




MANUAL DE USUARIO

SISTEMA WEB DE GESTIÓN DE RESTAURANTE “LA
MURALLA”


Tabla de contenido

Introducción	2
Requisitos del Sistema.....	3
Acceso al Sistema.....	4
Inicio de Sesión.....	4
Roles y Funcionalidades	5
Rol Administrador	5
Panel de Administración	5
Administración del Menú.....	7
Gestion de categorías y menús	8
Administración de ventas	11
Gestion de empleados	12
Cerrar Sesión	14
Rol Mesero	15
Panel del Empleado.....	15
Administración de pedidos.....	17
Realizar un pedido.....	17
Cerrar Sesión	18
Rol Cocinero	19
Panel del Empleado.....	19
Administración de pedidos.....	21
Estados del pedido	21
Cerrar Sesión	22
Soporte y Ayuda.....	23
Preguntas Frecuentes (FAQ).....	24

	MANUAL DE USUARIO SISTEMA WEB DE GESTIÓN DE RESTAURANTE "LA MURALLA"	CÓDIGO: MU-001
		VERSIÓN: 1.0
		JULIO 2024

Introducción

Bienvenido al Manual de Usuario del Sistema Web de Gestión de Restaurante "La Muralla". Este manual proporciona una guía completa para utilizar las funcionalidades del sistema según el rol asignado. El objetivo es garantizar que todos los usuarios puedan operar el sistema de manera eficiente y sin problemas.

	MANUAL DE USUARIO SISTEMA WEB DE GESTIÓN DE RESTAURANTE "LA MURALLA"	CÓDIGO: MU-001
		VERSIÓN: 1.0
		JULIO 2024

Requisitos del Sistema

Antes de utilizar el sistema, asegúrese de cumplir con los siguientes requisitos:





-  **Navegador web:** Utilice un navegador web actualizado como Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari o Microsoft Edge.
-  **Conexión a Internet:** Asegúrese de tener una conexión a Internet estable para acceder y operar el sistema.
-  **Credenciales de acceso:** Obtenga las credenciales de inicio de sesión (nombre de usuario y contraseña) proporcionadas por el administrador del sistema.

Figura 1: Pantalla de inicio

	MANUAL DE USUARIO SISTEMA WEB DE GESTIÓN DE RESTAURANTE "LA MURALLA"	CÓDIGO: MU-001
		VERSIÓN: 1.0
		JULIO 2024

Acceso al Sistema

Inicio de Sesión

Inicie su navegador web preferido, luego deberá seleccionar el rol el cual se desempeña. Teniendo en cuenta las credenciales obtenidas por el administrador del sistema.

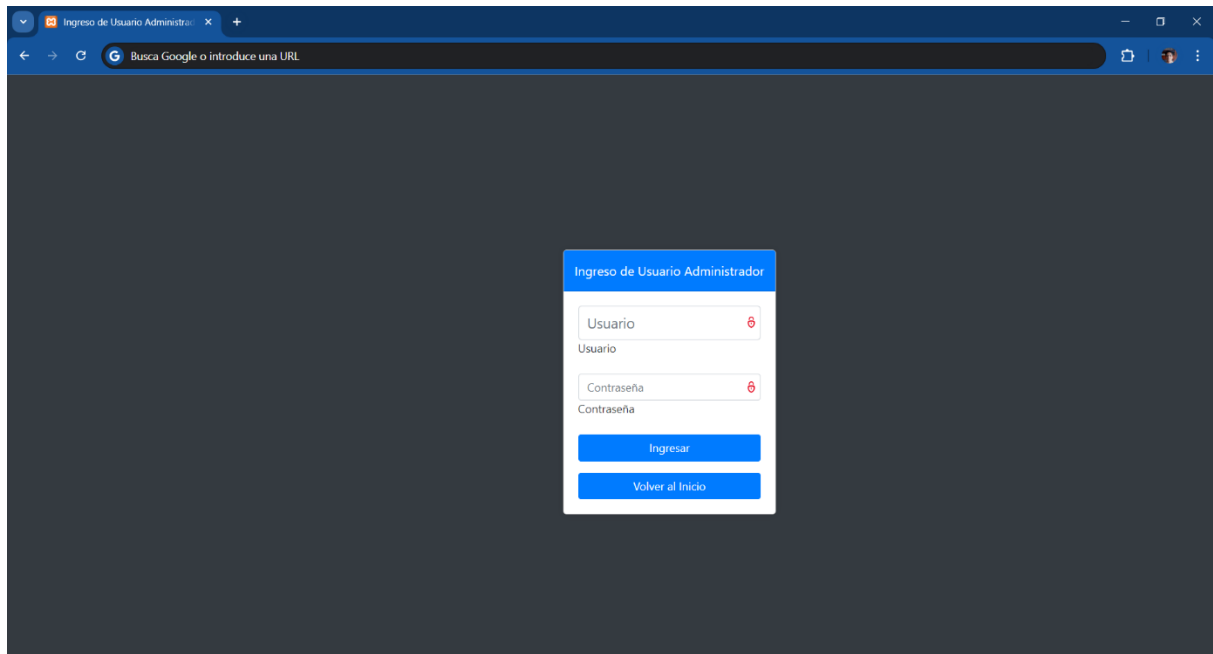


Roles y Funcionalidades

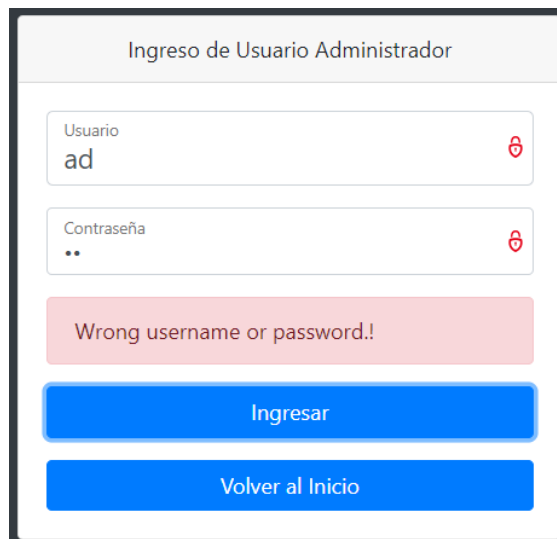
Rol Administrador

Panel de Administración

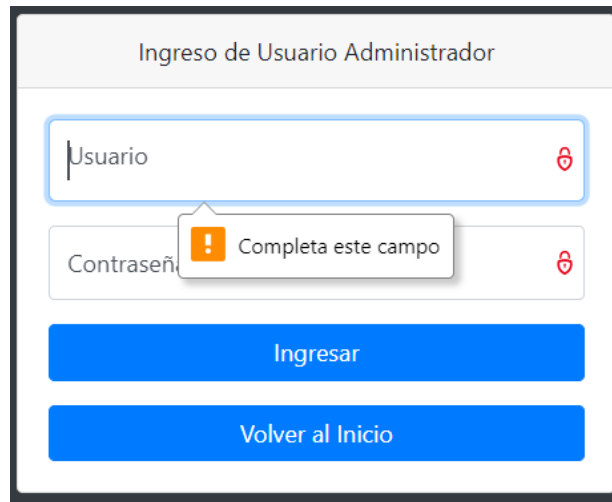
Luego de pulsar el botón "Administrador", aparecerá la interfaz de "Ingreso de Usuario Administrador", colocando su usuario y contraseña designado.



