

Additional resources (1 of 3)

CCAI Insights resources

- 01. [Cloud Storage](#)
- 02. [STT response](#)
- 03. [JSON formatted text files](#)
- 04. [Speech recognition](#)
- 05. [Record transformation](#)
- 06. [Service agents](#)
- 07. [Operation ID](#)
- 08. [Topic modeling](#)



Additional resources (2 of 3)

CCAI Insights resources

- 09. [Guide to create custom highlighters](#)
- 10. [Generative FAQ](#)
- 11. [Insights dashboard](#)
- 12. [Bulk analyze conversations](#)
- 13. [BigQuery console](#)
- 14. [Export conversations to BigQuery](#)
[Documentation](#)
- 15. [Metrics captured in the data model](#)
- 16. [Looker Marketplace- CCAI Insights](#)



Additional resources (3 of 3)

CCAI Insights resources

- 17. [Assumptions Chat format](#)
- 18. [Response format](#)
- 19. [Cloud speech -to-text recognition](#)
- 20. [REST resource](#)
- 21. [Export and import a topic model](#)
- 22. [Cloud scheduler](#)

