を練習しましょう。

例: 私たちは今度結婚することにしました。

- 1. 私は来年 ことにしました。
- 2. 私は今度の休みに ことにしました。
- 3. 私はあした ことにしました。
- 4. 私はきょうから ことにしました。
- ことにしました。 5. 私は今晩

|-2 例: A: 今度のスキー旅行に行きますか。

B: 私は今年も行くことにしました。

1. A: いつ国へ帰るのですか。

B: ことにしました。

2. A: 今度の日曜日には、何をするのですか。

B: / ことにしました。

3. A: あれ、あしたパーティーへ行かないのですか。

B: ことにしました。

4. A: ずいぶん早く起きるのですね。

B: ことにしたのです。

5. A: ずいぶん早く帰るのですね。

B: / ことにしたのです。

セコムについて学ぼう

セコムは、日本の安全を守るリーダー企業として、家庭や企業に向けた総合的なセキュリティサービスを提供しています。 **主**なサービスには、侵入や火災を<u>感知</u>する<u>センサー</u>、監視カメラ、<mark>緊急通報</mark>システムなどがあります。

これらは24時間(にじゅう**よ**じかん)365日体制で**運用**され、万が一の際にはすぐにセコムのスタッフが<u>駆けつけ</u>ます。また、高齢者向けの見守りサービスや、災害時の<u>支援</u>体制も整っており、安心して<u>暮らせる</u>環境づくりに貢献しています。ココセコムというサービスがあり、GPSを使った子どもや高齢者の位置情報サービス、企業向けの情報セキュリティ対策など、時代のニーズに合わせた商品も充実しています。

セコムは「安全・安心・快適」な社会の実現を目指し、技術と信頼で人々の暮らしを支えています。 大切な人や財産を守るために、セコムのサービスを使ってください。

【セキュリティ・防犯関連用語】

- ・機械警備システム
- 防犯カメラ/監視カメラ
- ・安否確認サービス
- バイオメトリクス (指紋・顔認証)
- •防犯ブザー/防犯フィルム

緊急通報ボタン/緊急対処員

火災センサー/煙感知器

セキュリティゲート/アクセスコントロール

サイバーセキュリティ/情報漏洩対策

防犯優良マンション認定制度

災害、感情、感覚、知識、知恵、視力、視野運動、用事

ココセコムのサービスを支える「オペレーションセンター」の舞台裏

今回は、「<u>ココセコム</u>」のオペレーションセンターを訪問しました。

このオペレーションセンターへは、普段はなかなか入ることができないのですが、今回、 **熊坂** センター長に協力いただき、センターのことを詳しく聞いてきました。

ココセコムオペレーションセンターでは、主に位置情報のご提供や異常信号の監視、お客様 へのお知らせ業務を行っているほか、アンテナが何本立っているかなどの測位精度や、ココ セコムのバッテリー残量の確認をすることができます。



- ・普段(ふだん)
- ・熊坂 (くまさか)
- ・協力 (きょうりょく)
- ・位置情報(いちじょうほう)
- ・提供(ていきょう)
- 異常(いじょう)
- ・業務 (ぎょうむ)
- ・監視 (かんし)
- ・信号(しんごう)
- ・測位(そくい)
- ・測定 (そくてい)
- ・精度(せいど)
- 残量(ざんりょう)
- 確認 (かくにん)

もちろん非常事態には、お客様からのご要請があれば、緊急対処員を現場へ急行させます。 また、必要に応じて警察への通報という業務も行っていて、お客様に確認を取ってから、訓練を積んだプロが警察へ通報したり、場合によってはお客様とオペレーションセンター、警察を結んだ"三者間通話"を用いて、お客様へのサポートも行います。