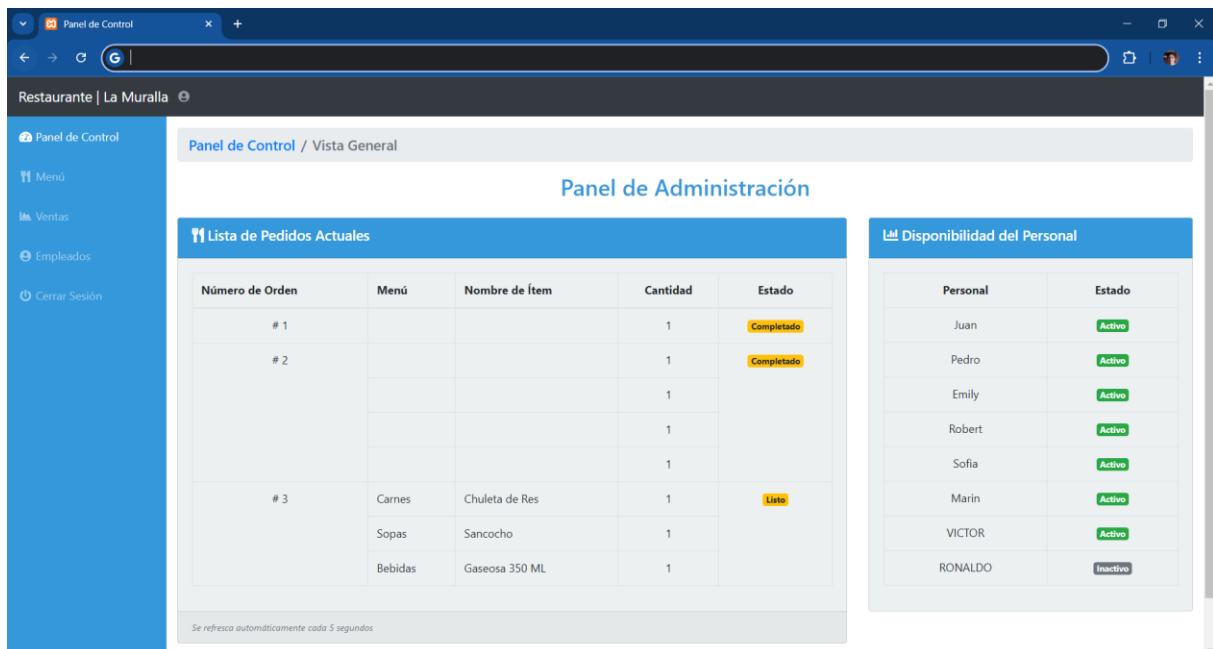
Si el usuario o contraseña ingresados son incorrectos aparecerá una notificación.

A close-up of the 'Ingreso de Usuario Administrador' login form. The 'Usuario' field contains the text 'ad' and the 'Contraseña' field contains two dots. Below the input fields, there is a red error message box that says 'Wrong username or password.!' in white text. Below the error message are two blue buttons: 'Ingresar' and 'Volver al Inicio'.

Si los campos de usuario o contraseña no se rellenan aparecerá la siguiente notificación.



Al ingresar con las credenciales correctas se avistará el siguiente "Panel de Administración".



Panel de Administración

Lista de Pedidos Actuales

Número de Orden	Menú	Nombre de Ítem	Cantidad	Estado
# 1			1	Completado
# 2			1	Completado
			1	
			1	
			1	
# 3	Carnes	Chuleta de Res	1	Listo
	Sopas	Sancocho	1	
	Bebidas	Gaseosa 350 ML	1	

Se refresca automáticamente cada 5 segundos

Disponibilidad del Personal

Personal	Estado
Juan	Activo
Pedro	Activo
Emily	Activo
Robert	Activo
Sofia	Activo
Marin	Activo
VICTOR	Activo
RONALDO	Inactivo

En este panel de control solo se podrá observar el listado de pedidos actuales (los cuales serán pedidos y servidos por los otros roles de mesero y cocinero respectivamente), así como el listado de personal que están habilitadas para el uso del sistema web.

Administración del Menú

En esta interfaz se podrá visualizar, crear y editar las categorías de todos los menús existentes en el sistema web.

Restaurante | La Muralla

Panel de Control

Menú

Ventas

Empleados

Cerrar Sesión

Panel de Control / Menú

Administración del Menú

Acá puedes Administrar los menús de tu restaurante, puedes Agregar, Modificar o Eliminar listas de Menús.

Lista de Menús

Agregar Categoría

Desayunos

Agregar Eliminar

#	Nombre de Item	Precio S/	Opciones
1	Platano Frito con Arroz a la Cubana	15.00	Editar Eliminar
2	Huevos Revueltos	5000.00	Editar Eliminar
3	Carne en Bistec	6000.00	Editar Eliminar
4	Calentado	6000.00	Editar Eliminar

Carnes

Agregar Eliminar

#	Nombre de Item	Precio S/	Opciones
1	Filete de Pollo	6000.00	Editar Eliminar
2	Filete de Carne	6000.00	Editar Eliminar
3	Chuleta de Pollo	6000.00	Editar Eliminar
4	Chuleta de Res	6000.00	Editar Eliminar
5	Chuleta de Cerdo	6000.00	Editar Eliminar
6	Res Asada	6000.00	Editar Eliminar
7	Pollo Asado	6000.00	Editar Eliminar
8	Pollo Frito	6000.00	Editar Eliminar

Bebidas

Agregar Eliminar

#	Nombre de Item	Precio S/	Opciones
1	Tinto	1000.00	Editar Eliminar
2	Café con Leche	1200.00	Editar Eliminar
3	Gaseosa 350 ML	2000.00	Editar Eliminar
4	Gaseosa 200 ML	1500.00	Editar Eliminar
5	Jugo Natural en Agua	4000.00	Editar Eliminar
6	Jugo Natural en Leche	5000.00	Editar Eliminar
7	Jugo de Naranja	3500.00	Editar Eliminar

Sopas

Agregar Eliminar

#	Nombre de Item	Precio S/	Opciones
1	Cremas	3000.00	Editar Eliminar
2	Sancocho	3000.00	Editar Eliminar
3	Caldo de Costilla	3000.00	Editar Eliminar

Menu del Día

Agregar Eliminar

#	Nombre de Item	Precio S/	Opciones
1	Chaufa + Sopa de Moron + Inka Kola	30.00	Editar Eliminar
2	Arroz con Pollo + Papa a la Huancaina + Chicha	25.00	Editar Eliminar

Copyright © Sistema de Restaurante 2023

Gestion de categorías y menús

Para la creación de nuevas categorías como desayunos, almuerzos, cenas y promociones, se realizará presionando el botón de "Agregar Categoría".

Agregar Categoría

Categoría:

Puedes poner algo como postres, bebidas, etc....

Cancelar

Agregar

Ingrese la nueva categoría.

Presione Agregar

Luego se visualizar la categoría creada en la parte inferior de la lista. Donde se podrá crear los menús correspondientes a la nueva categoría, presionando el botón "Agregar".

Categoría Ejemplo

Agregar

Eliminar

#	Nombre de Item	Precio S/	Opciones
Sin productos agregados en este Menú.			

Presione Agregar

Ingrese el nuevo menú con su precio con su precio.

Presione Agregar

Agregar Nuevo Menú -- Sopas

Nombre:

Puedes poner algo como Sopa, Pepsi o algo así

Precio S/ :

precio S/ 00.00

Cancelar

Agregar

Luego se visualizará los menús en la categoría donde se realizó la creación de los menús.

Categoría Ejemplo

Agregar

Eliminar

#	Nombre de Item	Precio S/	Opciones
1	Nuevo Menu 1	12.00	Editar Eliminar
2	Nuevo Menu 2	23.00	Editar Eliminar

Si no se introduce ningún en los campos correspondientes, aparecerán las siguientes notificaciones.

