

POLÍTICA DE CALIDAD

D'MARK S&S TRAINING S.R.L., expresa en este documento su compromiso de asegurar la calidad de los servicios que brinde, buscando la mejora continua de nuestros procesos, la gestión de nuestro talento humano, para asegurar la satisfacción de los clientes.

Esta política, se fundamenta en los siguientes principios básicos:

- Mantener y mejorar nuestro sistema de gestión de calidad, basado en ISO 9001, que asegure el cumplimiento de nuestra política a través del enfoque de procesos y la mejora continua de los mismos.
- Cumplir con los lineamientos establecidos por los clientes, para cada una de las actividades en término de costo, plazo y calidad.
- Promover la calidad de vida de los empleados, facilitando un ambiente y condición de trabajo seguro y satisfactorio.
- Asegurar que todos los empleados sean competentes para cumplir con sus obligaciones y responsabilidades y reciban la capacitación adecuada.
- Seleccionar y evaluar a proveedores que cumplan con los requisitos de nuestro sistema de calidad.

Cajamarca, Julio 2017