今回、このココセコムのサービスを支えるオペレーションセンターで働くスタッフの、業務 に対する熱意や日々の苦労について聞いてきました。



お客様にとって、警察への通報は慣れないことであり、非常事態が発生している中で、パニック状態に陥る方もいらっしゃるのだとか。

そんなとき、少しでもお役に立てるよう、オペレーションセンターでは、お客様へのサポートを行っています。

たとえば、お客様に確認を取った上で、捜索に必要な位置情報やお客様の登録情報などを警察に提供し、スムーズな解決を図ります。また、お客様とオペレーションセンターと警察を同時に結んだ"三者間通話"ができるようになっており、よりスムーズかつ的確に、オペレーションを実施できる体制をとっています。

さらに複数スタッフによるチームオペレーションも取り入れ、ひとりが"三者間通話"、ひとりが緊急対処員への対処要請を行うなど、ロスのないオペレーションが可能です。

こうしたオペレーションには、その場その場の状況に応じて瞬時に適切な判断を求められる ので、熟練スタッフの冷静な対応が、お客様への安心感につながっているようです。 ココセコムは、GPS(全地球測位システム)と携帯電話のアンテナを組み合わせることで、高い精度の位置情報を提供しているのですが、オペレーションセンターでは、より正確なオペレーションを実施できるよう、住宅地図レベルの詳細な地図情報を閲覧できるシステムを持っています。

また、センターでは、ココセコム端末がどのように移動しているのか、追跡モードを設定することにより"軌跡"の確認ができるようになっています。一定時間にひとつずつの"点"を地図上に残していくので、高速で移動しているのか、ゆっくり移動しているのかもわかるというわけです。



センター長は「追跡履歴の"点"を分析して、予測を立てれば、現場急行の際の時間短縮に役立ちますし、先回りして保護することも可能です」と話してくれましたが、納得しました。

センターに入る問い合わせのうち約半数は自動車・二輪車用サービスに伴うもので、残りの約半数が人向けサービスに伴うお問い合わせなのだとか。

人向けサービスに伴うお問い合わせについて聞いてみると、夕暮れどきに件数が増える傾向にあるようです。やはり暗くなると子供の帰りが心配ですからね。それに、子供が新生活を始める4月もお問い合わせが増えるということでした。



子供の場合、電車を乗り過ごしてしまい、どこにいるのかわからなくなったから、ココセコムの通報ボタンを押すというようなことはあるようですが、「幸いなことに、子供が事件に巻き込まれるような重大な事例は、これまでにありません」と話していました。

- ・事態(じたい)・通報(つうほう)・積む(つむ)・<mark>陥る(おちいる)</mark>・捜<mark>索(そうさく)</mark>・対処要請(たいしょようせい)
- ・瞬時(しゅんじ)・測位(そくい)・夕暮らし(ゆうぐらし)・三者間**通話**(さんしゃかんつうわ)・求める(もとめる)

苦労(くろう)、非常事態(ひじょうじたい)、方(かた)、位置情報(いちじょうほう)、登録(とうろく)、確認(かくにん)要請(ようせい) 解決を図ります。(かいけつをはかります。)的確(てきかく)複数(ふくすう)、緊急対処員(きんきゅうたいしょいん) センターでは、位置情報をまず、ご家族にご提供。それからご家族のご要請があれば、現場急行を行います。お客様ご自身が探しに行かれる場合は、センターからの道案内が必要となることもあります。

ところがこの道案内、実は、結構な苦労があるようです。

センターでは、モニターに表示される位置情報をもとに、お客様に現場へのルートをお知ら せすることもあるのですが、お客様ご自身に土地勘がない地域だったり、地図をお持ちでな い場合は、場所をお伝えするのに工夫が必要なのだとか。

たとえば、「駅の方を向いて右手に銀行が見えますね?」「まっすぐ進み、2つ目の角の〇〇 ストアーを右へ曲がってください」など、具体的にお伝えしないと、電話越しにはなかなか 伝わりにくいという話でした。

私は、この話を聞いて、ココセコムの位置情報の精度の高さを改めて 実感するとともに、この高い精度と経験豊富なスタッフによって、 日々の安心が提供されているんだなと感じました。

