**Plan de Capacitación**

**Portafolio de Título**

**“RescateSoft”**

***Fecha: [16/12/2024]***

**Tabla de contenido**

**Contenido**

[Introducción 3](#_heading=h.gjdgxs)

[Alcance 3](#_heading=h.30j0zll)

[Propósito 3](#_heading=h.1fob9te)

[Participantes 3](#_heading=h.3znysh7)

[Módulos de Capacitaciones 4](#_heading=h.2et92p0)

[Exámenes de Aprendizaje 4](#_heading=h.tyjcwt)

# Introducción

El propósito de este documento es detallar el plan de capacitación diseñado para garantizar que los usuarios finales y administradores del sistema **RescateSoft** estén completamente preparados para utilizar la plataforma de manera eficiente. Este plan incluye sesiones teóricas y prácticas que abarcan todos los aspectos del sistema, desde su configuración inicial hasta el uso de las herramientas avanzadas de inteligencia de negocios y predicción.

La capacitación tiene como objetivo maximizar el retorno de inversión del sistema, asegurando que todos los participantes comprendan cómo aprovechar las funcionalidades de **RescateSoft** para optimizar la gestión de siniestros y facilitar la toma de decisiones basadas en datos.

# Alcance

El plan de capacitación abarca las siguientes áreas:

1. **Usuarios finales:** Capacitación en el uso de módulos clave, como el registro y gestión de siniestros, recuperación de contraseñas, y análisis de datos operativos.
2. **Administradores del sistema:** Formación sobre la configuración del sistema, manejo de usuarios y permisos, y mantenimiento de la base de datos.
3. **Supervisores y líderes:** Entrenamiento en el uso de dashboards interactivos para el análisis de estadísticas, generación de reportes y uso de las herramientas predictivas.

El alcance está limitado al tiempo establecido en el cronograma del proyecto y se ejecutará en fases para garantizar una cobertura completa. Cada grupo recibirá materiales específicos adaptados a su rol dentro del sistema.

# Propósito

El propósito del plan de capacitación es proporcionar a los participantes las habilidades necesarias para:

* Operar eficientemente las herramientas ofrecidas por **RescateSoft**.
* Integrar las funcionalidades del sistema en los flujos de trabajo existentes.
* Resolver problemas operativos mediante el uso de herramientas analíticas y predictivas.

Con este entrenamiento, se busca asegurar que el sistema sea utilizado de manera óptima desde el primer día de operación y que todos los usuarios tengan el conocimiento necesario para enfrentarse a los desafíos cotidianos.

# Participantes

El programa de capacitación está diseñado para los siguientes perfiles:

1. **Operadores del sistema:**
   * Personal encargado de registrar y actualizar los datos de siniestros.
   * Usuarios responsables de realizar consultas sobre el historial de emergencias.
2. **Administradores del sistema:**
   * Encargados de gestionar los permisos y accesos de usuarios.
   * Responsables de realizar tareas de mantenimiento y resolución de problemas técnicos.
3. **Supervisores y líderes:**
   * Encargados de tomar decisiones estratégicas basadas en los reportes y análisis generados por el sistema.
   * Usuarios avanzados que emplean herramientas de minería de datos e inteligencia de negocios para planificar y prever emergencias.
4. **Personal técnico y de soporte:**
   * Responsables de dar mantenimiento continuo al sistema y garantizar la estabilidad de los servicios.

# Módulos de Capacitaciones

*Descripción de las capacitaciones que se desarrollaran*

Los módulos de capacitación a desarrollarse son:

|  |  |
| --- | --- |
| Nro. | 1 |
| Nombre Capacitación | Introducción al Sistema y Login Seguro |
| Descripción | En este módulo se explicará el propósito del sistema **RescateSoft**, su estructura general y la funcionalidad del módulo de login y recuperación de contraseñas. |
| Contenido | * Acceso al sistema. * Recuperación de contraseñas. * Gestión de seguridad en el acceso. |
| Relator | Luis Valenzuela |
| Duración | 1 día |
| Participantes | Usuarios finales y administradores. |
| Lugar | Sala de Capacitaciones, Edificio Central 6.5 Labs Santiago Piso 20 |