Agregar Nuevo Menú -- Categoría Ejemplo

Nombre:

Puedes poner algo como Sopa, Pepsi o algo así

Precio S/ :

precio S/ 00.00

Completar este campo

Cancelar

Agregar

Para editar cualquier menú, presione "Editar" en la lista de "Opciones" del menú a seleccionar.

Categoría Ejemplo

Agregar

Eliminar

#	Nombre de Item	Precio S/	Opciones
1	Nuevo Menu 1	12.00	Editar Eliminar
2	Nuevo Menu 2	23.00	Editar Eliminar

Presione Editar

Actualice el nuevo menú con su precio con nuevo precio.

Presione Editar

Editar Menú

Nombre:

Nuevo Menu 1

Precio S/ :

12.00

Cancelar

Editar

Categoría Ejemplo

Agregar

Eliminar

#	Nombre de Item	Precio S/	Opciones
1	Menu 1 Editado	99.00	Editar Eliminar
2	Nuevo Menu 2	23.00	Editar Eliminar

Luego se visualizará el menú editado en la categoría correspondiente.

Para editar o eliminar cualquier menú, presione “Editar” o “Eliminar” en la lista de “Opciones” del menú a seleccionar.

Categoría Ejemplo

Agregar

Eliminar

#	Nombre de Item	Precio S/	Opciones
1	Menu 1 Editado	99.00	Editar Eliminar
2	Nuevo Menu 2	23.00	Editar Eliminar

Presione Eliminar

Presione Aceptar

localhost dice

Borrado exitoso

Aceptar

Categoría Ejemplo

Agregar

Eliminar

#	Nombre de Item	Precio S/	Opciones
1	Menu 1 Editado	99.00	Editar Eliminar

Luego ya no se visualizará el menú eliminado en la categoría correspondiente.

Para eliminar la categoría, presione el botón “Eliminar”, luego confirmar la eliminación.

Categoría Ejemplo

Agregar

Eliminar

#	Nombre de Item	Precio S/	Opciones
1	Menu 1 Editado	99.00	Editar Eliminar

Presione Eliminar

Presione Aceptar

Estás seguro de eliminar este menú?

×

Selecciona "Eliminar" y a continuación se borrará esta lista completa

Cancelar

Eliminar

Luego ya no se visualizará la categoría eliminada en la lista de menús.

Administración de ventas

En esta interfaz se podrá visualizar la estadística de ganancias de ventas por semana, día y mensual, así como el historial de la lista de órdenes existentes en el sistema web.

Restaurante | La Muralla

Panel de Control

Menú

Ventas

Empleados

Cerrar Sesión

Panel de Control / Ventas

Administración de Ventas

Todos los datos de venta se encuentran aquí.

Estadística de Ganancias de Ventas

Hoy	S/ 0
Esta Semana	S/ 0
Este Mes	S/ 0
Todo el Tiempo	S/ 194

Lista de Órdenes de Ventas

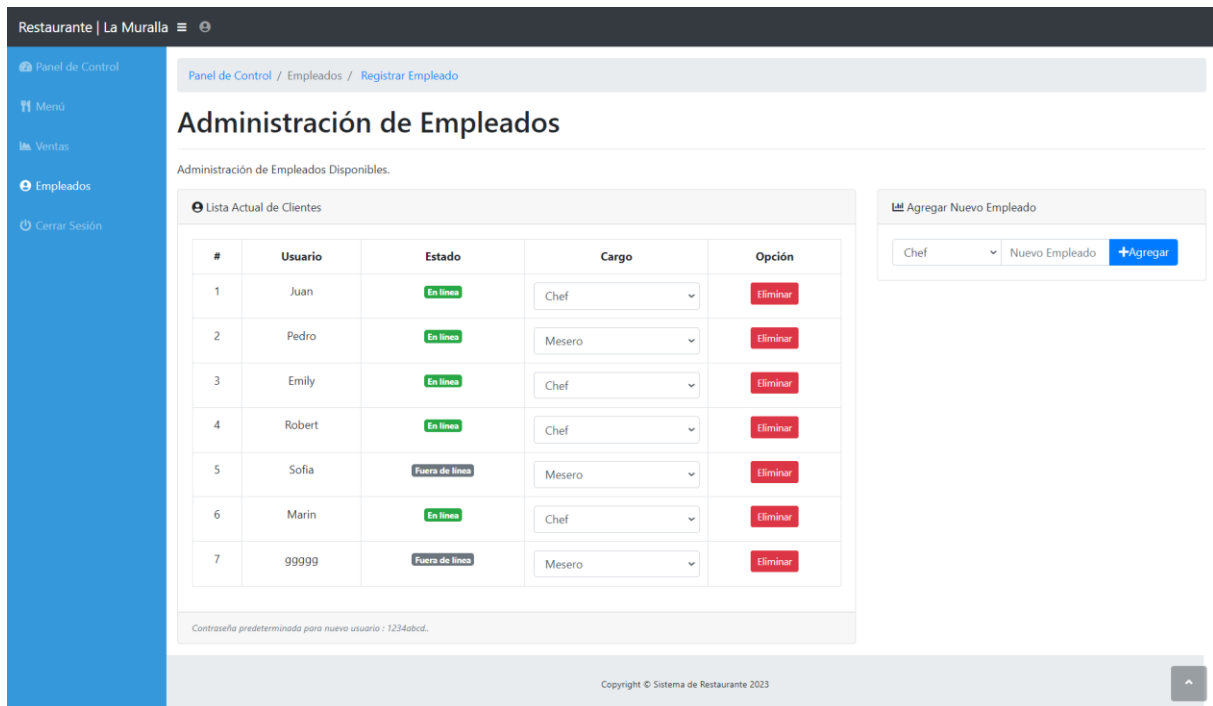
# Orden	Menú	Nombre de Producto	Cantidad	Estado	Total (\$ /)	Fecha
# 1	Desayunos	Huevos Revueltos	1	Completed	15.00	2023-11-14
# 2	Desayunos	Carne en Bistec	1	Completed	25.00	2023-11-14
	Desayunos	Calentado	1			
	Carnes	Filete de Pollo	1			
	Carnes	Filete de Carne	1			
# 3	Carnes	Chuleta de Pollo	1	Completed	30.00	2023-11-14
	Carnes	Chuleta de Res	1			
	Carnes	Chuleta de Cerdo	1			
# 4	Carnes	Pollo Asado	1	cancelled	22.00	2023-11-14
	Carnes	Pollo Frito	1			
# 5	Bebidas	Cafe con Leche	2	preparing	30.00	2023-11-15
# 6	Bebidas	Gaseosa 350 ML	1	waiting	20.00	2023-11-15
	Carnes	Filete de Carne	1			
	Bebidas	Jugo Natural en Agua	1			
# 7	Desayunos	Huevos Revueltos	1	Completed	0.00	2023-11-19
# 8	Carnes	Chuleta de Cerdo	1	Completed	0.00	2023-12-03
# 9	Carnes	Chuleta de Pollo	1	waiting	0.00	2023-12-03
# 10	Bebidas	Jugo Natural en Agua	1	Completed	0.00	2023-12-03
# 17	Carnes	Filete de Carne	1	waiting	20.00	2023-12-04
# 18	Desayunos	Calentado	1	waiting	2.00	2023-12-04
# 19	Bebidas	Cafe con Leche	1	waiting	30.00	2023-12-04

