Projet : Plateforme Citoyenne de Signalement pour Cotonou

# 🎯 Objectif

Permettre aux citoyens de signaler des problèmes urbains (ordures non ramassées, trous dans les routes, lampadaires défectueux, inondations, etc.), tout en informant la mairie, les services publics ou les associations locales, dans un esprit de collaboration civique.

# 🧩 Fonctionnalités principales

## 🧭 Signalement rapide

- Catégories : ordures, voirie, éclairage, insécurité, inondation, bruit, transport, autres.

- Ajout de photo et géolocalisation automatique.

- Description courte.

- Suivi anonyme ou avec compte.

## 📍 Carte interactive

- Affichage des signalements publics par quartier.

- Filtres (problèmes résolus, urgents, en attente).

- Vue satellite ou plan via OpenStreetMap.

## 👥 Profil citoyen ou association

- Historique de signalements.

- Système de confiance : les signalements confirmés gagnent du poids.

- Option de partage sur WhatsApp ou Facebook.

## 🏛️ Interface pour les mairies ou services techniques

- Tableau de bord des signalements.

- Classement par type, urgence, localisation.

- Statistiques (par quartier, taux de résolution, temps moyen de traitement).

# 📱 Version mobile-first

Interface légère et rapide, conçue pour smartphones Android. Fonctionne même en connexion limitée (mode offline temporaire). Progressive Web App (PWA) installable.

# 🔒 Problématiques locales à anticiper

Tableau des enjeux et solutions :

|  |  |
| --- | --- |
| Enjeu | Solution adaptée |
| Faible confiance dans les autorités | Option d’anonymat, publication publique par défaut |
| Faible connectivité internet | Mode hors-ligne + envoi différé des signalements |
| Manque de réactivité des services publics | Implication d’associations ou d’acteurs alternatifs |
| Alphabétisation variée | Icônes explicites + interface traduite en français et fon/yoruba |
| Appareils peu puissants | Interface optimisée (React + Tailwind léger) |

# 🔧 Stack technique adaptée

Frontend : React + TailwindCSS

Backend : Python FastAPI

Base de données : PostgreSQL (avec PostGIS pour géodonnées)

Cartographie : OpenStreetMap + Leaflet.js

Authentification : Firebase Auth ou JWT

Déploiement : Docker, hébergement local ou VPS (HostAfrica, etc.)

# 🚀 Plan de déploiement progressif (MVP)

1. MVP quartier-pilote (ex. Zogbo, Akpakpa ou Fidjrossè)

2. Ajout d’un tableau de bord basique pour les associations partenaires

3. Campagne de sensibilisation : flyers, Facebook, radios locales

4. Négociation avec la mairie pour tester l’usage interne

5. Extension progressive à d’autres arrondissements

# 🤝 Acteurs à impliquer

- Mairies d’arrondissement

- ONG locales (WILDAF, Social Watch, Terre des Hommes…)

- Universités / étudiants pour la promotion et les tests terrain

- Radios communautaires pour relayer les signalements

**1. Structuration des données**

* **Réseaux sociaux** : les signalements sont dispersés, non catégorisés, difficiles à retrouver ou à agréger.
* **Plateforme dédiée** : chaque signalement a une **catégorie, une géolocalisation, un statut, une photo, une date** → cela permet **un vrai traitement, une analyse et un suivi**.

**✅ 2. Traçabilité et suivi**

* **Réseaux sociaux** : pas de statut clair ("vu", "en cours", "résolu"), ni de réponse officielle.
* **Plateforme** : chaque problème peut être **assigné, suivi, résolu** avec des mises à jour visibles pour tous.

**✅ 3. Visibilité collective ciblée**

* **Réseaux sociaux** : chaque message dépend des algorithmes, du groupe, du moment de publication.
* **Plateforme** : **carte centralisée** et tri par **quartier**, **type de problème** et **urgence** → utile pour les citoyens comme pour les autorités.

**✅ 4. Utilisation des données**

* **Plateforme** = base de données exploitable pour :
  + détecter des zones critiques (quartiers souvent oubliés),
  + produire des **statistiques**, alimenter les **politiques publiques**,
  + **justifier des projets ou financements** (ONG, municipalités).

**✅ 5. Neutralité et anonymat**

* **Sur Facebook** ou WhatsApp, les critiques sont parfois mal vues ou peuvent être censurées.
* La plateforme propose **un canal neutre**, anonyme si besoin, avec **des règles claires de modération**.

**✅ 6. Intégration possible avec les services publics**

* Une plateforme bien conçue peut :
  + **notifier automatiquement les bons services** selon le type de problème ;
  + être **reliée au système de gestion de la mairie** (même rudimentaire).

**✅ 7. Accessibilité optimisée**

* Elle peut être pensée pour **fonctionner en faible connexion**, **multi-langue (français, fon, yoruba)**, avec une **interface épurée**, contrairement à certaines interfaces encombrées des réseaux.