# Exámenes de Aprendizaje

#### Módulo 1: Introducción al Sistema y Login Seguro

* **Evaluación:**
  + Prueba de comprensión teórica sobre el propósito del sistema y los pasos para realizar un login seguro.
  + Actividad práctica para acceder al sistema utilizando diferentes escenarios de prueba.

|  |  |
| --- | --- |
| Nro. | 2 |
| Nombre Capacitación | Capacitación enfocada en el manejo integral del módulo de siniestros, permitiendo a los participantes agregar, editar, consultar y eliminar registros. |
| Descripción | En este módulo se explicará el propósito del sistema **RescateSoft**, su estructura general y la funcionalidad del módulo de login y recuperación de contraseñas. |
| Contenido | * Creación de nuevos registros de siniestros. * Modificación y actualización de información. * Eliminación segura de registros. |
| Relator | Felipe Vega |
| Duración | 2 días |
| Participantes | Usuarios finales. |
| Lugar | Sala de Capacitaciones, Edificio Central 6.5 Labs Santiago Piso 20 |

# Exámenes de Aprendizaje

#### Módulo 2: Gestión de Siniestros (CRUD de Siniestros)

* **Evaluación:**
  + Ejercicio práctico para crear, editar y consultar registros de siniestros en un entorno controlado.
  + Preguntas generales para validar el entendimiento del flujo de gestión de datos.

|  |  |
| --- | --- |
| Nro. | 3 |
| Nombre Capacitación | Análisis de Datos (Inteligencia de Negocios) |
| Descripción | Entrenamiento en el uso del dashboard interactivo de Power BI, donde se presentan estadísticas, mapas y tendencias basadas en los datos de siniestros. |
| Contenido | * Uso de dashboards interactivos. * Interpretación de gráficos y mapas de tendencias. * Creación de reportes personalizados. * Exportación de datos y análisis. |
| Relator | Víctor Reyes |
| Duración | 2 días |
| Participantes | Usuarios finales. |
| Lugar | Sala de Capacitaciones, Edificio Central 6.5 Labs Santiago Piso 20 |

# Exámenes de Aprendizaje

#### Módulo 3: Análisis de Datos (Inteligencia de Negocios)

* **Evaluación:**
  + Actividad de análisis donde se solicita interpretar datos presentados en gráficos y reportes simulados.
  + Preguntas abiertas sobre el uso y ventajas del dashboard de Power BI.

|  |  |
| --- | --- |
| Nro. | 4 |
| Nombre Capacitación | Predicciones y Minería de Datos |
| Descripción | Este módulo aborda la implementación y uso del modelo Random Forest para la predicción de siniestros. |
| Contenido | * Uso del módulo de predicción. * Configuración de parámetros predictivos. * Interpretación de resultados del modelo Random Forest. * Casos prácticos de planificación y respuesta. |
| Relator | Luis Valenzuela |
| Duración | 2 días |
| Participantes | Usuarios finales. |
| Lugar | Sala de Capacitaciones, Edificio Central 6.5 Labs Santiago Piso 20 |

# Exámenes de Aprendizaje

#### Módulo 4: Predicciones y Minería de Datos

* **Evaluación:**
  + Ejercicio para configurar un caso práctico de predicción utilizando el modelo Random Forest.
  + Preguntas relacionadas con la utilidad de las herramientas predictivas en la toma de decisiones.

|  |  |
| --- | --- |
| Nro. | 5 |
| Nombre Capacitación | Administración del Sistema |
| Descripción | Capacitación para la administración general del sistema, enfocada en la gestión de usuarios, roles y permisos, y mantenimiento de los recursos humanos. |
| Contenido | * Gestión de usuarios (crear, modificar y eliminar). * Asignación de roles y permisos. * Control de recursos humanos (bomberos y equipos). * Monitoreo y mantenimiento del sistema. |
| Relator | Felipe Vega |
| Duración | 3 días |
| Participantes | Administradores del sistema. |
| Lugar | Sala de Capacitaciones, Edificio Central 6.5 Labs Santiago Piso 20 |

# Exámenes de Aprendizaje

#### Módulo 5: Administración del Sistema

* **Evaluación:**
  + Actividad para gestionar usuarios, roles y permisos en un sistema de prueba.
  + Preguntas teóricas para validar el conocimiento sobre las responsabilidades de administración.