

Адрес АСЦ: РБ г.Минск ул. Я. Коласа 52

Телефон АСЦ: (017) 388-07-52

## АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

к заказ-наряду № 24-64735

Номер трекинга: \_\_\_\_\_

ФИО заказчика: ГОРБАТОВИЧ АЛЕКСАНДРА СЕРГЕЕВНА

Адрес заказчика: ОСНОВАТЕЛЕЙ 3-77

Телефон заказчика: 375297342228

E-mail: \_\_\_\_\_

Изделие: Печь СВЧ

Модель: MS23F301TQW/BW

Серийный номер: 0AE37WEX201865W

Комплектация: ДА

Состояние: \_\_\_\_\_

Заявленный тип ремонта: Гарантийный

Дата продажи: 12.11.2024

Выполненный тип ремонта: Гарантийный

Описание НЕДОСТАТКА: НЕ РАБ ВЕНТИЛЯТОР ГРЕЕТСЯ КОРПУС

Описание ремонта: Правильная установка воздуховода вентилятора, мех регулировка

Ожидаемая дата завершения ремонта: 16.11.2024

Дата завершения ремонта: 16.11.2024

СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗ-НАРЯДА СОСТАВИЛ: \_\_\_\_\_ дней

Выполненные работы:

Работа	Замененная деталь	Мастер
--------	-------------------	--------

Дополнительная информация: \_\_\_\_\_

Информация о дефекте, если изделие ремонтировалось ранее:

1. Через какое время проявился недостаток (дефект)

☐ изделие работало исправно в течение \_\_\_\_\_, но потом вышло из строя (указать по возможности срок)

☐ дефект возник сразу после предыдущего ремонта

☐ затрудняюсь ответить

2. Похож ли текущий недостаток (дефект) на предыдущий?

☐ Да, похож

☐ Нет, дефекты различны

☐ Затрудняюсь с ответом

Компания Samsung благодарит вас за пользование техникой Samsung. Для вашего удобства вся необходимая информация о поддержке размещена в Интернете по адресу [www.samsung.com/support](http://www.samsung.com/support).

Единая служба поддержки Samsung

Качество предоставления сервисных услуг:

- поздоровались ли и улыбнулись Вам, общались Вежливо: ☐ да ☐ нет

- объяснили ли Вам какой проведен ремонт: ☐ да ☐ нет

- продемонстрирована работоспособность техники: ☐ да ☐ нет

- довольны ли Вы результатом: ☐ да ☐ нет

Заказчик, подписывая настоящий заказ-наряд:

1. Проинформирован и даёт согласие, что персональные данные, предоставленные Заказчиком АСЦ, будут переданы компаниям группы Самсунг (в том числе: Samsung Electronics Co. Ltd., Samsung SDS Europe Ltd., ООО «Самсунг СДС Рус», ООО «СЭРК» и др.) Такая передача и дальнейшая обработка персональных данных будет осуществляться в целях оказания услуг по ремонту, предоставления консультационной, технической и сервисной поддержки, исполнения иных обязанностей, возложенных законодательством в области защиты прав потребителей и может включать трансграничную передачу, а также поручение обработки иным контрагентам Самсунг, если таковые потребуются для достижения вышеуказанных целей. В частности, обработка персональных данных может быть поручена ООО «СиЭсПи», ООО «ДиректСтар», ООО «Аванта Солюшенс». Кроме того, компании группы Самсунг могут осуществлять прямой контакт с Заказчиком по предоставленным персональным данным для обратной связи, информирования о ходе и статусе ремонта, проведения опросов и исследований уровня удовлетворенности качеством обслуживания путем получения информационных сообщений посредством СМС, электронной почты, каналов телефонной связи и сети Интернет (включая мессенджеры). Подробную информацию об обработке персональных данных компаниями группы Самсунг можно найти в Политике конфиденциальности на сайте [samsung.com](http://samsung.com).

2. Не возражает против передачи от АСЦ в Самсунг видео и аудио записей процесса обслуживания в целях контроля и совершенствования качества предоставляемого сервиса.

3. Проинформирован о рисках в отношении данных, хранящихся в устройстве

4. Проинформирован и даёт согласие, что при замене программного обеспечения при обращении в АСЦ на последнюю по дате выпуска версию, сохранённые данные на устройстве могут быть утрачены

Дата выдачи товара из ремонта

Заказчик: \_\_\_\_\_ / ГОРБАТОВИЧ АЛЕКС

АСЦ: \_\_\_\_\_ / Гнеденко Сергей Иванович

подпись

ФИО

М.П.

подпись

ФИО

