

Обратная связь

Система: Форма обратной связи

Действующие лица: Любой пользователь, секретарь

Цель: Обратная связь с продавцом

Триггер: Пользователь заинтересован в заказе товара

Результат: Продавец получает контактные данные пользователя

Переход к юзкейсу: С главной страницы

№ шага	Действующее лицо	Шаг/Действие
1	Пользователь	Нажал на кнопку «Сделать заказ»
2	Система	Открывает форму обратной связи. Поля ввода: -ФИО -почта -номер телефона -комментарий Кнопка: Отправить
3	Пользователь	Заполняет все поля и нажимает «Отправить»
4	Система	Проверяет корректность заполненных полей и если все корректно, отправляет данные о пользователе.
5	Секретарь	Принимает сообщение с данными о пользователе и связывается с ним для дальнейшего оформления заказа.