Copyright © Sistema de Restaurante 2023

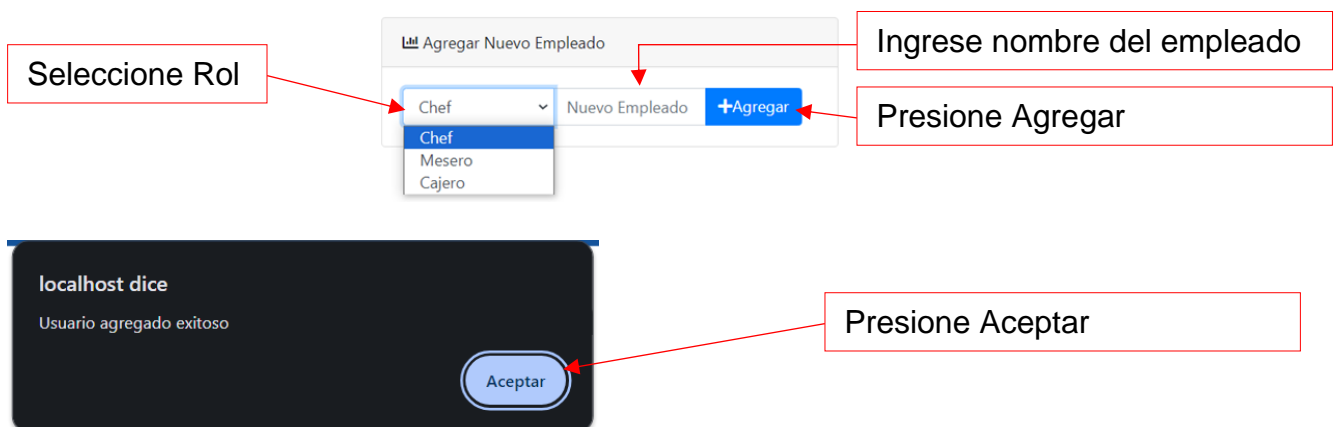
^

Gestion de empleados

En esta interfaz se podrá visualizar, crear y editar los empleados existentes en el sistema web.



Para la creación de nuevos empleados con sus roles, se realizará en la sección de "Agregar nuevo empleado".



Luego ya se visualizará el nuevo empleado en la "Lista Actual".

Lista Actual de Clientes				
#	Usuario	Estado	Cargo	Opción
1	Juan	En línea	Chef	Eliminar
2	Pedro	En línea	Mesero	Eliminar
3	Emily	En línea	Chef	Eliminar
4	Robert	En línea	Chef	Eliminar
5	Sofia	Fuera de línea	Mesero	Eliminar
6	Marin	En línea	Chef	Eliminar
7	ggggg	Fuera de línea	Mesero	Eliminar
8	Empleado Ejemplo	Fuera de línea	Mesero	Eliminar

Contraseña predeterminada para nuevo usuario : 1234abcd..

Para editar el cargo de cualquier empleado, seleccione el nuevo rol en el cuadro de lista del cuadro de lista "Cargo".

Seleccione Nuevo Rol		8	Empleado Ejemplo	Fuera de línea	<div> <div>Mesero</div> <div>Chef</div> <div>Mesero</div> <div>Cajero</div> </div>	Eliminar
----------------------	--	---	------------------	----------------	--	----------

Contraseña predeterminada para nuevo usuario : 1234abcd..

Se actualizará en tiempo real y luego se visualizará el nuevo rol en la "Lista Actual".

8	Empleado Ejemplo	Fuera de línea	Chef	Eliminar
---	------------------	----------------	------	----------

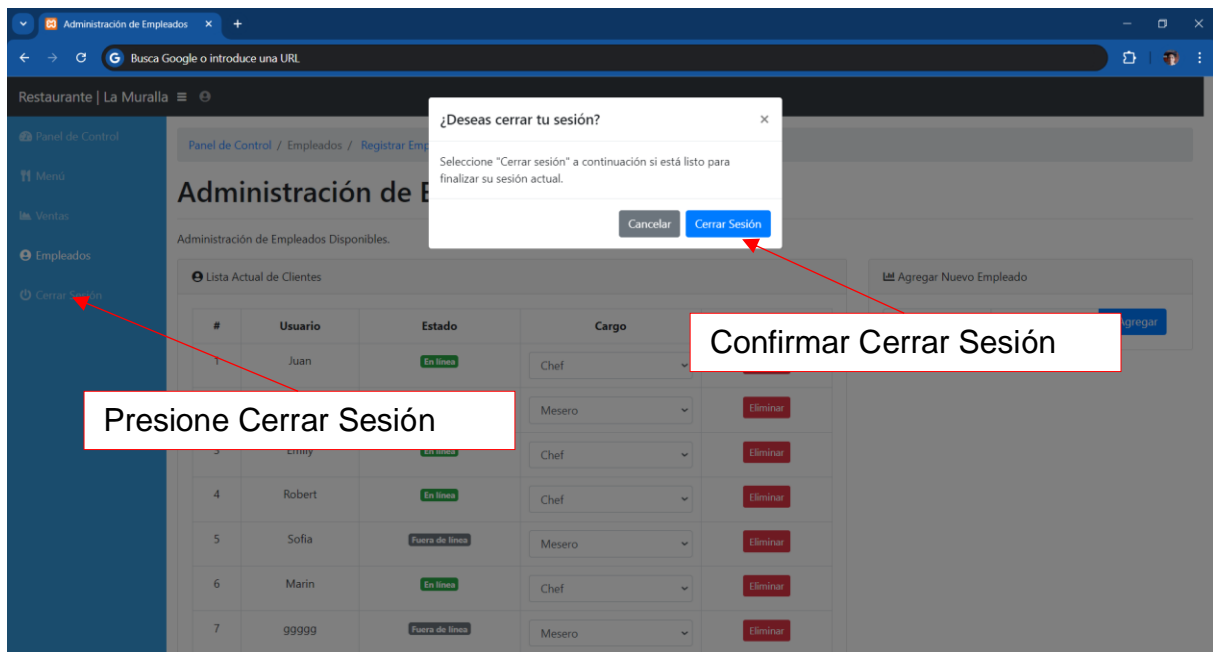
Para eliminar el empleado, presione el botón "Eliminar" del cuadro de lista "Cargo".



Luego ya no se visualizará en la "Lista Actual".

Cerrar Sesión

Para cerrar sesión, se realizará presionando el botón de "Cerrar Sesión".