また、場所をお知らせする苦労は、同時に"よろこび"にもつながっているようでした。

「不安な状態でセンターへ電話をかけていらっしゃったお客様も、こちらが冷静に、そして問題解決のためにお客様と気持ちを一緒にしてオペレーションを行っていくうちに、お客様が落ち着きを取り戻されていく様子が電話越しにわかるんです。そうして無事に問題が解決したときには、我々も心から"よかった"と思いますし、お客様からお礼のお言葉をいただく時、非常にやりがいを感じますね」とセンター長はおっしゃっていました。

「ココセコムは、人をはじめ、クルマや大切な持ち物に関する、さまざまな心配事を解決に 導く道具です。人向けの端末には通報ボタンがついていますが、もし今ボタンを押してよい ものか考えてしまうような時には、迷わずボタンを押してください。少しでも不安を感じた り、コワイと思ったのなら、迷わずにココセコムのボタンを押すべきです。押してみて、結 果、何もないのなら、それが一番よいわけですから。だから困った時にはどんどん押してく ださい」

今回の訪問で一層、ココセコムのサービスを支えているのは「人のチカラ」であることを強く感じました。機械を持たせるだけでは解決しない問題はたくさんあります。ココセコムのサービスが、少しでも皆さまの"安心感"につながってくれたらと思います。

- まず、「ココセコム」の基本的なシステムについて教えてください。
- ▲ 「ココセコム」は、GPSと携帯電話の基地局の電波を使った屋外用携帯緊急通報システムです。「ココセコム」を携帯している人や車両の位置情報を24時間検索できます。また、非常時には「ココセコム」の携帯端末からセコムへ通報することができ、必要に応じてセコムの緊急対処員がお客様のもとに駆けつけることもできます。



コンパクトな「ココセコム」の携帯第

位置情報(いちじょうほう)、要請(ようせい)、現場(げんば)、急行(きゅうこう)道案内(みちあんない)、苦労(くろう)、精度(せいど)、実感(じっかん)、提供(ていきょう)、取り戻す(とりもどす)、導く (みちびく)、基地局(きちきょく)、屋外(おくがい)、緊急通報(きんきゅうつうほう)、検索(けんさく)、非常時(ひじょうじ)、端末(たんまつ)、緊急対処員(きんきゅうたいしょいん)、駆け付け(かけつけ) セコムが提供している外出時の安全対策「<u>ココセコム</u>」。GPSと携帯電話位置局を使った精度の高い位置検索システムで、ご家族の外出時の安全を見守ります。

「ココセコムオペレーションセンター」では、主に電話でのお問い合わせに対する位置情報のご提供や異常信号の監視、お客様へのお知らせ業務などを行っています。また、アンテナが何本立っているかなどの測位精度や、「ココセコム」のバッテリー残量の確認をすることができます。

非常事態時には、訓練を受けた経験豊富なオペレーターがご家族からの要請に応じて、お子さんのもとへ緊急対処員を急行させます。お子さんの服装などを的確に把握し、緊急対処員に伝達した上で、緊急対処員の現在位置を詳細な地図上に同時表示させながらお子さんのもとへと誘導するなど、無事が確認できるまでサポートを行います。

オペレーションセンターでは、「ココセコム」端末がどのように移動しているのか、追跡モードを設定することにより"軌跡"の確認ができるようになっています。一定時間にひとつずつの"点"を地図上に残していくので、その軌跡をオペレーターが推測して緊急対処員を誘導することで、お子さんのもとへの迅速な急行をバックアップします。

緊急性や必要性に応じて、ご家族に確認を取ったうえで警察へ通報、捜索に必要な位置情報やお客様の登録情報などを警察に提供し、スムーズな解決を図ります。オペレーターと警察、お客さまを"三者間通話"で繋いでサポートすることができます。お客さまは非常時の対応に慣れていないことも多く、慌ててしまいパニック状態に陥ってしまうことも少なくありません。

そんなときに少しでもお役に立てるよう、経験豊富なオペレーターがご家族のサポートも行っています。

緊急時のオペレーションには、その時々に応じた適切な判断を求められるもの。「ココセコム」の高い精度の位置検索と経験豊富なスタッフの冷静な対応が、お客様への安心感につながっているようです。家族の方がご自分で迎えに行かれる場合にも、必要があればオペレーターが道案内をしてご家族の方のサポートも行ないます。

