

# Лабораторная работа 1. Выбор темы и формирование требований.

Выполнил: Михалев Никита Романович М3311

## Цели и задачи:

0. Выбрать тему, которая будет рассматриваться мною на протяжении всего семестра.
1. Описание возможностей системы (для чего она, какой функционал имеет, с какими внешними атрибутами взаимодействует).
2. Выделить основных действующих лиц (тех, кто будет так или иначе взаимодействовать с системой).
3. Для выделенных лиц описать действия, доступы, возможности.
4. Описание ценности приложения (чем оно полезно и какие вопросы решает в своей сфере).

## Выбор темы для лабораторных работ:

В качестве темы для выполнения лабораторных работ выбрана «Система управления грузовым терминалом аэропорта». Данная система предназначена для оптимизации процессов обработки и управления грузами в аэропорту, что включает в себя контроль движения грузов, управление складскими помещениями и координацию логистики.

## Описание возможностей системы:

Система управления грузовым терминалом аэропорта представляет собой комплекс программного обеспечения и оборудования, предназначенный для эффективного управления процессами обработки грузов. Она охватывает все этапы логистической цепочки — от приёма груза до его отправки и доставки.

## Основные функции системы включают:

- Контроль трафика грузов: регистрация, сортировка и отслеживание грузов. Система обеспечивает учёт всех поступающих и отправляемых грузов, их местоположение и запланированные маршруты.
- Управление складскими помещениями: система автоматизирует хранение грузов, учитывая их физические характеристики и условия хранения.
- Логистика и координация: планирование маршрутов транспортировки внутри терминала, координация работы грузчиков и транспортных компаний.
- Отслеживание и отчётность: мониторинг статуса грузов в реальном времени, создание отчётов по перемещениям, аналитика и ведение документации.
- Управление качеством и безопасностью: обеспечение соблюдения всех требований к хранению и перевозке грузов, включая взаимодействие с таможенными органами и инспекциями.

## Взаимодействие с внешними системами:

- Системы техобслуживания: взаимодействие с системами, отвечающими за ремонт и обслуживание оборудования и транспорта.
- Таможенные и инспекционные органы: обеспечение выполнения всех нормативных требований и безопасности на территории терминала.

## Основные действующие лица:

1. Заказчики: компании или частные лица, которые отправляют и получают грузы через терминал.

Возможности заказчиков:

- Регистрация и авторизация в системе.
- Создание заказов на перевозку грузов.
- Отслеживание статуса заказов.
- Просмотр истории заказов и текущих отправок.
- Внесение изменений в данные о заказе.

2. Складские работники и погрузоразгрузочные команды: персонал, ответственный за транспортировку, хранение, упаковку, погрузку и выгрузку грузов в пределах терминала.

Возможности складских работников:

- Приём груза от заказчика и его сортировка.
- Перемещение груза в зону хранения или отправки.
- Погрузка и выгрузка грузов с транспортных средств.
- Подача груза на таможенные и инспекционные проверки при необходимости.
- Оформление документов на отправку и получение груза.

3. Экипаж самолёта: отвечает за перевозку груза между аэропортами и за техническое состояние самолёта.

Возможности экипажа:

- Проверка состояния самолёта перед вылетом.
- Запрос на техническое обслуживание при обнаружении неисправностей.
- Подтверждение загрузки груза на борт.
- Передача груза в пункте назначения.

4. Системные администраторы и IT-специалисты: команда, обеспечивающая работу всех информационных систем терминала.

Возможности IT-специалистов:

- Мониторинг работы системы и устранение технических неполадок.
- Обслуживание серверов и сетевой инфраструктуры.
- Поддержка пользователей системы.
- Настройка и обновление программного обеспечения.

## Описание ценности приложения:

Система помогает снизить операционные затраты, улучшить качество обслуживания клиентов и повысить безопасность и надёжность обработки грузов.