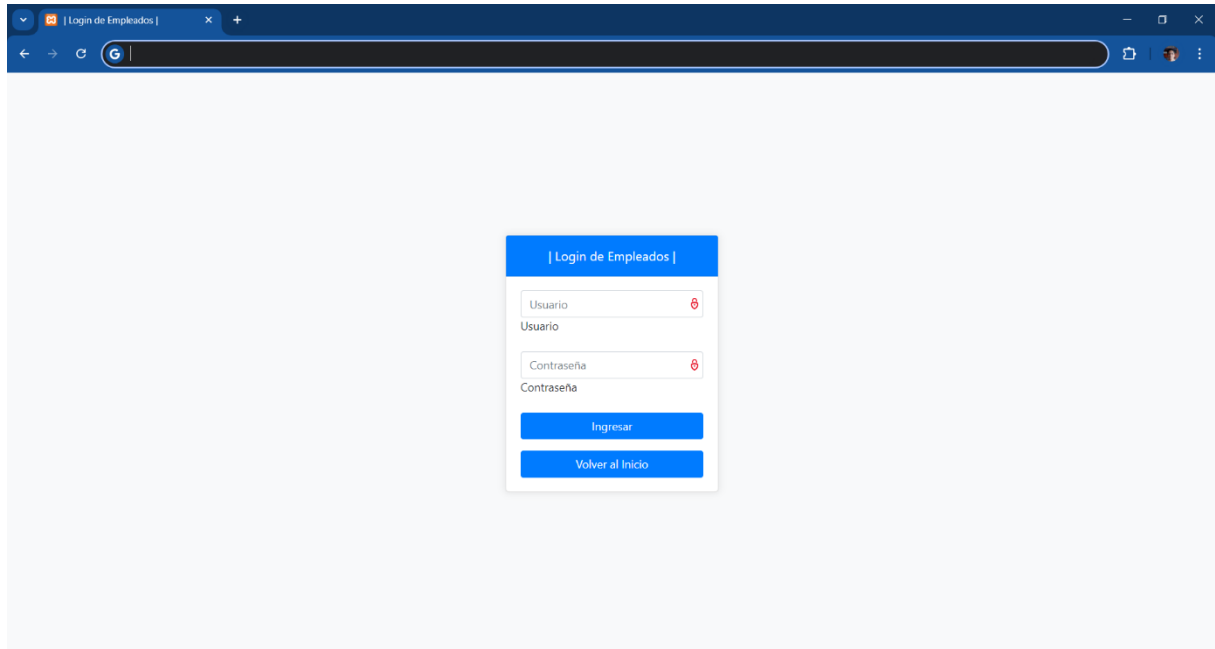


Retornando a la interfaz de "Ingreso de Usuario Administrador".

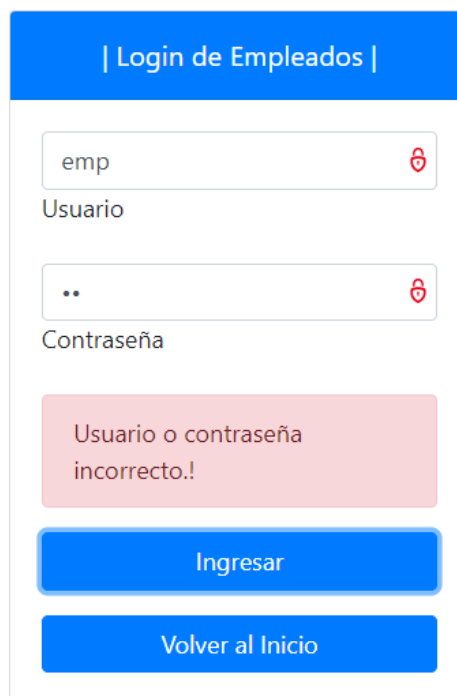
Rol Mesero

Panel del Empleado

Luego de pulsar el botón "Empleado", aparecerá la interfaz de "Login de Empleados", colocando su usuario y contraseña designado.



Si el usuario o contraseña ingresados son incorrectos aparecerá una notificación.



Si los campos de usuario o contraseña no se rellenan aparecerá la siguiente notificación.

| Login de Empleados |

Usuario

Completar este campo

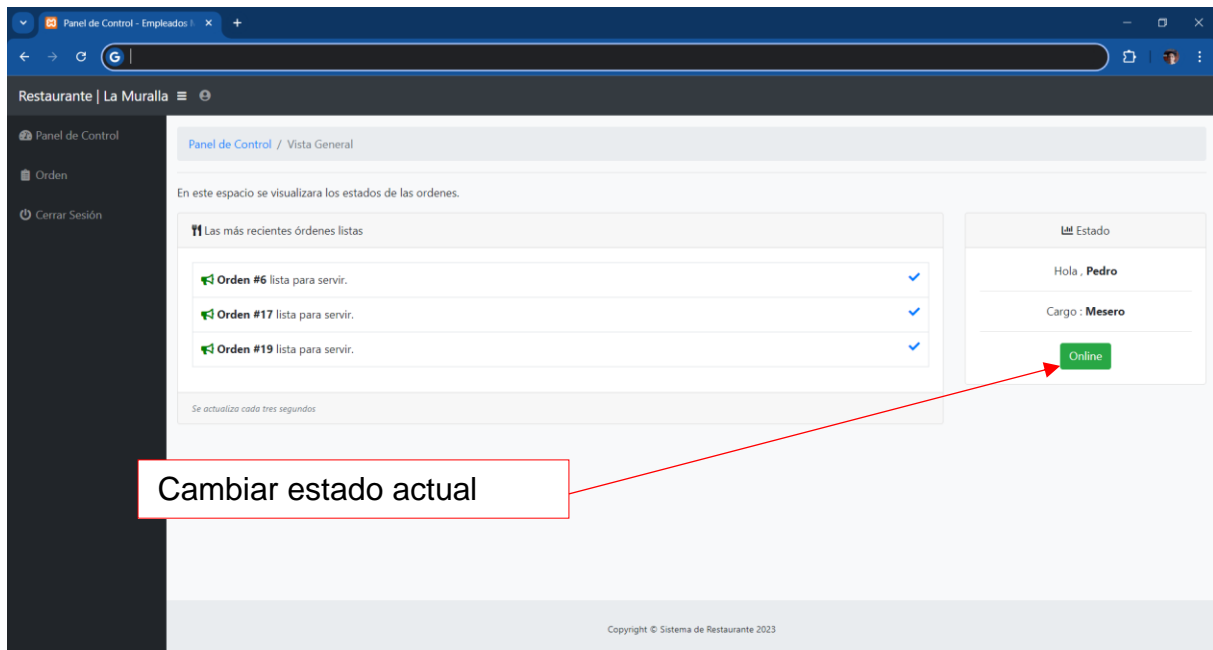
Contraseña

Contraseña

Ingresar

Volver al Inicio

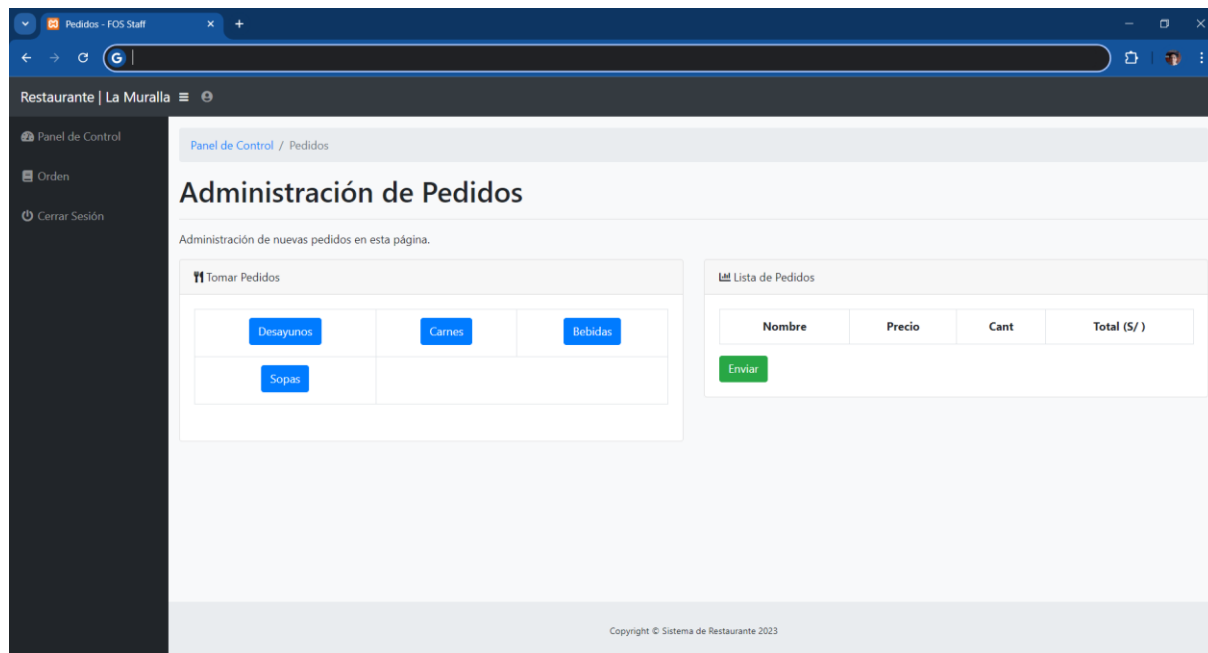
Al ingresar con las credenciales correctas se avistará el siguiente “Panel de Control”.