以前オペレーションセンターのセンター長がこんなことを話していました。

「不安な状態でセンターへ電話をかけていらっしゃったお客様も、こちらが冷静に、そして 問題解決のためにお客様と気持ちを一緒にしてオペレーションを行っていくうちに、落ち着 きを取り戻されていく様子が電話越しにわかるんです。そうして無事に問題が解決したとき には、我々も心から"よかった"と思いますし、お客様からお礼のお言葉をいただくとき、非 常にやりがいを感じますね」

「ココセコム」の端末には通報ボタンがついており、もしものときや、何か不安を感じたときに通報ボタンを押せば、セコムのオペレーションセンターに信号が送られます。もし「今、ボタンを押していいのかな?」と思ったときは迷わずボタンを押してください。オペレーションセンターで通報信号を受信後、すぐに緊急対処員の急行を要請するとともに、速やかにご家族にご連絡。現場急行の有無を確認します。



その結果、何もないのであればそれが一番です。ですから、困った時は迷わず「ココセコム」のボタンを押してください。

位置局(いちきょく)、異常信号(いじょうしんごう)、残量(ざんりょう)、測位精度(そくいせいど)、迅速(じんそく)、軌跡(きせき)、誘導(ゆうどう)、三者間通話(さんしゃかんつうわ)、 慌てる(あわてる)、陥る(おちいる)、冷静(れいせい)、問題解決(もんだいかいけつ)、現場急行(げんばきゅうこう)、電話越し(でんわごし)

フレーズを増やそう

効果的にコミュニケーションを取る能力は、聞き手に 長く残る影響を与えます

効果的なコミュニケーションのためには、メッセージを 伝えるだけでなく、聞いている人の体験、価値観、 感情に共感する必要もあります



総括と交流事項 ズンさん、こんにちは。 (FROM 髙橋部長)

- ・単語
- ・フレーズ
- •読解問題
- ・スピーチ
- ・質疑応答
- 知りたいこと
- 知ってもらいたいこと

日本に来た時より、自分で考えて長い文章(ぶんしょう)を話せる様(よう)に なっている事を感じました。

コミュニケーション能力(のうりょく)の大きな進歩(しんぽ)を感じます。

【今日の改善点(かいぜんてん)】 ×大きい雨 ∨大雨(おおあめ) ×ミティング ∨ミーティング

【つ/ちゅ】 くたいせつ ×たいせちゅ くかいはつ ×かいはちゅ

つ [tsw] ちゅ[tsw]

【長期的(ちょうきてき)な課題(かだい)】

「ます形」と「て形」の活用(かつよう)と使い分け(つかいわけ) Tense:過去形(Present tense)、現在形(Past tense)、未来形 (Future tense) の使い分け

今日もお疲れ様でした。

JLPT N2の結果(けっか)は残念(ざんねん)でしたが、ズンさんはまだ3年生です。入社(にゅうしゃ)までに合格(ごうかく)できる様にあまり落ち込まずに頑張って(がんばって)下さい。私は、英語(えいご)と中国語(ちゅうごくご)の勉強をした経験(けいけん)がありますが、私も何度(なんど)も何度もズンさんと同じ経験をしました。悔しい(くやしい)気持ち(きもち)から頑張る(がんばる)事が出来ました。あと、言葉(ことば)は基本(きほん)がとても大切(たいせつ)です。動詞、イ形容詞、ナ形容詞の活用や正しい発音にたくさん時間をかけて勉強して下さい。

将来、更に(さらに)レベルの高い日本語を学習(がくしゅう)する際に、必ず役に立ちます。

【修正(しゅうせい)】

Tense:現在形 (Present tense)、過去形 (Past tense)、未来形 (Future tense)の使いな

ありがとうございました

Diana@SECOM Japan

Tel:81-70-2473-6729

gi-tei@secom.co.jp