

**BÀI TẬP 1. KHẢO SÁT HỆ THỐNG**

**Yêu cầu:**

**Bài tập 1. Khảo sát hệ thống (20%)**

*Bao gồm 2 phần điểm chính : mỗi phần có thang điểm 10.*

**1. Mô tả hệ thống**

- 1.1. Nhiệm vụ cơ bản : 2 điểm
- 1.2. Cơ cấu tổ chức và nhiệm vụ: 1 + 1 điểm
- 1.3. Quy trình xử lý : 4 điểm
- 1.4. Mẫu biểu: 2 điểm

**2. Mô hình hóa hệ thống**

- 2.1. Mô hình tiến trình nghiệp vụ và giải thích ký hiệu : 4 + 1 điểm
- 2.2. Biểu đồ hoạt động và giải thích ký hiệu : 4 + 1 điểm

**Hướng dẫn:**

**1. Mô tả hệ thống**

- 1.1. **Nhiệm vụ cơ bản :** Hệ thống thực hiện chức năng chính là gì ?
- 1.2. **Cơ cấu tổ chức và nhiệm vụ:** Hệ thống có những bộ phận nào, chức năng và nhiệm vụ của từng bộ phận ?
- 1.3. **Quy trình xử lý :** Để thực hiện các nhiệm vụ đã nêu hệ thống có những hoạt động nghiệp vụ nào ? Chi tiết cụ thể của từng hoạt động nghiệp vụ đó. Trong hoạt động nghiệp vụ của tổ chức có áp dụng quy tắc quản lý nào không ?
- 1.4. **Mẫu biểu:** Hệ thống sử dụng các hồ sơ, giấy tờ giao dịch nào ?

**2. Mô hình hóa hệ thống**

**2.1. Mô hình tiến trình nghiệp vụ**

Ký hiệu sử dụng

Vẽ mô hình

**2.2. Biểu đồ hoạt động và giải thích ký hiệu**

Ký hiệu sử dụng

Vẽ mô hình