El empleado que ingrese deberá activar el botón “Online” en la sección de “Estado”, cuando este atendiendo y cuando termine su jornada laboral deberá presionar el mismo botón pasando a “Offline”. Así mismo, se visualizará las ordenes listas para entregar.

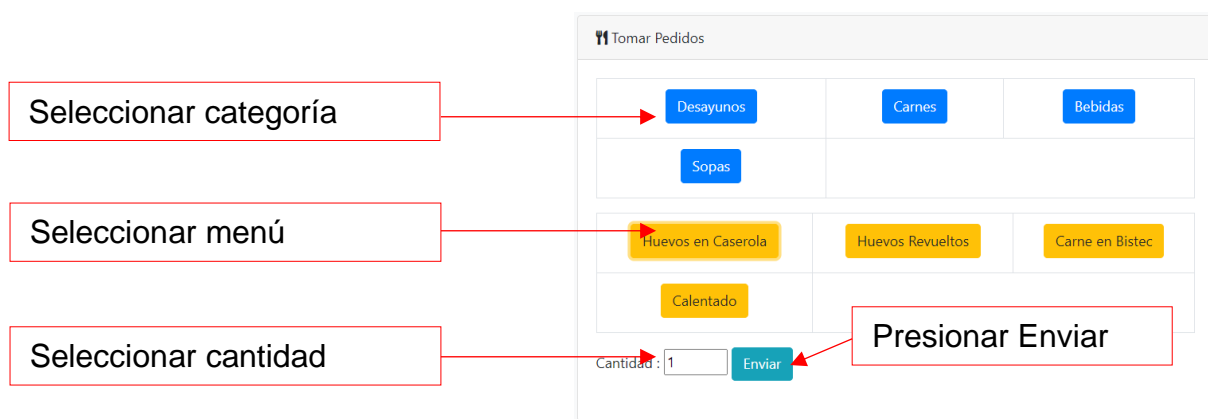
Administración de pedidos

En esta interfaz se podrá seleccionar y enviar el pedido al sistema web.



Realizar un pedido

En la sección "Tomar Pedidos", se podrá seleccionar un menú se presionará el botón de la categoría que se desee escoger, mostrando los menús de la categoría seleccionada.



De esta misma forma, se podrá seleccionar cada menú que se ordene.

Al presionar "Enviar" se visualizará el pedido realizado en la sección "Lista de Pedidos".

Modificar cantidad

Eliminar Menú seleccionado

Presionar Enviar

Lista de Pedidos

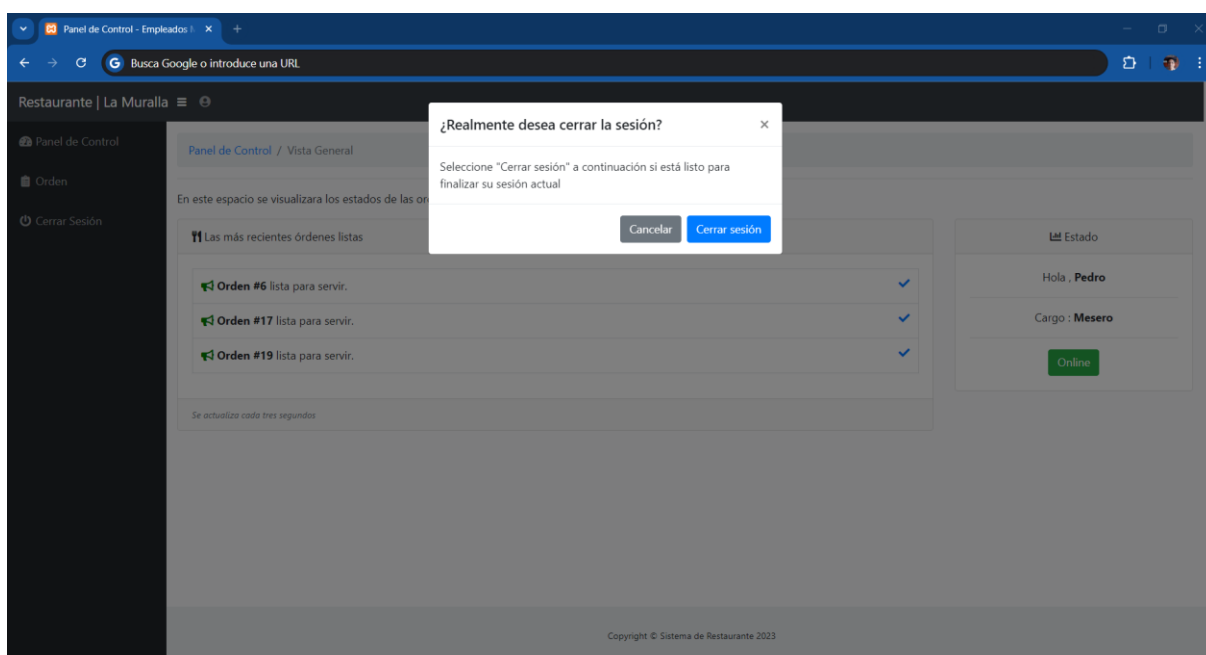
Nombre	Precio	Cant	Total (\$/)	
Desayunos : Huevos en Caserola	12.00	<input type="text" value="1"/>	12.00	<input type="button" value="X"/>
Carnes : Filete de Pollo	15.00	<input type="text" value="1"/>	15.00	<input type="button" value="X"/>
Bebidas : Jugo Natural en Leche	25.00	<input type="text" value="1"/>	25.00	<input type="button" value="X"/>
Sopas : Caldo de Costilla	18.00	<input type="text" value="1"/>	18.00	<input type="button" value="X"/>

En esta sección se podrá modificar la cantidad de cada pedido, así como eliminar el pedido con el botón de color rojo.

Al presionar el botón "Enviar", retornara a la interfaz de "Panel de Control". Este pedido aparecerá en la interfaz de "Panel Administrativo de la Cocina" correspondiente al rol de Cocinero, así como, en el "Panel de Administración de Ventas" del rol de Administrador".

Cerrar Sesión

Para cerrar sesión, se realizará presionando el botón de "Cerrar Sesión".

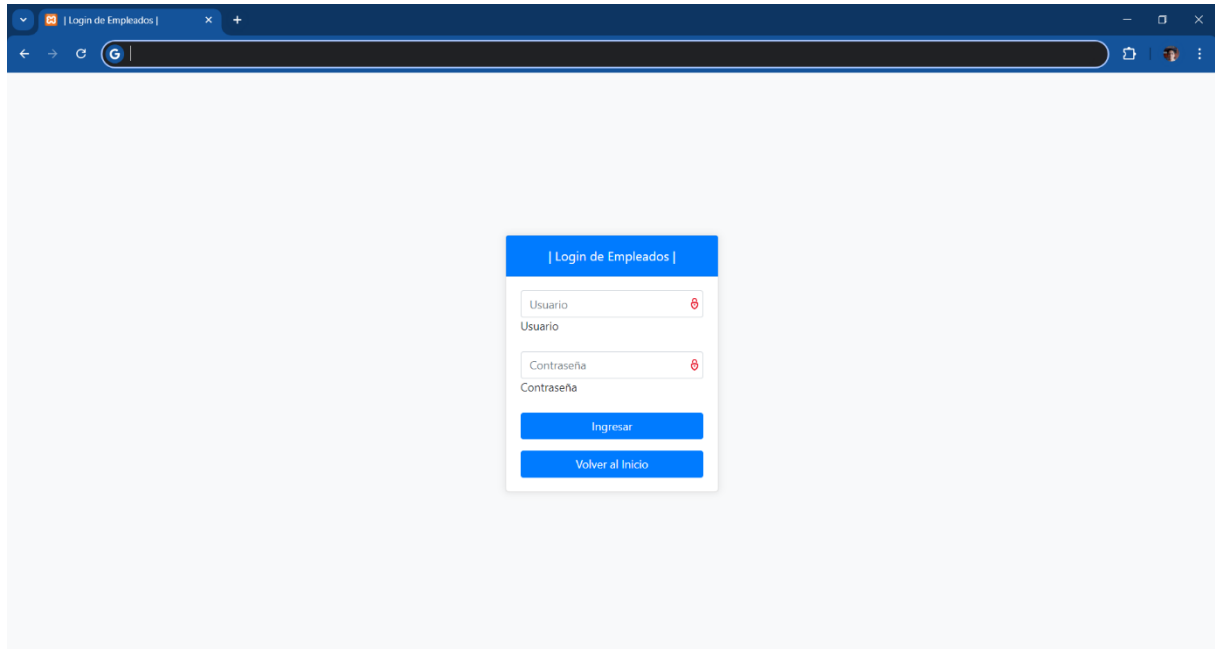


Retornando a la interfaz de "Login de Empleados".

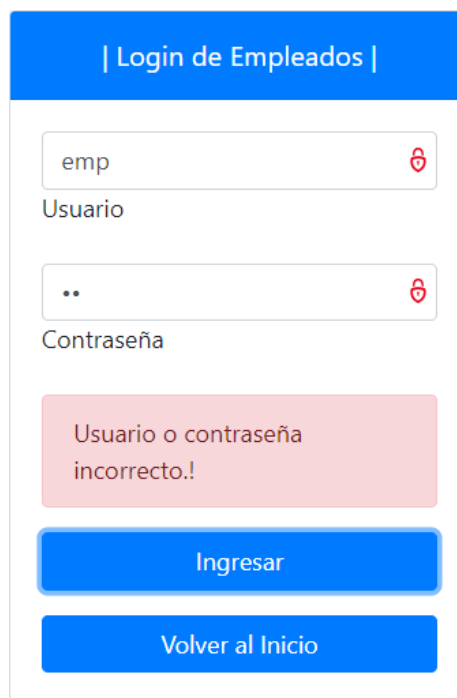
Rol Cocinero

Panel del Empleado

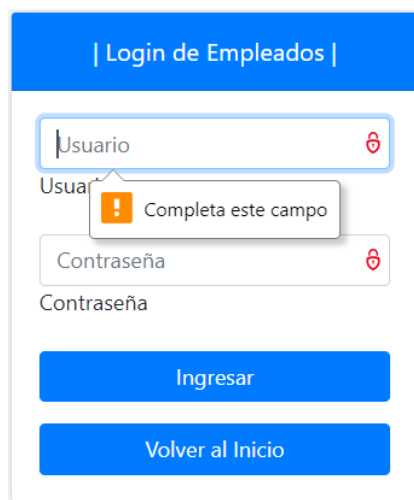
Luego de pulsar el botón "Empleado", aparecerá la interfaz de "Login de Empleados", colocando su usuario y contraseña designado.



Si el usuario o contraseña ingresados son incorrectos aparecerá una notificación.

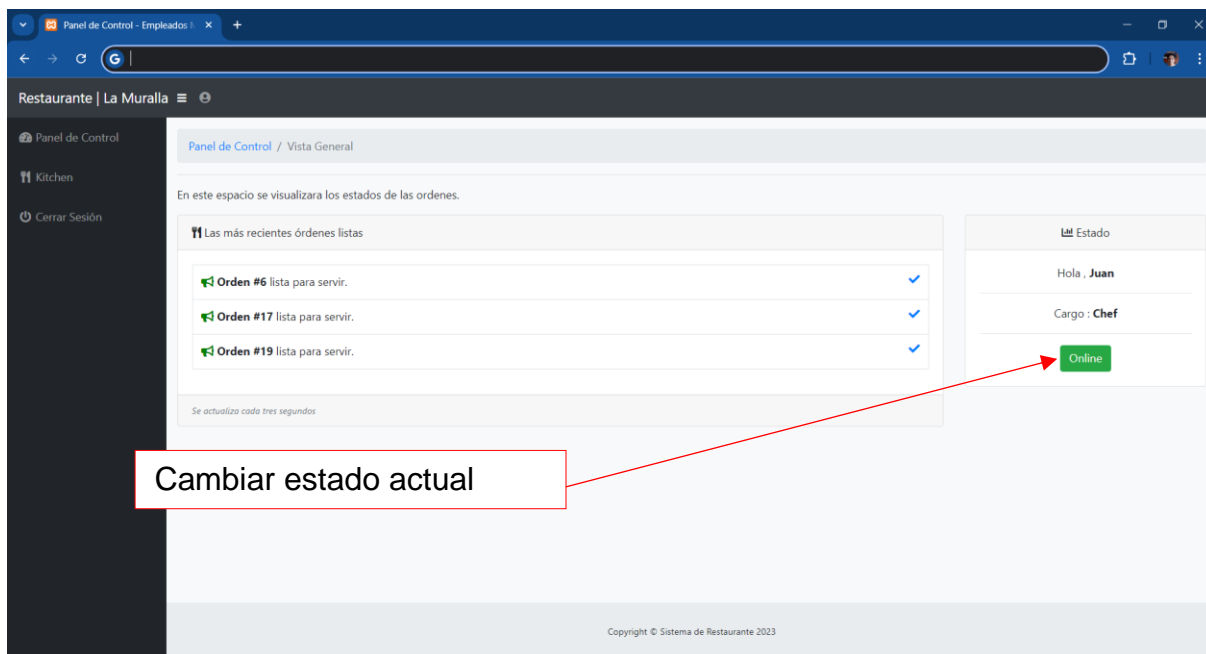


Si los campos de usuario o contraseña no se rellenan aparecerá la siguiente notificación.



The screenshot shows a login form titled "Login de Empleados". It has two input fields: "Usuario" and "Contraseña". The "Usuario" field is highlighted with a red border, and a tooltip message "Completa este campo" (Complete this field) is displayed next to it. Below the fields are two buttons: "Ingresar" (Login) and "Volver al Inicio" (Return to Home).

Al ingresar con las credenciales correctas se avistará el siguiente "Panel de Control".



The screenshot shows the "Panel de Control" (Control Panel) for an employee. The left sidebar contains links for "Panel de Control", "Kitchen", and "Cerrar Sesión". The main content area is titled "Panel de Control / Vista General" and displays a list of recent orders under the heading "Las más recientes órdenes listas". The orders are: "Orden #6 lista para servir.", "Orden #17 lista para servir.", and "Orden #19 lista para servir.", each with a blue checkmark. On the right, there is a section titled "Estado" (Status) showing the employee's name "Juan", their position "Chef", and a green "Online" button. A red arrow points from a callout box labeled "Cambiar estado actual" (Change current status) to the "Online" button. The footer indicates "Copyright © Sistema de Restaurante 2023".

El empleado que ingrese deberá activar el botón "Online" en la sección de "Estado", cuando este atendiendo y cuando termine su jornada laboral deberá presionar el mismo botón pasando a "Offline". Así mismo, se visualizará las ordenes listas para entregar.

Administración de pedidos

En esta interfaz "Panel administrativo de la Cocina", se podrá visualizar y actualizar estado del pedido por el mismo cocinero (usuario), para que se visualice en las interfaces que gestionan los pedidos en el sistema web.

Restaurante | La Muralla

- Panel de Control
- Cocina
- Cerrar Sesión

Panel de Control / Cocina

Panel Administrativo de la Cocina

Administrar las órdenes que han sido enviadas hasta acá.

Listado de Últimas Órdenes Recibidas

# de Orden	Categoría	Nombre del Menú	Cantidad	Estado	Opciones
# 5	Bebidas	Cafe con Leche	2	preparing	<div>Listo</div> <div>Cancelar</div>
# 6	Bebidas	Gaseosa 350 ML	1	ready	<div>Limpiar</div> <div>Cancelar</div>
	Carnes	Filete de Carne	1		
	Bebidas	Jugo Natural en Agua	1		
# 9	Carnes	Chuleta de Pollo	1	waiting	<div>Preparando</div> <div>Listo</div> <div>Cancelar</div>
# 17	Carnes	Filete de Carne	1	ready	<div>Limpiar</div> <div>Cancelar</div>
# 18	Desayunos	Calentado	1	waiting	<div>Preparando</div> <div>Listo</div> <div>Cancelar</div>
# 19	Bebidas	Cafe con Leche	1	ready	<div>Limpiar</div> <div>Cancelar</div>
# 20	Desayunos	Huevos en Caserola	1	waiting	<div>Preparando</div> <div>Listo</div> <div>Cancelar</div>
	Desayunos	Huevos Revueltos	1		
# 21	Desayunos	Huevos en Caserola	1	waiting	<div>Preparando</div> <div>Listo</div> <div>Cancelar</div>
	Carnes	Filete de Pollo	1		
	Bebidas	Jugo Natural en Leche	1		
	Sopas	Caldo de Costilla	1		
# 22	Desayunos	Huevos en Caserola	1	waiting	<div>Preparando</div> <div>Listo</div> <div>Cancelar</div>

Copyright © Sistema de Restaurante 2023

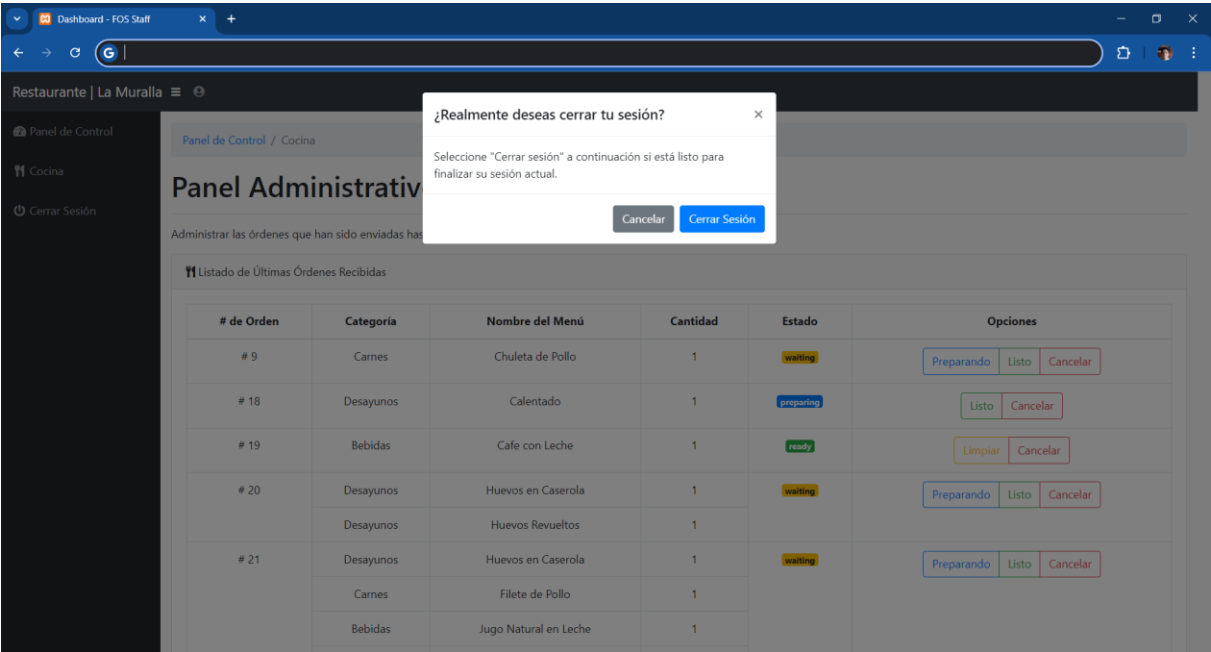
Estados del pedido

Los pedidos que se envían a través de la plataforma desde el rol de empleado se registran automáticamente "En espera" (Waiting), después que el cocinero en su plataforma puede ir cambiando el estado de estos pedidos (durante la preparación del menú) a "Preparando" (Preparing), y "Listo" (Ready), asimismo se puede cancelar el pedido. Este cambio de estado se realiza desde la lista "Opciones" y se visualiza en la lista "Estado".


Estado	Opciones
<div>waiting</div>	<div>Preparando</div> <div>Listo</div> <div>Cancelar</div>
<div>preparing</div>	<div>Listo</div> <div>Cancelar</div>
<div>ready</div>	<div>Limpiar</div> <div>Cancelar</div>

Cerrar Sesión

Para cerrar sesión, se realizará presionando el botón de “Cerrar Sesión”.



Retornando a la interfaz de “Login de Empleados”.

	MANUAL DE USUARIO SISTEMA WEB DE GESTIÓN DE RESTAURANTE "LA MURALLA"	CÓDIGO: MU-001
		VERSIÓN: 1.0
		JULIO 2024

Soporte y Ayuda

Para asistencia técnica, comuníquese con el equipo de soporte a través de:

Reyna Ramírez, Víctor Leonardo	76538411@continental.edu.pe
Rojas Ipanaque, Carlos Francisco	44149708@continental.edu.pe
Flores Grovas, José Luis	29639007@continental.edu.pe
Leiva Gutiérrez, Julio César	41868534@continental.edu.pe
García Chacón, Percy	42259646@continental.edu.pe

Preguntas Frecuentes (FAQ)

- ¿Cómo puedo recuperar mi contraseña?
Comuníquese con el área de TI, sino enviar un correo a alguno del equipo de soporte.
- ¿Cómo asigno un nuevo rol a un usuario?
Véase Gestión de Empleados (pág. 13).
- ¿Qué hago si no puedo acceder al sistema?
Verifique Requisitos del Sistema. De lo contrario si persiste con el inconveniente comuníquese con el área de TI, sino enviar un correo a alguno del equipo de soporte.
- ¿Cómo actualizo la información de un ítem del menú?
Véase Gestión de categorías y menús (pág. 13).
- ¿Puedo ver el historial de pedidos de una mesa específica?
Véase Panel de Administración (pág. 7).
- ¿Cómo marco un pedido como listo en la cocina?
Véase Administración de pedidos y Estados del pedido (pág. 22).
- ¿Cómo agrego un nuevo usuario al sistema?
Véase Gestión de empleados (pág. 13)